

การปฏิบัติงานของตำรวจยุคใหม่เพื่อความโปร่งใสเป็นธรรม

Modern police operations for transparency and fairness

พันตำรวจโทหญิง ทวี โกสุมา*
Police Lieutenant Colonel
Thawee Kosuma
ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6

บทคัดย่อ

การปฏิบัติงานของตำรวจยุคใหม่เพื่อความโปร่งใสเป็นธรรม ด้านหลักนิติธรรม คือการเสริมสร้างประสิทธิภาพของหน่วยงานโดยเน้นการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม ด้านหลักคุณธรรม คือ การเสริมสร้างความ สามัคคีและลดความขัดแย้งระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านหลักความโปร่งใส คือ การเสริมสร้างความโปร่งใสด้านการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้ประชาชน สามารถรับรู้การทำงานของหน่วยงานได้ ด้านการมีส่วนร่วม คือ เสริมสร้างกระบวนการตัดสินใจโดยใช้เสียงส่วนใหญ่ ในการหาฉันทามติร่วมกัน ด้านความรับผิดชอบ คือ เสริมสร้างให้บุคลากรในองค์กรได้เคารพในความความคิดเห็นที่แตกต่างและกลายอมรับผลของการกระทำ พร้อมรับการ ตรวจสอบ ด้านหลักความคุ้มค่า คือ เสริมสร้างให้หน่วยงานมีวิธีการและขั้นตอน ในการจัดสรรงบประมาณอย่างเป็นระบบและเหมาะสมกับการดำเนินงาน

คำสำคัญ : การปฏิบัติงาน, หลักธรรมาภิบาล

Abstract

The practice of modern police as a matter of importance, the rule of law is to strengthen the staffing efficiency of workers by focusing on management, simplification, accuracy and The main Dharma is to promote unity and reduce the distraction between producers. Forgiveness Promote transparency in disclosure of information so that people can know the work of the organization. Participation is to strengthen the majority-based decision-making process. In finding a common consensus The responsibility is to foster the organization's personnel to respect their differing opinions and accept the consequences of their actions. Ready to be audited The core value of value is to strengthen the organization with methods and procedures. The budget allocation is systematic and suitable for the operation.

Keywords: Performance, Good governance

* อาจารย์ (สบ 2) กลุ่มงานอาจารย์ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6, E-mail.

บทนำ

หลักธรรมาภิบาลมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเงิน เรื่องผลประโยชน์สาธารณะ ความเป็นธรรม ความยุติธรรมในสังคม สิทธิเสรีภาพ การมีส่วนร่วม ของประชาชน การสร้างความเชื่อมั่นในระบบกลไกของรัฐ ไม่ว่าจะเป็นการอำนวยความสะดวก ด้านการจัดทำบริการสาธารณะ การรักษาความมั่นคงของรัฐก็ตาม ต้องมีความโปร่งใส เป็นธรรม พร้อมทั้งจะถูกตรวจสอบ อีกทั้ง กระบวนการที่สามารถสร้างสำนึกแห่งภาระความพร้อมรับผิดชอบ แห่งการถูกตรวจสอบได้ให้เกิดขึ้นกับผู้อำนาจได้นั้น สิ่งสำคัญที่สุดคือการสร้างความโปร่งใส (Transparency) ให้เกิดขึ้น เพราะความ โปร่งใสจะเป็นเครื่องมือในการจัดการความไม่ถูกต้อง ไม่เป็นธรรม ไม่เหมาะสม ไม่ชอบธรรมของการใช้อำนาจหรือการกระทำของคนได้อย่างดี ดังนั้นในการสร้างธรรมาภิบาลที่ดีให้เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน จึงต้องสร้างกติกาของสังคมให้มีมาตรฐานที่ถูกต้อง มีระบบการตรวจสอบ ควบคุมทั้งในทางกฎหมาย (Judicial Control) และกลไกการ ตรวจสอบเหนือกฎหมาย (Extra – Judicial Control) เช่น มาตรการควบคุมทางสังคม ทางมาตรฐานทางจริยธรรม คุณธรรม ศีลธรรมที่เข้มแข็งด้วย นอกจากนี้ ความซื่อสัตย์ สุจริตของคนในสังคม และของผู้มีอำนาจในมือ ถือว่ามีความสำคัญอย่างมากต่อการสร้างธรรมาภิบาล¹ การใช้หลักธรรมาภิบาลจึงทำให้องค์กร สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานได้อีกทั้งยังเป็นกลไกในการควบคุมติดตามและตรวจสอบ โดยมีประชาชนหรือองค์กรภายนอกมีส่วนร่วม ทั้งนี้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายแก่การองค์การ เพราะการสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในองค์กร เป็นการสร้างสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานในองค์กร สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้นำหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เนื่องจาก สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีหน้าที่ให้บริการประชาชนทั่วประเทศ ซึ่งเป็นภารกิจที่สำคัญยิ่งของสังคม ทั้งนี้ เพราะเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ เพื่อดำรงอยู่ของสังคม และชุมชน รักษาความมั่นคงภายใน ตลอดจน การให้บริการประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถิติปัญหา คดีอาชญากรรม การก่อการร้ายในสังคม ปัจจุบันยุค โลกไร้พรมแดนนี้ มีปริมาณสูงเพิ่มขึ้นและมีแนวโน้ม ในอนาคตว่า อัตราการเกิดและความรุนแรงจะทวี สูงขึ้นไปอีก จากด้วยปัญหาการเพิ่มที่มีการแข่งขัน รุนแรง สื่อในทางลบสามารถเข้าถึงประชาชนได้ง่าย และรวดเร็วขึ้น ตลอดจนความสามารถในการบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement) ที่อ่อนแอ ส่งผลทั้งทางตรง และทางอ้อมให้เกิดความหลากหลายและความซับซ้อนของ ปัญหา นอกจากนั้นผู้ร้ายและเหล่ามิจฉาชีพต่างๆ ได้มีการนำเครื่องมือที่มียุทธการทันสมัยมาใช้ร่วมในการประกอบ อาชญากรรม การก่อการร้าย การก่อความไม่สงบ การทุจริต ต่าง ๆ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นองค์กรหนึ่งใน กระบวนการยุติธรรมที่มีหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อให้สังคมมีความสงบเรียบร้อย จึงได้มีการนำเครื่องมือหรืออุปกรณ์ เข้ามาช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ²

¹ วิภาส ทองสุทธิ, *การบริหารจัดการที่ดี*, (กรุงเทพฯ:อินทพาส, 2551), หน้า 111-112.

² สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, *ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2555-2564* , (ธันวาคม 2544)

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

จากแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเป็นแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับศักยภาพการปฏิบัติงาน ด้วยเหตุนี้เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปจึงต้องถือว่าสำคัญที่จะต้องหาทางส่งเสริม และพัฒนาให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลในภาคปฏิบัติราชการให้มากที่สุด เท่าที่จะมากได้

ความหมายของการปฏิบัติงาน

สำหรับความหมายที่กล่าวถึงเพื่อทำให้การปฏิบัติงาน มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น คานิยามของคำว่า การปฏิบัติงาน มีความจำเป็นและได้รับความสนใจอย่างกว้างขวาง นำมาปรับใช้กำหนดทิศทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน มีผู้ให้ความหมายของคำว่า “การปฏิบัติงาน” ได้มีนักวิชาการ ต่าง ๆ ให้ความหมายไว้ดังนี้

จันรรจ์ บุญศิริ (2543, หน้า 10) กล่าวว่า การปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกในทางที่ดีมีต่อการปฏิบัติงานในมุมมองหลายมิติ ซึ่งเกิดจากการรับรู้และการประเมิน ประสพการณ์ใน การทำงานของแต่ละบุคคล มีความกระตือรือร้นที่จะทำงานด้วยความเต็มใจและ มีความสุขและความรู้สึกดังกล่าวนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้

จากความหมายของการปฏิบัติงานข้างต้น พอสรุปได้ว่าการปฏิบัติงาน หมายถึง การตอบสนองความต้องการทั้งทางร่างกายและจิตใจเพื่อให้เกิดความรู้สึกที่ดี และมีความเต็มใจ ในการปฏิบัติงานในอันที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

ความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน

ในความสำคัญต่อการปฏิบัติงานที่จะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและมี ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้น มีผลมาจากผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติงานในระดับสูง จึงอาจกล่าว ได้ว่าการปฏิบัติงานนำมาซึ่งศักยภาพในการปฏิบัติงาน (สิทธิชัย สุวรรณประทีป , 2550, หน้า 13) งานที่ปฏิบัติกันมีความสัมพันธ์กัน โดยต่างก็เป็นเหตุและเป็นผลซึ่งกันและกัน กล่าวคือ เมื่อบุคคลมี ศักยภาพย่อมนำมาซึ่งการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพในขณะเดียวกัน ถ้าบุคคลได้ ปฏิบัติงานที่มี ลักษณะสภาพแวดล้อมและการบริหารจัดการที่สามารถตอบสนองความต้องการได้ ย่อมก่อให้เกิด ศักยภาพในการปฏิบัติงาน

จันรรจ์ บุญศิริ³ สรุปได้ว่า ศักยภาพนั้น มีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ด้วยในทางตรงกันข้ามหากศักยภาพการปฏิบัติงาน ต่ำลง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติก็จะต่ำลงด้วย ทั้งนี้ ศักยภาพในการปฏิบัติงานสัมพันธ์กับปัญหา ของการเปลี่ยนแปลงงาน การขาดงาน ความเฉื่อย ในการทำงาน และความรู้สึกเป็นทุกข์เป็นต้น ในการปฏิบัติงานนั้น จะต้องเกี่ยวข้องกับความรู้สึก ความต้องการของบุคคลในการทำงานผู้ปฏิบัติงานจะมีศักยภาพน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับสิ่งจูงใจ ดังนั้นหากหน่วยงานใดมีสิ่งจูงใจให้ บุคลากรได้มากก็จะเกิดความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานมาก มีความกระตือรือร้นในการทำงานและ ปฏิบัติงานเต็มกำลังความสามารถ อันจะส่งผล ให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานที่ดี ดังนั้น ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสิ่งจูงใจเป็นทฤษฎีพื้นฐาน ในการ กำหนดองค์ประกอบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

³ จันรรจ์ บุญศิริ, การปฏิบัติงาน, (พิมพ์ครั้งที่ 2), (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เพื่อนดี, 2543), หน้า

แนวคิดและทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ หรือ Maslow's need hierarchy กล่าวว่า ความต้องการของมนุษย์มีขั้นตอน ถ้าความต้องการ อันหนึ่งได้รับการตอบสนองจะเป็นที่พึงพอใจแล้ว ความต้องการถัดไปที่สูงกว่าก็จะเกิดขึ้น ความต้องการนี้แบ่งออกเป็น 5 ขั้นตอน⁴ คือ

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการพื้นฐานขั้นแรกของมนุษย์ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นต่อการดำรงชีวิต ได้แก่ อาหาร อากาศ น้ำดื่ม ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม การพักผ่อน เป็นต้น

2. ความต้องการความมั่นคง (Security needs) เมื่อความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองเป็นที่พอใจแล้ว ความต้องการทางด้านความปลอดภัยก็จะเกิดขึ้นมา ความต้องการความปลอดภัยมีอยู่ 2 แบบ คือความต้องการความปลอดภัยทางด้านร่างกาย และความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจ

3. ความต้องการทางด้านสังคม (Social needs) เมื่อความต้องการด้านร่างกายและความต้องการความปลอดภัย ได้รับการตอบสนองจนเป็นที่พอใจแล้ว ความต้องการทางสังคมจะเริ่มเป็นสิ่งจูงใจ ที่สำคัญต่อพฤติกรรมของบุคคล ความต้องการดังกล่าว เป็นความต้องการในด้านความรัก ความเป็นเจ้าของความรักใคร่ ซึ่งเป็นความต้องการที่จะเป็นผู้ให้ความรักและได้รับความรักจาก คนอื่นด้วย

4. ความต้องการชื่อเสียง (Esteem needs) เป็นความต้องการที่ประกอบด้วยความมั่นใจในตนเอง ในความรู้ความสามารถของตนในอันที่จะให้บุคคลอื่นยกย่องสรรเสริญหรือนับถือ

5. ความต้องการที่จะมีความสำเร็จตามความนึกคิดของตนเอง (Self actualization needs) เป็นความต้องการในระดับสูงสุด เป็นความต้องการความสำเร็จในทุกสิ่งทุกอย่างตามความหวังของเขา

สรุปได้ว่าทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีปัจจัยหลัก 2 ประการ ที่มีผลต่อความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งได้แก่ ปัจจัยจูงใจ และปัจจัยบำรุงรักษาปัจจัยจูงใจจะเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้น และความพยายามในการทำงาน ส่วนปัจจัยบำรุงรักษาจะเป็นตัวป้องกันไม่ให้บุคคลไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในทางการบริหารจำเป็นต้องส่งเสริมให้ มีปัจจัยทั้งสองนี้พร้อม ๆ กัน และปัจจัยทั้งสองดังกล่าว เป็นปัจจัยที่น่าจะมี ความเหมาะสมในการนำมาใช้อธิบายในการปฏิบัติงาน ได้เป็นอย่างดี

ความหมายของหลักธรรมาภิบาล

ธรรมาภิบาลเป็นคำที่มาจากภาษาสันสกฤต คือ ธรรม กับ อภิบาล ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานพ.ศ. 2554⁵ ธรรม หมายถึง คุณความดีคำสั่งสอนในศาสนา หลักปฏิบัติในศาสนา ความจริง ความยุติธรรม ความถูกต้อง กฎ กฎเกณฑ์ กฎหมาย และสิ่งของ ส่วนคำว่า อภิบาล หมายถึง บำรุงรักษาและปกครอง ธนาคารโลก ได้ให้ความหมาย ธรรมาภิบาลว่าเป็นลักษณะและวิถีทางของการใช้อำนาจทางการเมือง เพื่อจัดการงานของบ้านเมือง โดยเฉพาะการจัดการทรัพยากรทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เพื่อการพัฒนา ซึ่งเป็นการชี้ให้เห็นความสำคัญของการมี

⁴ ภูมิวิทย์ เวชกามา, การระดมประชาชนเพื่อพัฒนาชนบทในการบริหารงานชนบท, (กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2543), หน้า 16.

⁵ ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน / ราชบัณฑิตยสถาน, (กรุงเทพมหานคร : ราชบัณฑิตยสถาน, 2556), หน้า 597.

ธรรมาภิบาล ช่วยในการฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศ รัฐบาลสามารถ ให้บริการที่มีประสิทธิภาพ มีระบบที่ยุติธรรม มีกระบวนการกฎหมายที่อิสระ ระบบราชการมีฝ่าย นิติบัญญัติและสื่อที่มีความโปร่งใส รับผิดชอบ และตรวจสอบได้ ธรรมาภิบาล (Good governance) คือการปกครองการบริหาร การจัดการการควบคุม ดูแลกิจการต่าง ๆ ให้เป็นไปในครรลองธรรมนอกจากนี้ยังหมายถึงการบริหารจัดการที่ดีซึ่งสามารถนำไปใช้ได้ทั้งภาครัฐและเอกชน ธรรมที่ใช้ในการบริหารงานนั้นมีความหมายอย่างกว้าง กล่าวคือ หากได้มีความหมายเพียงหลักธรรมทางศาสนาเท่านั้น แต่รวมถึงศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และ ความถูกต้องชอบธรรมทั้งปวง ซึ่งวิญญาณพึงมีและพึงประพฤติปฏิบัติ อาทิ ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ การปราศจากการแทรกแซงจากองค์กรภายนอก เป็นต้น

พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต) ได้พูดถึงธรรมาภิบาลในหัวข้อเรื่อง พระพุทธศาสนากับหลักธรรมาภิบาล สรุปได้ว่า ธรรมาภิบาล ต้องมีองค์ประกอบ 3 ด้าน⁶ คือ

1. ธรรมาภิบาลด้านธุรกิจ คือ Economic good governance ประเทศไทยเศรษฐกิจตกต่ำในปี พ.ศ. 2540 เพราะมีปัญหาด้านเศรษฐกิจ เรียกว่าธรรมาภิบาลด้านธุรกิจบกพร่อง
2. ธรรมาภิบาลด้านการเมือง คือ Political good governance การเมืองลุ่ม ๆ ดอน ๆ ปัญหา กฎหมายรัฐธรรมนูญใช้ไม่ต่อเนื่อง เรียกว่า ธรรมาภิบาลด้านการเมืองบกพร่อง
3. ธรรมาภิบาลด้านราชการคือ Bureaucracy good governance พัฒนาประเทศที่ไร้มติปัญหา การทุจริตคอร์รัปชัน เราไม่ต้องพูดมากู้กันดีด้านราชการ เรียกว่า ธรรมาภิบาลด้านราชการบกพร่อง ทั้ง 3 ด้านนี้ หมายถึง Processes ของการตัดสินใจที่ดี เป็นกระบวนการของการตัดสินใจหรืออำนาจสั่งการที่ดีจะเป็น Good governance คือ ต้องมีธรรมะประกอบ

พระราชญาณวิสิฐ (เสริมชัย ชยมงฺคโล) ได้เขียนหนังสือเรื่อง หลักธรรมาภิบาล และ ประมุขศิลป์มีใจความตอนหนึ่งว่า การปกครองการบริหารแบบบูรณาการ (Integration) ของหัวหน้าฝ่ายบริหาร (CEO-Chief Executive Officer) ขององค์กรต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นองค์กรของทางราชการ องค์กรรัฐวิสาหกิจ และองค์กรธุรกิจเอกชน ก็ต้องการทางศาสนาและองค์กรสาธารณะอื่น ๆ ก็ดีจะทำให้บังเกิดผลสำเร็จด้วยดีมีประสิทธิผลสูง จะต้องมีการบริหารที่เชื่อว่าการบริหารการปกครองที่ดี (Good Governance) นั้นประมวลรวม ย่อลงใน “หลักธรรมาภิบาล”⁷

สถาบันราชประชาสมาสัย (2549 : 6) กล่าวว่า ธรรมาภิบาลหรือการบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดีหมายถึงขบวนการหรือขั้นตอนในการทำงานหรือกิจกรรมใด ๆ ที่จัดขึ้นในสถาบันฯ เริ่มจากงานในหน้าที่รับผิดชอบแต่ละคน งานที่ได้รับคำสั่งให้ทำ หรืองานที่ร่วมกันทำ จะต้องเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล 6 หลัก⁸ คือ

1. หลักนิติธรรม เคารพและปฏิบัติตามกติกา ระเบียบแบบแผน และกฎหมายต่าง ๆ โดยไม่ ละเมิดอย่างตั้งใจ หรือจงใจหลีกเลี่ยง หรือไม่ตั้งใจเพราะไม่รู้ ฉะนั้นถ้าไม่แน่ใจ ต้องศึกษาก่อนว่าจะผิดหลักนิติธรรมหรือไม่ก่อนที่จะทำลงไป

⁶พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต), พระพุทธศาสนากับธรรมาภิบาล, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2550), หน้า 6.

⁷พระราชญาณวิสิฐ (เสริมชัย ชยมงฺคโล, หลักธรรมาภิบาลและประมุขศิลป์ : คุณลักษณะ ความเป็นผู้นำที่ดี, พิมพ์ครั้งที่ 5, (ราชบุรี : วัดหลวงพอสถธรรมกายาราม, 2552) หน้า 114 .

⁸สถาบันราชประชาสมาสัย, ธรรมาภิบาลบันดาลสุข, (กรุงเทพมหานคร: กระทรวงสาธารณสุข, 2549), หน้า 6.

2. หลักคุณธรรม ในหลายแง่มุม เช่น เมตตาธรรม คือ ความปรารถนาให้ผู้อื่นเป็นสุข จริยธรรม ทำอะไรให้ถูก ต้องครบถ้วนทุกขั้นตอนกตัญญูกตเวทีตาการรู้จักบุญคุณและคิดจะตอบแทน หิริโอตตัปปะการรู้จักละอายและเกรงกลัวบาปกรรม การมีคุณธรรมจะช่วยยกคุณค่าความเป็นมนุษย์ให้สูงขึ้นเป็นที่ยกย่องของคนทั่วไป

3. ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกเรื่องราวในการทำงานตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ตอบข้อสงสัยได้ชัดเจนทุกคำถาม

4. การมีส่วนร่วม พึงระลึกไว้ว่าตนเองเป็นสมาชิกของสถาบันฯ นอกเหนือจากงานในหน้าที่ แล้วกิจกรรมอื่นที่มีผลต่อสถาบันฯ จะต้องร่วมมือกัน อะไรที่ไม่ดีต้องทักท้วง

5. ร่วมรับผิดชอบต่อผลงานที่ทำเอง ทำโดยกลุ่ม ทำในนามสถาบันฯ ถ้าดีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น ถ้าผิดพลาดบกพร่องต้องช่วยกันแก้ไขไม่วางเฉย

6. ความคุ้มค่า ทั้งในแง่รูปธรรมและนามธรรมที่สัมผัสจับต้องมองเห็นได้หรือรู้สึกคุณค่าหรือไม่คุ้มค่าถ้าทำ ตามหลักข้างต้น ทั้ง 5 มาครบถ้วนแล้วเมื่อพิจารณาถึงหลักความคุ้มค่าแล้วไม่ผ่าน ก็ควรทบทวนปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าต่อผลงานให้มากที่สุด

สรุปได้ว่า หลักธรรมาภิบาล หมายถึง การบริหารงานหรือการปกครองภายใต้กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับให้บังเกิดผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและมีความชอบธรรมทั้งฝ่ายผู้บริหารและประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ

หลักธรรมาภิบาลที่ควรนำมาใช้ในการปฏิบัติงานของตำรวจ

1. การมุ่งให้บริการแก่ประชาชนไม่ใช่การกำกับ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจ จึงไม่เพียงแต่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน แต่ต้องสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน

2. การสำรวจความสนใจและความต้องการของสาธารณชน เพื่อสร้างความสนใจรวม และ รับผิดชอบร่วมกัน

3. การให้คุณค่าแก่ประชาชนในฐานะของการเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการ โดย ข้าราชการตำรวจจะยอมรับที่จะเป็นผู้ช่วยเหลือสังคมมากกว่าการเป็นผู้จัดการธุรกิจที่คิดและทำ เสมือนเงินหลวงเป็นเงินของตนเอง

4. การคิดอย่างมีกลยุทธ์แต่ปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ นโยบายและโครงการต่างๆ จะ สนองความต้องการของสาธารณชนได้อย่างมีประสิทธิภาพหากมีการทำงานร่วมกัน

5. การตระหนักว่าการมีสำนึกรับผิดชอบไม่ใช่เรื่องง่าย ข้าราชการไม่ควรสนใจแค่เรื่องของการ ทำงานตามนโยบาย หรือเรื่องการตลาด และการอยู่รอดของตน แต่ต้องสนใจเรื่องของกฎหมาย รัฐธรรมนูญ ค่านิยมของชุมชน สังคม บรรทัดฐานทางการเมือง มาตรฐานวิชาชีพ และความสนใจ สาธารณะด้วย

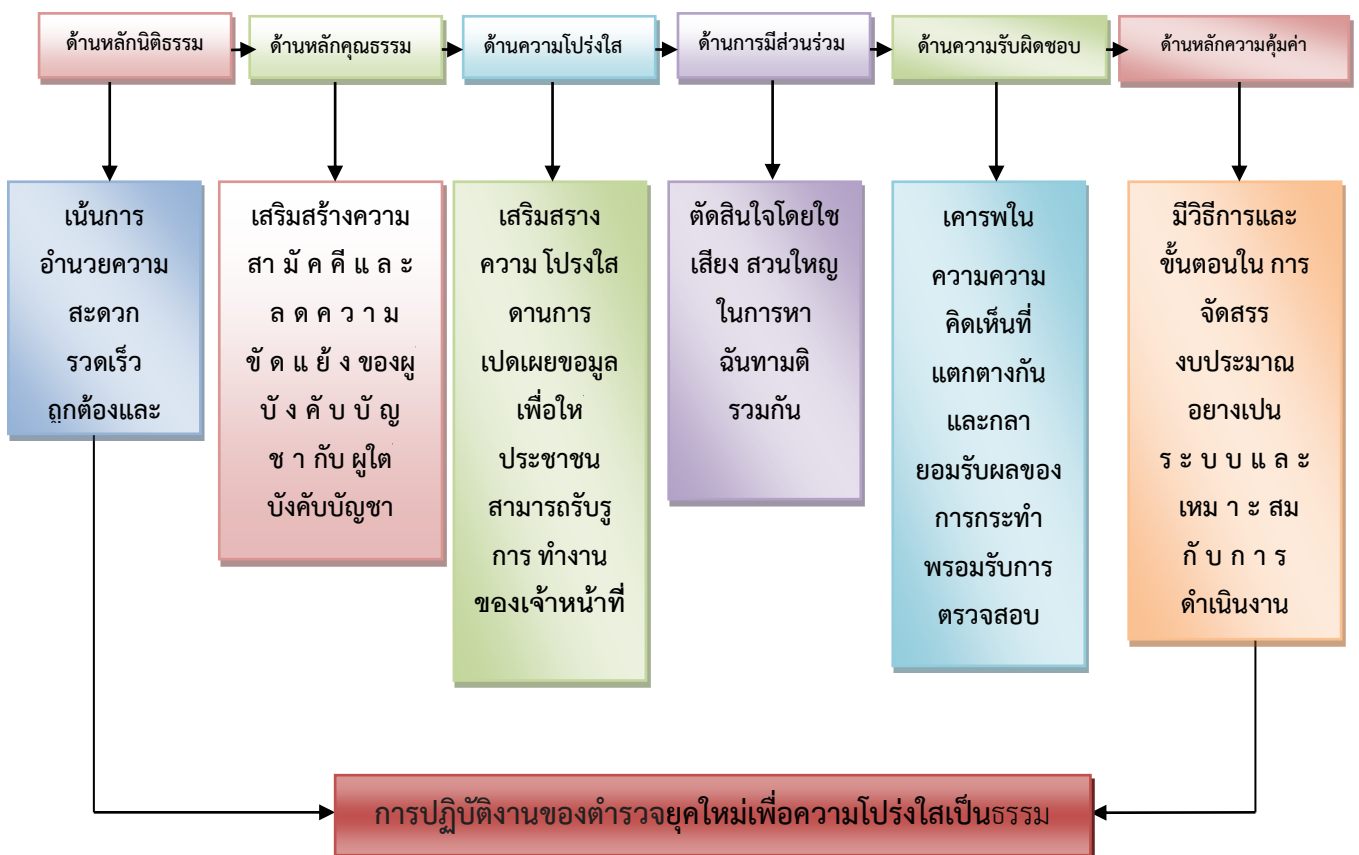
6. การบริการมากกว่ากำกับ มีการสร้างค่านิยมรวม การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน กระบวนการทางนโยบายถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์และค่านิยมรวมกันด้วย

7. การคำนึงว่าประชาชนเป็นผู้มีคุณค่าไม่ใช่แค่ผลผลิต หน่วยงานราชการต่างๆจะ ประสบ ความสำเร็จในระยะยาวหากดำเนินการด้วยการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและสร้าง การเป็นผู้นำรวมกันกับประชาชนบนพื้นฐานของการเคารพประชาชน

เมื่อพิจารณาหลักการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ทีเ่ล่่วงจะพบว่าประชาชนเป่นปัจจัยสำคัญ เป่นหัวใจของการบริหารรัฐกิจแนวใหม่นี้ เพราะประชาชนมีฐานะของการเป่นพลเมือง และการเป่น หุ่นส่วนในการดำเนินกิจกรรมเป่นสิ่งสำคัญ เมื่อเป่นพลเมืองและหุ่นส่วน การปรึกษาหารือ การเปิดเผยข้อมูล การมีส่วนร่วม การทำงานอย่างโปร่งใส การทำงานที่มีหลักการ การยึดหลักนิติ ธรรมจึงเป่นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย จัดเป่นคัมภีร์สำคัญของการ บริหารรัฐกิจแนวใหม่ทีเ่ครอบคลุมประเด็นต่างๆ ทั้งหมด โดยพิจารณาได้จากการมีเจตนารมณ์ทีมุ่ง สงเสริมสิทธิเสรีภาพและศักดิ์ศรีของการเป่นมนุษย์ สงเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน การตรวจสอบอำนาจรัฐ การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่และสงเสริมการกระจายอำนาจ เป่นสำคัญ จึงกล่าวได้ว่ารัฐธรรมนูญฉบับนี้้นนอกจากมุงก่ให้เกิดการปฏิรูปทางการเมืองแล้วยังมุงให้ เกิดการปฏิรูปทางการบริหารราชการแผ่นดินโดยยึดหลักการบริหารแนวใหม่อีกด้วย อนึ่งหลักการ บริหารแนวใหม่ทีเ่กำลังเป่นกระแสอยู่ในขณะนี้คือ การบริหารจัดการทีดี หรือ ธรรมาภิบาล (Good Governance) ซึ่งหน่วยงานของตำรวจสามารถนำมาใช้ในการบริหารงานภายในสถานีตำรวจ ได้เป่นอย่างดี

สรุปการปฏิบัติงานของตำรวจยุคใหม่เพื่อความโปร่งใสเป่นธรรม

การปฏิบัติงานของตำรวจยุคใหม่เพื่อความโปร่งใสเป่นธรรม โดยยึดหลักธรรมาภิบาลใน ปฏิบัติงาน มีผลสรุปออกมาดังนี้



เอกสารอ้างอิง

- จำนรรจ์ บุญศิริ. การปฏิบัติงาน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เพื่อนดี, 2543.
- พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต). พระพุทธศาสนากับธรรมาภิบาล. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2550.
- พระราชญาณวิสิฐ (เสริมชัย ชยมงคล). หลักธรรมาภิบาลและประมุขศิลป์ : คุณลักษณะ ความเป็นผู้นำที่ดี. พิมพ์ครั้งที่ 5. ราชบุรี : วัดหลวงพอสตธรรมกายาราม, 2552.
- ภูมิวิทย์ เวชกามา. การระดมประชาชนเพื่อพัฒนาชนบทในการบริหารงานชนบท. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2543.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน / ราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพมหานคร : ราชบัณฑิตยสถาน, 2556.
- วิภาส ทองสุทธิ. การบริหารจัดการที่ดี. กรุงเทพมหานคร : อินทภาษ, 2551.
- สถาบันราชประชาสมาสัย. ธรรมาภิบาลบันดาลสุข. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงสาธารณสุข, 2549.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2555-2564 . ธันวาคม 2544.