

ความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

The Requirement of English-Language Skill Development for Communication
Of the Students of Master of Education Program in Educational Administration
At Rajamangala University of Technology Thanyaburi, Partum Thani Province.

พิมลพรรณ เพชรสมบัติ¹
Pimolpun Phetsombat¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และ เพื่อเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษา หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตาม เพศ สถานะ และ ประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 150 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบแบบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance : ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน และผลการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษา หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตาม เพศ สถานะ และ ประสบการณ์การทำงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ความต้องการพัฒนาทักษะ, ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110 Corresponding Author; e-mail address: Pimolpun_p@rmutt.ac.th, Received: September 10, 2019, Revised: September 27, 2019, Accepted: December 20, 2019

Abstract

This study aims to study the requirement of English-Language skill development for communication of the students of Master of Education Program in Educational Administration at Rajamangala University of Technology Thanyaburi, Partum Thani Province, and to compare the requirement of English-Language skill development for communication of the students classified by gender, status, and work experience. The sample consists of 150 students of Master of Education Program in Educational Administration at Rajamangala University of Technology Thanyaburi, Partum Thani Province. The research instrument utilizes a questionnaire. The statistics for data analysis are composed of percentage, mean, standard deviation, t-test, and the Analysis of Variance: ANOVA.

The major findings reveal that the high level of the requirement of English-Language skill development for communication of the students of Master of Education Program in Educational Administration at Rajamangala University of Technology Thanyaburi, Partum Thani Province, in an overview and particular viewpoint. The result of comparison of the requirement of English-Language skill development for communication of the students classified by gender, status, and work experience is not significantly different at the level of 0.05.

Keyword: Requirement, Skill Development, English-Language for Communication

บทนำ

ภาษาอังกฤษ เป็นภาษาสากลที่มีความสำคัญและมีความจำเป็นต้องใช้ในชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะการสื่อสารภาษาอังกฤษมีบทบาทในฐานะเป็นภาษาสากล การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามหลักสูตรการศึกษาพื้นฐาน ขั้นพื้นฐานเป็นการพัฒนาทั้ง 4 ทักษะ คือ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน ซึ่งทักษะทั้ง 4 ที่กล่าวมานั้น ทักษะการพูดเป็นทักษะที่สำคัญที่สุด เนื่องจากเป็นทักษะที่แสดงให้เห็นว่าผู้พูดมีความรู้ทางภาษาอย่างชัดเจน และเนื่องจากทักษะการพูดเป็นการถ่ายทอดความคิด ความเข้าใจ และความรู้อีกในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน

การศึกษาเป็นกลไกในการพัฒนาคนให้มีความรู้ ความสามารถ มีพัฒนาการที่สมดุลทั้ง ปัญญา จิตใจ ร่างกาย และสังคม เพื่อการพัฒนาประเทศ หากประชากรของประเทศมีคุณภาพจะส่งผลให้ประเทศชาติมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน คนจะมีคุณภาพหรือไม่เพียงใด ขึ้นอยู่กับการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ การศึกษาจึงเป็นรากฐานของการพัฒนาคน อันเป็นทรัพยากรที่

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2563

ทรงคุณค่าของประเทศ ดังคำกล่าวที่ว่า “การศึกษาพัฒนาคน คนพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และประเทศชาติ” (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2544: 27)

หลักการการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ตลอดจนนโยบายการปฏิรูปการศึกษาของชาติ ได้มุ่งเน้นพัฒนาเยาวชนซึ่งเป็นทรัพยากรมนุษย์ รวมทั้งพัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้เป็นสังคมอุดมความรู้ สร้างโอกาสความเท่าเทียมกันทางการศึกษา ซึ่งส่งผลให้สถานศึกษาต่าง ๆ ต้องเร่งพัฒนาและปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการเรียนรู้แก่ผู้เรียน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเอง มุ่งสู่ความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ ตลอดจนพัฒนาวุฒิภาวะด้านต่าง ๆ ให้ได้ดีที่สุด โดยเน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์และกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ ค่านิยม และวิสัยทัศน์การใช้วิธีการประเมินผลผู้เรียนหลากหลาย มุ่งการประเมินเพื่อค้นหาและพัฒนาศักยภาพมนุษย์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการปฏิรูปการศึกษา คือ พัฒนาให้เด็กเยาวชนและคนไทยเป็นคน ดี มีคุณธรรมเป็นคนเก่ง คิด ดี ทำงานได้ดี มีคุณภาพ มีความเป็นไทย สามารถปรับตัวได้เหมาะสมกับสถานการณ์โลก และสังคมที่เปลี่ยนแปลงโดยกำหนดสาระสำคัญของการปฏิรูปไว้หลายด้าน เช่น การให้มีการเรียนรู้เต็มตามศักยภาพของผู้เรียน การใช้แหล่งการเรียนรู้ทุกรูปแบบ และใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ เป็นต้น

มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันทางสังคม มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ซึ่งภารกิจที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษามี 4 ประการ คือ การสอนหรือการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ผลลัพธ์ที่สำคัญ ซึ่งได้จากการกิจดังกล่าว ล้วนมุ่งเสริมสร้างบัณฑิตที่จะผลิออกไปเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ ซึ่งจำเป็นต้องเป็นคนที่มีคุณภาพดี ได้รับการพัฒนาให้มีความสมบูรณ์ทั้งทางด้านวิชาชีพชั้นสูง สติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ หรืออาจกล่าวได้ว่า บัณฑิตที่ผลิตออกไปจะต้องมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ 3 ประการ คือ การเป็นผู้มีคุณธรรม มีคุณภาพ และมีคุณค่า(ทววงมหาวิทยาลัย, 2544: 97-98)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นสถาบันทางการศึกษาที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศรวมถึงการพัฒนาคนเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติที่ได้มีการกำหนดไว้ ซึ่งภารกิจที่สำคัญ 4 ประการ คือ การสอนหรือการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ผลลัพธ์ที่สำคัญซึ่งได้จากการกิจดังกล่าว ล้วนมุ่งเสริมสร้างบัณฑิตที่จะผลิออกไปเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ ซึ่งจำเป็นต้องเป็นคนที่มีคุณภาพดี ได้รับการพัฒนาให้มีความสมบูรณ์ทั้งทางด้านวิชาชีพชั้นสูง สติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ การเป็นผู้มีคุณธรรม มีคุณภาพ และมีคุณค่าซึ่งการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเทศที่กำลังพัฒนาจึงเป็นทั้งการพัฒนาบุคคล และการผลิตบุคคลในสาขาวิชาต่างๆ เพื่อออกไปเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอกจึงต้องเป็นบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต ที่มีความสมบูรณ์

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2563

ดังที่ได้กล่าวมาแล้ว ซึ่งสอดคล้องกับประกาศปฏิญญาโลกว่าด้วยการอุดมศึกษาสำหรับศตวรรษที่ 21 ที่ได้เน้นให้มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสูงเป็นพลเมืองที่มีความรับผิดชอบและมีส่วนร่วมของสังคมอย่างเข้มแข็ง ด้วยวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลเพื่อส่งเสริมสิทธิมนุษยชนและการพัฒนาสังคมของประชาธิปไตยภายใต้บริบทของค่านิยมที่ยั่งยืน (สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. 2542: 97-98)

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้จัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ในสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 เป็นหลักสูตรที่ใช้มาตรฐานวิชาชีพตามข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพ พ.ศ. 2548 แต่สภาพการณ์ปัจจุบันกระแสสังคมโลกมีการเปลี่ยนแปลงไปมากทั้งด้านสังคมศาสตร์วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2556 คุรุสภาได้ออกข้อบังคับว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ พ.ศ. 2556 เป็นผลให้คณะได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป ด้วยการพัฒนาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพผู้บริหารสถานศึกษาของคุรุสภา และมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ซึ่งในเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรนั้นได้ระบุในข้อหนึ่งว่า นักศึกษาจะต้องสอบผ่านการทดสอบภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด หรือผ่านการเรียนภาษาอังกฤษในระดับบัณฑิตศึกษาที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น หรือจากสถาบันภาษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด หรือมีผลคะแนนการสอบ TOEFL หรือ IELTS หรือผลการสอบที่จัดขึ้นโดยสถาบันหรือหน่วยงานอื่นๆ ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด จึงจะสำเร็จการศึกษา

ในการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาภาษาอังกฤษจัดเป็นภาษาต่างประเทศที่เป็นเครื่องมือสำคัญยิ่งในการศึกษาค้นคว้าทั้งจากตำรา บทความ และสื่ออินเทอร์เน็ต ในราชกิจจานุเบกษา เรื่อง แนวทางการบริหาร เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอุดมศึกษาระบุว่า หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาควรให้ความสำคัญภาษาอังกฤษ เนื่องจากตำราต่างๆ ที่จะให้ให้นักศึกษาต่อจะต้องมีความรู้ในระดับสากลด้วยตนเอง ส่วนใหญ่จะเป็นภาษาอังกฤษ ดังนั้น นักศึกษาจำเป็นต้องมีความสามารถทักษะภาษาอังกฤษในระดับที่เหมาะสมตามข้อกำหนดของสถาบันการศึกษา จึงเห็นได้ว่านักศึกษาจำเป็นต้องค้นคว้าหาข้อมูลจากตำรา และสื่อต่างๆ ที่เป็นภาษาอังกฤษ เพื่อประกอบการเรียนในชั้นเรียนเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ และพัฒนาศักยภาพ ดังนั้น การใช้ภาษาอังกฤษได้ดีและมีประสิทธิภาพยิ่งขั้นนักศึกษาจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อนำไปปฏิบัติได้จริง นอกชั้นเรียนรวมทั้งสถานการณ์ต่างๆ ตามความต้องการของนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม จากการวัดผลทางด้านภาษาอังกฤษที่ผ่านมา พบว่า มีคนที่ไม่สอบได้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด เป็นจำนวนน้อยมาก ในแต่ละปี

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยในฐานะประธานหลักสูตร ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จึงมี

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2563

ความสนใจที่จะศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตาม เพศ สถานะ และประสบการณ์การทำงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ปีการศึกษา 2550-2561 จำนวน 237 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ปีการศึกษา 2550-2561 จำนวน 150 คน ใช้การสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นเอง ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) สอบถามเกี่ยวกับ เพศ สถานะ และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยมีลักษณะข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert's five rating scale) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 100)

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2563

- 5 หมายถึง มีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับ มาก
- 3 หมายถึง มีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง มีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับ น้อยที่สุด

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยที่เป็นแบบสอบถาม ตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี หลักการ และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านต่างๆ
2. กำหนดกรอบเครื่องมือในการศึกษาจากข้อมูลที่ศึกษาจากเอกสารตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
3. สร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยโดยยึดวัตถุประสงค์หลักมี 2 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วตรวจสอบความถูกต้องและ แก้ไขปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบเพื่อพิจารณา สอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ (IOC : Index of Item-objective congruence)
6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ
7. นำแบบทดสอบไปทดลองใช้ (Try -out) กับบุคคลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างและมีลักษณะใกล้เคียงกับลักษณะของประชากรในการวิจัย จำนวน 30 คน
8. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้ มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีการหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)
9. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสืออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย เสนอต่อนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้กับประชากรทางไปรษณีย์และให้ส่งแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์ ตามที่กำหนดให้

3. ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนและนำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาบันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ใช้สถิติต่างๆ ตามขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ เพศ สถานะ และประสบการณ์การทำงาน โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอรูปตารางประกอบความเรียง

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วหาค่าเฉลี่ยรวมแต่ละด้านตามหลักเกณฑ์การประเมินค่าความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 100) เป็นเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

4.51 - 5.00 แปลความว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับมากที่สุด

3.51 - 4.50 แปลความว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับมาก

2.51 - 3.50 แปลความว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับปานกลาง

1.51 - 2.50 แปลความว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับน้อย

1.00 - 1.50 แปลความว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษา หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตาม เพศ สถานะ และประสบการณ์การทำงาน โดยใช้การทดสอบด้วยค่าที (t-test) และประสบการณ์การทำงาน โดยใช้การทดสอบ การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance : ANOVA)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะการฟังภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.01$) รองลงมาเป็นทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.94$) และทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X}=3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละด้าน พบว่า

1.1 ความต้องการพัฒนาทักษะการฟัง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ฟังบทสนทนาประโยคพื้นฐานที่ใช้ในชีวิตประจำวันเป็นภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.21$) รองลงมาเป็นฟังรายการข่าวทางโทรทัศน์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.03$) และฟังการประชุมและสัมมนาทางวิชาการเป็นภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X}=3.89$)

1.2 ความต้องการพัฒนาทักษะการพูด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พูดแนะนำตัวเป็นภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.10$) รองลงมาเป็นพูดบทสนทนาประโยคพื้นฐานที่ใช้ในชีวิตประจำวันเป็นภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.03$) และพูดประชุมและสัมมนาทางวิชาการเป็นภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X}=3.76$)

1.3 ความต้องการพัฒนาทักษะการอ่าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อ่านประกาศ/โฆษณาภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.00$) รองลงมาเป็นอ่านหนังสือราชการ เช่น คำสั่ง นโยบาย เอกสารความร่วมมือ (MOU) เป็นภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.99$) และอ่านรายงานการประชุมภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X}=3.86$)

1.4 ความต้องการพัฒนาทักษะการเขียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เขียนประวัติและข้อมูลส่วนตัวเป็นภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.97$) รองลงมาเป็นเขียนข่าวและประชาสัมพันธ์เป็นภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.87$) และเขียนวาระการประชุมเป็นภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X}=3.76$)

2. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษา หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตาม เพศ สถานะ และประสบการณ์การทำงาน สรุปได้ดังนี้

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2563

2.1 นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่มีเพศต่างกันมีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่มีสถานะต่างกันมีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่มีประสบการณ์การทำงาน ต่างกันมีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การอภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. ความต้องการพัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ในชีวิตประจำวันนักศึกษาได้ฟังรายการข่าวทางโทรทัศน์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นภาษาอังกฤษอยู่บ่อยครั้ง รวมไปถึงได้เข้าร่วมประชุมและสัมมนาทางวิชาการที่มีการบรรยายเป็นภาษาอังกฤษ ดังนั้นทักษะการฟังภาษาอังกฤษจึงมีความต้องการในการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนิกานต์ ป้องคูหลวง (2556) ศึกษาความต้องการการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ปี 2558 ที่พบว่า โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน มีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษมากทุกด้าน และสอดคล้องกับ ศศิณภา โป๊ะประนม (2558) ได้ศึกษาความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของตำรวจท่องเที่ยวภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในด้านความต้องการเป้าหมายอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ประทุมพร คำวัน (2559) ได้ศึกษาเจตคติและความต้องการพัฒนาความสามารถในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในเขตอำเภอศรีมหาโพธิ์ จังหวัดปราจีนบุรี ที่พบว่า นักเรียนมีเจตคติต่อการเรียนรู้การพูดสื่อสารภาษาอังกฤษอยู่ในระดับดี สอดคล้องกับ Holliday (1995) ได้ทำวิจัยเรื่องความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของเจ้าหน้าที่ต่างชาติของบริษัทน้ำมันในตะวันออกกลาง ที่พบว่า สำหรับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความสำคัญมากกับการใช้ภาษาอังกฤษ หากขาดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษจะมีผลกระทบต่อองค์กร นักศึกษามีการพูดภาษาอังกฤษโดยการแนะนำตัวกับชาวต่างชาติ นำเสนอรายงานและการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กุลวดี โยธรมย์ (2559) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการภาษาอังกฤษสำหรับพนักงาน บริษัทโบรคเกอร์ อินเทอร์เน็ตชั้นนำ แอนด์ เซอร์วิส ที่พบว่า ทักษะสองด้านในภาษาอังกฤษ คือ การฟังและการพูดมีความสำคัญมาก

สอดคล้องกับงานวิจัยของ Hernandez (2005) ศึกษาผลกระทบของวิดีโอและคู่มือของหัวข้อเรื่อง อิทธิพลของคำพูดและความสามารถในการเว้นวรรคคำพูดบนการฟังเพื่อความเข้าใจในภาษาที่สองในสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้ด้วยสื่อมัลติมีเดีย ที่พบว่า นักศึกษาที่มีความสามารถในการฟังคำพูดทำได้ดีที่สุด สอดคล้องกับ Aldohon (2014) ได้ศึกษาเรื่องการวิเคราะห์ความต้องการและปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวในประเทศจอร์แดนที่พบว่า ทักษะด้านการพูดและการฟังภาษาอังกฤษ คือทักษะที่สำคัญ และ Mohammad (2012) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้วยวาจาในสถานที่ทำงาน กรณีศึกษาโดยการให้ข้อมูลสะท้อนกลับของนักศึกษาฝึกงานในแผนกฝึกอบรมฝ่ายงานการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในประเทศมาเลเซีย ทักษะที่จำเป็นที่นายจ้างต้องการ คือ ความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นนักศึกษา ได้อ่านหนังสือพิมพ์ วารสารและสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็น ภาษาอังกฤษ อ่านหนังสือราชการ เช่น คำสั่ง นโยบาย เอกสารความร่วมมือ (MOU) เป็นภาษาอังกฤษ อ่านงานวิจัยและเรียงความเป็นภาษาอังกฤษ กรณีการ กาญจันดา (2557) ได้ศึกษาปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและความต้องการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่พบว่า ทักษะการอ่านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ เอกพจน์ สิงห์คำ (2560) ได้ทำการศึกษาความต้องการจำเป็นและแนวทางในการพัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1 ที่พบว่า ทักษะการอ่าน พบว่า มีความต้องการจำเป็นที่จะต้องพัฒนามากที่สุด สอดคล้องกับ Mackay (1980) ได้ทำวิจัยเรื่องความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาสัตวแพทย์ ทั้งครูและนักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นสอดคล้องกันว่าความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเป็นประโยชน์ต่อการเพิ่มพูนความสามารถในการศึกษาหาความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพมากที่สุด จึงมีความต้องการทักษะการอ่านมากที่สุด และในชีวิตประจำวันนักศึกษาได้มีการเขียนประวัติและข้อมูลส่วนตัวเป็นภาษาอังกฤษ เขียนหนังสือราชการ เช่น คำสั่ง นโยบาย เอกสารความร่วมมือ (MOU) บทความทางวิชาการ และ วารสารการประชุมเป็นภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Chan (2007) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการกำหนดความต้องการในการเรียนภาษาของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา ที่พบว่า การเขียนมีความสำคัญต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

2. ผลการการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษา หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตาม เพศ สถานะ และประสบการณ์การทำงาน พบว่า ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับ ปรมะสุวรรณ สายแสงจันทร์ (2559) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการทักษะภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานร้านกาแฟ ที่พบว่า ไม่พบความแตกต่างของความต้องการและปัญหาในการใช้ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงาน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับระหว่างตำแหน่งพนักงานชงกาแฟและตำแหน่งพนักงานเสิร์ฟกาแฟที่ทำงานในร้านกาแฟในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย สอดคล้องกับ ศศิณภา โป๊ะประนอม (2558) ได้ศึกษาความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของตำรวจท่องเที่ยว

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2563

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีเพศต่างกันมีความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ นฤมล ชุตวง (2559) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการแข่งขันหลังการเปิด AEC ของพนักงานบริการลูกค้าส่วนหน้า ศูนย์บริการรถยนต์ที่เป็นตัวแทนจำหน่ายในเขตกรุงเทพมหานคร ที่พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ สถานภาพ ระดับการศึกษาและตำแหน่งหน้าที่ ที่มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้ง 4 ด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

ผู้วิจัยขอเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ดังต่อไปนี้

1.1 ความต้องการพัฒนาทักษะการฟัง พบว่า ฟังการประชุมและสัมมนาทางวิชาการเป็นภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้น นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการร่วมฟังในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษ รวมไปถึงการไปสัมมนาทางวิชาการที่เป็นภาษาอังกฤษให้มากยิ่งขึ้น

1.2 ความต้องการพัฒนาทักษะการพูด พบว่า พูดประชุมและสัมมนาทางวิชาการเป็นภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้น นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการพูดในที่ประชุมและสัมมนาทางวิชาการเป็นภาษาอังกฤษให้มากยิ่งขึ้น

1.3 ความต้องการพัฒนาทักษะการอ่าน พบว่า อ่านรายงานการประชุมภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้น นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการอ่านรายงานการประชุมภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

1.4 ความต้องการพัฒนาทักษะการเขียน พบว่า เขียนวาระการประชุมเป็นภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้น นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ควรส่งเสริมให้นักศึกษามีการเขียนวาระการประชุมเป็นภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาควรมีการทำวิจัยเรื่อง แนวทางในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2563

2.2 ควบคู่กับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณผู้เกี่ยวข้อง ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่สละเวลาอันมีค่าในการให้ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย ขอขอบคุณอาจารย์ใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี ที่ให้ข้อมูลและตอบแบบสอบถามในการ วิจัยครั้งนี้ ซึ่งได้ให้ความร่วมมือและให้ความอนุเคราะห์แก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี ที่ ได้ให้ทุนสนับสนุนในการทำวิจัยครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

- กรรณิการ์ กาญจนดา. (2557). รายงานการวิจัย เรื่อง ปัญหาการจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษและความต้องการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในศตวรรษ ที่ 21 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้. แพร่ : มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – แพร่ เฉลิม พระเกียรติ.
- กุลวดี โยธัมย์.(2559). ปัญหาและความต้องการภาษาอังกฤษสำหรับพนักงาน บริษัทไบท พิวเจอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เทรนนิง แอนด์ เซอร์วิส. วิทยานิพนธ์ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ชนิกานต์ ป้องคูหลวง. 2556. ศึกษาความต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 เพื่อรองรับการก้าว เข้าสู่ ประชาคมอาเซียน ปี 2558. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย นเรศวร.
- มหาวิทยาลัย, ทบวง. 2544. นโยบาย แนวทางและวิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับอุดม ศึกษา. สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย.
- นฤมล ชูดวง. (2559). ปัญหาและความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการ แข่งขันหลังการเปิด AEC ของพนักงานบริการลูกค้าส่วนหน้า ศูนย์บริการรถยนต์ ที่เป็นตัวแทนจำหน่ายในเขตกรุงเทพมหานคร. งานนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโลก วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัย บุรพา.

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2563

- ปรเมศวร์ สายแสงจันทร์. (2559). **ปัญหาและความต้องการทักษะภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานร้านกาแฟ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ประทุมพร คำวัน. (2559). **เจตคติและความต้องการพัฒนาความสามารถในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในเขตอำเภอศรีมหาโพธิ์ จังหวัดปราจีนบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศศิณภา โป๊ะประนม. (2558). **ความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของตำรวจท่องเที่ยวภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษสำหรับผู้พูดภาษาอื่น มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2544). **สังคมได้อะไร..จากการปฏิรูปการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- เอกพจน์ สิงห์คำ. (2560). **การศึกษาความต้องการจำเป็นและแนวทางในการพัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา มหาวิทยาลัยการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- Aldohon, H. I. (2014). **English for Specific Purposes (ESP) for Jordanian Tourist Police in Their Workplace : Needs and Problem**. International Education Studies, 7(11), 56-67.
- Chan, V. 2001. Determining Students' Language Needs in Tertiary Setting. **English Teaching Forum**, July 2001. pp. 7-11.
- Hernandez, A. C. 2005. **The Writing of Fifth – Grade English – Language Learners and English Monolingual Students: Teacher's Beliefs, Opportunities for Writing and Student's Proficiencies**. Dissertation Abstracts International. 61(July 2005): 90-A.
- Holliday, A. (1995). Assessing Language Needs within an Institutional Context: An Ethnographic Approach. **The ESP Journal**, 14(2), 115-126.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. **Educational and Psychological Measurement**, 30(3), pp. 607-610.
- Likert, Rensis. (1967). "The Method of Constructing an Attitude Scale". In Reading in Fishbein, M (Ed.), **Attitude Theory and Measurement** (pp. 90-95). New York: Wiley & Son.
- Mackay, R. (1980). English for Specific Purpose: A Mexican Case Study. **English Teaching Forum**, 18(2), 8-12.

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2563

- Mohammad, A. M. (2012). **English Language Oral Communication Needs at the Workplace: Feedback from Human Resource Development (HRD) Trainees.** Malaysia: University Technology Malaysia.
- Savignon, S.J. 1983. *Communicative Competence: Theory and Classroom practice.* Reading, MA: Addison-Wesley.