

**ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์**

The satisfactory study of graduate users on the graduates' characteristics of
Communication Arts program, Faculty of Management Sciences,
Surindra Rajabhat University.

ธมนพัชร ศรีชะพลูสิทธิ*
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
Thamonphat Srisaphonphusitti
Faculty of Management Sciences,
Surindra Rajabhat University.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตซึ่งเป็นบุคลากรในหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ที่ทำงานอยู่ในเขตจังหวัดสุรินทร์ จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับโดยผู้เชี่ยวชาญและนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) มีค่าดัชนีความเชื่อมั่นในระดับ 0.95 ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบแบบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีอายุเฉลี่ยมากกว่า 51 ปี โดยมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมากโดยที่ผู้ใช้บัณฑิตเพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ในด้านการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร และด้านบุคลิกภาพ และผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงาน/องค์กรต่างประเภทกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ ผู้ใช้บัณฑิต คุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์

Abstract

The satisfactory study of graduate users on the graduates' characteristics of Communication Arts program, Faculty of Management Sciences, Surindra Rajabhat University. The examined groups were graduate users who were staffs in institute that were either public sectors or private sectors that had graduates from mass communications program, Faculty of Management Sciences, Surindra Rajabhat University. There were sixty people in the examined group and they all worked in Surin province.

The materials that were applied in this research were questionnaires that could be divided into three sections. The research materials were reliable as they had been verified by experts. The materials were utilized to find the Index of Item Objective Congruence (IOC). The applied statistics were percentage, average, deviation value, t-test, and variance analysis in One-Way ANOVA.

From the research, the conclusions were as follows : The graduate users who answered the questionnaires were mostly females with the average age of more than fifty-one. The total of graduate users were satisfied with the graduates of mass communications program, Faculty of Management Sciences, SurindraRajabhat University, and many users were very satisfied. The male and the female graduate users presented different satisfaction of the characteristics of graduates in mass communications. The significance in statistic was at level .05 as female graduate users had average scores in the satisfaction of graduates in mass communications program, Faculty of Management Sciences, SurindraRajabhat University. The female graduate users' average scores were higher than the male graduate users in the using language for communication aspect and the personality aspect.

Keywords: Satisfaction Users graduates Graduates' Characteristics of Communication Arts program

บทนำ

การสื่อสารเปรียบเสมือนทักษะสำคัญในการดำรงอยู่ของมนุษย์ การเรียนรู้และเสริมสร้างศักยภาพด้านการสื่อสารของมนุษย์จึงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องภายใต้ศาสตร์ที่ชื่อว่า “นิเทศศาสตร์” ซึ่งเป็นศาสตร์ที่ว่าด้วยศิลปะของการสื่อสารทุกประเภท ทุกระดับ โดยสื่อสารไปยังบุคคลหรือมวลชน ด้วยการใช้เทคนิควิชาการที่มีอยู่เพื่อช่วยให้การสื่อสารของมนุษย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมาย จึงนับเป็นการตระหนักที่สำคัญที่ทำให้สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ได้พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนทางด้านนิเทศศาสตร์ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรเพื่อผลิตบัณฑิตด้านนิเทศศาสตร์ให้เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถมีทักษะในวิชาชีพต่าง ๆ ได้แก่ นักจัดรายการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ นักโฆษณา นักประชาสัมพันธ์ นักสื่อสารการตลาด ผู้สื่อข่าว พิธีกร ตลอดจนอาชีพอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ความรู้ด้านนิเทศศาสตร์ ทั้งนี้เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดวิชาชีพสื่อสารมวลชน และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมยุคข้อมูลข่าวสาร ในยุคสื่อหลอมรวมในปัจจุบัน

สาขาวิชานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ได้จัดการเรียนการสอนด้านนิเทศศาสตร์ตั้งแต่ปี 2537จนถึงปัจจุบัน โดยมีพันธกิจหลักในการมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ และทักษะทางด้านวิชาการ วิชาชีพในแขนงวิชาการประชาสัมพันธ์ และแขนงวิชาวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ โดยกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ท้องถิ่น และสังคม ซึ่งประกอบด้วยคุณลักษณะ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ด้านการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านความรู้ความสามารถ และเข้าใจหลักการในวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และด้านจริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ

และความรับผิดชอบต่อสังคม (สาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์. 2555) อย่างไรก็ตามการผลิตบัณฑิตเข้าสู่ตลาดวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่ผ่านมา สาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ยังไม่ได้มีการติดตามข้อมูลด้านความพึงพอใจจากผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะเป็นส่วนสำคัญต่อการพัฒนาหลักสูตรนิติศาสตร์ให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา และที่สำคัญเพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรม

ดังนั้นเพื่อสำรวจว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์เป็นอย่างไร ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการในมุมมองของกลุ่มผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ หน่วยงานหรือผู้ประกอบการต่าง ๆ ที่จะสะท้อนคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ และเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลเชิงประจักษ์เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร วางแผนพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ตลอดจนพัฒนาการเรียนการสอน ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ทบทวนวรรณกรรม

ความหมายของความพึงพอใจ

นักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ดังต่อไปนี้ คำว่า “ความพึงพอใจ” ตรงกับภาษาอังกฤษว่า “satisfaction” มีความหมายโดยทั่วไปว่า “พึงพอใจ หมายถึง รัก ชอบใจ และพึงใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ” (พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. 2542: 775)

เสรีวงษ์มณฑา (2542) กล่าวว่า การสื่อสารการตลาดที่ดีจะทำให้ผู้บริโภคเกิดการรู้จัก การยอมรับ เกิดความพึงพอใจ หลังจากนั้นผู้บริโภคจะออกไปแสวงหาและสัมผัสกับตัวสินค้าเพื่อตัดสินใจซื้อหรือไม่ซื้อ และสรุปออกมาเป็นทัศนคติหลังจากที่ใช้แล้ว ซึ่งจะออกมา 2 แบบ คือ ทางลบ หมายถึง ผู้บริโภคเกิดความไม่พอใจ กับ ทางบวก หมายถึง ผู้บริโภคเกิดความพอใจ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2543) สรุปความหมายของความพึงพอใจ ไว้ว่าเป็นความรู้สึกที่ดี หรือความประทับใจที่มีต่อการกระทำของบุคคลหรือการทำงานนั้นๆ

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2541) กล่าวว่า ความพึงพอใจ (satisfaction) หมายถึง ความรู้สึกที่ดีของบุคคลที่ได้รับการตอบสนองเมื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในสิ่งที่ต้องการและคาดหวัง ความพึงพอใจเป็นความชอบของแต่ละบุคคล ซึ่งระดับความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมแตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากพื้นฐานทางการศึกษา ทางด้านเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมส่วนนารัตน์ เสือจงพรู(2544) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกทางบวกความรู้สึกทางลบและความสุขที่มีความสัมพันธ์กันอย่างซับซ้อน โดยความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความรู้สึกทางบวกมากกว่าทางลบ

วิรุฬ พรรณเทวี (2542: 111) หมายถึง ความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะคาดหวังกับสิ่งใดสิ่งหนึ่งอย่างไร ถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมากและได้รับการ

ตอบสนองด้วยดีจะมีความพึงพอใจมาก แต่ในทางตรงกันข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจเป็นอย่างยิ่งเมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตนตั้งใจไว้ว่ามีมากหรือน้อย

กาญจนา อรุณสุขขุจี (2546) กล่าวว่า “ความพึงพอใจ” หมายถึง ความพึงพอใจของมนุษย์เป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้ การที่เราจะทราบว่าคุณมีความพึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อนและต้องมีสิ่งเร้าที่ตรงต่อความต้องการของคุณ จึงจะทำให้คุณเกิดความพึงพอใจ ดังนั้นการสิ่งเร้าจึงเป็นแรงจูงใจของคุณนั้นให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้น

ฮอร์นบี (Hornby, 2000) ให้ความหมายความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกที่ดีเมื่อประสบความสำเร็จ หรือได้รับสิ่งที่ ต้องการให้เกิดขึ้นเป็นความรู้สึกที่พอใจ

กล่าวโดยสรุป ความพึงพอใจ หมายถึง พฤติกรรมความรู้สึกที่ดีที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งความพึงพอใจของแต่ละบุคคลนั้นย่อมแตกต่างกันไปตามแต่การได้รับการตอบสนองจึงถือว่าเป็นความพึงพอใจและความพึงพอใจนั้นย่อมมาจากเจตคติที่ดี ทัศนคติที่ดีต่อสิ่งนั้นๆหรือบุคคลนั้นๆ

คุณลักษณะของบัณฑิต

วัลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2543) ได้ศึกษาลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ดังนั้น ลักษณะด้านวิชาชีพ คือ คุณลักษณะที่ตรงกับสายงานที่จะประกอบอาชีพนั้น เช่น งานเลขานุการควรจะมีพินิจได้ ติดต่อประสานงานได้ จัดบันทึกการประชุมเป็น สามารถใช้ภาษาได้ดี ส่วนคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ คืองานบางลักษณะอาจจำเป็นต้องพิจารณาบุคลิกภาพเป็นสำคัญ เช่น ผู้ที่ทำงานด้านประชาสัมพันธ์อาจต้องเป็นผู้ที่มีหน้าตาดีพูดจาไพเราะยิ้มแย้มแจ่มใส ส่วนคุณลักษณะด้านความประพฤติคือคนเก่งทำงานเก่งอาจจะเป็นที่ต้องการของสังคมแต่คนเก่งที่มีความประพฤติเห็นแก่เงินไม่สุจริตชอบพูดปดชอบเอาเปรียบเห็นแก่ตัวให้ร้ายผู้อื่นย่อมสร้างปัญหาแก่หน่วยงานเป็นอย่างมากฉะนั้นบัณฑิตที่พึงประสงค์จะต้องมีความประพฤติที่ดีงามมีวินัยตรงต่อเวลาซื่อสัตย์อดทนเสียสละขยันขันแข็งไม่ทอดลอยเข้ากับผู้อื่นได้ดี

นอกจากคุณลักษณะที่กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว บัณฑิตควรมีความสามารถในการมองเห็นปัญหามองเห็นวิธีแก้ปัญหา มองเห็นวิธีการทำงานซึ่งพูดในลักษณะรวมๆ คือ มีความสามารถในการจัดการสามารถทำงานต่างๆสำเร็จไปด้วยดี ดังนั้นการที่จะให้บัณฑิตในลักษณะต่างๆเหล่านั้นจึงเป็นหน้าที่ของสถาบันที่จะสามารถจัดการเรียนการสอนจัดสิ่งแวดล้อมจัดกิจกรรม และส่งเสริมเอื้ออำนวยให้อาจารย์สามารถจะหาทางปลูกฝังอบรมสั่งสอนให้นักศึกษามีลักษณะต่างๆนั้นในการพัฒนาบัณฑิตเมื่อได้รับการกระบวนการพัฒนาอย่างถูกต้องจะสามารถพัฒนาในด้านต่างๆได้เป็นอย่างดี

คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

1. มีความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหาและข้อโต้แย้งทั้งในสถานการณ์ส่วนบุคคลและของกลุ่ม โดยการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการแสวงหาทางเลือกใหม่ที่เหมาะสมไปปฏิบัติได้
2. สามารถประยุกต์ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและระเบียบวิธีการศึกษาค้นคว้าในสาขาวิชาของตนเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาและข้อโต้แย้งในสถานการณ์อื่นๆ
3. สามารถพิจารณาแสวงหาและเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาทางวิชาการหรือวิชาชีพโดยยอมรับข้อจำกัดของธรรมชาติของความรู้ในสาขาวิชาของตน
4. มีส่วนร่วมในการติดตามพัฒนาการในศาสตร์ของตนให้ทันสมัยและเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจของตนอยู่เสมอ
5. มีจริยธรรมและความรับผิดชอบสูงทั้งในบริบททางวิชาการในวิชาชีพและชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

คุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของผู้ประกอบการ

การพิจารณาการปฏิบัติงานของลูกจ้างให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ว่าจ้าง หรือผู้บังคับบัญชามีแนวคิดในเรื่องดังกล่าวจากนักวิชาการหลายท่าน ดังต่อไปนี้

จำเนียร จวงตระกูล (2542) กล่าวว่า บุคลากรในการปฏิบัติงานจำเป็นต้องพิจารณาจากลักษณะของการปฏิบัติงานที่ดีของลูกจ้างในการตอบสนองความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาไว้ 10 ประการ ได้แก่

1. มีความขยันหมั่นเพียรดี ผู้ปฏิบัติที่ดีย่อมมีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานของตนเองอย่างสม่ำเสมอตรงเวลาและปฏิบัติงานนั้นเป็นผลสำเร็จเป็นที่ยอมรับได้ตามมาตรฐานขององค์กร

2. ผลงานที่ดีมีคุณภาพ ผู้ปฏิบัติที่ดีควรทำงานให้สำเร็จลุล่วงได้ดีตามเกณฑ์มาตรฐานขององค์กรที่กำหนดไว้และพยายามปฏิบัติงานให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ไม่ให้เกิดความผิดพลาดและตรวจสอบผลงานอย่างสม่ำเสมอ

3. เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและสังคมเช่นเพื่อนร่วมงานผู้บังคับบัญชาและหน่วยงาน รวมถึงเป็นผู้ที่ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการมอบหมายงานและสามารถแก้ไขงานได้เมื่อการปฏิบัติงานเกิดความผิดพลาด

4. เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดีรู้ขั้นตอนและขอบเขตในการปฏิบัติงานรวมถึงการเอาใจใส่ศึกษาเพิ่มเติมในงานที่ได้รับมอบหมายพร้อมที่จะสอบถามและขอความช่วยเหลือจากผู้เกี่ยวข้องหากเกิดข้อขัดข้องหรือไม่เข้าใจ

5. เป็นผู้มีความสามารถในการเรียนรู้งานต่างๆได้เป็นอย่างดีเพื่อการปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในงานของตนได้อย่างดีมีการเรียนรู้แนวคิดใหม่ๆที่ก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

6. เป็นผู้มีความคิดริเริ่มดีมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถตัดสินใจในงานตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องกล้าและมั่นใจในความพยายามพัฒนางานของตนรวมถึงการแสดงความคิดเห็นในแง่มุมต่างๆ

7. เป็นผู้ที่มีสำนึกมีคุณลักษณะดีมีไหวพริบมีเหตุผลโดยการคิดที่มีการไตร่ตรองอย่างมีเหตุผลจากข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้อง

8. เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีรู้จักกาลเทศะยิ้มแย้มแจ่มใสมีความสุภาพอ่อนน้อมถ่อมตนวางตัวได้เหมาะสมมีบุคลิกภาพที่สามารถทำงานกับผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี

9. เป็นผู้ใหญ่ใจกว้างมีความร่วมมือในการปฏิบัติงานดีเล็งเห็นความสำคัญในการประสานงานให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นทีมสามารถยอมรับความคิดเห็นของผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาและมีการสื่อสารที่ดีตรงเป้าหมาย

10. มีทัศนคติที่ดีต่องานและองค์กรได้แก่การมีแนวคิดที่ดีต่อตนเองเพื่อนร่วมงานผู้บังคับบัญชา ลูกค้ายและผู้อื่นอันจะนำไปสู่กระบวนการปฏิบัติงานที่ดี

สอดคล้องกับ สมชาติ กิจยรรยง (2548) กล่าวว่าอีกว่า บุคลากรในองค์กรจะต้องประกอบด้วยสิ่งเหล่านี้

1. ความกระตือรือร้นในการหาความรู้ใหม่มาใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
2. ทักษะและความสามารถที่ใช้งานได้
3. ทัศนคติที่ดี
4. การทำงานมีระบบ
5. คิดอย่างเป็นระบบสามารถปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมอื่นๆได้

6. มีความฝึกฝนตนเองตลอดเวลา
7. มีความสามารถในการแข่งขัน
8. ปรับมาตรฐานการทำงานของตนให้สูงขึ้น

นอกจากนี้ ทศนา แสงศักดิ์ (2531: 84-86) กล่าวถึง คุณลักษณะของพนักงานที่นายจ้างต้องการ ซึ่งเป็นแนวทางไปสู่ทางก้าวหน้าในชีวิต ได้แก่

1. คุณค่าเฉพาะตัวประกอบด้วย ชื่อสัตย์นับถือตนเองและมีภาพพจน์ที่ดีต่อตนเองมีเป้าหมายในอาชีพและชีวิตมีความมั่นคงทางอารมณ์มีทัศนคติที่ดีมีความกระตือรือร้นและไม่จำกัดความสามารถของตนเอง

2. ทักษะในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจประกอบด้วย มีความยืดหยุ่นมีความคิดสร้างสรรค์และมีแนวทางแปลกใหม่สามารถปรับตัวเข้ากับความต้องการของงานที่เปลี่ยนแปลงได้สามารถใช้เหตุผลและตัดสินใจได้อย่างเที่ยงตรงสามารถวางแผนและจัดระบบการทำงานได้มีประสิทธิภาพจดจ่ออยู่กับงานหลายๆส่วนในเวลาเดียวกันได้

3. ความสัมพันธ์กับผู้อื่นประกอบด้วยเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดียอมรับการปกครองและคำปรึกษาแนะนำของหัวหน้ายอมรับข้อติชมทำงานเป็นทีมได้มีความเป็นมิตรเสมอต้นเสมอปลายกับผู้อื่นให้ความร่วมมือเต็มใจรับมอบงานด้วยความยินดีมีจิตสำนึกในการให้บริการยอมรับผู้อื่นเคารพในสิทธิและทรัพย์สินของผู้อื่นมีคุณสมบัติของการเป็นผู้นำ

ส่วน พรนพ พุกกะพันธ์ (2544) กล่าวว่า คุณลักษณะของคนไทยที่ประเทศชาติต้องการและมีความจำเป็นต้องปลูกฝังให้ถึงพร้อมในสถานการณ์ปัจจุบัน 10 ประการมีดังนี้

1. มีระเบียบวินัย
2. มีความซื่อสัตย์สุจริตและยุติธรรม
3. ขยันประหยัดและยึดมั่นในสัมมาชีพ
4. สำนึกในหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ
5. รู้จักคิดริเริ่มวิจารณ์และตัดสินใจอย่างมีเหตุผล
6. กระตือรือร้นในการปกครองระบบประชาธิปไตยรักและเทิดทูนชาติศาสนา

พระมหากษัตริย์

7. มีพลานามัยสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ
8. รู้จักพึ่งตนเองมีอุดมคติ
9. มีความภาคภูมิใจและรู้จักทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและทรัพยากรของชาติ
10. มีความเสียสละ เมตตาอารี กตัญญูกตเวที กล้าหาญ และสามัคคีกัน

คุณลักษณะบัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

คุณลักษณะบัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ มีความจำเป็นจะต้องสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ท้องถิ่น และสังคม ในฐานะที่บัณฑิตเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วยคุณลักษณะ (สาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์. 2555) ดังนี้

1. ด้านการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารคือ มีทักษะทางด้านการพูด การฟัง การอ่าน และการเขียน ได้ดี สามารถวิเคราะห์ประเด็น ความสำคัญ และเรียบเรียงเรื่องราวในการสื่อสาร และประยุกต์ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม

2. ด้านการใช้เทคโนโลยี / เครื่องมือและอุปกรณ์คือ สามารถใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือด้านการสื่อสารมวลชน โดยสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้สอดคล้องกับกิจกรรมการสื่อสาร และลักษณะการทำงานของสื่อสารมวลชน เช่น การผลิตสื่อ การเขียนข่าว การผลิตรายการ เป็นต้น

3. ด้านความคิดสร้างสรรค์คือ มีความคิดสร้างสรรค์ การตัดสินใจ และสามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง

4. ด้านความรู้ ความสามารถ และเข้าใจหลักการในวิชาชีพคือ เข้าใจเป้าหมายของวิชาชีพ สามารถเรียนรู้ เข้าใจ หลักการทางวิชาชีพ มีทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน และโดดเด่นในสายวิชาชีพ

5. ด้านบุคลิกภาพ คือ มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมต่อวิชาชีพ ทั้งบุคลิกภาพภายในและบุคลิกภาพภายนอก เช่น การแต่งกาย ความเป็นผู้นำ มนุษยสัมพันธ์ มารยาททางสังคม มีความรับผิดชอบ มีจิตอาสา

6. ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพและความรับผิดชอบต่อสังคมคือ การมีความรับผิดชอบต่อวิชาชีพสังคมและท้องถิ่น มีจริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ มีจิตสาธารณะ จิตอาสา รับผิดชอบต่อหน้าที่ของความเป็นสื่อมวลชน ให้ความสำคัญต่อการให้ความรู้ต่อสังคม ชี้นำสังคมในทางที่ดี มีความเที่ยงธรรม คำนึงถึงส่วนรวม และส่งเสริมความรัก ความสามัคคีในสังคม

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

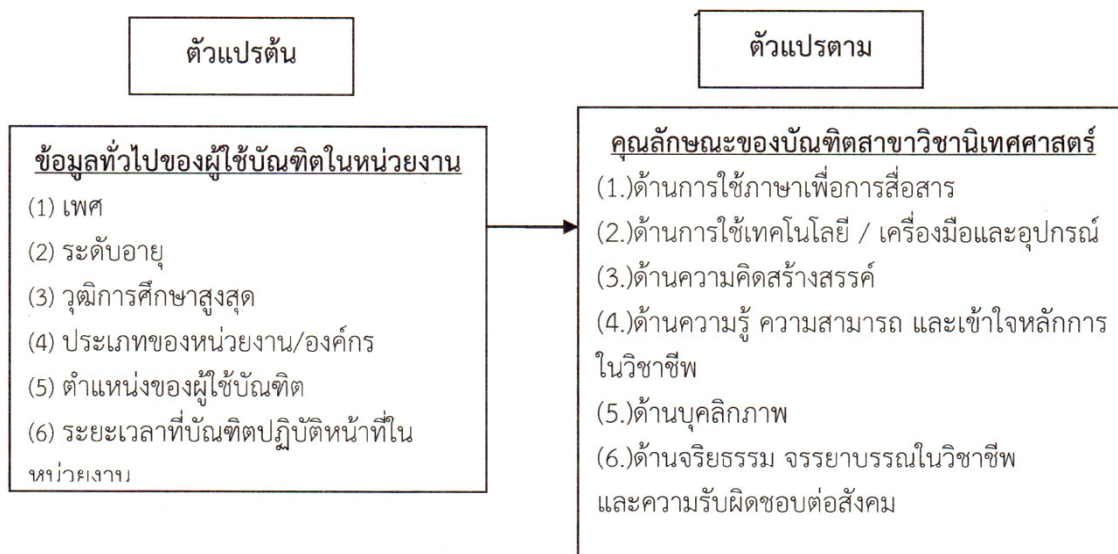
ชัยยุทธ เลิศพาชิน และ อัจฉรา เมฆสุวรรณ (2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการผู้ใช้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พบว่า ผู้ใช้บริการมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่คือผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารประกอบการเป็นหน่วยงานของรัฐ มากกว่าภาคเอกชนระยะเวลาที่ร่วมทำงานกับมหาวิทยาลัย 1 ปีขึ้นไปและมีระดับความคุ้นเคยกับมหาวิทยาลัยค่อนข้างดีมีความต้องการหรือความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัยระดับมากที่สุดทุกปัจจัยโดยเฉพาะด้านคุณธรรมจริยธรรมมีความต้องการหรือพึงพอใจมากที่สุดรองลงมาคือด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญาด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านจิตสำนึกเป็นลำดับสุดท้าย

กฤตยา ฐานวรภัทร์ (2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์สำหรับสถานประกอบการกรณีศึกษา บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารคณะสังคมศาสตร์และศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ พบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่พึงประสงค์ทั้ง 5 ด้านสำหรับสถานประกอบการที่นักศึกษาฝึกงานทั้ง 7 แห่งนั้น ด้านที่สถานประกอบการมีความต้องการมากที่สุดได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.77 รองลงมาได้แก่ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.71 ความต้องการอันดับที่สามได้แก่ ด้านความรู้และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.43 เท่ากันทั้งสองด้าน และด้านสุดท้ายได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.29

พิเชษฐ์ พรหมผุย (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล จังหวัดนครราชสีมา รุ่นปีการศึกษา 2551 พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีความพึงพอใจมากที่สุดด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ แต่มีความพึงพอใจน้อยสุดด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน เมื่อพิจารณาด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพ ผู้ใช้บัณฑิตพอใจเกี่ยวกับการพัฒนาตนเองให้มีความรู้

ความสามารถ และเพิ่มทักษะในการทำงานมากที่สุด แต่มีความพอใจเกี่ยวกับ ความรอบรู้ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการทำงานน้อยสุด ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ผู้ใช้บัณฑิตพอใจเกี่ยวกับทักษะในการทำงานร่วมกันเป็นทีม/แลกเปลี่ยนความคิดเห็นมากที่สุดแต่พอใจเกี่ยวกับทักษะความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษน้อยสุดส่วนด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพผู้ใช้บัณฑิตพอใจเกี่ยวกับความซื่อสัตย์และรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงานที่รับผิดชอบมากที่สุดแต่พอใจเกี่ยวกับการทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาชีพน้อยสุด

กรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิจัย



วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ซึ่งผู้วิจัยได้นำแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการศึกษา

1. ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เป็นบุคลากรในหน่วยงานทั้งที่เป็นของรัฐและเอกชน ในเขตจังหวัดสุรินทร์ (ข้อมูลจากสมาคมศิษย์เก่านิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.2557) จำนวน 60 ราย

2. กลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) คือ บุคลากรในหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ทำงานอยู่ภายในเขตจังหวัดสุรินทร์ จำนวน 60 ราย

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 60 ชุด ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคำถามปลายปิดได้แก่ เพศระดับอายุวุฒิการศึกษาประเภทของหน่วยงาน/องค์กรตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิตระยะเวลาที่บัณฑิตปฏิบัติหน้าที่ในสถานประกอบการ ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะ

วิทยาการจัดการซึ่งมีทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ด้านการใช้เทคโนโลยี/เครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านความรู้ความสามารถและเข้าใจหลักการในวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยแต่ละด้านจำแนกเป็นรายการต่างๆ รวม 30 รายการ แบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยมี 5 ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆเป็นคำถามปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งแยกวิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. ทดสอบสมมติฐาน โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง โดยใช้การทดสอบค่าที (Independent Samples t-test) และเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ ในกลุ่มหน่วยงาน/องค์กร ที่ต่างกัน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA)
4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่างๆ

ผลการศึกษา

การวิจัยในครั้งนี้สามารถสรุปผลการวิจัย ดังประเด็นต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง จำนวน 38 คนและเป็นเพศชายจำนวน 22 คน ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 51 ปีจำนวน 40 คน การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท/เทียบเท่าจำนวน 45 คน และผู้ใช้บัณฑิตที่ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานส่วนราชการ จำนวน 40 คน หรือร้อยละ 66.7 ส่วนใหญ่เป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุดจำนวน 40 คน โดยบัณฑิตที่ทำงานในหน่วยงาน/องค์กรของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่มากกว่า 1 จำนวน 49 คน บัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ปัจจุบันมีคุณสมบัติตรงตามภาระงานที่รับผิดชอบจำนวน 53 คน และหน่วยงาน/องค์กรของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เคยรับบัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์เข้าทำงานจำนวน 53 คน
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการการวิจัยครั้งนี้ทั้ง 6 ด้าน พบว่า
 - 2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์

คณะวิทยาการจัดการ ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับ “มาก” เรียงลำดับด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ไปหาน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการใช้เทคโนโลยี/เครื่องมือและอุปกรณ์ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ความสามารถ และเข้าใจหลักการในวิชาชีพด้านจริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพและความรับผิดชอบต่อสังคมด้านความคิดสร้างสรรค์และด้านการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ ในด้านการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร อยู่ในระดับ “มาก” ขณะที่ความพึงพอใจทักษะความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ

2.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ ในด้านการใช้เทคโนโลยี/เครื่องมือและอุปกรณ์ อยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ในขณะที่มีทักษะการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสื่อสารมวลชน เช่น การเขียนข่าว การผลิตสื่อ การถ่ายภาพนิ่ง การถ่ายภาพเคลื่อนไหว ฯลฯ

2.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ ในด้านความคิดสร้างสรรค์ อยู่ในระดับ “มาก” ในขณะที่ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสามารถในการตัดสินใจ และแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง

2.5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ ในด้านความรู้ ความสามารถ และเข้าใจหลักการในวิชาชีพ อยู่ในระดับ “มาก” ในขณะที่ทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาชีพ

2.6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ ในด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับ “มาก” รองลงมาคือ บุคลิกภาพภายนอกที่เหมาะสมต่อวิชาชีพ ได้แก่ การแต่งกาย การพูด ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความอ่อนน้อมถ่อมตน ความมีน้ำใจ

2.7 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ ในด้านจริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพและความรับผิดชอบต่อสังคม อยู่ในระดับ “มาก” ในขณะที่ความพึงพอใจด้านการมีความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ สังคมและท้องถิ่น

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง ผลวิจัยพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตเพศชาย และเพศหญิง มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผู้ใช้บัณฑิตเพศหญิงมีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจบัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ สูงกว่า ผู้ใช้บัณฑิตเพศชาย ในด้านการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร และด้านบุคลิกภาพส่วนด้านอื่นไม่มีความแตกต่างกัน

4. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ จำแนกตามหน่วยงาน/องค์กร ที่ต่างกัน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงาน/องค์กรต่างประเภทกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะการวิจัย

สรุปผลการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตของสาขาวิชา

นิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัย ดังประเด็นต่อไปนี้

1. จากผลการศึกษาค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตของ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ โดยรวมและรายด้าน พบว่า ด้านที่ผู้ใช้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านความพึงพอใจด้านการใช้เทคโนโลยี / เครื่องมือและอุปกรณ์ รองลงมาคือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ ความสามารถ และเข้าใจหลักการในวิชาชีพ ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ และความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารสอดคล้องกับ มะลิวัลย์ ยุติธรรม (2541) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการบุคลากรทางด้านสาธารณสุขของเทศบาลและ กรุงเทพมหานครพบว่า คุณสมบัติที่ผู้ตอบมีความต้องการในระดับมาก และมีค่าความถี่ สูงสุด ได้แก่ เทคนิคการปฏิบัติ ประเมินผล และคอมพิวเตอร์ ส่วนของคุณสมบัติที่ผู้ตอบมีความต้องการในระดับ ปานกลางและมีค่าความถี่สูงสุด ได้แก่ การตลาด ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ ความรู้ในวิชาชีพ และประเมินผล ส่วนคุณสมบัติที่ผู้ตอบมีความต้องการในระดับ น้อยและมีค่าความถี่สูงสุด มีเพียงคุณสมบัติเดียว คือ ความรู้ด้านการตลาด

2. ผู้ใช้บัณฑิตเพศหญิงมีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงกว่า ผู้ใช้บัณฑิตเพศชาย ในด้านการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร และด้านบุคลิกภาพส่วนด้านอื่นไม่มีความแตกต่าง สอดคล้องกับ สนธยา เขมวิรัตน์ (2548) ได้ทำการศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการพบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม อยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความคาดหวังในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีเพศต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงาน/องค์กรต่างประเภทกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับ สนธยา เขมวิรัตน์ (2548) ได้ทำการศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการพบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีลักษณะสถานประกอบการต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของธุรกิจแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวมแตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงานแตกต่างกัน ส่วนด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิตโดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ผู้ใช้บัณฑิตมีข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่างๆ ดังนั้นควรมีการปรับปรุงหลักสูตร และพัฒนาการสอนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป โดยปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน และกล้าเสนอแนะวิธีการ/ข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน/องค์กร เพิ่มทักษะและประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ หรือการใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ปลูกฝังให้บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความละเอียดรอบคอบ และตรงต่อเวลาฝึกประสบการณ์ให้บัณฑิตมีภาวะผู้นำ เพิ่มประสบการณ์ให้กับบัณฑิตในการนำเสนอผลงาน หรือการนำเสนอรายงานต่อหัวหน้า/

ผู้บังคับบัญชา ตลอดจนพัฒนาบัณฑิตในด้านการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานและการมีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานเป็นทีมยิ่งขึ้น

ส่วนข้อเสนอแนะในครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์อย่างต่อเนื่อง เพื่อติดตามภาวการณ์ดำเนินงานทำของบัณฑิต และศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของสถานประกอบการ

เอกสารอ้างอิง

- กาญจนาสุคนธ์ศิริกุลและคณะ.(2547).ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.(วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล).
- กาญจนา อรุณสุขจุ. (2546). ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรไชยปราการจำกัด อำเภอยะปราชญ์ จังหวัดเชียงใหม่. (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยเชียงใหม่).
- กมลทิพย์ อาภาฉาย และคณะ.(2553).ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความมุ่งมั่นในการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา.(มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).
- กฤตยา ฐานวรภัทร์. (2555). คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์สำหรับสถานประกอบการ: กรณีศึกษบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารคณะสังคมศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่.(มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่).
- คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. (2548). บทคัดย่อชุดโครงการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี. สำนักวิจัยและบริการวิชาการ: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- คณะศึกษาศาสตร์สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตมหาสารคาม. (2556). บทคัดย่อชุดโครงการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของคณะศึกษาศาสตร์สถาบันการพลศึกษา : วิทยาเขตมหาสารคามที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2554.สำนักวิจัยและบริการวิชาการ : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- จำเนียร จวงตระกูล.(2542).การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เล่ม 1.กรุงเทพมหานคร: ศูนย์กฎหมายธุรกิจอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด.
- ชัยยุทธ เลิศพาชิน และอัจฉรา เมฆสุวรรณ.(2555).การสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการผู้ใช้นิตบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง. (มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง).
- ทัศน์า แสงศักดิ์.(2531). การศึกษาทำให้คนทำงานได้หรือไม่. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ คุรุสภา.
- นภารัตน์ เสือจงพรุ.(2544).ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกทางบวกความรู้สึกทางลบและความสุขที่มีความสัมพันธ์กันอย่างซับซ้อน. กรุงเทพฯ: เฮาส์ออฟเคอร์มิสท์.
- พิเชษฐ์พรหมผุย. (2553). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล จังหวัดนครราชสีมารุ่น2551รุ่นปีการศึกษา 2551.(มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล)
- พรนพ พุกกะพันธ์.(2546). จริยธรรมธุรกิจ ยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จามจุรีโปรดักท์.
- มะลิวัลย์ ยุติธรรม.(2541).ความต้องการบุคลากรทางด้านสาธารณสุขของเทศบาลและกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์: กรุงเทพมหานคร.(ม.ป.ท.)

- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). **ความพึงพอใจ.ในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (หน้า 775).**กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นานมีบุ๊คส์.
- วิรุฬพรรณเทวี. (2542). **ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกัน.**กรุงเทพฯ: บริษัทนานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์ จำกัด.
- สนธยา เขมวรัตน์.(2548).**คุณลักษณะของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการ พระนคร. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร : กรุงเทพมหานคร.**
- สมชาติ กิจยรรยง.(2548). **พัฒนาคน พัฒนางาน การบริหารบุคคลสมัยใหม่.** กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ดอกหญ้ากรุ๊ป.
- Hornby, A. F. (2000). **Advance learner's dictionary.** (6th ed.). London, England: Oxford University.