

ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัท
ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

The Impact of Digital Accountant Skills on Success Accounting Career in
The Northeast of Thailand

ลลิตา ลาตเงิน^{1*}, สลักจิต นิลผาย² และ ศรีรุ่งรัตน์ สุตสมบุญ³

Lalita Ladngern^{1*}, Salakjit Nillaphay² and Seerungrat Sudsomboon³

*Corresponding author, e-mail: ladngern.lali@gmail.com

Received: June 17th, 2024; Revised: October 10th, 2024.; Accepted: April 1st, 2025.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย จำนวน 83 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาอธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูล เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามและการวิเคราะห์โดยใช้สถิติการถดถอยเชิงพหุคูณเพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง อายุไม่น้อยกว่า 30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวม ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา และด้านการจัดการอารมณ์และความคิด อยู่ในระดับมาก ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ ด้านคุณภาพของงาน ด้านความพึงพอใจในงาน อยู่ในระดับมาก โดยมีผลกระทบ ผลการวิจัยพบว่าตัวแปรที่มีผลกระทบ ได้แก่ 1.ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาชีพ มีความผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ ด้านคุณภาพของงาน และด้านความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ 2.ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม และด้านความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

¹ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

Student in Master of Accountancy, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

² อาจารย์ประจำหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

Lecturer of Master of Accountancy, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

³ อาจารย์ประจำหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

Lecturer of Master of Accountancy, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

คำสำคัญ: ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล, ความสำเร็จในการทำงาน, บริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

Abstract

This research aimed to investigate the impact of digital accounting skills on success accounting career of corporate accountants in the Northeastern region of Thailand. Data were collected from 83 corporate accountants in this region using a questionnaire. Descriptive statistics were used to summarize the general characteristics of the data, while multiple regression analysis was conducted to test the hypotheses and explore relationships between the independent and dependent variables.

The results revealed that most respondents were female, under 30 years old, and held a bachelor's degree or equivalent. Their assessments of overall digital accounting skills, professional skills, learning skills for skill development, and emotional and thought management were all rated highly. Similarly, their evaluations of overall work success, career advancement, work quality, and job satisfaction were also high. The research findings indicated that: 1. Digital accounting skills, specifically professional skills, had a positive impact on overall work success, career advancement, work quality, and job satisfaction, with statistical significance at the 0.05 level. 2. Digital accounting skills involving emotional and thought management positively influenced overall work success and job satisfaction with statistical significance level at the 0.05

Keywords: Digital Accountant Skills, Success Accounting Career, The Northeast of Thailand

บทนำ

ปัจจุบันโลกกำลังก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล การพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีเกิดขึ้นในอัตราที่รวดเร็วอย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อรูปแบบในการดำเนินธุรกิจ การใช้ชีวิตประจำวัน วิธีการทำงานของแต่ละสายอาชีพ และการแข่งขันในภูมิศาสตร์ธุรกิจที่เปลี่ยนรูปแบบไป (Napharat Sriwanwit, 2021 : 10-13) ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างขององค์กรและการบริหารจัดการ วิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลต้องปรับตัวเพื่อความพร้อมสำหรับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ มีการปรับเปลี่ยนทักษะส่วนบุคคลให้ทันต่อเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป มีทัศนคติในการทำงานที่เปิดกว้างเห็นถึงโอกาสที่เกิดจากความสามารถของเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น และต้องมีการพัฒนาใหม่ทักษะด้านความรู้และทักษะด้านการเข้าสังคม (Siriluck Rotchanakitumnu, 2019 : 5-16) ความเข้าใจในนวัตกรรมเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศทางบัญชี พัฒนาความรู้ในด้านวิชาชีพบัญชีและทักษะทางด้านสังคมหรือความฉลาดทางอารมณ์ซึ่งเป็นทักษะที่ใช้ปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน และการได้มาของข้อมูลจากทุกฝ่ายงานมาวิเคราะห์และคาดการณ์เหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยจัดทำเป็นรายงานให้ผู้บริหารใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา (Prasuta Nadee et al, 2021 : 19 – 31) ความรู้และทักษะเหล่านี้กับบัญชี

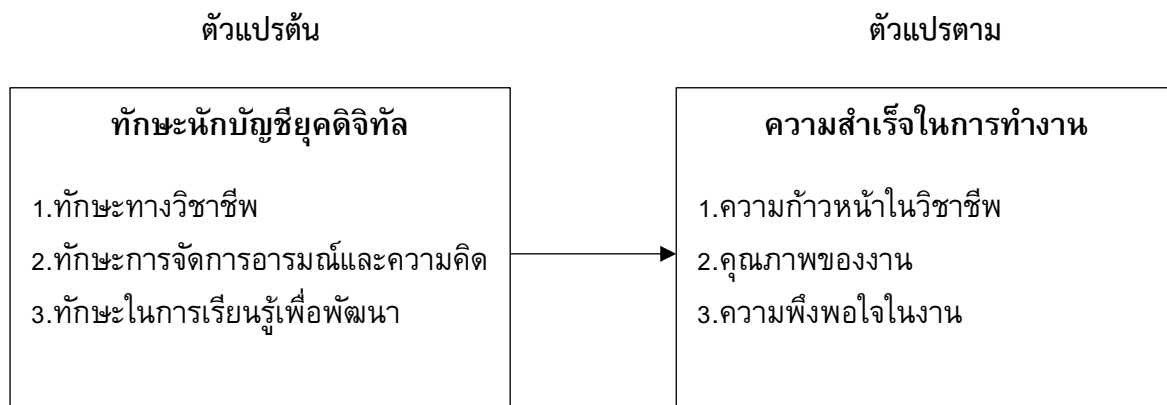
สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานบัญชีได้ จะทำให้นักบัญชีเป็นที่ยอมรับมากขึ้น ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในยุคดิจิทัล และเนื่องจากปัจจุบันเศรษฐกิจได้มีการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคแห่งเศรษฐกิจดิจิทัล ดังนั้นนักบัญชียุคดิจิทัลจึงมีการขยายบทบาทออกไปจากความรับผิดชอบเดิม สู่บทบาทที่ช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กรมากขึ้น โดยนักบัญชีจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องเศรษฐกิจดิจิทัล กระบวนการทำงานขององค์กร ความพร้อมด้านวิชาชีพ กฎหมาย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และความพร้อมขององค์กร ซึ่งทำให้นักบัญชีจำเป็นต้องมีบทบาทและคุณสมบัติเพิ่มมากขึ้น ทั้งในด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร การนำเทคโนโลยีต่างๆมาประยุกต์ใช้กับงานบัญชี รวมทั้งการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลที่มีส่วนช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร (Natcha Klaysuban and Kusuma Dampithak, 2019 : 148-157)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัย สามารถนำไปเป็นแนวทางในการเสริมสร้างทักษะที่เหมาะสมในการทำงานในยุคดิจิทัลให้กับนักบัญชี ที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ อันจะนำมาซึ่งการเพิ่มศักยภาพในการทำงานทางด้านการบัญชีต่อไป

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

เพื่อศึกษาผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

กรอบแนวคิดในการวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในงานวิจัย ได้แก่ นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย จำนวน 34,678 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย จำนวน 380 คน โดยตารางของ Krejcie และ Morgan (1970) (Boonchum Srisat, 2000 : 42-43) ใช้สูตรคำนวณกรณีทราบจำนวนประชากรที่แน่นอนที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$

และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างง่ายเพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างและผู้ตอบแบบสอบถามของนักบัญชีบริษัทในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ลำดับ	จังหวัด	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
1	กาฬสินธุ์	776	9	2
2	ขอนแก่น	5,632	62	7
3	ร้อยเอ็ด	1,364	15	3
4	มหาสารคาม	1,164	13	12
5	อุดรธานี	3,267	36	4
6	เลย	858	9	9
7	หนองบัวลำภู	426	5	5
8	บึงกาฬ	1,125	12	3
9	หนองคาย	344	4	1
10	ชัยภูมิ	1,076	12	3
11	มุกดาหาร	521	6	1
12	นครพนม	730	8	2
13	สกลนคร	1,102	12	3
14	อุบลราชธานี	2,689	27	6
15	อำนาจเจริญ	352	4	1
16	ศรีสะเกษ	1,039	11	2
17	บุรีรัมย์	1,881	21	2
18	สุรินทร์	1,599	18	1
19	ยโสธร	505	6	1
20	นครราชสีมา	8,228	90	15
รวม		34,678	380	83

ที่มา : (Department of Business Development Ministry of Commerce, 2022)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและคุณภาพของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดการวิจัยที่กำหนดขึ้น โดยมีกระบวนการและขั้นตอนในการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้า ทฤษฎีต่าง ๆ เอกสารและตำรา รวมทั้งผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลและความสำเร็จในการทำงาน เพื่อเป็นแนวทางสร้างแบบสอบถาม

2. จัดทำแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด ความมุ่งหมาย และสมมติฐานในการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณา ความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษาและครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัย เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ

4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ แล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ ตามวิธีการวัดค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย

5. ตรวจสอบหาค่าความเที่ยงของเนื้อหาในแบบสอบถาม (Content Validity) ด้วยการหาค่าดัชนี ความสอดคล้องกันระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เมื่อได้ ค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) ที่มีค่ามากกว่า 0.5 ทุกข้อ จึงนำมาหาค่าความเชื่อมั่นในลำดับต่อไป

6. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

6.1 นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะไปทดลองใช้ (Try-Out) กับ นักบัญชี บริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย จำนวน 30 คน

6.2 การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้ เทคนิค Item –Total Correlation ซึ่งทักษะทางการบัญชียุคดิจิทัล มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.503 - 0.783 และความสำเร็จในการทำงาน ซึ่งค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.644 - 0.934

6.3 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) เป็นรายด้าน โดยใช้ค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งทักษะการบัญชียุคดิจิทัล มีค่า สัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.855 - 0.914 และความสำเร็จในการทำงานทางบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.944 - 0.957

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เริ่มส่งแบบสอบถามจำนวน 380 ชุด ตามชื่อที่อยู่ของบริษัทในเขต ภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่ขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ใช้ระยะเวลา ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล 61 วัน เมื่อได้รับแบบสอบถามครบตามจำนวนที่ต้องการแล้ว จึงนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยแบ่งการ วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย โดยใช้วิธีประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทาง สถิติ ซึ่งประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 และ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยโดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย โดยกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม (Boonchum Srisat, 2000 : 102 –103)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบของแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 และ 6 เปรียบเทียบทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานปัจจุบัน แตกต่างกัน โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ด้วยสถิติที (Independent T-Test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance : ANOVA) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนหลายตัวแปร (Multivariate Analysis of Variance : MANOVA)

ตอนที่ 7 การทดสอบทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย โดยใช้วิธีการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานปัจจุบัน

นักบัญชี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 78.31 อายุน้อยกว่า 30 ปี ร้อยละ 55.42 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 84.34 ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี น้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 55.42 รายได้ต่อเดือน 15,001– 20,000 บาท ร้อยละ 51.81 และตำแหน่งงานในปัจจุบัน พนักงานบัญชี ร้อยละ 79.52

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านทักษะทางวิชาชีพ	4.17	0.53	มาก
2. ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด	4.08	0.47	มาก
3. ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา	4.11	0.55	มาก
โดยรวม	4.12	0.52	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.17$) ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา ($\bar{X} = 4.11$) และด้านการจัดการอารมณ์และความคิด ($\bar{X} = 4.08$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ความสำเร็จในการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ	4.12	0.71	มาก
2. ด้านคุณภาพของงาน	4.21	0.73	มาก
3. ด้านความพึงพอใจในงาน	4.10	0.73	มาก
โดยรวม	4.14	0.72	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านคุณภาพของงาน ($\bar{X} = 4.21$) ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.12$) และด้านความพึงพอใจในงาน ($\bar{X} = 4.10$)

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยประเทศไทย

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงาน โดยรวม		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	-0.870	0.372	-2.340	0.022*
ด้านทักษะทางวิชาชีพ (AHS)	0.812	0.140	5.816	0.001**
ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (ASS)	0.350	0.172	2.031	0.046*
ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา (AUS)	0.049	0.151	0.326	0.745

F = 66.076 p<0.001 Adj R² = 0.704

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาชีพ (AHS) และด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (ASS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม (SAC) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงานด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	-0.960	0.375	-2.561	0.012*
ด้านทักษะทางวิชาชีพ (AHS)	0.802	0.141	5.697	0.001*
ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (ASS)	0.298	0.174	1.72	0.089
ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา (AUS)	0.125	0.153	0.821	0.414

F = 67.157 p<0.001 Adj R² = 0.708

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ทักษะทางวิชาชีพ (AHS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ (SJC) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงาน ด้านคุณภาพของงาน ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงาน ด้านคุณภาพของงาน		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	-0.566	0.402	-1.407	0.163
ด้านทักษะทางวิชาชีพ (AHS)	1.051	0.151	6.950	0.001*
ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (ASS)	-0.136	0.186	-0.728	0.469
ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา (AUS)	0.233	0.164	1.420	0.160

F = 60.015 p<0.001 Adj R² = 0.683

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 6 พบว่า ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาชีพ (AHS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านคุณภาพของงาน (SJQ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล	ความสำเร็จในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในงาน		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	-1.084	0.424	-2.554	0.013
ด้านทักษะทางวิชาชีพ (AHS)	0.584	0.159	3.661	0.001*
ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (ASS)	0.886	0.196	4.51	0.001*
ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา (AUS)	-0.210	0.173	-1.214	0.228

F = 50.705 p<0.001 Adj R² = 0.645

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 7 ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาชีพ (AHS) ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด (ASS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในงาน (SJS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปและอภิปรายผล

จากศึกษาผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

1. นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด ด้านทักษะในการเรียนรู้เพื่อพัฒนา

2. นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ ด้านคุณภาพของงาน และด้านความพึงพอใจในงาน

3. ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชี

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาชีพมีความผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ ด้านคุณภาพของงาน และด้านความพึงพอใจในงาน เนื่องจาก นักบัญชีต้องทำความเข้าใจกับบริบทพื้นฐานเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจในลักษณะต่างๆรวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจยุคดิจิทัลให้มากขึ้น มีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กานดา แซ่หลิว (Kanda Sae-Liu, 2017 : abstract) พบว่า ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานแต่ละด้านของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัช นก ขวัญอ่อน (Ratchanok Kwan-On, 2021) พบว่า จรรยาบรรณและทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติด้านความรวดเร็วแม่นยำในการทำงานของนักบัญชี ด้านการปฏิบัติงานเป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ และด้านการความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม และด้านความพึงพอใจในงาน เนื่องจาก ในการทำงานย่อมต้องมีการติดต่อ พูดคุยกับผู้ร่วมงานและลูกค้า การมีทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหา กับงาน สามารถคิดวิธีแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวิภาภรณ์ อธิมิตรและคณะ (Suwipaporn Dhiramitr et al, 2022 : abstract) ปัจจัยความฉลาด ด้านความฉลาดทางอารมณ์มีความสัมพันธ์ และผลกระทบทางบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและด้านการเงินอาจเนื่องจากคุณลักษณะเฉพาะในการทำงานของบุคลากรสำนักงานพาณิชย์ที่ต้องให้บริการในการสื่อสารข้อมูลมีปฏิสัมพันธ์เชิงการให้คำปรึกษาด้านต่างๆแก่ผู้ประกอบการทำให้ความสามารถในการจัดการความเครียดอารมณ์และความรู้สึกต่างๆของบุคลากรรวมถึงความสามารถในการเข้าใจสถานการณ์และความรู้สึกของผู้มารับบริการระหว่างการให้บริการมีความสำคัญอย่างมากต่อการทำให้บรรลุเป้าหมายและประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายโดยรวมของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด และสอดคล้องกับกร ศิริโชควัฒนา (Korn Sirichokwattana, 2008 : 31) กล่าวว่า การมีความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคนอื่น หรือเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีนั้น จะทำให้บุคคลสามารถประสานความร่วมมือระหว่างในสังคมหรือในองค์กรนั้นๆอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยลดปัญหาความขัดแย้ง และ การแบ่งแยกกันดี ทำให้เกิดความรักความสามัคคีและความไว้วางใจซึ่งกันและกันในองค์กร จนสามารถสร้างแรงจูงใจที่ดี ในการปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างราบรื่นภายใต้แนวปฏิบัติและนโยบายเดียวกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี จะทำให้นักบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำและมีคุณภาพ ซึ่งส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานในวิชาชีพบัญชี

2. นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ต้องให้ความสำคัญกับการมีทักษะการจัดการอารมณ์และความคิด การเผชิญปัญหาและคิดแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เพื่อการจัดทำบัญชีที่มีประสิทธิภาพ เป็นที่น่าพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูล ส่งผลต่อการได้รับการยอมรับในศักยภาพและความสามารถของนักบัญชี และเป็นกำลังสำคัญในการผลักดันองค์กรให้เจริญเติบโต

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาผลกระทบหรือปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อทักษะทางวิชาชีพบัญชีและความสำเร็จในการทำงานในกลุ่มบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย เพื่อทราบถึงความคิดเห็นและนำไปวิเคราะห์ หรือเปรียบเทียบเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและใช้ในการพิจารณาส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนานักบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสบความสำเร็จในการทำงานอย่างยิ่ง

2. ในการวิจัยในกลุ่มนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยครั้งต่อไป ควรมีการเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่างเพื่อศึกษาผลกระทบหรือปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อทักษะทางวิชาชีพและความสำเร็จในการทำงาน เพื่อให้ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

3. ควรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรค ที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานในแต่ละด้านเพื่อให้นักบัญชีสามารถนำไปวิเคราะห์และแก้ปัญหาได้ตรงประเด็น และเป็นที่น่าเชื่อถือต่อสังคม

4. ควรศึกษาถึงปัญหา และอุปสรรคที่มีผลต่อทักษะทางวิชาชีพบัญชีเพื่อให้นักบัญชีสามารถนำปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นไปปรับปรุงแก้ไขให้สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทักษะทางวิชาชีพบัญชีและความสำเร็จในการทำงาน

เอกสารอ้างอิง

- Boonchum Srisat. (2000). Preliminary research. Bangkok: Suwiriyanan.
- Department of Business Development Ministry of Commerce. (2022). The DBD DataWarehouse (online), <https://datawarehouse.dbd.go.th/> (accessed on 10 October 2022) (In Thai)
- Kanda Sae-Liu. (2017). Accounting capacity has an impact on the success of accountants' operations in Samut Prakan Province. Independent Research, Master's Accountant, Faculty of Accounting: Sripatum University.
- Korn Sirichokwattana. (2008). E.Q. Clever Management of Emotions. Bangkok: Shishini International.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. Educational and psychological measurement, 30(3), 607-610.
- Napharat Sriwanwit. (2021). Upskill and Reskill: Challenges for CFOs and Accountants in a Rapidly Changing World. Federation of Accounting Professions newsletter under the royal

- patronage (Online), <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/135090> (accessed on 15 October 2022) (In Thai)
- Natcha Klayuban and Kusuma Damphithak. (2019). Qualifications of Desirable Accountant of Enterprises in the Digital Era. *EAU Heritage Journal of Social Sciences and Humanities*, 11(1), 148-157.
- Prasuta Nadee, Tuwaporn Konpan, Kamonluk Matarad, Tatsanai Natan, Tawan Tassanabanlue, Panchewee Kuleesungnean, Supapit Trongwattanawut, Busayamas Teankrajang, Bhompimon Wangpat, and Suphakanya Phoothongking. (2021). THE DIGITAL ACCOUNTANTS' COMPETENCY: ADAPTIVE SKILLS IN A TRANSFORMED WORLD. *Journal of Liberal Arts and Management Science Kasetsart University*, 8(2), 19-32
- Ratchanok Kwan-On (2021). Ethics and Professional Accounting Skills Affecting the Success of Accountants in Bangkok. Independent Research, Master's Accountant, Faculty of Accounting: Sripatum University.
- Siriluck Rotchanakitumnua. (2019). Challenges of Accounting Profession in the Next Decade . *Journal of Accounting Profession*, 15(47), 5-16.
- Suwipaporn Dhiramitr, Karun Pratoom and Gamon Savatsomboon. (2022). Quotient Factors Affecting Job Success of Personnel of Provincial Commercial Officer in Thailand. *Journal of Modern Learning Development*, 7(2), 120-134.