

แนวทางการส่งเสริมการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี
Guidelines for Promoting the Management of Student Care and Support
Systems Using Digital Technology by School Administrators under the
Secondary Educational Service Area Office Nonthaburi

สุภาภรณ์ อุตตโรพร¹ และ ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์²
มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์^{1,2}
Supaporn Uttaroporn and Laddawan Petchroj^{1,2}
Rajapruk University^{1,2}
Corresponding Author, Email: supaporn.utt03@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี 2) เปรียบเทียบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ขนาดสถานศึกษา และแอปพลิเคชันที่ใช้ในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และ 3) ศึกษาแนวทางการส่งเสริมระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครู จำนวน 320 คน และผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน ใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นตามขนาดโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามที่มีค่าความตรงเชิงเนื้อหาอยู่ระหว่าง .67-1.00 และค่าความเที่ยงเท่ากับ .99 สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การทดสอบความแตกต่างรายคู่แบบ LSD และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1) การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล รองลงมา คือ ด้านการคัดกรองนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการส่งต่อนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยี

* ได้รับบทความ: 8 กรกฎาคม 2568; แก้ไขบทความ: 21 ตุลาคม 2568; ตอรับตีพิมพ์: 30 ธันวาคม 2568

ดิจิทัล ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ขนาดสถานศึกษา และแอปพลิเคชันที่ใช้ในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) แนวทางการส่งเสริมการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล คือ ผู้บริหารควรใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือหลักควบคู่กับความทันสมัย ควรส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของครูให้ใช้เทคโนโลยีและมุ่งเน้นการจัดเก็บข้อมูลนักเรียนอย่างเป็นระบบถูกต้อง เข้าถึงได้ง่าย

คำสำคัญ: ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน; ผู้บริหารสถานศึกษา; ยุคดิจิทัล

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the management of student support system using digital technology of school administrators under the Nonthaburi Secondary Educational Service Area Office, 2) to compare on the management of student support system of school administrators based on classified by teacher position, educational qualification, work experience, school size, and applications used, and 3) to propose the guidelines for enhancing student support system administration through digital technology. The sample consisted of 320 teachers and 5 school administrators selected through stratified random sampling by school size. The research instrument was a interview and questionnaire with content validity, IOC values between .67-1.00 and a reliability value of .99. The data were analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, One-way ANOVA, LSD and content analysis.

The research results found that:

1) the management of student support system were at high level in over all and aspects: prevention and problem-solving, followed by student screening, referral, promotion and development, and understanding students individually

2) the comprison on the management of student support system statistically significant differences were found at the .05 level based on position, work experience,

school size and applications used 3) the suggested guidelines included: leveraging technology to enhance efficiency and individualized care, ensuring secure and modern systems, developing personal skill and managing accurate, accessible student data to support development, assistance and behavioral monitoring in the digital era.

Keywords: Student Support System; School Administrators; Digital Era

บทนำ

การจัดการศึกษาในยุคปัจจุบันมีความสำคัญเป็นอย่างมากที่จะต้องพัฒนามนุษย์ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ในทุกๆ ด้าน ในสังคมปัจจุบันมีการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัยและมีความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีที่เป็นไปอย่างรวดเร็วไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต ล้วนแล้วแต่ทำให้สามารถรับรู้เรื่องราวต่าง ๆ ได้รวมทั้งด้านของการศึกษาก็เช่นเดียวกันเราสามารถศึกษาหาความรู้ผ่านสื่อต่าง ๆ ได้อย่างหลากหลาย ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561–พ.ศ. 2580) ที่เน้นในการพัฒนาคุณภาพคนในสังคมไทยให้มีคุณธรรมและมีความรอบรู้พร้อมทั้งด้านร่างกายสติปัญญา อารมณ์และศีลธรรม สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำไปสู่สังคมฐานความรู้ได้อย่างมั่นคงและพัฒนาประเทศแบบยั่งยืน (สำนักงานเลขาธิการ, 2561) จึงประกาศนโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ดังนี้ 1) การจัดการศึกษาเพื่อความปลอดภัย 2) การยกระดับคุณภาพการศึกษา 3) การสร้างโอกาส ความเสมอภาคและความเท่าเทียมทางการศึกษาทุกช่วงวัย 4) การศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน 5) การส่งเสริมสนับสนุนวิชาชีพครู บุคลากรทางการศึกษา และบุคลากร 6) การพัฒนาระบบราชการ และการบริการภาครัฐยุคดิจิทัล และ 7) การขับเคลื่อนกฎหมายการศึกษาและแผนการศึกษาแห่งชาติ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2567)

ตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ภายใต้วิสัยทัศน์ “นนทบุรีเป็นเมืองแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะอาชีพ และทักษะที่จำเป็นต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 บนพื้นฐานตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีพันธกิจดังต่อไปนี้ 1) ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิต 2) พัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้คู่คุณธรรม มีทักษะอาชีพ และทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 3) สร้างโอกาสและความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษาเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา 4) พัฒนาศักยภาพและสมรรถนะครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาให้สอดคล้องกับกระบวนการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และ 5) พัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษาโดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

จากการศึกษารายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 ของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ได้มีการสรุปข้อเสนอแนะว่า “หากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบ ที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน ถือเป็นสิ่งที่มีประโยชน์อย่างยิ่ง” ซึ่งสอดคล้องกับแนวทาง การพัฒนา “ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน” ที่มีวัตถุประสงค์ให้เป็นระบบที่ให้การสนับสนุน และ ช่วยเหลือนักเรียนในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียน การใช้ชีวิต และพฤติกรรม จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน ยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี เพื่อนำผลวิจัย ที่ได้เป็นข้อมูลในการปรับปรุง พัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของ ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี จำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ขนาดสถานศึกษา และแอปพลิเคชันที่ใช้ในระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน
3. เพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของ ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ปี 2567 จำนวน 1,831 คน และผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 5 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี, 2567)
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางของ Krejcie and Morgan (1970) โดยวิธีสุ่มแบบ แบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามขนาดของสถานศึกษา ได้แก่ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และ ขนาดใหญ่ และใช้วิธีแบบสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 320 คน และผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

2.1.1 แบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน 4) การป้องกันและแก้ไขปัญหา และการส่งต่อนักเรียน จำนวน 43 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert)

2.1.2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น เป็นแบบสัมภาษณ์ชนิดแบบสอบถามปลายเปิด

2.2 การพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.2.1. ศึกษาหลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น

2.2.2 นำข้อมูลที่ได้สร้างเครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถาม

2.2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบค่าความตรง (Content Validity) ค่าความสอดคล้องระหว่างแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) มีค่าความตรงตามเนื้อหาอยู่ระหว่าง .67-1.00 ทุกข้อ

2.2.4 นำแบบสอบถามไปใช้ (Try Out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน นำผลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง (Reliability Index) ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .99

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้ออกหนังสือไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

3.2 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือด้วยตนเองไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 320 ฉบับ โดยผ่าน Google Forms ได้รับกลับคืนร้อยละ 100

3.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหาต่อไป

3.4 ผู้วิจัยทำหนังสือขอสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ และเข้าสัมภาษณ์ตามวัน เวลา และสถานที่ที่กำหนด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4.2 การทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติทดสอบทีแบบเป็นอิสระต่อกัน (Independent t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

4.3 การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content analysis)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ไว้ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ในภาพรวม

ด้าน	การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล	$\bar{x}$	S.D.	การแปล ความหมาย	อันดับ
1	ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	3.98	.75	มาก	5
2	ด้านการคัดกรองนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	4.12	.74	มาก	2
3	ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	4.09	.63	มาก	4
4	ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	4.15	.53	มาก	1
5	ด้านการส่งต่อนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	4.09	.53	มาก	3
เฉลี่ยรวม		4.08	.57	มากที่สุด	

จากตารางที่ 1 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.08$, S.D. = .57) และเมื่อพิจารณารายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ($\bar{x} = 4.15$, S.D. = .53) รองลงมาคือ ด้านการคัดกรองนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการส่งต่อ

นักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี จำแนกตามตำแหน่ง

ด้านที่	การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล	ตำแหน่ง				t	p-value
		ครูอัตราจ้าง		ข้าราชการ			
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1	ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	4.08	.92	3.96	.72	.88	.39
2	ด้านการคัดกรองนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	4.05	.99	4.13	.69	-.47	.64
3	ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	4.13	.71	4.08	.61	.41	.68
4	ด้านการป้องกันและแก้ไข้ปัญหาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	3.98	.59	4.18	.51	-2.40*	.02
5	ด้านการส่งต่อนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	3.85	.43	4.13	.53	-3.30**	.00
รวม		4.02	.69	4.09	.54	-.70	.49

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ครูมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านการส่งต่อนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
นนทบุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ด้านที่	การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล	วุฒิการศึกษา				t	p-value
		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี			
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1	ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	3.97	.72	3.99	.88	-.22	.83
2	ด้านการคัดกรองนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	4.10	.76	4.17	.68	-.68	.50
3	ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	4.07	.63	4.14	.62	-.86	.39
4	ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	4.16	.52	4.13	.55	.37	.71
5	ด้านการส่งต่อนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	4.09	.50	4.10	.62	-.17	.87
รวม		4.08	.56	4.11	.60	-.39	.70

จากตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า มีความ
คิดเห็นไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้
เทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัศึกษานนทบุรี จำแนก
ตามประสบการณ์ทำงาน

ด้านที่	การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
1	การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	6.13	3	2.04	3.68**	.01
		ภายในกลุ่ม	175.29	316	.55		
		รวม	181.42	319			
2	การคัดกรองนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	11.99	3	4.00	7.79**	.00
		ภายในกลุ่ม	162.21	316	.51		
		รวม	174.20	319			
3	การส่งเสริมและพัฒนานักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	2.99	3	1.00	2.58*	.05
		ภายในกลุ่ม	122.24	316	.39		
		รวม	125.23	319			

ด้านที่	การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
4	การป้องกันและแก้ไขปัญหาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	11.47	3	3.82		.00
		ภายในกลุ่ม	76.89	316	.24		
		รวม	88.36	319			
5	การส่งต่อนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	12.95	3	4.32		.00
		ภายในกลุ่ม	76.00	316	.24		
		รวม	88.95	319			
รวม		ระหว่างกลุ่ม	7.96	3	2.65	8.91**	.00
		ภายในกลุ่ม	94.15	316	.30		
		รวม	102.11	319			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4 พบว่าผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นบุรีรัมย์ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกด้าน ยกเว้นด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นบุรีรัมย์ จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ด้านที่	การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
1	การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	10.00	2	5.00	9.25**	.00
		ภายในกลุ่ม	171.43	317	.54		
		รวม	181.43	319			
2	การคัดกรองนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	5.09	2	2.54	4.77**	.01
		ภายในกลุ่ม	169.11	317	.53		
		รวม	174.20	319			
3	การส่งเสริมและพัฒนานักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	9.18	2	4.59	12.53**	.00
		ภายในกลุ่ม	116.06	317	.37		
		รวม	125.23	319			

ด้านที่	การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
4	การป้องกันและแก้ไขปัญหาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	5.05	2	2.52	9.60**	.00
		ภายในกลุ่ม	83.32	317	.26		
		รวม	88.36	319			
5	การส่งต่อนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	5.42	2	2.71	10.28**	.00
		ภายในกลุ่ม	83.54	317	.26		
		รวม	88.95	319			
รวม		ระหว่างกลุ่ม	6.67	2	3.33	11.08**	.00
		ภายในกลุ่ม	95.44	317	.30		
		รวม	102.11	319			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล จำแนกตามขนาดโรงเรียน ในภาพรวมและรายด้าน พบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น ตามแอปพลิเคชันที่ใช้ในงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ด้านที่	การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
1	การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	26.37	3	8.79	17.91**	.00
		ภายในกลุ่ม	155.06	316	.49		
		รวม	181.43	319			
2	การคัดกรองนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	15.88	3	5.29	10.56**	.00
		ภายในกลุ่ม	158.33	316	.50		
		รวม	174.20	319			
3	การส่งเสริมและพัฒนานักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	15.15	3	5.05	14.50**	.00
		ภายในกลุ่ม	110.08	316	.35		
		รวม	125.23	319			
4	การป้องกันและแก้ไขปัญหาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	13.59	3	4.53	19.14**	.00
		ภายในกลุ่ม	74.77	316	.24		
		รวม	88.36	319			

ด้านที่	การบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
5	การส่งต่อนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	17.81	3	5.94	26.38**	.00
		ภายในกลุ่ม	71.14	316	.23		
		รวม	88.95	319			
รวม		ระหว่างกลุ่ม	16.24	3	5.41	19.91**	.00
		ภายในกลุ่ม	85.87	316	.27		
		รวม	102.11	319			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามแอปพลิเคชันที่ใช้ในงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. ผลการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 5 คน สรุปได้ว่า

2.1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนที่ครบถ้วน ทันสมัย และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้เทคโนโลยีที่ช่วยในการจัดเก็บและอัปเดตข้อมูลแบบเรียลไทม์ จะช่วยให้ครูรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลได้ลึกซึ้งและสามารถออกแบบการช่วยเหลือได้อย่างตรงจุด มีประสิทธิภาพ และมีความแม่นยำมากยิ่งขึ้น

2.2 ด้านการคัดกรองนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลคัดกรองนักเรียนช่วยให้ครูและผู้บริหารสามารถ ระบุนักเรียนกลุ่มเสี่ยงได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ผ่านการรวบรวมข้อมูลพฤติกรรม สุขภาพจิต และผลการเรียนอย่างเป็นระบบ เพื่อวางแผนและติดตามช่วยเหลือได้อย่างต่อเนื่อง

2.3 ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า เทคโนโลยีดิจิทัล ควรถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือหลักในการ วิเคราะห์ศักยภาพนักเรียนรายบุคคล จากข้อมูลที่คัดกรอง เพื่อ ออกแบบกิจกรรมส่งเสริมที่ตรงจุด เช่น การแนะแนวอาชีพหรือพัฒนาทักษะเฉพาะด้าน และใช้บันทึกผลงานเพื่อการ ติดตามพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง โดยครูและผู้ปกครองได้อย่างชัดเจน

2.4 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการเฝ้าระวังและติดตามพฤติกรรมนักเรียน โดยเฉพาะระบบบันทึกข้อมูลรายบุคคลมีความสำคัญ

ในการช่วยครูตรวจสอบ พฤติกรรมเสี่ยง อย่างไรก็ตาม การใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหาต้องทำอย่างระมัดระวัง โดยเน้น การรักษาความลับของข้อมูล และการกำหนดสิทธิ์เข้าถึงที่เหมาะสม

2.5 ด้านการส่งต่อนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า การใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานช่วยให้การ ส่งต่อและติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียนต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ด้วยข้อมูลที่ครบถ้วนทันสมัย แต่ต้องระวัง ความปลอดภัยของข้อมูลอย่างยิ่งยวด

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของ ผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นผลมาจากผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับกระบวนการของการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ฤทธิ์ชัย ภู่อำวงศ์ (2563) ที่ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ความต้องการ พัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำแนกตามกระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. เปรียบเทียบการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของ ผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ขนาดโรงเรียน และแอปพลิเคชันที่ใช้ในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผู้วิจัยนำมาอภิปรายได้ดังนี้

จำแนกตามตำแหน่งและวุฒิการศึกษา ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในปัจจุบัน เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความสะดวก เข้าถึงง่าย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จักรพงษ์ ตระกูลไทย และคณะ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสถานศึกษายุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ พบว่า การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษายุคดิจิทัล จำแนกตาม ตำแหน่ง โดยภาพรวมและรายด้านส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ส่วนจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ขนาด โรงเรียน และแอปพลิเคชันที่ใช้ในงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะแอปพลิเคชันแต่ละประเภทมีลักษณะ การใช้งาน จุดเด่น และจุดด้อยที่แตกต่างกัน ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานดูแล นักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579 (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา , 2560) กล่าวว่าการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย มีระบบ เครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย สนองตอบความต้องการของผู้เรียนและผู้ให้บริการอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ สถานศึกษาทุกแห่งมีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีคุณภาพ

3. แนวทางการส่งเสริมการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่นบุรี จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ สรุปได้ดังนี้

ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่นบุรี ควรมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ครบวงจรและมีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมตั้งแต่การจัดการข้อมูลนักเรียนให้ถูกต้องและเข้าถึงง่าย เพื่อให้สามารถวางแผนและดำเนินการช่วยเหลือได้อย่างเหมาะสม รวมถึงการส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีในการเก็บวิเคราะห์ และติดตามข้อมูลนักเรียน ตลอดจนพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 สถานศึกษาควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลนักเรียนดิจิทัลที่มีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลนักเรียนรายบุคคลได้อย่างเป็นระบบ เพื่อสนับสนุนการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรอง และการวางแผนช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพครูในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการเก็บรวบรวม วิเคราะห์ และใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อเพิ่มความเร็ว ความแม่นยำ และประสิทธิผลในการดำเนินงาน

1.3 สถานศึกษาควรพัฒนาและเลือกใช้แอปพลิเคชันหรือระบบดิจิทัลที่สามารถคัดกรองนักเรียนได้อย่างรอบด้าน ครอบคลุมข้อมูลด้านพฤติกรรม ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และสุขภาวะของนักเรียน พร้อมทั้งสามารถวิเคราะห์ข้อมูลและรายงานผลได้อย่างรวดเร็ว เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการให้ความช่วยเหลือและพัฒนาเด็กนักเรียน

1.4 ควรนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการออกแบบกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาเด็กนักเรียนตามศักยภาพและความต้องการรายบุคคล รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการติดตามพัฒนาการของนักเรียนผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

1.5 สถานศึกษาควรพัฒนาระบบการให้คำปรึกษา การป้องกันและแก้ไขปัญหา รวมถึงการส่งต่อนักเรียนผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างครู ผู้ปกครอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การช่วยเหลือเด็กนักเรียนเป็นไปอย่างต่อเนื่องและทันทั่วถึง

1.6 สถานศึกษาควรกำหนดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลนักเรียนอย่างชัดเจน ทั้งด้านการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล การรักษาความลับ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในระบบการดูแลช่วยเหลือเด็กนักเรียน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อให้ได้องค์ความรู้ที่สามารถนำไปใช้พัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษารูปแบบหรือแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในบริบทของสถานศึกษาอื่น

2.3 ควรวิจัยและพัฒนาระบบหรือแอปพลิเคชันดิจิทัลสำหรับการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยเฉพาะ และศึกษาประสิทธิผลของการนำระบบดังกล่าวไปใช้ในสถานศึกษา

2.4 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน เช่น พฤติกรรมการเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณลักษณะอันพึงประสงค์ และคุณภาพชีวิตของนักเรียน

องค์ความรู้ใหม่

ผลการวิจัยทำให้เกิดองค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ากับกระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์และคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา ตลอดจนการส่งต่อและติดตามผล โดยอาศัยความร่วมมือจากผู้ปกครองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

จากผลการวิจัยสามารถสังเคราะห์เป็น “D-SMART Model” (Digital Student Management and Assistance Response Technology Model) ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ดังนี้

D : Data Management การจัดเก็บและบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนรายบุคคลด้วยระบบดิจิทัล ที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

S : Screening System การวิเคราะห์และคัดกรองนักเรียนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อค้นหาศักยภาพและกลุ่มเสี่ยงได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ

M : Monitoring and Development การติดตาม ส่งเสริม และพัฒนานักเรียนตามศักยภาพรายบุคคล โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศประกอบการตัดสินใจ

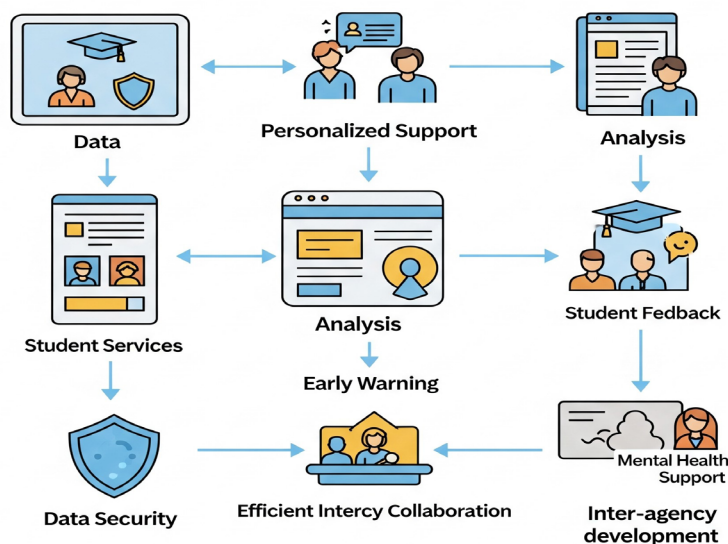
A : Assistance Network การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานภายนอก เพื่อช่วยเหลือและส่งต่อนักเรียนอย่างต่อเนื่อง

RT : Responsible Technology

การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูล การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และจริยธรรมดิจิทัล

องค์ประกอบทั้ง 5 ด้านมีความเชื่อมโยงกันเป็นวงจรการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนในยุคดิจิทัล เริ่มจากการจัดเก็บข้อมูล (Data Management) การคัดกรองนักเรียน (Screening System) การติดตามและพัฒนา (Monitoring and Development) การประสานเครือข่ายช่วยเหลือ (Assistance Network) และการกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีอย่างปลอดภัย (Responsible Technology) ส่งผลให้การดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความรวดเร็ว แม่นยำ ทันต่อสถานการณ์ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Digital Student Care and Support System



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ใหม่

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2567). นโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567. สำนักงานเลขาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ
- จักรพงษ์ ตระการไทย และคณะ. (2564). สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษายุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ, 16(3), 88-104.
- ฤทธิชัย ภู่อ่าง. (2563). แนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัศึกษานนทบุรี. (2567). ข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาปีการศึกษา 2567. กลุ่มส่งเสริมการศึกษา.
- สำนักงานเลขาธิการ. (2561). ประกาศ เรื่อง ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580). ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 135 ตอนที่ 82 ก, หน้า 1-68. กระทรวงศึกษาธิการ
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579. กรุงเทพฯ: พรินทวนกราฟฟิค.
- Krejcie, R.V., & D.W. Morgan. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement, 30(3), 607-610.