

ผลกระทบของการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ของธุรกิจโรงแรม กลุ่มจังหวัดสนุก

Impact of the Application of Accounting Information Systems on Operational Efficiency of the Hotel Business Sanook Province Group

ปิ่นอัมภรณ์ มะลัย^{1*} ณัฐกฤตา ศรีเมือง² และ บัวจันทร์ อินธิโส³

Pinamporn Mala^{1*}, Natkritta Srimung² and Buachan Intiso³

*Corresponding author, e-mail: pinamporn17271020@gmail.com

Received: October 10th, 2023; Revised: January 1st, 2024; Accepted: January 20th, 2024.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี 2) ประสิทธิภาพการดำเนินงาน 3) ความสัมพันธ์และผลกระทบของการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจโรงแรม กลุ่มจังหวัดสนุก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารธุรกิจโรงแรม จำนวน 214 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ค่าอำนาจจำแนกรายข้อเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เท่ากับ 0.724 – 0.981 และค่าอำนาจจำแนกรายข้อเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน เท่ากับ 0.595 – 0.966 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า 1) การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีรองลงมา ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน และ ด้านความทันเวลา 2) ประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยรวม อยู่ในระดับมาก และเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านความพึงพอใจของลูกค้า รองลงมาด้านประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยี และด้านการลดต้นทุนขององค์กร 3) การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านความทันเวลา และด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม และมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.927 – 0.985 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

¹ อาจารย์สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม

Lecturer, Accounting Department, Faculty of Management Sciences and Information Technology,
Nakhon Phanom University

² อาจารย์สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม

Lecturer, Accounting Department, Faculty of Management Sciences and Information Technology,
Nakhon Phanom University

³ อาจารย์สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม

Lecturer, Accounting Department, Faculty of Management Sciences and Information Technology,
Nakhon Phanom University

คำสำคัญ: การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ธุรกิจโรงแรม กลุ่มจังหวัด
สนุก

Abstract

The purposes of this study were to investigate : 1) the effects of Accounting Information Systems Application, 2) the Operation Efficiency, and 3) Relationships and effects of the application of accounting information systems on operational efficiency of the hotel business Sanook Province Group. A sample of study was 214 hotel business executive used was questionnaire whose items of Accounting Information Systems Application had discrimination power values ranging between 0.724 and 0.981 and use of Operation Efficiency ranging between 0.595 and 0.966 statistic methods used for analyzing the collected data were multiple correlation analysis and multiple regression analysis.

The finding disclosed as follows : 1) Application of accounting information systems Overall and each aspect is at a high level in every item. By ordering the averages from highest to lowest, the first three are relevance to decision making, followed by completeness and timeliness 2) Overall operational efficiency is at a high level. And each aspect is at a high level in every item. By ordering the average value from highest to lowest, the first 3 are: customer satisfaction followed by efficiency in using technology and reducing costs of the organization and 3) accounting information systems application on completeness, timeliness and comparability had positive relationships with and effects on operation efficiency at the .05 level of significance with the correlation coefficients ranging from 0.927 to 0.985.

Keywords: Application of Accounting Information Systems, Operation Efficiency, Hotel Business Sanook Province Group.

บทนำ

ในปัจจุบัน อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการมีความสำคัญอย่างมากต่อการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย ซึ่งรัฐบาลได้วางนโยบายในการพัฒนาและส่งเสริมโดยกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจบริการและการท่องเที่ยวที่มีศักยภาพให้เติบโตและสนับสนุนภาคการผลิต และเน้นการปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความสมดุลและยั่งยืนในการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่คำนึงถึงขีดความสามารถในการรองรับและศักยภาพของแต่ละพื้นที่ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2562 : เว็บไซต์) โดยเน้นการพัฒนาแหล่งทรัพยากรธรรมชาติและรูปแบบการท่องเที่ยวที่หลากหลาย เช่น การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม การท่องเที่ยวเชิงเกษตร และการท่องเที่ยวเชิงศาสนา เป็นต้น นโยบายดังกล่าวนี้ก่อให้เกิดรายได้จากภาคธุรกิจต่าง ๆ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น ธุรกิจขนส่ง ธุรกิจนำเที่ยว ธุรกิจโรงแรมและที่พัก ธุรกิจอาหาร รวมทั้งธุรกิจจำหน่ายของที่ระลึก เป็นต้น ธุรกิจเหล่านี้กลายเป็นแหล่งรายได้ที่สำคัญของประเทศ

ไทย โดยเฉพาะในกลุ่มจังหวัดสนุก 3 จังหวัด ประกอบด้วย จังหวัดสกลนคร จังหวัดนครพนม และจังหวัดมุกดาหาร ซึ่งเป็นจังหวัดในกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 โดยคำเรียกชื่อ มาจากชื่อของทั้ง 3 จังหวัด นำมาจัดเป็นกลุ่มเดียวกัน เรียกว่า "จังหวัดสนุก" เพราะมีความใกล้เคียงกันทั้งวิถีชีวิต พื้นที่ ประเพณี ขนเฒ่า จึงตอบโจทย์คนที่อยากไปศึกษาเรียนรู้วัฒนธรรมประเพณีชาวอีสานได้เป็นอย่างดี (กลุ่มงานบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2, 2564) และในปัจจุบัน กลุ่มจังหวัดสนุก กำลังเป็นที่นิยมของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ธุรกิจด้านการท่องเที่ยวในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีส่วนเกี่ยวข้องจึงต้องเรียนรู้ในการปรับตัวเพื่อให้สามารถรองรับการขยายตัวและการแข่งขันในธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการที่จะเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกัน นโยบายของภาครัฐในเรื่องประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) ยังทำให้ธุรกิจต่าง ๆ รวมถึงธุรกิจโรงแรม ซึ่งเป็นหนึ่งในธุรกิจการบริการที่อยู่ในระบบของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่สำคัญ และมีการแข่งขันค่อนข้างสูงในตลาดต้องปฏิรูปตัวเอง และปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการให้มีความทันสมัยอยู่เสมอเพื่อใช้เป็นกลยุทธ์ในการแข่งขันในตลาด แต่ปัจจัยสำคัญหนึ่งที่ทำให้ธุรกิจบางแห่งไม่สามารถบริหารงานองค์กรให้มีประสิทธิภาพได้ คือการขาดระบบสารสนเทศที่ดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems : AIS) ซึ่งเป็นระบบที่ออกแบบขึ้นมาเพื่อใช้ประมวลผลข้อมูลทางการเงิน โดยผู้บริหารขององค์กรจะนำข้อมูลตัวเลขทางการเงินเหล่านี้ไปใช้ประโยชน์ต่อการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (ฐานเศรษฐกิจ, 2564)

การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Application of Accounting Information System) เป็นผลลัพธ์ของการนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานบนพื้นฐานการเก็บรวบรวมข้อมูลและการประมวลผลข้อมูลทางการเงิน หรือข้อมูลที่เป็นเหตุการณ์เชิงเศรษฐกิจ เพื่อจัดทำให้อยู่ในรูปแบบของสารสนเทศที่มีประโยชน์ ได้แก่ รายงานทางการเงินและรายงานประเภทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลด้านการใช้ทรัพยากร ข้อมูลด้านสถาบันการเงิน ข้อมูลสถิติด้านจำนวน และกลุ่มของนักท่องเที่ยว ข้อมูลตัวเลขเชิงเศรษฐกิจด้านสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญต่าง ๆ อาทิเช่น แหล่งวิถีชีวิต และภูมิปัญญาท้องถิ่น โบราณสถานและโบราณวัตถุ ประเพณีและศิลปวัฒนธรรม รวมถึงข้อมูลหน่วยธุรกิจในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ เป็นต้น โดยสรุปข้อมูลในรูปแบบที่เป็นการวัดมูลค่าเชิงเศรษฐกิจ ซึ่งการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถพิจารณาองค์ประกอบจาก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน (Completeness) ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance) ด้านความทันเวลา (Timeliness) และด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ (Comparability) (บุญยธรรม คณแก้ว และคณะ, 2564 : 167)

ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Operation Efficiency) เป็นความสามารถในการดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมาย ตามแผนการดำเนินงานที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ Certo (2000 : 9) ได้ให้คำนิยามของประสิทธิภาพการดำเนินงานว่าหมายถึง การใช้ทรัพยากรขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ด้วยวิธีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อให้เกิดความสิ้นเปลืองน้อยที่สุด บรรลุจุดมุ่งหมายโดยใช้ทรัพยากรต่ำที่สุด คือเป็นการใช้ทรัพยากรโดยมีเป้าหมาย (Goal) เพื่อให้เกิดประสิทธิผล หรือบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้สูงสุด รวมถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ทั้งหมดให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร เพื่อให้สามารถบรรลุความสำเร็จได้ตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กรที่วางไว้ ทั้งในรูปตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน อันส่งผลให้องค์กรเกิดผลกำไรสูงสุดและสร้างความมั่นคงให้กับองค์กรอย่างยั่งยืน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2562) โดยต้องประหยัดทั้งเวลา ทรัพยากร และกำลังคน มีระบบการบริหารจัดการที่เอื้อต่อการผลิต และการบริการได้ตามเป้าหมาย ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร ถือเป็นหัวใจสำคัญใน

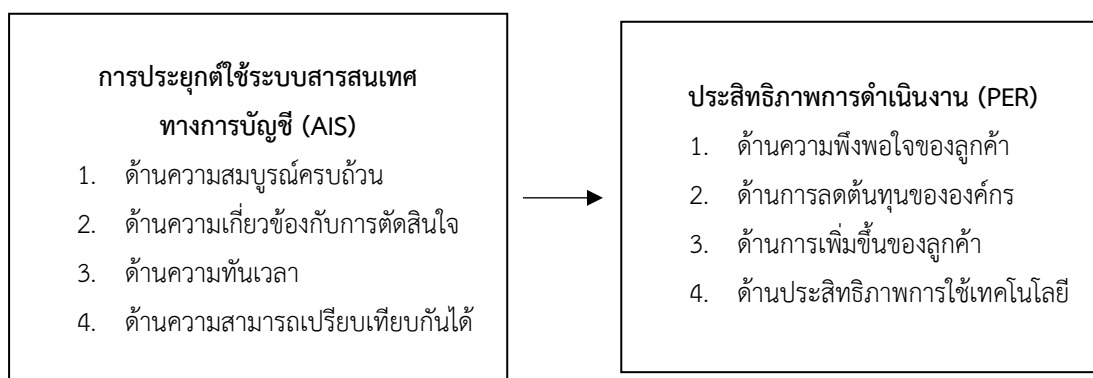
การนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จของการดำเนินงาน (สนใจ ลักษณะ, 2552 : 65) ซึ่งธุรกิจสามารถวัดประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรได้ โดยพิจารณาจากปัจจัยการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1) ด้านความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) 2) ด้านการลดต้นทุนขององค์กร (Cost Reduction) 3) ด้านการเพิ่มขึ้นของลูกค้า (Customer Increased) และ 4) ด้านประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยี (Technological Efficiency) (ศิริ โอภาสพงษ์ , 2554 : 23-25) ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ธุรกิจต่าง ๆ จะต้องมีการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการของผู้มาใช้บริการ หรือลูกค้าซึ่งเป็นผู้ได้รับประโยชน์จากสินค้าหรือบริการนั้น ๆ เนื่องจากคุณภาพการบริการเป็นแนวความคิดของธุรกิจสมัยใหม่ที่ถือเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินงาน หากองค์กรมีการบริการที่เป็นเลิศแล้วย่อมส่งผลให้ลูกค้าเกิดความประทับใจและมีผลต่อความต้องการให้กลับมาใช้บริการซ้ำในครั้งถัดไป

การศึกษครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจโรงแรมในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ กลุ่มจังหวัดสสุภักดิ์ ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารธุรกิจโรงแรม กลุ่มจังหวัดสสุภักดิ์ ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้ในการวางแผน และปรับปรุงการใช้ระบบสารสนเทศขององค์กร ให้ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม สามารถดำเนินงานบรรลุได้ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเพื่อให้เกิดการพัฒนาภาคธุรกิจโรงแรมในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการของไทยต่อไป

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. ศึกษาการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม กลุ่มจังหวัดสสุภักดิ์
2. ศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจโรงแรม กลุ่มจังหวัดสสุภักดิ์
3. ศึกษาความสัมพันธ์และผลกระทบของการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจโรงแรม กลุ่มจังหวัดสสุภักดิ์

กรอบแนวคิดในการวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย : การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับ
ประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ธุรกิจโรงแรม กลุ่มจังหวัดสนุก ประกอบด้วย จังหวัดสกลนคร 290 แห่ง จังหวัดนครพนม 278 แห่ง และจังหวัดมุกดาหาร 130 แห่ง รวมทั้งสิ้น 698 แห่ง (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2562)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ธุรกิจโรงแรม กลุ่มจังหวัดสนุก โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามเกณฑ์ของ Krejcie & Morcan (1970) สุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) ตามพื้นที่จังหวัดด้วยวิธีเทียบบัญชีไตรยางศ์ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 248 แห่ง จำแนกเป็น 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสกลนคร 104 แห่ง จังหวัดนครพนม 98 แห่ง และจังหวัดมุกดาหาร 46 แห่ง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและคุณภาพของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามความมุ่งหมายและกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรงของเครื่องมือ โดยการวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discrimination Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation ซึ่งการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.724 - 0.981 และประสิทธิภาพการดำเนินงาน มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.595 - 0.966 ซึ่งสอดคล้องกับ Nunnally (1978 : 12) ได้นำเสนอว่าการทดสอบค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อเกิน 0.40 เป็นค่าที่ยอมรับได้ ว่าเครื่องมือมีคุณภาพเพียงพอในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง และการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามเป็นรายด้าน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.927 - 0.985 และประสิทธิภาพการดำเนินงาน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.902 - 0.965 ซึ่งสอดคล้องกับ Nunnally และ Bernstein (1994) ได้นำเสนอว่าการหาค่าความเชื่อมั่น ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ในระดับมากกว่า 0.70 เป็นเครื่องมือที่มีคุณภาพสามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างได้โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม กลุ่มจังหวัดสนุก ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 20 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน จำนวน 5 ข้อ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ จำนวน 5 ข้อ ด้านความทันเวลา จำนวน 5 ข้อ และด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม กลุ่มจังหวัดสนุก ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 20 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลประสิทธิภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วย ด้านความพึงพอใจของลูกค้า จำนวน 5 ข้อ ด้านการลดต้นทุนขององค์กร จำนวน 5 ข้อ ด้านการเพิ่มขึ้นของลูกค้า จำนวน 5 ข้อ และด้านประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยี จำนวน 5 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และได้รับกลับคืนมา จำนวน 214 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 86.29 โดยสอดคล้องกับ Aaker et al. (2001) ซึ่งได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงจะถือว่ายอมรับได้

การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพการดำเนินงานของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ กลุ่มจังหวัดสนุก โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย และใช้การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณทดสอบผลกระทบของการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ กลุ่มจังหวัดสนุก

ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวม และเป็นรายด้านของผู้บริหาร ธุรกิจโรงแรม กลุ่มจังหวัดสนุก

การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{X}$	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน	4.28	มาก
2. ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	4.43	มาก
3. ด้านความทันเวลา	4.20	มาก
4. ด้านความสามารถ เปรียบเทียบกันได้	4.15	มาก
โดยรวม	4.26	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้บริหารธุรกิจโรงแรม กลุ่มจังหวัดสนุก มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 รองลงมา ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และ ด้านความทันเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยรวมและเป็นรายด้าน ของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม กลุ่มจังหวัดสแกน

ประสิทธิภาพการดำเนินงาน	$\bar{X}$	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความพึงพอใจของลูกค้า	4.50	มาก
2. ด้านการลดต้นทุนขององค์กร	4.34	มาก
3. ด้านการเพิ่มขึ้นของลูกค้า	4.28	มาก
4. ด้านประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยี	4.36	มาก
โดยรวม	4.50	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้บริหารธุรกิจโรงแรม กลุ่มจังหวัดสแกน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านความพึงพอใจของลูกค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 รองลงมา ด้านประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และด้านการลดต้นทุนขององค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยรวมของธุรกิจโรงแรม กลุ่มจังหวัดสแกน

ตัวแปร	EFAC	AIA	AIB	AIC	AID	VIFs
$\bar{X}$	3.50	4.28	4.43	4.20	4.15	
S.D.	0.53	0.69	0.62	0.77	0.78	
EFAC		0.857*	0.797*	0.780*	0.755*	
AIA			0.918*	0.875*	0.913*	4.064
AIB				0.850*	0.866*	2.791
AIC					0.965*	7.942
AID						6.384

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าตั้งแต่ 2.791 - 7.942 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญในระดับที่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity (Black. 2006 : 585)

ตารางที่ 4 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยของการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยรวม ของธุรกิจโรงแรม กลุ่มจังหวัดสนุก

การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	ประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยรวม		T	p-value
	สัมประสิทธิ์	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน การถดถอย		
ค่าคงที่ (α)	0.494	0.126	3.920	0.000*
ความสมบูรณ์ครบถ้วน (AIA)	0.796	0.078	10.178	0.000*
ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (AIB)	0.003	0.071	- 0.041	0.968
ความทันเวลา (AIC)	0.570	0.085	6.689	0.000*
ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ (AID)	- 0.670	0.098	- 6.810	0.000*
F = 191.895 p = 0.000 Adj R ² = 0.782				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน (AIA) ด้านความทันเวลา (AIC) และด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ (AID) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม (EFAC) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานของการวิจัย และเขียนเป็นสมการได้ดังนี้

$$EFAC = \beta_0 + \beta_1 AIA + \beta_2 AIB + \beta_3 AIC + \beta_4 AID + \epsilon$$

สรุปและอภิปรายผล

งานวิจัยนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ โดยสรุปผลการศึกษา ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ศึกษาการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม กลุ่มจังหวัดสนุก พบว่า ผู้บริหารธุรกิจโรงแรม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความทันเวลา และด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของผู้บริหารที่ช่วยให้การดำเนินงานบรรลุได้ตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐธิดา จินวิเศษ (2563) ศึกษาเรื่องคุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีที่มีผลต่อการวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อจะทำไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงานจะต้องประกอบไปด้วย ความสมบูรณ์ในเนื้อหาและจะต้องประหยัดคําค่ากับการลงทุนขององค์กรรวมถึงข้อมูลสารสนเทศที่ดีจะต้องสามารถ เชื่อถือได้ ทำความเข้าใจง่ายและจะต้องนำมาใช้ได้อย่างทันเวลาอยู่ตลอดเวลา เพื่อเป็นการตัดสินใจเลือกแนวทางการปฏิบัติงานที่ดีที่สุดเพื่อให้องค์กรบรรลุถึงสิ่งที่ความสำเร็จในอนาคตและปัจจุบัน และสอดคล้องกับ Siamak (2012) ศึกษาประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งดูไบ (Dubai Financial Market : DFM) พบว่า การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้มีผลการดำเนินงานทางเศรษฐกิจและการเงินดีขึ้น และมีความสัมพันธ์

ระหว่างประสิทธิภาพการบริหารงานและประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร โดยสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์และมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นองค์ประกอบสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการทำงานร่วมกัน เพื่อรวบรวม จัดเก็บ และเผยแพร่ข้อมูล เพื่อใช้ในการวางแผน การควบคุม การประสานงาน การวิเคราะห์และการตัดสินใจ

2. สรุปผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจโรงแรม กลุ่มจังหวัดสแกน พบว่า ผู้บริหารธุรกิจโรงแรม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม ด้านความพึงพอใจของลูกค้า ด้านการลดต้นทุนขององค์กร ด้านการเพิ่มขึ้นของลูกค้า และด้านประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ประสิทธิภาพการดำเนินงานคือความสามารถของผู้บริหารในการใช้ปัจจัยทรัพยากรที่มีอยู่ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากที่สุดบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ขององค์กร เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความพึงพอใจของผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Certo (2000 : 9) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงาน หมายถึง การใช้ทรัพยากรขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรด้วยวิธีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อให้เกิดความสิ้นเปลืองน้อยที่สุด บรรลุจุดมุ่งหมายโดยใช้ทรัพยากรต่ำที่สุด คือ เป็นการใช้ทรัพยากรโดยมีเป้าหมาย (Goal) เพื่อให้เกิดประสิทธิผล หรือบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้สูงสุด และสอดคล้องกับแนวคิดของศิริ โสภาพงษ์ (2554 : 23-25) กล่าวว่า แนวทางในการทำงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของธุรกิจที่ได้รับการตอบสนองจากลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลนั้น ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) 2) ด้านการลดต้นทุนขององค์กร (Cost Reduction) 3) ด้านการเพิ่มขึ้นของลูกค้า (Customer Increased) และ 4) ด้านประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยี (Technological Efficiency) และสอดคล้องกับแนวคิดของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า (2564) เป็นความสามารถในการดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายตามแผนการดำเนินงานที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงทรัพยากรทั้งหมดให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้บรรลุความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กร ทั้งในรูปตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงินส่งผลทำให้องค์กรเกิดผลกำไรสูงสุดและสร้างความมั่นคงให้กับองค์กรอย่างยั่งยืน เป็นต้น

3. สรุปผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ศึกษาความสัมพันธ์และผลกระทบของการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจโรงแรม กลุ่มจังหวัดสแกน พบว่า การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านความทันเวลา และด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม เนื่องจาก สารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือสำคัญที่ธุรกิจโรงแรมทุกแห่งต้องไปใช้ในการประกอบการตัดสินใจเพราะการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศจะช่วยให้ธุรกิจโรงแรมมีข้อมูลในการติดต่อประสานงานกับธุรกิจอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะสารสนเทศทางการบัญชีและรายงานทางการเงินสามารถประเมินเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต สามารถนำมาใช้เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐวุฒิ ดันติเศรฐ (2558) พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์ทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความทันต่อเวลา และความเปรียบเทียบกันได้ โดยเฉพาะการใช้สารสนเทศในการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าอย่างเป็นระบบ และการสำรวจความต้องการด้านการบริการในตลาดอยู่เสมอเพื่อนำมาวางแผนกลยุทธ์ให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขันด้วยการนำเสนอข้อมูลที่มีรายละเอียดที่มากกว่าเพื่อช่วยให้องค์กรสามารถประสานการทำงานได้ดีทั้งภายในและภายนอก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของพลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เชิงเอี่ยม (2556 : 27) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบสารสนเทศขององค์กรที่เก็บรวบรวมประมวลผลข้อมูล ทั้งข้อมูลที่

เกี่ยวข้องกับเงินตราและข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินตรา จากกระบวนการย่อยต่าง ๆ ขององค์กรและสื่อสารข้อมูลหรือสารสนเทศที่รวบรวมได้ไปยังผู้ใช้ทุกคนขององค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของอภิญา คงวิริยะกุล (2560 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเคมีภัณฑ์ในประเทศไทย พบว่า ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านการลดเวลาในการทำงาน และด้านความคุ้มค่า 2) ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และด้านการลดเวลาในการทำงาน และ 3) ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลา มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีโดยรวม ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านการลดเวลาในการทำงาน และด้านความคุ้มค่า

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านความทันเวลา และด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ เป็นองค์ประกอบสำคัญที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในส่วนต่าง ๆ โดยการนำข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจ
2. การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านความทันเวลา และด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนารูปแบบการบริการให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อเพิ่มศักยภาพและความได้เปรียบทางการแข่งขัน
3. ผู้บริหารธุรกิจโรงแรม ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้งานระบบสารสนเทศ และให้ความพร้อมในการทำงานในยุคที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทต่อการดำรงชีวิตของคนมากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาความสัมพันธ์และผลกระทบ รวมถึงปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีต่อการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เช่น ประสิทธิภาพการทำการกำไรขององค์กร และประสิทธิภาพการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศในองค์กร เป็นต้น เพื่อค้นหาปัจจัยอื่นที่สามารถนำมาพัฒนาองค์กรให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. เพิ่มตัวแปรแทรกอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เช่น นโยบายขององค์กร วัฒนธรรมขององค์กร และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เป็นต้น เพื่อศึกษาว่ามีผลทำให้ตัวแปรอิสระส่งผลต่อตัวแปรตามดีขึ้นหรือไม่อย่างไร

เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2564). *ธุรกิจโรงแรม*. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 5 ตุลาคม 2564, จาก : <http://www.dbd.go.th>.
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2562). *ข้อมูลสถิติของธุรกิจโรงแรมและข้อมูลการท่องเที่ยว*. [ออนไลน์]. ค้นวันที่ 25 พฤษภาคม 2564, จาก : <http://www.thai.tourismthailand.org>.
- กลุ่มงานบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2. (2564). *แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 (จังหวัดสกลนคร นครพนม มุกดาหาร) พ.ศ. 2561-2565*. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 25 พฤษภาคม 2564, จาก : <http://www.nakhonphanom.industry.go.th>.
- ฐานเศรษฐกิจ. (2564). *การเงินและการลงทุน*. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 16 มิถุนายน 2564, จาก : <http://www.Thansettakij.com>
- ณัฐภูมิ ตันติเศรษฐ. (2558). *ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงินและประสิทธิภาพในการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.วารสารบริหารธุรกิจศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 6(2), 20-35.*
- ณัฐธิดา จินวิเศษ. (2563). *คุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีที่มีผลต่อการวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.*
- บุญยพรรณ คงแก้ว โสพิศพิไล ทองใส, อรทัย ชำนาญกิจ. (2564). *ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการเงินกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ ของผู้บริหารธุรกิจห้างหุ้นส่วน ในตำบลปากแพรก อำเภอยางสูง จังหวัดนครราชสีมา. วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. 10(1), 160-169.*
- พลพฐ ปิยวรรณ และ สุภาพร เชิงเอี่ยม. (2556). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี*. (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.
- ศิริ โอภาสพงษ์. (2554). *MAXIMUM SUCCESS สูตรสำเร็จขั้นสุดยอด*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สมใจ ลักษณะ. (2552). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2562). *ร่างยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)*. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 19 มิถุนายน 2564, จาก : www.nesdb.go.th/
- อภิญา คงวิริยะกุล. (2560). *ผลกระทบของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีของธุรกิจเคมีภัณฑ์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.*
- Aaker, David A., V. Kumar and George S. Day. (2001). *Marketing Research*. New York : John Wiley & Sons.
- Black, K. (2006). *Business statistics for contemporary decision making*. (4th Ed). USA : John Wiley & Son.
- Certo, Samuel C. (2000). *Modern Management*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Krejcie , Robert. V. and Morgan, Eayrle. W. (1970). *Educational and psychological measurement* .New York : McGraw-Hill .

Nunnally, J.C. (1978). *Psychometric theory (2nd ed.)*. New York: Mc Graw-Hill.

Nunnally, J.C., and Bernstein, I.H. (1994). *Psychometric Theory*. (3rd Ed). New York : Mc Graw-Hill.

Siamak Nejadhosseini Soudani. (2012). *The Usefulness of an Accounting Information System for Effective Organization Performance*. International Journal of Economics and Finance. 4(5) : 136-145. DOI:10.5539/ijef.v4n5p136.