# ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

# Capabilities in Accounting Affecting on Accountant Performance in the Northeast Area

**ทิพย์สุดา ทาสีดำ[1], ผกามาศ บุตรสาลี[2], สายฝน อุไร[3]**
Thipsuda Thasedom[1], Pakamat Butsalee2, Sayfon Urai[3]
อาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ. สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Professor Faculty of Management Science Accounting Buriram Rajabhat University123
e-mail : thipsuda.ts@bru.ac.th

**ได้รับบทความ**: 5 มิถุนายน 2563; **แก้ไขบทความ:** 10 กรกฎาคม 2563; **ตอบรับตีพิมพ์:** 10 กรกฎาคม 2563
**Received:** June 5, 2020; **Revised:** July 10, 2020; **Accepted:** July 10, 2020

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบระหว่างความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของนักบัญชี และเพื่อทดสอบผลกระทบของความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติพื้นฐาน ประกอบด้วย ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า 1) นักบัญชีส่วนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุส่วนใหญ่อยู่ที่ 30-40 ปี ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงานด้านการจัดทำบัญชีส่วนใหญ่น้อยกว่า 6 ปี 2) นักบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) นักบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก 4) ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ ด้านเจตคติ และด้านการสื่อสารส่งผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีโดยรวม

**คำสำคัญ :** ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ประสิทธิภาพการทำงาน นักบัญชี

## Abstract

The purposes of this research were to study the impact of capabilities in accounting, accountant’s performance in the accounting office, opinions about accounting knowledge, and accounting efficiency of accountants and to evaluate the effect of capabilities in the accounting on accountant’s performance in the accounting office in the Northeast area. The data were collected from accountants in the accounting office in the Northeast area using a questionnaire as a research tool. The basic statistics used in this work included percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis. As a result, it was found that 1) most accountants were female

aged between 30-40 years and graduated with a bachelor's degree. Moreover, most accountants possessed experience of less than 6 years. 2) Accountants raised the opinions about the capabilities in accounting overall at a high level. 3) Accountants had opinions about the effectiveness overall at a high level. 4) The capacities in accounting in terms of business knowledge, attitude, and **communication influenced the accountant's performance positively in the accounting office overall.**

**Keywords :** Knowledge and competence, Performance, Accountan

**บทนำ**

ปัจจุบันอาชีพนักบัญชีถือเป็นอาชีพหนึ่งที่ต้องอาศัยความรู้ความสามารถเฉพาะทางทำงานในสาย งานบัญชี จนมีประสบการณ์ซึ่งในปัจจุบันบทบาทของนักบัญชีได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมอย่างมาก เนื่องมาจากสภาพเศรษฐกิจที่มีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้นรวมทั้งการขยายตัวของขนาดองค์กรทำให้ มีการดำเนินงานที่ซับซ้อนดังนั้นธุรกิจจึงมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่เพียงแค่ทำบัญชีเท่านั้นแต่นัก บัญชียังต้องสามารถออกแบบระบบงานวางระบบงานและระบบบัญชีถือเป็นการสร้างมูลค่าให้กับ องค์กรและนาพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้อย่างมั่นคงทำให้นักบัญชีที่ดีจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ จะต้องมีคุณสมบัติสำหรับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยใช้ความรู้ ความสามารถความชำนาญในการปฏิบัติวิชาชีพบัญชีด้วยความเอาใจใส่อย่างเต็มความสามารถความ เพียรพยายามและความระมัดระวังรอบคอบเพื่อที่จะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล (กษมาพร ยังส้มป่อย, 2561 : 1)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชี (Efficiency of accounting practice) เป็น ความสามารถในการปฏิบัติให้มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือและเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจ เชิง เศรษฐกิจ ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรและสามารถ ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า (โศรยา บุตรอินทร์และคณะ, 2557) ซึ่งการปฏิบัติงานที่มี 2 ประสิทธิภาพจะต้องประกอบด้วย การทำงานต้องเชื่อถือได้งานสำเร็จทันเวลาและผลงานได้มาตรฐาน ดังนั้นการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่ดีจึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่งที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายในองค์กรโดยเฉพาะ ผู้บริหารจะต้องมีการควบคุมดูแล เพื่อให้การปฏิบัติทางการบัญชีมีประสิทธิภาพทันต่อเวลามีความถูกต้องในการรายงานผล และสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ข้อมูลการบัญชีที่ดีจะช่วยให้ผู้ที่ เกี่ยวข้องรวมทั้งผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจและวางแผนการดำเนินงานได้ ซึ่ง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีจะมีได้นั้น ควรเริ่มจากนักวิชาชีพบัญชีนั้นนักบัญชีจะต้องมี ความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชี ผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี โดยสามารถทำความ เข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีได้ เพื่อสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ธนธัส ทัพมงคล, 2560; อ้างถึงในกษมาพร ยังส้มป่อย, 2561 : 1)

จากสาเหตุดังที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยจึงศึกษาผลกระทบระหว่างความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้สามารถนำไปใช้ในด้านผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีเพราะมีความสำคัญขององค์กรเป็นอย่างมาก เนื่องจากการบัญชีเป็นแหล่งรวมข้อมูลทางการเงินของธุรกิจซึ่งแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงาน รวมถึงแสดงฐานะทางการเงินของธุรกิจ ทำให้เจ้าของกิจการหรือผู้บริหารสามารถควบคุม กำกับดูแล และวางแผนทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรซึ่งสมารถ นำไปกำหนดเป็นกลยุทธ์และพัฒนาการทำงานให้พนักงานบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรต่อไปได้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1.เพื่อศึกษาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออก เฉียงเหนือ

3. เพื่อศึกษาผลกระทบระหว่างความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียง เหนือ จำนวน 3,000 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2563 : ออนไลน์)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียง เหนือ จำนวน 265 คน โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการเปิดตาราง (Krejcie & Morgan) และใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้า เอกสาร ตำรา และรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องประเด็นที่จะศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดเกี่ยวกับ “ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. จัดทำแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ของการวิจัย และสมมติฐานในการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิด เสนออาจารย์ที่ปรึกษาโครงงานวิจัยเพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษา และครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัยเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยแนะนำ

4. ปรับปรุงแก้ไขสอบถามตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาโครงงานวิจัยแนะนำเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัย

5. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

5.1 นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามคำแนะนำและข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการวิจัยไปทดสอบใช้ (Try-out) กับสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

5.2 การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item - total Correlation ซึ่งมีประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.839 – 0.972 และความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.884 – 0.971 ซึ่งสอดคล้องกับ Rovinelli and Hambleton (1977 :49 – 60) แสดงให้เห็นว่าค่าอำนาจจำแนกมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่ารายข้อของแบบสอบถามมีความสอดคล้องกันระหว่างรายข้อของแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัด

5.3 การหาค่าเชื่อมั่นของแบบสอบถาม(Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งมีประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.916 – 0.974 และความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.945 – 0.978

6. นำผลที่ได้จากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม เสนออาจารย์ที่ปรึกษาโครงงานวิจัยอีกครั้งเพื่อปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ แล้วจัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดาเนินการตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทาแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยพร้อมตรวจสอบความ

ถูกต้อง ครบถ้วน และความสมบูรณ์ของเอกสารเตรียมนำส่งทางไปรษณีย์

2. ขอหนังสือราชการจากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยแนบไปพร้อมกับแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ถึงนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยเริ่มส่งตั้งแต่วันที่ 6 ตุลาคม พ.ศ.2563 จำนวน 250 ฉบับ ตาม ชื่อ ที่อยู่ สำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยแนบซองจดหมายตอบกลับไปพร้อมกับแบบสอบถาม ซึ่งกำหนดให้ส่งจดหมายกลับทางไปรษณีย์ ภายใน 7 วัน

4. เมื่อครบกำหนดมีแบบสอบถามตอบกลับมา จำนวน 159 ฉบับ รวมระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล 30 วัน ซึ่งมีจำนวนแบบสอบถามที่ถูกตีกลับเนื่องจากไม่มีผู้รับ และย้ายที่อยู่ไม่มีที่อยู่ใหม่ จำนวน 91 ฉบับ ดังนั้น แบบสอบถามที่นำไปวิเคราะห์ข้อมูลมีทั้งสิ้น จำนวน 159 ฉบับ

5. ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับมา พบว่ามีความสมบูรณ์ จำนวน 159 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 63.60 เมื่อเปรียบเทียบกับจานวนแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 250 ฉบับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการประมวลผลตามหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ(Percentage)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา ( Descriptive Statistics) ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การนาเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับบรรยายและสรุปผลการวิจัย ซึ่งกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 121)

| | | |
|---|---|---|
| ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | กำหนดให้เป็น | 5 คะแนน |
| ระดับความพึงพอใจมาก | กำหนดให้เป็น | 4 คะแนน |
| ระดับความพึงพอใจปานกลาง | กำหนดให้เป็น | 3 คะแนน |
| ระดับความพึงพอใจน้อย | กำหนดให้เป็น | 2 คะแนน |
| ระดับความพึงพอใจน้อยมากที่สุด | กำหนดให้เป็น | 1 คะแนน |

แล้วนำคะแนนไปหาค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 121)

| | | |
|---|---|---|
| ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 6 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

1. สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานด้านการจัดทำบัญชี ดังตาราง 1

**สรุปและอภิปรายผลการวิจัย**

1. สรุปผลการวิจัย

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานด้านการจัดทำบัญชี ดังตาราง 1

ตาราง 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---|---|---|
| 1. เพศ | | |
| 1.1 ชาย | 39 | 24.53 |
| 1.2 หญิง | 120 | 75.47 |
| รวม | 159 | 100.00 |
| 2. อายุ | | |
| 2.1 อายุต่ำกว่า 30 ปี | 57 | 35.85 |
| 2.2 อายุ 30-40 ปี | 63 | 39.62 |
| 2.3 อายุ 41 - 45 ปี | 18 | 11.32 |
| 2.4 อายุมากกว่า 50 ปี | 21 | 13.21 |
| รวม | 159 | 100.00 |
| 3. สถานภาพ | | |
| 3.1 โสด | 66 | 41.51 |
| 3.2 สมรส | 87 | 54.72 |
| 3.3 หม้าย/หย่าร้าง | 6 | 3.77 |
| รวม | 159 | 100.00 |
| 4. ระดับการศึกษา | | |
| 4.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี | 22 | 13.84 |
| 4.2 ปริญญาตรี | 110 | 69.18 |
| 4.3 สูงกว่าปริญญาตรี | 27 | 16.98 |
| รวม | 159 | 100.00 |
| 5. ประสบการณ์ในการทำงานด้านการจัดทำบัญชี | | |
| 1.1 น้อยกว่า 6 ปี | 65 | 40.88 |
| 1.2 6 – 10 ปี | 45 | 28.30 |
| 1.3 11-15 ปี | 23 | 14.47 |
| 1.4 มากกว่า 15 ปี | 26 | 16.35 |
| รวม | 159 | 100.00 |

จากตาราง 1 พบว่า นักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 120 คน (ร้อยละ 75.47) และเป็นเพศชาย จำนวน 39 คน (ร้อยละ 24.53) อายุส่วนใหญ่อยู่ที่ 30-40 ปี จำนวน 63 คน (ร้อยละ

39.62) รองลงมาต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 57 คน (ร้อยละ 35.85) อายุ 41- 50 ปี จำนวน 18 คน (ร้อยละ 11.32) และอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 21 คน (ร้อยละ 13.21) ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ปริญญาตรี จำนวน 110 คน (ร้อยละ 69.18) รองลงมาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 27 คน (ร้อยละ 16.98) และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 22 คน (ร้อยละ 13.84) ประสบการณ์ในการทำงานด้านการจัดทำบัญชีส่วนใหญ่น้อยกว่า 6 ปี จำนวน 65 คน (ร้อยละ 40.88) รองลงมา 6-10 ปี จำนวน 45 คน (ร้อยละ 28.30) มากกว่า 15 ปี จำนวน 26 คน (ร้อยละ 16.35) และ 11-15 ปี จำนวน 23 คน (ร้อยละ 14.47)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังตาราง 2 - 3

ตาราง 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมและเป็นรายด้าน

| ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีในการจัดทำบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---|---|---|---|
| 1. ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพการบัญชี | 4.32 | 0.59 | มาก |
| 2. ด้านความรู้ในวิชาชีพ | 4.28 | 0.60 | มาก |
| 3. ด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ | 4.41 | 0.56 | มาก |
| 4. ความรู้ด้านบัญชี | 4.32 | 0.58 | มาก |
| 5. ด้านเจตคติ | 4.28 | 0.59 | มาก |
| 6. ด้านลักษณะของผู้ทำบัญชี | 4.30 | 0.59 | มาก |
| 7. ด้านการสื่อสาร | 4.05 | 0.68 | มาก |
| โดยรวมเฉลี่ย | 4.27 | 0.56 | มาก |

จากตาราง 4.2 พบว่า นักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีในการจัดทำบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( ค่าเฉลี่ย = 4.27, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทั้ง 7 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย = 4.41, S.D. = 0.56) ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพการบัญชี ( ค่าเฉลี่ย = 4.32, S.D. = 0.59) ด้านความรู้ด้านบัญชี
( ค่าเฉลี่ย = 4.32, S.D. = 0.58) ด้านลักษณะของผู้ทำบัญชี ( ค่าเฉลี่ย = 4.30, S.D. = 0.59) ด้านความรู้ในวิชาชีพ ( ค่าเฉลี่ย = 4.28, S.D. = 0.60) ด้านเจตคติ ( ค่าเฉลี่ย = 4.28, S.D. =0.59) และด้านการสื่อสาร ( ค่าเฉลี่ย = 4.05, S.D. = 0.68)

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมและเป็นรายด้าน

| ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | $\bar{x}$ | S.D | ระดับความคิดเห็น |
|---|---|---|---|
| 1. ด้านทักษะทางวิชาชีพ | 4.15 | 0.59 | มาก |
| 2. ด้านความทันต่อเวลา | 4.28 | 0.57 | มาก |
| 3. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม | 4.40 | 0.54 | มาก |
| 4. ด้านความเชื่อถือได้ | 4.25 | 0.63 | มาก |
| 5. ด้านคุณภาพงาน | 4.28 | 0.64 | มาก |
| โดยรวม | 4.18 | 0.58 | มาก |

จากตาราง 3 พบว่า นักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยรวมอยู่ในระดับมาก
( = 4.18, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ( = 4.40, S.D. = 0.54) ด้านความทันต่อเวลา
( = 4.28, S.D. = 0.57) ด้านคุณภาพงาน ( = 4.28, S.D. = 0.64) ด้านความเชื่อถือได้
( = 4.25, S.D. = 0.63) และด้านทักษะทางวิชาชีพ ( = 4.15, S.D. = 0.59)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังตารางที่ 4

ตาราง 4 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยโดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีโดยรวม (POA) ของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

| ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | ประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี โดยรวม (POA) | | t | p-value |
|---|---|---|---|---|
| | สัมประสิทธิ์การถดถอย | ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน | | |
| ค่าคงที่ (a) | 0.772 | 0.293 | 2.632 | 0.009* |
| ด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชี(KL) | 0.137 | 0.089 | 1.538 | 0.126 |
| ด้านความรู้ทางบัญชี(PK) | 0.079 | 0.087 | 0.914 | 0.362 |
| ด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ(IT) | 0.190 | 0.090 | 2.106 | 0.037* |
| ความรู้ด้านบัญชี(FB) | 0.068 | 0.100 | -0.678 | 0.499 |
| ด้านเจตคติ(CM) | 0.384 | 0.107 | 3.604 | 0.000* |
| ด้านลักษณะของผู้ทำบัญชี(AK) | 0.051 | 0.084 | -0.608 | 0.544 |
| ด้านการสื่อสาร(BS) | 0.131 | 0.066 | 1.982 | 0.049* |
| $F = 22.651$ $p = 0.000$ Adjusted $R^2 = 0.490$ | | | | |

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4.51 พบว่า ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ (IT) ความรู้ ด้านเจตคติ (CM) และด้านการสื่อสาร (BS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี โดยรวม (POA) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 3 5 7 สำหรับความรู้ความสามารถทางการบัญชี (KL) ความรู้ด้านบัญชี(FB) ด้านลักษณะของผู้ทำบัญชี(AK) ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี โดยรวม (POA)

เมื่อนำความรู้ความสามารถด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ(IT) ด้านเจตคติ(CM) ด้านการสื่อสาร(BS) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

POA = 0.772+0.190(IT)+ 0.384(CM)+0.131(BS)

2. อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คณะผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. นักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวม และเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ ความรู้ด้านบัญชี ด้านเจตคติ ด้านลักษณะของผู้ทำบัญชีและด้านการสื่อสารอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ดังนั้น นักบัญชีจึงควรที่จะต้องมีความรู้ทางความรู้ด้านบัญชี ด้านเจตคติและด้านความรู้ในวิชาชีพเพียงพอเพื่อที่จะสามารถจัดทำบัญชีได้ถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล และมั่นใจได้ว่าการปฏิบัติงานทางวิชาชีพอยู่บนพื้นฐานของกฎเกณฑ์ สามารถนำหลักการด้านความรู้ทางบัญชี ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และแนวคิดทางบัญชีมาประยุกต์ใช้ในสาขาวิชาชีพที่ทำ เพื่อให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีในฐานะที่เป็นเจ้าหน้าที่บัญชีขององค์กร อีกทั้งนักบัญชีจะต้องคอยช่วยผู้บริหารในเรื่องการควบคุม ดูแล ให้งานด้านบัญชีมีคุณภาพ และเชื่อถือได้ ส่งผลให้บริการทางด้านวิชาชีพบัญชีจะต้องมีคุณภาพและมีมาตรฐานสูง สามารถเทียบเคียงได้ตามมาตรฐานการบัญชี นักบัญชีต้องมีความรู้และความเชี่ยวชาญทางด้านวิชาชีพเพื่อที่จะให้เกิดความเชื่อมั่นในการให้บริการแก่ผู้บริหารที่จะได้รับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทวิชชัย อุรัจฉัทและชุมพล รอดแจ่ม (2559 : บทคัดย่อ) พบว่า ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพของนักบัญชีตามมาตรฐานระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพในสถานประกอบการ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก และรายด้านทั้งด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจก็อยู่ในระดับมากเช่นกันทุกด้าน และในการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความรู้และความสามารถของนักบัญชีในสถานประกอบการที่มีสภาพทั่วไปแตกต่างกัน โดยปัจจัยด้านเจตคติใน วิชาชีพมีอิทธิพลสูงสุดต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี รองลงมาคือปัจจัยด้านทักษะ ทางวิชาชีพ ปัจจัยด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และปัจจัยด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชีตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัมพร เที่ยงตระกูล (2557 : บทคัดย่อ) พบว่า 1) เพศอายุระดับการศึกษาและประสบการณ์การสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสภาพปัจจุบันและที่บริษัทต้องการแตกต่างกันมีผลต่อความรู้ทางวิชาชีพทักษะทางวิชาชีพและคุณค่าทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ทั้งกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรมและกลุ่มเทคโนโลยี 2) ในสภาพปัจจุบันของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรมคุณค่าทางวิชาชีพมีผลกระทบทางตรงในเชิงบวกและความรู้ทางวิชาชีพมีผลกระทบทางอ้อมในเชิงบวกมากที่สุดต่อการดำเนินงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของผู้ใช้บริการอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 3) การดำเนินงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรมและกลุ่มเทคโนโลยีได้รับผลกระทบจากความรู้ทางวิชาชีพทักษะทางวิชาชีพและคุณค่าทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตภายใต้มาตรฐานสากลในสภาพปัจจุบันและที่ บริษัท ต้องการผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของศรัญญา บุญขวัญ (2559 : บทคัดย่อ) พบว่า ความพยายามในการสอบบัญชีด้านการวิเคราะห์เปรียบเทียบเบื้องต้นด้านการพัฒนาแผนการสอบบัญชี โดยรวม และความเชี่ยวชาญในการสอบบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพด้านเจตคติ

มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลลัพธ์ในการสอบบัญชีดังนั้นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาผลลัพธ์ในการสอบบัญชีและสามารถวางแผนการสอบบัญชีให้เป็นไปตามข้อกำหนดให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไปและนำไปพัฒนาให้เหมาะสมกับคุณสมบัติอันดี และพึงประสงค์ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตต่อไป

2. นักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านความทันต่อเวลา
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความเชื่อถือได้ ด้านคุณภาพงาน เนื่องจาก การทำงานให้หน่วยงานต่าง ๆ ไม่ว่าองค์กรภาคราชการหรือเอกชนต่างก็ตระหนักถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนการหรือวิธีการทำงานเพื่อให้การทางานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การสร้างความสำเร็จในการทำงาน หรือเทคนิคการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานตลอดจนการทำงานอย่างไรให้มีความสุขนั่นแสดงว่าองค์กรทั้งหลายต่างก็มีความเห็นตรงกันว่าองค์กรจะมีความเจริญก้าวหน้าหรือพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศได้นั้น สิ่งสำคัญประการหนึ่งอยู่ที่ ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพ และสามารถทางานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ประสิทธิภาพการทำงานเป็นการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผลสำเร็จของงานต้องมีคุณภาพและความถูกต้อง เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือของผลงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชลธิชา หอมสุวรรณ (2557 : บทคัดย่อ) พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีมีอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความทันเวลา ด้านประโยชน์การนาไปใช้ ด้านคุณภาพของผลงาน ด้านการประหยัดทรัพยากร และด้านปริมาณงาน ตามลำดับ นอกจากนั้นยังพบว่าด้านการบริหารจัดการทีม ด้านขอบเขตการทำงานที่ชัดเจน และด้านสมาชิกในทีม ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลโดยส่งผลถึงร้อยละ51.30 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัญญานี กันยะกาญจน์ (2555 : บทคัดย่อ) พบว่า นักบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการพัฒนาตนเองเชิงกลยุทธ์โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากได้แก่ ด้านการรู้จักตนเอง ด้านการมีวินัยในตนเองด้านการปรับปรุงตนเอง และด้านการประเมินตนเอง และนักบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านคุณภาพผลงาน ด้านต้นทุนงาน ด้านปริมาณงาน และด้านเวลา นักบัญชีที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการพัฒนาตน เองเชิงกลยุทธ์ด้านการปรับปรุงตนเอง แตกต่างกัน นักบัญชีที่มีตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการพัฒนาตนเองเชิงกลยุทธ์ ด้านการปรับปรุงตนเองแตกต่างกัน และนักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทางานและรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน

3. ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ ด้านเจตคิต และด้านการสื่อสาร มีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมของนักบัญชี เนื่องจาก ในการปฏิบัติงานต้องอาศัยความสามารถในการทำงานด้านต่างๆ เช่น ความรวดเร็ว ความตรงความมีมีประสิทธิภาพ มีระเบียบขั้นตอนในการทำงาน มีความรู้ความเชี่ยวชาญ เป็นต้นแล้วนั้นในการปฏิบัติงานก็ยังต้องอาศัยความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ เจตคิตในการทำงาน และด้านการสื่อสารในการทำงาน สิ่งเหล่านี้ล้วนแล้วแต่ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกษมาพร ยังส้มป่อย (2561 : บทคัดย่อ) พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัทวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า มากที่สุดคือ ด้านสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี รองลงมาคือด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี และด้านความถูกต้องในการรายงานผลด้านบัญชีตามลำดับผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าปัจจัยการปฏิบัติงานด้านความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชี ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัทวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานครที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติมา ขำดำ และคณะ (2562 : บทคัดย่อ) พบว่า 1) ความรู้ความสามารถของนักบัญชี มีความผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพงานบัญชี ด้านความรู้ ด้านการสื่อสาร ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณ และด้านประสบการณ์การทำงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพงานบัญชีในด้านความทันต่อเวลา ด้านความถูกต้อง ด้านความครบถ้วน และด้านความเชื่อถือได้ และสอดคล้องกับทวิชชัย อุรัจฉัท (2559 : 5) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับความรู้และความสามารถทางวิชาชีพ

บัญชี หมายถึง ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย 1) ความรู้และความสามารถทางปัญญา (Intellectual Skills) บุคคลที่พร้อมจะเป็นผู้ประกอบวิชาชีพต้องบรรลุระดับสูงที่สุดของความรู้และความสามารถเหล่านี้ ณ ช่วงเวลาที่มีคุณสมบัติเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีความรู้และความสามารถทางปัญญาช่วยให้นักบัญชีแก้ปัญหา ตัดสินใจและใช้ดุลยพินิจที่ดีแก้ไขสถานการณ์ที่ซับซ้อนขององค์กรได้ 2) ความรู้และความสามารถทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (Technical and Functional Skills) ประกอบด้วย ความรู้และความสามารถทั่วไปและความรู้และความสามารถเฉพาะเจาะจงสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี 3) ความรู้และความสามารถทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (Personal Skills) ซึ่งเกี่ยวข้องกับทัศนคติและพฤติกรรมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี การพัฒนาความรู้และความสามารถเหล่านี้จะช่วยการเรียนรู้และการปรับคุณลักษณะเฉพาะบุคคล 4) ความรู้และความสามารถทางปฏิสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร(Interpersonal and Communication Skills) ซึ่งช่วยให้ผู้ประกอบวิชาบัญชีสามารถปฏิบัติงาน ร่วมกับบุคคลอื่นในองค์กรได้ดี รับและส่งผลสารสนเทศได้ การตัดสินใจอย่างมีเหตุผลและมีประสิทธิภาพส่วนประกอบของความรู้และความสามารถทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร 5) ความรู้และความสามารถการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ(Organizational and Business Management Skills) มีความสำคัญเพิ่มขึ้นต่อผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีซึ่งจะมีการเรียกร้องให้เป็นผู้แสดงบทบาทในเชิงรุกในการจัดการองค์กร

**ข้อเสนอแนะจากการวิจัย**

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 นักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการจัดทำบัญชีเพื่อให้งานบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วน

1.2 สำนักงานบัญชี ใช้เป็นแนวทางในการจัดอบรมเพื่อพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพในการปฏิบัติงานแก่ผู้ทำบัญชี

1.3 ผู้บริหาร ใช้เป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตหน้าที่ในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

2. ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

2.1 ควรศึกษา ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีในเขตพื้นที่อื่น ๆ เพื่อนำผลงานวิจัยที่ได้มาทำการเปรียบเทียบว่าเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร

2.2 ควรศึกษา ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ส่งผลต่อคุณภาพในการจัดทำงบการเงิน เพื่อนำผลงานวิจัยที่ได้มาทำการเปรียบเทียบว่าเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร

2.3 ควรศึกษาความสำคัญของปัจจัยในด้านต่าง ๆ เพิ่มเติม เพื่อที่จะสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของธุรกิจหรือองค์กรต่าง ๆ

**บรรณานุกรม**

กษมาพร ยังส้มป่อย. (2561). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร.** รายงานการวิจัย. คณะบัญชี. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

จิตติมา ขำดำ. (2562). **“ความรู้ความสามารถของนักบัญชีและความเข้าใจในมาตรฐานการ จัดทำบัญชีภาครัฐที่มีผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด.”** วารสารนักบริหาร. .

ชลธิชา หอมสุวรรณ. (2557). **การบริหารจัดการและทักษะการทำงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในมุมมองของนักบริหารงานการคลังองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา.**

**วิทยานิพนธ์ บธ.ม (บริหารธุรกิจ)** : นครราชสีมา.มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.

ทวิชชัย อุรัจฉัทและชุมพล รอดแจ่ม. (2559). **ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพของนักบัญชีตามมาตรฐานระหว่างประเทศสาหรับผู้ประกอบวิชาชีพในสถานประกอบการ เขตอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี.** รายงานการวิจัย. : มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ปัญญานี กันยะกาญจน์. (2555). **ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาตนเองเชิงกลยุทธ์กับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ศรัญญา บุญขวัญ. (2559). **ผลกระทบของความพยายามในการสอบบัญชีและความเชี่ยวชาญในการสอบบัญชีที่มีต่อผลลัพธ์ในการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย.** วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

โศรยา บุตรอินทร์ และคณะ. (2557). **ผลกระทบของการเรียนรู้มาตรฐานการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.** วารสามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

อัมพร เที่ยงตระกูล. (2557). **ความรู้ทางวิชาชีพ และคุณค่าทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต** ภายใต้มาตรฐานสากลที่มีผลต่อการดำเนินงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของผู้ใช้บริการ กลุ่มสินค้า อุตสาหกรรมและกลุ่มเทคโนโลยีในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. รายงาน การวิจัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.