



## วารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

Journal of Management Science Research, Surindra Rajabhat University

ปีที่ 9 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2568 ISSN (Print) : 3056- 9990, ISSN (Online) : 3057 – 000X

**เจ้าของ :** คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

**บรรณาธิการ :** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภาพรณ พัฒนฉัตรชัย

**รองบรรณาธิการ :** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นวรรตน์ นิธิชัยอนันต์  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงกลด พลพวง

### กองบรรณาธิการ :

รองศาสตราจารย์ ดร.สาโรช อังสุมาลิน  
รองศาสตราจารย์ ดร.นพมาศ สุวชาติ  
รองศาสตราจารย์ ดร.สุทัศน์า สุทธิกุลสมบัติ  
รองศาสตราจารย์ ดร.จรีพร จันทร์พาณิชย์  
รองศาสตราจารย์ ดร.ขวัญฤดี พรชัยทวีตต์  
รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวงศ์ พูนพล  
รองศาสตราจารย์ ดร.ธนัญชัย สิงห์มาตย์  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทรขวัญ พิลางาม  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง สุขทอง  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์รวิฐา ทวีพร้อม  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริกมล ประภาสพงษ์  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชราภรณ์ เกลียแก้ว  
อาจารย์ ดร. วิจิตรา โพธิสาร

### งานจัดการวารสาร :

นางสาวณภัทรา ปานเจริญ  
นางสาววิมลกานต์ นิธิศิริวิศกุล  
นางสาวกฤตกนก พายุ  
นางสาวขวัญเรือน ภูษาบุญ  
นางสาวนาฝน จานนอก  
นางกาญจนา สัมครสมาน  
นางทัศนพร ใจพินิจ  
นางสาวณภัสภรณ์ พันจันทร์  
นางสาวธาสินี ศรีบุญเรือง  
นายสิทธิชัย มิตรรัก  
นางสาววัลภา ตรีแก้ว

**ออกแบบและพิมพ์ที่ :** คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

### ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความ :

รองศาสตราจารย์ ดร.นพมาศ สุวชาติ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ จันทน์นอก  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำพล ชะโยมชัย  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พลกฤต รักกุล  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา สุคันธสิริกุล  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันตพร พุทธิสสะ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนัญชัย สิงห์มาตย์  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิธ ธีระโคตร  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทรขวัญ พิลางาม  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา จินดาณิล  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภินี ปราญญศรีภูมิ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภางค์ นันตา  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุบลวรรณ สุวรรณภูมิสิทธิ์  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันตพร พุทธิสสะ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุมมาวดี เดชธำรง  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทองรวี ศิลาณ้อย  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะไธดี  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อุมพร ประชชิต  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศิริทิพย์ พิสง  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ใจแก้ว แฉฉะเงิน  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิมภัสสร ชูตระกูล  
อาจารย์ ดร.มณฑิรา กิจสัมพันธ์วงศ์  
อาจารย์ ดร.นิรมลย์ งามเหมาะ  
อาจารย์ ดร.วิวัฒน์วงศ์ บุญหนุน  
อาจารย์ ดร.ศิวิดา ภูมิวงษ์  
อาจารย์ ดร.ศรัณย์ สมสวัสดิ์  
อาจารย์ ดร.สุรัตน์ สุขมัน  
อาจารย์ ดร.ธรรต ภูพานเชื้อ  
อาจารย์ ดร.ธนพร สวรรค์พิทักษ์  
อาจารย์ ดร.จณัญญา วงศ์เสนา จงศิริ  
อาจารย์ ดร.ณัฐภัสส์ จัยเจริญ  
อาจารย์ ดร.ณณณ วลีประทานพร  
อาจารย์ ดร.ภัทรสุดา กันใจแก้ว  
อาจารย์ ดร.อรุณทัย อุ่นไธสง

---

## ความเป็นมาของวารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

---

การจัดทำวารสารวิชาการและวิจัย ถือเป็นภารกิจที่สำคัญของมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ และผลงานวิจัยสู่หน่วยงานภายนอกและความก้าวหน้าทางวิชาการในสาขานั้นๆ เป็นการสร้างเครือข่ายเผยแพร่อันนำไปสู่ความก้าวหน้าทางวิชาการของบุคลากรเป็นการเผยแพร่และถ่ายทอดเทคโนโลยีผลงานวิชาการในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์และเป็นการสร้างเครือข่ายการเผยแพร่ผลงานวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการจัดทำวารสารวิชาการดังกล่าว จึงมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองให้มีความแข็งแกร่งทางวิชาการ เพื่อเป็นที่พึ่งทางวิชาการแก่ท้องถิ่น สอดคล้องกับภารกิจ และเพื่อให้บรรลุประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ดังนั้น คณะวิทยาการจัดการในฐานะหน่วยงานที่สนับสนุนทางวิชาการจึงได้จัดทำวารสารวิจัยวิทยาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ขึ้น

---

## วัตถุประสงค์

---

1. เพื่อเผยแพร่ผลงานทางวิชาการและวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยและหน่วยงานจากภายนอกในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์
2. เพื่อสนับสนุนการนำผลงานวิชาการและงานวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์
3. เพื่อสนองนโยบายการวิจัยและบริการวิชาการของคณะวิทยาการจัดการและมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

---

## กำหนดออก-ช่วงเวลาตีพิมพ์

---

วารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ เป็นวารสารวิชาการราย 4 เดือน (1 ปี มี 3 ฉบับ) กำหนดออก คือ เดือนเมษายน เดือนสิงหาคมและเดือนธันวาคมของทุกปี  
เลขมาตรฐานสากลประจำวารสาร (International Standard Serial Number) ดังนี้

ISSN (Print) : 3056-9990, ISSN (Online) : 3057 – 000X

---

## บทบรรณาธิการ

วารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ได้รับการจัดคุณภาพจากฐานข้อมูล TCI ให้เป็นวารสารกลุ่มที่ 2 และยังคงเปิดรับบทความจากอาจารย์ นักวิจัยและนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง วารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ฉบับที่ 2 ประจำปี 2568 นี้ ได้เผยแพร่บทความทางวิชาการในศาสตร์ที่หลากหลาย ได้แก่ นิเทศศาสตร์ โลติสติกส์ เทคโนโลยีสารสนเทศ การตลาด เศรษฐศาสตร์ และการจัดการ เพื่อให้ผู้ที่สนใจได้นำไปใช้ในการศึกษาและใช้เป็นแหล่งอ้างอิงในการทำวิจัยในอนาคต

กองบรรณาธิการวารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าวารสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้อ่านทุกท่าน และในนามของบรรณาธิการขอขอบคุณผู้ร่วมเสนอผลงานทั้งบทความวิจัยทุกท่าน และผู้ทรงคุณวุฒิที่ช่วยพิจารณากลั่นกรองและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บทความมีความสมบูรณ์และถูกต้องตามหลักวิชาการ หากผู้อ่านจะมีข้อเสนอแนะใดในการปรับปรุงวารสารนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นกองบรรณาธิการขอน้อมรับไว้ด้วยความยินดี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภาพรณ พัฒนฉัตรชัย  
บรรณาธิการ

## สารบัญ

เรื่อง

หน้า

บทความวิจัย

การใช้สื่อเพชบุ๊กกลุ่ม “เที่ยวทั่วไทยไปให้ทั่ว” เพื่อการตัดสินใจท่องเที่ยวของกลุ่มเจนเอเรชั่นซี (Connected).....244 - 258

จิรวรรณ พรหมพงษ์; ปิยฉัตร ล้อมขวการ, กมลรัฐ อินทรทัศน์

พฤติกรรมการบริโภคของผู้ที่สนใจซื้อผลิตภัณฑ์ประเภทข้าวเกรียบบรรจุห่อของ วิสาหกิจชุมชนบ้านเห็ดขวัญวัลย์ฟาร์ม.....259 - 273

วิศยา หวังพลายเจริญสุข; ธัชพงศ์ เศรษฐบุตร, อาภา วรรณฉวี, เดชา พนาวรรกุล, กมลวรรณ ทองฤทธิ์, สิทธิศักดิ์ จรรยาวุฒิ, ไซนัล สมบูรณ์

การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่ส่งผลต่อความภักดีของลูกค้าร้านโซห่วย ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำปาง.....274 - 284

ณัฐพงษ์ ศรีใจวงศ์

งานที่มีความหมาย ในความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะงานและความตั้งใจคงอยู่ของพนักงานบริษัท นิวแม็ก จำกัด.....285 - 298

ชุตดา ศรีศลักษณ์; ชวนชื่น อัคระวนิชชา

ปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความตั้งใจซื้อซ้ำของผู้ค้ารายย่อยกลุ่มเนื้อสัตว์ในพื้นที่ตลาดสดจังหวัดอุดรธานี.....299 - 311

อัมภาวุธ สมพิทักษ์; ชวนชื่น อัคระวนิชชา

พฤติกรรมและแรงจูงใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการเดินทางท่องเที่ยวเชิงศาสนา เทวาลัยพระพิฆเนศ เขตห้วยขวาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร.....312 - 325

ไอรวัฒน์ ผลคำทอง; ปวีศา เลิศวิริยะประสิทธิ์

ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเลียนแบบจากเกมออนไลน์.....326 - 337

ภากร อิมถาวรสุข; งามอาจ สิงห์ลำพอง

## สารบัญ (ต่อ)

| เรื่อง                                                                                                                                                                | หน้า      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อปริมาณเงินให้สินเชื่อของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน).....                                                                                  | 338 - 350 |
| อินทอร จันปิยะ, วรรณรพี บานชื่นวิจิตร                                                                                                                                 |           |
| การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกประเภทเรือฝึกของนักเรียนเดินเรือพาณิชย์ไทยฝ่ายเดินเรือ.....                                                              | 351 - 360 |
| ธนากร บุรพลีสุทธิกุล; สราวุธ ลักษณะโต                                                                                                                                 |           |
| ปัจจัยสภาพแวดล้อมทางธุรกิจกับการสร้างรายได้เปรียบเทียบการแข่งขันของวิสาหกิจชุมชนในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง.....                                                | 361 - 374 |
| อาทิตยา ลาววงศ์                                                                                                                                                       |           |
| อิทธิพลการกำกับดูแลกิจการต่อมูลค่ากิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....                                                                          | 375 - 385 |
| ช่ออุรา กลยณี, ณัฐนิชา พลพิทักษ์, จูติมา คุยม่วงพันธ์, นันทิชา รักษาศิลป์, ภัทรดา ที่รัก, พิมพ์ญาดา ไชยงค์, ชมพูนุท คุ้มมี, วรสิทธิ์ร สิงห์วงศ์ษา; เบญจวรรณ ศุภภัทรพร |           |
| ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดร้อยเอ็ด.....                                                        | 386 - 397 |
| ดวงเดือน เภตรา; รัชดาวัลย์ ศิริคำคำ                                                                                                                                   |           |
| ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดออนไลน์ที่ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจซื้อสินค้าผ่านแอปพลิเคชัน Shopee ของผู้บริโภคในพื้นที่กรุงเทพมหานคร.....                                      | 398 - 410 |
| วลัย ช่อนกลิ่น; นภัทรหทัย อัครนเดชสิทธิ์, สายใจศิริ สุขวัฒนะ                                                                                                          |           |
| กลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพการให้บริการธุรกิจที่พักในเขตพัฒนาการท่องเที่ยวหมู่เกาะทะเลใต้เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวชาวรัสเซีย.....                                            | 411 - 422 |
| มณฑนันท์ ขุนฤทธิ์                                                                                                                                                     |           |

## สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง

หน้า

### บทความวิชาการ

|                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม: แรงขับเคลื่อนสำคัญต่อผลสัมฤทธิ์ขององค์กร..... | 423 - 435 |
| นที เพ็ชรแก้ว                                                                     |           |

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| เกี่ยวกับวารสารวิจัยวิทยาการจัดการ .....   | 436 |
| คำแนะนำสำหรับผู้เขียนบทความ .....          | 438 |
| แบบฟอร์มส่งบทความเพื่อพิจารณาตีพิมพ์ ..... | 452 |
| ขั้นตอนการทำงานของวารสาร .....             | 453 |
| จริยธรรมการตีพิมพ์ .....                   | 454 |