

แนวทางและวิธีการในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากร
คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์
Guidelines and methods to develop the teamwork of staff of Faculty of Management
Technology, Rajamangala University of Technology Isan, Surin Campus.

จันทร์นภา บัวหอม¹, อัจฉรา บัวหอม², อรุณสวัสดิ์ ชื่นเพชร³

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางและวิธีการในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากร คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรคณะเทคโนโลยีการจัดการ จำนวน 94 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า แนวทางและวิธีในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากร คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ คือ การทำงานโดยอาศัยกลยุทธ์การทำงานเป็นทีม ทั้ง 6 ขั้นตอน ได้แก่ การค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้น การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจวินิจฉัยข้อมูล การวางแผนเพื่อนำไปปฏิบัติ การนำแผนไปปฏิบัติ และการประเมินผล

คำสำคัญ : การทำงานเป็นทีม

¹ คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

² คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

³ คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

ABSTRACT

The objectives of this research are as follow to study the guidelines and methods to develop the teamwork of staff of the faculty of management technology. This research is a survey. The group samples being used were ninety four staff of the faculty of management technology by using simple random sampling. The tools used in this research are questionnaire developed by the researcher. The statistics used in data analysis were percentage, mean and standard deviation.

The results of this research showed that

Guidelines and methods to develop the teamwork of staff of Faculty of Management Technology. Rajamangala University of Technology Isan, Surin Campus is based on a six teamwork strategy: finding problems, data collection, diagnostic information, planning to implement, Implementation plan and evaluation.

Key word: Teamwork

บทนำ

ในสถานการณ์ปัจจุบัน สภาพแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องตลอดเวลา ซึ่งส่งผลทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อประสิทธิภาพและความสำเร็จในการดำเนินงาน ฉะนั้นประเด็นสำคัญที่หน่วยงานส่วนใหญ่ให้ความสนใจและมุ่งเน้นเป็นอย่างมาก ก็คือ การทำงานเป็นทีมด้วยเหตุนี้ การทำงานเป็นทีมจึงถือเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ (ธนกร กรวัชรเจริญ, 2555)

คณะเทคโนโลยีการจัดการ ถือเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีหน้าที่ “จัดการศึกษาให้มีคุณภาพและให้ได้มาตรฐาน สอดคล้องกับความต้องการของบุคคลในสังคม ซึ่งจำเป็นจะต้องให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการทำงานและมีการส่งเสริมแนวทางการทำงานเป็นทีมมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันและเป็นการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน” (รัชณี สมทรัพย์, 2550)

“การทำงานเป็นทีม” ถือว่าเป็นปัจจัยที่มีประโยชน์และมีความสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนาหรือขับเคลื่อนหน่วยงานให้ก้าวไปสู่ความสำเร็จได้ เพราะการทำงานเป็นทีม คือการใช้บุคลากรและทรัพยากรต่างๆ ที่มีอยู่ในหน่วยงานอย่างคุ้มค่าและเกิดประสิทธิผล นอกจากนี้สิ่งที่ทีมงานควรตระหนักและให้ความสำคัญในการสร้างทีมงานให้เกิดความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพก็คือความสามัคคี ดังเช่นพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่ทรงชี้แนะให้คนไทยรู้จักสามัคคี เพื่อจะร่วมกันสร้างความเจริญก้าวหน้าให้แก่ประเทศชาติ ดังนั้น ทีมงานที่รู้จักสามัคคี ย่อมส่งผลให้

การทำงานนั้นมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการ(เทพินทร์ จารุศุกร, 2554)

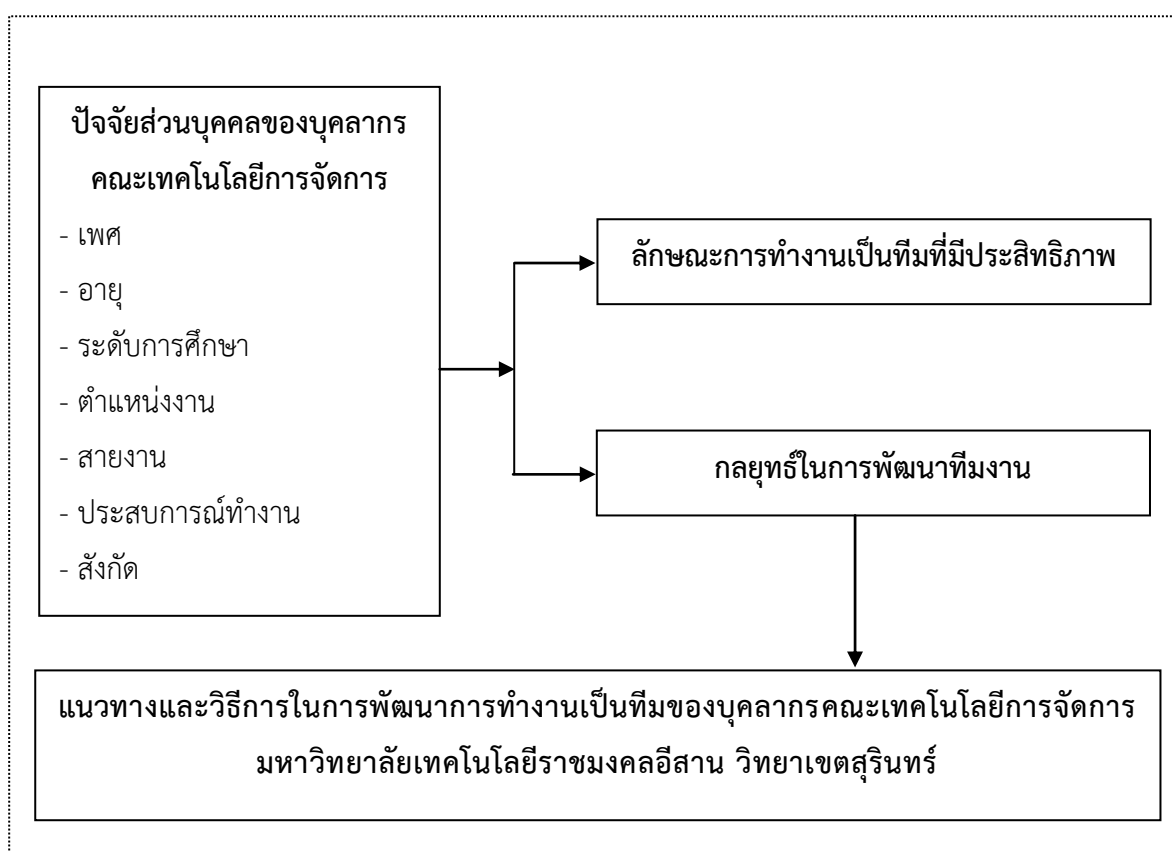
แม้จะเป็นที่ทราบกันดีว่า การทำงานเป็นทีม คือ ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จได้ แต่บุคลากรของคณะเทคโนโลยีการจัดการเอง ก็ยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับเรื่องนี้มากเท่าที่ควร ส่งผลให้การทำงานมีค่อนข้างจะมีอุปสรรค ตลอดจนการพัฒนาก็เป็นไปอย่างล่าช้า

การวิจัยครั้งนี้ จึงให้ความสำคัญและมุ่งศึกษาหาแนวทางในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ เพื่อประโยชน์ต่อการสร้างทีมงาน และส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากร อันจะนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

เพื่อศึกษาแนวทางและวิธีการในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ทำการวิจัยเฉพาะคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ จำนวน 94 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง และทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Index of Congruence) ซึ่งปรากฏว่าทุกข้อคำถามมีค่ามากกว่า 0.6 จากนั้นนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ ซึ่งเป็นบุคลากรในมหาวิทยาลัยเดียวกัน ลักษณะงานแบบเดียวกัน และมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ใกล้เคียงกันกับบุคลากรคณะเทคโนโลยีการจัดการ จำนวน 30 คน และวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ในภาพรวมทั้งฉบับ โดยวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.86 แสดงว่าเครื่องมือมีความเที่ยงสูง สามารถนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไปได้ ผู้วิจัยจึงนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองกับกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ จำนวน 94 คน และทำการตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับที่ได้รับกลับคืนมา จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่และหาร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ลักษณะและกลยุทธ์ในการทำงานเป็นทีมของบุคลากร โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากการวิเคราะห์แบบสอบถาม ร่วมกับข้อมูลเชิงคุณภาพจากความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เพื่อสรุปเป็นแนวทางและวิธีการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

ผลการศึกษา

1. บุคลากรคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 61.7 มีอายุระหว่าง 25 – 34 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ตำแหน่งพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สายวิชาการ มีประสบการณ์ทำงาน 5 – 9 ปี และสังกัดอยู่ในสาขาวิชา

2. ลักษณะการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพของบุคลากรคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการกำหนดบทบาทหน้าที่

ด้านการกำหนดเป้าหมายในการทำงานร่วมกัน และด้านสัมพันธภาพระหว่างสมาชิกของทีมงาน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการติดต่อสื่อสารที่ดี

3. กลยุทธ์ในการพัฒนาทีมงานของบุคลากรคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการนำแผนไปปฏิบัติ ด้านการประเมินผล และด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้น

4. แนวทางในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ ก็คือ การส่งเสริมให้บุคลากรคณะเทคโนโลยีการจัดการปฏิบัติงานโดยอาศัยกลยุทธ์การทำงานเป็นทีม 6 ขั้นตอน ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แนวทางและวิธีการในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากร

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

กลยุทธ์การทำงานเป็นทีม	แนวทางและวิธีการในการพัฒนาการทำงานเป็นทีม
1.การค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้น	1.สำรวจข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน 2.ทีมงานจะต้องช่วยกันวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น 3.กำหนดประเด็นปัญหาให้ชัดเจน
2.การเก็บรวบรวมข้อมูล	1.ศึกษาและทำความเข้าใจกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ชัดเจน 2.เลือกใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เหมาะสม
3.การตรวจวินิจฉัยข้อมูล	1.มีกระบวนการวินิจฉัยข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจน 2.ทีมงานจะต้องมีส่วนร่วมในการวินิจฉัยข้อมูล
4.การวางแผนเพื่อการนำไปปฏิบัติ	1.ทำให้ทุกคนรู้สึกว่าคุณมีส่วนร่วมสำคัญต่อการวางแผน 2.เปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นในการวางแผน
5.การนำแผนไปปฏิบัติ	1.ควรมีการดำเนินงานต่างๆ ตามแผนที่วางไว้ 2.ควรมีการติดต่อสื่อสาร ประสานงานในระหว่างทำงาน
6.การประเมินผล	1.มีกระบวนการประเมินผลที่ครอบคลุมและชัดเจน 2.มีการนำผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมินผลการทำงานไปพิจารณาแก้ไขปรับปรุง หรือ พัฒนาการทำงานในครั้งต่อไป

อภิปรายผล

ผู้วิจัยขออภิปรายผลการศึกษาแนวทางและวิธีการในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ ดังนี้

1. ด้านการค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้น มีแนวทางและวิธีการในการพัฒนาการทำงานเป็นทีม คือ มีการสำรวจข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน ทีมงานจะต้องช่วยกันวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น และกำหนดประเด็นปัญหาให้ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อ้อมจันทร์ ภิรมย์ราช (2557) ที่ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรระดับท้องถิ่นในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ด้านเป้าหมาย ควรมีการวางแผนการทำงานร่วมกัน และกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

2. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล มีแนวทางและวิธีการในการพัฒนาการทำงานเป็นทีม คือ จะต้องศึกษาและทำความเข้าใจกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ชัดเจน และเลือกใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อับดุลเลาะห์ วาเต๊ะ (2554) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมขององค์การบริหารส่วนตำบลจวบ อำเภอเจาะไอร้อง จังหวัดนราธิวาส ผลการศึกษาพบว่า ควรมีการชี้แจงข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้น และพิจารณาพูดคุยความขัดแย้งด้วยเหตุผลร่วมกัน ค้นหาสาเหตุของปัญหาอุปสรรคต่างๆ แล้วร่วมกันแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ และควรมีการชี้แจงระบบการทำงานเป็นทีมอย่างเปิดเผยให้พนักงานทุกคนรับรู้ร่วมกัน

3. ด้านการตรวจวินิจฉัยข้อมูล มีแนวทางและวิธีการในการพัฒนาการทำงานเป็นทีม คือ จะต้องมีการบวนการวินิจฉัยข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจน และทีมงานจะต้องมีส่วนร่วมในการวินิจฉัยข้อมูล ซึ่งขั้นตอนนี้จะช่วยให้ได้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการนำไปประกอบการพิจารณาวางแผนการดำเนินงานต่อไป

4. ด้านการวางแผนเพื่อการนำไปปฏิบัติ มีแนวทางและวิธีการในการพัฒนาการทำงานเป็นทีม คือ การทำให้ทุกคนรู้สึกว่าคุณมีส่วนสำคัญต่อการวางแผน และจะต้องเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นในการวางแผนด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปณิตา ประเสริฐสันเทียะ (2554) ที่ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า แนวทางการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากร ด้านการมีเป้าหมายร่วมกัน ควรมีการประชุมเพื่อกำหนดเป้าหมายและแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันทุกครั้งอย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อ้อมจันทร์ ภิรมย์ราช (2557) ที่ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรระดับท้องถิ่นในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า แนวทางการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรระดับท้องถิ่น ด้านเป้าหมาย ควรมีการสร้างความรู้สึภาคภูมิใจให้พนักงาน มีการวางแผนการทำงานร่วมกัน และกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

5. ด้านการนำแผนไปปฏิบัติ มีแนวทางและวิธีการในพัฒนาการทำงานเป็นทีม คือ ควรมีการดำเนินงานต่างๆ ตามแผนที่วางไว้ และควรมีการติดต่อสื่อสาร ประสานงานในระหว่างทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปณิศา ประเสริฐสันเทียะ (2554:) ที่ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอฟินาย จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า แนวทางการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากร ควรมีการประชุมเพื่อกำหนดเป้าหมายและแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันทุกครั้งอย่างชัดเจน มีการกำหนดหน้าที่และแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบเมื่อปฏิบัติงานและทำกิจกรรมร่วมกัน มีการติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

6. ด้านการประเมินผล มีแนวทางและวิธีการในพัฒนาการทำงานเป็นทีม คือ มีกระบวนการประเมินผลที่ครอบคลุมและชัดเจน และมีการนำผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมินผลการทำงานไปพิจารณาแก้ไขปรับปรุง หรือ พัฒนาการทำงานในครั้งต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อ้อมจันทร์ ภิรมย์ราช (2557) ที่ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรระดับท้องถิ่นในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า แนวทางการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรระดับท้องถิ่น ด้านกระบวนการทำงานเป็นทีม ควรมีการจัดประชุมเพื่อวางแผนการปฏิบัติงานขององค์กร ผู้บริหารควรมีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของพนักงาน ใช้เสียงส่วนใหญ่ในการตัดสินใจ และมีการจัดประชุมเพื่อติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. แนวทางในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ คือ การส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยอาศัยกลยุทธ์การทำงานเป็นทีม ทั้ง 6 ขั้นตอน ได้แก่ การค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้น การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจวินิจฉัยข้อมูล การวางแผนเพื่อนำไปปฏิบัติ การนำแผนไปปฏิบัติ และการประเมินผล

2. จากการศึกษากลยุทธ์ในการพัฒนาทีมงานของบุคลากรคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการนำแผนไปปฏิบัติ ด้านการประเมินผล และด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้น ดังนั้น ในการพัฒนาการทำงานเป็นทีม จึงควรมุ่งเน้นปรับปรุงด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด นั่นคือการส่งเสริมให้บุคลากรคณะเทคโนโลยีการจัดการ มีการค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้น ด้วยวิธีการสำรวจข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน ทีมงานจะต้องช่วยกันวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น และมีการกำหนดประเด็นปัญหาให้ชัดเจน

3. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงานเป็นทีมของบุคลากร เพื่อที่จะได้นำผลจากการวิจัยมาประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมของบุคลากรคณะเทคโนโลยีการจัดการ ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

เทพินทร์ จารุศุกร. (2554). **แนวทางและวิธีการในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียน**

สาธาสนวิเทศเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ธนกร กรวัชรเจริญ. (2555). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงาน**

บริษัท ควอลิตี้เฮาส์ จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

ปณิตา ประเสริฐสันเทียะ. (2554). **แนวทางการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรใน**

องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอนายาย จันทนนครราชสีมา.

รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

รัชนิกร สมทรัพย์. (2550). **การทำงานเป็นทีมของผู้บริหารและครูในโรงเรียนที่ได้รับรางวัล**

พระราชทาน ประจำปีการศึกษา 2547-2548 ในเขตกรุงเทพมหานคร.

วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

อับดุลเลาะห์ วาเตะ. (2554). **การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของ**

องค์การบริหารส่วนตำบลจวบ อำเภोजေးไอร้อง จังหวัดนราธิวาส.

รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

อ้อมจันทร์ ภิรมย์ราช. (2557). **แนวทางพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรระดับท้องถิ่น**

ในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.