



วารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

Journal of Management Science Research, Surindra Rajabhat University

ปีที่ 9 ฉบับที่ 3 กันยายน - ธันวาคม 2568 ISSN (Print) : 3056- 9990, ISSN (Online) : 3057 – 000X

เจ้าของ : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

บรรณาธิการ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภาพรณ พัฒนฉัตรชัย

รองบรรณาธิการ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นวรรตน์ นิธิชัยอนันต์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงกลด พลพวง

กองบรรณาธิการ :

รองศาสตราจารย์ ดร.สาโรช อังสุมาลิน
รองศาสตราจารย์ ดร.นพมาศ สุวชาติ
รองศาสตราจารย์ ดร.สุทัศน์า สุทธิกุลสมบัติ
รองศาสตราจารย์ ดร.จุรีพร จันทร์พานิชย์
รองศาสตราจารย์ ดร.ขวัญฤดี พรชัยทิวัดต์
รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวงศ์ พูลพล
รองศาสตราจารย์ ดร.ธนิษฐ์ สิมหัตถ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทรขวัญ พิลางาม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง สุขทอง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์รวิฐา ทวีพร้อม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริกมล ประภาสพงษ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชรภรณ์ เกลียวแก้ว
อาจารย์ ดร. วิจิตรา โพธิสาร

งานจัดการวารสาร :

นางสาวณภัษา ปานเจริญ
นางสาววิมลกานต์ นิธิศิริวิศกุล
นางสาวกฤตกนก พานู
นางสาวขวัญเรือน ภาษาบุญ
นางสาวน้ำฝน จานนอก
นางกาญจนา สมศรีสมาน
นางทัศนพร ใจพินิจ
นางสาวณภัสภรณ์ พันจันทร์
นางสาวธาสินี ศรีบุญเรือง
นายสิทธิชัย มิตรรัก
นางสาววัลภา ตรีแก้ว

ออกแบบและพิมพ์ที่ : คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความ :

รองศาสตราจารย์ ดร.สุทัศน์า สุทธิกุลสมบัติ
รองศาสตราจารย์ ดร.นุชธรา เกรียงกรกฎ
รองศาสตราจารย์ ดร.อนุวัฒน์ ภัคดี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำพล ชะโยมชัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พลกฤต รักจุล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารีรัตน์ พัฒนชีวะกุล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณพนธ์ ศรีชะพลูสิทธิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา สุคันธสิริกุล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันตพร พุทธิสละ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วุฒิชัย วิเชียรไชย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทรขวัญ พิลางาม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา จินดาณิล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วุฒินันท์ นุ่นแก้ว
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุบลวรรณ สุวรรณภูมิสิทธิ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทองรวี ศิลาน้อย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตินันท์ บุญภาพ คอมนอน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยนุช ปรางภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อุมพร ประชชิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศิริทิพย์ พิสง
อาจารย์ ดร.วิวัฒน์วงศ์ บุญหนุน
อาจารย์ ดร.ศิวธิดา ภูมิวงษ์
อาจารย์ ดร.ณปติ วรรณาคม
อาจารย์ ดร.นภาพร วงษ์วิชิต
อาจารย์ ดร.ชินโสณ วิสิฐนิกิจา
อาจารย์ ดร.ศรัลย์ สมสวัสดิ์
อาจารย์ ดร.สวณีย์ แสงสุริยันต์
อาจารย์ ดร.สุรัตน์ สุขมัน
อาจารย์ ดร.ภัทราสุตา กันใจแก้ว

ความเป็นมาของวารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

การจัดทำวารสารวิชาการและวิจัย ถือเป็นภารกิจที่สำคัญของมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ และผลงานวิจัยสู่หน่วยงานภายนอกและความก้าวหน้าทางวิชาการในสาขานั้นๆ เป็นการสร้างเครือข่ายเผยแพร่อันนำไปสู่ความก้าวหน้าทางวิชาการของบุคลากรเป็นการเผยแพร่และถ่ายทอดเทคโนโลยีผลงานวิชาการในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์และเป็นการสร้างเครือข่ายการเผยแพร่ผลงานวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการจัดทำวารสารวิชาการดังกล่าว จึงมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองให้มีความแข็งแกร่งทางวิชาการ เพื่อเป็นที่พึ่งทางวิชาการแก่ท้องถิ่น สอดคล้องกับภารกิจ และเพื่อให้บรรลุประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ดังนั้น คณะวิทยาการจัดการในฐานะหน่วยงานที่สนับสนุนทางวิชาการจึงได้จัดทำวารสารวิจัยวิทยาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเผยแพร่ผลงานทางวิชาการและวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยและหน่วยงานจากภายนอกในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์
2. เพื่อสนับสนุนการนำผลงานวิชาการและงานวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์
3. เพื่อสนองนโยบายการวิจัยและบริการวิชาการของคณะวิทยาการจัดการและมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

กำหนดออก-ช่วงเวลาตีพิมพ์

วารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ เป็นวารสารวิชาการราย 4 เดือน (1 ปี มี 3 ฉบับ) กำหนดออก คือ เดือนเมษายน เดือนสิงหาคมและเดือนธันวาคมของทุกปี
เลขมาตรฐานสากลประจำวารสาร (International Standard Serial Number) ดังนี้

ISSN (Print) : 3056-9990, ISSN (Online) : 3057 – 000X

บทบรรณาธิการ

วารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ได้รับการจัดคุณภาพจากฐานข้อมูล TCI ให้เป็นวารสารกลุ่มที่ 2 และยังคงเปิดรับบทความจากอาจารย์ นักวิจัยและนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง วารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ฉบับที่ 3 ประจำปี 2568 นี้ ได้เผยแพร่บทความทางวิชาการในศาสตร์ที่หลากหลาย ได้แก่ นิเทศศาสตร์ โลติสติกส์ เทคโนโลยีสารสนเทศ การตลาด เศรษฐศาสตร์ และการจัดการ เพื่อให้ผู้ที่สนใจได้นำไปใช้ในการศึกษาและใช้เป็นแหล่งอ้างอิงในการทำวิจัยในอนาคต

กองบรรณาธิการวารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าวารสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้อ่านทุกท่าน และในนามของบรรณาธิการขอขอบคุณผู้ร่วมเสนอผลงานทั้งบทความวิจัยทุกท่าน และผู้ทรงคุณวุฒิที่ช่วยพิจารณากลั่นกรองและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บทความมีความสมบูรณ์และถูกต้องตามหลักวิชาการ หากผู้อ่านจะมีข้อเสนอแนะใดในการปรับปรุงวารสารนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นกองบรรณาธิการขอน้อมรับไว้ด้วยความยินดี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภาพรณ พัฒนฉัตรชัย
บรรณาธิการ

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

บทความวิจัย

คุณภาพบริการธนาคารเคลื่อนที่ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน): การเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวังและความรับรู้ของลูกค้า 457 - 469

จริยา ขาววาปี; สำเริง ไกยวงศ์, อัญชลี ชัยศรี

โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ ของการจัดการนวัตกรรมเทคโนโลยีธุรกิจและการรับรู้คุณค่า ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าแฟชั่นสินค้าจก จังหวัดอุดรดิตถ์..... 470 - 482

ลธิพร พรอุดมทรัพย์

นวัตกรรมโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กลุ่มอุตสาหกรรมบริการขนส่งสินค้าในประเทศไทย..... 483 - 497

ทำนอง ชิดชอบ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของจังหวัดภูเก็ตในฐานะเมืองจุดหมายปลายทางของกิจกรรมกีฬานานาชาติ: มุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย..... 498 - 512

กิตติพงษ์ ครุฑทรง; วงศ์ลัดดา วีระไพบูลย์, เกียรติกร เจริญวิศาล

ส่วนประสมทางการตลาดบริการและคุณภาพการบริการที่ส่งผลต่อ ความพึงพอใจของลูกค้าของคาร์แคร์เรือนจำในประเทศไทย..... 513 - 526

เมฆินทร์ อำนาจเจริญ, อนันตพร พุทธิสัสสะ

ผลกระทบของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมและความฉลาดทางวิชาชีพของนักบัญชี ยุคใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี สถาบันอุดมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ..... 527 - 539

รุ่งรัมย์ รัชสมบัติ; อรรถพล หนูมี

การพัฒนาระบบร้านขายคอมพิวเตอร์ออนไลน์ กรณีศึกษาร้านเมืองทองคอมพิวเตอร์..... 540 - 554

สุธีกานต์ แก้วเสนาภูวดล; พรศิลป์ บัวงาม, อุทุมพร ศรีโยม

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง

หน้า

แนวทางการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการและนวัตกรรมในองค์การของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ทอผ้าไหม อำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์.....	555 - 567
ภูมิพงษ์ รั้งจันทร์; นวรัตน์ นิธิชัยนันต์	
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในจังหวัดจันทบุรี.....	568 - 581
เกรียงไกร สุขจิต; ปริญญ์ สิม่วง	
อิทธิพลของการเปิดรับสื่อสังคมออนไลน์ ภาพลักษณ์แบรนด์ และคุณค่าแบรนด์ ที่ส่งผลต่อความตั้งใจ ใช้บริการโรงแรมของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร.....	582 - 593
สิริญาวดี ชัตติยาภิรักษ์; วีรพงษ์ พวงเล็ก	
ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงานของกลุ่มเกษตรกรชาวสวนยางร่วมใจบ้าน หนองหญ้าปล้องทุ่งเสลี่ยม จังหวัดสุโขทัย.....	594 - 606
ศิวพร จำปาแดง; ภาวิน ชินะโชติ	
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการสินเชื่อผู้สูงอายุของธนาคาร อาคารสงเคราะห์ในเขตกรุงเทพ และปริมณฑล.....	607 - 619
ยุทธศักดิ์ คงวิโรจน์; ประมินทร์ โฆษิตกุลพร	
การส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถในการผลิตสินค้าและบริการเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับ เศรษฐกิจฐานรากของวิสาหกิจชุมชนท่องเที่ยวเชิงเกษตรจังหวัดสมุทรสงคราม.....	620 - 630
ปัญญดา จันทกิจ; ชุมพล รอดแจ่ม, เอกโอฬาร โชติอนุสรณ์, ชลภัสสรณ์ ลิทธิวงศ์ชัย, สุวิดา พฤกษาอารมณ์	
การพัฒนาผลิตภัณฑ์ผงโรยข้าวใบหม่อนที่สอดคล้องกับการยอมรับของตลาด เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ เชิงพาณิชย์ ของวิสาหกิจชุมชนดอนขุนห้วย 2 อำเภอยางาย จังหวัดเพชรบุรี.....	631 - 644
โสภาพร กล้าสกุล; ณัฐประภา นุ่มเมือง, สุภัทรา กล้าสกุล, จริญญา รัชตโสตร์, คงขวัญ ศรีสอาด	

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง

หน้า

บทความวิชาการ

การจัดการโลจิสติกส์ย้อนกลับที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาที่ยั่งยืน กรณีศึกษา บริษัทมาลาพลาส จำกัด	645 - 653
---	-----------

ภาคภูมิ ภูมิ่ง; นวพร สิมะวัฒนา, ภาศพร ผงทอง

เกี่ยวกับวารสารวิจัยวิทยาการจัดการ	654
คำแนะนำสำหรับผู้เขียนบทความ	656
แบบฟอร์มส่งบทความเพื่อพิจารณาตีพิมพ์	675
ขั้นตอนการทำงานของวารสาร	676
จริยธรรมการตีพิมพ์	678