

การวิเคราะห์และพัฒนาระบบโลจิสติกส์การค้าชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดสุรินทร์ เพื่อเพิ่มความสามารถทางการแข่งขัน

Analysis and Development of the Thai-Cambodian Border Trade Logistics System in Surin Province to Increase Competitiveness

นัฐพงษ์ จัดจำง^{1*}

Nattipong Jadjang^{1*}

*Corresponding author, e-mail: nattipongjadjang@gmail.com

Received: June 24th, 2022; Revised: September 30th, 2022; Accepted: October 10th, 2022

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาการวิเคราะห์และพัฒนาระบบโลจิสติกส์การค้าชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดสุรินทร์ เพื่อเพิ่มความสามารถทางการแข่งขัน มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดแนวทางและการพัฒนาพื้นที่ในภาพรวมของการค้าระหว่างชายแดนไทย-กัมพูชา ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับปริมาณความต้องการและสามารถตอบสนองต่อรูปแบบแนวทางการพัฒนาศักยภาพความสามารถของระบบโลจิสติกส์ในอนาคต

จากการนำข้อมูลแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์สถานการณ์ด้วย SWOT analysis ผู้วิจัยจะใช้เป็นแนวทางการแก้ปัญหาและการวางแผนโดยมุ่งเน้นปัจจัยสำคัญที่ช่วยลดจุดอ่อนลงให้ได้มากที่สุด โดยจัดลำดับความสำคัญของกลยุทธ์ จากการวิจัยพบว่า ความสำคัญลำดับแรกคือเพิ่มศักยภาพการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ความสำคัญรองลงมา คือ การเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งและการเดินทาง ผลการวิเคราะห์ตัวแบบเพชรซึ่งเกิดจากการรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิและแบบสอบถาม ในส่วนการวิเคราะห์เงื่อนไขด้านอุปสงค์ พบว่าปัจจุบันสินค้ายังได้รับความนิยมจากประเทศเพื่อนบ้าน การส่งออกเกิดการชะลอตัวเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 เงื่อนไขด้านการผลิต สินค้าที่มีความหลากหลายและยังได้รับความนิยม เงื่อนไขด้านยุทธศาสตร์ ยังมีการส่งออกสินค้าการเกษตรอย่างปกติ เงื่อนไขด้านอุตสาหกรรม มีการประสานงานกันระหว่างหน่วยงานของรัฐทั้งภายในไทยและกัมพูชา รัฐบาลสนับสนุนให้จังหวัดสุรินทร์มีการพัฒนาตลาดช่องจอมให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญจังหวัด มีหน่วยงานเข้ามาจัดระเบียบพื้นที่การค้าชายแดนแต่ยังไม่สามารถพัฒนาและปรับปรุงพื้นที่ได้ตามพื้นฐานกับสิ่งที่พึงมีได้

คำสำคัญ: การวิเคราะห์โลจิสติกส์ การวิเคราะห์ SWOT การพัฒนาเขตการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา

¹ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

Lecturer in Major of Logistics Management, Faculty of Management Science, Surindra Rajabhat University.

Abstract

This research is a study of the analysis and development of the Thai-Cambodian border trade logistics system. Surin to increase competitiveness The objective is to determine the guidelines and development of the overall area of trade between the Thai-Cambodian border to be consistent and appropriate with the demand and be able to respond to the form of guidelines for developing the capacity of the logistics system in future.

From using the questionnaire data and interview the opinions of those involved to analyze the situation by using SWOT analysis, the researcher will use it as a solution to problem and planning by focusing on the key factors that reduce weaknesses as much as possible. by prioritizing strategy from the research, it was found that the priority is to increase the capacity of infrastructure development. The next important thing is Optimizing transportation and travel the results of the analysis of the diamond model were obtained by collecting secondary data and questionnaires. in the analysis of demand conditions Found that the product is still popular from neighboring countries. Exports slowed due to the epidemic situation of covid-19. production conditions A variety of products that are still popular. Strategic conditions There are still regular exports of agricultural products. industrial conditions There is coordination between government agencies both within Thailand and Cambodia. The government encouraged Surin to develop the Chong Chom market as an important tourist destination in the province. There are agencies to organize border trade areas, but they are unable to develop and improve the area on the basis of what should be available.

Keywords: Logistic analysis, SWOT analysis, Thai-Cambodian border trade development

บทนำ

ประเทศไทยในบริบทภูมิศาสตร์การค้าโลก มีบทบาทที่เป็นทั้งจุดกำเนิดหรือแหล่งผลิตสินค้าเกษตรและอุตสาหกรรมที่ส่งออกไปทั้งภูมิภาคและทั่วโลก และเป็นประตูเชื่อมโยงการค้าชายแดนที่สามารถเปิดตลาดไปสู่ภูมิภาครอบประเทศรวม 93 จุด โดยปัจจัยที่ช่วยเพิ่มยอดการค้าชายแดนและผ่านแดนเป็นผลมาจากการทำงานเชิงรุกร่วมกับภาคเอกชนในนามคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนกระทรวงพาณิชย์ ที่เมื่อมีปัญหาที่ร่วมมือกันลงไปแก้ปัญหา และมีการทำเป้าหมายเร่งเปิดจุดผ่านแดนระหว่างไทยกับประเทศเพื่อนบ้านเพื่อให้การค้าชายแดนคล่องตัว (ผู้จัดการออนไลน์, 2564) การค้าชายแดนในปัจจุบันมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเนื่องจากประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้านมีการเปิดเสรีทางการค้ามากขึ้น ตลอดจนเพิ่มข้อตกลงทางการค้าในรูปแบบต่างๆ อีกด้วย โดยมีด้านสำคัญๆ ของการค้าชายแดนของประเทศไทย อาทิ ด้านสะเดา ด้านสังขละบุรี ด้านอรัญประเทศ ด้านหนองคายและด่านช่องจอม ซึ่งจุดผ่านแดนถาวรช่องจอมเป็นด่านการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดสุรินทร์ อยู่ในพื้นที่ภาคอีสานตอนล่างของไทยและภาคเหนือของกัมพูชานั้น เป็นด่านการค้าชายแดนไทย-กัมพูชาที่สำคัญที่สุดของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีมูลค่าการค้าเพิ่มขึ้นทุกปี จากข้อมูลตั้งแต่ปี 2563 ประเทศไทยเกินดุล 7,737.60

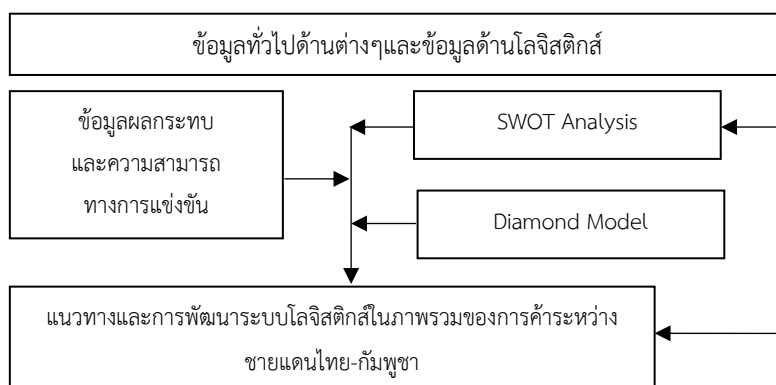
ล้านบาท มาจนถึงปี 2564 ประเทศไทยก็ยังเกินดุลกับประเทศกัมพูชาอยู่ที่ 6,030.43 ล้านบาท (กรมการค้าต่างประเทศ, 2564)

ปัจจุบันได้มีการเปิดการค้าเสรีในภูมิภาคอาเซียนและได้ทำข้อตกลงด้านบริการด้านโลจิสติกส์ แต่ยังคงมีช่องว่างของข้อตกลงบางประการที่ส่งผลกระทบต่อการค้าระหว่างชายแดนไทย-กัมพูชา มีอุปสรรค ซึ่งพบปัญหาในการจัดการโลจิสติกส์อยู่หลายประการ ได้แก่ กฎระเบียบการค้าและการขนส่งที่ยังไม่เอื้ออำนวยต่อการค้าชายแดน เนื่องจากปัจจุบันผู้ประกอบการค้าส่งสินค้าของไทยไม่สามารถนำรถบรรทุกสินค้าเข้าไปส่งสินค้าภายในประเทศกัมพูชาได้ ยังคงต้องจอดรอเปลี่ยนถ่ายสินค้าที่บริเวณด่านชายแดนไทย-กัมพูชา เนื่องจากกฎระเบียบในส่วนของการค้าที่กัมพูชามีการเรียกรถตรวจและเก็บค่าธรรมเนียมผ่านแดนที่ไม่เป็นมาตรฐานในหลายจุด และกฎระเบียบการขนส่งต่างๆ ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานทางด้านโลจิสติกส์ที่ยังไม่ได้รับการพัฒนา จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจำเป็นต้องเร่งศึกษาเพื่อวิเคราะห์และพัฒนาระบบโลจิสติกส์การค้าชายแดน ไทย-กัมพูชา จังหวัดสุรินทร์ เพื่อเพิ่มความสามารถทางการแข่งขันและเพื่อพัฒนาระบบโลจิสติกส์การค้าชายแดนไทย-กัมพูชา ดังนั้นการศึกษานี้จึงเป็นการศึกษาเพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน กระบวนการจัดการในการเคลื่อนย้ายสินค้านี้ระหว่างชายแดนไทย-กัมพูชา กฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างไทยและประเทศเพื่อนบ้าน ที่ต้องมีการทบทวนและพัฒนา ผลการวิเคราะห์ของผลกระทบและแนวทางการพัฒนาในกลยุทธ์ด้านโลจิสติกส์ การดำเนินการสำหรับผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในอนาคต เพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านโลจิสติกส์สำหรับการค้าชายแดนและการค้าผ่านแดนระหว่างไทย-กัมพูชา

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อรวบรวมข้อมูลปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดสุรินทร์
2. เพื่อกำหนดแนวทางและการพัฒนาพื้นที่ในภาพรวมของการค้าระหว่างชายแดนไทย-กัมพูชา ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับปริมาณความต้องการและสามารถตอบสนองต่อรูปแบบแนวทางการพัฒนาศักยภาพความสามารถของระบบโลจิสติกส์ในอนาคต

กรอบแนวคิดในการวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยเริ่มต้นจากการเก็บและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ศึกษา ในช่วงเวลาระหว่างเดือนกุมภาพันธ์-พฤษภาคม 2564 โดยการศึกษาสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลรวมไปถึงการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งผลการรวบรวมข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลนโยบายแผนการพัฒนา และข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานทางด้านระบบโลจิสติกส์ จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ด้วยตัวแบบเพชร (Diamond model) และการวิเคราะห์โครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาในพื้นที่ศึกษา ด้วยวิธีการตรวจสอบรายการ (checklist method) ตลอดจนเพื่อวิเคราะห์ศักยภาพและความพร้อมของพื้นที่ในการรองรับปริมาณความต้องการที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ด้วยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT analysis) ซึ่งเป็นกระบวนการที่นำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ของการศึกษาในครั้งนี้ คือ การวิเคราะห์เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาด้านระบบโลจิสติกส์ในพื้นที่การค้าชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดสุรินทร์ จากนั้นจึงมีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำเสนอผลการศึกษาที่ได้และเพื่อรับความพึงความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ โดยผลการศึกษาที่ได้และผลจากการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจะถูกนำมาสรุปผลการวิจัยและจัดทำข้อเสนอแนะต่อไป

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจกรรมการนำเข้าและส่งออกในเขตการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดสุรินทร์ มีจำนวน 730 คน ซึ่งจำแนกเป็น 4 กลุ่ม ประกอบด้วย อาชีพค้าขาย อาชีพเกษตรกร อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐ และผู้ประกอบการที่เป็นเจ้าของกิจการ

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจกรรมการนำเข้าและส่งออกในเขตการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดสุรินทร์ มีจำนวน 254 คน ซึ่งจำแนกเป็น 4 กลุ่ม ประกอบด้วย อาชีพค้าขาย อาชีพเกษตรกร อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐ และผู้ประกอบการที่เป็นเจ้าของกิจการ โดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) (Yamane, 1973 อ้างใน ธีรฤทธิ เอกะกุล, 2543 : 170-174) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้

$$n = \frac{730}{1+730(0.05)^2}$$

$$n = 253.91 \text{ คน (ประมาณ 254 คน)}$$

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและคุณภาพของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อแนวทางพัฒนาระบบโลจิสติกส์และโซ่อุปทานการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา และแบบสอบถามความพึงพอใจในแนวทางการพัฒนาระบบโลจิสติกส์และโซ่อุปทานการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดสุรินทร์ จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ด้วยตัวแบบเพชร์ และการวิเคราะห์โครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาในพื้นที่ศึกษาด้วยวิธีการตรวจสอบรายการ ตลอดจนเพื่อวิเคราะห์ศักยภาพและความพร้อมของพื้นที่ในการรองรับปริมาณความต้องการที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ด้วยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT analysis)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าวิจัยเริ่มต้นจากการเก็บและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ศึกษา โดยการศึกษาสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลรวมไปถึงการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งการรวบรวมข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

1. ข้อมูลจากการลงพื้นที่เข้าร่วมการประชุมกลุ่มประชาคมรับฟังความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้เสียโดยการจัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ที่เข้าร่วมกิจกรรมและร่วมประเมิน รวมจำนวน 100 คน
2. ข้อมูลนโยบายแผนการพัฒนาและข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานทางด้านระบบโลจิสติกส์ ดำเนินการเก็บแบบสอบถามโดยการเก็บด้วยตนเอง ผู้ช่วยนักวิจัยและนักศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามแบบเฉพาะเจาะจงจำนวน 254 ชุด กับกลุ่มตัวอย่างที่ผู้ประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบโลจิสติกส์การค้าชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดสุรินทร์
3. การประเมินความพึงพอใจและความเป็นไปได้ ตามแนวทางการพัฒนาระบบโลจิสติกส์เพื่อการพัฒนาการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดสุรินทร์ ที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยประเมินความพึงพอใจและความเป็นไปได้

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

หลังจากการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์นำข้อมูลที่ได้รวบรวมได้ทั้งหมดมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและสถิติที่ใช้วิเคราะห์มีดังนี้ คือ

 - 1.1 การหาค่าร้อยละ (percentage) กับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - 1.2 การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation หรือ s.d.) กับความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อแนวทางการพัฒนาระบบโลจิสติกส์เพื่อการพัฒนาการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดสุรินทร์ และความพึงพอใจในแนวทางการพัฒนาระบบโลจิสติกส์เพื่อการพัฒนาการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดสุรินทร์

1.3 การวิเคราะห์เนื้อหาเกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นคำถามปลายเปิด

การแปลความหมายของค่าคะแนนด้วยวิธีการใช้ค่าเฉลี่ยเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เกณฑ์ในการแปลผล 5 ระดับดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535 : 100-103)

- | | |
|-------------|---------------------------|
| 1.00 - 1.49 | เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด |
| 1.50 - 2.49 | เห็นด้วยในระดับน้อย |
| 2.50 - 3.49 | เห็นด้วยในระดับปานกลาง |
| 3.50 - 4.49 | เห็นด้วยในระดับมาก |

4.50 - 5.00 เห็นด้วยในระดับมากที่สุด

2. การวิเคราะห์สถานการณ์ด้วย SWOT analysis

การวิเคราะห์ SWOT เป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมต่างๆ ทั้งภายนอกและภายในองค์กร ซึ่งปัจจัยเหล่านี้แต่ละอย่างจะช่วยให้เข้าใจได้ว่ามีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานขององค์กรอย่างไร จุดแข็งขององค์กรจะเป็นความสามารถภายในที่ถูกใช้ประโยชน์เพื่อการบรรลุเป้าหมายในขณะที่จุดอ่อนขององค์กรจะเป็นคุณลักษณะภายใน ที่อาจจะทำลายผลการดำเนินงาน โอกาสทางสภาพแวดล้อมจะเป็นสถานการณ์ที่ให้โอกาสเพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กรในทางกลับกันอุปสรรคทางสภาพแวดล้อมจะเป็นสถานการณ์ที่ขัดขวางการบรรลุเป้าหมายขององค์กร ผลจากการวิเคราะห์ SWOT นี้จะใช้เป็นแนวทางในการกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดกลยุทธ์ เพื่อให้องค์กรเกิดการพัฒนาไปในทางที่เหมาะสม

กลยุทธ์ของแต่ละองค์กรจะถูกกำหนดตามธรรมชาติและลักษณะขององค์กรนั้น ๆ ทั้งนี้ องค์กรจะสามารถกำหนดกลยุทธ์ได้นั้นต้องรู้สถานภาพหรือภาวะขององค์กรของตนเสียก่อน และนอกจากนั้นยังต้องมีกระบวนการกำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสมสำหรับตนเองด้วย ซึ่งวิธีการและเทคนิคในการวิเคราะห์สถานะขององค์กร และกระบวนการกำหนดกลยุทธ์มีหลายวิธีด้วยกัน และหนึ่งในวิธีการเหล่านี้คือ การวิเคราะห์ SWOT หรือ SWOT analysis ซึ่งเป็นวิธีการที่รู้จักและใช้กันอย่างแพร่หลายในฐานะเครื่องมือในการประเมินหรือวิเคราะห์องค์กรเพื่อการวางแผนและการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร (นันทิยา หุตานุวัตร และณรงค์ หุตานุวัตร, 2545 : 34)

3. การวิเคราะห์แบบจำลองเพชร (Diamond model)

แบบจำลองเพชรแห่งความได้เปรียบ มีส่วนประกอบที่สำคัญคือปัจจัยในการดำเนินงานที่มีผลต่อการแข่งขันทางธุรกิจ 4 ประเด็นหลักที่มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ได้แก่

- 3.1 ปัจจัยด้านสภาวะแวดล้อม
- 3.2 ความต้องการของตลาด
- 3.3 อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องและสนับสนุน
- 3.4 กลยุทธ์โครงสร้างและการแข่งขัน

กล่าวถึงปัจจัยด้านสภาวะแวดล้อมในงาน ปัจจัยมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและดำเนินงานขององค์กรธุรกิจ ปัจจัยดังกล่าวประกอบด้วย ปัจจัยในการดำเนินงานหรือปัจจัยทางการผลิต เงื่อนไขด้านความต้องการของตลาด อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องและสนับสนุน กลยุทธ์องค์กร โครงสร้างและการแข่งขัน ปัจจัยภายนอกที่มีบทบาทต่อการเกิดความได้เปรียบทางการแข่งขันของประเทศ (พรชัย ศักดิ์สกุลพรชัย, 2554 : 20)

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อแนวพัฒนาระบบโลจิสติกส์และโซ่อุปทานการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดสุรินทร์

ข้อมูลจากความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้เสียโดยการจัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ผู้ประกอบการค้าชายแดนและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เรื่องการพัฒนาระบบโลจิสติกส์เพื่อการพัฒนาการค้าชายแดน จำนวน 100 คน และมีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

1. ปัญหาและอุปสรรคสภาพปัจจุบันของการค้าผ่านแดน

1.1 บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกค้าชายแดน พบว่า การสื่อสารเรื่องกระบวนการนำเข้าส่งออกให้กับผู้ประกอบการรายย่อยยังไม่ชัดเจน ระบบเอกสารยังมีความล่าช้ามีผลต่อการส่งสินค้าจำพวกผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรและประเภทของสด ระบบการตรวจสอบเอกสารและผลตรวจสอบสัตว์ส่งออกยังมีความล่าช้าเกิดการรอทำให้การจราจรแออัดเป็นบางช่วง ระบบการตรวจสอบเอกสารและผลผลิตทางการเกษตรส่งออกยังมีความล่าช้าเกิดการรอทำให้การจราจรแออัดเป็นบางช่วง

1.2 บุคลากรที่ไม่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกการค้าชายแดน พบว่า การบริหารการจัดเส้นทาง การดูแลพื้นที่ถนนและการจราจรยังไม่ทั่วถึง การขอลดตัวของบริษัทขนส่งและระบบการตรวจสอบเอกสารของศุลกากรและเจ้าหน้าที่ด่านตรวจสินค้า ปริมาณสินค้าที่ส่งออกได้น้อยมีผลต่อการเข้าพื้นที่จัดเก็บ สินค้าคงคลังจำนวนมากยังไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้เนื่องจากจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 การลดลงของผู้ประกอบการ การสื่อสารเรื่องกระบวนการนำเข้าส่งออกให้กับผู้ประกอบการรายย่อยยังไม่ชัดเจน การลดลงของผู้ประกอบการต่อการแพร่ระบาด

2. ปัญหาและอุปสรรคสภาพปัจจุบันของระเบียบพิธีการการนำเข้าและส่งออกและด้านกฎหมายของการค้าผ่านแดน

2.1 บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับพิธีการการนำเข้าและส่งออกและด้านกฎหมายของการค้าผ่านแดน พบว่า กระบวนการนำเข้าและส่งออกพืชและสัตว์ทำตามขั้นตอนและระเบียบพิธีการของกรมศุลกากร ระยะเวลาขึ้นอยู่กับปริมาณสินค้าที่ส่งออก

2.2 บุคลากรที่ไม่เกี่ยวข้องกัพิธีการการนำเข้าและส่งออกและด้านกฎหมายของการค้าผ่านแดน พบว่า ระยะเวลาการเคลื่อนย้ายขึ้นอยู่กับตรวจสอบเอกสารและปริมาณสินค้าที่ส่งออก จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทำให้พิธีการการนำเข้าและส่งออกเกิดการล่อตัว ส่งผลให้สินค้าคงค้างในคลังสินค้าจำนวนมาก ทำให้ตัวผู้ประกอบการส่วนใหญ่หยุดกิจกรรมการผลิต

3. ปัญหาและอุปสรรคสภาพปัจจุบันของสิ่งอำนวยความสะดวกในเขตการค้าผ่านแดนค้าชายแดน

3.1 สิ่งอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกการค้าชายแดน พบว่า พิธีการการนำเข้าและส่งออกมีความยุ่งยาก ตัวแทนส่งออกมีไม่เพียงพอในส่วนใหญ่รับเฉพาะลูกค้ารายใหญ่ ระบบเอกสารยังมีความล่าช้ามีผลต่อการส่งสินค้า พื้นที่กักกันพืชและสัตว์ยังไม่เพียงพอและเป็นพื้นที่รวมไม่สามารถแยกประเภทสัตว์ให้ออกห่างกันได้

3.2 สิ่งอำนวยความสะดวกที่ไม่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกการค้าชายแดน พบว่า ไม่มีการจัดระเบียบรถขนส่งสินค้าที่ใช้พื้นที่ถนนสาธารณะเป็นที่พักรอทำให้เสี่ยงต่ออุบัติเหตุ ไม่มีการตรวจบริเวณพื้นที่จุดผ่อนปรน มีปริมาณรถขนส่งสินค้าที่เพียงพอ มีพื้นที่ให้เขาจัดเก็บสินค้าแห้งที่เพียงพอแต่ยังขาดคลังสินค้าจัดเก็บของสด(คลังเย็น) ระบบไฟฟ้าแสงสว่างเพียงพอ จุดบริการน้ำดื่มน้ำใช้สาธารณะยังไม่มี มีในเฉพาะส่วนของหน่วยงานและของเอกชน มีเส้นทางจราจรที่สะดวก มีป้ายบอกทางที่ชัดเจนสามารถเชื่อมเส้นทางไปยังจุดผ่อนปรนต่างๆของชายแดนไทย-กัมพูชาได้

4. ปัญหาและอุปสรรคสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการเขตการค้าผ่านแดนค้าชายแดน

4.1 การบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกการค้าชายแดน พบว่า ด้านศุลกากรมีบุคลากรและเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการระยะเวลาการให้บริการขึ้นอยู่กับปริมาณสินค้าที่ส่งออก

4.2 การบริหารจัดการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกการค้าชายแดน มีการจัดเวรยามจุดตรวจบริเวณจุดผ่อนปรน มีปริมาณรถขนส่งสินค้าที่เพียงพอสามารถบริหารจัดการได้ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ โควิด-19 ทำให้มีสินค้าคงค้างในคลัง ผู้ประกอบการคลังสินค้าบางส่วนไม่สามารถรับสินค้าได้

5. ปัญหาและอุปสรรคสภาพปัจจุบันการพัฒนาศูนย์ประกอบโลจิสติกส์ด้านการขนส่ง พบว่า เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทำให้รถขนส่งสาธารณะหยุดการเดินรถผู้ประกอบการรายย่อยและนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลในการขนส่ง โดยมีพื้นที่รองรับรถขนส่งขนาดเล็กที่เพียงพอผู้ประกอบการรายใหญ่มีรถขนส่งสินค้าของเอกชนและผู้ประกอบการเอง แต่พื้นที่รองรับรถขนส่งขนาดใหญ่ (รถบรรทุก) ไม่เพียงพอ

การวิเคราะห์สถานการณ์ด้วย SWOT analysis

การวิเคราะห์ SWOT จะครอบคลุมขอบเขตของปัจจัยที่กว้างด้วยการระบุจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคขององค์กร ทำให้มีข้อมูลในการกำหนดทิศทางหรือเป้าหมายที่จะถูกสร้างขึ้นมาบนจุดแข็งขององค์กร และแสวงหาประโยชน์จากโอกาสทางสภาพแวดล้อม และสามารถกำหนดกลยุทธ์ที่มุ่งเอาชนะอุปสรรคทางสภาพแวดล้อมหรือลดจุดอ่อนขององค์กรให้ มีน้อยที่สุดได้ ภายใต้การวิเคราะห์ SWOT นั้น จะต้องวิเคราะห์ทั้งสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร การพิจารณาขั้นตอนสุดท้ายของการจัดลำดับความสำคัญของกลยุทธ์เพื่อหาข้อสรุปได้ดังนี้

กลยุทธ์ทางเลือกข้อที่ 6. เพิ่มศักยภาพการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคเป็นอันดับแรก

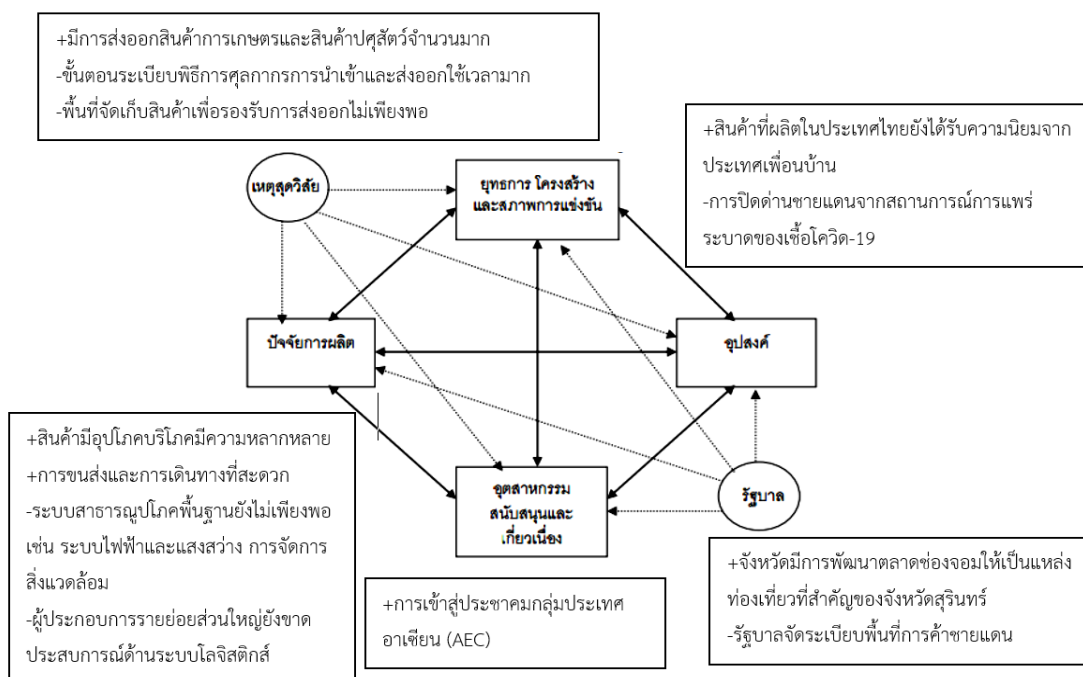
กลยุทธ์ทางเลือกข้อที่ 1. เพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งและการเดินทาง เป็นอันดับที่สอง

กลยุทธ์ทางเลือกข้อที่ 3. จัดหาพื้นที่จัดเก็บสินค้าเพื่อรองรับการส่งออก เป็นอันดับที่สาม และ

กลยุทธ์ทางเลือกข้อที่ 5. ลดขั้นตอนพิธีการศุลกากร กฎระเบียบและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการค้าการส่งออก เป็นอันดับสุดท้าย

การวิเคราะห์แบบจำลองเพชร

การวิเคราะห์และพัฒนาระบบโลจิสติกส์และโซ่อุปทานการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา เพื่อเพิ่มความสามารถทางการแข่งขัน โดยใช้ตัวแบบเพชรในการวิเคราะห์ ซึ่งประกอบด้วยสภาพปัจจัยการผลิตในประเทศ สภาพอุปสงค์ในประเทศ อุตสาหกรรมสนับสนุนเกี่ยวเนื่องในประเทศ กลยุทธ์โครงสร้างและสภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรมในประเทศและรัฐบาล โดยเครื่องหมาย + แสดงผลกระทบในเชิงบวกและเครื่องหมาย - แสดงถึงผลกระทบในเชิงลบ ดังแสดงในรูปที่ 2



รูปที่ 2 การวิเคราะห์และพัฒนาระบบโลจิสติกส์และโซ่อุปทานการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา โดยใช้ตัวแบบเพชร

สรุปและอภิปรายผล

สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อแนวพัฒนาระบบโลจิสติกส์และโซ่อุปทานการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดสุรินทร์ จากการสัมภาษณ์พบว่า สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขหรือให้ข้อเสนอแนะสภาพปัจจุบันของเขตการค้าผ่านแดนค้าชายแดน สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

1. ความต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกการค้าชายแดน การสื่อสารเรื่องกระบวนการนำเข้าส่งออกของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ศุลกากรและเจ้าหน้าที่ด่านตรวจพืชและสัตว์ให้กับผู้ประกอบการรายย่อยยังไม่ชัดเจน ระบบเอกสารยังมีความล่าช้ามีผลต่อการส่งสินค้าจำพวกผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรและประเภทของสด
2. ความต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขระเบียบพิธีการการนำเข้าและส่งออกและด้านกฎหมายของการค้าผ่านแดน ลดเวลาและขั้นตอนระเบียบพิธีการการนำเข้าและส่งออกและการตรวจสอบเอกสาร
3. ความต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขสิ่งอำนวยความสะดวกในเขตการค้าผ่านแดนค้าชายแดน จุดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้สาธารณะรวมถึงห้องน้ำสาธารณะ และมีจุดบริการประชาชนเพื่อการติดต่อสอบถาม
4. ความต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการเขตการค้าผ่านแดนค้าชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดสุรินทร์
5. เพิ่มเวรยามตรวจตราบริเวณจุดพิกัดในลานจอดและบริเวณถนนสาธารณะ และเพิ่มพื้นที่จุดจอดรถบรรทุกสินค้า รถบรรทุกขนาดเล็กและรถขนส่งสาธารณะ

จากผลการวิเคราะห์สถานการณ์ด้วย SWOT analysis ผู้วิจัยจะใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาและการวางแผนยุทธศาสตร์โดยมุ่งเน้นปัจจัยสำคัญที่ช่วยลดหรือขจัดจุดอ่อนลงได้มากที่สุด การพลิกวิกฤตจากภัยคุกคามให้เป็นโอกาส หรือใช้จุดแข็งช้อนโอกาส โดยพิจารณาประเด็น SWOT ที่สำคัญ จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์สามารถวิเคราะห์และสรุปเป็นแนวทางได้ดังนี้

กลยุทธ์ (SO) การกำหนดกลยุทธ์ภายใต้ศักยภาพของจุดแข็งและโอกาส ได้แก่ เพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งและการเดินทาง การเชื่อมโยงเส้นทางเพื่อเป็นศูนย์กลางสู่ประเทศกลุ่มอาเซียน

กลยุทธ์ (ST) การกำหนดกลยุทธ์ภายใต้ศักยภาพของจุดแข็งและอุปสรรค ได้แก่ จัดหาพื้นที่จัดเก็บสินค้าเพื่อรองรับการส่งออก วางแผนเพิ่มกำลังการส่งออกในอนาคต

กลยุทธ์ (WO) การกำหนดกลยุทธ์ภายใต้ศักยภาพของจุดอ่อนและโอกาส ได้แก่ ลดขั้นตอนพิธีการศุลกากร กฎระเบียบและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการค้าการส่งออก

กลยุทธ์ (WT) การกำหนดกลยุทธ์ภายใต้ศักยภาพของจุดอ่อนและอุปสรรค ได้แก่ การพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ปรับปรุงพื้นที่เพื่อรองรับการเปิดด่านชายแดนหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 จากข้อมูลข้างต้น การพิจารณาขั้นตอนสุดท้ายของการจัดลำดับความสำคัญของกลยุทธ์เพื่อหาข้อสรุปได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 เพิ่มศักยภาพการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค

ลำดับที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งและการเดินทาง

ลำดับที่ 3 จัดหาพื้นที่จัดเก็บสินค้าเพื่อรองรับการส่งออก และ

ลำดับที่ 4 ลดขั้นตอนพิธีการศุลกากร กฎระเบียบและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการค้าการส่งออก

การวิเคราะห์และพัฒนาระบบโลจิสติกส์และโซ่อุปทานการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา โดยใช้ตัวแบบเพชรในการวิเคราะห์ จากผลการศึกษาพบว่า การวิเคราะห์เงื่อนไขด้านอุปสงค์ ปัจจุบันสินค้ายังได้รับความนิยมจากประเทศเพื่อนบ้าน แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 มีการตรวจสอบสินค้าก่อนการส่งออกเข้มงวดขึ้น การส่งออกเกิดการชะงัก แต่ยังสามารถส่งออกสินค้าได้ตามปกติ เงื่อนไขด้านปัจจัยการผลิต สินค้าที่มีความหลากหลายและยังได้รับความนิยม เส้นทางขนส่งที่สะดวก แต่ระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานยังไม่เพียงพอรองรับผู้ประกอบการรายย่อยยังไม่ทราบขั้นตอนวิธีการการส่งออกสินค้า เงื่อนไขด้านยุทธศาสตร์โครงสร้างและสภาพการแข่งขัน ยังมีการส่งออกสินค้าการเกษตรอย่างปกติ แต่ขั้นตอนระเบียบพิธีการศุลกากรช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด - 19 ยังต้องมีการตรวจสอบอย่างเข้มงวด เงื่อนไขด้านอุตสาหกรรมสนับสนุนและเกี่ยวเนื่อง มีการประสานงานกันระหว่างหน่วยงานของรัฐทั้งภายในไทยและกัมพูชา รัฐบาลสนับสนุนให้จังหวัดสุรินทร์มีการพัฒนาตลาดช่องจอมให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญจังหวัด มีหน่วยงานเข้ามาจัดระเบียบพื้นที่การค้าชายแดนแต่ยังไม่สามารถพัฒนาและปรับปรุงพื้นที่ได้ตามพื้นฐานกับสิ่งที่พึงมีได้

อภิปรายผล

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อแนวพัฒนาระบบโลจิสติกส์และโซ่อุปทานการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดสุรินทร์ จากการวิเคราะห์พบว่าประเด็นด้านสภาพปัจจุบันของการค้าจุดผ่านแดน ชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดสุรินทร์ เป็นประเด็นแรกที่มีผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการพัฒนาความเหมาะสมในการจัดสรรพื้นที่ การขนส่งและการเดินทาง โดยจะเห็นว่ามีความสอดคล้องกับวัชรินทร์ อรรถศรีวร และยุทธนา พรคอนันต์ (2559 : 2) ที่ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาตลาดการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา กรณีศึกษาจังหวัด

จันทบุรี พบว่า ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อแนวทางในการพัฒนาตลาดการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดจันทบุรีนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรมีการปรับปรุงพัฒนาและตลาดการค้าให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ครบถ้วน เพิ่มพูนความรู้ให้แก่ผู้ประกอบการเพื่อเพิ่มศักยภาพในการประกอบการค้าระหว่างประเทศ การปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ ระบบคมนาคมและโลจิสติกส์ ปรับปรุงระบบภาษี พืชการทางศุลกากรให้เหมาะสม เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษ

การวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาและการวางแผนยุทธศาสตร์ต่อแนวพัฒนาระบบโลจิสติกส์และโซ่อุปทานการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดสุรินทร์ จากผลการวิเคราะห์สถานการณ์ด้วย SWOT Analysis จากผลการศึกษาจะเห็นว่ามีความสอดคล้องเป็นบางเงื่อนไขกับมณิรัตน์ การรักษ์ (2558 : 35) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาตลาดการค้าชายแดนไทย-กัมพูชากรณีศึกษาตลาดการค้าชายแดนช่องจอมจังหวัดสุรินทร์ พบว่าตลาดการค้าชายแดนช่องจอมมีจุดแข็ง คือการมีทำเลที่ตั้งติดกับประเทศกัมพูชาซึ่งทำให้มีประชาชนชาวไทยเดินทางมายังตลาดจุดอ่อน คือ จำนวนขบวนรถไฟในสถานีมีมากเป็นเหตุให้อาจเป็นผลถึงความปลอดภัยในทรัพย์สิน โอกาส คือ ตลาดการค้าชายแดนช่องจอมอยู่ใกล้กับชายแดนประเทศกัมพูชาทำให้การติดต่อค้าขายระหว่างประเทศสะดวกมากขึ้น รัฐบาลมีนโยบายที่สนับสนุนให้มีการค้าขายกับต่างชาติ การเปิดเสรีการค้าทำให้ได้รับประโยชน์ในด้านภาษี รัฐบาลสนับสนุนการพัฒนาจังหวัด ความร่วมมือทางเศรษฐกิจของกลุ่ม ASEAN และอุปสรรค คือ เกิดความขัดแย้งระหว่างประเทศทำให้ประเทศกัมพูชาเกิดการกีดกันการค้ากับไทย

การวิเคราะห์และพัฒนาระบบโลจิสติกส์และโซ่อุปทานการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา เพื่อเพิ่มความสามารถทางการแข่งขัน โดยใช้ตัวแบบเพชรในการวิเคราะห์จะเห็นว่ามีความสอดคล้องกับณัฐธินิ เอื้อศิลป์ และยุทธภูมิ ขูลาล้า (2561 : 19) ที่ได้ศึกษาการศึกษาสถานการณ์การค้าของผู้ประกอบการบริเวณด่านช่องจอม จังหวัดสุรินทร์ พบว่า ผลการวิเคราะห์ตัวแบบเพชรซึ่งเกิดจากการรวบรวมข้อมูลหัตถภูมิและแบบสอบถาม ในเงื่อนไขด้านอุปสงค์ พบว่า ลูกค้าในประเทศมีความต้องการสินค้าเพิ่มขึ้นแต่ลูกค้ากัมพูชาลดลง ด้านเงื่อนไขปัจจัยการผลิต พบว่า สินค้าหลากหลาย ราคาถูก แต่ขาดการนำเทคโนโลยีมาใช้ ด้านการแข่งขันและกลยุทธ์ พบว่า มีการรวมตัวกันในธุรกิจเดียวกันแต่ก็ยังมีการแข่งขันเน้นเรื่องราคา ด้านอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องและด้านรัฐบาล พบว่ามีการสนับสนุนจากรัฐบาลทั้งสองประเทศและจังหวัดสุรินทร์ได้รับการส่งเสริมให้เป็นตลาดอาเซียน แต่รัฐก็เพิ่มมาตรการจัดระเบียบการค้าชายแดน และเพิ่มอัตราภาษีนำเข้า

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1.จากการวิจัยทราบถึงแนวทางการพัฒนาระบบโลจิสติกส์การค้าชายแดน ไทย-กัมพูชา ไปใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ และส่งเสริมการค้าดำเนินกิจกรรมบริเวณจุดผ่านแดนและให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้
2. ผู้ประกอบการสามารถนำผลข้อมูลการวิเคราะห์กำหนดเป็นทิศทางแนวโน้มทางการค้าชายแดน ไทย-กัมพูชา ไปใช้ในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจเพื่อเอื้ออำนวยความสะดวกต่อการค้าและการขนส่งสินค้าผ่านแดน ตลอดจนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและรูปแบบการดำเนินกิจกรรมธุรกิจระบบโลจิสติกส์ต่อไปในอนาคต

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้มีผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 การปิดด่านเขตการค้าชายแดนมีผลทำให้หน่วยงานที่ส่วนเกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกเกิดการหยุดกิจกรรมทำให้มีผลกระทบต่อการเก็บข้อมูลทำให้ข้อมูลบางส่วนอาจมีความคลาดเคลื่อน จึงควรมีการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบโลจิสติกส์การค้าชายแดนไทย-กัมพูชา หลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 หยุดการแพร่ระบาดอีกครั้ง

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยการวิเคราะห์และพัฒนาระบบโลจิสติกส์การค้าชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดสุรินทร์ เพื่อเพิ่มความสามารถทางการแข่งขันครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ หน่วยงานราชการจุดผ่านแดนถาวรช่องจอม จังหวัดสุรินทร์ และผู้ประกอบการ ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของด้านการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดสุรินทร์ ที่ให้ความร่วมมืออนุเคราะห์ข้อมูล ช่วยเหลือและแนะนำ ประสานให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนด้านงบประมาณการวิจัยจากกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และสำนักงานส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

เอกสารอ้างอิง

- ผู้จัดการออนไลน์. (2564). *การค้า-อุตสาหกรรม-คมนาคม*. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 30 กรกฎาคม 2564, จาก : <https://mgr online.com/business/detail/9640000073806>.
- กรมการค้าต่างประเทศ. (2564). สถิติมูลค่าการค้าชายแดนไทย - กัมพูชา (รายด้าน) ปี 2562 - 2564 (มกราคม - สิงหาคม). [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 30 กรกฎาคม 2564, จาก : [https:// www.dft.go.th/bts/trade-report](https://www.dft.go.th/bts/trade-report).
- ธีรวิทย์ เอกะกุล. (2543). *ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. อุบลราชธานี : สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี. 445 หน้า.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). *หลักการวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น. 168 หน้า.
- นันทิยา หุตานุวัตร และณรงค์ หุตานุวัตร. (2545). SWOT การวางแผนกลยุทธ์ธุรกิจชุมชน. (พิมพ์ครั้งที่ 6) อุบลราชธานี : ฝ่ายผลิตและบริการเอกสาร สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. 101 หน้า.
- พรชัย ศักดิ์สกุลพรชัย. (2554). *การประเมินสภาพเศรษฐกิจอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ไทยเปรียบเทียบกับคู่แข่งในอาเซียน*. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วัชรินทร์ อรรถศรีวร และยุทธนา พรคอนันต์. (2559). *การศึกษาแนวทางการพัฒนาตลาดการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา กรณีศึกษาตลาดการค้าชายแดนจังหวัดจันทบุรี*. รายงานฉบับสมบูรณ์. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- มนีรัตน์ การรักษ์. (2558). *การพัฒนาตลาดการค้าชายแดนไทย-กัมพูชากรณีศึกษาตลาดการค้าชายแดนช่องจอม จังหวัดสุรินทร์*. *วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม*, 5(1), 35-43.
- ณัฐธินันท์ เอื้อศิลป์ และยุทธภูมิ ขุลาหล้า. (2561). *การศึกษาสถานการณ์การค้าของผู้ประกอบการบริเวณด่านช่องจอม จังหวัดสุรินทร์*. *วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม*, 8(1), 19-27.

บุคลากรกรม

ผู้ประกอบการค้า ก (ผู้ให้สัมภาษณ์). นัฐพงษ์ จิตจำง (ผู้สัมภาษณ์). ที่ ตลาดการค้าชายแดนช่องจอม หมู่ 14 ตำบลด่าน อำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์ 32210. เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2564.