

ความตื่นตระหนกทางวัฒนธรรมในห้องเรียนของนักศึกษา ชาวอเมริกันในมหาวิทยาลัยนานาชาติในประเทศไทย

วันที่รับบทความ	08/10/2563
วันแก้ไขบทความ	12/12/2563
วันตอบรับบทความ	15/12/2563

กวิณิดา อิมเกตุ¹ อารี มโนสุทธิกิจ²

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความตื่นตระหนกทางวัฒนธรรมในห้องเรียนของนักศึกษาชาวอเมริกันในมหาวิทยาลัยนานาชาติในประเทศไทย 2) ศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความตื่นตระหนกทางวัฒนธรรมในห้องเรียนของนักศึกษาชาวอเมริกันในมหาวิทยาลัยนานาชาติในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาชาวอเมริกัน ระดับชั้นปีที่ 1-4 รวมทั้งหมด 15 คน ที่กำลังศึกษาอยู่ที่มีมหาวิทยาลัยนานาชาติแห่งหนึ่งในประเทศไทย โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ การสัมภาษณ์ ผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษาชาวอเมริกันมีความตื่นตระหนกทางวัฒนธรรมในห้องเรียนดังนี้ (1) นักศึกษาชาวอเมริกันจะมีระยะห่างเชิงอำนาจต่ำ นักศึกษาสามารถถามคำถามและโต้แย้งกับอาจารย์ได้ (2) นักศึกษาชาวอเมริกันมีความเป็นปัจเจกนิยม มีความมั่นใจในแนวคิดของตนเอง สามารถตัดสินใจทำสิ่งต่างๆด้วยตนเองได้ แสดงความคิดเห็นเป็นของตนเองไม่เอนไปตามความคิดเห็นของคนส่วนใหญ่ (3) นักศึกษาชาวอเมริกันมีการหลีกเลี่ยงความไม่แน่นอนต่ำ มีความมั่นใจและกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน ถึงแม้ไม่มั่นใจในคำตอบก็ตาม (4) นักศึกษาชาวอเมริกันมีการกำหนดแผนระยะยาวสำหรับอนาคต คำนึงถึงประโยชน์และความรู้ที่ได้รับจากรายวิชาที่เรียนมากกว่าวิชาที่สามารถได้เกรดง่าย 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตื่นตระหนกทางวัฒนธรรมในห้องเรียน คือ ปัจจัยด้านความแตกต่างทางการรับรู้และวิถีคิดที่แตกต่างกันของนักศึกษาไทยและนักศึกษาอเมริกัน

คำสำคัญ : ความตื่นตระหนกทางวัฒนธรรม นักศึกษาชาวอเมริกัน มหาวิทยาลัยนานาชาติ

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
อีเมล: kavintidasky@hotmail.com

² อาจารย์ สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

Classroom Culture Shock: A Study of American Students at an International University in Thailand

Received	08/10/2020
Revised	12/12/2020
Accepted	15/12/2020

Kavintida Imket¹ Aree Manosuthikit²

Abstract

This research aimed to study classroom culture shock and factors that influenced the classroom culture shock of American students at an international university in Thailand. The sample consisted of 15 American students of Year 1-4 at an international university in Thailand. Data were collected through interviews. The results showed that 1) American students experienced classroom culture shock as follows: (1) American students required low power distance and preferred asking questions and having a discussion with teachers, (2) American students preferred individualism with self-confidence, and were able to decide and express own opinions without any distraction, (3) American students were low uncertainty avoidance with confidence to express own opinion even if there were some uncertainties, (4) American students had future long-term plans and carefully thought about the benefits and knowledge from enrolling a subject rather than grade. 2) Factors that influenced the classroom culture shock of the students were the difference in perceptions and ways of thinking among Thai and American students.

Keywords: culture shock, American students, international university

¹ Graduate student (Master's degree), English for Professional Development, National Institute of Development Administration, e-mail : kavintidasky@hotmail.com

² Instructor, English for Professional Development, National Institute of Development Administration

บทนำ

เยาวชนไทยในปัจจุบันเลือกที่จะศึกษาต่อในระดับชั้นปริญญาตรีน้อยลง ในขณะที่นักศึกษาชาวไทยมีจำนวนที่ลดลง กลับมีนักศึกษาชาวต่างชาติที่ทยอยมาเรียนที่ประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น บทความอ้างอิงโดยข้อมูลจากเว็บไซต์ Educations.com ได้เปิดเผยการจัดอันดับประเทศที่นักศึกษาชาวต่างชาติอยากไปศึกษาต่อมากที่สุดประจำปี พ.ศ. 2562 โดยประเทศไทยเรียกได้ว่าเป็นอันดับหนึ่งในทวีปเอเชียและติดอันดับสามของโลกที่นักศึกษาชาวต่างชาติอยากเข้ามาศึกษาต่อมากที่สุด โดยจะเห็นได้ว่าในปัจจุบันมหาวิทยาลัยไม่ว่าจะเป็นมหาวิทยาลัยในสังกัดของรัฐบาลหรือมหาวิทยาลัยในสังกัดของเอกชนต่างมีการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนของตนเองให้มีความเป็นสากลและเป็นที่ยอมรับของนานาชาติประเทศมากขึ้น หลายมหาวิทยาลัยได้สร้างสิ่งแวดล้อมที่เป็นนานาชาติและพัฒนาการเรียนการสอนให้เป็นรูปแบบนานาชาติอย่างแท้จริง (ชุตินา สุจรรยา และเทียน ทองแก้ว, 2562, น. 74)

อย่างไรก็ตามในการเข้ามาศึกษาต่อของนักศึกษาชาวต่างชาติที่เมืองไทย นักศึกษาเหล่านี้มีความจำเป็นในการติดต่อเพื่อสร้างสัมพันธ์กับชาวไทย ทั้งด้านการศึกษาเช่น อาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัย และเพื่อนนักศึกษา รวมถึงด้านการดำเนินชีวิตประจำวัน ซึ่งการสร้างสัมพันธ์นี้ส่งผลให้นักศึกษาชาวต่างชาติต้องเผชิญกับความแตกต่างทางวัฒนธรรมและสิ่งต่าง ๆ ที่ไม่คุ้นเคย ไม่ว่าจะเป็น ด้านภาษา ด้านอาหารและสิ่งอุปโภคบริโภค ด้านการแต่งกาย ความเชื่อ ศาสนา ทัศนคติ ขนบธรรมเนียมและประเพณีต่าง ๆ ของสังคมไทยที่แตกต่างออกไปจากสังคมเดิมในประเทศบ้านเกิด การเผชิญกับสิ่งต่าง ๆ ในสังคมใหม่ทำให้นักศึกษาชาวต่างชาติต้องเรียนรู้ในการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมและสังคม เพราะหากไม่สามารถปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมในวัฒนธรรมใหม่ได้อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิต สภาพจิตใจ การเรียนรู้ และอาจก่อให้เกิดความตื่นตระหนกทางวัฒนธรรมหรือ Culture Shock ซึ่ง Furnham & Bochner (1986, p.184-185) ได้ให้นิยามไว้ว่าการที่บุคคลเดินทางไปยังต่างถิ่น ต่างประเทศ หรือทำงานร่วมกับชาวต่างประเทศแล้วมีความทุกข์เกิดขึ้นหรือประสบกับความยากลำบากในการปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมที่แตกต่างในสังคมใหม่ บุคคลผู้นั้นกำลังตกอยู่ในสภาวะ Culture Shock โดยผลกระทบของ Culture Shock จะมีมากหรือน้อยนั้นก็ขึ้นอยู่กับความรุนแรงของความตื่นตระหนกและความยืดหยุ่นของแต่ละบุคคล บางคนสามารถปรับตัวได้ภายใน 4 - 5 เดือน แต่บางคนอาจนานกว่านั้น และอาจส่งผลให้เกิดความเจ็บปวดทางร่างกาย เกิดความเครียด กินไม่ได้ นอนไม่หลับ บางรายหนักสุดถึงขั้นไม่สามารถอยู่ต่อในประเทศได้อีกต่อไปและต้องกลับประเทศบ้านเกิดทันที (สุนทรียา ไชยปัญญา และอรุณรักษ์ ศรีประเสริฐ, 2559, น. 109)

ผู้วิจัยได้คำนึงถึงปัญหาความแตกต่างทางวัฒนธรรมของนักศึกษาชาวตะวันตกเนื่องจากวัฒนธรรมของไทยตรงกันข้ามกับวัฒนธรรมตะวันตกอย่างสิ้นเชิงโดยเฉพาะอย่างยิ่งในแง่ของวัฒนธรรมการศึกษา (Meissonier, Houze & Bessiere, 2013, p.150) โดยเลือกศึกษาประเทศสหรัฐอเมริกา เนื่องจาก

จากการสำรวจพบว่าประเทศที่นักศึกษาเข้ามาศึกษาต่อมากที่สุดในประเทศไทยลำดับ 1- 9 มาจากทวีปเอเชีย และลำดับที่ 10 มาจากชาติตะวันตกนั้นก็คือนักศึกษาจากประเทศสหรัฐอเมริกา โดยอ้างอิงจากเอกสาร สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาประจำปีการศึกษา 2560 จากทุกมหาวิทยาลัยในประเทศไทย

จากข้อมูลดังกล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาประสบการณ์ Culture Shock ในประเด็นเรื่องมิติทางวัฒนธรรมของนักศึกษาชาวอเมริกันที่มีต่อนักศึกษาชาวไทยในบริบทห้องเรียนและทางวัฒนธรรม และศึกษาถึงปัจจัยที่ก่อให้เกิด Culture Shock

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความตื่นตระหนกทางวัฒนธรรมในห้องเรียนของนักศึกษาชาวอเมริกันในมหาวิทยาลัยนานาชาติในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความตื่นตระหนกทางวัฒนธรรมในห้องเรียนของนักศึกษาชาวอเมริกันในมหาวิทยาลัยนานาชาติในประเทศไทย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

นักศึกษาชาวอเมริกัน ระดับชั้นปีที่ 1- 4 เพศหญิงจำนวน 7 คน และเพศชายจำนวน 8 คนรวมทั้งหมด 15 คน ที่กำลังศึกษาอยู่ที่มหาวิทยาลัยนานาชาติแห่งหนึ่งในประเทศไทย ซึ่งการเลือกผู้ให้ข้อมูลทั้งหมดใช้เกณฑ์การคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจงโดยจะต้องนักศึกษาชาวอเมริกันที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย ไม่น้อยกว่า 1 ปี และทุกคนมีความสมัครใจจะให้ข้อมูลเป็นเกณฑ์สำคัญ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (semi-structure Interview guide) สร้างโดย ศึกษาวัตถุประสงค์ และกำหนดประเด็นที่ต้องการถาม ซึ่งการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้นำข้อคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ไปปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามให้มีความครบถ้วน เหมาะสม ก่อนนำไปใช้งานจริง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการแบ่งวิธีการเข้าถึงข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน คือ

3.1 การวิจัยเอกสาร (documentary research) โดยรวบรวมและเรียบเรียงเอกสาร วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำความเข้าใจนิยาม คำจำกัดความ และ การให้ความหมายของ Culture Shock และมิติทางวัฒนธรรม

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม (field data) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก ด้วยแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 คน ประกอบด้วย นักศึกษาชาวอเมริกัน ระดับชั้นปีที่ 1- 4 เพศหญิงจำนวน 7 คน และเพศชายจำนวน 8 คน ในลักษณะการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ โดยขออนุญาตในการจัดบันทึกและบันทึกเสียง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้การวิเคราะห์เอกสาร และการวิเคราะห์เนื้อหา ด้วยการจัดระเบียบข้อมูล กำหนดรหัสของข้อมูล (Coding) การจัดข้อมูลด้วยการเชื่อมโยงดัชนีคำหลักในตัวอย่างเข้าด้วยกัน เพื่ออธิบาย ตีความ สร้างข้อสรุปด้วยวิธีอุปนัย

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

1. สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่องความตื่นตระหนกทางวัฒนธรรมในห้องเรียนของนักศึกษาชาวอเมริกันในมหาวิทยาลัยนานาชาติในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า

1.1 ความตื่นตระหนกทางวัฒนธรรมในห้องเรียนของนักศึกษาชาวอเมริกันในมหาวิทยาลัยนานาชาติในประเทศไทย

1.1.1 ระยะห่างเชิงอำนาจ (Power distance: PD) พบว่า ระยะห่างระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาชาวไทยมีระยะห่างมาก นักศึกษาจะให้ความเคารพครูบาอาจารย์ ตั้งใจฟัง ไม่มีการพูดเรื่องอื่นนอกเหนือจากเนื้อหาในชั้นเรียน ไม่มีข้อโต้แย้งแม้อาจารย์ให้ข้อมูลผิด และมักจะไม่สบตากับอาจารย์เวลาตอบคำถาม โดยบรรยากาศภายในห้องเรียนจะเป็นบรรยากาศที่มีความเป็นทางการ ขณะที่นักศึกษาชาวอเมริกันนั้นจะมีระยะห่างเชิงอำนาจต่ำ ซึ่งหากเป็นบริบทภายในห้องเรียนนั้นความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษานั้นมีความใกล้ชิดกันมาก โดยนักศึกษาสามารถถามคำถามและโต้แย้งกับอาจารย์ได้ และหากอาจารย์ให้ข้อมูลผิดก็จะมีการโต้แย้งทันที เวลาอาจารย์ถามคำถาม นักศึกษาจะแย่งกันตอบเนื่องจากเป็นการแสดงให้เห็นถึงความสนใจและใส่ใจในบทเรียน

1.1.2 ความเป็นปัจเจกนิยม/คตินิยมหมู่ (Individualism /Collectivism: IDV) พบว่า นักศึกษาชาวไทยนั้นมีความรักพวกพ้อง และจะมีกลุ่มเป็นของตนเองทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ไม่จะทำกิจกรรมอะไรที่นักศึกษาชาวไทยก็จะทำเป็นกลุ่มเช่น กลุ่มทำงาน กลุ่มนำเสนอในห้องเรียนงานกลุ่มเวลาไปกินข้าว หรือแม้กระทั่งเวลาเข้าห้องน้ำ มีการทำอะไรไปในทิศทางเดียวกัน เนื่องจากนักศึกษาชาวไทยส่วนใหญ่ขาดความมั่นใจในตนเอง หากสมาชิกในกลุ่มมีความคิดเห็นในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยส่วนใหญ่สมาชิกในกลุ่มที่เหลือนั้นจะเห็นพ้องต้องกัน บางกรณีมีการนัดกันในกลุ่มเพื่อหยุดเรียน ขณะที่นักศึกษาชาวอเมริกันส่วนใหญ่ชอบทำอะไรคนเดียว ไม่ว่าจะเป็นในห้องเรียน เช่น ทำงานคนเดียว เนื่องจากสามารถบริหาร

จัดการเวลาได้ดีกว่า หรือนอกห้องเรียนเช่นไปกินข้าว เข้าห้องน้ำ หรือดูหนังคนเดียว เนื่องจากการทำอะไรด้วยตัวเองเป็นเครื่องหมายแสดงถึงความมั่นใจในตนเอง พวกเขามักตัดสินใจทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเอง และไม่ต้องได้รับคำอนุมัติจากบุคคลอื่น การอยู่รวมกันเป็นกลุ่มนอกห้องเรียนสำหรับสังคมอเมริกันนั้นมองว่าไม่มีความมั่นใจและยังไม่โตเป็นผู้ใหญ่ ในส่วนของการทำงานกลุ่มหากมีการทำงานเป็นกลุ่มทุกคนจะมีหน้าที่ชัดเจน และจะแย่งกันทำงานของตัวเองอย่างดีที่สุดทำให้เป็นกลุ่มที่มีประสิทธิภาพ

1.1.3 การหลีกเลี่ยงความไม่แน่นอน (Uncertainty avoidance: UAI) พบว่า นักศึกษาชาวไทยมีการหลีกเลี่ยงความไม่แน่นอนสูง มีความเกรงกลัวไม่ว่าจะเป็นการตอบคำถามหน้าชั้นเรียน การพรีเซนต์งาน หรือการประเมินจากบุคคลอื่น เมื่อมีโอกาสดตอบคำถามนักศึกษาหลายรายเลือกที่จะเงียบ แทนการตอบคำถามของอาจารย์ เนื่องจากหากตอบผิดเพื่อน ๆ ชาวไทยในชั้นเรียนจะมีการหัวเราะ ทำให้ผู้ตอบคำถามเกิดความอับอายจึงเลือกที่จะไม่ตอบ ซึ่งในสังคมอเมริกันนั้นเมื่ออาจารย์ถามคำถามพวกเขาจะตอบแม้ตอบคำถามผิดพวกเขาก็ไม่มีความอายเหมือนนักศึกษาชาวไทยเนื่องจากเขาคิดว่าครั้งนี้เขาผิดแต่จะได้รับคำตอบที่ถูกต้องและได้ความรู้ที่ถูกต้องกลับไปทำให้เขาไม่ผิดอีกในครั้งหน้า

1.1.4 การกำหนดแผนระยะยาว-ระยะสั้นสำหรับอนาคต (Long vs. Short-term Orientation: LTO) พบว่า นักศึกษาชาวไทยส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัจจุบันมากกว่าอนาคต ขาดการวางแผนอย่างเป็นทางการ ชอบมองโลกในแง่ดี โดยไม่ลังเลว่าสิ่งใดจะเกิดขึ้นในอนาคตเมื่อมีปัญหา ก็แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในแต่ละครั้งไปตามสถานการณ์ ผู้ที่วางแผนในการทำงานจะถูกมองไปว่าเป็นคนคิดมากหรือวิตกกังวลเกินไป นอกจากนี้ยังมีแนวคิดที่ว่าเป้าหมายของการสอบคือการได้คะแนนสูงมากกว่าการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในอนาคต นักศึกษาชาวไทยมีความกังวลเป็นอย่างมากในเรื่องของเกรดเฉลี่ย และเกียรตินิยม ซึ่งแตกต่างจากวัฒนธรรมอเมริกันที่นักศึกษาส่วนใหญ่เลือกเรียนวิชาที่ชอบมากกว่าวิชาที่จะได้เกรดง่าย

1.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตื่นตระหนกทางวัฒนธรรมในห้องเรียนของนักศึกษาชาวอเมริกัน ในมหาวิทยาลัยนานาชาติในประเทศไทย พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความตื่นตระหนกทางวัฒนธรรมในห้องเรียนของนักศึกษาชาวอเมริกันในมหาวิทยาลัยนานาชาติในประเทศไทย คือ ความแตกต่างทางการรับรู้และวิถีคิด เนื่องจากในสังคมไทยเป็นสังคมที่มีการพึ่งพาและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีการมองความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมากกว่าความสำเร็จ และต้องการการยอมรับจากคนรอบข้างหรือภายในกลุ่มเดียวกัน นักศึกษาชาวไทยมักจะมีรูปแบบการทำงานเป็นกลุ่ม เวลาตัดสินใจจะต้องผ่านความเห็นชอบจากสมาชิกในกลุ่มก่อน คนไทยจะรักพวกพ้องมากและมีการทำอะไร ๆ เหมือนกัน ซึ่งไม่เพียงแค่เรื่องการแสดงออกเท่านั้นยังรวมไปถึงการดำเนินชีวิตด้วยเช่น หากเพื่อนสมาชิกคนใดคนหนึ่งไม่ไปกินข้าวกับสมาชิกคนอื่นในกลุ่ม สมาชิกคนที่เหลือจะมีความรู้สึกโกรธและมีความน้อยใจ ซึ่งแตกต่างจากวัฒนธรรมชาวอเมริกันเนื่องจากสังคมอเมริกันเน้นการทำอะไรได้ด้วยตนเอง

2. อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาเรื่องความตื่นตระหนกทางวัฒนธรรมในห้องเรียนของนักศึกษาชาวอเมริกันในมหาวิทยาลัยนานาชาติในประเทศไทย ผู้วิจัยได้ทำการอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

2.1 ความตื่นตระหนกทางวัฒนธรรมในห้องเรียนของนักศึกษาชาวอเมริกันในมหาวิทยาลัยนานาชาติในประเทศไทย พบว่า ในด้านระยะห่างเชิงอำนาจ นักศึกษาชาวอเมริกันมักจะถามคำถามกับอาจารย์เพื่อแสดงถึงความสนใจในบทเรียนซึ่งต่างจากนักศึกษาชาวไทยที่เชื่อฟังและไม่มีข้อโต้แย้งกับอาจารย์ในห้องเรียน ทฤษฎีของ Hofstede (2005, pp. 142-144) ที่กล่าวว่านักศึกษาชาวไทยมีระยะห่างเชิงอำนาจสูง มีความเคารพ และเชื่อฟังครูอาจารย์โดยไม่มีข้อโต้แย้ง ต่างจากนักศึกษาชาวอเมริกันที่มักจะถามคำถาม และกระตือรือร้นในห้องเรียนอยู่เสมอ ส่วนด้านความเป็นปัจเจกนิยม/คตริรวมหมู่ โดยนักศึกษาชาวอเมริกันมักจะทำอะไรคนเดียวเพื่อแสดงให้เห็นถึงการมีความมั่นใจต่างจากนักศึกษาชาวไทยจะมีความรักพวกพ้อง ชอบทำอะไรกันเป็นกลุ่ม และมีการพึ่งพาซึ่งกันและกัน สอดคล้องกับ Batonda & Perry (2003, p. 112) ที่กล่าวว่า คตริรวมหมู่หมายถึง รูปแบบวัฒนธรรมที่คนในสังคมนั้นให้ความสำคัญกับกลุ่ม ชอบอยู่รวมเป็นกลุ่ม ต้องการการยอมรับจากสังคมนอกข้าง พอใจกับการพึ่งพาซึ่งกันและกันทั้งในทางจิตใจ และวัตถุในระดับสูง ให้ความสำคัญกับการอยู่ร่วมกัน ต้องการให้ตนเองเป็นที่ยอมรับของกลุ่ม ประเทศที่มีลักษณะแบบการรวมกลุ่ม ได้แก่ ประเทศปานามา เกาหลี ปากีสถาน อินโดนีเซีย ประเทศแถบอาหรับ และประเทศไทย ในประเด็นเกี่ยวกับการหลีกเลี่ยงความไม่แน่นอน พบว่าโดยนักศึกษาชาวอเมริกันไม่กลัวที่จะตอบคำถามแม้ไม่มั่นใจ ในคำตอบก็ตามในขณะที่นักศึกษาชาวไทยหากไม่มั่นใจในคำตอบจะไม่กล้าตอบคำถาม และการกำหนดแผนระยะยาว – ระยะสั้นสำหรับอนาคต โดยนักศึกษาชาวอเมริกันคำนึงถึงประโยชน์และข้อมูลที่ได้รับจากรายวิชาที่เรียน ส่วนนักศึกษาชาวไทยเลือกเรียนวิชาที่ได้เกรดง่ายมากกว่าวิชาที่อยากเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ

2.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตื่นตระหนกทางวัฒนธรรมในห้องเรียนของนักศึกษาชาวอเมริกันในมหาวิทยาลัยนานาชาติในประเทศไทย พบว่า ความแตกต่างทางการรับรู้และวิธีคิดของคนทั้งสองวัฒนธรรมเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความตื่นตระหนกทางวัฒนธรรมในห้องเรียนของนักศึกษาชาวอเมริกันในมหาวิทยาลัยนานาชาติในประเทศไทย ดังที่ Gudykunst and Kim (2003, p. 26) ได้อธิบายไว้ว่าการเกิดปัญหาด้านการสื่อสารระหว่างคนสองวัฒนธรรมสามารถเกิดขึ้นได้จากความแตกต่างทางวิธีรับรู้และวิธีคิดของคนแต่ละวัฒนธรรม ซึ่งบางคนมีความรู้เพียงผิวเผินหรือรู้เพียงวัฒนธรรมหลักแต่ไม่มีความรู้ในแบบความสัมพันธ์ทางสังคมก็ส่งผลให้เกิดปัญหาด้านการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้ ตัวอย่างจากงานวิจัยชิ้นนี้เช่นเรื่องของระยะห่างเชิงอำนาจในบริบทห้องเรียนระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ของวัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมอเมริกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Jefwa (2009, p. 126) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความแตกต่างทางวัฒนธรรมที่มีผลกระทบต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพในชั้นเรียน ผลการศึกษาพบว่า ความแตกต่าง

ทางวัฒนธรรมที่ส่งผลต่อการปรับตัวทางการเรียนรู้ คือ สำเนียงภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันในแต่ละวัฒนธรรม การให้ความสำคัญของเวลาในวัฒนธรรมต่าง ๆ รูปแบบการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มหรืองานเดี่ยว นอกจากนี้ Baier (2005, p.181) ยังได้ทำการศึกษาถึงแนวทางในการปรับตัวความตื่นตระหนกทางวัฒนธรรม พบว่า การมีเพื่อนท้องถิ่นจะทำให้เรียนต่างชาติสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่ได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 หน่วยงานหรือองค์กรที่ต้องมีการติดต่อร่วมงานกับบุคคลที่เป็นชาวต่างชาติควรนำข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาครั้งนี้ไปใช้ประโยชน์ในการทำความเข้าใจถึงกระบวนการปรับตัวของผู้ที่มาจากต่างวัฒนธรรม

1.2 หน่วยงานหรือองค์กรที่มีการฝึกอบรมการปฐมนิเทศ หรือโครงการฝึกอบรมนักเรียนแลกเปลี่ยน สามารถนำผลการวิจัยนี้ไปประยุกต์ใช้เป็นกรอบเนื้อหาของการฝึกอบรมเพื่อให้การอบรมนั้นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรนำการสนทนากลุ่มย่อย การวิเคราะห์เอกสารเข้ามาเสริมในการเก็บข้อมูลวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อเพิ่มมิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.2 เพื่อขยายขอบเขตในการศึกษาเกี่ยวกับความตื่นตระหนกทางวัฒนธรรมในห้องเรียน ควรทำการศึกษาแก่นักศึกษาที่มาจากภูมิภาคอื่น ๆ

บรรณานุกรม

- ชุติมา สุตจรรยา และเทียน ทองแก้ว. (2562). ความเป็นนานาชาติ: ความสำคัญของสถาบันอุดมศึกษาไทยในเวทีระดับนานาชาติ. **วารสารสุโขทัยธรรมมาธิราช**. 32(2), น. 70 – 87.
- สุนทรี ไชยปัญญา และอรุณรักษ์ ศรีประเสริฐ. (2559). แนวคิด ทฤษฎีวัฒนธรรมการจัดการ: การปรับตัวภายใต้ความแตกต่างทางวัฒนธรรม. **วารสารวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**. 1(2), น.104 - 111.
- Baier, S. T. (2005). International students: Culture shock and adaptation to the US culture. **Practical anthropology**. 11(4), pp.177-182.
- Batonda, G., & Perry, C. (2003). Influence of culture on relationship development processes in overseas Chinese/Australian networks. **European Journal of Marketing**. 22(1), pp. 110-122.
- Furnham, A., & Bochner, S. (1986). **The psychology of behaviour at work**. London: University college London.
- Gudykunst, W., & Kim, Y. (1992). **Intercultural Communication Theory**. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Hofstede, G. (2005). **Cultures and organizations: Software of the mind**. New York: McGraw-Hill.
- Jefwa, J. J. (2009). Identifying and managing cross-cultural differences in the classroom: A case study of USIU. **Journal of Language, Technology & Entrepreneurship in Africa**. 1(2), pp.120-127.
- Meissonier, R., Houzé, E., & Bessière, V. (2013). Cross-cultural frictions in information system management: Research perspectives on ERP implementation misfits in Thailand. **International Business Research**. 6(2), p.150