

## การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

A Study of Teachers' Satisfaction toward Academic Administration  
of NakhonSawanRajabhat University Demonstration School

ธานี เกสทอง<sup>1</sup>

Received: May 10, 2019

Revised: June 7, 2019

Accepted: August 22, 2019

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์และนำเสนอข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยศึกษาจากประชากรทั้งหมด คือ ครูผู้สอนจำนวน 39 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น 0.97 ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1.ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านการกระบวนกรจัดการเรียนรู้สูงสุด รองลงมา คือด้านหลักสูตร ด้านการวัดผล ประเมินผล และด้านการนิเทศการศึกษา ตามลำดับ

2.ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการด้านด้านหลักสูตร ได้แก่ โรงเรียนควรเชิญผู้เชี่ยวชาญมาอบรมให้ความรู้แก่ครู เรื่องหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ โดยฝึกปฏิบัติอย่างจริงจัง ส่งครูเข้าอบรมในหน่วยงานต่างๆ นิเทศ ติดตามปฏิบัติตามปฏิบัติงานร่วมกับครูอย่างใกล้ชิด

<sup>1</sup> อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 7 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2562

ให้กำลังใจและช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นแบบกัลยาณมิตร ครูได้ร่วมกันอภิปรายแสดงความคิดเห็นเมื่อสิ้นปีการศึกษา ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ ได้แก่ ควรส่งครูเข้ารับการอบรมศึกษาค้นคว้า การวิเคราะห์ อภิปรายผลจากผู้รู้หรือผู้มีประสบการณ์ในการจัดการเรียนรู้ ให้ทุกฝ่ายร่วมคิด ร่วมปฏิบัติ จัดให้มีอภิปรายผลการจัดการเรียนรู้ ฝ่ายบริหารจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากร จัดสรรงบประมาณในการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ ด้านการนิเทศการศึกษา ได้แก่ ควรเป็นไป มีระเบียบและมีวิธีการ สรุปผลจากข้อมูลอย่างเป็นปรนัย มีความถูกต้องแน่นอน เชื่อถือได้ เปิดโอกาสให้ทุกคนมีความร่วมมือ แสวงหาความสามารถพิเศษของแต่ละบุคคล เข้าใจปัญหาและความต้องการของครู มีปฏิสัมพันธ์กับครูให้มากที่สุด หลีกเลี่ยงการนิเทศอย่างเป็นทางการ ด้านการวัดผลและประเมินผล ได้แก่ ควรส่งครูเข้ารับการอบรมเรื่องการตรวจหาคุณภาพของเครื่องมือ มีการนิเทศ ติดตามการทำเครื่องมือวัดและประเมินผลตามสภาพจริง จัดหาวัสดุอุปกรณ์ เอกสาร ระเบียบ คู่มือ ให้ครูจัดทำแผนการวัดผลประเมินผลแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา สาระการเรียนรู้ หน่วยการเรียนรู้ แผนการเรียนรู้ และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

**คำสำคัญ :** ความพึงพอใจ, บริหารงานวิชาการ, โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

### Abstract

This research is aimed to study teachers' satisfaction toward academic administration of NakhonSawanRajabhat University Demonstration School and propose the suggestion in academic administration of NakhonSawanRajabhat University Demonstration School. The population was 39 teachers. Research tool was questionnaire which divided into three parts: first part was questions about background in form of Checklist, Part two was questions about academic administration of NakhonSawanRajabhat University Demonstration School in form of Rating Scale which verified by experts with reliability at 0.97, and Part three was recommendation on academic administration of NakhonSawanRajabhat University Demonstration School. The statistics used to interpret the data were Frequency, Percentage, Mean, and Standard Deviation (S.D.).

The results show as follows.

1. Teachers have high level of satisfaction toward academic administration in all criteria especially in learning management process followed by curriculum, measurement and evaluation, supervision respectively.

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 7 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2562

2.The suggestion in academic administration: in curriculum criteria showed that school should provide the training program to teachers in curriculum and implantation of curriculum with workshop and promote teachers to other training program which organized by related organizations. The supervision and closed following the performance, encouraging, and helping to solve problems should provide to teachers. Teachers shared their opinions at the end of the academic year in learning management process. Teachers should be educated or trained in acquired knowledge, analyzed, and discussed from experts and experienced persons in learning management for all participants to think and practice together. Provide a discussion of the learning outcomes, managing human resources development, budgeting for the development of the learning management process should be organized and supervised.

Summarize results of the data in terms of objective, accurate, and reliability. The opportunity for everyone to cooperate should provide in term of individual's ability to understand the problems and needs of the teacher to interacts with teachers as much as possible and avoid supervision as a formal. Measurement and evaluation: teachers should be instructed in the quality assurance of instruments, followed up supervised with the authentic assessments should provide. The development of equipment, materials, documents, regulations, manuals for the teachers, and the evaluation plans of each subject should related and accordance to the educational standards, core subject areas, learning units, lesson plans, and learning activities management.

**Keywords:** Satisfaction, Academic Administration, NakhonSawanRajabhat University Demonstration School

## 1.บทนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญอย่างหนึ่งในการทำให้มนุษย์สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีคุณภาพและเป็นเครื่องมือในการพัฒนาตน โดยรัฐและเอกชนได้พยายามเร่งรัดให้เกิดการขยายการศึกษาทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ทั้งนี้เนื่องจากการศึกษามีบทบาทสำคัญยิ่งในการพัฒนาประเทศการศึกษา จึงเป็นกลไกสำคัญในการโน้มน้าวนำประเทศไปในทางที่พึงประสงค์ ทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และวัฒนธรรม รัฐจึงต้องจัดการศึกษาอบรมและสนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาอบรมทำให้เกิดความรู้คุณธรรมสนับสนุนการค้นคว้าวิจัยในศิลปวิทยาการ

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 7 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2562

ต่างๆเร่งรัดพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมาตรา 6 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542บัญญัติว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจสติปัญญาความรู้และคุณธรรมมีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข<sup>2</sup>

ประเมินผลการศึกษา ตามภารกิจของสถานศึกษาที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2)พ.ศ. 2545มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุด โดยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนร่วมได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งจะเป็ปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหาร และจัดการ สามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนการวัดประเมินผล รวมทั้งการจัดปัจจัยเกื้อหนุน การพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ<sup>3</sup>

โดยสภาพโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ส่วนมากครูต้องรับผิดชอบงานอื่นมากนอกเหนือจากงานสอน ไม่มีเวลาในการจัดการเรียนการสอนเต็มที่ ทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่ต่อเนื่อง ส่งผลกระทบโดยตรงกับคุณภาพการศึกษา ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยจะทำการศึกษาความพึงพอใจของครูในงานวิชาการ 4ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ ด้านการนิเทศการศึกษา และด้านการวัดผลประเมินผล ผลของการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในโรงเรียน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริหารงานวิชาการสอนของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

## 2.วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

2.2 เพื่อนำเสนอข้อเสนอนะเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

<sup>2</sup> กระทรวงศึกษาธิการ,พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2), (กรุงเทพมหานคร : บั๊คพอยท์, 2546), หน้า 5.

<sup>3</sup> สำนักงานพัฒนาระบบการระบอบการบริหาร,เอกสารประกอบการศึกษาด้วยตนเอง หลักสูตร ผู้ช่วยบริหารการศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษาตามเกณฑ์และวิธีพัฒนาข้าราชการครูเข้าสู่ตำแหน่งสายงานบริหารสถานศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : ผู้แต่ง.2545),หน้า111

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 7 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2562

### 3.วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์และนำเสนอ ข้อเสนอแนะการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยศึกษาจากประชากรทั้งหมดได้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จำนวน 39 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ แบ่งเป็น 4 ด้านดังนี้ 1 ด้านการพัฒนาหลักสูตร จำนวน 10 ข้อ 2 ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 10 ข้อ 3 ด้านการนิเทศการศึกษา จำนวน 10 ข้อและ 4 ด้านการวัดผลประเมินผล จำนวน 10 ข้อ มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแนวคิดของ ลิเคิร์ทสเกล ดำเนินการให้คะแนน แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้ 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวคิดของบุญชม ศรีสะอาด<sup>4</sup> ดังนี้

ค่าเฉลี่ย

ความหมาย

4.51–5.00 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

3.51–4.50 ระดับความพึงพอใจมาก

2.51–3.50 ระดับความพึงพอใจปานกลาง

2.51–2.50 ระดับความพึงพอใจน้อย

1.00–1.50 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

นำแบบสอบถามคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีการของ Cronbach ได้

ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.97

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าความถี่ (f) ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

<sup>4</sup> บุญชม ศรีสะอาด, การวิจัยเบื้องต้น. (กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น, 2543), หน้า 96

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 7 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2562

#### 4. ผลการวิจัย

4.1 ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยทุกด้านมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านการวัดผลประเมินผล และด้านการนิเทศการศึกษาตามลำดับ พิจารณาทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านหลักสูตร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่ความพึงพอใจสูงสุด คือ การกำกับติดตามผลการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามหลักสูตรสถานศึกษา รองลงมา คือ การนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน และบริหารจัดการการใช้หลักสูตรให้เหมาะสม และข้อที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ การประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับรู้หลักสูตรสถานศึกษา ก่อนนำไปใช้

2. ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่ความพึงพอใจสูงสุด คือ การส่งเสริมให้ครูทำแผนการจัดการเรียนรู้ตามสาระและหน่วยการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ รองลงมาคือ การส่งเสริมให้ครูผู้สอนจัดกระบวนการเรียนรู้โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียนและการปฏิบัติจริง และข้อที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ การช่วยเหลือครูแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน

3. ด้านการนิเทศการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่ความพึงพอใจสูงสุด คือ การประเมินผลการนิเทศอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง รองลงมาคือ การยอมรับและปฏิบัติตามบทบาทของผู้นิเทศและรับการนิเทศ และข้อที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ การเยี่ยมชั้นเรียนเพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะของครูอย่างสม่ำเสมอ

4. ด้านการวัดผลประเมินผล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่ความพึงพอใจสูงสุด คือ การสนับสนุนให้มีการวัดประเมินผลที่หลากหลาย รองลงมาคือ การสรุปรายงานประเมินผลทุกภาคเรียน และข้อที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ การจัดส่งครูเข้าอบรมการวัดผลประเมินผล

4.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการด้านหลักสูตรได้แก่ โรงเรียนควรเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถ มาอบรมให้ความรู้แก่ครู ในเรื่องหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ โดยให้ครูได้ฝึกปฏิบัติอย่างจริงจัง ส่งครูเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติด้านการหลักสูตร ในหน่วยงานต่างๆ จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้การแนะนำ นิเทศ ติดตามผลการนำหลักสูตรไปใช้อย่างใกล้ชิดแบบกัลยาณมิตร ผู้บริหาร ควรศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรอย่างชัดเจน จนสามารถให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาแก่ครูผู้สอนได้ ให้ครูได้ร่วมกันอภิปรายแสดงความคิดเห็นเมื่อสิ้นปีการศึกษา ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้โรงเรียนควรส่งครูเข้ารับการอบรมศึกษาหาความรู้ ให้ทุกฝ่ายได้ร่วมคิด ร่วมปฏิบัติ อภิปรายผลการจัดการเรียนรู้ ฝ่ายบริหารควรจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากร จัดสรรงบประมาณในการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ ด้านการนิเทศศึกษานิเทศควรเป็นไปอย่างมีลำดับ มีระเบียบและมีวิธีการ สรุปผลจากข้อมูลอย่างเป็นปรนัย มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนได้มีส่วนร่วม แสวงหา

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 7 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2562

ความสามารถพิเศษของแต่ละบุคคล เข้าใจในปัญหาและความต้องการของครู มีปฏิสัมพันธ์กับครูให้มากที่สุด หลีกเลี่ยงการกระทำอย่างเป็นพิธีการ ด้านการวัดผลและประเมินผล ควรส่งครูเข้ารับการอบรมเรื่องการจัดทำเครื่องมือวัดและประเมินผลตามสภาพจริง โรงเรียนควรกำหนดเป็นนโยบายเกี่ยวกับการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เอกสาร ระเบียบ คู่มือ กำกับดูแลให้ครูจัดทำแผนการวัดผลประเมินผลแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา สารการเรียนรู้ หน่วยการเรียนรู้ แผนการเรียนรู้ และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

## 5.อภิปรายผล

5.1 ผลจากการวิจัย ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะ ครูสามารถปรับตัวและมีความเข้าใจในการบริหารงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนได้เป็นอย่างดี และตระหนักถึงความสำคัญของงานวิชาการ ซึ่งเป็นผลมาจากการได้รับการอบรมชี้แจงเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาและนำผลมาขยายในโรงเรียนให้เพื่อนครูได้รับทราบ จึงส่งผลให้มีการบริหารงานวิชาการมีคุณภาพซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของดาร์ตัน อุบล (2554) พบว่า การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่จังหวัดตราด ตามความคิดเห็นของครู โดยรวมและทุกรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาผลการศึกษายเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านหลักสูตร โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ การกำกับติดตามผลจากการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามหลักสูตรสถานศึกษา ทั้งนี้เพราะโรงเรียนต้องมีการติดตามผลการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามแนวการจัดการตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ 2544ของกระทรวงศึกษาธิการ และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ. ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ. ศ. 2545 ที่มีแนวทางปฏิบัติ คือ ศึกษาวิเคราะห์หลักสูตร ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น จัดทำโครงสร้างหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ การบริหารจัดการหลักสูตรให้เหมาะสม นิเทศติดตามการใช้หลักสูตร และการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม

2. ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ การส่งเสริมให้ครูทำแผนการจัดการเรียนรู้ตามสาระและหน่วยการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้เพราะการส่งเสริมให้ทำแผนการจัดการเรียนรู้นั้น เป็นไปตามหลักการภาระของผู้บริหารสถานศึกษาที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ. ศ. 2542และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2พ. ศ. 2545 ในด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่กำหนดแนวปฏิบัติไว้ว่า ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้ตามสาระและหน่วยการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุทิน ไตพาณิชย์สุรีย์ (2556) ที่พบว่า ผู้บริหารและครูมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนตามแนวการปฏิรูปการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อที่มีค่าสูงสุด คือ เรื่องการส่งเสริมให้ครูทำแผนการจัดการเรียนรู้โดยทางสถานศึกษาแต่ละแห่งถือว่าการจัดทำแผนการเรียนรู้เป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้ครูวางแผนการดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลกับผู้เรียน

3. ด้านการนิเทศการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากโดยข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ การประเมินผลการนิเทศอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง ซึ่งเป็นไปตามภาระงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ. ศ. 2542และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2พ.ศ 2545ด้านการนิเทศที่มีแนวทางการปฏิบัติจัดระบบนิเทศงานวิชาการและ

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 7 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2562

การเรียนการสอนภายในสถานศึกษา ดำเนินการนิเทศงานวิชาการและการเรียนการสอนในรูปแบบที่หลากหลายและเหมาะสมกับสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุนัย วงศ์ทอง (2556) ที่พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับ คือ ด้านการวัดผลประเมินผล ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ และด้านวัสดุประกอบหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอน

4. ด้านการวัดผลประเมินผล โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ มีการสนับสนุนให้มีการวัดผลประเมินผลที่หลากหลาย ทั้งนี้เพราะ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้เป็นกระบวนการที่ทำให้ครูผู้สอนใช้พัฒนาคุณภาพผู้เรียน ซึ่งจะช่วยให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่แสดงพัฒนาการความก้าวหน้าและความสำเร็จทางการศึกษาของผู้เรียน รวมทั้งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาและเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการ (2542: 24– 25) กล่าวว่า การวัดและประเมินผลการเรียนรู้เป็นกระบวนการที่ทำให้ครูผู้สอนใช้พัฒนาคุณภาพผู้เรียน เพราะจะช่วยให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่แสดงถึงพัฒนาการความก้าวหน้าและความสำเร็จทางการศึกษาของผู้เรียน รวมทั้งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาและเรียนรู้เต็มศักยภาพ

5.2 จากข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ทั้ง 4 ด้าน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ด้านหลักสูตร โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถ มาอบรมให้ความรู้แก่ครู ในเรื่องหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ให้ครูได้ฝึกปฏิบัติอย่างจริงจัง ส่งครูเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติด้านการหลักสูตร ในหน่วยงานต่างๆ ให้มีผู้เชี่ยวชาญ แนะนำ นิเทศ ติดตามผลการนำหลักสูตรไปใช้และปฏิบัติงานร่วมกับครูอย่างใกล้ชิดแบบกัลยาณมิตร ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วิทยา บุญสม (2552) ที่กล่าวว่า โรงเรียนมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอบรมครู โดยต้องทำอย่างต่อเนื่องติดต่อกันไป เพราะความก้าวหน้าทางวิชาการเพิ่มพูนขึ้นเรื่อยๆ และยังสอดคล้องกับ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2543) ที่กล่าวว่า ขั้นตอนการส่งเสริมและติดตามผลในด้านวิชาการของครู ต้องมีการจัดตั้งคณะทำงานทางวิชาการขึ้น เพื่อร่วมทำงาน แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน จัดให้มีการประชุมทางวิชาการร่วมกัน มีการอบรม สัมมนา เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาการให้สูงขึ้น

2. ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ควรส่งครูเข้ารับการอบรมศึกษาค้นคว้าความรู้ มีการวิเคราะห์ อภิปรายผลจากผู้รู้หรือผู้มีประสบการณ์ในการจัดการเรียนรู้ โดยทุกฝ่ายควรร่วมคิด ร่วมปฏิบัติ ร่วมอภิปรายผลการจัดการเรียนรู้ จัดทำโครงการพัฒนาบุคลากร จัดสรรงบประมาณ ในการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัชชัย สิงห์จันทร์ (2551) ที่พบว่า แนวทางในการแก้ไขปัญหาจากการจัดการเรียนการสอน โดยต้องสนับสนุนให้ครูผู้สอนได้มีโอกาสเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา จากหน่วยงานอื่น และนำข้อมูลสารสนเทศด้านการพัฒนาคุณภาพครูผู้สอนมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน และจัดให้มีการอบรม ประชุม สัมมนาที่เกี่ยวกับการพัฒนาวิชาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3. ด้านการนิเทศการศึกษา การนิเทศควรเป็นไปอย่างมีลำดับ มีระเบียบและมีวิธีการ รวบรวม สรุปผลข้อมูลอย่างเป็นปรนัย มีความถูกต้องเชื่อถือได้เปิดโอกาสให้มีความร่วมมือ และใช้ประโยชน์จากการมีส่วนร่วมของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2557) ที่กล่าวถึงการนิเทศว่า ต้องมีลำดับขั้นตอน มีระบบ ระเบียบ วิธีการ

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 7 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2562

มีขั้นตอนการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการของครู ขั้นตอนการวางแผน ขั้นตอนการผลิตสื่อ ขั้นตอนการดำเนินการตามแผนและขั้นตอนการประเมินผล โดยทุกขั้นตอนต้องเปิดโอกาสให้ครูได้แสดงออกอย่างเต็มที่และต้องเป็นการส่งเสริมการทำงานของครูอย่างสร้างสรรค์

4. ด้านการวัดผลและประเมินผลโดยส่งครูเข้าอบรมเรื่องการทำให้เครื่องมือวัดและประเมินผลตามสภาพจริง มีการนิเทศ ติดตามจัดทำวัสดุ อุปกรณ์ เอกสาร ระเบียบ คู่มือ ให้ครูจัดทำแผนการวัดผลประเมินผลแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา สารการเรียนรู้ หน่วยการเรียนรู้ แผนการเรียนรู้ และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกมล ภูประเสริฐ (2554) ที่ได้ถึงความสำคัญของการประเมินผลการเรียนในหลายๆรูปแบบ โดยเป็นการประเมินผลตามสภาพจริงควบคู่กับการเรียนการสอนที่ผู้เรียนได้ปฏิบัติกิจกรรมโดยไม่แยกการประเมินออกจากการเรียนการสอนเป็นการเฉพาะ กระทำอย่างต่อเนื่องตลอดไป หวังให้ผู้เรียนได้มีการพัฒนาในหลายๆด้านอย่างแท้จริง

## 6. ข้อเสนอแนะ

### 6.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน เมื่อกำหนดแผนการปฏิบัติงานแล้ว ควรมีการนำแผนการปฏิบัติขึ้นไปสู่การปฏิบัติตามอย่างจริงจัง

2. โรงเรียนควรจัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้ ด้านการวัดผลและการประเมินผล เพราะจากผลการวิจัยพบว่า ยังมีบุคลากรบางคนยังขาดความรู้ความเข้าใจด้านการวัดผลและประเมินผล

3. โรงเรียนควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานวิชาการของโรงเรียน เพื่อใช้ในการประกอบการดำเนินงานวิชาการของโรงเรียน และเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจกับคณะครู

4. โรงเรียนควรจัดทำรายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเสนอต่อผู้เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

### 6.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินงานวิชาการของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

2. ควรมีการศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

3. ควรมีการศึกษาองค์ประกอบการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ

## บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ, การบริหารงานวิชาการ, กรุงเทพมหานคร : เสมาธรรม, 2542

คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล, กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2546

\_\_\_\_\_, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2), กรุงเทพมหานคร : สำนักงานฯ 2546

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ปีที่ 7 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2562

- \_\_\_\_\_,แนวทางปฎิรูปสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2545 พร้อมกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ.2545.กรุงเทพมหานคร : สำนักงานฯ 2547
- จรรยา ประดิษฐ์,“การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวชิรวิทย์ จังหวัดเชียงใหม่”, ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2555).
- ดาร์ตัน พิมพ์อูล,“การศึกษากาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดราด”, ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, (สาขาการบริหารการศึกษาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี,2554).
- ธวัชชัย สิงห์จันทร์,“แนวทางปฎิรูปการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยา เขต 1”, ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, (สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2551).
- บุญชม ศรีสะอาด, การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น, 2543
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, การบริหารงานวิชาการ, กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ ,2543
- พิทักษ์ ชิตสกุล, “การบริหารงานวิชาการของครูผู้สอนในโรงเรียนจันทร์หุ่นบำเพ็ญเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร”, ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร,2554).
- รุ่งชัชดาพร เวทะชาติ, “แนวทางปฎิรูปการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2”, ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, 2547).
- สำนักงานพัฒนาระบบการมาระบบการบริหาร,เอกสารประกอบการศึกษาด้วยตนเอง หลักสูตร ผู้ช่วยบริหารการศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษาตามเกณฑ์และวิธีพัฒนาข้าราชการครูเข้าสู่ ตำแหน่งสายงานบริหารสถานศึกษา,กรุงเทพมหานคร : สำนักงานฯ2545
- สุทิน โตพานิชสุรีย์, “ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนตามแนวการปฏิรูป การศึกษาของผู้บริหารและครูในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเจ้าพระยา สังกัด กรุงเทพมหานคร”,ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม,2556).
- สุนัย วงศ์ทอง, “ความพึงพอใจของครูต่อการปฏิบัติงานด้านการนิเทศงานวิชาการภายในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สุพรรณบุรี”, ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการบริหารการศึกษาสถาบันราชภัฏกาญจนบุรี, 2546).