

การประเมินขีดความสามารถผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดนในแขวงสะหวันนะเขต
ประเทศสปป.ลาว-เวียดนาม

Assessing the Capability of Cross Border Transportation Operators in
Savannakhet Province, Laos PDR – Vietnam

Souliyo Soukhamthath ^{1*} และ จิตติมา วงศ์อินตา²

Souliyo Soukhamthath ^{1*} and Thitima Wonginta ²

*Corresponding author, e-mail: soukhamthath@gmail.com

Received: August 17th, 2021; Revised: January 14th, 2022; Accepted: January 25th, 2022

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยในการประเมินขีดความสามารถผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดนในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาว-เวียดนาม 2) ประเมินขีดความสามารถการบริหารจัดการของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดนในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาว - เวียดนาม 3) เสนอแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพ การให้บริการของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน วิธีการศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ด้วยแบบสอบถามผู้ประกอบการขนส่งสินค้าข้ามแดน และผู้ใช้บริการผู้ประกอบการขนส่งสินค้าข้ามแดนในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาว โดยกลุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 เป็นผู้ประกอบการขนส่งสินค้าข้ามแดน จำนวน 8 บริษัท และกลุ่มที่ 2 เป็นผู้ใช้บริการผู้ประกอบการขนส่งสินค้าข้ามแดน จำนวน 153 ราย

ผลการประเมินขีดความสามารถผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน พบว่า ผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดนส่วนใหญ่เป็นบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อม โดยผู้ประกอบการขนส่งประเมินขีดความสามารถในการจัดการของตนเองอยู่ในเกณฑ์ดีทั้ง 8 ด้าน โดยด้านที่มีขีดความสามารถในการดำเนินการสูงสุด คือ ด้านการจัดการยานพาหนะรองลงมา เป็นด้านความสามารถในการปฏิบัติการและด้านภาพรวมขององค์กร ตามลำดับ ผลการประเมินขีดความสามารถในการปฏิบัติการและการแข่งขัน พบว่า อยู่ในเกณฑ์ดีเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ประกอบการคู่แข่งต่างชาติประเทศเวียดนาม โดยปัญหาและอุปสรรคสำคัญในการไปประกอบการขนส่งสินค้าในประเทศเวียดนามที่สำคัญ คือ ด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับภายในประเทศเวียดนาม อย่างไรก็ตาม ผลการประเมินขีดความสามารถผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดนโดยผู้ใช้บริการ พบว่า ผู้ใช้บริการประเมินขีดความสามารถของผู้ประกอบการขนส่งน้อยกว่าที่ผู้ประกอบการขนส่งประเมินตนเองในทุกๆ ด้าน โดยด้านภาพรวมขององค์กรมีขีดความสามารถต่ำที่สุด

¹ นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา

Student in Master of Science in Logistic and Supply Chain Management, Faculty of Logistics, Burapha University

² อาจารย์ประจำ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา

Lecturer in Logistic and Supply Chain Management, Faculty of Logistics, Burapha University

ผู้วิจัยได้นำเสนอแนวทางในการเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน 3 แนวทาง คือ กลยุทธ์การสร้างโอกาส กลยุทธ์การลดความเสี่ยง และกลยุทธ์การส่งเสริมศักยภาพ

คำสำคัญ: การประเมินขีดความสามารถ ผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน การวัดประสิทธิภาพ

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the factors in assessing the capacity of cross-border transport operators in Savannakhet Province, Lao PDR – Vietnam, 2) assess the management capability of cross-border transport operators in Savannakhet Province, Lao PDR – Vietnam and 3) propose the suggestions for increasing cross-border transportation operators' service efficiency. The research technique was a quantitative survey of cross-border freight forwarders and users in Savannakhet Province, Lao PDR, using a questionnaire. The sample was split into two groups: eight cross-border freight forwarders and 153 cross-border freight forwarders.

The results of the assessment of the capability of cross-border transport operators revealed that the majority of cross-border transport operators were small and medium-sized companies. The transport operators rated their management capabilities as good in all eight criteria, with vehicle management being the highest operational capability, followed by operational capability and overall organizational aspect respectively. In comparison to foreign competitors in Vietnam, the results of the operational capability and competitiveness assessment were favorable. The major problems and obstacles in transportation in Vietnam were the country's law and regulations. In terms of user evaluation, it was discovered that service customers rated cross-border transport carrier's capacity lower than the cross-border transport carrier's self-assessment in every aspect. The organization's overall capability assessment was the lowest. The researchers proposed three approaches for enhancing operator's competency in cross-border transportation operator's competency in cross-border transportation operators were opportunity creation strategy, risk reduction strategy and capability building strategy.

Keywords: Capability Assessment, Cross-border transport operators, Performance Measurement

บทนำ

ขนส่งทางถนนในการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ แต่ในปัจจุบันรัฐบาลแห่งประเทศไทย สนับสนุน ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไปสู่ศูนย์กลางการขนส่งทางถนนให้เชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน (land linked country) เพราะว่าประเทศไทย สนับสนุน ได้มีความสำคัญกับการขนส่งระหว่างประเทศ ซึ่งได้ร่วมลงนามอนุสัญญาการขนส่งระหว่างประเทศหลายอนุสัญญาร่วมกับ 5 ประเทศ ได้แก่ ไทย เมียนมาร์ จีน เวียดนาม และกัมพูชา เช่น การลงนามในกรอบความร่วมมืออนุภูมิภาคแม่น้ำโขง (Greater Mekong Sub region Cooperation: GMS) การลงนามความตกลงว่าด้วยการขนส่งข้ามพรมแดน (Cross -Border Transport Agreement: CBTA) และอื่น ๆ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการขนส่ง และอำนวยความสะดวกทางการค้าและการตลาดของประเทศ สนับสนุน เพื่อให้สภาพในการทำธุรกิจการค้า การบริการการขนส่งทางถนน และทำให้ระบบโลจิสติกส์คล่องตัวกลายเป็นระบบขนส่งสากลมากขึ้น ในปัจจุบันรัฐบาลแห่งประเทศไทย สนับสนุน ได้มีแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การขนส่งทางถนนเพื่อให้เชื่อมโยงระหว่างบรรดาแขวงต่าง ๆ ภายในประเทศ ให้เชื่อมโยงการขนส่งเข้าหากันเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง และแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคม 5 ปี ครั้งที่ 8 (ปี ค.ศ. 2015-2020) ที่ถูกรับรองจากสภาแห่งชาติของประเทศ สนับสนุน โดยเริ่มจากนครหลวงเวียงจันทน์ เป็นศูนย์กลางการขนส่งของประเทศ สนับสนุน (ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (กรมการขนส่งทางบก และ Ministry of Public Works and Transport - MPWT, 2560)

แขวงสะหวันนะเขตเป็นหนึ่งในที่ตั้งอยู่ตอนกลางก่อนไปทางใต้ของประเทศ สนับสนุน โดยตั้งอยู่ในแนวเส้นทางเศรษฐกิจตะวันออก-ตะวันตก (east-west economic corridor) ที่เชื่อมระหว่างด่านห้วยสะหวันนะเขต-มุกดาหาร-แม่สอด-ย่างกุ้ง และต่อไปยังประเทศอินเดีย โดยมีทางหลวงหมายเลข R9 มีความยาว 246 กิโลเมตร เชื่อมต่อกับด่านประเทศเวียดนามตอนกลาง มีสะพานข้ามแม่น้ำโขงระหว่างประเทศแห่งที่ 2 เชื่อมต่อกับจังหวัดมุกดาหาร ประเทศไทย ทิศตะวันออกติดต่อกับ จังหวัดกว๋างจิ และจังหวัดกว๋างบินของประเทศเวียดนาม ทิศตะวันตกติดกับประเทศไทย ทิศเหนือติดกับแขวงคำม่วน และทิศใต้ติดกับแขวงสาละวัน

จากการที่อาเซียนทั้ง 10 ประเทศ รวมตัวกันเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน AEC ให้กลายเป็นตลาดเดียว การผลิตเดียวจะทำให้เกิดเสรีทางการค้าการบริการมากขึ้น ดังนั้นจึงอาจจะส่งผลให้เกิดการแข่งขันการให้บริการขนส่งสินค้าข้ามแดน ระหว่างผู้ประกอบการขนส่งสินค้าข้ามแดนในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศไทย สนับสนุน ด้วยกัน และผู้ประกอบการต่างชาติที่จะเข้ามาลงทุนอีกด้วย (สำนักความร่วมมือทางการค้าและการลงทุน กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์, 2557) ซึ่งแขวงสะหวันนะเขตมีความต้องการ การให้บริการขนส่งสินค้าข้ามแดนในแขวงสะหวันนะเขต-เวียดนามเป็นอย่างมาก เพราะเป็นเขตกำลังพัฒนาเพื่อสร้างการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจ และเป็นการรองรับการรวมตัวกันของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน AEC (กรมการขนส่งทางบก และ Ministry of Public Works and Transport - MPWT, 2560) ดังนั้นเมื่อมีการพัฒนาเกิดขึ้นความต้องการขนส่งสินค้าข้ามแดนก็ต้องเพิ่มขึ้น ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าข้ามแดนในแขวงสะหวันนะเขตต้องมีการปรับตัวการให้บริการเพิ่มมากขึ้น ด้วย ผู้วิจัยได้ศึกษาการประเมินขีดความสามารถผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน จึงมีความสำคัญเพื่อให้ผู้ประกอบการทราบถึงขีดความสามารถของตนเองในปัจจุบัน

ผู้วิจัยได้ทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินขีดความสามารถของผู้ประกอบการขนส่งเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการวิจัยในครั้งนี้จาก 3 งานวิจัยหลักได้แก่ โครงการศึกษาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนนระหว่างประเทศ (สถาบันการขนส่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2553) โดยมีวัตถุประสงค์การศึกษาเพื่อหาแนวทางในการเพิ่มศักยภาพผู้ประกอบการขนส่งไทยให้มีความได้เปรียบเทียบ

ผู้ประกอบการต่างชาติในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าทางถนนในประเทศไทย ได้แยกประเด็นศึกษาออกเป็น 3 ประเด็น ได้แก่ 1) ความสะดวกในการที่ต่างชาติจะเข้ามาประกอบธุรกิจในประเทศไทย 2) ความสะดวกในการที่ต่างชาติจะเข้ามาจัดตั้งธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศไทย และ 3) ระดับการแข่งขันที่เกิดขึ้นอยู่แล้วในธุรกิจการขนส่งด้วยรถบรรทุก ซึ่งระดับการแข่งขันในธุรกิจการขนส่งด้วยรถบรรทุกได้แยกตามประเภทการขนส่ง เช่น การขนส่งสินค้าเทกอง การขนส่งสินค้าอุตสาหกรรม และการขนส่งสินค้าโดยตู้คอนเทนเนอร์ ในบางส่วนของงานโครงการศึกษาได้ทำการประเมินขีดความสามารถของผู้ประกอบการขนส่งไทยใน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ขีดความสามารถด้านการจัดการขนส่งข้ามแดน และ 2) ขีดความสามารถในการปฏิบัติการ และ 3) ขีดความสามารถในการแข่งขัน

จากผลการศึกษาของ Zamouty (2556) ผู้วิจัยได้ใช้เป็นแนวทางในการการประเมินขีดความสามารถผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนนในนครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยใช้กรอบการประเมินขีดความสามารถผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนน 3 ด้าน คือ 1) ด้านขีดความสามารถการบริหารจัดการ พบว่าผู้ประกอบการมีความพร้อมทางด้านเงินทุน 2) ด้านขีดความสามารถในการปฏิบัติการ พบว่าผู้ประกอบการให้บริการลูกค้าได้ดีแต่มีต้นทุนในการขนส่งที่สูงและการพัฒนาบริษัทยังน้อย 3) ด้านขีดความสามารถในการแข่งขัน พบว่าผู้ประกอบการสามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการลาวด้วยกันได้ แต่ยังไม่พร้อมแข่งขันกับผู้ประกอบการต่างชาติ ซึ่งในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ต่อยอดแนวคิดของ Zamouty (2556) เพื่อทำการประเมินขีดความสามารถของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดนจากแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาวกับประเทศเวียดนาม และใช้การประเมินศักยภาพของผู้ประกอบการไทยโดยใช้วิธีการสำรวจด้วยแบบสอบถามผ่านการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้ประกอบการในการประกอบธุรกิจและการลงทุนในเมียนมาร์ (สถาบันการขนส่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2559) เป็นแนวทางในการกำหนดประเด็นการสำรวจเกี่ยวกับอุปสรรคของผู้ประกอบการลาวหากจะเข้าไปประกอบธุรกิจในประเทศเวียดนาม

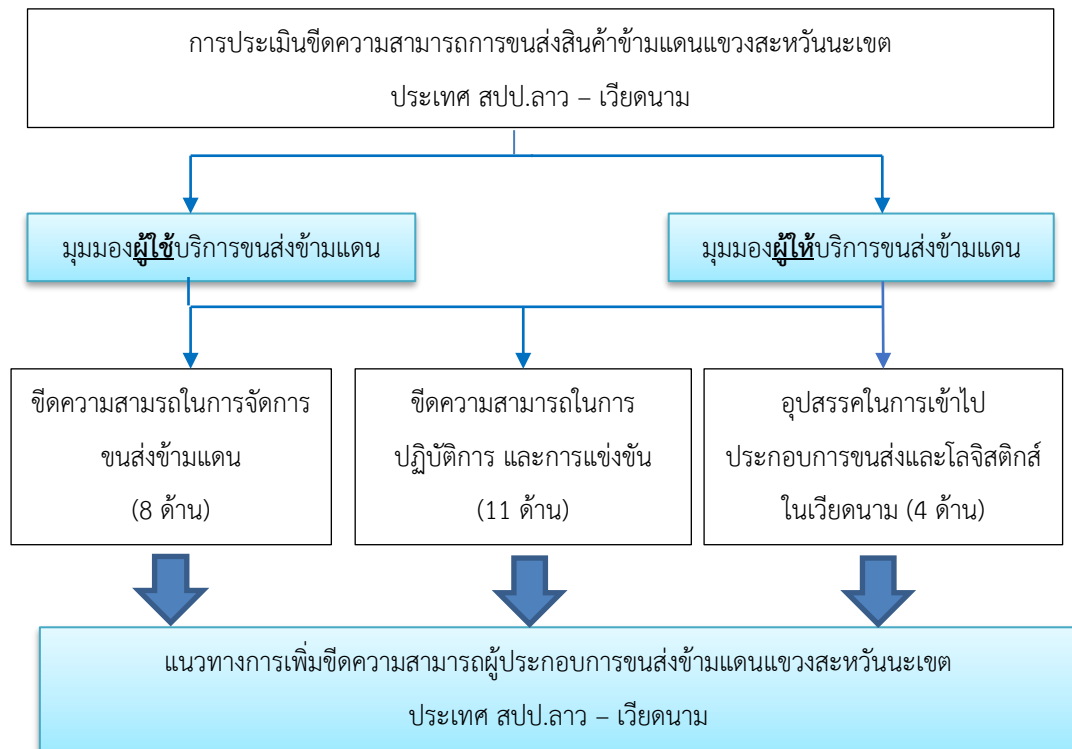
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อประเมินขีดความสามารถการบริหารจัดการของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าข้ามแดนในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาว-เวียดนาม
2. เพื่อศึกษาปัจจัยในการประเมินขีดความสามารถผู้ประกอบการขนส่งสินค้าข้ามแดนในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาว-เวียดนาม

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เพื่อการประเมินขีดความสามารถของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าข้ามแดนในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาว-เวียดนาม สำหรับผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนนเส้นทางหลวงหมายเลข R9 ในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาว โดยผู้วิจัยได้ทำการประเมิน 2 กลุ่มตัวอย่าง คือ กลุ่มที่ 1 ผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน และกลุ่มที่ 2 ผู้ใช้บริการผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน โดยกลุ่มของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดนจะทำการประเมินขีดความสามารถของตนเองใน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ขีดความสามารถด้านการจัดการการขนส่ง 2) ขีดความสามารถในการปฏิบัติการและการแข่งขัน 3) อุปสรรคในการเข้าไปประกอบการขนส่งและโลจิสติกส์ในประเทศเวียดนาม ในขณะที่ผู้ให้บริการจะทำการประเมินขีดความสามารถของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน 2 ด้าน ได้แก่ 1) ขีดความสามารถด้านการจัดการการขนส่ง และ 2) ขีดความสามารถในการปฏิบัติการและการแข่งขัน โดยเมื่อทราบผลการประเมินทั้ง 2 กลุ่มแล้วผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ผลและนำเสนอแนวทางในการเพิ่มขีด

ความสามารถการบริหารจัดการของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน เพื่อให้สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการต่างชาติได้ต่อไป (สถาบันการขนส่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรมการขนส่ง, กระทรวงคมนาคม, 2553)



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ทั้งนี้ ปัจจัยในการประเมินขีดความสามารถในแต่ละด้านสรุปได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ปัจจัยการประเมินขีดความสามารถของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน

การประเมินขีดความสามารถในการจัดการ	การประเมินขีดความสามารถในการปฏิบัติการและการแข่งขัน	อุปสรรคในการเข้าไปประกอบการขนส่งและโลจิสติกส์ในประเทศเวียดนาม
1. ด้านภาพรวมขององค์กร 2. ด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร 3. ด้านการให้บริการลูกค้า 4. ด้านการจัดการทางการเงิน 5. ด้านการจัดการยานพาหนะ 6. ด้านการตลาด 7. การจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ความพร้อมด้านการเงิน 2. ความพร้อมด้านรถขนส่งในด้านสภาพตัวรถและจำนวนรถ 3. ความพร้อมด้านเทคโนโลยี 4. ความพร้อมด้านเทคนิคการบริหารจัดการโดยเฉพาะด้านการจัดการโลจิสติกส์ 5. ความพร้อมทางด้านเครือข่ายและด้านพันธมิตรทางธุรกิจ 6. ความสามารถในการเข้าถึงตลาดเป้าหมาย	1. อุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดในการเข้าไปให้บริการขนส่งและโลจิสติกส์ในเวียดนาม 2. ด้านระบบพิธีการทางศุลกากร 3. ด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับภายในประเทศคู่ค้าที่ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ของประเทศ สปป.ลาวเข้าไปลงทุนในเวียดนาม 4. ด้านการเข้าตลาดต่างประเทศของผู้ให้บริการและโลจิสติกส์ของลาว

ตารางที่ 1 ปัจจัยการประเมินขีดความสามารถของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน (ต่อ)

การประเมินขีดความสามารถในการจัดการ	การประเมินขีดความสามารถในการปฏิบัติการและการแข่งขัน	อุปสรรคในการเข้าไปประกอบการขนส่งและโลจิสติกส์ในประเทศเวียดนาม
8. ด้านขีดความสามารถในการปฏิบัติการ	7. การบริการเบ็ดเสร็จครบวงจร 8. การมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินธุรกิจ 9. การยกระดับคุณภาพในการให้บริการที่ดีเยี่ยม 10. การบริหารต้นทุนในการดำเนินการ 11. คุณภาพบุคลากรภายในองค์กร	

ระเบียบวิธีวิจัย**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าข้ามแดนแดนทั้งหมดที่ทำการรับจัดส่งสินค้าข้ามแดนไปยังประเทศเวียดนาม จำนวน 8 บริษัท ได้แก่ ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าข้ามแดน ได้แก่ ธุรกิจการให้บริการขนส่งสินค้าข้ามแดน เช่น สินค้าการเกษตร สินค้าอุปโภคบริโภค สินค้าวัสดุก่อสร้าง สำหรับกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการผู้ประกอบการขนส่งสินค้าข้ามแดน จำนวน 153 ราย จะเป็นผู้อ้างอิงสินค้าข้ามแดน เช่น การเช่าคลังสินค้า และลานวางกองสินค้าเพื่อบรรจุสินค้าเป็นต้น (ข้อมูล ณ กรมการขนส่งทางบก และ Department of Transport Lao PDR การประกอบธุรกิจขนส่งสินค้าทางถนนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว, 2556) การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิจัยเป็นผู้ลงไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ด้วยวิธีการเก็บข้อมูลตัวจริงโดยการส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง ดังนั้นผู้วิจัยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้ทุกราย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามในการประเมินขีดความสามารถผู้ประกอบการขนส่งสินค้าข้ามแดนในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาว-เวียดนาม แบบสอบถามใช้สำหรับสำรวจผู้ประกอบการ 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้บริการผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน โดยเรียงลำดับหัวข้อเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับปัจจัยคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินขีดความสามารถในการจัดการของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน มี 8 ด้าน โดยการให้คะแนนในระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า rating scale ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินขีดความสามารถในการปฏิบัติการ และการแข่งขัน มี 11 ด้าน เมื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดนในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาว และผู้ประกอบการขนส่งเวียดนาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า rating scale และส่วนที่ 4 การประเมินอุปสรรคของผู้ประกอบการขนส่งในการเข้าไปลงทุนประกอบการขนส่งในประเทศเวียดนาม มี 4 ด้าน เป็นลักษณะคำถามแบบเปิด สำหรับให้กลุ่มตัวอย่างแสดงระดับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้บริการผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน โดยเลือกลำดับหัวข้อเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับปัจจัยคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินขีดความสามารถในการจัดการของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน โดยผู้ให้บริการทำการประเมิน มี 8 ด้าน โดยการให้คะแนนในระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการขนส่งสินค้าข้ามแดน ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า rating scale และส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินขีดความสามารถในการปฏิบัติการ และการแข่งขันเมื่อเปรียบเทียบกับระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดนในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาว และผู้ประกอบการขนส่งเวียดนาม โดยผู้ให้บริการทำการประเมิน มี 11 ด้าน ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า rating scale

ตารางที่ 2 ประเภทกลุ่มสินค้าหรืออุตสาหกรรมที่ให้บริการขนส่งสินค้าข้ามแดน

ลำดับ	รายการ	ร้อยละ
1.	ตำแหน่งผู้ให้ข้อมูลจะเป็นผู้บริหาร	62.5
2.	กลุ่มสินค้าการเกษตร	37.5
3.	กลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค	25.0
4.	กลุ่มสินค้าวัสดุก่อสร้าง	37.5

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) ข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างใช้สถิติเชิงปริมาณ ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage) และ 2) ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดประสิทธิภาพและการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าข้ามแดน และผู้ให้บริการผู้ประกอบการขนส่งสินค้าข้ามแดนในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาว วิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: S.D.) ในการแปลค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการขนส่งสินค้าข้ามแดนและผู้ให้บริการผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดนในแขวงสะหวันนะเขตประเทศ สปป.ลาว

ผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อประเมินขีดความสามารถการบริหารจัดการของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าข้ามแดนในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาว-เวียดนาม 2) เพื่อศึกษาปัจจัยในการประเมินขีดความสามารถผู้ประกอบการขนส่งสินค้าข้ามแดนในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาว-เวียดนาม โดยการประเมินขีดความสามารถ สรุปได้ดังนี้

1. ผลการประเมินโดยผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีความสำคัญต่อบริษัท ได้แก่ ระดับการศึกษาปริญญาตรี จะเป็นผู้บริหารการขนส่งของบริษัท คิดเป็นร้อยละ 75.0 มีจำนวนพนักงาน 51 – 200 คน คิดเป็นร้อยละ 75.0 ระยะเวลาประกอบการขนส่ง 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.5 กลุ่มลูกค้าเวียดนามที่มาใช้บริการ

คิดเป็นร้อยละ 62.5 รถพ่วงที่ใช้ในการขนส่ง คิดเป็นร้อยละ 37.5 ให้บริการขนส่งสินค้า คือ กลุ่มสินค้าวัสดุก่อสร้าง และกลุ่มสินค้าการเกษตร คิดเป็นร้อยละ 37.5

1.1 การประเมินขีดความสามารถในการจัดการ

ผลการศึกษาการประเมินขีดความสามารถในการจัดการของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดนในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาว-เวียดนาม พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการขนส่ง โดยรวมมีขีดความสามารถในการให้บริการขนส่งสินค้าข้ามแดนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 ผู้ประกอบการขนส่งประเมินขีดความสามารถของตนเองในการให้บริการขนส่งสินค้าข้ามแดนใน 8 ด้าน ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดขีดความสามารถในการจัดการของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน

ขีดความสามารถในการจัดการของผู้ประกอบการขนส่ง	$\bar{x}$	S.D
1. ด้านภาพรวมขององค์กร	4.75	0.46
2. ด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร	4.38	0.53
3. ด้านการให้บริการลูกค้า	4.56	0.38
4. ด้านการจัดการทางการเงิน	4.42	0.49
5. ด้านการจัดการยานพาหนะ	4.78	0.28
6. ด้านการตลาด	4.22	0.41
7. การจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.68	0.39
8. ด้านขีดความสามารถในการปฏิบัติการ	4.77	0.36
รวม	4.57	0.41

1.2 การประเมินขีดความสามารถในการปฏิบัติการและการแข่งขัน

ผลการศึกษาการประเมินขีดความสามารถในการปฏิบัติการ และการแข่งขันของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ประกอบการคู่แข่งในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาวด้วยกัน และผู้ประกอบการเวียดนาม พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน โดยรวมได้ให้ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.41 ผู้ประกอบการขนส่งเวียดนาม ได้ให้ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.61 เมื่อพิจารณาผลการศึกษา พบว่า ในแต่ละตัวชี้วัดการปฏิบัติการทั้ง 11 ตัวชี้วัด ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 การประเมินขีดความสามารถการแข่งขันเมื่อเปรียบเทียบกับ ผู้ประกอบการคู่แข่งในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาวด้วยกัน และผู้ประกอบการต่างชาติ (เช่น เวียดนาม ไทย อื่นๆ)

ขีดความสามารถการแข่งขันเมื่อเปรียบเทียบกับ ผู้ประกอบการคู่แข่งลาว ด้วยกันและผู้ประกอบการ ต่างชาติ	เปรียบเทียบกับคู่แข่งที่เป็น ผู้ประกอบการขนส่ง ประเทศ สปป.ลาวด้วยกัน		เปรียบเทียบกับคู่แข่งที่ ผู้ประกอบการขนส่ง เวียดนาม	
	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D
- ความพร้อมด้านการเงิน	4.50	0.53	4.88	0.35
- ความพร้อมด้านรถขนส่งสินค้าสภาพตัวรถและจำนวนรถ	4.50	0.53	4.75	0.46
- ความพร้อมด้านเทคโนโลยี	4.50	0.53	4.63	0.51

ตารางที่ 4 การประเมินขีดความสามารถการแข่งขันเมื่อเปรียบเทียบกับ ผู้ประกอบการคู่แข่งในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาวด้วยกัน และผู้ประกอบการต่างชาติ (เช่น เวียดนาม ไทย อื่นๆ) (ต่อ)

ขีดความสามารถการแข่งขันเมื่อเปรียบเทียบกับ ผู้ประกอบการคู่แข่งลาว ด้วยกันและผู้ประกอบการ ต่างชาติ	เปรียบเทียบกับคู่แข่งที่เป็น ผู้ประกอบการขนส่ง ประเทศ สปป.ลาวด้วยกัน		เปรียบเทียบกับคู่แข่งที่ ผู้ประกอบการขนส่ง เวียดนาม	
	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D
- ความพร้อมด้านเทคนิคการบริหารจัดการโดยเฉพาะด้านการจัดการโลจิสติกส์	4.50	0.48	4.50	0.53
- ความพร้อมทางด้านเครือข่ายและด้านพันธมิตรทางธุรกิจ	4.25	0.35	4.38	0.74
- ความสามารถในการเข้าถึงตลาดเป้าหมาย	4.13	0.35	4.38	0.74
- การบริการเบ็ดเสร็จครบวงจร	4.38	0.51	4.50	0.75
- การมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินธุรกิจ	4.50	0.53	4.50	0.70
- การยกระดับคุณภาพในการให้บริการที่ดีเยี่ยม	4.50	0.53	4.75	0.35
- การบริหารต้นทุนในการดำเนินการ	4.50	0.53	4.88	0.35
- คุณภาพบุคลากรภายในองค์กร	4.50	0.53	4.88	0.35
รวม	4.41	0.50	4.61	0.46

1.3 การประเมินอุปสรรคของผู้ประกอบการขนส่งลาวในการเข้าไปลงทุนประกอบการขนส่งในประเทศเวียดนาม

ผลการศึกษาในประเด็นการประเมินอุปสรรคของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดนในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาวในการเข้าไปลงทุนประกอบการขนส่งในประเทศเวียดนาม พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน โดยรวมได้ให้ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 การประเมินอุปสรรคของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดนในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาวในการเข้าไปลงทุนประกอบการขนส่งในประเทศเวียดนาม

การประเมินอุปสรรคในการเข้าไปลงทุนประกอบการขนส่งในประเทศเวียดนาม	$\bar{x}$	S.D
1. ด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับภายในประเทศคู่ค้าที่ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ของประเทศ สปป.ลาวเข้าไปลงทุนในเวียดนาม	3.75	0.97
2. ด้านการเข้าตลาดต่างประเทศของผู้ให้บริการและโลจิสติกส์ของประเทศ สปป.ลาว	3.65	0.97
3. อุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดในการเข้าไปให้บริการขนส่งและโลจิสติกส์ในเวียดนาม	1.39	1.39
4. ด้านระบบพิธีการทางศุลกากร	3.53	0.97
รวม	3.61	1.07

2. ผลการประเมินโดยผู้ให้บริการผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน

ในส่วนนี้จะเป็นการประเมินขีดความสามารถของผู้ประกอบการ ในมุมมองของผู้ใช้บริการ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีความสำคัญต่อบริษัท ได้แก่ ระดับการศึกษา อนุปริญญา หรือ ปวช. คิดเป็นร้อยละ 67.3 ประเภทสินค้าที่ใช้บริการ ได้แก่ วัสดุก่อสร้าง ปูนซีเมนต์ เหล็ก แร่ธาตุ ไม้แปรรูป คิดเป็นร้อยละ 29.4 ความถี่ในการใช้บริการขนส่ง 1- 2 เที่ยว/วัน คิดเป็นร้อยละ 60.1 ในการขนส่งจากต้นทาง สะหวันนะเขต ไปถึงปลายทางประเทศเวียดนาม คิดเป็นร้อยละ 92.2 จำนวนพนักงาน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 46.4 กลุ่มสินค้าที่ใช้บริการ ได้แก่ วัสดุก่อสร้างและกลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค คิดเป็นร้อยละ 32.0

2.1 การประเมินขีดความสามารถในการจัดการ

ทั้งนี้จากผลการศึกษาการประเมินขีดความสามารถในการจัดการของผู้ให้บริการผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน ในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาว-เวียดนาม พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการขนส่งข้ามแดน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 ซึ่งผู้ให้บริการขนส่งประเมินขีดความสามารถของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าข้ามแดน ซึ่งประกอบด้วย 8 ด้าน ดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดขีดความสามารถในการจัดการของผู้ให้บริการขนส่งข้ามแดน

ขีดความสามารถในการจัดการของผู้ประกอบการขนส่ง	$\bar{x}$	S.D
1. ด้านภาพรวมขององค์กร	3.21	0.92
2. ด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร	3.50	0.75
3. ด้านการให้บริการลูกค้า	3.61	0.75
4. ด้านการจัดการทางการเงิน	3.58	0.86
5. ด้านการจัดการยานพาหนะ	3.56	0.95
6. ด้านการตลาด	3.37	0.75
7. การจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.52	0.70
8. ด้านขีดความสามารถในการปฏิบัติการ	3.64	0.79
รวม	3.49	0.80

2.2 การประเมินขีดความสามารถในการปฏิบัติการ และการแข่งขัน

ในส่วนของการประเมินขีดความสามารถในการปฏิบัติการ และการแข่งขันของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ประกอบการคู่แข่งประเทศ สปป.ลาวด้วยกัน และผู้ประกอบการเวียดนามพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ใช้ขนส่งข้ามแดนในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาว-เวียดนาม โดยรวมได้ให้ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ผู้ประกอบการขนส่งประเทศ สปป.ลาวด้วยกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 ผู้ประกอบการขนส่งเวียดนาม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 การประเมินขีดความสามารถการแข่งขันเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ประกอบการคู่แข่งลาวด้วยกัน และผู้ประกอบการต่างชาติ (เช่น เวียดนาม ไทย อื่นๆ)

ขีดความสามารถการแข่งขันเมื่อเปรียบเทียบกับ ผู้ประกอบการคู่แข่งลาวด้วยกันและผู้ประกอบการ ต่างชาติ	เปรียบเทียบกับคู่แข่งที่เป็นผู้ประกอบการ ขนส่งลาวด้วยกัน		เปรียบเทียบกับคู่แข่งที่ ผู้ประกอบการขนส่ง เวียดนาม	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
- ความพร้อมด้านการเงิน	3.49	0.96	3.67	1.05
- ความพร้อมด้านรถขนส่งสินค้าสภาพตัวรถและจำนวนรถ	3.51	0.97	3.75	0.99
- ความพร้อมด้านเทคโนโลยี	3.38	1.01	3.78	1.08
- ความพร้อมด้านเทคนิคการบริหารจัดการโดยเฉพาะด้านการ จัดการโลจิสติกส์	3.46	0.93	3.65	0.99
- ความพร้อมทางด้านเครือข่ายและด้านพันธมิตรทางธุรกิจ	3.67	0.95	3.70	0.93
- ความสามารถในการเข้าถึงตลาดเป้าหมาย	3.57	0.97	3.79	0.96
- การบริการเบ็ดเสร็จครบวงจร	3.41	1.04	3.58	1.01
- การมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินธุรกิจ	3.56	0.99	3.69	1.05
- การยกระดับคุณภาพในการให้บริการที่ดีเยี่ยม	3.55	0.98	3.71	1.00
- การบริหารต้นทุนในการดำเนินการ	3.58	0.98	3.70	0.98
- คุณภาพบุคลากรภายในองค์กร	3.75	0.95	3.87	1.03
รวม	3.53	0.72	3.71	0.76

ผลการศึกษาในการประเมินขีดความสามารถผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน ผู้ประกอบการประเมินขีดความสามารถของตนเองดีในทุกๆ ด้าน ในขณะที่ผู้ใช้บริการกลับมองว่า บริการที่ได้รับยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้ดีเท่าที่ควร ดังจะเห็นได้จากผลการประเมินที่ผู้ใช้บริการประเมินต่ำกว่าผู้ให้บริการในทุกๆ ด้าน ดังนั้นผู้ประกอบการขนส่งควรมีแนวทางในการเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการ ดังแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 แนวทางในการเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน

กลยุทธ์	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
การสร้างโอกาส	ผู้ประกอบการ	- การสร้างเครือข่ายและพันธมิตรทางธุรกิจระดับประเทศ และการขนส่งกับประเทศเพื่อนบ้าน เช่น เวียดนาม โดยการหาโอกาสในการร่วมทุนกับผู้ประกอบการเวียดนาม - สร้างเครือข่ายกับเจ้าของสินค้าผู้ประกอบการไทย เนื่องจากสินค้าบางส่วนที่มีการขนส่งข้ามแดนไปยังประเทศเวียดนามเป็นสินค้าที่มาจากประเทศไทย - การสร้างเครือข่ายกับเจ้าของสินค้าให้หลากหลายประเภทมากขึ้น เพื่อสร้างโอกาสในการขนส่งสินค้าข้ามแดนผ่านด่านแดนสะหวัน ทั้งผู้ประกอบการไทยและผู้ประกอบการเวียดนามเพื่อให้สามารถขนส่งสินค้าได้หลากหลาย อาทิ ผลิตภัณฑ์เกษตร ไม้และไม้แปรรูป ผักผลไม้ อาหารสำเร็จรูป เป็นต้น

ตารางที่ 9 แนวทางในการเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน (ต่อ)

กลยุทธ์	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
การสร้างโอกาส	ภาครัฐ	- กำหนดนโยบายการเปิดเสรีทางการค้ากับประเทศเพื่อนบ้านในภูมิภาค ซึ่งเป็น การขยายโอกาสในการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศคู่ค้า อีกทั้ง ประเทศ สปป. ลาว เปิดโอกาสให้คนต่างชาติสามารถร่วมทุนกับคนลาวทำธุรกิจให้บริการ ขนส่งสินค้าภายในประเทศ สปป.ลาวได้ ในกิจการต่างๆ เช่น การขนส่งสินค้า ภายในประเทศ การให้เช่ารถพร้อมคนขับ บริการซ่อมรถ คลังสินค้า ลานวางกอง สินค้าบริการจัดการขนส่ง โดยธุรกิจที่ร่วมทุนในประเทศ สปป.ลาวจะต้องจด ทะเบียนจัดตั้งในลาวและปฏิบัติตามเงื่อนไขของรัฐ - จัดฐานข้อมูลรวบรวมข้อมูลและองค์ความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับการค้า การขนส่งใน ประเทศเวียดนาม เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในตลาดเวียดนามให้ผู้ประกอบการ อันจะเป็นการสร้างโอกาสให้กับผู้ประกอบการขนส่งลาวเข้าไปลงทุนในประเทศ เวียดนาม
การลดความเสี่ยง	ผู้ประกอบการ	- ผู้ประกอบการควรพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งของตนเองให้มี ประสิทธิภาพพร้อมใช้งานในหลายรูปแบบ ให้สอดคล้องกับความต้องการของ ลูกค้ามีความหลากหลายมากขึ้น เช่น การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน สถานีขนส่ง การจัดตั้งศูนย์กระจายสินค้า จุดพักรถบรรทุกทาง คลังสินค้า ลานบรรจุสินค้า เป็นต้น - ผู้ประกอบการจะต้องมีการศึกษากลุ่มลูกค้าเพื่อเพิ่มฐานลูกค้าใหม่ๆหรือ เส้นทางการค้าใหม่ๆมุ่งหาคู่ค้าในเส้นทางการค้าใหม่โดยการสร้างเครือข่ายบริการ ด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ และปรับปรุงการบริการให้ลูกค้าสร้างความสัมพันธ์ ระยะยาวกับลูกค้าขยายการลงทุนด้านการโทรคมนาคมและการสื่อสารเพื่อสร้าง ความเชื่อถือให้กับผู้ใช้บริการ และสร้างความเข้มแข็งให้กับธุรกิจการให้บริการให้ มีประสิทธิภาพมากขึ้น - การสำรวจข้อมูลความหวังของตลาด ทั้งในประเทศและตลาดต่างประเทศเพื่อ ทราบข้อมูลลูกค้า เป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการบริการให้สอดคล้อง ตามความต้องการของลูกค้า
	ภาครัฐ	- เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในปัจจุบันให้สูงขึ้น โดยการสร้างโอกาส ลงทุนในธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งและโลจิสติกส์ ทั้งในลักษณะกลุ่มหรือเขต อุตสาหกรรมและรายธุรกิจ รวมทั้งสนับสนุนการร่วมลงทุนและความร่วมมือเชิง พันธมิตรระหว่างผู้ประกอบการขนส่งของประเทศ สปป.ลาวกับผู้ประกอบการ ต่างประเทศโดยเฉพาะเวียดนาม - เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และการยกระดับขีดความสามารถของ ผู้ประกอบการในภาคการผลิต การค้า และบริการ ทั้งของภาครัฐและเอกชน โดย การอำนวยความสะดวกทางการค้าและคุ้มครองการผลิตสินค้าและการดำเนิน ธุรกิจ การลงทุนและปฏิบัติตามความร่วมมือระหว่างลาวกับเวียดนาม
การส่งเสริมศักยภาพ	ผู้ประกอบการ	- ปรับปรุงระบบบัญชีการเงินให้เข้าสู่ระบบในการบริหารต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ การให้บริการขนส่งและโลจิสติกส์อย่างมีประสิทธิภาพ - พัฒนาศักยภาพมนุษย์ที่มีความรู้และทักษะในการบริหารโลจิสติกส์ ส่งเสริมให้ มีการฝึกอบรมพนักงานบริษัทให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขนส่งและโลจิสติกส์ และการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่มีความทันสมัยในการบริหารงาน

ตารางที่ 9 แนวทางในการเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน (ต่อ)

กลยุทธ์	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
การส่งเสริมศักยภาพ	ภาครัฐ	- นโยบายส่งเสริมให้มีการนำเอาเทคโนโลยี และซอฟต์แวร์ต่าง ๆ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทางการแข่งขันขีดความสามารถในการให้บริการขนส่งและโลจิสติกส์มากขึ้น - นโยบายส่งเสริมให้มีแหล่งเงินทุนเพื่อเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันในการให้บริการขนส่งสินค้า ให้บริษัทพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความรู้เกี่ยวกับโลจิสติกส์

สรุปและอภิปรายผล

เมื่อพิจารณาจากผลการศึกษาเมื่อเปรียบเทียบจากระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการข้ามแดนและผู้ใช้บริการผู้ประกอบการข้ามแดน พบว่า ผู้ใช้บริการยังมองว่าการให้บริการที่ได้รับยังอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้ประกอบการขนส่งกลับมองว่าการให้บริการขนส่งของตนเองอยู่ในระดับมาก ทำให้เห็นถึงช่องว่างของการบริการที่เกิดขึ้น เมื่อทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างทางสถิติของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มพบว่า ผลการเปรียบเทียบขีดความสามารถของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดนในมุมมองของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญ โดยพบว่าผู้ใช้บริการประเมินขีดความสามารถผู้ประกอบการต่ำกว่าผู้ประกอบการประเมินตนเองดังแสดงในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบขีดความสามารถของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน จำแนกตามเพศ

ปัจจัยการประเมิน	เพศ	จำนวน	t-test for Equality of Means			
			Mean	S.D.	t	Sig.(2-tailed)
1. ด้านภาพรวมขององค์กร	ผู้ประกอบการ	8	4.75	0.46	4.677	.000
	ผู้ใช้บริการ	153	3.21	0.92		
2. ด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร	ผู้ประกอบการ	8	4.38	0.53	3.217	.002
	ผู้ใช้บริการ	153	3.50	0.75		
3. ด้านการให้บริการลูกค้า	ผู้ประกอบการ	8	4.56	0.38	3.536	.001
	ผู้ใช้บริการ	153	3.61	0.75		
4. ด้านการจัดการทางการเงิน	ผู้ประกอบการ	8	4.42	0.49	2.692	.008
	ผู้ใช้บริการ	153	3.58	0.86		
5. ด้านการจัดการยานพาหนะ	ผู้ประกอบการ	8	4.78	0.28	9.749	.000
	ผู้ใช้บริการ	153	3.56	0.95		
6. ด้านการตลาด	ผู้ประกอบการ	8	4.22	0.41	3.153	.002
	ผู้ใช้บริการ	153	3.37	0.75		
7. การจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผู้ประกอบการ	8	4.68	0.39	4.566	.000
	ผู้ใช้บริการ	153	3.52	0.70		
8. ด้านขีดความสามารถในการปฏิบัติการ	ผู้ประกอบการ	8	4.77	0.36	3.974	.000
	ผู้ใช้บริการ	153	3.64	0.79		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่าการให้บริการของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดนยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ ดังนั้นผู้ประกอบการขนส่งจึงต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของตน ซึ่งสอดคล้องกับงานของ Zamounty (2556) ที่กล่าวว่าผู้ประกอบการขนส่งลาวยังต้องปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและการบริหารต้นทุน โดยควรสนับสนุนให้มีการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรให้มีความรู้และทักษะการให้บริการ อีกทั้ง ผู้ประกอบการขนส่งลาวยังไม่พร้อมแข่งขันกับผู้ประกอบการต่างชาติ ดังนั้นผู้ประกอบการลาวควรจะต้องปรับตัวเพื่อพร้อมปรับตัวในการเรียนรู้วิทยาการใหม่ๆ จากผู้ประกอบการขนส่งต่างชาติ อีกทั้งควรมีการรวมกลุ่มเพื่อร่วมมือกันแข่งขันกันในด้านคุณภาพมากกว่าการแข่งขันด้านราคา ในส่วนของภาครัฐเองจะต้องทบทวนกฎระเบียบต่างๆ ที่จะช่วยลดอุปสรรคและช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นประโยชน์อย่างยิ่งแก่ผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดนในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาว-เวียดนาม เพื่อให้เข้าใจถึงความต้องการที่แท้จริงของการให้บริการขนส่งและโลจิสติกส์ในการให้บริการลูกค้า ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบการให้บริการขนส่งและโลจิสติกส์ของบริษัทให้ดียิ่งขึ้น และให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอแนวทางในการเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดน ได้ดังนี้ ผู้ประกอบการควรพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานในการบริหารการดำเนินธุรกิจในการให้บริการขนส่งและโลจิสติกส์ และปรับปรุงพนักงานในบริษัทให้มีประสบการณ์และองค์ความรู้ในการบริหารธุรกิจการให้บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ ผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดนเองควรให้ความสำคัญกับการจัดการทางการเงิน ปรับปรุงระบบบัญชีการเงินให้เข้าสู่ระบบในการบริหารต้นทุนในการดำเนินการการให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานในการดำเนินธุรกิจการให้บริการขนส่งสินค้าข้ามแดนให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้ามากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากมีโครงการรถไฟความเร็วสูงเชื่อมต่อระหว่างประเทศจีนและประเทศลาว ดังนั้นในงานวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาประเมินขีดความสามารถของผู้ให้บริการขนส่งและผลกระทบที่เกิดขึ้นหลังจากที่เปิดบริการรถไฟระหว่างระหว่างประเทศจีนและลาว เพื่อเป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมให้กับผู้ประกอบการขนส่งข้ามแดนของลาวต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรมการขนส่งทางบก และ Ministry of Public Works and Transport-MPWT.(2560). *ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจสังคม 5 ปี (ปี ค.ศ. 2016-2020) แผนกโยธิการและขนส่งในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาว*
- กรมการขนส่งทางบก และ Department of Transport Lao PDR .(2556). *การประกอบธุรกิจขนส่งสินค้าทางถนนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.*

- กรมการขนส่งทางบก และ Ministry of Public Works and Transport–MPWT.(2560). *การขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจและเป็นการรองรับการรวมตัวกันของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน AEC*. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 22 มิถุนายน 2564. จาก : <https://www.thaitruckcenter.com/qmarkv1/UploadFile/KnowledgeSource/836067495.pdf>
- สำนักความร่วมมือการค้าและการลงทุน กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์.(2557). *คู่มือส่งเสริมการค้าการลงทุนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว*. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 5 มิถุนายน 2564. จาก : <https://www.dft.go.th/th-th/dft-about-mission>.
- สำนักความร่วมมือการค้าและการลงทุน กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์.(2556). *โอกาสทางการค้า และการลงทุน ในแขวงสะหวันนะเขต ประเทศ สปป.ลาว* [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 1 มิถุนายน 2564. จาก : <https://www.dft.go.th/th-th/dft-about-mission>.
- สถาบันการขนส่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย. (2559). *การส่งเสริมศักยภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทยในการค้าและขนส่งสินค้าชายแดนระหว่างประเทศไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน*. กรุงเทพฯ: สถาบันการขนส่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Zamouty, P. (2556). *การประเมินศักยภาพผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนนในนครหลวงเวียงจันทน์ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.