ปัจจัยการพัฒนานักศึกษา การส่งเสริมและเตรียมความพร้อมด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

Student development factors and preparation by the learning support of the Business Administration Program in Business Computer.

วณิชา แผลงรักษา[1], นิธิโรจน์ ศุภกฤษสุวรรณกุล[2], กุลกันยา ศรีสุข[3], อนงค์ ทองเรือง[4], คธาวุฒิ จันบัวลา[5], ปิติวรรณ ฝ้ายโคกสูง[6], และชลิตา เจริญเนตร[7]
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Wanicha Plangruksa[1], Nitirot Supakitsuwannakun[2], Kunkanya Srisuk[3], Anong Tongrueng[4], Katawut Chanbuala[5], Pitiwan Faikhoksung[6], Chalita Charoennet[7]
Business Computer, Faculty of Management Sciences Buriram Rajabhat University
E-mail : wanicha.pr@bru.ac.th

ได้รับบทความ : 3 กุมภาพันธ์ 2564 ;แก้ไขบทความ : 5 เมษายน 2564 ; ตอบรับตีพิมพ์: 5 เมษายน 2564
Received: February 3, 2021; **Revised:** Aprill 5, 2021; **Accepted:** Aprill 5, 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยในการพัฒนานักศึกษา การส่งเสริมและเตรียมความพร้อมด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ 2) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อปัจจัยในการพัฒนานักศึกษา และการเตรียมความพร้อมด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับชั้นปีและเกรดเฉลี่ยสะสม ผลลัพธ์ที่ได้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอันเกิดประโยชน์ต่อนักศึกษา สถานศึกษาและกลุ่มตัวอย่างเป็นจากนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 199 คน สถิติที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง (66.83%) ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ระดับชั้นปีที่ 1 มากที่สุด (29.65%) รองลงมาเป็นนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 (25.63%) ช่วงเกรดเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.99 – 2.50 มากที่สุด (35.68%) และรองลงมาคือเกรดเฉลี่ย 2.49 – 2.00 (27.14%) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยในการพัฒนานักศึกษา และการเตรียมความพร้อมด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับที่แตกต่างกัน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อย รายด้านของนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจโดยรวมเป็นรายด้านอยู่ในระดับอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.58, S.D.=0.67) เมื่อพิจารณารายได้ตามความพึงพอใจ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดย 3 ลำดับแรกอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ลำดับที่ 1 ได้แก่ ด้านการรับและเตรียมพร้อมแก่นักศึกษา (=4.68, S.D.=0.73) ลำดับที่ 2 ด้านปัจจัยเกื้อกูลในการเรียนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($\bar{X}$ =4.61, S.D.=0.58) และลำดับที่ 3 ด้านการจัดการเรียนการสอน และการให้คำปรึกษา ($\bar{X}$ =4.59, S.D.=0.72) รองลงมาคือระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านรับรู้ข่าวสาร ($\bar{X}$ =4.57, S.D.=0.74), ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ($\bar{X}$ =4.55, S.D.=0.64) และด้านการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ($\bar{X}$ =4.53, S.D.=0.64) ซึ่งมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในส่วนของการร้องเรียนของนักศึกษาและได้มีการจัดการด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยสรุปดังนี้ จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอสำหรับนักศึกษา

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ การพัฒนานักศึกษา และการเตรียมความพร้อม ด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้นักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ABSTRACT

There are two aspects in this study. The first aspect is studying the satisfaction with factors for student development and preparation by the learning support of the Business Administration Program in Business Computer, at Buriram Rajabhat University. The second aspect is to satisfaction level of factors for student development and preparation by the learning support of the students who study business computer. The students were separated by gender, college year and GPA. The result of the study could be used to develop a more effective that could be used by the students, the university and various other establishments. The sample of this study involved 245 students who study business computer. The research method used was a questionnaire. There are two parts in the questionnaire. The first part is general information of the respondents. The second part is the satisfaction with factors for student development and preparation by the learning support that includes; registration and preparation for the students, curriculum and suggestion, supporting and student development, given information, response to complaints and other aspects of learning support. Percentage, the samples mean and standard deviation were used in this study.

The result of the study in the first part of the questionnaire found that most of the respondents are woman (66.83%). Most of respondents are students who are the third year students (29.65%). The minority of the respondents are studying in third year and studying in two year (25.63%). The majority of respondents had a GPA between 2.99-2.50 (35.68%). The minority of respondents had a GPA between 2.49 – 2.00 (27.14%). The result of the second part of the questionnaire found that the students had different satisfaction. The satisfaction was arranged from the greatest to the least. The satisfaction of the student is generally high taken on a scale of 1-5 ($\bar{X}$ =4.58, S.D.=0.67). There are three parts of which the satisfaction is highest; preparation for the student ($\bar{X}$ =4.68, S.D.=0.73), Aspects of learning support and learning support ($\bar{X}$ =4.61, S.D.=0.58). and the last factor is Learning management and consulting ($\bar{X}$ =4.59, S.D.=0.72). There are 3 other factors in which the study found the students were well satisfied by they were arranged from the greatest to the least is given information ($\bar{X}$ =4.57, S.D.=0.74). and the last factor is the management and response of the student's complaints ($\bar{X}$ =4.55, S.D.=0.64). and the last factor is and the last factor is development for the student ($\bar{X}$ =4.53, S.D.=0.64).The student's complaints can be summarized as follows: The students want to upgrade the outdated computers to modern computers which are already set up and readily available for use. There is not enough computers for the students and some of the computer rooms are too narrow that the teacher cannot take care all of the students. There is no internet in some computer rooms in which is a great barrier to access of information for the students.

Keyword: The satisfaction; Student development; Preparation with learning support of the student in Business Computer.

บทนำ

ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ เป้าหมายการพัฒนา ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 คือ มุ่งให้คนไทยมีจิตสำนึกพลเมืองที่มีทัศนคติและพฤติกรรมที่มีประโยชน์ต่อส่วนรวม มี คุณธรรม จริยธรรม และมีค่านิยมตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคมไทย ดังนั้น เมื่อมาพิจารณาพลเมืองที่เป็นเยาวชนในสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ สถาบันการศึกษาควรมุ่งผลผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาของประเทศ อีกทั้ง แผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2560-2574) ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (2560: 3) จัดทำ ขึ้นโดยมีเป้าหมายในการยกระดับคุณภาพอุดมศึกษาไทยเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สนับสนุนการพัฒนา ที่ยั่งยืนของท้องถิ่นไทย ส่วนหนึ่งของแผนฉบับนี้ได้ให้แนวทางการพัฒนาเยาวชนนักศึกษา และบัณฑิตในอนาคต โดยให้จัดการเรียนการสอนและกิจกรรมโดยเฉพาะอย่างยิ่งพัฒนาการด้านการสื่อสาร การตัดสินใจ การพัฒนาความ เป็นผู้นำในการแก้ปัญหา การทำงานเป็นทีม ความอดทน และคุณธรรม ฯลฯ ซึ่งสถาบันการศึกษาอุดมศึกษาไทย โดยเฉพาะมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ก็ได้รับเอาแนวทางการพัฒนานิสิตมาดำเนินการด้วยการกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยระยะ 12 ปี (พ.ศ. 2560-2564) ในยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพการดำเนินงานตามภารกิจด้านการเรียนการสอน เรื่องการพัฒนาคุณภาพนิสิตที่ให้ความสำคัญกับการ สนับสนุนกิจกรรม เพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพเพื่อเตรียมนิสิตให้มีวุฒิภาวะทางอาชีพ พร้อมสู่โลกการทำงานสอดคล้อง กับความต้องการของตลาดแรงงาน กิจกรรมที่จัดให้กับนักศึกษาในสถานศึกษา หรือกิจกรรมนักศึกษา จัดแบ่งตามลักษณะของกิจกรรมโดยทั่วไปได้ 7 ประเภท ได้แก่ กิจกรรมส่วนกลาง กิจกรรมด้านวิชาการ กิจกรรมด้านกีฬา กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมด้าน บำเพ็ญประโยชน์ กิจกรรมด้านนันทนาการ และกิจกรรมด้านการเมือง (สำเนาว์ ขจรศิลป์, 2538: 127-128) โดยที่ ความสำคัญของกิจกรรมนักศึกษาต่อตัวนักศึกษาเอง ได้แก่ การช่วยพัฒนานักศึกษาในด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจ การใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ช่วยให้มีโอกาสได้ใช้พลังงานทางด้านร่างกาย ความคิด เพื่อทำสิ่งที่เป็น ประโยชน์ต่อตนเอง สถาบันการศึกษา และต่อประเทศชาติ (สำเนาว์ ขจรศิลป์, 2539: 113) จะเห็นได้ว่ากิจกรรม นักศึกษามีความสำคัญต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีทักษะในด้านต่างๆ รวมถึงสามารถนำความรู้และประสบการณ์ ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนและชีวิตประจำวัน เพื่อประโยชน์ต่อทั้งตนเองและประเทศชาติ การดำเนินงานเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์นั้น มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงออก ซึ่งความคิด ความเชื่อ ความสามารถ ความถนัดของตนในเรื่องใดเรื่องหนึ่งในด้านต่าง ๆ ได้แก่ กีฬา บำเพ็ญประโยชน์ ศิลปวัฒนธรรม จริยธรรม วิชาการ เป็นต้น กิจกรรมนิสิตจึงมีส่วนในการส่วนช่วยเสริมและเติมเต็มเพื่อให้นิสิตของ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้เกิดการเรียนรู้ที่จะคิดสร้างสรรค์กิจกรรมตามความชอบ ความสนใจและความถนัดของตนเอง ส่งผลให้นิสิตได้รับทักษะและพัฒนาการทางบุคลิกภาพในด้านต่าง ๆ โดยทำให้นิสิตเป็นผู้ที่มีวินัยในตนเอง มี ค่านิยมไทยและจิตสำนึกเพื่อส่วนรวม สร้างความพร้อมที่จะเป็นพลเมืองที่ดีแก่ประเทศในอนาคต

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จึงได้พัฒนาระบบและกลไกการจัดการข้อร้องเรียนขึ้น เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน นำไปสู่การหาแนวทางการแก้ไขปัญหาจากข้อร้องเรียนได้อย่างเป็นรูปธรรม นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการ บริหารจัดการ ของหลักสูตรฯก่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนต่อไป

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตร์บัณฑิต(ศ.ศ.บ.) หลักสูตรบัญชีบัณฑิต(บ.ช.บ) หลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต(นศ.บ) และหลักสูตรสาขาบริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ) สาขาวิชาต่างๆ ตามหลักสูตรดังกล่าว นักศึกษาจะต้องได้รับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในด้าน สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี 4 ปี ไม่น้อยกว่า 450 ชั่วโมง เพื่อให้ครบตามหลักสูตร คณะและสาขาวิชาจึงต้องจัดโครงการส่งนักศึกษาออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามสถานประกอบการต่างๆ ทั้งภาครัฐและธุรกิจเอกชน ได้มีการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัย ความพร้อมด้านเทคโนโลยีต่างๆ หรือแม้กระทั่งอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกอีกทั้งอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาระบบคอมพิวเตอร์นำนักศึกษาที่เรียนในรายวิชาระบบคอมพิวเตอร์ ทำการ

ซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ชำรุด โดยใช้ชิ้นส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องเก่าที่สามารถใช้การได้ของเครื่องที่เสียแล้ว และใช้งบประมาณที่คงเหลืออยู่ของสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในการจัดหาชิ้นส่วนใหม่มาทดแทนชิ้นส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ชำรุด เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับการจัดการเรียนการสอนและการทำกิจกรรมของนักศึกษา ให้ประสบความสำเร็จต่อไป และเป็นการตอบกรอบแผนอุดมฯ ทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ของ สกอ. ด้วย ในการนี้ทางสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้ทำการสำรวจหาปัจจัยในการพัฒนานักศึกษา และการเตรียมความพร้อม แนวทางการจัดการและความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณาจารย์และนักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยทำการสำรวจจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ถึง นักศึกษาชั้นปีที่ 4 เนื่องจากนักศึกษาได้ใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยแตกต่างกันโดยจะเห็นข้อเปรียบเทียบของแต่ละปี ได้เห็นการเปลี่ยนแปลงและได้ใช้บริการ ต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และสามารถแสดงความคิดเห็นหลากหลายรวมไปถึงการเตรียมความพร้อม แนวทางการจัดการและความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จะเป็นประโยชน์ต่อสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ การที่ มหาวิทยาลัยจะใช้กลไกเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัยมาพัฒนา ศักยภาพของนิสิตอย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัยของนิสิตระดับปริญญาตรี เพื่อให้ ได้ข้อมูลมาเป็นแนวทางดำเนินการอย่างเหมาะสมต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยในการพัฒนานักศึกษา การส่งเสริมและเตรียมความพร้อม ด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

2. เพื่อศึกษาทราบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อปัจจัยในการพัฒนานักศึกษา การส่งเสริมและเตรียมความพร้อม ด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

3. เพื่อใช้เป็นข้อมูลให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ในการดำเนินงานปรับปรุงและพัฒนาด้านแนวทางการจัดการ

สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี)

1. ได้รู้ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ ซึ่งจะได้พัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม และก่อให้เกิดรูปแบบในการตอบสนองข้อร้องเรียนในรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

2. ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ในการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจได้เป็นอย่างดี

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อปัจจัยในการพัฒนานักศึกษา การส่งเสริมและเตรียมความพร้อม ด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

2. ขอบเขตด้านพื้นที่ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

3. ขอบเขตด้านเวลา
วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึงวันที่ 1 พฤษภาคม 2564

4. ขอบเขตด้านประชากร

4.1 ขอบเขตด้านประชากร: นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 จำนวน 199 คน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

4.2 ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง: ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

5. ขอบเขตด้านตัวแปรที่จะศึกษา ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่

5.1 ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับชั้น หมู่เรียน และเกรดเฉลี่ยสะสม

5.2 ตัวแปรตาม ประกอบด้วย ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อปัจจัยในการพัฒนานักศึกษา การส่งเสริมและเตรียมความพร้อม ด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประกอบด้วย

1. ปัจจัยในการพัฒนานักศึกษา
2. ระดับความพึงพอใจ
   - ด้านการรับและเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา
   - ด้านการให้คำปรึกษา
   - ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

- ด้านรับรู้ข่าวสาร
- ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา
- ด้านปัจจัยเกื้อกูลในการเรียนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

3. ข้อมูลให้หน่วยงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อปัจจัยในการพัฒนานักศึกษา และการเตรียมความพร้อม ด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนของนักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (Population) pที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ระดับชั้นปีที่ 1-4นจำนวน 199 คน ปีการศึกษา 2563 (สำนักงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์) ผลจากแบบสอบถามเป็น จำนวน 199 คน

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire)pซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1ยข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับชั้นปี และเกรดเฉลี่ยสะสม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อปัจจัยในการพัฒนานักศึกษา และการเตรียมความพร้อม ด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนของนักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ระดับชั้นปีที่ 1 - 4 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนการประมานค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุมเนื้อหาความพึงพอและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อปัจจัยในการพัฒนานักศึกษา และการเตรียมความพร้อม ด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนของนักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ 6 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านการรับและเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน และการให้คำปรึกษา
3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา
4. ด้านข้อมูลข่าวสาร
5. ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา
6. ด้านปัจจัยเกื้อกูลในการเรียนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างพร้อมกับตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

2. คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองกับกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ระดับชั้นปีที่ 1–4 จำนวน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 199 คน จากจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 199 คน คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการประมวลผลตามหลักสถิติเชิงพรรณนาp (DescriptivepStatistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อปัจจัยในการพัฒนานักศึกษา และการเตรียมความพร้อม ด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ-บุรีรัมย์ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับบรรยายและสรุปผลการวิจัย ซึ่งกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (อัครเดช เกตฉ่ำ และคณะ, 2559)

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด กำหนดให้เป็น 5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก กำหนดให้เป็น 4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง กำหนดให้เป็น 3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย กำหนดให้เป็น 2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด กำหนดให้เป็น 1 คะแนน

แล้วนำคะแนนไปหาค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.5-4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติเบื้องต้นสำหรับการวัดและประเมินผล

การเรียนรู้ ผู้ประเมินต้องเข้าใจวิธีการและเลือกสถิติที่เหมาะสมใช้ให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของการประเมิน การวัดแนวโน้มสู่ส่วนกลางเป็นการหาค่าสถิติเพื่อบอกลักษณะที่เป็นตัวแทนของข้อมูล ค่าสถิติที่นิยมใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ยหรือมัชฌิมเลขคณิต (Mean :) มัธยมฐาน (Median : Mdn.) และฐานนิยม (Mode : Mo.) คะแนนมาตรฐาน (Standard Score) หมายถึง คะแนนดิบที่แปลงรูปให้มีหน่วยวัดเท่ากันเพื่อให้สามารถนำเปรียบเทียบหรือรวมกันอย่างมีความหมาย ทั้งนี้เพราะคะแนนดิบหรือคะแนนสอบแต่ละวิชาไม่สามารถนำมารวมกันหรือเปรียบเทียบกันได้ เช่น คะแนนเต็มไม่เท่ากัน เป็นต้น การแปลงคะแนนดิบเป็นคะแนนมาตรฐาน ต้องอาศัยพื้นฐานที่สำคัญ คือ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s)

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยการพัฒนานักศึกษา การส่งเสริมและเตรียมความพร้อม ด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ คณะผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติเบื้องต้นของตัวแปรลักษณะทางประชากรศาสตร์ แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และเกรดเฉลี่ยสะสม อยู่ในระดับ2.99 – 2.50

2. สรุปผลการวิจัยเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยในการพัฒนานักศึกษา และการเตรียมความพร้อม ด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พบว่า ปัจจัยที่สำคัญ 3 ประการคือ 1. ด้านการรับและเตรียมพร้อมแก่นักศึกษา ซึ่งประกอบด้วย การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา และการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา 2. ด้านปัจจัยเกื้อกูลในการเรียนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วย สถานที่สำหรับให้นักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ แลกเปลี่ยนสนทนา และทำงานร่วมกัน พร้อมการเตรียมความพร้อมทางกายภาพ (ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สภาพแวดล้อมด้านการเรียนรู้) และมีโปรแกรมประยุกต์ ทันสมัยและสอดคล้องกับรายวิชา 3. ด้านการจัดการเรียนการสอน และการให้คำปรึกษา ซึ่งประกอบด้วย ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร, กระบวนการจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้มีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาของสาขาวิชา และบูรณาการการจัดการเรียนการสอน การวิจัย/การบริการทางวิชาการ/การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม วัตถุประสงค์ข้อที่ 2. เพื่อศึกษาทราบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อปัจจัยในการพัฒนานักศึกษา และการเตรียมความพร้อม ด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ซึ่งสิ่งที่ค้นพบจากงานวิจัยแสดงให้เห็นว่า รายด้านของนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยรวมเป็นรายด้านรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.58, S.D.=0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 6 ลำดับ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการรับและเตรียมพร้อมแก่นักศึกษา ($\bar{X}$ =4.63, S.D.=0.73), ด้านปัจจัยเกื้อกูลในการเรียนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($\bar{X}$ =4.61, S.D.=0.58), ด้านการจัดการเรียนการสอนและการให้คำปรึกษา ($\bar{X}$=4.59, S.D.=0.72) ด้านด้านรับรู้ข่าวสาร ($\bar{X}$ =4.57, S.D.=0.74), ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ($\bar{X}$ = 4.55, S.D.=0.64) และด้าน

การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ($\bar{X}$ =4.53, S.D.=0.64) ตามลำดับ และวัตถุประสงค์ข้อที่ 3. เพื่อใช้เป็นข้อมูลให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ในการดำเนินงานปรับปรุงและพัฒนาด้านแนวทางการจัดการ การจัดกิจกรรมเสริมทักษะทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติเพื่อให้นักศึกษาได้เกิดการเรียนรู้เพื่อนำไปปฏิบัติและประยุกต์ในชีวิตประจำวันได้จริงตลอดจนการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูล ทรัพยากรการเรียนรู้ วารสารวิชาการเพื่อการสืบค้นเพียงพอ และทันสมัย ในปีการศึกษาต่อไป

การอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยในการพัฒนานักศึกษาและการเตรียมความพร้อมด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ คณะผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

นักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยการพัฒนานักศึกษา การส่งเสริมและเตรียมความพร้อม ด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการรับและเตรียมพร้อมแก่นักศึกษา ด้านรับรู้ข่าวสาร และด้านการจัดการเรียนการสอน และการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา (กิจกรรม),ด้านปัจจัยเกื้อกูลในการเรียนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้, และด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ชี้ให้เห็นถึงปัจจัยการพัฒนานักศึกษาการส่งเสริมและเตรียมความพร้อม ด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียน โดยให้ความสำคัญกับปัจจัยที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน รวมทั้งมีความสอดคล้องกับตลาดแรงงาน ซึ่งมีความสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม และทักษะที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตในสังคม ให้ผู้เรียนสามารถนำไปปรับตัวได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เพื่อเป็นการเสริมสร้างทักษะและเป็นประโยชน์ให้กับบัณฑิตเมื่อสำเร็จการศึกษาออกไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ จตุรวัฒน์ ผณีกรัมย์. (2557) พบว่า การกำหนด วัตถุประสงค์ของหลักสูตรต้องสนองความต้องการและความสนใจของผู้เรียน และต้องมีความสมดุลระหว่างความ ต้องการของผู้เรียนและสังคม และนิภา ศรีไพโรจน์ และอำนาจ เงินงามมีสุข. (2557) พบว่า เพื่อศึกษาบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการจัดการเรียนการ สอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอีกทั้งเพื่อศึกษาปัญหาและศึกษาประโยชน์ที่ได้รับจากการมีส่วนร่วมและความเพียงพอของกิจกรรมนักศึกษา เพื่อให้การจัดการศึกษามุ่งสู่เป้าหมายในการผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ โดยระบบการศึกษาจะพัฒนาไปตามนโยบายและมีความจำเป็นต้องคำนึงถึงความต้องการ ความพึงพอใจของผู้ศึกษาหรือผู้ใช้หลักสูตรซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงเป็นสำคัญและเพื่อให้เป็นไปตาม กรอบมาตรฐานตามคุณวุฒิของระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualification Framework for Higher Education) (TQF : HEd) พ.ศ.2552 ได้กำหนดเป้าหมายของการจัดการศึกษาต้องเป็นไปตาม มาตรฐานการอุดมศึกษา และเพื่อเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตในระดับคุณวุฒิและสาขาวิชา รวมทั้งเพื่อใช้เป็นหลักในการจัดทำมาตรฐานด้านต่าง ๆ เพื่อให้การจัดการศึกษามุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภา ศรีไพโรจน์, อำนาจ เงินงามมีสุข. (2557). พบว่า ทุกหลักสูตรจะมีลักษณะ สมบูรณ์ต้องมีองค์ประกอบครบถ้วน และองค์ประกอบที่สำคัญของหลักสูตรจะประกอบด้วย วัตถุประสงค์เนื้อหาวิชา วิธีการสอนและจัดดำเนินการ การประเมินผลตามหลักสูตรเมื่อนำหลักสูตรไปใช้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลวิทย์ เจียรจิตต์ และชัยวัชร พรหมจิตติพงศ์ (2558) กล่าวว่า การจัดการ เรียนการสอน ควรให้ความสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะอาจารย์ผู้สอนควรให้มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถของอาจารย์ผู้สอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ศึกษาการรับรู้ ความตระหนัก และการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนอย่างมีความสุข รวมทั้งการปรับปรุงด้านการประเมินผล โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมี ส่วนร่วมในการประเมินผล อันจะนำมาซึ่งความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนในที่สุด

เนื่องจากนักศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่มีเพศแตกต่างกัน แต่ย่อมต้องการศึกษาปัจจัยที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของของผู้เรียนและตลาดแรงงาน และทักษะที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตในสังคม ที่สามารถส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการใช้ความคิด สามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และหลักสูตรมีการส่งเสริมให้

ฝึกประสบการณ์จริงในสถานประกอบการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลวิทย์ เจียรจิตต์ และชัยวัชร พรหมจิตติพงศ์ (2558, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การเตรียมความพร้อมของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒต่อการเป็นประชาคมอาเซียน 2015” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ พบว่า บัณฑิตศึกษาการรับรู้ ความตระหนัก และการเตรียมความพร้อมของการรับและเตรียมพร้อมแก่นักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด การวางแผนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อเป็นแนวทางดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้งโดยกำหนดสาระสำคัญ จุดประสงค์ เนื้อหากิจกรรมการเรียนการสอนสื่อ ตลอดจนการวัดผลและการประเมินผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2542: 54) กล่าวว่า “องค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอน จะต้องประกอบด้วยเนื้อหาวิชา ทักษะกระบวนการและการประเมินผล ซึ่งมีองค์ประกอบย่อยๆ ได้แก่ การเตรียมการสอน วัตถุประสงค์ของวิชา เอกสารประกอบการสอนความสามารถในการสอน การจัดกิจกรรมการสอน การใช้สื่อการสอนและการประเมินผลการสอน”ซึ่งสิ่งต่างๆเหล่านี้ทางมหาวิทยาลัยได้ให้อาจารย์จัดทำแผนการเรียนไว้ล่วงหน้าก่อนเปิดเรียนอยู่แล้วซึ่งได้มีการกำหนดแผนการเรียนในแต่ละหัวข้อ วัตถุประสงค์การเรียนรู้ และการวัดผล โดยผู้วิจัยได้อธิบายให้นักศึกษาทราบตั้งแต่คาบแรกของการเรียนการสอน ดังนั้นนักศึกษาก็จะได้สามารถตรวจสอบตัวเองได้ว่าเข้าใจเนื้อหาที่เรียนแค่ไหน และทั้งนี้เนื่องจากจุดประสงค์การเรียนรู้สามารถใช้เป็นเกณฑ์สาหรับวัดผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา และเป็นแนวทางสำหรับประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพทางการสอนได้

ซึ่งงานวิจัยของ นิภา ศรีไพโรจน์และอำนาจ เงินงามมีสุข. (2557). เพื่อศึกษาบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการจัดการเรียนการ สอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อเปรียบเทียบบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พบว่า ความพึงพอใจเป็นความต้องการส่วนตัว แม้อาจจะมีอายุหรือ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกันจะนำไปสู่ความจำเป็นและความต้องการ การศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นการศึกษาที่มีปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้และทักษะในสาขาวิชาการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ โชติมา แก้วกอง (2561) เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัยของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน และเพื่อเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ ชั้นปี และคณะ โดยศึกษาจากนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน พบว่าในปีการศึกษา 2560 สุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอนจำนวน 388 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว กำหนดค่านัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยพบว่า นิสิตมีส่วนร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัยในภาพรวม ระดับปานกลาง และผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศมีผลต่อการมีส่วนร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย เพียงระดับปานกลาง แต่การที่กิจกรรมนักศึกษาเป็นสิ่งสำคัญยิ่งต่อการพัฒนานักศึกษา เป็นจุดเชื่อมระหว่างวิชาการที่ เกิดขึ้นในห้องเรียนและสังคมรอบด้าน มีส่วนช่วยในการหล่อหลอมนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ ดังนั้น มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จึงควรเร่งยกระดับการมีส่วนร่วมกิจกรรม ภายในมหาวิทยาลัยในภาพรวมให้มากยิ่งขึ้น โดยจะทำให้นิสิตเป็นผู้ที่มีวินัยในตนเอง มีค่านิยมไทย และจิตสำนึกเพื่อ ส่วนรวม สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) ที่มุ่งให้ความสำคัญ กับการที่ผู้เรียนจะมีเวลาพัฒนาทักษะการเรียนรู้นอกห้องเรียนอย่างเหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละระดับช่วงชั้น ส่งเสริมการ พัฒนาการดำเนินชีวิต และจิตอาสาต่อการพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศชาติ(กระทรวงศึกษาธิการ, 2559: 58) ผลการวิจัยครั้งนี้ ตัวแปรชั้นปีและคณะ ไม่พบว่ามีความแตกต่างของการมีส่วนร่วมกิจกรรมในภาพรวม ของนิสิตที่ ศึกษาชั้นปีและคณะที่แตกต่างกัน

นักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยในการพัฒนานักศึกษา และการเตรียมความพร้อม ด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนของนักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำแนกตามระดับชั้นปีนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ที่อยู่ชั้นปีที่ 1-4 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ ชั้นปี และผลการเรียนเฉลี่ย มีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการจัดการเรียน

การสอนของโดยรวม รายด้านของนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจโดยรวม มากที่สุด คือ ด้านการรับและเตรียมพร้อมแก่นักศึกษา ด้านปัจจัยเกื้อกูลในการเรียนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการจัดการเรียนการสอน การให้คำปรึกษา ได้มุ่งมันพัฒนามุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพของปัจจัยการพัฒนานักศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐนันท์ พฤฒิจิระวงศ์ (2557) พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านลักษณะทางกายภาพ ความเชื่อมั่น ความน่าเชื่อถือ และ การตอบสนอง การส่งเสริมและเตรียมความพร้อม ด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของการพัฒนาประเทศ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพิ่มศักดิ์ บัวส่อง (2553) พบว่า มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและสถานศึกษา 1) การใช้เทคโนโลยีและการสื่อการเรียนการสอนและการสอนของครูโดยรวมอยู่ในระดับมากและนักศึกษาดังกล่าวมีมนุษย์สัมพันธ์ คุณธรรมจริยธรรม และความรู้โดยรวมอยู่ในระดับมากนอกจากนี้ครูผู้สอนเห็นว่านักศึกษากัมพูชามีคุณภาพโดรวมอยู่ในระดับปานกลาง สถานประกอบการเห็นว่านักศึกษามีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก 2) นักศึกษากัมพูชาที่ศึกษาในอาชีวะศรีษะเกษ เห็นว่าสถาบันอาชีวะศรีษะเกษ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การเอาใจใส่ดูแลของสถานศึกษา และครู–อาจารย์ โดยอยู่ในระดับที่เหมาะสมมาก 3) ความเห็นจากผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ต่อนักศึกษาประเทศกัมพูชาที่นักศึกษาในอาชีวะศึกษาศรีษะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก 4) ความเห็นจากสถานประกอบการต่อนักศึกษาจากประเทศกัมพูชา โดยอยู่ในระดับเหมาะสมมาก 5) ความคิดเห็นจากเพื่อนักศึกษาไทยต่อนักศึกษาประเทศกัมพูชาที่ศึกษาในอาชีวะศึกษาศรีษะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ โชติมา แก้วกอง (2561) พบว่า การวัดและการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพควรเลือกใช้เครื่องมือและวิธีการที่เหมาะสม เลือกเทคนิคการวัดให้เหมาะสมกับคุณลักษณะ หรือสมรรถภาพของผู้เรียน โดยเครื่องมือนั้นต้องให้ผลที่ถูกต้อง มีความเป็นปรนัยและสะดวกต่อการนำไปใช้ ควรเลือกใช้วิธีการวัดหลายอย่างให้ครอบคลุมผลสัมฤทธิ์และพัฒนาการด้านต่างๆของผู้เรียน รวมทั้งนำผลการประเมินมาพิจารณาตัดสินใจในการจัดการศึกษา และพัฒนาประสิทธิภาพของการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น อาศัยผู้สอนหรือครูหมายถึง บุคลากรวิชาชีพผู้ทำหน้าที่สอนและส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีการต่าง ๆ เป็นองค์ประกอบสำคัญของการจัดการเรียนการสอนที่ขาดไม่ได้ บุคลิกภาพและความสามารถของผู้สอนมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ผู้สอนควรมีบุคลิกภาพที่ดีควบคู่ไปกับการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาร่วมกันในทุกๆ ด้าน การรับรู้ข่าวสารเช่นกัน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจได้จัดทำเว็บไซต์, Facebook และ Line ของสาขาเพื่อแจ้งข่าวสารและให้ข้อเสนอต่างๆ ต่อการประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกร่วมไปถึงการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ บงกช ตันติวิษณุโสภิต (2557) การศึกษารูปแบบการร้องเรียนและการตอบสนองของธุรกิจบริการร้านอาหารบนโลกออนไลน์ พบแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับลักษณะของการบริการ ได้จำแนกคุณภาพการบริการออกเป็นสองส่วน ได้แก่ คุณภาพเชิงหน้าที่ หมายถึงคุณภาพในระหว่างกระบวนการให้บริการ และอีกส่วนหนึ่งคือ คุณภาพเชิงเทคนิคหรือผลลัพธ์ของการบริการ และความคาดหวัง หมายถึง สิ่งที่นักศึกษาคาดหวังว่าจะได้รับจากการบริการก่อนที่จะได้รับบริการจริง โดยเป็นผลมาจากการบอกต่อแบบปากต่อปาก ความต้องการของนักศึกษา ประสบการณ์ในอดีต และการสื่อสารสู่นักศึกษาของธุรกิจหรือผู้ให้บริการการตอบสนองต่อความไม่พึงพอใจที่เกิดขึ้นของนักศึกษาหากนักศึกษาไม่พึงพอใจ นักศึกษาจะตอบสนองต่อความไม่พึงพอใจนั้น เมื่อศึกษาถึงการตอบสนองต่อความไม่พึงพอใจที่เกิดขึ้นของนักศึกษาได้แบ่งการตอบสนองต่อความไม่พึงพอใจที่เกิดขึ้นของนักศึกษามีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถส่งข้อร้องเรียนต่างๆ ได้ เช่น จัดตู้รับคำร้องเรียน การประชุมเพื่อรับฟังคำร้องเรียน มีการชี้แจงเกี่ยวกับคำร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารับทราบ และมีการดำเนินงานตามคำร้องเรียนของนักศึกษาที่ตรวจสอบได้ ในกรณีที่สามารถดำเนินการได้ ซึ่งเป็นแนวทางที่จะช่วยหรือฝึกให้ผู้เรียนได้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางพฤติกรรมที่ผู้เรียนต้องการ สังคมต้องการและชาติต้องการ สอดคล้องกับวิจัยของรองศาสตาจารย์จิตติมา อัครธิติพงศ์ (2552) พบว่า “ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาจเป็นไปในเชิงการประเมินค่าว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดนั้นเป็นไปในทางบวกหรือทางลบ” ความรู้สึกนึกคิด หรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพอใจ

จะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนอง หรือบรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงและไม่เกิดขึ้นหากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง”

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1.1. ควรจัดกิจกรรมเสริมทักษะทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในแต่ละชั้นปีการศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้เกิดการเรียนรู้เพื่อนำไปปฏิบัติและประยุกต์ในชีวิตประจำวันได้จริง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

2.1. การวิจัยครั้งต่อไป ควรเป็นการวิจัยเชิงลึกและดำเนินการวิจัยร่วมกับนักศึกษาอาจารย์ผู้สอนเพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลในเชิงลึก สามารถนำไปสู่การพัฒนาหลักสูตรในเชิงลึกได้

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยในการพัฒนานักศึกษาการส่งเสริมและเตรียมความพร้อมด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2563 นักศึกษาภาคปกติและคณาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สำเร็จลงได้ด้วยความเรียบร้อยเนื่องจากคณาจารย์ในสาขาวิชาและนักศึกษาทุกคนได้ให้ความอนุเคราะห์ ให้ข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลและให้คำแนะนำอย่างต่อเนื่อง คณะวิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณคณบดีคณะวิทยาการจัดการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ปาโนรัมย์ และคณาจารย์ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและดำเนินการวิจัยตามกระบวนการและคอยให้การสนับสนุนมาโดยตลอด และคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ที่ให้การสนับสนุนทุนวิจัย

คุณค่าและประโยชน์จากวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ให้ความช่วยเหลือและคอยเป็นกำลังใจในการทำวิจัย ทำให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ซึ่งผู้วิจัยจะนำไปพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). ประการกระทรวงศึกษาธิการ.กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2558). จำนวนนักเรียน นักศึกษาในระบบ จำแนกรายสถานศึกษา รายจังหวัด ปีการศึกษา.ค้นเมื่อ 21 เมษายน 2564 จาก http://www.mis.moe.go.th/index.php?option=com_content&view=article&id=557&Itemid=113

จตุรวัฒน์ ผนึกรัมย์. (2557). การมีส่วนร่วมในกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีสุรนารี.ปีการศึกษา 2556. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

นิภา ศรีไพโรจน์, อำนาจ เงินงามมีสุข. (2557). บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของโรงเรียนใน สหวิทยาเขตสัตตบงกช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4.กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวัดและประเมินผลทางการศึกษา : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ประภาพรรณ เส็งวงค์ (2551). การพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ด้วยการวิจัยในชั้นเรียน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : อี.เค.บุค์ส์.

ปราโมทย์ จันทร์เรือง. (2553). การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะการคิดและการสรรค์สร้างความรู้สำหรับนักเรียนช่วงชั้นที่ 2. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, 21(1), 29.

พงษ์พันธ์ พงษ์โสภา. (2542). จิตวิทยาทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.

พัชรินทร์ กันต์ไพเราะ. (2554). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและข้อร้องเรียนของบุคลากรโรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ. ปัญหาพิเศษรัฐศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบาย สาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

พิมพันธ์ เดชะคุปต์.(2553). กระบวนการออกแบบย้อนกลับ : การพัฒนาหลักสูตรและออกแบบ การสอนอิงมาตรฐาน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์

แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เพิ่มศักดิ์ บัวล่อง. (2553). การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนของนักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่ศึกษาในอาชีวศึกษาศรีษะเกษ : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

มาลินี วงษ์สิทธิ์, ศิริวรรณ ศิริบุญ และอัจฉรา เอ๊นซ์. (2541). รายงานเบื้องต้นการมีส่วนร่วมของชุมชนในการให้การดูแลให้บริการและกิจกรรมต่าง ๆ แก่ผู้สูงอายุ. กรุงเทพมหานคร: สถาบันประชากรศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

รสริน เจิมไธสง, และสำลี ทองธิว. (2556). การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมความสามารถในการออกแบบการสอนอย่างไตร่ตรอง เชิงวิพากษ์ของนักศึกษาครู. วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร, 15(2), 26.

ศักดา ตั้งตระกูล วราพร บัวพรม และปรางทิพย์ เสยกระโทก (2560). ทัศนคติของนักศึกษาต่อการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา วิทยาลัยธาตุพนม มหาวิทยาลัยนครพนม. รายงานสืบเนื่องการประชุมสัมมนาวิชาการ ในการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 17. พิษณุโลก: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพิบูลสงคราม. 1184-1189

อมรเทพ สีนวนสูง. 2559. “ความคิดเห็นต่อการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราช มงคลกรุงเทพ.” Veridian E-Journal สาขามนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์และศิลปะ 9 (1): 1053-1065.

อนิวัช แก้วจำนงค์. (2552). การจัดการทรัพยากรมนุษย์ = Human resource management. กรุงเทพฯ : ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ

อัครเดช เกตฉ่ำ และคณะ, (2559). การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ (Learning Measurement and Evaluation). หนังสือประกอบการเรียนรู้วิชาพื้นฐานของหลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Heung Vincent, C. S., & Tianming, G. U. (2012). Influence of restaurant atmospherics on patron satisfaction and behavioral intentions. International Journal of Hospitality Management, 31(4), 1167-1177.

Internet World Stats. (2018). World Internet Users and 2018 Population Stats. (Online). from : http://www.internetworldstats.com/stats.htm

Jan, B., Marwan, K. & Gareth, G. (2010). E-business complaint management: perceptions and perspectives of online credibility. Journal of Enterprise Information Management, 23(5), 653- 660.