



## The Influence of Modern Leadership on Performance of Accountants in the Automotive Parts Manufacturing Companies in Thailand

Boonchaung Srithonrach<sup>1\*</sup>, Suphorn Chakrom<sup>1</sup>, and Arayarat Chareesean<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Faculty of Business Administration and Accountancy, Roi Et Rajabhat University, Roi Et, Thailand

### Article Info

#### Research Article

Article history:

Received: 12 March 2025

Revised: 12 July 2025

Accepted: 15 July 2025

#### Keyword

Modern Leadership,  
Performance,  
Accountants,  
Automotive Parts  
Manufacturing Companies

### Abstract

The purpose of this research was to study modern leadership, performance and test the influence of modern leadership on performance of accountants in the automotive parts manufacturing companies in Thailand. The questionnaires were used as a tool for collecting from 158 of accountants in the automotive parts manufacturing companies in Thailand. The statistics used for the analysis were mean, standard deviation, multiple correlation analysis and multiple regression analysis.

The results of the study revealed that the accountants agreed with having modern leadership as a whole and in each of all these at a high level: decision making, team work, vision and learning new thing and inspire. the accountants agreed with having performance as a whole and in of all these at a high level: reliable work, timeliness work success and standardized work.

According to test the influence, the following were found: 1) modern leadership in the inspire has positive influence on performance as a whole ( $\beta = 0.232$ ,  $p < 0.05$ ). 2) modern leadership in the team work has positive influence on performance as a whole ( $\beta = 0.323$ ,  $p < 0.05$ ). 3) modern leadership in the vision and learning new thing has positive influence on performance as a whole ( $\beta = 0.255$ ,  $p < 0.05$ ).

#### \*Corresponding author:

Boonchaung@hotmail.com

## อิทธิพลของภาวะผู้นำสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย

บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์<sup>1\*</sup> สุพร ชากรม<sup>1</sup> และอารยะรัตน์ ชารีแสน<sup>1</sup>

<sup>1</sup> คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

ข้อมูลบทความ	บทคัดย่อ
บทความวิจัย	<p>การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวะผู้นำสมัยใหม่ ประสิทธิภาพการทำงาน และทดสอบอิทธิพลของภาวะผู้นำสมัยใหม่ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย จำนวน 158 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ</p> <p>ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีบริษัท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำสมัยใหม่โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการตัดสินใจ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านวิสัยทัศน์ และการเรียนรู้สิ่งใหม่และด้านสร้างแรงบันดาลใจ และนักบัญชีบริษัทมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการทำงานต้องเชื่อได้ ด้านผลงานได้มาตรฐาน และด้านงานสำเร็จทันเวลา</p> <p>จากการทดสอบอิทธิพล พบว่า 1) ภาวะผู้นำสมัยใหม่ด้านสร้างแรงบันดาลใจ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม (<math>\beta = 0.188, p &lt; 0.01</math>) 2) ภาวะผู้นำสมัยใหม่ด้านการทำงานเป็นทีม มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม (<math>\beta = 0.223, p &lt; 0.01</math>) 3) ภาวะผู้นำสมัยใหม่ด้านวิสัยทัศน์และการเรียนรู้สิ่งใหม่ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม (<math>\beta = 0.217, p &lt; 0.01</math>)</p>
คำสำคัญ	
ภาวะผู้นำสมัยใหม่	
ประสิทธิภาพการทำงาน	
นักบัญชี	
บริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์	

### บทนำ

ท่ามกลางการแข่งขันทางการค้าการลงทุนแบบเข้มข้น และไร้พรมแดนที่ รู้จักกันดีว่าเป็น ยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) ข้อมูลทางการบัญชีจึงเป็นเครื่องมือสำคัญต่อการบริหารงานของผู้บริหารเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดเอาไว้ นักบัญชีจึงเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการวางแผน การควบคุม รายงาน และนำเสนอข้อมูลให้ผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจ ในกระบวนการบริหารงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่วางไว้ บทบาทหน้าที่ของนักบัญชีจะแตกต่างกันไปตามขนาดขององค์กร ซึ่งองค์กรที่มีขนาดเล็กที่มีผู้บริหารเพียงไม่กี่คนบทบาทหน้าที่ของนักบัญชีมีความหลากหลายเพื่อช่วยในการบริหารองค์กร ในทางกลับกันองค์กรที่มีขนาดใหญ่บทบาทหน้าที่จะมีความชัดเจนตามที่ระบุไว้ตามกรอบการปฏิบัติงาน (ศิลปพร ศรี

จันทเพชร, 2561) ในยุคของการแข่งขันทางธุรกิจ ผู้บริหารองค์กรต่างมีความคาดหวังและต้องการนักบัญชีเข้ามามีบทบาททางธุรกิจมากขึ้น มีแนวคิดและมุมมองใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่องานและองค์กร ดังนั้น ภาวะผู้นำหรือความเป็นผู้นำจึงจึงมีส่วนสำคัญที่นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จขององค์กร (Mills, 2005)

ภาวะผู้นำสมัยใหม่ (Modern Leadership) เป็นความสามารถของบุคคลในการบริหารจัดการการโน้มน้าวบุคคลอื่นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่มีร่วมกัน การคิดอย่างสร้างสรรค์ ไม่ยึดติดกับความคิดแบบเดิมๆ หรือมีการตัดแปลงจากสิ่งที่มีอยู่เดิมให้ดีขึ้น ง่ายต่อการเข้าใจ และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนความสามารถในการสร้างความเชื่อมั่น และสนับสนุนเพื่อนร่วมงานให้มีส่วนร่วมต่อการมี

เป้าหมายเดียวกัน (DuBrin, 2010) ความเป็นผู้นำจะต้องมีมุมมองและวิธีการคิดแบบใหม่ที่น่าไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างเป็นระบบ มีความคงเส้นคงวา สร้างระบบการทำงาน หรือวิธีการทำงานใหม่ๆ ที่ง่ายต่อการปฏิบัติ ซึ่งนำไปสู่การได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย ตลอดจนการดูแลเอาใจใส่ซึ่งกันและกันและการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ผู้นำสมัยใหม่เป็นที่ที่มีกระบวนการทัศน์ มีแนวคิดและมุมมองใหม่ๆ ที่จะนำไปสู่การเสริมสร้างศักยภาพในการทำงานในปัจจุบันได้ดี ประกอบด้วย 1) ด้านสร้างแรงบันดาลใจ (Inspire) 2) ด้านการทำงานเป็นทีม (Team Work) 3) ด้านวิสัยทัศน์และการเรียนรู้สิ่งใหม่ (Vision and Learning New Things) และ 4) ด้านการตัดสินใจ (Decision Making) (เอชอาร์ โน้ตเอเชีย, 2562) ดังนั้นการมีภาวะผู้นำของนักบัญชีจึงมีความสำคัญที่จะช่วยเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และขับเคลื่อนการนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายความสำเร็จได้

ประสิทธิภาพการทำงาน (Performance) เป็นการปฏิบัติงานที่มีความมุ่งมั่น ทุ่มเท ทุ่มตัว ได้มาตรฐาน ทันเวลา ทำงานเต็มความรู้ความสามารถ มีการจัดการที่ดีและมีการใช้ทรัพยากรต่างๆ อย่างคุ้มค่าลดการสูญเสียของทรัพยากรให้น้อยที่สุดโดยการปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบ ตลอดมีการพัฒนาทักษะการทำงานให้มีความเชี่ยวชาญ ซึ่งจะทำให้ผลการปฏิบัติที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ชัดเจนสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้รายงานทางการเงิน สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งประกอบด้วย 1) ด้านการทำงานต้องเชื่อถือได้ (Reliable Work) 2) ด้านงานสำเร็จทันเวลา (Timeliness Work Success) และ 3) ด้านผลงานได้มาตรฐาน (Standardized Work) (วรพล จันทะพันธ์, 2563)

อุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์เป็นอุตสาหกรรมที่ค่อนข้างโตเด่น และเป็นหนึ่งในข้อตกลงทางการค้าและการบริการในกลุ่มประชาคมอาเซียนเช่นกัน โดยปี พ.ศ. 2556 พบว่า กลุ่มประเทศสมาชิก 10 ประเทศ ที่อยู่ในกลุ่มเขตการค้าเสรีอาเซียนมีอยู่ 5 ประเทศ หรือเรียกอีกอย่างว่า ASEAN 5 ได้แก่ ประเทศไทย อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ และเวียดนาม เป็นกลุ่มประเทศที่มีความสามารถและมีฐานการผลิตในประเทศของตนเอง มีบทบาทและความสามารถเป็น ฐานการผลิตยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ที่สำคัญของกลุ่มประเทศ

อาเซียน ซึ่งมีปริมาณการผลิตยานยนต์ช่วงปี พ.ศ. 2539 ถึง พ.ศ. 2555 พบว่า สภาวะอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ไทยมีการเติบโตและก้าวหน้าขึ้นเป็นอย่างมาก จนเป็นประเทศที่มีฐานการผลิตยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ที่สำคัญภายในกลุ่มประเทศอาเซียน และเขตการค้าเสรีอาเซียน (AFTA) ประเทศไทยเป็นฐานการผลิตที่สำคัญของอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับประเทศภายในกลุ่มการค้าเสรีอาเซียนที่มีฐานการผลิตขนาดใหญ่ ความต้องการใช้ข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพและน่าเชื่อถือ นักบัญชีจึงเป็นทรัพยากรบุคคลขององค์กรที่มีบทบาทสำคัญในฐานะผู้ทำบัญชีตั้งแต่การบันทึก การจำแนก การสรุป และการนำเสนอรายงานทางการเงินให้กับฝ่ายบริหารได้รับถึงผลการดำเนินงาน และฐานะการเงิน การมีภาวะผู้นำสมัยใหม่ของนักบัญชีจึงล้วนมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานให้สำเร็จผลตามเป้าหมายในยุคของโลกาภิวัตน์ท่ามกลางการแข่งขันกันอย่างรุนแรงที่ผู้บริหารมีความต้องการข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพเพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจกิจกรรมทางธุรกิจที่จะส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาอิทธิพลของภาวะผู้นำสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า ภาวะผู้นำสมัยใหม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทหรือไม่ อย่างไร ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลของนักบัญชีบริษัทธุรกิจผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะทางวิชาชีพของนักบัญชีให้มีความเป็นผู้นำสมัยใหม่ที่น่าจะต้องมีวิสัยทัศน์ปรับกับโลกยุคใหม่ที่ต้องเรียนรู้สิ่งใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลง เป็นผู้สร้างและเสริมแรงให้กับเพื่อนร่วมงานทำงานได้อย่างเต็มที่ด้วยความอันหนึ่งอันเดียวกัน เป็นนักคิดวิเคราะห์โดยใช้วิจารณญาณเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพก่อนการตัดสินใจ ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในความน่าเชื่อถือของข้อมูล ผลงานได้มาตรฐาน และทันต่อการนำไปใช้ของผู้ใช้ทางการเงินต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำสมัยใหม่และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย

2. เพื่อทดสอบอิทธิพลของภาวะผู้นำสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย

### ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลทางการบัญชีมีความสำคัญต่อผู้ที่จะใช้ประโยชน์ จากข้อมูลในระบบบัญชีทั้งผู้ใช้ข้อมูลภายในกิจการและผู้ใช้ ข้อมูลภายนอกกิจการ เช่น เจ้าของกิจการผู้บริหาร พนักงาน เจ้าหน้าที่การค้า ลูกหนี้การค้า สถาบันการเงิน กรมสรรพากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น ข้อมูลทางการบัญชีเกี่ยวข้องกับงบการเงินต่างๆ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงผลประกอบกิจการ อาทิ สินทรัพย์ หนี้สิน ส่วนของเจ้าของ (ทุน) รายได้ ค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ งบการเงินจึงเป็นรายงานทางการเงินที่มีความสำคัญมากทุกๆ องค์กรไม่ว่าจะมีขนาดเล็กหรือขนาดใหญ่ ภาครัฐ หรือเอกชน หรือแม้แต่องค์กรที่ไม่แสวงหากำไรล้วน จำเป็นต้องได้รับข้อมูลทางการบัญชีที่บัญชีได้บันทึกข้อมูล รวบรวมและจัดทำรายงานเพื่อประโยชน์ ดังนี้ 1) แสดงให้ทราบถึงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของกิจการเป็นอย่างไร 2) ทำให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการวางแผนกลยุทธ์เพื่อกำหนดทิศทางของกิจการ การควบคุมการทำงาน และการตัดสินใจในการลงทุนเรื่องต่างๆ 3) ทำให้ฝ่ายบริหารได้ทราบถึงจุดบกพร่องในการดำเนินงานปีที่ผ่านมา เพื่อนำไปการกำหนดแนวทางในการทำงานให้ดีขึ้นในอนาคต และ 4) ทำให้ทราบถึงการเจริญเติบโตของกิจการ และความสามารถในการบริหารงานของผู้บริหาร

คุณสมบัติของนักบัญชีสมัยใหม่ คือ การมีมุมมองและแนวคิดที่แปลกใหม่ผ่านการเรียนรู้ตามวิทยาการใหม่ๆ เกิดขึ้นในปัจจุบันแล้วนำมาประยุกต์ใช้กับการทำงาน โดยมีเทคนิควิธีการทำงานที่หลากหลาย สร้างสรรค์สิ่งใหม่ การมีไหวพริบและการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในองค์กร การเป็นนักสื่อสารที่ใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์เพื่อนำมาทำให้เพื่อนร่วมงานและผู้ได้บังคับบัญชามีพลังบวกในการทำงานทำให้บุคคลเหล่านั้นสามารถดึงเอาศักยภาพที่มีอยู่ในตัวบุคคลทำงานให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ฉะนั้นแล้วเมื่อวิชาชีพบัญชีเป็นวิชาชีพที่ต้องเกี่ยวข้องกับงานส่วนต่างๆ ภายในองค์กรและนอกองค์กร สิ่งสำคัญที่นักบัญชีควรมีที่จะนำไปสู่ปฏิบัติงานในวิชาชีพให้บรรลุความสำเร็จต่องานและองค์กร คือ ภาวะผู้นำ (Leadership) ที่

นักบัญชีควรมีในลักษณะการเป็น Outsource แบบ Onsite Service ที่เต็มเปี่ยมด้วยพลังและความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน เพื่อสร้างความเจริญเติบโตและผลตอบแทนต่องานและองค์กร พร้อมด้วยการบริหารจัดการเพื่อให้กระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐานสากล มองโอกาสในการพัฒนางานและองค์กร

ดังนั้น ภาวะผู้นำของนักบัญชีจึงมีส่วนสำคัญที่นำไปสู่การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับงานและองค์กร โดยมีนักวิชาการของไทยและต่างประเทศได้ให้ความหมายของภาวะผู้นำไว้ดังนี้ วิเชียร วิทยอุดม (2548) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ภาวะผู้นำ หมายถึง ลักษณะส่วนตัวของบุคคลที่จะแสดงพฤติกรรมออกมาเมื่อได้ปฏิสัมพันธ์กับกลุ่มเป็นความสามารถที่เกิดขึ้นระหว่างที่มีการทำงานร่วมกันหรือร่วมอยู่ในเหตุการณ์เดียวกันในอันที่จะทำให้กิจกรรมของกลุ่มดำเนินไปสู่เป้าหมายและความสำเร็จ เขมิกา ทองเรือง (2562) กล่าวว่า บทบาทของผู้นำจะต้องทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดการตัดสินใจได้ด้วยตนเอง และมีความคิดสร้างสรรค์ นอกจากนี้นักวิชาการต่างประเทศได้ให้ความหมายของภาวะผู้นำไว้ดังนี้ Daft (2005) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ภาวะผู้นำ หมายถึง อิทธิพลของความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำและผู้ตามผู้ซึ่งตั้งใจที่จะเห็นการเปลี่ยนแปลงและผลลัพธ์ที่สะท้อนถึงจุดมุ่งหมายที่มีร่วมกันของทุกฝ่าย Schermerhorn et al. (2008) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ภาวะผู้นำ หมายถึง กระบวนการในการสร้างแรงจูงใจให้บุคคลอื่นทำงานหนักเพื่อบรรลุภารกิจที่สำคัญ และ DuBrin (2010) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ภาวะผู้นำ หมายถึง ความสามารถในการสร้างความเชื่อมั่น และสนับสนุนบุคคลที่ต้องการเพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร Williams (2013) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ภาวะผู้นำ หมายถึง เป็นกระบวนการโน้มน้าวบุคคลอื่นให้ทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายของกลุ่มหรือองค์กร กล่าวโดยสรุป ภาวะผู้นำ (Leadership) หมายถึง พฤติกรรมหรือกระบวนการของความเป็นผู้นำที่สร้างความเชื่อมั่นและจูงใจให้บุคคลปฏิบัติตามโดยมีการใช้อิทธิพลหรือมนุษยสัมพันธ์ในการสนับสนุนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรหรือของกลุ่มได้เป็นผลสำเร็จ

องค์ประกอบการมีภาวะผู้นำ ได้มีนักวิชาการกล่าวถึงองค์ประกอบของภาวะผู้นำไว้ดังนี้ เนตร์พัฒนา ยาวีราช (2546) กล่าวถึงองค์ประกอบของภาวะผู้นำ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ มีแรงจูงใจสูง มีความซื่อสัตย์ มีความเชื่อมั่นในตนเอง และมีความรู้ในด้านธุรกิจ ชัยเชษฐ

พรหมศรี (2557) กล่าวถึงแนวปฏิบัติที่สำคัญ 5 ประการ สำหรับการเป็นผู้นำที่ยอดเยี่ยม ได้แก่ เป็นแบบอย่าง กระตุ้นการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน ทำทนายกระบวนการ เพิ่มขีดความสามารถของบุคคลอื่น และกระตุ้นที่หัวใจ และเอชอาร์ไนต์เอเชีย (2562) ที่ได้แสดงแนวคิดการก้าวเข้าสู่การเป็นผู้นำที่ได้อย่างที่ทุกองค์กรต้องการ ประกอบด้วย สร้างแรงบันดาลใจ การทำงานเป็นทีม วิสัยทัศน์และการเรียนรู้สิ่งใหม่ และการตัดสินใจ

ประสิทธิภาพการทำงาน (Performance) มีนักวิชาการได้เสนอแนวคิดไว้ดังนี้ อนุสรณ์ ขจรนาม (2560: 26) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการทำงาน คือ การดำเนินงานให้เป็นไปตามความคาดหวังไว้หรือการทำงานด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีคุณภาพ เชื่อถือได้ ความทันเวลา การปฏิบัติหน้าที่มีคุณภาพได้มาตรฐานและมีความครบถ้วน สุพรรณิ ทักษานี (2560: 30) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการทำงาน หมายถึง การทำงานเต็มความสามารถโดยใช้เทคนิคและวิธีการทำงานให้บรรลุผลทั้งด้านปริมาณ และคุณภาพให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประหยัดเวลา และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าเป็นที่น่าพอใจของทุกฝ่าย โดยให้เสียต้นทุนน้อยที่สุดและได้มาตรฐานตามที่กำหนดไว้อย่างถูกต้องทันต่อเหตุการณ์ และเชื่อถือได้ วรพล จันทะพันธ์ (2563: 8) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการทำงาน คือ ผลการปฏิบัติงานที่มุ่งผลสำเร็จที่ได้จากกระบวนการดำเนินงานด้านบัญชีจนเกิดการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีกระบวนการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐานและตามกฎระเบียบ ข้อบังคับหรือประกาศของทางราชการ สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ ประกอบด้วย ด้านความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลา ด้านความมีมาตรฐาน กล่าวโดยสรุป ประสิทธิภาพการทำงาน (Performance) หมายถึง ความสามารถในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและมีคุณภาพ พุดงายๆ คือ การทำงานให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด โดยใช้เวลา แรงกาย และทรัพยากรอื่นๆ น้อยที่สุด ประกอบด้วย ด้านการทำงานต้องเชื่อถือได้ (Reliable Work) ด้านการทำงานเสร็จทันเวลา (Timeliness Work Success) และด้านผลงานได้มาตรฐาน (Standardized Work)

จากการศึกษาทางวิจัยที่เกี่ยวข้องของประเทศไทยและต่างประเทศ ดังนี้

รวีวรรณ ยอดจันทร์ (2558) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการปรับเปลี่ยนกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า 1) ภาวะผู้นำการปรับเปลี่ยน ด้านการจูงใจ ด้านแรงดลใจมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ด้านการทำงานต้องเชื่อถือได้ และด้านผลงานได้มาตรฐาน 2) ภาวะผู้นำการปรับเปลี่ยน ด้านการกระตุ้นการใช้ปัญญา มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ด้านการทำงานต้องเชื่อถือได้ ด้านงานสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน และ 3) ภาวะผู้นำการปรับเปลี่ยน ด้านการมุ่งความสัมพันธ์เป็นรายบุคคล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ด้านการทำงานต้องเชื่อถือได้ ด้านงานสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน สุทธิดา วุฒิสเลลา (2556) ได้ศึกษาผลกระทบของภาวะผู้นำทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า 1) ภาวะผู้นำทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการทำงานอย่างเป็นระบบมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านต้นทุน และด้านเวลา และภาวะผู้นำทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการพัฒนาสมาชิกในทีมงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านผลการปฏิบัติงาน และด้านต้นทุนและกิตติคุณท์ เอี่ยมวิริยาวัฒน์ (2565) ได้ศึกษาภาวะผู้นำ Inclusive Leadership ต่อความสำเร็จในการประกอบธุรกิจช่วงสถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษาผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบภาวะผู้นำแบบ Inclusive Leadership มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับต่อความสำเร็จทางธุรกิจ

Grimmer (2014) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่เกื้อหนุนต่อภาวะผู้นำด้านการสร้างทีมงานที่ประสบความสำเร็จในองค์กร ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่เกื้อหนุนต่อภาวะผู้นำด้านการสร้างทีมงานในองค์กร คือ ความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิก ประสิทธิภาพของการทำงานเป็นทีม การบริหารจัดการทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพ การกำหนดเป้าหมายในการทำงานอย่างชัดเจน นอกจากนี้ Sun et al. (2016) ได้ศึกษาความเป็นผู้นำและความพึงพอใจในงานสำหรับนักบัญชี พบว่า พฤติกรรมผู้นำที่มีเสน่ห์

ดึงดูดและการเปลี่ยนแปลง มีความสัมพันธ์เชิงบวกสูงสุดกับความพึงพอใจในงานสำหรับนักบัญชี Wang et al. (2010) ได้ศึกษาผลกระทบรูปแบบความเป็นผู้นำต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรเมื่อพิจารณาจากกลยุทธ์การจัดการทรัพยากรบุคคล พบว่า ภาวะผู้นำด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาและสร้างแรงบันดาลใจมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับผลการดำเนินงานขององค์กร

### กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ภาวะผู้นำสมัยใหม่ (Modern Leadership) ได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระ และประสิทธิภาพการทำงาน (Performance) กำหนดให้เป็นตัวแปรตาม

จากวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้างต้นสามารถสรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย ได้ดังนี้



รูปภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

### สมมติฐานของการวิจัย

H1: ภาวะผู้นำสมัยใหม่ ด้านสร้างแรงบันดาลใจ มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม

H2: ภาวะผู้นำสมัยใหม่ ด้านการทำงานเป็นทีม มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม

H3: ภาวะผู้นำสมัยใหม่ ด้านวิสัยทัศน์และการเรียนรู้สิ่งใหม่ มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม

H4: ภาวะผู้นำสมัยใหม่ ด้านการตัดสินใจ มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research Method) โดยเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากนักบัญชีบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

### ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย จำนวน 1,433 คน (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2565) ซึ่งในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนด 1 บริษัท เท่ากับจำนวนนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการ 1 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 361 คน โดยเปิดตาราง Yamane (1967) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยทำการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามแล้วนำมากำหนดโครงสร้างแบบสอบถามตามประเด็น โดยพิจารณาเนื้อหาให้ครอบคลุมกับกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัย เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน นำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญหาดัชนีความสอดคล้อง และเลือกข้อคำถามที่มี

ค่าดัชนี IOC : Index of Item-Objective Congruence) ตั้งแต่ 0.50-1.00 ปรากฏว่าสูงกว่า 0.05 ทุกข้อคำถามแสดงว่าข้อคำถามตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยซึ่งสามารถนำไปใช้ได้ (สุมินทร เบ้าธรรม, 2558) จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทำการทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่มีใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีค่าสัมประสิทธิ์ ( $\alpha$ -Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1970) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.820 ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามจำนวน 361 ชุด ในวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2566 แล้วรอการกลับคืนมาของแบบสอบถามจนถึงวันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมแบบสอบถามที่ตอบกลับคืนจำนวน 158 ชุด มีอัตราการตอบกลับคืนคิดเป็นร้อยละ 43.77 คิดจากฐานจำนวนของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ซึ่งสอดคล้องกับ (Aaker et al., 2001) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถามอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงเป็นที่ยอมรับได้ โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 142 วัน และผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ ไปวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลต่อไป

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อใช้ในการวิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำสมัยใหม่และประสิทธิภาพทำงานของนักบัญชีบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Means) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการวิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบอิทธิพลของภาวะผู้นำสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

#### คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทดสอบความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรง โดยการหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discrimination Power) โดยใช้เทคนิค Item- total Correlation ภาวะผู้นำสมัยใหม่ มี

ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.544-0.925 และประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.545-0.888 สอดคล้องกับ Nunnally (1978) ได้เสนอว่า การทดสอบค่าอำนาจจำแนกเกินกว่า 0.40 เป็นค่าที่ยอมรับได้ ซึ่งหมายความว่า เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลมีคุณภาพเพียงพอ และใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach ซึ่งภาวะผู้นำสมัยใหม่ มีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.983 และประสิทธิภาพการทำงาน เท่ากับ 0.918 สอดคล้องกับ กัลยา วานิชย์บัญชา (2556) ได้เสนอว่า การทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือเกินกว่า 0.70 เป็นค่าที่ยอมรับได้

#### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ คือ การหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation และการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ เพื่อทดสอบอิทธิพลของภาวะผู้นำสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ของนักบัญชีบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทยซึ่งสามารถเขียนสมการได้ ดังนี้

$$TJE = \beta_0 + \beta_1 IPS + \beta_2 TWK + \beta_3 VLN + \beta_4 DMK + \varepsilon \quad (1)$$

เมื่อ TJE แทนประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม

IPS แทนภาวะผู้นำสมัยใหม่ด้านสร้างแรงบันดาลใจ

TWK แทนภาวะผู้นำสมัยใหม่ ด้านการทำงานเป็นทีม

VLN แทนภาวะผู้นำสมัยใหม่ ด้านวิสัยทัศน์และการเรียนรู้สิ่งใหม่

DMK แทนภาวะผู้นำสมัยใหม่ ด้านการตัดสินใจ

$\varepsilon$  แทนค่าความคลาดเคลื่อน

## ผลการวิจัย

ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. นักบัญชีบริษัทมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับภาวะผู้นำสมัยใหม่โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.08$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการตัดสินใจ ( $\bar{x} = 4.20$ ) ด้านการทำงานเป็นทีม ( $\bar{x} = 4.06$ ) ด้านวิสัยทัศน์และการเรียนรู้สิ่งใหม่ ( $\bar{x} = 4.04$ ) และด้านสร้างแรงบันดาลใจ ( $\bar{x} = 4.03$ )

2. นักบัญชีบริษัทมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.07$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการทำงานต้องเชื่อถือได้ ( $\bar{x} = 4.09$ ) ด้านผลงานได้มาตรฐาน ( $\bar{x} = 4.06$ ) และด้านงานสำเร็จทันเวลา ( $\bar{x} = 4.04$ )

**ตารางที่ 1** ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำสมัยใหม่โดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย

ภาวะผู้นำสมัยใหม่	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านสร้างแรงบันดาลใจ	4.03	0.41	มาก
ด้านการทำงานเป็นทีม	4.06	0.47	มาก
ด้านวิสัยทัศน์และการเรียนรู้สิ่งใหม่	4.04	0.39	มาก
ด้านการตัดสินใจ	4.20	0.45	มาก
รวม	4.08	0.37	มาก

**ตารางที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย

ประสิทธิภาพการทำงาน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านการทำงานต้องเชื่อถือได้	4.09	0.32	มาก
ด้านงานสำเร็จทันเวลา	4.04	0.48	มาก
ด้านผลงานได้มาตรฐาน	4.06	0.38	มาก
รวม	4.07	0.33	มาก

**ตารางที่ 3** การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของภาวะผู้นำสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมของนักบัญชีบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย

ตัวแปร	TJE	IPS	TWK	VLN	DMK	VIF
$\bar{x}$	4.07	4.03	4.06	4.04	4.20	
S.D.	0.33	0.41	0.47	0.39	0.45	
TJE	-	0.700**	0.745**	0.714**	0.733**	
IPS		-	0.647**	0.568**	0.772**	2.697
TWK			-	0.678**	0.675**	2.306
VLN				-	0.737**	2.550
DMK					-	3.714

\*\*p < 0.01

จากตารางที่ 3 ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.700-0.745 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งอาจจะทำให้เกิดปัญหา

Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF ปรากฏว่าค่า VIF ของตัวแปรอิสระภาวะผู้นำสมัยใหม่ มีค่าตั้งแต่ 2.306-3.714 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระไม่ถึงขั้นก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006)

**ตารางที่ 4** การทดสอบอิทธิพลของภาวะผู้นำสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมของนักบัญชีบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย

ภาวะผู้นำสมัยใหม่	ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม (TJE)		Beta	t	p-value
	B	Std. Error			
ค่าคงที่ (a)	1.073	0.175		6.130	0.000**
ด้านสร้างแรงบันดาลใจ (IPS)	0.188	0.061	0.232	3.075	0.003**
ด้านการทำงานเป็นทีม (TWK)	0.223	0.048	0.323	4.619	0.000**
ด้านวิสัยทัศน์และการเรียนรู้สิ่งใหม่ (VLN)	0.217	0.062	0.255	3.472	0.001**
ด้านการตัดสินใจ (DMK)	0.108	0.065	0.147	1.664	0.098

R = 0.833, R<sup>2</sup> = 0.693, AdjR<sup>2</sup> = 0.685, S.E.est = 0.184, F = 81.920, p = 0.000

\*\*p < 0.01

#### การทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า ภาวะผู้นำสมัยใหม่ด้านสร้างแรงบันดาลใจ (IPS) ด้านการทำงานเป็นทีม (TWK) ด้านวิสัยทัศน์และการเรียนรู้สิ่งใหม่ (VLN) และด้านการตัดสินใจ (DMK) ที่สามารถร่วมกันทำนายตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม (TJE) ได้ร้อยละ 68.50 (F = 81.920, p = 0.000) โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม (TJE) กับตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัวแปร มีค่าเท่ากับ 0.833 และมีค่าความคาดเคลื่อนของการทำนายเท่ากับ 0.184 โดยตัวแปรภาวะผู้นำสมัยใหม่ด้านการทำงานเป็นทีม (TWK) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม (TJE) มากที่สุด ( $\beta = 0.223$ , p < 0.01) รองลงมาคือ ด้านวิสัยทัศน์และการเรียนรู้สิ่งใหม่ (VLN) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม (TJE) ( $\beta = 0.217$ , p < 0.01) และต่ำสุดคือ ด้านสร้างแรงบันดาลใจ (IPS) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม (TJE) ( $\beta = 0.188$ , p < 0.01) ตามลำดับจึงยอมรับสมมติฐานที่ 1, 2 และ 3 โดยตัวแปรทั้งหมดมีประสิทธิภาพในการพยากรณ์ร้อยละ 69.30 (R<sup>2</sup> = 0.693)

สำหรับภาวะผู้นำสมัยใหม่ ด้านการตัดสินใจ (DMK) ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม (TJE)

#### การอภิปรายผล

การวิจัยในครั้งนี้สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. นักบัญชีบริษัท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำสมัยใหม่โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการตัดสินใจ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านวิสัยทัศน์และการเรียนรู้สิ่งใหม่และด้านสร้างแรงบันดาลใจ เนื่องจากได้ส่งผลกระทบต่อการทำงานและการดำเนินชีวิตของพลเมืองบนโลกแห่งนี้เป็นอย่างมาก รวมถึงสภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำลงไปส่งผลให้รัฐบาลไทยมีมาตรการต่างๆ ที่ออกแนวทางป้องกันอย่างต่อเนื่อง ทำให้การทำงานของนักบัญชีต้องมีการปรับเปลี่ยนการทำงานแบบใหม่เพื่อให้การทำงานราบรื่นและต่อเนื่อง โดยนักบัญชีได้ให้ความสำคัญกับการวางแผน กำหนดกลยุทธ์การทำงานมีเป้าหมายที่ชัดเจน มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้มีความกระชับ เกิดความคล่องตัวในการทำงาน พร้อมกับการนำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ DuBrin (2010) กล่าวว่า ภาวะผู้นำเป็นความสามารถในการสร้างความ

เชื่อมั่น และสนับสนุน บุคคลที่ต้องการ เพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กรนอกจากนี้นักบัญชียังได้ให้ความสำคัญกับการระดมความคิด สร้างแรงจูงใจให้เพื่อนร่วมงานได้แสดงออกถึงศักยภาพที่มีอยู่ ทำงานได้อย่างเต็มความรู้ความสามารถ ซึ่งนำไปสู่การกำหนดแนวทางการทำงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Schermerhorn et al. (2008) กล่าวว่า ภาวะผู้นำเป็นกระบวนการในการสร้างแรงจูงใจให้บุคคลอื่นทำงานหนักเพื่อบรรลุภารกิจที่สำคัญและสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธิดา วุฒิสเลา (2556) พบว่า นักบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีภาวะผู้นำทางการบัญชีสมัยใหม่โดยรวม ด้านการทำงานอย่างเป็นระบบ และด้านการพัฒนาสมาชิกในทีม อยู่ในระดับมาก

2. นักบัญชีบริษัท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการทำงานต้องเชื่อถือได้ด้านผลงานได้มาตรฐาน และด้านงานสำเร็จทันเวลาเนื่องจาก ประสิทธิภาพการทำงานได้สะท้อนให้เห็นถึงการใช้ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ทำงานของนักบัญชี เพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล โดยนักบัญชีได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ ตลอดจนการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ทุกครั้ง เพื่อให้ผลลัพธ์จากการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และมาตรฐานที่กำหนดสามารถนำเสนอรายงานทางการเงินทันตามที่กำหนดที่กำหนดทุกครั้ง ซึ่งส่งต่อการนำไปใช้เพื่อการตัดสินใจของผู้ใช้ข้อมูลการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รวีวรรณ ยอดจันทร์ (2558) พบว่า นักบัญชีธุรกิจธนาคารพาณิชย์มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ด้านการทำงานต้องเชื่อถือได้ ด้านงานสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรพล จันทะพันธ์ (2563) พบว่า นักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบล มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวม ด้านความทันเวลา ด้านความเชื่อถือได้ และด้านความมีมาตรฐาน อยู่ในระดับมาก

3. ภาวะผู้นำสมัยใหม่ ด้านสร้างแรงบันดาลใจ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ( $\beta = 0.188, p < 0.01$ ) เนื่องจาก งานบัญชีเป็นงานที่มีความเกี่ยวข้องกับบุคคลหลายฝ่าย

ในองค์กรต่างมีความต้องการข้อมูลที่มีคุณภาพเพื่อใช้ในการตัดสินใจอันก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจกับกลุ่มงานนั้นๆ และเพื่อประโยชน์ในภาพรวมขององค์กร ดังนั้น นักบัญชีในฐานะผู้จัดทำข้อมูลที่มีคุณภาพเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารและผู้ให้ข้อมูลกลุ่มต่างๆ ภายในเวลาที่กำหนด นักบัญชีจะต้องมีการบริหารเวลาพร้อมจัดลำดับความสำคัญของงานที่จะทำก่อนหลัง เพื่อให้การทำงานในระบบทีมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการมีผู้นำที่มีมุมมองและแนวคิดใหม่ๆ สร้างพลังบวกให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่เสมอจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีขวัญและกำลังใจพร้อมที่จะแสดงศักยภาพการทำงานเต็มความรู้ความสามารถส่งต่อการมีผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพในความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และตรงกับความเป็นจริงตามเหตุการณ์เศรษฐกิจ สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้ข้อมูลสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รวีวรรณ ยอดจันทร์ (2558) พบว่า ภาวะผู้นำการปรับเปลี่ยนด้านการจูงใจด้านแรงจูงใจมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Wang et al. (2010) พบว่า ภาวะผู้นำด้านการยุทธการพัฒนาระบบและสร้างแรงบันดาลใจมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับผลการดำเนินงานขององค์กร

4. ภาวะผู้นำสมัยใหม่ ด้านการทำงานเป็นทีมมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ( $\beta = 0.223, p < 0.01$ ) เนื่องจาก นักบัญชีได้ให้ความสำคัญกับกระบวนการทำงานเป็นทีมเพื่อเป็นการหล่อหลอม และการผนึกความสัมพันธ์ของทีมงานความร่วมมือในการทำงานแบบมีส่วนร่วมให้ความช่วยเหลือซึ่งกันจะทำให้ผ่านอุปสรรค และวิกฤตในสถานการณ์ดังกล่าวได้ ตลอดจนการรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงานซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ เขมิกา ทองเรือง (2562) กล่าวว่า บทบาทของผู้นำจะต้องทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดการตัดสินใจได้ด้วยตนเอง และมีความคิดสร้างสรรค์ ดังนั้น การมีทีมงานที่มีความเข้มแข็งย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานคือ สามารถนำเสนองบการเงินได้ตามเวลาที่กำหนด และมีความเกี่ยวข้องกับข้อกับการตัดสินใจทันต่อความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธิดา วุฒิสเลา (2556) พบว่า ภาวะผู้นำทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการพัฒนา

สมาชิกในทีม มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม

5. ภาวะผู้นำสมัยใหม่ ด้านวิสัยทัศน์และการเรียนรู้สิ่งใหม่ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ( $\beta = 0.217$ ,  $p < 0.01$ ) เนื่องจาก นักบัญชีได้ให้ความสำคัญกับการวางแผนและกำหนดกลยุทธ์การทำงานเพื่อเตรียมรับการเปลี่ยนแปลงในยุคสมัยใหม่ มีการกำหนดเป้าหมายการทำงานที่มีความชัดเจนเพื่อนำไปสู่การทำงานตามแผนงานที่กำหนดเอาไว้ รวมถึงมุ่งเน้นปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้มีความกระชับ เกิดความคล่องตัวในการทำงาน และการนำเอาเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ปัจจุบันส่งผลต่อการจัดทำรายงานทางการเงินให้มีความถูกต้องตรงตามความเป็นจริงสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เขมิกา ทองเรือง (2562) กล่าวว่า แนวทางการบริหารสมัยใหม่จะต้องศึกษาหาวิธีจัดระบบและวิธีปฏิบัติงานสำนักงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเสียต้นทุนน้อยลง รวมถึงการศึกษาการเคลื่อนไหวในการทำงานหาวิธีทำงานให้ง่ายขึ้น และทำการวัดผลในงานสำนักงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของรวิวรรณ ยอดจันทร์ (2558) พบว่า ภาวะผู้นำการปรับเปลี่ยน ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ มีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม และ Wang et al. (2010) พบว่า ภาวะผู้นำด้านการเปลี่ยนแปลงและวิสัยทัศน์ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการดำเนินงานขององค์กร

## สรุปผลการวิจัย

ภาวะผู้นำสมัยใหม่ ด้านสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านวิสัยทัศน์และการเรียนรู้สิ่งใหม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ดังนั้น ภาวะผู้นำของนักบัญชีในปัจจุบันมีความสำคัญอย่างยิ่งเนื่องจากนักบัญชีไม่ได้มีบทบาทเพียงแค่การจัดทำบัญชีและการรายงานทางการเงินอีกต่อไปแต่ต้องปรับตัวเป็นผู้นำทางความคิด กล้าตัดสินใจ สร้างแรงบันดาลใจให้กับเพื่อนร่วมงาน เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ อันจะส่งผลต่อการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้การมีภาวะผู้นำสมัยใหม่ยังมีส่วนสำคัญที่ทำให้นักบัญชีสามารถนำเสนอข้อมูลรายงานทางการเงินได้อย่างมีคุณภาพ และสามารถเป็นคู่มือให้กับผู้บริหารในการนำเสนอ

ข้อมูลทางการเงินที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจท่ามกลางการแข่งขันทางธุรกิจได้

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. นักบัญชีบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับภาวะผู้นำสมัยใหม่ ด้านสร้างแรงบันดาลใจ อาทิเช่น การมุ่งเน้นในการสร้างแรงจูงใจเพื่อกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานแสดงศักยภาพการทำงานเต็มความรู้ความสามารถส่งผลให้ผลงานมีความถูกต้อง และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้รายงานทางการเงินได้

2. นักบัญชีบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับภาวะผู้นำสมัยใหม่ ด้านการทำงานเป็นทีม อาทิเช่น การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรอยู่เสมอและผนึกความสัมพันธ์ของทีมงาน ซึ่งจะช่วยให้การทำงานเกิดความราบรื่นสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด

3. นักบัญชีบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับภาวะผู้นำสมัยใหม่ด้านวิสัยทัศน์และการเรียนรู้สิ่งใหม่ อาทิเช่น การวางแผนและกำหนดกลยุทธ์การทำงานเพื่อเตรียมรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น โดยมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้มีความกระชับส่งผลต่อการทำงานมีผลงานสำเร็จทันตามเวลาที่กำหนดและรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและเชื่อถือได้

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งถัดไป

1. ควรศึกษาอิทธิพลของภาวะผู้นำสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานกับนักบัญชีบริษัทกลุ่มธุรกิจอื่นๆ เช่น ธุรกิจอาหาร ธุรกิจการท่องเที่ยว ธุรกิจการเงิน ธุรกิจการขนส่ง เป็นต้น เพื่อศึกษาการเปรียบเทียบกับกลุ่มธุรกิจอื่นว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร ซึ่งอาจทำให้งานวิจัยมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาภาวะผู้นำสมัยใหม่ซึ่งเป็นตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านการที่ชัดเจน ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการคิดอย่างเป็นระบบและสร้างสรรค์ ด้านการทำงานที่มุ่งความเป็นเลิศ และ

ด้านมนุษยสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน กับประสิทธิภาพการทำงานที่กำหนดเป็นตัวแปรตาม ได้แก่ ด้าน

คุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านการใช้ทรัพยากรอย่าง และเป็นประโยชน์ต่อการนำไปพัฒนาศักยภาพความเป็นผู้นำนัก  
คุ่มค่า และด้านต้นทุน และเพิ่มการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการ บัญชีต่อไป  
สัมภาษณ์เพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัย

### เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2556). *การวิเคราะห์สถิติ: สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 14. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติกวินท์ เอี่ยมวิริยวัฒน์. (2565). ภาวะผู้นำแบบ Inclusive Leadership ต่อความสำเร็จในการประกอบธุรกิจช่วงสถานการณ์ COVID-19 : กรณีศึกษาผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดบุรีรัมย์. *วารสารสหวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์*, 6(2), 1-14.
- เขมิกา ทองเรือง. (2562). ภาวะผู้นำเพื่อการบริหารสำนักงานสมัยใหม่. *วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์*, 6(2), 659-671.
- ชัยเชษฐ พรหมศรี. (2557). *ภาวะผู้นำร่วมสมัย*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ปัญญาชน.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2565). *รายชื่อบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์*. สืบค้นเมื่อ 10 กันยายน 2565, มาจาก <https://www.set.or.th/th/company/companylist.html>.
- เนตรพัฒน์ ยาวิราช. (2546). *ภาวะผู้นำและผู้สำเร็จเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส.
- ปะวีรศาร์ อาสว้าง. (2557). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพการบริหารองค์กรของธุรกิจส่งออก อาหารไทยไปญี่ปุ่น* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รวีวรรณ ยอดจันทร์. (2558). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการปรับเปลี่ยนกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจธนาคาร พาณิชยในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศิลปพร ศรีจันทเพชร. (2561). *การบัญชีเพื่อการวางแผนและควบคุม*. กรุงเทพฯ: ทีพีเอ็น เพรส.
- สุพิตา วุฒิสเลลา. (2556). *ผลกระทบของภาวะผู้นำทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุพรรณิ ทัทธานี. (2560). *ความสัมพันธ์ระหว่างความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัย มหาสารคาม.
- วรพล จันทะพันธ์. (2563). *ผลกระทบของทักษะนักบัญชีคุณภาพที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิเชียร วิทย์อุดม. (2548). *ภาวะผู้นำ*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สุมินทร เบ้าธรรม. (2558). *วิจัยทางการบัญชี*. กรุงเทพฯ: ทริบพีล เอ็ดดูเคชั่น.
- อนุสรรา ขจรนาม. (2560). *ผลกระทบของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขต ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เอชอาร์โน้ตเอเชีย. (2562). *เสริมสร้างสมรรถนะ (Competency) ให้บุคลากร*. สืบค้นเมื่อ 1 มกราคม 2566, จาก <https://th.hnote.asia/orgdevelopment/190624-competency>.
- Aaker, D. A., Kumar, V., & Day, G. S. (2001). *Marketing Research*. 7th ed. New York: John Wiley & Sons.
- Black, K. (2006). *Business Statistics for Contemporary Decision Making*. 7th ed. USA: John Wiley & Sons.
- Cronbach, L. J. (1970). *Essentials of Psychological Testing*. New York: Harper & Row.
- Daft, R. L (2005). *The leadership experience*. 3rd ed. OH: South-Western.

- DuBrin, A. J. (2010). *Principles of Leadership*. 6th ed. OH: South-Western.
- Grimmer, J. L. (2014). *Leadership and Team Building Factors that Contribute to the Success of Archives and Records*. (Doctoral Dissertation of Philosophy in Education). WA: Western Washington University.
- Mills, C. W. (2005). "Ideal theory" as ideology. *Hypatia*, 20(3), 165-183.
- Nunnally, J. C. (1978). An overview of psychological measurement. In Wolman, B.B. (eds). *Clinical diagnosis of mental disorders* (pp. 97-146). Boston, MA: Springer.
- Sun, Y., Gergen, E., Avila, M., & Green, M. (2016). Leadership and Job Satisfaction: Implications for Leaders of Accountants. *American Journal of Industrial and Business Management*, 6(03), 268.
- Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G., & Osborn, R. N. (2008). *Organizational behavior*. 10th ed. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.
- Wang, F. J., Chich-Jen, S., & Mei-Ling, T. (2010). Effect of leadership style on organizational performance as viewed from human resource management strategy. *African journal of business management*, 4(18), 3924-3936.
- Williams, C. (2013). *Principles of Management*. 7th ed. OH: South Western.
- Yamane, T. (1967). *Statistics: An Introductory Analysis*. 2nd ed. New York: Harper and Row.