

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรีอ  
อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์  
An Analysis of Revenue Collection Efficiency of the Prue Subdistrict  
Administrative Organization, Prasat District, Surin Province

นายกฤษดา น้อยลาศ<sup>1</sup> นภาพรณ พัฒนฉัตรชัย<sup>2</sup> และ นวรัตน์ นิธิชัยอนันต์<sup>3</sup>  
Kridsada Noylas<sup>1</sup>, Napapan Phatthanachatchai<sup>2</sup> and Nawarat Nitichaianon<sup>3</sup>  
Corresponding author, e-mail: goodluckoflike@gmail.com

**Received:**

December 18<sup>th</sup>, 2025;

**Revised:**

February 24<sup>th</sup>, 2026.;

**Accepted:**

April 9<sup>th</sup>, 2026

**DOI:**

<https://doi.org/10.65205/jmsr.2026.e283546>

**บทคัดย่อ**

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรีอ อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 285 ราย จากประชาชนผู้ที่มีหน้าที่ต้องชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย โดยมาชำระภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลปรีอ อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ โดยใช้วิธีการคำนวณความคลาดเคลื่อนที่ 0.05 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าความเชื่อมั่น มีค่าเท่ากับ 0.975 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ ค่า F-test ดำเนินการสรุปผลโดยวิธีการพรรณนาในรูปแบบตาราง ผลการศึกษพบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 51.90 อายุระหว่าง 30-39 ปี ร้อยละ 33.00 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 28.40 อาชีพเกษตรกร ร้อยละ 33.70 มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 42.10 และส่วนใหญ่มีการชำระภาษีประเภทภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง 2) ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 โดยเรียงลำดับดังนี้ ด้านการบริการ มากเป็นลำดับแรก รองลงมาได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ และลำดับสุดท้ายคือ ด้านอัตรา/ประเภทภาษี 3) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรีอ อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ พบว่าประชากรที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 4) ปัญหา/อุปสรรค ส่วนใหญ่ปัญหาเกี่ยวกับอัตราภาษีที่มีการชำระแพง ระยะเวลาในการเดินทางไปใช้บริการค่อนข้างห่างไกล การไม่เข้าใจเกี่ยวกับภาษีจึงทำให้เกิดความเข้าใจว่าอัตราภาษีมีความเหลื่อมล้ำ ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะ คือ การมีการพิจารณาอัตราภาษีที่ลดลง การบริการชำระภาษีออนไลน์เพื่อความสะดวกของผู้ที่เดินทางลำบาก และมีการจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอย่างสม่ำเสมอ

**คำสำคัญ:** ประสิทธิภาพ การจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบล

<sup>1</sup> นักศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

A student in the Business Administration Program, Faculty of Management Science, Surindra Rajabhat University

<sup>2-3</sup> อาจารย์ประจำสาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

Lecturer in Business Administration, Faculty of Management Science, Surindra Rajabhat University

## Abstract

The objectives of this research were to study and compare the efficiency of revenue collection of the Prue Subdistrict Administrative Organization, Prasat District, Surin Province. This study employed a quantitative research approach. The sample consisted of 285 taxpayers who were responsible for paying land and building tax and signboard tax to the Prue Subdistrict Administrative Organization, Prasat District, Surin Province. The sampling error was set at 0.05. The research instrument was a questionnaire with a reliability coefficient of 0.975. Data were analyzed using frequency, percentage, mean, and standard deviation, t-test, and F-test, and the results were presented in descriptive tables. The findings revealed that: 1) Most respondents were female (51.90%), aged between 30–39 years (33.00%), had completed secondary education (28.40%), were farmers (33.70%), and earned a monthly income of less than 10,000 baht (42.10%). The majority paid land and building tax. 2) The overall level of factors affecting revenue collection efficiency was high, with a mean score of 4.38. In order of importance, the factors were: service, personnel, public relations, and finally, tax rate/type. 3) The comparison of opinions on the factors influencing revenue collection efficiency showed statistically significant differences at the 0.05 level among respondents with different gender, age, education level, and occupation. However, no statistically significant differences were found among respondents with different monthly income levels. 4) The main problems and obstacles were high tax rates, long travel distances to the service office, and a lack of understanding about tax regulations, which led to perceptions of tax inequality. The study recommends reconsidering the reduction of tax rates, implementing online tax payment services to facilitate taxpayers who face travel difficulties, and organizing regular training programs to enhance taxpayers' understanding of tax matters.

**Keywords:** Efficiency, Revenue Collection, Subdistrict Administrative Organization

## บทนำ

การจัดเก็บรายได้เพื่อรักษาเสถียรภาพทางการคลังเปรียบเสมือนภารกิจหลักของท้องถิ่นที่ต้องขับเคลื่อนนโยบายต่าง ๆ จากส่วนกลางสู่การปฏิบัติเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบล ที่เป็นหน่วยราชการส่วนท้องถิ่นมีฐานะเป็นนิติบุคคลและราชการส่วนท้องถิ่น จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล อาศัยอำนาจตามกฎหมายในการจัดเก็บรายได้ในท้องถิ่น ได้แก่ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย เป็นต้น เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามอำนาจและหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และต้องจัดเก็บรายได้ทุกประเภทครอบคลุมถึงขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างรายได้กับรายจ่ายที่ท้องถิ่นจะต้องจ่ายไปเพื่อจัดทำบริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นที่ให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ หลักเกณฑ์ที่เหมาะสมตามลักษณะของภาษี และการพัฒนาทางเศรษฐกิจของท้องถิ่น แต่ระดับองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความแตกต่างกันไป ทำให้การจัดเก็บรายได้ที่เกิดขึ้นย่อมมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บที่แตกต่างกันไป

การจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นองค์ประกอบสำคัญที่เสริมสร้างให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความเข้มแข็งในการดำเนินงานตามภารกิจและหน้าที่ที่รับผิดชอบ กรมส่งเสริมปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ส่งเสริมสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ซึ่งเป็นแผนที่แสดงตำแหน่ง ลักษณะ ขนาด ของแปลงที่ดิน อาคาร โรงเรือน สิ่งปลูกสร้าง เส้นทางคมนาคม แหล่งน้ำในเขตตำบลที่ก่อให้เกิดประโยชน์ในการจัดเก็บภาษีอากร ค่าธรรมเนียมและใบอนุญาตต่างๆ และเป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาท้องถิ่น

ด้านทะเบียนแสดงรายการทรัพย์สินและการใช้ประโยชน์ในทรัพย์สินที่ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับที่ดิน อาคาร โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้าง ป้าย และการประกอบการค้าของเจ้าของทรัพย์สินแต่ละคน และทะเบียนแสดงรายการชำระภาษีของเจ้าของทรัพย์สิน ผู้อยู่ในข่ายต้องชำระภาษีอากร ค่าธรรมเนียม และใบอนุญาตต่างๆ ตามกฎหมายกำหนด ทั้งนี้เพื่อให้การจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพและเป็นธรรมแก่ผู้เสียภาษีและให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ตลอดถึงการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้มีสถานะทางด้านการคลังที่พึ่งพิงตนเองได้ (Department of Local Administration [DLA], 2022)

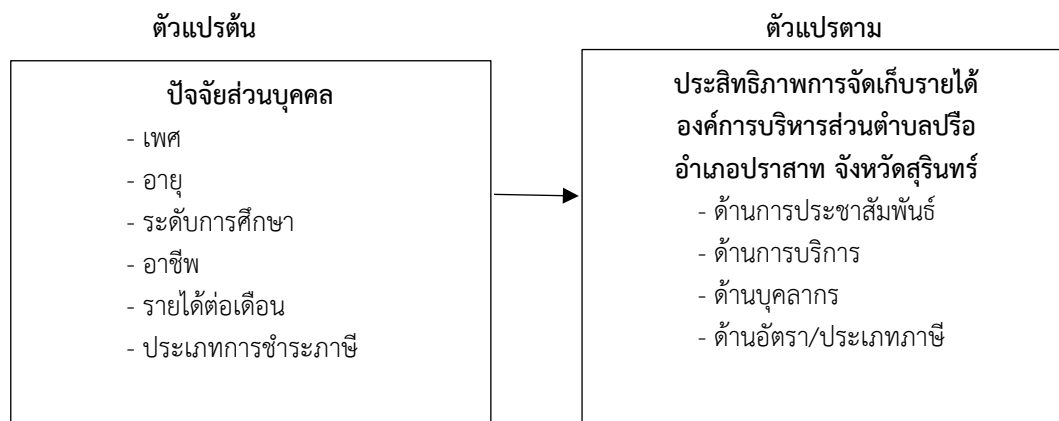
ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ อำเภอบราสาท จังหวัดสุรินทร์ เนื่องจากผู้วิจัยในฐานะเป็นพนักงานในกองคลัง ต้องทำหน้าที่ดูแล วางแผน และพัฒนาการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์กร ได้เล็งเห็นถึงปัญหาด้านการบริหารจัดการเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ให้เป็นไปตามระบบและเป็นไปตามมาตรฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อปรับปรุง และแก้ไขให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามนโยบายของภาครัฐ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสนใจที่จะศึกษาถึงประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ อำเภอบราสาท จังหวัดสุรินทร์ ต้องการทราบถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ อำเภอบราสาท จังหวัดสุรินทร์ และสามารถนำผลการวิจัยมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ อำเภอบราสาท จังหวัดสุรินทร์ ต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ อำเภอบราสาท จังหวัดสุรินทร์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ อำเภอบราสาท จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

#### กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการทบทวน แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ อำเภอบราสาท จังหวัดสุรินทร์ ผู้วิจัยได้นำแนวคิดที่ได้สังเคราะห์จากแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพจากแนวคิดของ Boonla (2020) ที่กล่าวถึงองค์ประกอบของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ประกอบด้วย ด้านความถูกต้องครบถ้วน ด้านความคุ้มค่า ด้านการจัดเก็บตามเป้าหมาย และด้านการตรวจสอบและติดตาม ซึ่งนำมาซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ อันประกอบด้วย การประชาสัมพันธ์ จากแนวคิดของ Phutthawatthana (2017) ด้านการบริการ ตามแนวคิดของ Parasuraman et al. (1990) ด้านบุคลากร ตามแนวคิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ Subwiset (2018) และด้านอัตรา/ประเภทภาษี ตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติภาษีป้าย พ.ศ. 2510) ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งผู้วิจัยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ มุ่งศึกษาเฉพาะความคิดเห็นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย ในเขตตำบลปรี้อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ โดยประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชากรที่เป็นผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย ในเขตตำบลปรี้อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ ในปีงบประมาณ 2568 ซึ่งเป็นจำนวน 1,105 คน (Computerized Accounting System of Local Administrative Organizations, Prue Subdistrict Administrative Organization [SAO], 2025)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรผู้เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย ให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 285 คน โดยใช้วิธีการคำนวณของ Krejcie & Morgan (1970) ความคลาดเคลื่อนที่ 0.05

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและคุณภาพของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาโดยแบบออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบเลือกเอง (Checking List) ประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) อาชีพ 5) รายได้ต่อเดือน และ 6) ประเภทการเสียภาษี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ มีทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการประชาสัมพันธ์ 2) ด้านการบริการ 3) ด้านบุคลากร และ 4) ด้านอัตรา/ประเภทภาษี ซึ่งมีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ซึ่งใช้มาตราส่วนการประเมินค่า 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการชำระภาษีท้องถิ่น (ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย) เป็นข้อคำถามปลายเปิด

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ เป็นข้อคำถามปลายเปิด

ซึ่งเครื่องมือดังกล่าวได้ทำการทดลองกับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น มีค่าเท่ากับ 0.975 หลังจากนั้นจึงได้ทำการพิมพ์แบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยดำเนินการจัดเก็บด้วยตนเองระหว่างกรกฎาคม - กันยายน 2568 หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาทำการลงรหัสเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) สอบถามจากผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย ในเขตตำบลปรี้อ อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 285 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลซึ่งรวบรวมจากแบบสอบถาม และผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้ มาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยการประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS) ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, อาชีพ, รายได้ต่อเดือน, และประเภทภาษีที่ชำระ ดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้สถิติค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้วยสถิติ t-test และ F-test

### ผลการวิจัย

1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 148 ราย (ร้อยละ 51.90) มีอายุระหว่าง 30-39 ปี จำนวน 94 ราย (ร้อยละ 33.00) ระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 81 ราย (ร้อยละ 28.40) มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 96 ราย (ร้อยละ 33.70) มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท จำนวน 120 ราย (ร้อยละ 42.10) และส่วนใหญ่มีการชำระภาษีประเภทภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน 256 ราย (ร้อยละ 89.80)

2. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ พบว่า

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.38$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริการ มากเป็นอันดับแรก ( $\bar{X} = 4.48$ ) รองลงมา ได้แก่ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.45$ ) ด้านการประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 4.32$ ) ตามลำดับ ส่วนที่มีความคิดเห็นน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านอัตรา/ประเภทภาษี ( $\bar{X} = 4.27$ ) รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ในภาพรวมและรายด้าน

| (n = 285)                                      |           |      |       |
|------------------------------------------------|-----------|------|-------|
| ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการเก็บรายได้ | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล |
| ด้านการประชาสัมพันธ์                           | 4.32      | .688 | มาก   |
| ด้านการบริการ                                  | 4.48      | .598 | มาก   |
| ด้านบุคลากร                                    | 4.45      | .634 | มาก   |
| ด้านอัตรา/ประเภทภาษี                           | 4.27      | .784 | มาก   |
| รวม                                            | 4.38      | .631 | มาก   |

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

ผู้วิจัยดำเนินการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ด้วยสถิติ t-test และ F-test ดังแสดงในตารางที่ 2-6

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ อำเภอบราสาท จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตาม เพศ

| ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการ<br>จัดการเก็บรายได้ | เพศ       |      |           |      | t      | sig. |
|----------------------------------------------------|-----------|------|-----------|------|--------|------|
|                                                    | ชาย       |      | หญิง      |      |        |      |
|                                                    | $\bar{X}$ | S.D. | $\bar{X}$ | S.D. |        |      |
| ด้านการประชาสัมพันธ์                               | 4.04      | .600 | 4.25      | .754 | 1.901  | .058 |
| ด้านการบริการ                                      | 4.55      | .532 | 4.41      | .648 | 1.917  | .056 |
| ด้านบุคลากร                                        | 4.51      | .575 | 4.39      | .682 | 1.554  | .121 |
| ด้านอัตรา/ประเภทภาษี                               | 4.36      | .689 | 4.18      | .855 | 1.977* | .049 |
| รวม                                                | 4.46      | .557 | 4.31      | .687 | 1.970* | .050 |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ อำเภอบราสาท จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านอัตรา/ประเภทภาษี มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ อำเภอบราสาท จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตาม อายุ

| ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ | แหล่งความแปรปรวน | SS      | df  | MS    | F      | Sig. |
|---------------------------------------------|------------------|---------|-----|-------|--------|------|
| ด้านการประชาสัมพันธ์                        | ระหว่างกลุ่ม     | 7.454   | 3   | 2.485 | 5.492* | .001 |
|                                             | ภายในกลุ่ม       | 127.119 | 281 | .452  |        |      |
|                                             | รวม              | 134.573 | 284 |       |        |      |
| ด้านการบริการ                               | ระหว่างกลุ่ม     | 6.665   | 3   | 2.222 | 6.567* | .000 |
|                                             | ภายในกลุ่ม       | 95.067  | 281 | .338  |        |      |
|                                             | รวม              | 101.732 | 284 |       |        |      |
| ด้านบุคลากร                                 | ระหว่างกลุ่ม     | 6.287   | 3   | 2.096 | 5.445* | .001 |
|                                             | ภายในกลุ่ม       | 108.139 | 281 | .385  |        |      |
|                                             | รวม              | 114.426 | 284 |       |        |      |
| ด้านอัตรา/ประเภทภาษี                        | ระหว่างกลุ่ม     | 6.121   | 3   | 2.040 | 3.403* | .018 |
|                                             | ภายในกลุ่ม       | 168.462 | 281 | .600  |        |      |
|                                             | รวม              | 174.583 | 284 |       |        |      |
| ภาพรวม                                      | ระหว่างกลุ่ม     | 6.548   | 3   | 2.183 | 5.747* | .001 |
|                                             | ภายในกลุ่ม       | 106.718 | 281 | .380  |        |      |
|                                             | รวม              | 113.266 | 284 |       |        |      |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ อำเภอบราสาท จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 4** ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตาม ระดับการศึกษา

| ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ | แหล่งความแปรปรวน | SS      | df  | MS    | F      | Sig. |
|---------------------------------------------|------------------|---------|-----|-------|--------|------|
| ด้านการประชาสัมพันธ์                        | ระหว่างกลุ่ม     | 4.255   | 5   | .851  | 1.822  | .109 |
|                                             | ภายในกลุ่ม       | 130.317 | 279 | .467  |        |      |
|                                             | รวม              | 134.573 | 284 |       |        |      |
| ด้านการบริการ                               | ระหว่างกลุ่ม     | 5.705   | 5   | 1.141 | 3.315* | .006 |
|                                             | ภายในกลุ่ม       | 96.027  | 279 | .344  |        |      |
|                                             | รวม              | 101.732 | 284 |       |        |      |
| ด้านบุคลากร                                 | ระหว่างกลุ่ม     | 6.356   | 5   | 1.271 | 3.282* | .007 |
|                                             | ภายในกลุ่ม       | 108.071 | 279 | .387  |        |      |
|                                             | รวม              | 114.426 | 284 |       |        |      |
| ด้านอัตรา/ประเภทภาษี                        | ระหว่างกลุ่ม     | 5.412   | 5   | 1.082 | 1.785  | .116 |
|                                             | ภายในกลุ่ม       | 169.171 | 279 | .606  |        |      |
|                                             | รวม              | 174.583 | 284 |       |        |      |
| ภาพรวม                                      | ระหว่างกลุ่ม     | 5.187   | 5   | 1.037 | 2.678* | .022 |
|                                             | ภายในกลุ่ม       | 108.079 | 279 | .387  |        |      |
|                                             | รวม              | 113.266 | 284 |       |        |      |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริการและด้านบุคลากร มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

**ตารางที่ 5** ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตาม อาชีพ

| ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ | แหล่งความแปรปรวน | SS      | df  | MS    | F      | Sig. |
|---------------------------------------------|------------------|---------|-----|-------|--------|------|
| ด้านการประชาสัมพันธ์                        | ระหว่างกลุ่ม     | 5.641   | 6   | .940  | 2.027  | .062 |
|                                             | ภายในกลุ่ม       | 128.932 | 278 | .464  |        |      |
|                                             | รวม              | 134.573 | 284 |       |        |      |
| ด้านการบริการ                               | ระหว่างกลุ่ม     | 5.767   | 6   | .961  | 2.784* | .012 |
|                                             | ภายในกลุ่ม       | 95.966  | 278 | .345  |        |      |
|                                             | รวม              | 101.732 | 284 |       |        |      |
| ด้านบุคลากร                                 | ระหว่างกลุ่ม     | 4.973   | 6   | .829  | 2.105  | .053 |
|                                             | ภายในกลุ่ม       | 109.453 | 278 | .394  |        |      |
|                                             | รวม              | 114.426 | 284 |       |        |      |
| ด้านอัตรา/ประเภทภาษี                        | ระหว่างกลุ่ม     | 9.114   | 6   | 1.519 | 2.552* | .020 |
|                                             | ภายในกลุ่ม       | 165.469 | 278 | .595  |        |      |
|                                             | รวม              | 174.583 | 284 |       |        |      |
| ภาพรวม                                      | ระหว่างกลุ่ม     | 5.729   | 6   | .955  | 2.469* | .024 |
|                                             | ภายในกลุ่ม       | 107.537 | 278 | .387  |        |      |
|                                             | รวม              | 113.266 | 284 |       |        |      |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริการและด้านอัตรา/ประเภทภาษี มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

**ตารางที่ 6** ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ | แหล่งความแปรปรวน | SS      | df  | MS   | F     | Sig. |
|---------------------------------------------|------------------|---------|-----|------|-------|------|
| ด้านการประชาสัมพันธ์                        | ระหว่างกลุ่ม     | 1.096   | 3   | .365 | .769  | .512 |
|                                             | ภายในกลุ่ม       | 133.476 | 281 | .475 |       |      |
|                                             | รวม              | 134.573 | 284 |      |       |      |
| ด้านการบริการ                               | ระหว่างกลุ่ม     | .590    | 3   | .197 | .546  | .651 |
|                                             | ภายในกลุ่ม       | 101.143 | 281 | .360 |       |      |
|                                             | รวม              | 101.732 | 284 |      |       |      |
| ด้านบุคลากร                                 | ระหว่างกลุ่ม     | 1.405   | 3   | .468 | 1.165 | .323 |
|                                             | ภายในกลุ่ม       | 113.021 | 281 | .402 |       |      |
|                                             | รวม              | 114.426 | 284 |      |       |      |
| ด้านอัตรา/ประเภทภาษี                        | ระหว่างกลุ่ม     | 1.450   | 3   | .483 | .784  | .504 |
|                                             | ภายในกลุ่ม       | 173.133 | 281 | .616 |       |      |
|                                             | รวม              | 174.583 | 284 |      |       |      |
| ภาพรวม                                      | ระหว่างกลุ่ม     | .914    | 3   | .305 | .762  | .516 |
|                                             | ภายในกลุ่ม       | 112.352 | 281 | .400 |       |      |
|                                             | รวม              | 113.266 | 284 |      |       |      |

NS

จากตารางที่ 6 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**ตอนที่ 3** ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการชำระภาษีท้องถิ่น (ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย) พบว่า

1. ปัญหา/อุปสรรคเกี่ยวกับการชำระภาษีท้องถิ่น (ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย) พบว่า ด้านการประชาสัมพันธ์มีปัญหาเกี่ยวกับขาดการประชาสัมพันธ์ให้แก่คนที่ไม่มีโทรศัพท์มือถือ และประชาสัมพันธ์ไม่มีความชัดเจน ด้านการบริการมีระยะทางในการเดินทางมาใช้บริการค่อนข้างไกล และในส่วนด้านอัตรา/ประเภทภาษีส่วนใหญ่ปัญหาเกี่ยวกับรายจ่ายภาษีที่มีราคาแพงเกินไป และไม่เข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการประเมินภาษี ทำให้เกิดความเข้าใจว่าเมื่ออัตราภาษีมีความเหลื่อมล้ำ ทั้งนี้ในด้านของบุคลากรไม่พบปัญหา/อุปสรรค

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการชำระภาษีท้องถิ่น (ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะจากปัญหา/อุปสรรค ดังนี้ ด้านการประชาสัมพันธ์ ควรมีการจัดทำหนังสือสำหรับเรียกเก็บภาษีควบคู่กับการดำเนินการผ่านทางโทรศัพท์ และควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจนและทั่วถึง ด้านการบริการ

ควรมีการรับชำระภาษีออนไลน์เพื่อความสะดวกสำหรับผู้ที่มีระยะทางไกล และด้านอัตรา/ประเภทภาษี ควรมีการพิจารณาปรับลดอัตราภาษีสำหรับผู้ประกอบการ และควรมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการด้านภาษีเป็นประจำทุก ๆ ปี

### สรุปและอภิปรายผล

จากการศึกษาประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ อำเภอบราสาท จังหวัดสุรินทร์ สามารถนำผลการวิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ด้านการบริการ มากเป็นอันดับแรก รองลงมา ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหน่วยงานมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการจัดเก็บภาษีเป็นอย่างดี ตลอดจนเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของตนในการจัดเก็บภาษีรายได้ จึงทำให้การให้บริการนั้นตรงตามที่ประชาชนต้องการ สอดคล้องกับการศึกษาของ Mahileh (2022) พบว่า ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนราธิวาส อยู่ในระดับมาก ส่วนที่มีความคิดเห็นน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านอัตรา/ประเภทภาษี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินอัตราภาษีหรือประเภทภาษีซึ่งเป็นสิ่งที่ต้องมีการอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ดังข้อเสนอแนะที่ว่า “ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการด้านภาษีเป็นประจำทุก ๆ ปี” สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Boonla (2020) พบว่า ปัจจัยการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษี

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อ อำเภอบราสาท จังหวัดสุรินทร์ พบว่า ประชากรที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความแตกต่างของความคิดเห็นตามเพศ สะท้อนให้เห็นว่าชายและหญิงอาจมีประสบการณ์หรือมุมมองที่แตกต่างกันต่อระบบการจัดเก็บภาษี โดยเฉพาะด้านอัตราและประเภทภาษีที่มีความซับซ้อน การรับรู้ข่าวสาร และบทบาทในการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจในครัวเรือนที่ไม่เหมือนกัน อาจส่งผลต่อทัศนคติในการประเมินประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Parasuraman, Zeithaml, & Berry (1990) ที่กล่าวว่า การรับรู้คุณภาพของบริการขึ้นอยู่กับประสบการณ์และความคาดหวังของผู้รับบริการ สำหรับความแตกต่างตามอายุ พบว่ากลุ่มวัยต่าง ๆ มีมุมมองที่แตกต่างต่อการให้บริการและการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ขององค์กร เนื่องจากวัยหนุ่มสาวมีความคุ้นเคยกับเทคโนโลยีและคาดหวังความสะดวกในการให้บริการมากกว่า ขณะที่กลุ่มสูงอายุอาจให้ความสำคัญกับความชัดเจนของข้อมูลและความเป็นธรรมของอัตราภาษี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Jirapiwong et al. (2022) ที่พบว่า การให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในแต่ละช่วงวัยจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนความแตกต่างตามระดับการศึกษาและอาชีพ อาจเกิดจากระดับความเข้าใจในกฎหมายภาษีและกระบวนการประเมินภาษีที่ไม่เท่ากัน ผู้ที่มีการศึกษาสูงหรือประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจมักตระหนักถึงหลักเกณฑ์ภาษีและสามารถประเมินประสิทธิภาพของการจัดเก็บภาษีได้ลึกซึ้งกว่า สอดคล้องกับงานของ Boonla (2020) ที่ชี้ว่า ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบภาษีเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการรับรู้ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในขณะที่ความเห็นของประชาชนไม่แตกต่างกันตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แสดงให้เห็นว่าฐานะทางเศรษฐกิจไม่ใช่ตัวแปรสำคัญที่ส่งผลต่อการรับรู้ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์กร ซึ่งอาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลปรี้อมีการดำเนินงานด้านภาษีที่ค่อนข้างเป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกกลุ่มประชาชน ส่งผลให้ทุกคนได้รับประสบการณ์ที่ไม่แตกต่างกันมากนัก สอดคล้องกับข้อสังเกตของ Mahileh (2022) ที่พบว่า ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะสูงขึ้นเมื่อมีมาตรฐานการดำเนินงานที่ชัดเจนและเท่าเทียม ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่าการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน

ในครั้งนี้นี้สะท้อนว่า ปัจจัยส่วนบุคคลบางประการ เช่น เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ มีผลต่อการรับรู้และประเมินประสิทธิภาพของการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น หน่วยงานควรใช้ข้อมูลเหล่านี้เป็นแนวทางในการพัฒนาโยบายการบริการภาษีให้ตอบสนองต่อกลุ่มประชาชนที่หลากหลาย โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์ การให้คำปรึกษาภาษี และการบริการผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่อสร้างความเท่าเทียมและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ในภาพรวม

3. ปัญหา/อุปสรรคเกี่ยวกับการชำระภาษีท้องถิ่น (ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย) พบว่า ด้านการประชาสัมพันธ์มีปัญหาเกี่ยวกับขาดการประชาสัมพันธ์ให้แก่คนที่ไม่มีโทรศัพท์มือถือ และประชาสัมพันธ์ไม่มีความชัดเจน ด้านการบริการมีระยะทางในการเดินทางมาใช้บริการค่อนข้างไกล และในส่วนด้านอัตรา/ประเภทภาษีส่วนใหญ่ปัญหาเกี่ยวกับรายจ่ายภาษีที่มีราคาแพงเกินไป และไม่เข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการประเมินภาษี ทำให้เกิดความเข้าใจว่ามีอัตราภาษีมีความเหลื่อมล้ำ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Khruethap (2020) พบปัญหาระบบบริหารจัดการเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ว่าการบริหารจัดเก็บภาษียังมีช่องว่างจากการใช้ประโยชน์ในพื้นที่ของรัฐหรือที่ราชพัสดุที่ได้เป็นภารกิจของหน่วยงานหรือมิได้มีวัตถุประสงค์ในทางสาธารณะ แต่อาจไม่ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง กรณีดังกล่าวนี้ทำให้เกิดการเลี่ยงการภาษีได้โดยง่าย และยอมไม่เป็นธรรมต่อผู้เสียภาษีกลุ่มต่าง ๆ นอกจากนี้ข้อเสนอแนะพบว่า ด้านการประชาสัมพันธ์ ควรมีการจัดทำหนังสือสำหรับเรียกเก็บภาษีควบคู่กับการดำเนินการผ่านทางโทรศัพท์ และควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจนและทั่วถึง ด้านการบริการ ควรมีการรับชำระภาษีออนไลน์เพื่อความสะดวกสำหรับผู้ที่มีระยะทางไกล และด้านอัตรา/ประเภทภาษี ควรมีการพิจารณาปรับลดอัตราภาษีสำหรับผู้ประกอบการ และควรมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการด้านภาษีเป็นประจำทุก ๆ ปี สอดคล้องกับการศึกษาของ Jirapiwong et al. (2022) พบว่า การพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ควรสร้างความพึงพอใจการบริการประชาชนในการจัดเก็บรายได้และเสียภาษีท้องถิ่น เช่น การออกบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ การชำระเงินแบบออนไลน์การประชาสัมพันธ์ถึงระบบและวิธีการจ่ายภาษีให้ครบทุกขั้นตอนครอบคลุมทุกพื้นที่ ปรับโครงสร้างตำแหน่งผู้บังคับบัญชาและการบริหารจัดการเก็บรายได้ และประสิทธิภาพต่อการจัดเก็บรายได้ด้านเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี

#### ข้อเสนอแนะ

##### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการประชาสัมพันธ์ ควรมีการจัดทำข้อมูลที่เป็นปัจจุบันในการประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนที่ต้องชำระภาษี
2. ด้านการบริการ ควรมีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีอย่างต่อเนื่องทุกปีเพื่อเป็นการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน
3. ด้านบุคลากร อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบ/กฎหมายด้านการจัดเก็บรายได้/ภาษีแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
4. ด้านอัตรา/ประเภทภาษี ควรมีการให้ความรู้ในการประเมินเกี่ยวกับอัตราภาษีแก่ประชาชน และมีการอัพเดทข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

##### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งต่อไปเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์กรบริหารส่วนตำบลปรีอ อำเภอบราสาท จังหวัดสุรินทร์ ควรมีการศึกษาในเชิงคุณภาพเพิ่มเติม โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งปัจจัยภายในและภายนอกของพื้นที่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวางแผนการพัฒนาการจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพได้อย่างชัดเจน
2. การศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรบริหารส่วนตำบลปรีอ อำเภอบราสาท จังหวัดสุรินทร์ โดยวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ และเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนตามลักษณะส่วนบุคคล

---

เอกสารอ้างอิง

- Jirapiwong, N., Yaem-im, S., & Jaturat, W. (2022). *The development of revenue collection efficiency of Khlong Pha Subdistrict Administrative Organization, Tha Chana District, Surat Thani Province* [Independent study, Master of Political Science]. Surattthani Rajabhat University. [in Thai]
- Mahileh, N. (2022). *Factors affecting the efficiency of land and building tax collection of local administrative organizations in Narathiwat Province* [Master's thesis]. Prince of Songkla University. [in Thai]
- Putthawatthana, P. (2017). *Public relations strategies for graduate studies programs of Dhonburi Rajabhat University*. Dhonburi Rajabhat University. [in Thai]
- Prue Subdistrict Administrative Organization. (2025). *User guide for the local administrative organization computerized accounting system (New e-LAAS)* [PDF]. [https://dn.core-website.com/public/dispatch\\_upload/backend/core\\_dispatch\\_407052\\_1.pdf](https://dn.core-website.com/public/dispatch_upload/backend/core_dispatch_407052_1.pdf). [in Thai]
- Bunla, R. (2020). *Factors affecting the efficiency of tax collection of local administrative organizations in Lopburi Province* [Master's thesis, Master of Business Administration]. Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. [in Thai]
- Krueathep, W. (2020). *Development of a revenue administration management system for local administrative organizations* [Research report].  
[https://www.researchgate.net/publication/347138018\\_Enhancing\\_Capabilities\\_of\\_Local\\_Revenue\\_Administration\\_in\\_Thailand](https://www.researchgate.net/publication/347138018_Enhancing_Capabilities_of_Local_Revenue_Administration_in_Thailand). [in Thai]
- Fiscal Policy and Revenue Development Division, Local Finance Administration Bureau, Department of Local Administration. (2022). *Local revenue generation in Thailand*. <https://wiki.kpi.ac.th/index.php?title=การหาได้รายได้ของท้องถิ่นในประเทศไทย>. [in Thai]
- Latbuakhaw, S. (2021). *A study of the policy roles of local executives and revenue collection of provincial administrative organizations* [Master's thesis, Master of Public Administration]. National Institute of Development Administration. [in Thai]
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1990). *Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectations*. Free Press.