

ประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร Efficiency of logistics management that affects tourist attractions in Chatuchak, Bangkok

ณัฐวุฒิ ใจสมุทร^{1*} อัยยวิน รัตนเพียร² ฟ้าชิน องศา³และธวัช รวมทรัพย์⁴
Nuttawut Jaisamut^{1*} I-win Rattanapian² Fasin Ongsara³and Tavat Ruamsut⁴
*Corresponding author, e-mail:tavat69@gmail.com

Received: 8th September 2023; Revised: 11th December 2023; Accepted: 26th April 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร และ 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ ด้วยวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมเป็นแบบสอบถาม ประชากรเป็นนักท่องเที่ยวที่เดินทางท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร เป็นการศึกษาแบบไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน จึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณตามสูตรของ Cochran, W.G. (1977) ระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ 95 เปอร์เซนต์ ค่าความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 5 เปอร์เซนต์ ทำให้ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งหมด 384 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมานโดยใช้สถิติ t-test, F-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) โดยกำหนดที่ระดับนัยสำคัญ .05 การวิจัยครั้งนี้สามารถนำมาเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวเพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยว

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามากที่สุด เป็นเพศหญิง ที่มีอายุ 21-30 ปี มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี เป็นนักศึกษา มีภูมิลำเนาอยู่ที่กรุงเทพมหานคร)เปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า นักท่องเที่ยวที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีประสิทธิภาพต่อการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ การจัดการโลจิสติกส์ แหล่งท่องเที่ยว

^{1,3}อาจารย์ประจำคณะอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต

Lecturer of Faculty of Service Industry, Rattana Bundit University

²อาจารย์ประจำคณะการสื่อสารดิจิทัล มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต

Lecturer of Faculty of Digital Communication, Rattana Bundit University

Abstract

This research objectives were as follows 1) To study the efficiency level of logistics management affecting tourist attractions in Chatuchak, Bangkok, 2) To compare the efficiency of logistics management that affects tourist attractions in Chatuchak District, Bangkok—classified by personal factors. It is quantitative research using a survey research method. The tools used to compile a questionnaire. The population is tourists traveling in Chatuchak area Bangkok. This study did not know the exact population. Therefore, the sample size was calculated according to the formula of Cochran, W.G. (1977) at a 95% confidence level and a 5% random error. The sample size was 384 people, using a coincidence random method. The research tool was a questionnaire which was a checklist with a confidence factor of .95. The statistics used for data analysis were descriptive statistics such as frequency, percentage, mean and standard deviation. Inferential statistics using t-test and F-test statistics. A one-way ANOVA analysis with a significance level of .05. This research can be used as a guideline for optimizing logistics management that affects tourism destinations to meet the needs of tourists.

The research results were as follows: 1) to study the efficiency level of logistics management affecting tourist attractions in Chatuchak district, Bangkok. Overall, it is at the highest level. Most of the sample was females aged 21-30 years of education at the bachelor level. They were students domiciled in Bangkok. 2) To compare the efficiency of logistics management that affects tourist attractions in Chatuchak District, Bangkok. Classified by personal factors, it was found that tourists with different personal factors efficiently manage logistics, affecting tourist spots in the Chatuchak area. Bangkok is different.

Keywords: Efficiency, Logistic Management, Tourist Attraction

บทนำ

การท่องเที่ยวของไทย เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศ ทำให้ภาคการท่องเที่ยวของประเทศไทยได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐและเอกชน รวมถึงหน่วยงานต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก และได้ประกาศให้ประเทศไทย “เป็นปีแห่งการท่องเที่ยวไทย” เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยวในประเทศไทย ซึ่งจะมีนักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่มีการแพร่ระบาดของโควิด 19 ภาคการท่องเที่ยวไทยได้รับผลกระทบอย่างรุนแรง จำนวนนักท่องเที่ยวลดลงมากและผันผวนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดและมาตรการของภาครัฐ โดยเฉพาะช่วงล็อกดาวน์ที่จำกัดการเดินทางทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ หลังจากสถานการณ์เริ่มบรรเทาลง ภาครัฐมีมาตรการกระตุ้นการท่องเที่ยวในประเทศ และเริ่มเปิดประเทศในช่วงปลายปีที่ผ่านมา ส่งผลให้ในครั้งแรกของปี 2565 จำนวนนักท่องเที่ยวชาวไทยกลับมาอยู่ที่ประมาณ 93 ล้านคน หรือ 40% ของช่วงก่อนโควิด 19 ขณะที่นักท่องเที่ยวต่างชาติ กลับมาอยู่ที่ประมาณ 2 ล้านคน หรือราว 5% ของช่วงก่อนโควิด 19 แต่การฟื้นตัวนี้เป็นเพียงจุดเริ่มต้นของความท้าทายใหม่เท่านั้น(กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2563) ที่มา: https://www.mots.go.th/download/BannerLink/PBVol01Covid_DigitalEd.pdf

ประเทศไทยประสบปัญหาภาวะวิกฤตที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของการท่องเที่ยว ถึงแม้ว่าวิกฤตนั้นจะผ่านพ้นไป นักท่องเที่ยวก็ยังให้ความสนใจและกลับมาเที่ยวเมืองไทย แสดงถึงความเชื่อมั่นว่า นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติต้องการมาเที่ยวที่ประเทศไทย ปัญหาสะสมยาวนานของการท่องเที่ยวไทยถือเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว ไม่ว่าจะเป็นปัญหาความเสื่อมโทรมของสถานที่แหล่งท่องเที่ยว การกระจุกตัวของนักท่องเที่ยว ความไม่พร้อมในสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ทักษะและองค์ความรู้ของบุคลากรท่องเที่ยวขีดความสามารถในการรองรับของแหล่งท่องเที่ยว ดังนั้น ถ้าหากประเทศไทยยังจำเป็นต้องอาศัยรายได้จากการท่องเที่ยวเพื่อเป็นพัฒนาฐานเศรษฐกิจหลักให้กับประเทศไทย รวมถึงเป็นแหล่งกระจายรายได้และการจ้างงานของประชาชน เพื่อช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี ให้กับชุมชนและ สังคมไทยแล้ว ควรจะมีการทบทวนทิศทางและแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับสภาพข้อเท็จจริง รวมถึงศักยภาพและโอกาสที่จะเกิดขึ้น เพื่อพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีคุณภาพอย่างยั่งยืน (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2563)

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวเขตจตุจักร ในกรุงเทพมหานคร ในการหาแนวทางการพัฒนาปรับปรุงและการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ในแต่ละด้านที่ส่งผลต่อสถานที่ท่องเที่ยวเขตจตุจักร ในกรุงเทพมหานคร เพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวให้เกิดความประทับใจสูงสุด อย่างมีคุณภาพ ที่สำคัญมีการส่งเสริมให้มีการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศอีกด้วย จึงต้องมีการศึกษาหาข้อมูลเพื่อหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวเขตจตุจักร ในกรุงเทพมหานคร รวมถึงสนับสนุนศักยภาพในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทยด้วย

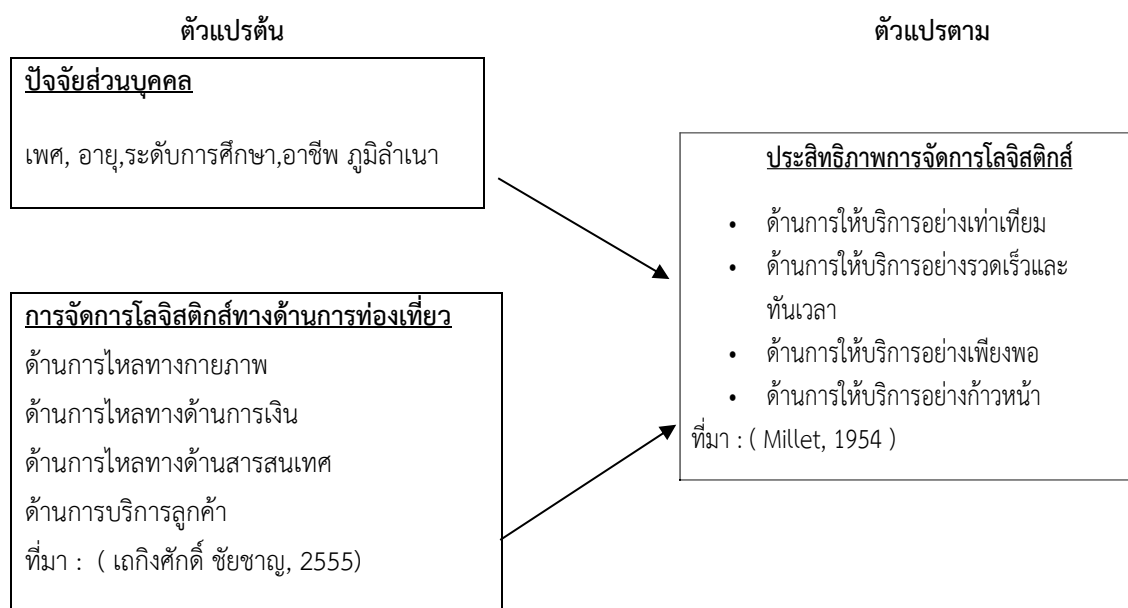
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานงานวิจัย

1. ประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมากที่สุด
2. นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานครที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



รูปที่ 1 แสดงกรอบแนวความคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นการศึกษาแบบไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (sample size) ที่ใช้ในการวิจัย เพื่อให้ได้ขนาดตัวอย่างที่น่าเชื่อถือได้ ผู้วิจัยได้คำนวณขนาดตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ Cochran ที่ระดับความเชื่อมั่น (confidence level) ไว้ที่ 95% (= 0.05) ใช้วิธีการสุ่ม ตัวอย่างแบบบังเอิญ การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักท่องเที่ยวในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง 30 ตัวอย่าง ในพื้นที่เพื่อให้เกิดการลำเอียงขึ้นเป็นการหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ด้วยวิธีครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) เพื่อหาสัมประสิทธิ์แอลฟา >.50 (Burns and Grove, 2001) ในพื้นที่ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .95

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและคุณภาพของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยได้สร้างและ พัฒนาขึ้นเองจากการศึกษา เอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ จำนวน 1 ฉบับ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจ (checklist) และแบบประเมินค่า (rating scale) โดยใช้วิธีของ Likert โดยทำแบบสอบถามแบ่ง เป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และภูมิฐานะ โดยข้อคำถามจะมีลักษณะปลายปิดให้เลือก

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์ทางด้านการท่องเที่ยว ประกอบด้วย ด้านการไหลทางด้านการขนส่ง ด้านการบริการลูกค้า ด้านการไหลทางกายภาพ และ ด้านการไหลทางการเงิน โดยคำถามเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating scale)

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วและทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า โดยคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิด (Open – ended Questions)

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้การเปิดตารางสำเร็จรูปที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อนของผลวิจัยไม่เกิน $\pm 5\%$ ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 400 คน (Yamane, 1973) แต่อย่างไรก็ตามด้วยข้อจำกัดทางด้านเวลาและงานวิจัยนี้มุ่งตรวจสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ จึงใช้เกณฑ์จำนวนตัวอย่างเท่ากับ 20 เท่า ของตัวแปรอิสระ โดย งานวิจัยนี้มีตัวแปรอิสระ 5 ตัว ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง $5 \times 20 = 100$ ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อความสะดวกในการกำหนดโควตา ผู้วิจัยจึงได้รวบรวม ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 384 คน ระหว่างวันที่ 16 กรกฎาคม 2565 ถึง วันที่ 26 กันยายน 2565

การวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1.การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics Analysis) ที่เป็นสถิติพื้นฐาน สำหรับใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ของ แบบสอบถาม

ส่วนที่ 2.ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม และค่าเฉลี่ย (Mean) และค่า ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่ออธิบายข้อมูลการยอมรับ ในส่วนต่อมา สำหรับการแปลความหมายจากค่าเฉลี่ยผู้วิจัยจึงเลือกใช้เกณฑ์มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ท (Likert) เป็นระดับการประเมิน ผู้ทำวิจัยได้กำหนดค่าอันตรภาคชั้นสำหรับการแปลผลข้อมูล โดยคำนวณค่าอันตรภาคชั้นเพื่อกำหนดช่วงชั้น ด้วยการใช้สูตรคำนวณและคำอธิบายสำหรับแต่ละช่วงชั้น (บุญชม ศรีสะอาด, 2542)

การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics Analysis) เป็นสถิติที่ใช้แบบทดสอบสมมติฐาน เพื่อค้นหาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลใช้ ค่า t-test, F-test โดยกำหนดนัยสำคัญเท่ากับ .05

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาประมวลผลด้วยโปรแกรมทางสถิติ ได้ผลการวิเคราะห์เป็นดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และภูมิลำเนา โดยสรุปเป็นตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ความถี่ และค่าร้อยละข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และภูมิลำเนา

ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง		จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	(1) ชาย	191	49.7
	(2) หญิง	193	50.3
2. อายุ	(1) ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี	134	34.9
	(2) 21-30 ปี	193	50.3
	(3) 31-40 ปี	38	9.9
	(4) 41-50 ปี	18	4.7
	(5) 50 ปี ขึ้นไป	1	0.3
3. ระดับการศึกษา	(1) ไม่ได้เรียน	2	0.5
	(2) ประถมศึกษา	8	2.1
	(3) มัธยมศึกษา	76	19.8
	(4) ปวช/ปวส	95	24.7
	(5) ปริญญาตรี	183	47.7
	(6) สูงกว่าปริญญาตรี	20	5.2
4. อาชีพ	(1) ค้าขาย	1	0.3
	(2) พนักงานบริษัท	19	4.9
	(3) ข้าราชการ	5	1.3
	(4) รับจ้างทั่วไป	5	1.3
	(5) เกษตรกร	19	4.9
	(6) นักเรียนนักศึกษา	335	87.2
5. ภูมิลำเนา	(1) กรุงเทพมหานคร	188	49.0
	(2) ปริมณฑล	115	29.9
	(3) ภาคกลาง	71	18.5
	(4) ภาคตะวันออก	4	1.0
	(5) อื่นๆ ระบุ.....	6	1.6

จากตารางที่ 1.พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (คิดเป็นร้อยละ 50.3) ช่วงอายุ21-30 ปี(คิดเป็นร้อยละ 34.9)ระดับการศึกษาคือ ปริญญาตรี (คิดเป็นร้อยละ 47.7) ส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นนักเรียนนักศึกษา(คิดเป็นร้อยละ 87.2) และภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานคร(คิดเป็นร้อยละ 49.0) ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ผลการวิจัยการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านการไหลทางด้านการขนส่ง ด้านการบริการลูกค้า ด้านการไหลทางกายภาพ ด้านการไหลทางด้านการเงิน โดยสรุปเป็นตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์การจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลผลระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร

การจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยวในเขตจตุจักร	Mean	S.D.	ระดับประสิทธิภาพ
ด้านการไหลทางกายภาพ	4.56	.46	มากที่สุด
ด้านการไหลของสารสนเทศ	4.28	.33	มากที่สุด
ด้านการไหลทางด้านการเงิน	4.43	.46	มากที่สุด
ด้านการให้บริการลูกค้า	4.12	.38	มาก
รวม	4.34	.41	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 ผลการวิจัย พบว่าในภาพรวมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ย 4.34) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก ไปจนถึง มากที่สุด (คะแนนเฉลี่ย 4.12-4.56 โดยด้านการไหลทางกายภาพ มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด 4.56 รองลงมาคือ ด้านการไหลทางด้านการเงิน อยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.43 ด้านการไหลของสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.28 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.12 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ผลการวิจัยการวัดระดับประสิทธิภาพท่องเที่ยวในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วและทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า โดยสรุปเป็นตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 3 ประสิทธิภาพท่องเที่ยวในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร

ประสิทธิภาพท่องเที่ยวในเขตจตุจักร	Mean	S.D.	ระดับ
ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม	4.24	.24	มากที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วและทันเวลา	4.12	.22	มาก
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	4.22	.43	มากที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	4.08	.21	มาก
รวม	4.17	.27	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ย 4.17) ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม อยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.24 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.22 ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วและทันเวลาและด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.12 และ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้าอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.08 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลกระทบต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลกระทบต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และภูมิลำเนา

ปัจจัยส่วนบุคคล	SS	df	MS	t-test	f-test	Sig.
เพศ	4.27	384	-	1.41	-	.16
อายุ	3.99	384	-	-	54.55	.00
การศึกษา	3.99	384	.37	-	33.76	.00
อาชีพ	3.99	384	.21	-	19.78	.00
ภูมิลำเนา	3.99	384	.25	-	31.59	.00

* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตารางที่ 4 พบว่าการทดสอบเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลกระทบต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ค่า $t = 1.41$ และค่า $Sig. = .16$ ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ.05จึงยอมรับสมมติฐาน H_0 แสดงว่านักท่องเที่ยวที่มีเพศแตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลกระทบต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานครไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นการปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานทางการวิจัยข้อที่ 1 ประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลกระทบต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร พบว่านักท่องเที่ยวในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานครที่ทำการศึกษาล้วนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลกระทบต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.25) จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานทางการวิจัยข้อที่ 2 นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานครที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลกระทบต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

สมมติฐานทางการวิจัยข้อที่ 2.1 นักท่องเที่ยวที่มีเพศแตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลกระทบต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ผลการทดสอบเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลกระทบต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ค่า $t = 1.41$ และค่า $Sig. = .16$ ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ.05 จึงยอมรับสมมติฐาน H_0 แสดงว่านักท่องเที่ยวที่มีเพศแตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลกระทบต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานครไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นการปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานทางการวิจัยข้อที่ 2.2 นักท่องเที่ยวที่มีอายุแตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ผลการทดสอบเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ ค่า $F = 54.55$ และค่า $Sig. = .00$ ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ.05 จึงยอมรับสมมติฐานH1แสดงว่านักท่องเที่ยวที่มีอายุแตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานครแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานทางการวิจัยข้อที่ 2.3 นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ผลการทดสอบเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา ค่า $F = 33.76$ และค่า $Sig. = .00$ ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ.05จึงยอมรับสมมติฐานH1แสดงว่านักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานทางการวิจัยข้อที่ 2.4 นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพแตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ผลการทดสอบเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ ค่า $F = 19.78$ และค่า $Sig. = .00$ ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ.05จึงยอมรับสมมติฐานH1แสดงว่านักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานทางการวิจัยข้อที่ 2.5 นักท่องเที่ยวที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ผลการทดสอบเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามภูมิลำเนา ค่า $F = 31.59$ และค่า $Sig. = .00$ ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ.05จึงยอมรับสมมติฐานH1แสดงว่านักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปและอภิปรายผล

ผลการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และภูมิลำเนาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (คิดเป็นร้อยละ 50.3) ช่วงอายุ 21-30 ปี (คิดเป็นร้อยละ 34.9) ระดับการศึกษาคือปริญญาตรี (คิดเป็นร้อยละ 47.7) ส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นนักเรียนนักศึกษา (คิดเป็นร้อยละ 87.2) และภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานคร (คิดเป็นร้อยละ 49.0) ตามลำดับ

วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่1เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานครพบว่านักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานครที่ทำการศึกษาล้วนใหญ่ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 50.3 มีอายุ 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.9 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 47.7 เป็นนักเรียนนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 87.2 มีภูมิลำเนาอยู่ที่กรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 49.0

นักท่องเที่ยวในเขตจังหวัดกรุงเทพมหานครที่ทำการศึกษามีส่วนใหญ่มองความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจังหวัด กรุงเทพมหานคร มีค่าเฉลี่ยที่ 4.25 พิจารณารายการณพบว่าด้านการไหลทางกายภาพ มีค่าเฉลี่ยที่ 4.56 รองลงมาด้านการไหลทางด้านการเงิน มีค่าเฉลี่ยที่ 4.43 ด้านการไหลของสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยที่ 4.28 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.24 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยที่ 4.22 ด้านการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยที่ 4.12 ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วและทันเวลา มีค่าเฉลี่ยที่ 4.12 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยที่ 4.08 ตามลำดับ

ด้านการไหลทางกายภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย4.56) พบว่า สถานที่ท่องเที่ยวโดดเด่นและเป็นเอกลักษณ์ (ค่าเฉลี่ย4.71) รองลงมาในเรื่องบรรยากาศความสวยงามความและเหมาะสมของภูมิทัศน์ในแหล่งท่องเที่ยว(ค่าเฉลี่ย4.52)และทรัพยากรทางธรรมชาติที่ยังคงความอุดมสมบูรณ์ (ค่าเฉลี่ย 4.46) ตามลำดับ

ด้านการไหลของสารสนเทศในภาพรวมค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ที่ 4.28 แยกเป็นรายการณพบว่า ป้ายประชาสัมพันธ์ที่ติดตั้งตามจุดต่างๆ มีค่าเฉลี่ยที่4.62 รองลงมาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสถานที่ท่องเที่ยวมีค่าเฉลี่ยที่ 4.22และมีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการท่องเที่ยวให้ทันสมัย มีค่าเฉลี่ยที่ 4.00 ตามลำดับ

ด้านการไหลทางด้านการเงินในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย4.43)โดยเมื่อพิจารณารายการณพบว่ามีการบริการตู้กดเงินอัตโนมัติ(ATM)อยู่ในระดับมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย4.59)รองลงมาราคาอาหารเครื่องดื่มมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.52) และ .มีบริการชำระเงินผ่านบัตร Credit card อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19) (เจริญ, วิลาสิณี)ตามลำดับ

ด้านการให้บริการในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.12 โดยเมื่อพิจารณารายการณพบว่าสถานที่จอดรถมีความเพียงพอและปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยที่ 4.34 รองลงมาสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานเช่นการบริการโทรศัพท์สาธารณะจำนวนถึงขยะ และที่นั่งพักผ่อนมีเพียงพอมีค่าเฉลี่ย 4.02 และ ห้องน้ำมีความสะอาดและเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย4.24)โดยเมื่อพิจารณารายการณพบว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลังไม่เลือกปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.67)รองลงมาเจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกันอยู่ในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย 4.07)และเจ้าหน้าที่แสดงความกระตือรือร้น ในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วและทันเวลาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย4.12)โดยเมื่อพิจารณารายการณพบว่ามียะเวลารับการให้บริการที่เหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย4.38)รองลงมาเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อยู่ในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย4.00)และเจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย4.22)โดยเมื่อพิจารณารายการณพบว่าร้านอาหารเครื่องดื่มมีจำนวนเพียงพออยู่ในระดับมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย4.78)รองลงมาสถานที่ท่องเที่ยวมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการอยู่ตลอดเวลาอยู่ในระดับมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย4.22)และสถานที่ท่องเที่ยวมีห้องสุขาไว้ให้บริการอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ

ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย4.08)โดยเมื่อพิจารณารายการณพบว่ามีการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการตลอดเวลาอยู่ในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย4.19)รองลงมาสถานที่ท่องเที่ยวมีตู้รับความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์ของนักท่องเที่ยวอยู่ในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย4.07)และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีการเรียนรู้ตลอดเวลา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

จากวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่2เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

สมมติฐานทางการวิจัยข้อที่ 1.ประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมากที่สุดการทดสอบพบว่านักท่องเที่ยวในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานครที่ทำการศึกษาล้วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.25) จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานทางการวิจัยข้อที่2.นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานครที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

การทดสอบเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ค่า $t = 1.41$ และค่า $Sig. = .16$ ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญ .05 จึงยอมรับสมมติฐาน H_0 แสดงว่านักท่องเที่ยวที่มีเพศแตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นการปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

การทดสอบเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ ค่า $F = 54.55$ และค่า $Sig. = .00$ ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ .05 จึงยอมรับสมมติฐาน H_1 แสดงว่านักท่องเที่ยวที่มีอายุแตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การทดสอบเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา ค่า $F = 33.76$ และค่า $Sig. = .00$ ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ.05จึงยอมรับสมมติฐาน H_1 แสดงว่านักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การทดสอบเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ ค่า $F = 19.78$ และค่า $Sig. = .00$ ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ .05 จึงยอมรับสมมติฐาน H_1 แสดงว่านักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การทดสอบเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามภูมิลำเนา ค่า $F = 31.59$ และค่า $Sig. = .00$ ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ .05 จึงยอมรับสมมติฐาน H_1 แสดงว่านักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การอภิปรายผล การศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร นำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

จากผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 พบว่า นักท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ที่ทำการศึกษาล้วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการไหลทางกายภาพ ด้านการไหลของสารสนเทศ ด้านการไหลทางด้านการเงิน ด้านการให้บริการ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม ด้านการให้บริการ

อย่างรวดเร็วและทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอและด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้าไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ (ปณัสยา สิริรุ่งโรจน์, 2559) พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยว กรณีศึกษา ตลาดน้ำ อัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยศึกษาการจัดการโลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่ากลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวที่ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยวในอำเภอเมืองจังหวัดพระนครศรีอยุธยาในภาพรวมอยู่ในระดับดี และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ (วาสนาจุฑารัตน์โชติกิจกรและคณะ, 2560) ที่ได้ศึกษาประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ความคิดเห็นโดยรวมของนักท่องเที่ยวที่มีต่อทั้ง 4 องค์ประกอบอยู่ในระดับมาก

จากผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานครได้แก่เพศที่ต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานครไม่แตกต่างกันและอายุระดับการศึกษาอาชีพและภูมิลำเนาที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (ปณัสยา สิริรุ่งโรจน์กนก, 2559) ที่ ศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยวกรณีศึกษา ตลาดน้ำอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า ลักษณะประชากรศาสตร์ของนักท่องเที่ยว ได้แก่ เพศ อายุรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ภูมิลำเนาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยวกรณีศึกษา ตลาดน้ำอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านการไหลทางด้านการขนส่ง ด้านการบริการลูกค้า ด้านการไหลทางกายภาพ ด้านการไหลทางการเงิน ควรเลือกด้านการจัดการโลจิสติกส์ที่มีระดับประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อนำไปต่อยอดการจัดการโลจิสติกส์ด้านอื่น เช่น การลดต้นทุนเส้นทางการขนส่ง เป็นต้น
2. ควรจัดทำข้อมูลการท่องเที่ยวผ่านโซเชียลในรูปแบบต่างๆ เช่น Facebook line Instagram อื่นๆ
3. ควรทำป้ายบอกทิศทางหรือตำแหน่งสถานที่ท่องเที่ยวแหล่งต่างๆที่ชัดเจนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยว

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งต่อไปเพิ่มแหล่งสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆของประเทศไทย โดยแบ่งสถานที่ท่องเที่ยวเป็นภูมิภาค เพื่อจะได้นำข้อมูลทางด้านการจัดการโลจิสติกส์มาเปรียบเทียบ หาข้อมูลที่แตกต่างหรือเหมือนกันและนำไปพัฒนาในการจัดการโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวต่อไปในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

- กองเผยแพร่ความรู้ด้านการท่องเที่ยว. (2555). การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน : กระบวนทัศน์การส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวยุคใหม่. จุลสารการท่องเที่ยว ประจำไตรมาสที่ 3/2552, การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. สืบค้นจาก <https://issuu.com/etatjournal/docs/etat32552>.
- กอบกาญจน์ เหริญทอง. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยวตลาดน้ำอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม. กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยสยาม.
- กัลยา วงษ์สมย์. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ พนักงาน ในหน่วยงาน บริการด้านเครื่องรูดบัตรเครดิต ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา. กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยสยาม. สืบค้นจาก <http://e-research.siam.edu/wp-content/>
- เถกิงศักดิ์ ชัยชาญ.(2555).การจัดการโลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวในอำเภอวังน้ำเขียวจังหวัดนครราชสีมา.วารสารเทคโนโลยีสุรนารี.
- พชรพร เศรษฐยานนท์. (2554). การจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อผลประกอบการของร้านดอกไม้ในเขต กรุงเทพมหานครสืบค้น http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/399/1/pachara_sadt.pdf
- วชิรวัชร งามละม่อม. (2558). แนวคิดทฤษฎีประสิทธิภาพ. สืบค้น 22 สิงหาคม 2563, สืบค้นจาก "http://learningofpublic.blogspot.com/2015/09/blog-post_51.html"51. HYPERLINK
- ปัญญาธิรัฐโรจน์, สุภัทสร.(2559). Logis Management for Tourism in Nonthaburi Province.วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.
- ทองแท้, ศุภวรรณ.(2559).The Effectiveness of Services of The Saraburi Provincial Land Office. วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา.
- Millet, J. D. (1954). Management in the public service: The best for effective performance. New York: McGraw-Hill.
- Sanitpun, Saranthon.(2560). Mixed Marketing Factors Motivating Tourists to Travel to Tha Na Market, Nakhon Chai Si District, Nakhon Pathom Province.วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.