

การพัฒนาผลการเรียนรู้ด้านการฟังและการอ่านภาษาจีน โดยการจัดการเรียนรู้ที่ใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนราชวัตรวิทยา

วันที่รับบทความ	05/07/2565
วันแก้ไขบทความ	29/11/2565
วันที่ตอบรับบทความ	30/11/2565

ภัณณีย์ เสาวภาคพฤษัก¹ พงษ์พัชรินทร์ พุฒวัฒนะ²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบผลการเรียนรู้ด้านการฟังและการอ่านภาษาจีนก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนราชวัตรวิทยา 2) ศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ที่ใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ของนักเรียน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยคือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4/1 ของโรงเรียนราชวัตรวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่ายโดยการจับฉลาก โดยใช้ห้องเรียนเป็นหน่วยสุ่ม จำนวน 19 คน ซึ่งเป็นการวิจัยก่อนเชิงทดลอง (Pre experiment) แบบ One group pretest-posttest design โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ 1) แผนการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาจีน 2) ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ 3) แบบทดสอบวัดผลการเรียนรู้ด้านการฟังและการอ่านภาษาจีน และ 4) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ ซึ่งสร้างขึ้นโดยผู้วิจัยและมีการหาคุณภาพของเครื่องมือโดยใช้หลักการของ ADDIE Model และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบทดสอบวัดผลการเรียนรู้ด้านการฟังและการอ่านภาษาจีน ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ มีสถิติที่ใช้คือ Dependent t-test และสถิติพรรณนาผลการวิจัยพบว่า 1) นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ที่เรียนด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์มีคะแนนการสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 2) ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนรู้ที่ใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์อยู่ในระดับดีที่สุด

คำสำคัญ : การเรียนรู้ การฟังและการอ่านภาษาจีน ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์

¹ นักศึกษาประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
อีเมล : patchanees@hotmail.com

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขากลุ่มวิชาชีพรุ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
อีเมล : pongpatcharin.p@dru.ac.th

Developing Chinese Listening-Pronunciation Learning Result of Grade 4 Students through Learning Management by Using Interactive Work Sheets at Ratchawat Wittaya School

Received	05/07/2022
Revised	29/11/2022
Accepted	30/11/2022

Patchanee Saovarparkpur¹ Pongpatcharin Putwattana²

Abstract

The purposes of this research were 1) to compare Chinese listening and speaking learning result before and after learning management by using the interactive work sheets of grade 4 students at Ratchawat Wittaya school; 2) to study satisfaction level towards learning management by using interactive work sheets. The study group in this study was Grade 4/1 students of Ratchawat Wittaya school under the Office of the Private Education Commission with simple randomized by lottery method, using the classroom as a random unit of 19 people. This research was pre-experimental research using a one group pretest-posttest design. The research tools were included 1) Chinese language learning instructional plans, 2) interactive work sheets, 3) Chinese listening and pronunciation learning test and 4) Lesson satisfaction questionnaire, which was created by the researchers and determined the quality of the instruments using ADDIE model principles. Data were collected by the Chinese listening and pronunciation test, before and after learning by using interactive work sheets. The statistical method were dependent t-test and descriptive statistics. The results of the research showed that 1) postsecondary exam scores of grade 4 students (who studied with learning management using interactive work sheets) were significantly higher than before classes activity (p value 0.05) and 2) Students' satisfaction level towards learning management using interactive work sheets was at the highest level.

Keywords : Learning Management, Chinese listening-pronunciation, interactive work sheet

¹ Student of Graduate Diploma Program, Faculty of Education, Dhonburi Rajabhat University
e-mail : patchanees@hotmail.com

² Assistant Professor, Faculty of Education, Dhonburi Rajabhat University
e-mail : pongpatcharin.p@dru.ac.th

บทนำ

จากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม รวมถึงการเจริญเติบโตอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยี เพื่อเป็นกรอบในการพัฒนาประเทศและผลักดันประเทศให้ไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการสร้างศักยภาพในด้านต่าง ๆ จึงได้มีการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ขึ้นมา โดยได้เน้นความสำคัญในด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์และด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560, น. 7) และเชื่อมโยงสู่แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ที่มุ่งเน้นในการพัฒนาเด็กและเยาวชนในด้านระดับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560, น.15) และแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 ที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รวมถึงมีทักษะพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรมศาสตร์ คณิตศาสตร์ ศิลปะ และภาษาต่างประเทศ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ, 2560, น. 79-80) ซึ่งในการบรรลุผลไปสู่จุดมุ่งหมายดังกล่าว ภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีมีความสำคัญเป็นอย่างมากในการขับเคลื่อนไปสู่จุดมุ่งหมาย

ภาษาต่างประเทศ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษที่เป็นภาษาสากล ภาษาจีนนับเป็นภาษาหนึ่งที่มีคนใช้เป็นจำนวนมาก สาธารณรัฐประชาชนจีนมีความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว และเป็นพลังขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจ (economic powerhouse) ของภูมิภาคและของโลก โดยนับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 มีขนาดเศรษฐกิจใหญ่เป็นอันดับ 2 ของโลกรองลงมาจากประเทศสหรัฐอเมริกา และมีเงินทุนสำรองมากที่สุดในโลก GDP ของสาธารณรัฐประชาชนจีนในปี พ.ศ. 2562 ซึ่งนับว่ามีขนาดใหญ่เป็นอันดับที่ 2 ของโลกรองจากสหรัฐอเมริกา (สถานเอกอัครราชทูตไทย ณ กรุงปักกิ่ง, 2020) รวมถึงสาธารณรัฐประชาชนจีนมีบทบาทเป็นอย่างมากต่อทั้งภูมิภาคเอเชียอาคเนย์และต่อภูมิภาคอื่นของโลก โดยเห็นได้จากการที่องค์การสหประชาชาติได้จัดให้ภาษาจีนกลางเป็นหนึ่งในห้าภาษาหลักที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารขององค์การสหประชาชาติ (Nathan Xu, 2012) ซึ่งประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งที่มีความสำคัญของภาษาจีนและมีการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนมานานหลายทศวรรษ และบรรจุวิชาภาษาจีนไว้ในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาณุเดช จริยธิตินันท์, 2562)

ถึงแม้ว่าจะมีความพยายามที่จะส่งเสริมการสอนภาษาจีนในประเทศไทย แต่อย่างไรก็ตามสมรรถนะทางการเรียนภาษาจีนของผู้เรียนยังคงไม่เป็นที่น่าพึงพอใจ โดยสำหรับปัญหาด้านการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาจีน ซึ่งจัดอยู่ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศในการฟัง พูด อ่าน เขียน เนื่องจากการเปิดสอนรายวิชาภาษาจีนนั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของโรงเรียนที่จะจัดทำรายวิชาและการจัดการเรียนรู้ตามความเหมาะสมของโรงเรียน ซึ่งทำให้โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนที่แตกต่างกันตามบริบทของโรงเรียน โดยในทักษะแต่ละด้านทั้ง ฟัง พูด อ่าน เขียน ก็จะมีสภาพปัญหาที่แตกต่างกัน โดยเฉพาะในยุคของโรคระบาดโควิด 19 (COVID-19) ที่โรงเรียนไม่สามารถเปิดเรียนแบบออนไซต์ได้ ทำให้เกิดอุปสรรคในการเรียนภาษามากขึ้น โดยเฉพาะในทักษะด้านการฟังและการอ่าน ที่จำเป็นต้องให้คุณครูประจำรายวิชาหรือผู้ที่มีความรู้ทางด้านภาษา

จีนเป็นผู้คอยให้คำแนะนำ โดยถ้าเป็นการเรียนออนไลน์ในช่วงระยะเวลาปกติ ครูผู้สอนจะเป็นผู้คอยให้คำแนะนำทั้งในเวลาเรียนและนอกเวลาเรียน รวมถึงคอยแก้ปัญหาการฟังและอ่านให้ถูกต้องตามหลักการออกเสียงภาษาจีน โดยปัญหาที่พบในปัจจุบันคือ นอกจากในชั้นเรียนแล้ว ผู้ปกครองไม่สามารถให้คำแนะนำทางด้านการฟังและการอ่านภาษาจีนแก่บุตรหลานได้ เนื่องจากภาษาจีนเป็นภาษาที่เฉพาะ ผู้ให้คำแนะนำต้องมีความรู้ทางด้านภาษาจีนเท่านั้น รวมถึงการออกเสียงจะต้องถูกต้องตามหลักการการอ่านออกเสียง ดังนั้นเมื่อนักเรียนไม่ได้มาเรียนที่โรงเรียน ประกอบกับการเรียนออนไลน์ในห้องเรียนมีเวลาที่จำกัด คุณครูจึงไม่สามารถที่จะให้คำแนะนำการอ่านออกเสียงนักเรียนแบบรายบุคคลนอกเวลาเรียนได้ (ผ่องพรรณ เสาวภาคพฤกษ์, สัมภาษณ์วันที่ 25 พฤศจิกายน 2564)

นอกเหนือจากปัญหาด้านการจัดการเรียนรู้ด้านการฟังและการอ่านภาษาจีนดังกล่าวแล้ว ปัญหาของการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาจีนในปัจจุบัน ยังพบว่าด้านสื่อการสอน โรงเรียนยังขาดแคลนสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยและหลากหลาย (สุริพร ไตรจันทร์, 2557) โดยการเรียนรู้การจัดการเรียนรู้ทางด้านภาษา จำเป็นที่จะต้องมีการฝึกทักษะด้านการฟัง พูด อ่านและเขียน ดังนั้นจึงต้องมีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยและหลากหลาย หากมีการขาดแคลนสื่อการสอนที่ทันสมัย จะทำให้ขาดความได้เปรียบทางด้านการจัดการเรียนรู้ โดยเฉพาะในยุคของโรคระบาดโควิด 19 ที่ได้กล่าวไปว่า นักเรียนไม่สามารถเรียนออนไลน์ได้ ทำให้สื่อกระดาษหรือสื่อแบบดั้งเดิมไม่สามารถจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการฝึกทักษะด้านการฟังและการอ่าน ดังนั้นจึงมีการนำสื่อการเรียนการสอนที่มีความหลากหลายและเน้นเทคโนโลยีเป็นหลักมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้รูปแบบการจัดการเรียนรู้ภาษาในปัจจุบันมีประสิทธิภาพและช่วยฝึกทักษะของผู้เรียนทางด้านการฟังและการอ่าน

จากสื่อการเรียนการสอนที่มีความหลากหลายและเน้นเทคโนโลยีที่กล่าวมา ใบงานปฏิสัมพันธ์ (Interactive worksheet) เป็นกิจกรรมเชิงปฏิสัมพันธ์ที่สร้างขึ้นด้วยแอปพลิเคชัน โดยนำใบงานที่เป็นไฟล์พีดีเอฟมาแปลงเป็นสื่อดิจิทัลที่น่าสนใจ โดยครูผู้สอนสามารถนำเสียง รูปภาพ วิดีทัศน์ ไฮเปอร์ลิงก์ ใส่ไว้ในใบงาน ทำให้สามารถดึงดูดความสนใจของผู้เรียนได้ รวมถึงผู้เรียนสามารถส่งไฟล์เสียงในการอ่านออกเสียงตามเพื่อให้ครูผู้สอนตรวจเป็นรายบุคคลได้

จากเหตุผลดังกล่าว จึงเห็นความสำคัญของการศึกษาค้นคว้าการพัฒนาผลการเรียนรู้ด้านการฟังและการอ่านภาษาจีน โดยการจัดการเรียนรู้ที่ใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนราชวทรวิทยา เพื่อแก้ปัญหาด้านการฟังและอ่านออกเสียงภาษาจีนรายบุคคลของนักเรียน และเป็นพื้นฐานในการเรียนภาษาจีนและให้นักเรียนฟัง อ่าน และพูดภาษาจีนได้ถูกต้องตามสำเนียงมาตรฐาน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ด้านการฟังและการอ่านภาษาจีนก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนราชวตริวิทยา
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ที่ใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนราชวตริวิทยา

สมมุติฐานการวิจัย

1. นักเรียนมีผลการเรียนรู้ด้านการฟังและการอ่านภาษาจีนหลังจากเรียนโดยการจัดการเรียนรู้ที่ใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์สูงกว่าก่อนเรียน
2. นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ที่ใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์อยู่ในระดับดี

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ของโรงเรียนราชวตริวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน 2 ห้อง รวมทั้งสิ้น 36 คน

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4/1 ปีการศึกษา 2564 ของโรงเรียนราชวตริวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ด้วยวิธีสุ่มอย่างง่ายโดยการจับฉลาก โดยใช้ห้องเรียนเป็นหน่วยสุ่ม ได้นักเรียน 1 ห้องเรียนจำนวน 19 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการวิจัยและมีการหาคุณภาพของเครื่องมือ ดังต่อไปนี้

1. แผนการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาจีนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 2 แผน เรื่องคุณแม่ซื้อแอปเปิลมาจำนวนมาก (妈妈买了很多苹果) และเรื่องใกล้จะถึงปีใหม่แล้ว (新年快要到了) มีการหาคุณภาพของเครื่องมือด้วยการประเมินแผนการจัดการเรียนรู้ โดยการประมาณค่า 5 คะแนน ซึ่งระดับคะแนน 5 แสดงถึง มีความเหมาะสมมากที่สุด จากผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา ด้านวิธีสอนและด้านการวัดผล ประเมินผลจำนวน 3 ท่าน ได้ค่าเฉลี่ยการประเมินเท่ากับ 4.80 ซึ่งมีความเหมาะสมมากที่สุดในการนำไปใช้ในการจัดการเรียนรู้

2. ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ บทที่ 12 เรื่องคุณแม่ซื้อแอปเปิลมาจำนวนมาก (妈妈买了很多苹果) และบทที่ 13 เรื่องใกล้จะถึงปีใหม่แล้ว (新年快要到了) ดำเนินการสร้างเครื่องมือโดยใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ และทำการทดสอบหาประสิทธิภาพของใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ โดยนำไปทดลองกับนักเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 5 คน ได้ผลค่าประสิทธิภาพ $E1/E2 = 84.67/90.00$ ซึ่งผ่านเกณฑ์ที่ตั้งไว้คือ 80/80 ดังนั้นใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์นี้ผ่านเกณฑ์ประสิทธิภาพที่ตั้งไว้

3. แบบทดสอบวัดผลการเรียนรู้ด้านการฟังและการอ่านภาษาจีน จำนวน 1 ฉบับ จำนวน 20 ข้อ ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยใช้การประเมินความสอดคล้อง (Index of item objective Congruence : IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้เท่ากับ 0.67-1.00 จากนั้นปรับปรุงข้อคำถามและคำตอบตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ นำแบบทดสอบไปทดลองใช้กับนักเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง นำผลการทดลองมาวิเคราะห์รายข้อเพื่อหาคุณภาพข้อทดสอบ ได้ข้อคำถามที่มีคุณภาพซึ่งมีค่าความยากง่าย (p) เท่ากับ 0.25-0.81 ค่าอำนาจจำแนก (r) เท่ากับ 0.40-0.60 ค่าความเที่ยงของแบบทดสอบโดยใช้สูตรของคูเดอร์-ริชาร์ดสัน (Kuder-Richardson) เท่ากับ 0.83

4. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ที่ใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ จำนวน 1 ฉบับ ทั้งหมด 16 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย และพึงพอใจน้อยที่สุด ซึ่งถามใน 4 ประเด็น คือ 1) ความเหมาะสมด้านตัวอักษร 2) เสียง 3) เนื้อหา 4) วิดีทัศน์เชิงปฏิสัมพันธ์ ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยใช้การประเมินความสอดคล้อง (Index of item objective Congruence : IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้ค่าเท่ากับ 0.67-1.00

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยอธิบายชี้แจงทำความเข้าใจความตกลงกับนักเรียนเรื่องการเรียน เวลาเรียนและวิธีการในการเรียน

3.2 นักเรียนทดสอบก่อนเรียน โดยใช้แบบทดสอบวัดผลการเรียนรู้ด้านการฟังและการอ่านภาษาจีน จำนวน 20 ข้อ เพื่อนำคะแนนที่ได้เป็นคะแนนทดสอบก่อนเรียน

3.3 จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

3.4 นักเรียนทำแบบทดสอบวัดผลการเรียนรู้ด้านการฟังและการอ่านภาษาจีน จำนวน 20 ข้อ เพื่อนำคะแนนที่ได้เป็นคะแนนทดสอบหลังเรียน

3.5 นักเรียนทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ที่ใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นหลังจากศึกษาบทเรียนครบทั้ง 2 แผนการจัดการเรียนรู้ จากนั้น ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วหาค่าคะแนนเฉลี่ย และนำไปอภิปรายผลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ด้านการฟังและการอ่านภาษาจีนก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จากคะแนนทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ของนักเรียน ใช้การทดสอบค่าสถิติ t-test (Dependent Samples) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4.2 วิเคราะห์ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ที่ใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จากแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนรู้ที่ใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนราชวັตรวิทยา

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

การพัฒนาผลการเรียนรู้ด้านการฟังและการอ่านออกเสียงภาษาจีน โดยการจัดการเรียนรู้ที่ใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์นี้ เป็นการพัฒนาขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือวัดกรรมเสริมการฝึกการฟังและการอ่านออกเสียงภาษาจีนให้กับผู้เรียน โดยได้นำเอาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเรื่อง “การออกแบบสื่อมัลติมีเดียปฏิสัมพันธ์” มาใช้ประยุกต์เป็นแนวทางการพัฒนาใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาผลการเรียนรู้ด้านการฟังและการอ่านออกเสียงภาษาจีน รวมถึงแบบทดสอบวัดผลการเรียนรู้ด้านการฟังและการอ่านออกเสียงภาษาจีนฯ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยผลการวิจัยสามารถสรุปออกมาได้ดังนี้

1. การเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ด้านการฟังและการอ่านภาษาจีนก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จากคะแนนทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน พบว่านักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ที่เรียนด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ มีคะแนนการสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($t=64.767$, $p=0.000$) ดังตารางที่ 1 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 1 การเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ด้านการฟังและการอ่านภาษาจีนก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	n	$\bar{X}$	S.D.	t	P
ก่อนเรียน	19	4.05	2.17	64.667*	.000
หลังเรียน	19	17.95	1.87		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนรู้ที่ใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนราชวทรวิทยายอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.67$, S.D.=0.58) รวมเท่ากับ 4.67 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) 0.58 ดังตารางที่ 2 โดยเมื่อดูรายละเอียดในแต่ละด้าน พบว่ามีความพึงพอใจในด้านความเหมาะสมด้านตัวอักษรอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.67$, S.D.=0.58) เท่ากับ 4.90 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) 0.31 ความพึงพอใจในด้านเสียงอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.67$, S.D.=0.58) เท่ากับ 4.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) 0.74 ความพึงพอใจในด้านเนื้อหาอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.67$, S.D.=0.58) เท่ากับ 4.67 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) 0.61 และความพึงพอใจในด้านวิทัศน์เชิงปฏิสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.67$, S.D.=0.58) เท่ากับ 4.74 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) 0.48

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนรู้ที่ใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ของนักเรียน
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนราชวัตรวิทยา

ความพึงพอใจของนักเรียนในแต่ละด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
ด้านความเหมาะสมด้านตัวอักษร	4.90	.31	มากที่สุด
ด้านเสียง	4.32	.74	มาก
ด้านเนื้อหา	4.67	.61	มากที่สุด
ด้านวิดิทัศน์เชิงปฏิสัมพันธ์	4.74	.48	มากที่สุด
รวม	4.67	.58	มากที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากผลการหาค่าคุณภาพและประสิทธิภาพของสื่อ ได้ผลค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ในช่วง 0.67-1.00 และได้ค่าประสิทธิภาพของสื่อ $E1/E2 = 84.67/90.00$ ซึ่งผ่านเกณฑ์ที่ตั้งไว้คือ 80/80 โดยค่า E1 และ E2 ต่างกันเกิน 5% อาจแปลผลได้ว่า กิจกรรมที่ให้นักเรียนทำการสอบหลังเรียนไม่สอดคล้องกัน โดยการสอบอาจง่ายกว่าหรือไม่สอดคล้องกับงานที่มอบหมายให้ทำ ดังที่ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2556, น.11) ได้กล่าวไว้ โดยในสภาพความเป็นจริง เนื่องจากการสอบ ข้อสอบที่นำมาใช้คือแบบฝึกหัดแต่ละส่วนที่นักเรียนเคยได้ฝึกมาแล้ว จึงอาจทำให้นักเรียนจำได้ และมีผลการเรียนรู้ที่ดีกว่าตอนฝึกปฏิบัติ

2. ในการเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ด้านการฟังและการอ่านภาษาจีนก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จากคะแนนทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน พบว่านักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ที่เรียนด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ มีคะแนนการสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 ของงานวิจัยนี้คือนักเรียนมีผลการเรียนรู้ด้านการฟังและการอ่านภาษาจีนหลังการเรียนโดยการจัดการเรียนรู้ที่ใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์สูงขึ้นกว่าก่อนเรียน ตรงกับงานวิจัยของธนภฤติ โพธิ์ซี และศรีสุภักดิ์ เสมอวงษ์ (2559, น. บทคัดย่อ) เรื่องผลการใช้สื่อมัลติมีเดียเชิงปฏิสัมพันธ์ในการสอนภาษาไทยเบื้องต้นสำหรับนักศึกษาแลกเปลี่ยนชาวจีนที่ได้ผลคะแนนการเรียนรู้ผ่านสื่อมัลติมีเดียเชิงปฏิสัมพันธ์ของนักศึกษา และงานวิจัยของดาวธรา วีระพันธ์ และชุมพล จันทรฉลอง (2562, น. บทคัดย่อ) เรื่องการพัฒนาสื่อมัลติมีเดียแบบปฏิสัมพันธ์ กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ว่าผลการเรียนรู้หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจากเด็กได้มีการฝึกการฟังและการอ่านออกเสียงภาษาจีนโดยใช้ใบงานปฏิสัมพันธ์ที่ได้รับมอบหมายและสามารถได้รับผลตอบรับจากใบงานปฏิสัมพันธ์ทันทีว่าเนื้อหาที่ฟังถูกต้องหรือไม่ ทำให้สามารถแก้ไขได้ทันที สำหรับการอ่านออกเสียงภาษาจีน ครูผู้สอนสามารถตรวจการอ่านออกเสียงของนักเรียนแบบ

เป็นรายบุคคลได้ ทำให้สามารถแก้ไขผลการอ่านออกเสียงของนักเรียนแต่ละบุคคลได้อย่างตรงจุด ทำให้ผลการฟังและการอ่านออกเสียงของนักเรียนดีขึ้น

3. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนรู้ที่ใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนราชวทรวิทยายู่ในระดับดีที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ของงานวิจัยนี้คือ นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ที่ใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ในระดับดี ตรงกับงานวิจัยของธนภฤติ โพธิ์ชี และคณะ (2559, น. บทคัดย่อ) ที่พบว่าผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อสื่อมัลติมีเดียเชิงปฏิสัมพันธ์ในระดับมาก เนื่องจากการเรียนรู้โดยใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ทำให้นักเรียนได้เรียนรู้ในสื่อรูปแบบใหม่ เกิดแรงจูงใจในการเรียนเพิ่มขึ้น และได้มีปฏิสัมพันธ์สองทางซึ่งแตกต่างจากสื่อใบงานดั้งเดิม รวมถึงยังได้มีการฝึกปฏิบัติด้านการฟังและอ่านออกเสียงภาษาจีนที่ได้รับผลตอบรับอย่างทันที ทำให้ทราบว่าเนื้อหาที่ฟังและอ่านออกเสียงอยู่ถูกต้องหรือไม่ ควรปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การทดสอบประสิทธิภาพสื่อ ควรปรับเปลี่ยนแบบทดสอบวัดผลการเรียนรู้หลังเรียนให้แตกต่างจากแบบทดสอบระหว่างเรียน เพื่อลดการจำคำตอบได้ของผู้เรียน
2. เพื่อให้การจัดการเรียนรู้เป็นไปอย่างรวดเร็ว ควรให้นักเรียนทำแบบประเมินวัดผลการเรียนรู้ก่อนเรียนจากที่บ้าน เพื่อเป็นการวิเคราะห์ผู้เรียนล่วงหน้า และลดระยะเวลาในการทำกิจกรรม รวมถึงในการทำใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์จำเป็นต้องใช้ฟังก์ชันไมโครโฟนในโทรศัพท์ การทำใบงานพร้อมกับเรียนออนไลน์จึงไม่สะดวกเท่าที่ควร
3. ครูผู้สอนสามารถนำการจัดการเรียนรู้โดยใช้ใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ไปใช้ร่วมกับทฤษฎีการเรียนรู้อื่น เช่น การเรียนรู้แบบนำตนเอง (Self-Directed Learning) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนรู้ และทำให้ระยะเวลาการเรียนในห้องเรียนมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการพัฒนาใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์เพื่อใช้คู่กับสื่อเทคโนโลยีอื่น ๆ ในการจัดการเรียนรู้
2. ควรมีการพัฒนาใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์เพื่อพัฒนาทักษะด้านอื่นนอกเหนือจากการฟังและการอ่าน เช่น ทักษะด้านการพูด การเขียน ไวยากรณ์ เป็นต้น
3. ควรมีการพัฒนาใบงานเชิงปฏิสัมพันธ์ในรายวิชาอื่นเพื่อนำไปใช้แก้ปัญหาในรายวิชาที่มีปัญหาและบริบทที่คล้ายคลึงกัน
4. ควรมีผสมผสานกับการทำวิจัยเชิงคุณภาพ โดยอาจมีการสัมภาษณ์ผู้เรียนและผู้สอนเพื่อนำมาวิเคราะห์เนื้อหา เช่น วิเคราะห์บริบท สภาพแวดล้อม ปัญหาและอุปสรรคของผู้เรียน ปัญหาและอุปสรรคของผู้สอน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลเชิงลึกเพื่อนำไปผสมผสานกับการวิจัยเชิงปริมาณต่อไป

บรรณานุกรม

- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2556). การทดสอบประสิทธิภาพสื่อหรือชุดการสอน. **วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย**. 5(1), น. 5-20. ค้นเมื่อ 5 ธันวาคม 2564, จาก <http://www4.educ.su.ac.th/2013/images/stories/081957-02.pdf>.
- ดาวรดา วีระพันธ์ และชุมพล จันทรฉลอง. (2562). การพัฒนาสื่อมัลติมีเดียแบบปฏิสัมพันธ์ กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1. **วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์**. 14(3), น. 92-100.
- ธนกฤต โพธิ์ชี และศรีสุภัค เสมอวงษ์. (2559). ผลการใช้สื่อมัลติมีเดียเชิงปฏิสัมพันธ์ TUKTUK ตะลุยภาษา สำหรับนักศึกษาแลกเปลี่ยนชาวจีน. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- ภาณุเดช จริยจิตินันท์. (2562). **สภาพการสอนภาษาจีนในประเทศไทย**. ค้นเมื่อ 27 พฤศจิกายน 2564. จาก <http://www.brmpeo.moe.go.th/schoolmapping/Article-Detail/18>.
- ผ่องพรรณ เสาวภาคพฤกษ์. (2564, 25 พฤศจิกายน). **สัมภาษณ์**. ผู้จัดการ. โรงเรียนราชวັตรวิทยา.
- สถานเอกอัครราชทูตไทย ณ กรุงปักกิ่ง. (2020). **ข้อมูลพื้นฐานเศรษฐกิจจีน**. ค้นเมื่อ 27 พฤศจิกายน 2564. จาก <https://thaiembbeij.org/th/republic-of-china/investment>.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). **ร่างยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี 2560-2579**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ. (2560). **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สุริพร ไตรจันทร์. (2557). สภาพปัญหาการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทยยุคปัจจุบันของนักเรียนระดับอาชีวศึกษา. **วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี**. 6(2), น.195-199.
- Nathan Xu, 2012. **ความสำคัญของการศึกษาภาษาจีนกลางในประเทศไทย**. ค้นเมื่อ 30 พฤศจิกายน 2564. จาก <https://www.gotoknow.org/posts/236881&anno=2>.