

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารจัดการของตำบลทุ่งหลวง  
อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี\*  
THE PEOPLE'S SATISFACTION TOWARDS THE MANAGEMENT OF  
THUNG LUANG SUBDISTRICT. WIANG SA DISTRICT SURAT THANI  
PROVINCE

ปณณพงศ์ วงศ์ณาศรี

Punnapong Wongnasri

พระครูธีรธรรมานุกยุต

Phrakhruetherathannayut

ปรณพัทชญ์ จิตรจ่านง

Pannaphat Jitjumnong

จิราภรณ์ ชูชำนาญ

Jiraphon Choochamnan

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Thailand

Email: lekpunnapong16@gmail.com

## บทคัดย่อ

สารนิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้นำชุมชน ประกอบด้วย กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านและตัวแทน ประชาคมหมู่บ้าน ในเขตตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี รวมทั้งสิ้น 144 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ จำนวน 12 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

---

\* Received 15 April 2022; Revised 27 April 2022; Accepted 21 June 2022



ด้วยการแจกแจงความถี่ คำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประกอบ แล้วเสนอผลการวิจัยด้วยวิธีการ พรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับ ปานกลางทั้งสามด้าน ลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ คือ ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านเศรษฐกิจและการสร้างความเข้มแข็งชุมชน และด้านสังคม คุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม

**คำสำคัญ:** การบริหารจัดการ, ความพึงพอใจของประชาชน, ตำบลทุ่งหลวง

## Abstract

This article aimed to study (1) study the people's satisfaction towards the management of thung luang sub-district. wiang sa district surat thani province. (2) study the recommendations about the people's satisfaction towards the management of thung luang sub-district. Wiang sa district surat thani province. The samples group used in this research were community leaders, consisting of head of a group of villages, village headman, village headman's assistant. and representatives of the village community in thung luang su-bdistrict wiang sa district surat thani province, a total of 144 people. The instrument used for data collection was a 5-level, 12-item scale questionnaire. The statistics used in the data analysis consisted of frequency distribution, percentage, mean and standard deviation. by using a ready-made computer program and then present the research results by descriptive methods.

The results of the research revealed that the people's satisfaction towards the administration of thung luang sub-district wiang sa district surat thani Province there is a moderate level. When considering each aspect, it was found that the satisfaction in each issue was at a moderate level in all three aspects, which could be sorted from least to least as education, religion and



culture; 2) economic and building Strong com 3) social, quality of life and environment, respectively.

**Keywords:** Management, People's satisfaction, Thung Luang Subdistrict

## บทนำ

ตำบลเป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง มีอำนาจหน้าที่สำคัญคือการจัดระบบ การ บริการ สาธารณะ และทางระบายน้ำ การจัดให้มี ควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม ที่จอดรถ การ สาธารณูปโภคและการก่อสร้างอื่น ๆ การสาธารณสุข การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ การ พาณิชยกรรม และการส่งเสริมการลงทุน การส่งเสริมการท่องเที่ยว การ จัดการศึกษา การสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา ผู้ด้อยโอกาส การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ปรับปรุง แหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยการจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อน หย่อนใจ การส่งเสริมกีฬา การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของ ประชาชน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น การรักษา ความสะอาดและ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การกำจัดมูลฝอยสิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย การ สาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล การจัดให้มีและควบคุมสุสาน และฌาปนสถาน การควบคุมการเลี้ยงสัตว์ การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์ การรักษาความ ปลอดภัย ความเป็นระเบียบ เรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสุขสถานอื่น ๆ การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดินทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม การผังเมือง การขนส่งการวิศวกรรมจราจร การดูแลรักษาที่สาธารณะ การควบคุม อาคาร การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความสงบ เรียบร้อย การส่งเสริมและ สนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กิจการ อื่นใดที่เป็น ผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น เกิดประโยชน์สูงสุดและให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับ ความ พึงพอใจมากที่สุด (สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2540)

การบริหารจัดการตามบทบาทหน้าที่ของตำบลทุ่งหลวง เป็นการสร้างความ เข้มแข็ง ของประชาชน ชุมชน ให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีและ บริหารจัดการพัฒนาให้ ครอบครัวทุกกลุ่ม ทุกวัยของประชากร นอกจากนั้นยังได้เน้นการส่งเสริมและสนับสนุนให้การศึกษา เด็กก่อนวัย เรียน และพัฒนาเยาวชนให้พร้อมที่จะเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพโดยยึดกรอบแนวทางในการ



จัดระเบียบการศึกษา ส่วนด้านพัฒนาอาชีพนั้นจะเน้นพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนพึ่งตนเองในท้องถิ่น และยังให้จัดตั้งเศรษฐกิจแบบพอเพียงโดยส่วนรวม เพื่อให้ตรงกับความต้องการของประชาชนและ สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล นโยบายของรัฐบาล และนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น ให้ตรงกับสภาพปัญหาและ ความต้องการของประชาชนชุมชนเป็นสำคัญ (อุทัย หิรัญโต, 2550)

ตำบลทุ่งหลวง มีหมู่บ้านในเขตรับผิดชอบ 16 หมู่บ้าน การดำเนินงานการพัฒนาให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ให้ได้รับความพึงพอใจในทุกๆด้าน นั้นเป็นไปได้ยาก อาจมีข้อจำกัดหลายประการเช่น งบประมาณที่นำมาใช้ในการพัฒนา โครงสร้างวิธีการบริหารจัดการตลอดจนนโยบายการบริหารของผู้บริหาร เป็นต้น ด้วยเหตุเหล่านี้จึงทำให้ประชาชนบางส่วนยังไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการเท่าที่ควร เพราะการบริหารจัดการอาจยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของ ประชาชนที่แท้จริง ได้พยายามปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และหาแนวทางการพัฒนาในด้านต่างๆ เช่น ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เพื่อให้ประชาชนในเขตมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการ ใช้หลักการให้บริการพื้นฐานแก่ประชาชนในพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและตอบสนองความต้องการของประชาชน ในพื้นที่มากที่สุด แต่ประชาชนก็ยังไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการมากนัก

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นพนักงานตำบลทุ่งหลวง ซึ่งมีหน้าที่และรับผิดชอบงาน ด้านเศรษฐกิจ สังคม การส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการจัดศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม และการส่งเสริมอาชีพ พัฒนาราย เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนในตำบล จึงมีความ สนใจศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตำบลเมืองสรวง อำเภอ เมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อนำผลการวิจัยใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาการบริหารจัดการ ให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจต่อประชาชนเพิ่มมากขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระจังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตำบล ทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



## วิธีดำเนินการวิจัย

### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

#### 1. ประชากร

ได้แก่ ผู้นำชุมชน ประกอบด้วย กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน และตัวแทนประชาคมในเขตตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทั้ง 16 หมู่บ้าน จำนวน 144 คน

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ ผู้นำชุมชน ประกอบด้วย กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน และตัวแทนประชาคม ในเขตตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทั้ง 16 หมู่บ้าน จำนวน 106 คน ซึ่งได้มาจากการใช้สูตรของยามาเน (Taro Yamane) (สุจินต์ ธรรมชาติ, 2544)

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการหาคุณภาพเครื่องมือ

#### 1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษา ทฤษฎี แนวคิดและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ให้ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อใช้เป็น เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามประกอบด้วยคำถามปลายปิดและแบบปลายเปิด แบ่งออกเป็นสามตอน ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการ (Check List)

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทั้ง สามด้าน เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's Scale) เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของประชาชน คือ

ระดับมากที่สุด	น้ำหนักคะแนน	5	คะแนน
ระดับมาก	น้ำหนักคะแนน	4	คะแนน
ระดับปานกลาง	น้ำหนักคะแนน	3	คะแนน
ระดับน้อย	น้ำหนักคะแนน	2	คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	น้ำหนักคะแนน	1	คะแนน



**ตอนที่ 3** แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหาร จัดการของตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทั้งสามด้านเป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิด (Open Ended Questionnaire)

## 2. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยครอบคลุมกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์การวิจัย ซึ่งการสร้างแบบสอบถามมีขั้นตอนการดำเนินการไว้ ดังนี้

### 2.1 การสร้างเครื่องมือ

2.1.1 ศึกษาทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองท้องถิ่นของประชาชนตำบลเวียงสระ อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

2.1.2 สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมทางการเมืองท้องถิ่นของประชาชนตำบลเวียงสระ อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี พร้อมทั้งตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์การวิจัยและมีลักษณะที่เอื้อต่อความเข้าใจและทุกคนสามารถตอบคำถามได้ มีความชัดเจนเหมาะสมทั้งเนื้อหาสาระและการใช้ถ้อยคำสำนวน ภาษา

2.1.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขที่ตรวจสอบในเบื้องต้นแล้วไปขอความอนุเคราะห์จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ขอนหนังสือจากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ไปเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ต่อนายกเทศมนตรีตำบลทุ่งหลวง

3.2 ผู้วิจัยได้นำหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยสุราษฎร์ธานี เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลในเขตพื้นที่ รับผิดชอบตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

3.3 หลังจากได้รับอนุญาตจากกำนัน ตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี และกำนัน ผู้ใหญ่บ้านทั้ง 16 หมู่บ้าน ซึ่งก่อนแจกได้ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย ให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 106 คน

3.4 ดำเนินการลงพื้นที่แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จนกระทั่งครบจำนวนกลุ่มตัวอย่าง และตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม



### 3.5 นำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จ

## 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง ตอนที่ 1 ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ดังนี้

4.1 นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบ

4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นการพรรณนา ลักษณะ ข้อมูลของตัวแปร วิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ และคำนวณหาค่าร้อยละ

4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี วิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง ความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง ความพึงพอใจ ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง ความพึงพอใจ ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง ความพึงพอใจ ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึง ความพึงพอใจ ระดับน้อยที่สุด

4.4 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของ ตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยวิธีการเรียงลำดับตามความถี่และความสำคัญมากน้อยของความเห็น แล้วนำมาวิเคราะห์เนื้อหา (ConTont Analysis) และพรรณนา ข้อมูลประกอบตาราง

## ผลการวิจัย

ผลการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 50.9 ใหญ่ มีอายุ 40 - 60 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 64.2 และการประกอบอาชีพเกษตรกรรวม จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4

2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารจัดการตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารจัดการตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวม อยู่ในระดับปาน



กลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งสามด้าน ลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม ด้านเศรษฐกิจและการสร้างความเข้มแข็งชุมชน และด้านสังคม คุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลได้ดังนี้

**2.1 ด้านเศรษฐกิจและการสร้างความเข้มแข็งชุมชน** พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านเศรษฐกิจและการสร้างความเข้มแข็งชุมชนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การกำหนดนโยบายและระบบการส่งเสริมอาชีพและรายได้แบบถาวรและยั่งยืน รองลงมา คือ การจัดอบรมอาชีพระยะสั้นแก่ประชาชนให้สามารถนำมาประกอบอาชีพเสริม ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ จัดสรรงบประมาณส่งเสริมสนับสนุนเศรษฐกิจชุมชนเหมาะสมและต่อเนื่อง

**2.2 ด้านสังคม คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม** ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านสังคม คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ จัดให้มีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย บำบัดและจัดการขยะ จัดระบบบำบัดน้ำเสีย รองลงมา คือ บริการด้านสาธารณสุขและการส่งเสริมสุขภาพอนามัยแก่ประชาชนได้จนเป็นที่พอใจ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การดำเนินการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อและการแพร่ระบาด

**2.3 ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม** พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ส่งเสริมการจัดการศึกษาของประชาชนทุกระดับ รองลงมา คือ สนับสนุนกิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมแก่ เด็ก เยาวชน และประชาชน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ จัดกิจกรรมส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรมแก่เด็กประชาชน

**3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหาร จัดการตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี** พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารจัดการตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี คือ ตำบลควรจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริมเศรษฐกิจ รายได้กับประชาชนมากขึ้น ควร



สนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดงานประเพณี ศาสนา และวัฒนธรรม ท้องถิ่นเพิ่มขึ้น และเทศบาล ควรจัดให้มีเงินสนับสนุนและพัฒนาอาชีพกับประชาชนทุกหมู่บ้าน

## อภิปรายผล

ผลการวิจัย “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี” ทั้งสามด้าน คือ 1) ด้านเศรษฐกิจและการสร้างความเข้มแข็งชุมชน 2) ด้านสังคม คุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม และ 3) ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ผู้วิจัยพบประเด็นที่น่าสนใจสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

**ความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี** ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ที่ปรากฏเช่นนี้อภิปรายได้ ว่า ตำบลทุ่งหลวงมีนโยบายมุ่งเน้นการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้ประชาชน สะดวกสบาย ทางด้านปัจจัยพื้นฐานมากกว่าด้านอื่นๆ จึงทำให้งบประมาณไปใช้ในการพัฒนาด้าน เศรษฐกิจและการสร้างความเข้มแข็งชุมชน ด้านสังคม คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม และด้าน การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม มีน้อยและทำให้ประชาชนพึงพอใจเพียงแค่ปานกลางเท่านั้น ซึ่ง สอดคล้องกับการวิจัยของ **ศิริชัย ศิริปลั่ง** ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับบริการใน การให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับ บริการงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ **สุรเชษฐ์ ทรัพย์สินเสริม** ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลดอนแก้ว อำเภอแม่ริมจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า “ประชาชนพึงพอใจต่อการทำงานของสภาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง รวมทั้งสอดคล้องกับการศึกษาของ **วรภรณ์ บุตรพรม** ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล ตำบลแวง อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง แต่ไม่สอดคล้องการศึกษาของ **กานแก้ว เปี่ยมมหกุล** ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของ ประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการศึกษาพบว่า “ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์



ธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ **ศิริการย์ ธนิตสิริโรจน์** ได้ศึกษา เรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มี ต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า “ประชาชนมีความ พึงพอใจต่อการให้บริการ ของเทศบาล ตำบลเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก รวมทั้งสอดคล้องกับการศึกษาของ สุบิน สิ่งนาถ ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การให้บริการของเทศบาล ตำบลวังดิน อำเภอเถลี จังหวัดลำพูนผลการศึกษาพบว่า “กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการ ให้บริการของเทศบาลตำบลวังดิน อำเภอเถลี จังหวัดลำพูน อยู่ในระดับมาก และ สอดคล้องกับ การศึกษาของ **ชิตชนก ชนะกุล** “ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงาน ของเทศบาลตำบลหัวไทร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม พบว่า ประชาชนมี ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

**ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด** ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ที่ปรากฏเช่นนี้อธิบายได้ว่า ผู้บริหารมีนโยบายส่งเสริมและพัฒนา ท้องถิ่นให้อยู่ดี มี สุข ให้ประชาชน มีการศึกษาทุกระดับอย่างเท่าเทียมตามรัฐธรรมนูญแห่ง ราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 กำหนดบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่นและการจัด การศึกษา ตามมาตรา 43 บุคคลย่อมมีสิทธิเสรีเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่รัฐ จะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมี คุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย การจัดการศึกษาอบรมของรัฐต้อง คำนึงถึงการมีส่วนร่วมขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นและเอกชน ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ มาตรา 81 รัฐต้องให้การศึกษอบรม และสนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาอบรมให้เกิดความรู้ คู่คุณธรรม และมาตรา 289 องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นย่อมมีหน้าที่บำรุงรักษา ศิลปะ จารีต ประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือวัฒนธรรมอันดีของ ท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมี ประสิทธิภาพที่จะจัดการศึกษาอบรมและฝึกอาชีพ ตามความ เหมาะสมและความต้องการภายใน ท้องถิ่นนั้น **ชิตชนก ชนะกุล** “ได้ศึกษาความพึงพอใจของ ประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลหัวไทร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านก็พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ลำดับตาม ค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำคือ ด้านการพัฒนาสังคม ด้านการเมืองการบริหาร ด้านสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ส่วนด้านที่มี ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

**ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด** ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ด้านสังคม คุณภาพ ชีวิต และ สิ่งแวดล้อม ที่ปรากฏเช่นนี้อธิบายได้ว่า ประชาชนส่วนมากคิดว่าตนเป็นผู้รับและ เทศบาลเป็นผู้ให้ จึงทำให้ประชาชนในชุมชนไม่รู้จักรับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเองและ



สังคมมีแต่ความต้องการที่จะ ให้เทศบาลจัดหามาให้ ซึ่งความต้องการของประชาชนในพื้นที่มีมากประกอบกับงบประมาณในการ ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลที่จะให้บรรลุนิติสัมพันธ์และภารกิจหลักในการพัฒนาเทศบาล มีจำกัด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีประเด็นสำคัญในการอภิปรายผลตามลำดับดังนี้

**1. ด้านเศรษฐกิจและการสร้างความเข้มแข็งชุมชน** พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารจัดการตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ที่ปรากฏเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ได้กำหนดนโยบาย พัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนอยู่ดี มีสุข ดังนั้นจึงได้พัฒนาตามนโยบายนั้น ให้ประชาชนในทุกพื้นที่ได้รับบริการมีความสะดวกมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นเพื่อนำไปสู่การสร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับชุมชน เทศบาลต้องช่วยแก้ปัญหาให้ตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นเพื่อให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็งและสามารถพึ่งตนเองได้ต่อไป ซึ่ง สอดคล้องกับการศึกษาของ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ **ชิตชนก ชนะกุล** “ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลหัวไทร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ค่าเฉลี่ยต่ำสุด แต่ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ **ไชยยันต์ บุญเจริญ** ได้ ศึกษา “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอ จตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด” ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของ เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ อยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และอยู่ในระดับปานกลางคือข้อที่ 6 เทศบาลส่งเสริมอาชีพของประชาชนให้อยู่ดีมีสุขสามารถพึ่งพาตนเองได้จนเป็นที่พอใจ ที่ปรากฏเช่นนี้ อภิปรายได้ว่า เทศบาลได้บริหารจัดการเทศบาลตามพันธกิจและแนวทางการพัฒนา คือ การส่งเสริม เศรษฐกิจ และสร้างกระบวนการการเรียนรู้ให้ชุมชนสามารถพึ่งตนเองได้ โดยจัดงบประมาณพัฒนาและ ส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชนในชุมชนทุกพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนมีทักษะการพัฒนาอาชีพนำไปเพิ่ม รายได้ให้กับตนเองและครอบครัวได้

**ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด** แต่อยู่ในระดับปานกลาง คือข้อที่ 5 ตำบลส่งเสริมและการกระจายรายได้แก่ชุมชนจนเป็นที่พอใจ ที่ปรากฏเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ตำบลทุ่งหลวงได้พยายามที่จะส่งเสริมสนับสนุนเศรษฐกิจ การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ เพิ่มรายได้ให้กับ



ประชาชนให้ ทัวถึง แต่การกระจายรายได้แก่ชุมชนก็อาจขึ้นอยู่กับปัจจัยทางสังคมและชุมชนที่จะสอดคล้อง การงบประมาณของเทศบาลในการสนับสนุนด้วย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ

**2. ด้านสังคม คุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม** พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารจัดการตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ที่ปรากฏเช่นนี้อธิบายได้ ตำบลทุ่งหลวง มีนโยบายมุ่งพัฒนาท้องถิ่นให้อยู่ดี มีสุขด้วย หลักการบริหารจัดการที่ดี ภายใต้อำนาจความร่วมมือของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีภูมิทัศน์สวยงาม มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีบริการขั้นพื้นฐานทั้งสาธารณสุขไปภาคสาธารณสุขการเพียงพอ ประชาชน มี การศึกษา มีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี ทั้งร่างกายและจิตใจ มีสัมพันธภาพที่ดีกับครอบครัว และคนในครอบครัวที่ดี สังคมชุมชนเกิดความสามัคคี ปลอดภัยจากยาเสพติด และมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ซึ่ง สอดคล้องกับการศึกษาของจิตชนก ชนะกุล ได้ศึกษา “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลหัวไทร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการพัฒนาสังคม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ **ไชยยันต์ บุญเจริญ** ได้ศึกษา ความ จังพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตร พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาสังคม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และอยู่ในระดับปานกลาง คือ ข้อที่ 3 ตำบลส่งเสริมกิจการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด แก่ชุมชนเป็นที่พอใจ ที่ปรากฏเช่นนี้ อธิบายได้ว่า ปัญหาเสพติดถือเป็นปัญหาระดับชาติที่ทุกองค์กรจะต้องดำเนินการเพื่อป้องกันและ แก้ไขปัญหาเสพติดให้เป็นชุมชนปลอดภัยห่างไกลเสพติด โดยเทศบาลได้ดำเนินการโดยจัดให้มี สถานที่ออกกำลังการและอุปกรณ์ที่เพียงพอและเหมาะสมแก่ประชาชน เพื่อให้เด็ก เยาวชน ประชาชนใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ และจัดให้มีการรณรงค์อบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในชุมชนแบบมีส่วนร่วม

**ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด** แต่อยู่ในระดับปานกลาง คือข้อที่ 8 เทศบาลจัดระบบการป้องกันความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชนในชุมชนเป็นที่พอใจ ที่ปรากฏเช่นนี้อธิบาย ได้ว่าเทศบาลเห็นความสำคัญเกี่ยวกับการป้องกันภัย และรักษาความปลอดภัย (Protective Service) ได้แก่ประชาชน โดยการจัดให้มีอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนใน



การดูแลรักษาความปลอดภัยให้กับประชาชนทุกพื้นที่แบบเชิงรุก โดยมีมาตรการระบบงาน และวิธีปฏิบัติในการตรวจตรา แจ้งข่าวสาร ระงับเหตุอย่างเป็นระบบพัฒนาระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมทั้งให้ทุก ชุมชนได้มีเครื่องมืออุปกรณ์ และได้รับการฝึกอบรมความพร้อมตามความเห็นชอบและสามารถ ป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยได้

**3. ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม** พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการ บริหารจัดการตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ที่ปรากฏเช่นนี้อธิบายได้ว่า ตำบลมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาคนให้มีความรู้ และส่งเสริมให้มี คุณธรรม จริยธรรม ดำรงตนอยู่ในสังคมปัจจุบัน อย่างรู้เท่าทัน และมีความสุขตามวิถีวัฒนธรรมไทย และเพื่อสืบสานประเพณี ศาสนาและวัฒนธรรม อันดีงามให้คงอยู่กับท้องถิ่นตลอดไป ให้เป็นสังคมที่ สงบสุขมีความสามัคคีในชุมชน และยังกำหนด แนวทางการพัฒนา ด้านการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม คือ พัฒนาและส่งเสริมระบบการศึกษา ส่งเสริมและอนุรักษ์ ประเพณี วัฒนธรรมท้องถิ่น ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม พัฒนาด้านสวัสดิการ และนันทนาการ เป็นต้น เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และระดับปานกลาง คือข้อที่ 4 ท่านพอใจที่เทศบาลสนับสนุน พัฒนาการกีฬาและนันทนาการแก่ประชาชน ที่ปรากฏเช่นนี้อธิบายได้ว่า เทศบาลมีนโยบาย พัฒนา ด้านสวัสดิการ และนันทนาการ ส่งเสริมให้ประชาชนได้มีการออกกำลังกาย รวมทั้งจัดให้มีสถานที่ ออกกำลังกายและเล่นกีฬาอย่างเพียงพอ และทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพดีทั้งร่างกาย จิตใจ

**ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด** แต่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ข้อ 3 ท่านพอใจที่จัดกิจกรรมส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม แก่เด็กประชาชนเป็นที่พอใจ ที่ปรากฏเช่นนี้อธิบายได้ว่า เทศบาลได้ดำเนินการพัฒนาในด้านต่างๆ ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาให้ได้มาตรฐานสามารถ ตอบสนอง และสอดคล้องกับการดำรงชีวิตของประชาชนในชุมชน และให้มีการสนับสนุนด้าน คุณธรรมจริยธรรมแก่ประชาชนทุกเพศทุกวัย เพื่อให้ประชาชนสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่าง ปกติสุข



## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัยและการอภิปรายผลแล้วสามารถสรุปผลความพอใจต่อการบริหารจัดการของตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นควรหา แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลในทุก ๆ ด้านให้เป็นไปได้เพื่อ ประโยชน์แก่ประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุ้มค่ากับงบประมาณและตรงกับความต้องการของประชาชนเป็นสำคัญโดยเฉพาะด้านสังคม คุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม ที่มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด แต่มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เกิดพึงพอใจมากขึ้นต่อไป เมื่อพิจารณาทางด้านปรากฏดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นควรหาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ โครงการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ต่างให้มากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดเพื่อพัฒนาให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจมากขึ้นต่อไป

2. ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยรวม

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีประเด็นสำคัญที่ควรวิจัยต่อไปคือ

1. ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ด้านเศรษฐกิจและการสร้างความเข้มแข็งชุมชน เพื่อให้ทราบถึงข้อจำกัด ปัญหา แนวทางการแก้ไขปัญหา ของตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อนำผลการวิจัยใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาให้ ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด

2. ควรมีการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวิจัย เพื่อหาสาเหตุหรือข้อจำกัดของการบริหารงาน ที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาตรงตามความต้องการ ของประชาชนได้ เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นสารสนเทศในการพัฒนาการบริหารงานให้ประชาชนเกิด ความพึงพอใจสูงสุด

3. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ เป็นสารสนเทศในการพัฒนาเศรษฐกิจ และการอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนเพิ่มมากขึ้น



## เอกสารอ้างอิง

- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2540). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540. กรุงเทพมหานคร : กองการพิมพ์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.
- สุจินต์ ธรรมชาติ. (2544). การวิจัยภาคปฏิบัติวิธีดีด. นครปฐม : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ปรัชญา จันทราภักย์. (2544). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขต พญาไท กรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีงานทะเบียนราษฎร. ใน วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหา. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศิริการย์ ธนิตสิริโรจน์. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของตำบลเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่. ใน สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- สุบิน สิ่งนาถ. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของตำบลวังดิน อำเภอเถิน จังหวัดลำพูน. ใน สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. ใน มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- สุพัฒนา ทิพนก. (2550). ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของเมืองกาฬสินธุ์. ใน วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- อุทัย หิรัญโต. (2550). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาการพิมพ์.