

**ระบบติดตามผลการวัดระดับความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ
ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์**
System to measure students' English proficiency skill
At Nakhon Sawan Rajabhat University

รุ่งทิwa บุญลือ, ธีรภัทร ปานพุ่ม
Rungtiwa Boonlue, Teerapat Panthum

บทคัดย่อ

บทความวิจัยเรื่อง ระบบติดตามผลการวัดระดับความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา โดยมีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อพัฒนาระบบติดตามผลการวัดระดับความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ให้อาจารย์ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องใช้ในการติดตามผลการทดสอบระดับความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของศึกษาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

ผลการวิจัยพบว่า ระบบติดตามผลการวัดระดับความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมานี้มีคุณภาพและสามารถนำไปใช้ประกอบการติดตามดูแลและเป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาการตกค้างของนักศึกษาที่ไม่สามารถออกฝึกงานได้ตามกำหนดอันเนื่องมาจากการไม่ผ่านการประกันคุณภาพทางด้านภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ควรจะเพิ่มฟังก์ชันการทำงานให้มีการรายงานโดยภาพรวมเพื่อประกอบการวางแผนนโยบายการแก้ปัญหาทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ และการตกค้างของนักศึกษาที่ไม่ได้ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามกำหนด อาจเป็นข้อมูลรวมทั้งระดับ รายงานประจำปี รวมไปถึงกราฟรายงานประจำปี และควรเชื่อมโยงข้อมูลอาจารย์กับฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดจากข้อผิดพลาดในการทำงานของผู้ใช้งานและข้อมูลที่ได้จะเป็นปัจจุบัน

คำสำคัญ : การวัดระดับความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา

Abstracts

Research on the study of System to measure students' English proficiency skill at Nakhon Sawan Rajabhat University. The objective of the research is to develop a system to monitor the results of students' English proficiency and also teachers and relevant staff can conveniently and quickly track the results of the English Language proficiency test.

The results of the study showed a measure of the level of knowledge of the English language capabilities of the students. The researchers at Nakhon Sawan Rajabhat University have developed quality and can be used to follow up on the students' English language test results. Nakhon Sawan Rajabhat University to pursue the supervision and guidance of the student residues that cannot be issued on a schedule due to non-standard English quality assurance.

Suggestions for the next research should be added to the work, to be reported by the overview, in order to place a student's English-language resolution policy, Nakhon Sawan Rajabhat University and the residues of students who do not exercise the scheduled professional experience. It may be data including annual report level, including annual report graph, and associate the master's information with the central database of Nakhon Sawan Rajabhat University in order to reduce the risk that may be caused by operating errors, users and information that it will be up to date.

Keyword: Measure students' English proficiency skill.

บทนำ

ตามระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ว่าด้วยการประกันคุณภาพ การศึกษาเกี่ยวกับความ ด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ พ.ศ. 2554 กำหนดให้นักศึกษาทุกคนต้องเข้ารับการทดสอบวัดระดับ ความรู้ตามความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ณ ศูนย์ภาษา ในการสอบครั้งที่หนึ่งใน ภาคเรียนแรกที่เข้าศึกษาโดยต้องมีผลการทดสอบวัดระดับความรู้ ความสามารถ ด้าน ภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า ระดับ 6 กรณีนักศึกษามีผลการทดสอบวัดระดับความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษครั้งที่หนึ่งต่ำ ระดับ 6 ต้องเข้ารับการทดสอบวัด ระดับความรู้ความสามารถครั้งที่สองในภาคเรียนที่สามสำหรับหลักสูตรสองปี หรือใน ภาคเรียนที่สี่สำหรับหลักสูตรสี่ปีหรือหลักสูตรห้าปี หรือตามระยะเวลาที่ มหาวิทยาลัยกำหนด หากนักศึกษามีผลการทดสอบวัดระดับความรู้ความสามารถด้าน ภาษาอังกฤษครั้งที่หนึ่งต่ำกว่าระดับหก และไม่ประสงค์เข้ารับการศึกษเพิ่มเติม สามารถเข้ารับการทดสอบวัดระดับความรู้ ความสามารถมากกว่าสองครั้งได้ จนกว่า จะมีผลการทดสอบอยู่ในระดับหกขึ้นไป และนักศึกษาที่มีผลการทดสอบวัดระดับ ความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษในครั้งที่หนึ่งต่ำกว่าระดับหก ที่ต้องเข้ารับ การศึกษาภาษาอังกฤษเพิ่มเติมด้วยตนเอง จากซอฟต์แวร์เรียนภาษา อังกฤษตามที่ คณะกรรมการกำหนด ณ ศูนย์ภาษา เมื่อนักศึกษาเข้ารับการศึกษภาษาอังกฤษ เพิ่มเติมด้วยตนเอง จากซอฟต์แวร์เรียนภาษาอังกฤษครบตามกำหนดแล้ว จะต้อง มี ผลการทดสอบวัดระดับความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่าระดับสี่ จึง จะสามารถออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพและฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู

ปัจจุบันการติดตามผลการสอบประกันคุณภาพภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ของเจ้าหน้าที่และอาจารย์ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการติดตาม โดยใช้วิธีการติดตามผลสอบด้วยการโทรสอบถามและทำบันทึกข้อความเพื่อติดตามผลสอบของนักศึกษา ก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งทำให้เกิดปัญหา ความล่าช้าและยุ่งยากในการสืบค้นข้อมูลของนักศึกษารายบุคคลแก่เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน และส่งผลต่อการติดตามการแก้ปัญหาแก่นักศึกษาที่ไม่ผ่านการสอบวัด ระดับความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษซึ่งก่อให้เกิดปัญหาทางด้านการออก ฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการเรียนจบล่าช้ากว่าที่ควร

การประกันคุณภาพภาษาอังกฤษยังช่วยให้ทราบถึงความรู้ความสามารถ ทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาว่าอยู่ในระดับใดเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา

ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา และยังเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบและประเมินผลการพัฒนาด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาก่อนจบอย่างมีคุณภาพได้อีกด้วย

ดังนั้นจึงได้มีการจัดทำโครงการวิจัย การวิจัยเพื่อพัฒนาระบบติดตามผลการวัดระดับความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ให้สามารถใช้งานได้ในระบบออนไลน์ เพื่อการใช้งานได้สะดวกรวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งานของเจ้าหน้าที่ บุคลากร คณาจารย์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการ ติดตาม ผลการสอบวัดระดับความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ ของนักศึกษา และยังง่ายต่อการสรุปรายงานข้อมูลเพื่อวางนโยบายในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและติดตาม ประสานกับนักศึกษาให้ หาแนวทางในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการสอบวัดระดับความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษให้เสร็จสิ้น เรียบร้อยก่อนการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และยังช่วยลดปัญหาการตกค้างของนักศึกษาที่ไม่ได้รับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการจบการศึกษาที่ล่าช้าได้อีกด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสภาพปัญหาของการจัดทำงบประมาณเงินรายได้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
2. เพื่อหาแนวทางพัฒนาการจัดทำงบประมาณเงินรายได้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้ได้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับการสร้างและพัฒนาระบบการทำงานให้สอดคล้องกับการใช้งานของเจ้าหน้าที่ คณาจารย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการติดตามการสอบวัดระดับความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
ขอบเขตด้านประชากรในการศึกษา บุคลากรสายวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จำนวน 20 คน

3.ขอบเขตด้านระยะเวลา การศึกษาครั้งนี้มีกำหนดระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่เดือน 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ระบบติดตามผลการวัดระดับความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการติดตามข้อมูลผลการสอบวัดระดับความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง (อาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์) จากนั้นเริ่มดำเนินการพัฒนาระบบ โดยการออกแบบโปรแกรมโดยใช้ให้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งาน ทำการทดสอบระบบโดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพร้อมสำรวจผลการทำงานของระบบปรับปรุงแก้ไขระบบตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ จากนั้น ติดตั้งระบบและให้กับกลุ่มตัวอย่างทดลองใช้งานระบบกำหนดให้กลุ่มตัวอย่าง แล้วประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบด้วยแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

1.ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้เป็นบุคลากรสายวิชาการ สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จำนวน 20 คน

2.เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ประกอบด้วยคำถาม 6 ข้อ โดยสอบถาม เพศ อายุ สาขาวิชา โดยเป็นแบบปลายปิด (Close Ended Question) ให้เลือกตอบในช่องที่กำหนด

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบติดตามผลการวัดระดับความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยประกอบด้วยคำถามปลายปิด จำนวน 10 ข้อ โดยแต่ละคำถามจะมีระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/ แนวทางการปรับปรุง/ สิ่งที่คาดหวัง มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่เป็นปลายเปิด (Open Ended Question) ให้เลือกตอบแบบเสรี

3. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้ศึกษานำข้อมูลมาประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยใช้วิธีทางสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

การวิจัยเรื่อง ระบบติดตามผลการวัดระดับความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้ใช้สถิติในการวิจัย อธิบายดังนี้

1. ศึกษาหลักการแนวคิดทฤษฎี จากเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับตัวแปรที่จะศึกษาเพื่อนิยามเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบประเมินประสิทธิภาพสำหรับผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดด้วย google form สำหรับผู้ใช้งาน
4. รวบรวมข้อมูลแบบประเมิน แล้วนำมาวิเคราะห์เนื้อหาและสรุปเป็นเชิงพรรณนา
5. รวบรวมแบบสอบถามสำหรับผู้ใช้ แล้วนำมาวิเคราะห์เนื้อหาเรียงลำดับความถี่ (Frequency) ในแต่ละประเด็นแล้ว นำมาสรุปในเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย

จากการศึกษาพบว่า ระบบติดตามผลการวัดระดับความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมานี้มีคุณภาพและสามารถนำไปใช้ในการติดตามผลการสอบวัดระดับความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เพื่อประกอบการติดตามดูแลและเป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาค่าการตกค้างของนักศึกษาที่ไม่สามารถออกฝึกงานได้ตามกำหนดอันเนื่องมาจากการไม่ผ่านการประกันคุณภาพทางด้านภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี รวมถึงความสะดวกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ที่มีความเกี่ยวข้องการรายงานผลการวัดระดับความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาด้วย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. จากการวิจัยครั้งนี้จะเห็นได้ว่า ระบบติดตามผลการวัดระดับความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ที่พัฒนาขึ้นมานั้น สามารถช่วยในการทำงานและระยะเวลาการทำงานของบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่มีหน้าที่ในการออกรายงานผลการวัดระดับความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษให้แก่อาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่าน

2. ช่วยลดปัญหาของนักศึกษาเกี่ยวกับการออกฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพล่าช้ากว่ากำหนดเพราะติดปัญหาการไม่ผ่านการประกันคุณภาพภาษาอังกฤษได้อีกด้วย

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรจะเพิ่มฟังก์ชันการทำงานให้มีการรายงานโดยภาพรวมเพื่อประกอบการวางแผนนโยบายการแก้ปัญหาทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ และการตกค้างของนักศึกษาที่ไม่ได้ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามกำหนด อาจเป็นข้อมูลรวมทั้งระดับ รายงานประจำปี รวมไปถึงกราฟรายงานประจำปี

2. ควรเชื่อมโยงข้อมูลอาจารย์กับฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดจากข้อผิดพลาดในการทำงานงานผู้ใช้งาน และข้อมูลที่ได้จะเป็นปัจจุบัน

เอกสารอ้างอิง

- ไทยครีเอท. (2546 – 2562). **Bootstrap คืออะไร**. ค้นเมื่อ 5 พฤศจิกายน 2561, จาก <https://www.thaicreate.com/php.html>
- เกร็ดความรู้.net. (2559). **MySQL คืออะไร ประโยชน์ของฐานข้อมูล MySQL มีอะไรบ้าง**. ค้นเมื่อ 6 พฤศจิกายน 2561, จาก <https://www.xn--12cg1cxchd0a2gzc1c5d5a.net/mysql/>
- พรเทพ รัตนบุรี. **การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ**. ค้นเมื่อ 6 พฤศจิกายน 2561 จาก <http://information-system-analysis-and-desi.blogspot.com>
- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์. (2561). **คู่มือนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์**. นครสวรรค์:ไทยครีเอท. (2546 – 2562).
- ไกรทพนธ์ เต็มวิทย์ขจร, ศิริชัย นามบุรี และนิมาฐนี หะยิวาเงาะ. (2559). **การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ระยะที่1, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา**.
- PHP (Hypertext Preprocessor)**. ค้นเมื่อ 5 พฤศจิกายน 2561, จาก <https://www.thaicreate.com/php.html>