



วารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

Journal of Management Science Research, Surindra Rajabhat University

ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2567 ISSN (Print) : 3056 - 9990, ISSN (Online) : 3057 - 000X

เจ้าของ : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

บรรณาธิการ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภาพรณ พัฒนฉัตรชัย

รองบรรณาธิการ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นวรรตน์ นิธิชัยอนันต์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงกลด พลพวง

กองบรรณาธิการ :

รองศาสตราจารย์ ดร.สาโรช อังสุมาลิน
รองศาสตราจารย์ ดร.นพมาศ สุวชาติ
รองศาสตราจารย์ ดร.สุทัศน์า สุทธิกุลสมบัติ
รองศาสตราจารย์ ดร.จรีพร จันทรพานิชย์
รองศาสตราจารย์ ดร.ขวัญฤดี พรชัยวิวัฒน์
รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวงศ์ พูนพล
รองศาสตราจารย์ ดร.ธณัฏชัย สิงห์มาตย์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทรขวัญี พิลาภาม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง สุขทอง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์รวิฐา ทวีพร้อม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริกมล ประภาสพงษ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชรภรณ์ เกลียวแก้ว
อาจารย์ ดร. วิจิตรา โพธิสาร

งานจัดการวารสาร :

นางสาวณภัทษา ปานเจริญ
นางสาววิมลกานต์ นิธิศิริวิศกุล
นางสาวกฤตกนก พาบ
นางสาวขวัญเรือน ภูษาบุญ
นางสาวน้ำฝน จานนอก
นางกาญจนา สมศรีสมาน
นางทัศนพร ใจพินิจ
นางสาวณภัสภรณ์ พันจันทร์
นางสาวธาสินี ศรีบุญเรือง
นายสิทธิชัย มิตรรัก
นางสาววัลภา ตรีแก้ว

ออกแบบและพิมพ์ : คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความ :

รองศาสตราจารย์ ดร.สุทัศน์า สุทธิกุลสมบัติ
รองศาสตราจารย์ ดร.จรีพร จันทรพานิชย์
รองศาสตราจารย์ ดร.ชลธิศ ดาราวงษ์
รองศาสตราจารย์ ดร.นพมาศ สุวชาติ
รองศาสตราจารย์ ดร.วินัย ปัญจจรงค์ดี
รองศาสตราจารย์ ดร.รุ่งระวี บุญตา
รองศาสตราจารย์ ดร.นุสรา เกรียงกรกฎ
รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวงศ์ พูนพล
รองศาสตราจารย์ ดร.ธณัฏชัย สิงห์มาตย์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา สุคันธสิริกุล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ จันทนอก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมมาลี เจริญจิตร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุบลวรรณ สุวรรณกุลสิทธิ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา จินดาณิล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ใจแก้ว แฉฉะเงิน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทรขวัญี พิลาภาม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะไชติ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทำนอง ชิตชอบ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิษ ธีระโคตร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พลกฤต รักจุล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลภัสสรดา หอมคำ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยนุช ปรากฏดี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีบุญญา นาเทียน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อารีรัตน์ สมานคุณณี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชรินทร์ ชำตัน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินทิพย์ พิสง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์รวิฐา ทวีพร้อม
อาจารย์ ดร.นภาพร วงษ์วิจิต
อาจารย์ ดร.ธนพร สวรรค์พิทักษ์
อาจารย์ ดร.มณฑิรา กิจสัมพันธ์วงศ์
อาจารย์ ดร.ณฤดี วรรณาคม
อาจารย์ ดร.อรุณทัย อุ่นไธสง
อาจารย์ ดร.ณณดา ลิประธานพร
อาจารย์ ดร.อริคุณ พลทองวิวัฒน์
อาจารย์ ดร.วิวัฒน์วงศ์ บุญทูน

ความเป็นมาของวารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

การจัดทำวารสารวิชาการและวิจัย ถือเป็นภารกิจที่สำคัญของมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ และผลงานวิจัยสู่หน่วยงานภายนอกและความก้าวหน้าทางวิชาการในสาขานั้นๆ เป็นการสร้างเครือข่ายเผยแพร่อันนำไปสู่ความก้าวหน้าทางวิชาการของบุคลากรเป็นการเผยแพร่และถ่ายทอดเทคโนโลยีผลงานวิชาการในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์และเป็นการสร้างเครือข่ายการเผยแพร่ผลงานวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการจัดทำวารสารวิชาการดังกล่าว จึงมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองให้มีความแข็งแกร่งทางวิชาการ เพื่อเป็นพี่เลี้ยงทางวิชาการแก่ท้องถิ่น สอดคล้องกับภารกิจ และเพื่อให้บรรลุประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ดังนั้น คณะวิทยาการจัดการในฐานะหน่วยงานที่สนับสนุนทางวิชาการจึงได้จัดทำวารสารวิจัยวิทยาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเผยแพร่ผลงานทางวิชาการและวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยและหน่วยงานจากภายนอกในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์
2. เพื่อสนับสนุนการนำผลงานวิชาการและงานวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์
3. เพื่อสนองนโยบายการวิจัยและบริการวิชาการของคณะวิทยาการจัดการและมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

กำหนดออก-ช่วงเวลาตีพิมพ์

วารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ เป็นวารสารวิชาการราย 4 เดือน (1 ปี มี 3 ฉบับ) กำหนดออก คือ เดือนเมษายน เดือนสิงหาคมและเดือนธันวาคมของทุกปี
เลขมาตรฐานสากลประจำวารสาร (International Standard Serial Number) ดังนี้
ISSN (Print) : 3056 - 9990, ISSN (Online) : 3057 – 000X

บทบรรณาธิการ

วารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ได้รับการจัดคุณภาพจากฐานข้อมูล TCI ให้เป็นวารสารกลุ่มที่ 2 และยังคงเปิดรับบทความจากอาจารย์ นักวิจัยและนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง วารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ฉบับที่ 2 ประจำปี 2567 นี้ ได้เผยแพร่บทความทางวิชาการในศาสตร์ที่หลากหลาย ได้แก่ นิเทศศาสตร์ โลติสติกส์ เทคโนโลยีสารสนเทศ การตลาด เศรษฐศาสตร์ และการจัดการ เพื่อให้ผู้ที่สนใจได้นำไปใช้ในการศึกษาและใช้เป็นแหล่งอ้างอิงในการทำวิจัยในอนาคต

กองบรรณาธิการวารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าวารสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้อ่านทุกท่าน และในนามของบรรณาธิการขอขอบคุณผู้ร่วมเสนอผลงานทั้งบทความวิจัยทุกท่าน และผู้ทรงคุณวุฒิที่ช่วยพิจารณากลั่นกรองและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บทความมีความสมบูรณ์และถูกต้องตามหลักวิชาการ หากผู้อ่านจะมีข้อเสนอแนะใดในการปรับปรุงวารสารนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นกองบรรณาธิการขอน้อมรับไว้ด้วยความยินดี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภาพรณ พัฒนฉัตรชัย

บรรณาธิการ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทความวิจัย	
อิทธิพลของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในมุมมองของลูกค้าที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อรถยนต์มือสอง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์.....	223
อรชุน หลายประเสริฐ; ภาณี หลาวทอง, สุรเกียรติ์ ปริชาตินนท์, มาโนช รัตนโย, กมลทิพย์ ปริชาตินนท์	
คุณภาพการให้บริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาล ตำบลลำดวนสุรพินท์ อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์.....	237
ชัยธัช หวังสม; ภาณี หลาวทอง, สุรเกียรติ์ ปริชาตินนท์, มาโนช รัตนโย, วัฒนชัย นรดี, สุรวดี วรรณูปถัมภ์, กมลทิพย์ ปริชาตินนท์	
การประมาณมูลค่าการส่งออกของเสื้อผ้าสำเร็จรูปที่ทำจากไหมของประเทศไทย โดยตัวแบบถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ.....	247
กัลยา อรรถกุล; ธัญญา สุพรประดิษฐ์ชัย, ลิทธิกรณั คำรอด	
ความพึงพอใจของผู้เข้ามาใช้บริการสิทธิประกันสังคมของโรงพยาบาล แพทย์รังสิต จังหวัดปทุมธานี.....	260
ปรีชญา สามกองงาม; ณัฐวิทย์ บุณนาค	
การศึกษาสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ : กรณีศึกษา บุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.....	275
อัฉรวา บัวหอม; ธรรมวิมล สุขเสริม, ดุสิต จักรศิลป์	
ผลกระทบของการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจโรงแรม กลุ่มจังหวัดสแกน.....	290
ปิ่นอัมภรณ์ มะลัย; ณัฐกฤตา ศรีเมือง, บัวจันทร์ อินธิโส	

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดออนไลน์ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ครีมหน้าน้อยผ่านแพลตฟอร์ม Facebook	302
จันทรรักษ์ บัวหอม; กมลทิพย์ ปริชาตินนท์, ภรณ์ หลาวทอง, สุรเกียรติ ปริชาตินนท์, มาโนช ริทินโย	
การประยุกต์ใช้แบบจำลองเชิงโครงสร้างในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยเสี่ยงที่มีอิทธิพลต่อผู้ประกอบการที่ให้บริการด้านโลจิสติกส์ กรณีศึกษาท่าเรือบขอนแก่น.....	315
มณฑิรา พรหมดี	
กลยุทธ์การสอบบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ ในเขตภาคตะวันตก.....	329
พิมพ์ปวีณ์ มะณีวงศ์; สุภาวดี มะณีวงศ์	
ต้นทุนและผลตอบแทนจากการทำจานกอบหมาก กลุ่มบ้านขามแดง ตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง.....	342
อัจฉรา เฮ่ประโคน; ทศน์ ลีจากภัย	
การจัดการโซ่อุปทานของกลุ่มผู้ประกอบการเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพพื้นที่ตำบลนาโพธิ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช.....	353
กฤติกา กลักรินทร์, มัลลิกา อินพรหม, บุปผชาติ แต่งเกลี้ยง	
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ของนิสิตคณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.....	368
ชลธิชา อินอุ้นโชติ; อินทร์ อินอุ้นโชติ	
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติและพฤติกรรมการเล่นพนันออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในเขตกรุงเทพมหานคร.....	381
รจนา พิงสุข; สิริวิมล เทพหัสติน, นฤวรรณ รักสกุล, ชุตินันต์ เหลืองทองคำ	

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
การเพิ่มศักยภาพพัฒนานวัตกรรมและฟื้นฟูเศรษฐกิจท้องถิ่นให้เกิดกิจกรรมทางการตลาด ของชุมชนโดยการสร้างงาน สร้างรายได้ให้เกิดขึ้นในท้องถิ่นชุมชน ตำบลศรีวิชัย อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด.....	395
สุชีลา ตาลอำไผ่; อินทร์ อินอุ่นโชติ, พงศ์สวัสดิ์ ราชจันทร์	
การพัฒนาศักยภาพและต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์เชิงพาณิชย์ เพื่อเสริมสร้างความ เข้มแข็งของวิสาหกิจชุมชนจังหวัดมหาสารคาม.....	410
ธณัฏชัย สิงห์มาตย์; สุพจน์ เกตุดาว, พัชรภรณ์ ฉายบุญครอง , วิชา เลี่ยมสกุล, ปภาพิต ศรีสว่างวงศ์	
เกี่ยวกับวารสารวิจัยวิทยาการจัดการ	423
คำแนะนำสำหรับผู้เขียนบทความ	425
แบบฟอร์มส่งบทความเพื่อพิจารณาตีพิมพ์	440
ขั้นตอนการทำงานของวารสาร	441
จริยธรรมการตีพิมพ์	442