

**การพัฒนาระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชน  
ในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนโทโลยี**  
Development of Knowledge based Management System of Community  
Enterprise in Nakhonsawan province using Ontology

จิตาพัชญ์ ไชยสิทธิ์<sup>1</sup>, ภูริพัศ เหมือนทอง<sup>2</sup>  
Jitapat chaisit<sup>1</sup>, Puripat hmuentong<sup>2</sup>

**บทคัดย่อ**

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนโทโลยี และประเมินความพึงพอใจของการใช้งานระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนโทโลยี โดยการพัฒนาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบออนโทโลยีฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์โดยใช้โปรแกรมโปรทีเจ จากนั้นแปลงให้อยู่ในรูปแบบภาษาไอบีเบิลยูแอล ใช้ภาษาพีเอสพีในการเขียนโปรแกรม และสร้างฐานข้อมูลด้วยมายเอสคิวแอล โดยระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนโทโลยีที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมา ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในการใช้งานระบบในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 โดยผู้ใช้งานพึงพอใจด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และระบบตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานระบบตามลำดับ

**คำสำคัญ:** การจัดการฐานความรู้, วิสาหกิจชุมชน, ออนโทโลยี

**Abstract**

The purpose of this research were to develop the knowledge based management system for community enterprises in Nakhonsawan province using ontology and evaluate the assessment for satisfaction of the using knowledge base management system for community enterprises in Nakhonsawan province using ontology using ontology. The research is the development system design ontology with protégé tool, convert it to OWL (Web Ontology Language), Using

<sup>1</sup> อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

<sup>2</sup> อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม 2563

PHP for programming and develop database with MYSQL. The evaluation the assessment for satisfaction of the using knowledge base management system for community enterprises in Nakhonsawan province using ontology using ontology, the result were the overall users' satisfaction is in most levels. The mean score equaled to 4.59. Users are satisfied with the functionality of the system. The security of information systems and the system meets the needs of users.

**Keyword:** Knowledge based Management, Community Enterprise, Ontology

## บทนำ

ในยุคเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge Based Economy – KBE) งานต่าง ๆ จำเป็นต้องใช้ความรู้มาสร้างผลผลิตให้เกิดมูลค่าเพิ่ม สนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ การจัดการความรู้เป็นกลไกสำคัญยิ่งที่จะทำให้การขับเคลื่อนงานบรรลุตามเป้าหมาย ไม่ว่าจะเป็นการรวบรวมความรู้ที่กระจัดกระจายมาไว้ที่เดียวกัน การสร้างบรรยากาศให้คนได้เรียนรู้ สร้างความรู้ใหม่ ๆ การจัดระเบียบความรู้ ตลอดจนการสร้างช่องทางและเงื่อนไขให้คนเกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน ดังนั้น การจัดการความรู้ในวิสาหกิจชุมชน จึงเป็นการพัฒนาความสามารถในการอยู่รอด เนื่องจากวิสาหกิจชุมชนในประเทศไทยจำนวนหลักหมื่นนั้น บางแห่งสามารถดำเนินกิจการได้ ตามความมุ่งหมายของการจัดตั้งวิสาหกิจชุมชน นั่นคือ สามารถทำกำไรเพื่อการพึ่งพาตนเองทางเศรษฐกิจ สร้างงาน สร้างรายได้ให้แก่คนในชุมชน พัฒนาการทำงานร่วมกันของคนในชุมชน และมีส่วนช่วยอนุรักษ์วัฒนธรรม และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ในขณะที่วิสาหกิจชุมชนหลายแห่งไม่ประสบความสำเร็จในการดำเนินกิจการ จนต้องปิดตัวไปในที่สุด ส่งผลให้ชาวบ้านในชุมชนขาดงาน ขาดรายได้ ที่รุนแรงกว่านั้น คือ กรณีที่คนในชุมชนไปยืมหรือ กู้เงินมาเพื่อจัดตั้งวิสาหกิจชุมชน การปิดกิจการของวิสาหกิจชุมชนจึงหมายถึง ภาระหนี้ของชาวบ้านที่เพิ่มขึ้นด้วย จากการดำเนินการศึกษาข้อมูลวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ มีจำนวน 1,079 รายการ จาก 15 อำเภอ พบว่า วิสาหกิจชุมชนที่สามารถดำเนินกิจการได้ในระดับดี ปานกลาง และระดับปรับปรุงมีจำนวนเพียง 474 แห่ง เท่านั้น (ระบบสารสนเทศวิสาหกิจชุมชน กองส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน กรมส่งเสริมการเกษตร, 2560 : ออนไลน์) ซึ่งสาเหตุที่วิสาหกิจชุมชนหลายแห่งไม่ประสบความสำเร็จในการดำเนินกิจการ อาจเนื่องมาจากปัจจัยหลายด้าน เช่น กลุ่มวิสาหกิจชุมชนขาดการเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่าย และความร่วมมือกันระหว่างกลุ่ม และการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อมาประยุกต์ให้สอดคล้องกัน เป็นต้น (ศูนย์บริการองค์ความรู้การเกษตร กรมส่งเสริมการเกษตร, 2554 หน้า 84-85) ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีออนไลน์ซึ่งเป็นเทคโนโลยีด้านการพัฒนาภาษาเชิงความหมายสมัยใหม่ เข้ามาใช้ในการจัดการความรู้ของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ โดยเริ่มต้นจากการทำการรวบรวมจัดสร้างฐานความรู้

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม 2563

วิสาหกิจชุมชน เพื่อให้กลุ่มวิสาหกิจชุมชนสามารถนำองค์ความรู้ที่พึงสืบทอดมาเป็นความรู้ และจัดเก็บในรูปแบบฐานข้อมูล และนำเสนอในรูปแบบของเว็บไซต์ที่ใช้ระบบสืบค้น ซึ่งจะช่วยให้กลุ่มวิสาหกิจชุมชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และสะดวกต่อการนำข้อมูลไปใช้ในการดำเนินงาน เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาความสามารถของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ซึ่งจะส่งผลให้วิสาหกิจชุมชนและสมาชิกสามารถพึ่งตนเองได้

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนไลน์
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของการใช้งานระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนไลน์

### ขอบเขตของการวิจัย

#### 1.ขอบเขตด้านประชากร

1.1 ประชากร ได้แก่ กลุ่มวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ที่ดำเนินการอยู่จำนวน 474 แห่ง และผู้ที่สนใจ

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจของการใช้งานระบบ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ได้แก่ กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจของการใช้งานระบบ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ได้แก่ กลุ่มวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ที่ดำเนินการอยู่ และกลุ่มผู้ที่สนใจในการใช้งานระบบที่อาศัยอยู่ในจังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งไม่สามารถระบุจำนวนได้โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยการใช้โปรแกรมจีพาวเวอร์ (G\*Power) ซึ่งเป็นโปรแกรมที่สร้างจากสูตรของโคเฮน (Cohen, 1997 หน้า 610-612) ผ่านการตรวจสอบและรับรองคุณภาพจากนักวิจัยจำนวนมาก (นงลักษณ์ วิรัชชัย, 2555) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ตัวอย่าง

#### 2.ขอบเขตด้านการพัฒนาระบบ

2.1 ระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ สามารถทำการสืบค้นด้วยเทคนิคออนไลน์ผ่านเว็บไซต์

2.2 ข้อมูลของระบบ ประกอบด้วย การรวบรวมเนื้อหาองค์ความรู้วิสาหกิจชุมชน โดยการจัดกลุ่มเพื่อนำเสนอต่อผู้ใช้ ได้แก่ กลุ่มข้อมูลอำเภอ กลุ่มตำบล กลุ่มประเภทวิสาหกิจ กลุ่มสินค้า

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม 2563

2.3 ผู้ดูแลระบบ สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ สามารถจัดการโครงสร้างของฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ และสามารถจัดการข้อมูลของผู้ใช้งานระบบได้

2.4 ผู้ใช้งานระบบ สามารถสืบค้นข้อมูลฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ได้

### 3. ขอบเขตด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

3.1 ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และสถานะภาพ

3.2 ตัวแปรตาม ประกอบด้วย ด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ ด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ด้านประโยชน์ของระบบต่อการปฏิบัติงาน ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และข้อเสนอแนะในการใช้งานระบบ

### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ การพัฒนาออนโทโลยีในรูปแบบต่าง ๆ จากแหล่งข้อมูล เช่น ห้องสมุด เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ

2. ศึกษาโครงสร้างและความสัมพันธ์ของข้อมูล ตลอดจนรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลในขอบเขตของการจัดการองค์ความรู้วิสาหกิจชุมชนตามแนวคิดของออนโทโลยี

3. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง โดยสำรวจจำนวนกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ และผู้สนใจทั่วไป จากนั้นนำมาใช้สูตรคำนวณเพื่อกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง และคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

4. สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งเป็นกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ โดยการสัมภาษณ์จะเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview) ซึ่งคำถามในแบบสัมภาษณ์จะกำหนดประเด็นแตกต่างกันตามลักษณะของการจัดการองค์ความรู้วิสาหกิจชุมชน

5. กำหนดรูปแบบการพัฒนากระบวนการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนโทโลยี ที่สอดคล้องกับกรอบแนวคิดของงานวิจัย

6. สร้างเครื่องมือวิจัย เพื่อใช้วัดประสิทธิภาพการทำงานของระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนโทโลยีที่พัฒนาขึ้น

7. ทดลองการใช้งานระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนโทโลยีกับกลุ่มตัวอย่าง และดำเนินการวัดประสิทธิภาพการทำงานจากความพึงพอใจในการใช้งานระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์

8. วิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผล ซึ่งเป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ของกลุ่มตัวอย่างไปวิเคราะห์ค่าทางสถิติ และสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

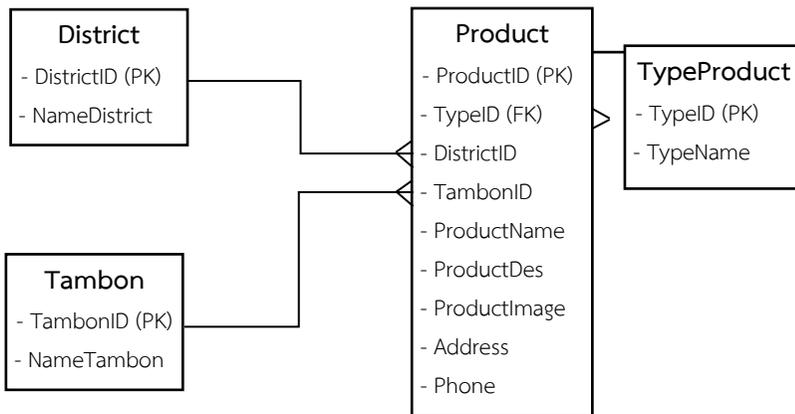
**ผลการวิจัย**

1. ผลการพัฒนาระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนโทโลยี

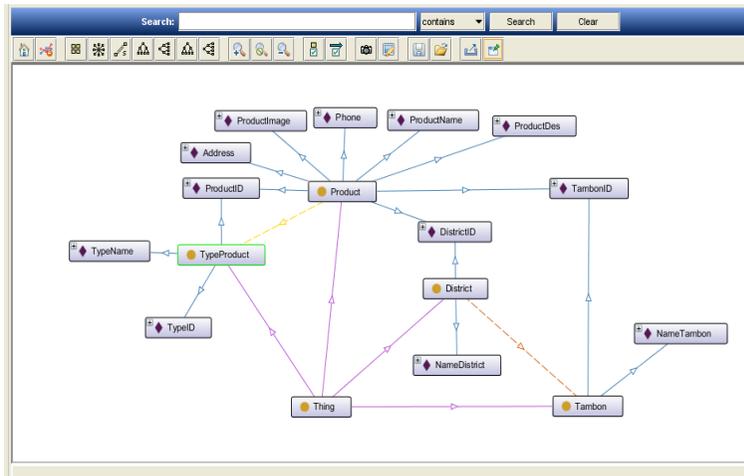
ผู้วิจัยได้นำแนวคิดจากการออกแบบระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนโทโลยีตามแผนภาพกระแสข้อมูล และแผนภาพจำลองอีอาร์โมเดลของระบบ มาใช้ในการกำหนดขอบเขตแนวคิด โดยใช้ภาษาพีเอสพี (PHP) ในการเขียนโปรแกรม และสร้างฐานข้อมูลด้วยมายเอสคิวแอล (MySQL) ใช้โปรแกรมโปรทีเจ (Protégé) ในการออกแบบออนโทโลยี จากนั้นแปลงให้อยู่ในรูปแบบภาษาโอดับเบิลยูแอล (Web Ontology Language: OWL) ดังภาพที่ 1 ภาพที่ 2 และ ภาพที่ 3



ภาพที่ 1 แผนภาพกระแสข้อมูลของระบบ



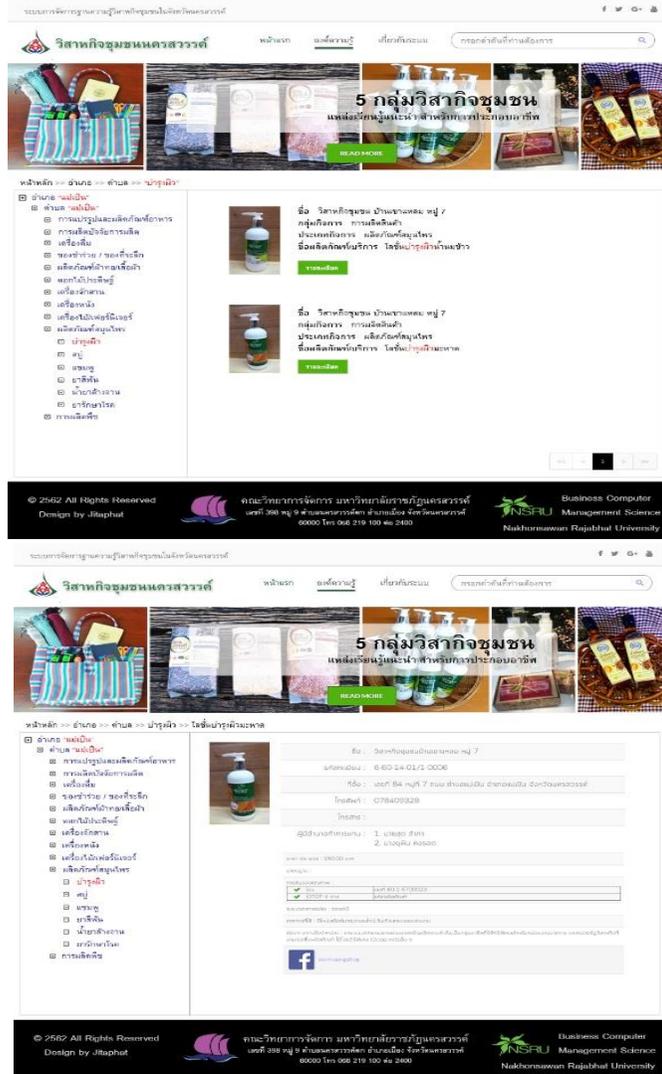
ภาพที่ 2 แผนภาพจำลองอีอาร์โมเดลของระบบ



ภาพที่ 3 การออกแบบออนโทโลยีระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชน  
ในจังหวัดนครสวรรค์ โดยใช้โปรแกรมโปรทีเจ

จากนั้นผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนโทโลยี จำนวน 2 ส่วน ได้แก่

1.1 ส่วนของผู้ใช้งานระบบ ซึ่งประกอบด้วย กลุ่มวิสาหกิจชุมชน และผู้ที่สนใจ โดยเมื่อผู้ใช้งานระบบเข้าสู่หน้าแรก จะมีเมนูหน้าแรก เมนูองค์ความรู้ เมนูเกี่ยวกับระบบ และเครื่องมือสำหรับกรอกคำค้น โดยเมื่อผู้ใช้งานระบบดำเนินการพิมพ์คำค้นลงในเครื่องมือสำหรับกรอกคำค้น ระบบจะนำคำค้นไปค้นจากฐานข้อมูลในระบบ เพื่อดึงคำที่มีความหมายเหมือนกันขึ้นมา ด้วยภาษาที่ใช้สำหรับการอธิบายออนโทโลยีและกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลตามขอบเขตที่สนใจ (OWL) เชื่อมโยงระหว่างออนโทโลยีกับข้อมูลที่จัดเก็บในฐานข้อมูล และเมื่อผู้ใช้งานระบบต้องการดูรายละเอียดวิสาหกิจชุมชนที่หาผู้ใช้งานระบบสนใจสามารถคลิกที่ปุ่ม “รายละเอียด” เพื่อเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติม ดังภาพที่ 4

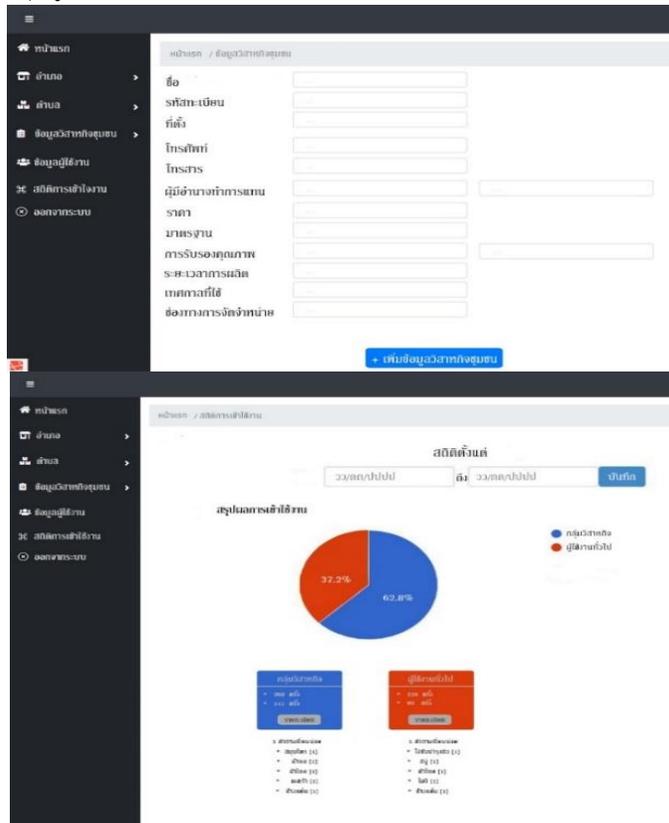


ภาพที่ 4 แสดงส่วนของผู้ใช้งานระบบในระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนไลน์

1.2 ส่วนของผู้ดูแลระบบ ซึ่งประกอบด้วย เมนูหน้าแรก เมนูอำเภอ เมนูตำบล เมนูข้อมูลวิสาหกิจชุมชน เมนูสถิติการใช้งาน และออกจากระบบ โดยผู้ดูแลระบบจะต้องใส่ ข้อมูล Username และ Password เพื่อให้ระบบตรวจสอบสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลก่อน โดยระบบจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลสิทธิ์การใช้งานจากฐานข้อมูล เพื่อรักษาความปลอดภัยของ ข้อมูลในระบบ จากนั้น ผู้ดูแลระบบสามารถเลือกเมนูเพื่อเพิ่มข้อมูลในระบบการจัดการ

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม 2563

ฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนไลน์ โดยผู้ดูแลระบบสามารถเลือกแบบฟอร์มเพิ่มข้อมูลในลักษณะที่ผู้ดูแลระบบกรอกเอง โดยข้อมูลที่เพิ่มขึ้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น และเมื่อผู้ดูแลระบบต้องการดูสถิติการเข้าใช้งานระบบในระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนไลน์ ผู้ดูแลสามารถเลือกกระบวนที่ ต้องการดูสถิติการเข้าใช้งานระบบ ซึ่งระบบจะแสดงรายงานสรุปผลการเข้าใช้งานเป็นสัดส่วนเปอร์เซ็นต์ของกลุ่มผู้เข้ามาใช้งาน และค่าค้นที่ได้รับการค้นหาบ่อย ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 แสดงส่วนของผู้ดูแลระบบในระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนไลน์

2. ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนไลน์

ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนไลน์ เป็นการประเมินผลความพึงพอใจในการใช้งานระบบจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน และผู้สนใจที่อาศัยอยู่ในจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 400 คน โดยผลการศึกษามีดังนี้

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม 2563

2.1 ความพึงพอใจด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 โดยมีความพึงพอใจในความสามารถของระบบในด้านการจัดการผู้ใช้งานระบบ รองลงมาคือ ความสามารถของระบบในด้านการจัดการข้อมูลในระบบ และความสามารถของระบบในด้านการจัดการผลิตภัณฑ์ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 โดยมีความพึงพอใจในความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ความถูกต้องในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล และความน่าเชื่อถือได้ของระบบ และความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลในระบบสารสนเทศ ตามลำดับ

2.3 ความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งานในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 โดยมีความพึงพอใจในความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ความเหมาะสมในการเลือกใช้ขนาดของตัวอักษรบนจอภาพ และความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย ตามลำดับ

2.4 ความพึงพอใจด้านประโยชน์ของระบบต่อการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านประโยชน์ของระบบต่อการปฏิบัติงานในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 โดยมีความพึงพอใจที่ข้อมูลมีประโยชน์ต่อการนำไปปรับปรุง/พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ คำอธิบายคำแนะนำบริการต่าง ๆ ชัดเจน อันดับสาม คือ มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะตามลำดับ

2.5 ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 โดยมีความพึงพอใจในการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่าง ๆ และ การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้อย่างถูกต้อง ตามลำดับ

## อภิปรายผล

การพัฒนากระบวนการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนโทโลยี ผู้วิจัยได้นำแนวคิดจากการออกแบบระบบตามแผนภาพกระแสนข้อมูล และแผนภาพจำลองอีอาร์โมเดลของระบบ มาใช้ในการกำหนดขอบเขตแนวคิด โดยใช้ภาษาพีเอสทีในการเขียนโปรแกรม และสร้างฐานข้อมูลด้วยมายเอสคิวแอล ใช้โปรแกรมโปรทีเจในการออกแบบออนโทโลยี จากนั้นแปลงให้อยู่ในรูปแบบภาษาโอดับเบิลยูแอล โดยระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนโทโลยีที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมา ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในการใช้งานระบบในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 โดยผู้ใช้งานพึงพอใจด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ระบบตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานระบบ ระบบมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และง่ายต่อการใช้งาน ตามลำดับ ซึ่งถือได้ว่าการใช้เทคนิคออนโทโลยีมีบทบาทสำคัญในการพัฒนากระบวนการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ โดยช่วยในการค้นข้อมูล ทำให้สามารถสืบค้นและเข้าถึงข้อมูลได้อย่าง

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม 2563

ถูกต้องตามที่ผู้ใช้งานต้องการ ซึ่งผู้ใช้ระบบจะสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้จากระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ ไปพัฒนากลุ่มวิสาหกิจชุมชนให้มีความสามารถเพิ่มขึ้นและพึ่งพาตนเองต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สิริรัตน์ ประภฤติกรชัย (2550) ที่กล่าวว่า ระบบสืบค้นข้อมูลออนไลน์มีส่วนช่วยในการขยายคำค้น ทำให้ค้นหาและเข้าถึงข้อมูลที่ตรงตามที่ต้องการจริง โดยออนไลน์ีต่างจากฐานข้อมูล ในด้านของการเก็บรายละเอียดต่าง ๆ เช่นบทบาท (Role) ความสัมพันธ์ (Relation) ในขณะที่ฐานข้อมูลเป็นเพียงแหล่งรวบรวมข้อมูล หากใช้ออนไลน์ช่วยในการค้นหาข้อมูล จะช่วยให้ได้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดให้มีการฝึกอบรมการใช้งานระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนไลน์ี ให้กับกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ และผู้สนใจ เพื่อให้สามารถใช้งานระบบฯ ได้ถูกต้อง สะดวก และมั่นใจมากขึ้น
2. ควรมีการขยายขอบเขตและความสามารถของระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนไลน์ีนี้ต่อไป ซึ่งอาจจะพัฒนาให้เป็นระบบการจัดการฐานความรู้วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ด้วยออนไลน์ีของธุรกิจชุมชน แหล่งท่องเที่ยวชุมชน หรือองค์ความรู้ด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นช่องทางในการจัดการองค์ความรู้ที่มีอยู่ในปัจจุบันเพื่อไม่ให้ความรู้ต่าง ๆ สูญหายไป อีกทั้งยังสามารถทำการประชาสัมพันธ์ของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครสวรรค์ได้อีกทางหนึ่ง

### เอกสารอ้างอิง

- กองส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน กรมส่งเสริมการเกษตร. (2560). **ระบบสารสนเทศวิสาหกิจชุมชน**. [ออนไลน์] ที่มา: <https://smce.doe.go.th/> สืบค้นเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2561.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2555). **สถิติชวนใช้**. กรุงเทพฯ: ไอคอนพรีนติ้ง.
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมการเกษตร. (2559). **ศูนย์บริการรองความรู้การเกษตร**. ออนไลน์: <http://contact.doe.go.th>. สืบค้นเมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2560.
- สมชาย นำประเสริฐชัย. (2558). **การจัดการความรู้**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สมชาย ปราการเจริญ. (2557). **ออนไลน์ี: ทางเลือกของการพัฒนาฐานความรู้ใน รูปแบบเชิงเนื้อหา**. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- สิริรัตน์ ประภฤติกรชัย. (2550). **การสร้างต้นแบบออนไลน์ีของพืชสมุนไพรไทย**. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ.
- Cohen, J. M., & Uphoff, N. T. (1977). **Rural participation: Concepts and measures for project design, implementation and evaluation**. Cornell University.