

ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดิน
และสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร

Factors Affecting Innovation Adoption on Tax Collection Information
System Under the Land and Building Tax in Bangkok

โตมณ มาลูน¹,
สุบรรณ เอี่ยมวิจารณ์² และ องอาจ ชาญประสิทธิ์ชัย³
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม^{1,2,3}

To-mon Maloon¹,
Subunn Ieamvijarn² and Ong-art Chanprasitchai³
Mahasarakham University^{1,2,3}

Corresponding Author, Email: punyapat280455@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและการยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร และ 3) เสนอแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบผสมผสาน ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 450 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

ผลการวิจัย พบว่า

- 1) ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานภาพโสด และจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งประเภททั่วไป ประสบการณ์ทำงานในด้านงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี ระยะเวลาในการใช้งานระบบภาษีอื่น ๆ มากกว่า 3 ปี ขึ้นไป และมีความชอบในการเรียนรู้เทคโนโลยี
- 2) ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน การรับรู้ถึงความสะดวกในการใช้งาน

* ได้รับบทความ: 14 ธันวาคม 2567; แก้ไขบทความ: 21 มกราคม 2568; ตอรับตีพิมพ์: 29 มีนาคม 2568

การสนับสนุนจากองค์กร ความเข้ากันได้ และอิทธิพลทางสังคม ส่งผลต่อการยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

3) แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้บริหารควรตระหนักถึงระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างช่วยลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานได้ ควรมีขั้นตอนการใช้งานระบบที่ไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อน มีคู่มือประกอบการทำงาน ที่มีเนื้อหาครบถ้วน และส่งเสริมให้บุคคลมีความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบเพื่อสร้างการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ: การยอมรับนวัตกรรม; ระบบสารสนเทศ; การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง; สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร

Abstract

The purpose of this research were to: 1) examine personal factors and their relation to the innovation adoption on tax collection information system under the land and building tax in Bangkok; and 2) explore factors affecting the innovation adoption on tax collection information system under the land and building tax in Bangkok. This research utilizes a mixed method approach, combining quantitative research through surveys with 450 users of the tax collection information system for the land and building taxes, specifically personnel from district offices in Bangkok, and qualitative research involving in-depth interviews with 30 informants, including officials working in the field, private sector representatives, and citizens using the information system. Statistical analysis methods included logistic regression analysis.

The research findings revealed that

1) The majority of users of the tax collection information system for the land and building taxes are female and mostly single. They have a bachelor's degree. Most of them work in general positions and have five years or less of experience in land and building tax collection. They have been using other tax systems for more than three years and show a preference for learning new technologies.

2) The analysis of factors affecting the acceptance of the effectiveness of the tax collection information system for the land and building tax in Bangkok found that education level, current position, perceived ease of use, organizational support, compatibility, and social influence significantly impact the acceptance of efficiency of innovation at a statistical significance level of 0.05.

3) the guidelines for the development of the tax collection information system for land and building taxes in Bangkok suggest that management should recognize the system's potential to reduce operational costs. The usage procedures should be straightforward and uncomplicated to ensure ease of use. It is essential to build confidence and alleviate users' concerns about the system. Comprehensive user manuals should be provided, the system should be optimized for usability, and efforts should be made to enhance users' knowledge to foster acceptance among stakeholders involved in the operations.

Keywords: Innovation Adoption; Information System; The Land and Building Tax; District Offices in Bangkok

บทนำ

การเก็บภาษีถือเป็นภารกิจสำคัญของรัฐบาลในการหารายได้จากประชาชน เมื่อประเทศมีความเจริญเติบโต ระบบเศรษฐกิจขยายตัว ประชากรจำนวนมากขึ้น สาธารณูปโภคที่รัฐต้องจัดหา เพื่อบริการประชาชนขั้นพื้นฐานจึงเป็นสิ่งจำเป็น รัฐจึงต้องจัดหารายได้ในรูปแบบภาษีอากรมากขึ้น โดยมีภาษีที่จัดเก็บกับประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ภาษีเงินได้ ภาษีการขายทั่วไป ภาษีมรดก และ ภาษีทรัพย์สิน โดยเป็นที่ยอมรับกันว่าการจัดเก็บภาษีเงินได้ก่อให้เกิดผลกระทบที่ไม่เหมาะสมกับระบบเศรษฐกิจน้อยที่สุดเป็นวิธีการหารายได้เพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคมที่เหมาะสมที่สุด ภาษีจึงเป็นการโยกย้ายผลผลิตที่เอกชนผลิตขึ้นหรือรายได้ของเอกชนไปสู่มือของรัฐบาล เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์หลากหลาย เช่น การสร้างความเป็นธรรมทางสังคม การจัดสวัสดิการสาธารณะและการสร้างความมั่นคงให้แก่รัฐ เป็นต้น การที่รัฐบาลหรือภาครัฐจะตัดสินใจดึงเงินออกจากระบบเศรษฐกิจ ซึ่งจะมีอย่างน้อยเพียงใด จะขึ้นอยู่กับอัตราภาษีและประเภทของภาษี (Tax rates and tax types) การดึงเงินออกจากระบบเศรษฐกิจจะทำให้มีผลกระทบต่อการใช้จ่ายในการบริโภค (Consumption Expenditure) การออม (Saving) การลงทุนภาคเอกชน (Investment) ตลอดจนระดับรายได้ประชาชาติ (National Income) ประเทศไทยมีการ

จัดเก็บภาษีทรัพย์สินจากทรัพย์สินที่เป็นที่ดิน โรงเรือน อาคาร ตึก และสิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ โดยมีกฎหมายที่ใช้บังคับในการจัดเก็บภาษีทรัพย์สินในปัจจุบันคือ พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษี กำหนดให้มีการจัดเก็บจากการถือครองอสังหาริมทรัพย์ที่เป็นที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ใช้ประโยชน์ในการประกอบเกษตรกรรม เป็นที่อยู่อาศัย ใช้ประโยชน์อย่างอื่นนอกจากเกษตรกรรม หรือที่อยู่อาศัยและที่ดินที่ทิ้งไว้ว่างเปล่า รวมทั้งมีหลักการเพื่อส่งเสริมให้มีการใช้ประโยชน์ในที่ดินให้มีประสิทธิภาพ เนื่องจากการจัดเก็บภาษีโดยคิดจากมูลค่าที่ดิน (Land Value Taxation) และสร้างความเป็นธรรมแก่บุคคลผู้เสียภาษีให้มีความเท่าเทียมกัน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2564 : 79-82; สุบรรณ เอี่ยมวิจารณ์, 2559 : 80)

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการบริหารการปกครอง คมนาคม การศึกษา และเศรษฐกิจของประเทศ รายได้ของกรุงเทพมหานครมาจากการจัดเก็บภาษีอากรแต่ละประเภท พบว่า การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในปีภาษี พ.ศ. 2563 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,015,826,645 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.98 ของจำนวนภาษีอากรทั้งหมด ซึ่งอยู่ในลำดับที่สองรองจากภาษีโรงเรือนและที่ดิน ต่อมาสัดส่วนรายได้จากการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีจำนวนเพิ่มขึ้นและอยู่ในลำดับที่หนึ่ง ในปี พ.ศ. 2564 และในปี พ.ศ. 2565 คิดเป็นร้อยละ 50.00 และ 87.14 ตามลำดับ ซึ่งในปัจจุบันการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเป็นแหล่งจัดเก็บรายได้ที่มีสัดส่วนมากที่สุดของกรุงเทพมหานคร (สำนักการคลัง, 2566 : 3-4) ดังนั้น กรุงเทพมหานครโดยสำนักการคลัง ได้ตอบสนองนโยบายดังกล่าว โดยในปี พ.ศ. 2565 ได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักทั้งในด้านการจัดเก็บภาษี ภายใต้การโครงการจัดทำระบบสารสนเทศภาษีท้องถิ่นของกรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วยระบบงานย่อย 7 ระบบงาน คือ ระบบการบริหารจัดการภาษีท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร ระบบภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ระบบบริหารงานด้านการสำรวจ ระบบให้บริการตรวจสอบข้อมูล ระบบภาษีป้าย ระบบบริหารจัดการลูกหนี้ และระบบบริหารใบเสร็จรับเงิน ด้วยการใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data technology innovation) มาใช้ในระบบสารสนเทศภาษีท้องถิ่น ซึ่ง “ระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง” เป็นรูปแบบหนึ่งในการบริหารจัดการเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง สามารถแบ่งปันข้อมูลใช้ประโยชน์ร่วมกันและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนลดขั้นตอนการดำเนินงานด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และสามารถนำเสนอข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบของรายงานที่มีการสรุปผล อย่างไรก็ตาม จากการใช้งานระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานครเริ่มต้นเมื่อปี พ.ศ. 2565 จนถึงปัจจุบันนั้น พบว่า ระบบดังกล่าวยังไม่ได้รับการตอบรับที่ดี อีกทั้งผู้ปฏิบัติงานยังยึดติดกับการปฏิบัติงานแบบเดิม และไม่ยอมรับการนำเทคโนโลยีใหม่ที่ทันสมัยมาใช้งาน โดยเฉพาะเมื่อผู้ใช้งานระบบไม่รับรู้ถึงความสะดวกและไม่รับรู้ถึงประโยชน์ของระบบ

ทำให้ไม่ทราบขั้นตอนและวิธีการใช้งานที่ชัดเจน ฟังก์ชันการใช้งานของระบบภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีความยุ่งยากและซับซ้อน เช่น ฟังก์ชันพื้นฐานเกี่ยวกับแผนที่ ฟังก์ชันจัดการภาษี และฟังก์ชันบันทึกการยื่นคำร้อง เป็นต้น ผู้ใช้งานต้องเรียนรู้การใช้เครื่องมือต่าง ๆ เช่น เครื่องมือแสดงแผนที่เต็มหน้าจอ เครื่องมือสอบถามข้อมูล (Identify) เครื่องมือแสดงภาพแผนที่ฐาน (Base Map) เครื่องมือวัดระยะทางและคำนวณพื้นที่ (Measurement) เครื่องมือแสดงรายการชั้นข้อมูล (Table of Content) เป็นต้น ตลอดจนปัจจัยความเสี่ยงของระบบทั้งในด้านความปลอดภัยและความไม่ชัดเจนครบถ้วนของข้อมูลซึ่งอาจจะทำให้ผู้ใช้งานไม่ยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศในการจัดการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง รวมถึงศึกษาสภาพปัญหา อุปสรรค และความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาระบบให้เกิดความเสถียร มีความง่ายต่อการใช้งานและความปลอดภัยในการใช้ ตลอดจนความเชื่อมั่นในการใช้งาน เนื่องจากผู้จัดทำระบบและผู้ใช้งานมีความจำเป็นต้องเข้าใจความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และปรับเปลี่ยนพฤติกรรม รวมถึงยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เกิดประโยชน์ เกิดความสะดวก และมีประสิทธิภาพในการใช้งาน โดยข้อมูลที่ได้จากงานวิจัยสามารถใช้ในการส่งเสริมระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่แท้จริง และทำให้ผู้ใช้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือมากขึ้น ซึ่งเป็นประโยชน์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างสำหรับการปฏิบัติงานต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและการยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีรายละเอียดวิธีการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการวิจัย คือ บุคลากรสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้ที่ใช้งานระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีอายุการปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 ปี ขึ้นไป โดยมีวิธีการสุ่มตัวอย่างแบ่งเป็นเขตการปกครอง 3 ระดับ คือ เขตชั้นใน จำนวน 21 เขตปกครอง เขตชั้นกลาง จำนวน 18 เขตปกครอง และเขตชั้นนอก จำนวน 11 เขตปกครอง รวมทั้งสิ้น 50 เขต ฝ่ายรายได้ของสำนักงานเขตทั้ง 50 เขต มีผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างซึ่งเป็นข้าราชการและลูกจ้างประจำ จำนวนรวมทั้งสิ้น 686 ราย (สำนักการคลัง, 2566 : 1-2)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นผู้ที่ใช้งานระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีอายุการปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป โดยมีวิธีการสุ่มตัวอย่างแบ่งเป็นเขตการปกครอง 3 ระดับ คือ เขตชั้นใน จำนวน 21 เขตปกครอง เขตชั้นกลาง จำนวน 18 เขตปกครอง และเขตชั้นนอก จำนวน 11 เขตปกครอง รวมทั้งสิ้น 50 เขต ผู้วิจัยใช้แบบจำลองการถดถอยโลจิสติกทวิ (Binary Logistic Regression Analysis) ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนั้น จำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้จึงเท่ากับ 30 เท่า ของตัวแปรทำนาย (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2564 : 12) ซึ่งกรอบแนวคิดของผู้วิจัยมีตัวแปรทำนาย 13 ตัวแปร ทำให้การวิจัยในครั้งนี้ใช้ขนาดตัวอย่างเท่ากับ 450 รายโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เนื่องจากประชากรมีการแบ่งกลุ่มที่ชัดเจนตามพื้นที่ของสำนักงานเขตและแต่ละสำนักงานเขตมีขนาดประชากรไม่เท่ากัน จึงต้องการให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนจากทุกสำนักงานเขตตามสัดส่วนประชากร ซึ่งจะทำให้ผลการศึกษามีความน่าเชื่อถือและสามารถอ้างอิงไปยังประชากรได้ ช่วยลดความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง เนื่องจากมีการควบคุมขนาดตัวอย่างในแต่ละชั้นภูมิ (Stratum) โดยแบ่งประชากรเป็นชั้นภูมิตามพื้นที่สำนักงาน 50 เขต จากนั้นกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้นภูมิตามสัดส่วน และทำการสุ่มแต่ละชั้นภูมิตามจำนวนที่กำหนดไว้โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับฉลากรายชื่อบุคลากรในแต่ละเขตแบบไม่ใส่คืนให้ได้กลุ่มตัวอย่างจนครบจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละเขต และ 2) ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้ใช้งาน ทั้งเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ภาคเอกชน และประชาชนผู้ใช้งานระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร รวมทั้งสิ้น 30 ราย โดยวิธีการการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) เพื่อเลือกกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติเฉพาะหรือมีลักษณะตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา หรือเป็นผู้ที่มีความรู้หรือประสบการณ์ตรง มีความเชี่ยวชาญในประเด็นที่สามารถให้ข้อมูลเชิงลึก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในเชิงนโยบายและการปฏิบัติ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แบบสอบถามที่กำหนดข้อคำถามให้สอดคล้องกับตัวแปรแต่ละตัว ประกอบด้วย ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามให้เลือกตอบคำถามเดียว จำนวน 7 ข้อ ประกอบไปด้วย เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด

ตำแหน่งในปัจจุบัน ประสบการณ์ทำงาน ในด้านงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ระยะเวลาในการใช้งานระบบภาษีอื่น ๆ และความชอบในการเรียนรู้เทคโนโลยี ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย การรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้งาน การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ความน่าเชื่อถือของระบบ การสนับสนุนจากองค์กร ความเข้ากันได้ และอิทธิพลทางสังคม จำนวน 30 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นแบบคำถามประมาณค่า (Rating scales) ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด และตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นคำถามให้เลือกตอบคำถามเดียว โดยคำนวณหาความเชื่อมั่นได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาค (cronbach's alpha coefficient) เท่ากับ 0.97 โดยทั่วไป ค่า $\alpha \geq 0.7$ ถือว่ายอมรับได้สำหรับงานวิจัย (Nunnally, 1978) ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ที่ยอมรับได้ตามแนวคิดของ George & Mallery (2003) มีเกณฑ์ดังนี้ $\alpha \geq 0.9$ = ยอดเยี่ยม $0.8 \leq \alpha < 0.9$ = ดี $0.7 \leq \alpha < 0.8$ = ยอมรับได้ $0.6 \leq \alpha < 0.7$ = น่าสงสัย $0.5 \leq \alpha < 0.6$ = แย่ (Poor) $\alpha < 0.5$ = ยอมรับไม่ได้ และ 2) แบบสัมภาษณ์ที่กำหนดข้อคำถามสำหรับการสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง (Semi-structured Interview) เพื่อเป็นกรอบในการสัมภาษณ์ โดยมีการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity)

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากการใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีขั้นตอนดังนี้ คือ 1) การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 450 ราย และเก็บรวบรวมได้ นับตั้งแต่เริ่มดำเนินการสำรวจ โดยเริ่มจากการแจกแบบสอบถามไปสอบถามให้แก่บุคลากรสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้ที่ใช้งานระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีอายุการปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป พร้อมทั้งรอรับคืน จากนั้นตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้กลับมา และจัดหมวดหมู่ของข้อมูลในแบบสอบถามเพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป และ 2) การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย เป็นการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 30 ราย ซึ่งลักษณะของแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้สร้างประเด็นคำถามหลักสำหรับการสัมภาษณ์ จากนั้นใช้เทปบันทึกเสียงเพื่อใช้บันทึกการสัมภาษณ์ โดยขออนุญาตจากผู้ให้สัมภาษณ์ก่อน ซึ่งช่วยให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และใช้สมุดบันทึกและอุปกรณ์เครื่องเขียนต่าง ๆ เพื่อใช้บันทึกการสัมภาษณ์

4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ คือ

4.1 การวิจัยเชิงปริมาณ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 450 ตัวอย่าง จะดำเนินการโดยการใช่โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยแบ่งการวิเคราะห์ดังรายละเอียดต่อไปนี้ 1.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การสำรวจปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งปัจจุบัน

ประสบการณ์ทำงาน ระยะเวลาในการใช้งานระบบภาษีอื่นๆ และความชอบในการเรียนรู้เทคโนโลยี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage), การสำรวจระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย การรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้งาน การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ความน่าเชื่อถือของระบบ การสนับสนุนจากองค์กร ความเข้ากันได้ และอิทธิพลทางสังคม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการสำรวจระดับการยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในเขตกรุงเทพมหานคร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ 1.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย การวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติกแบบสองกลุ่ม (Binary Logistic Regression Analysis) โดยเลือกใช้วิธีการเข้าพร้อมกัน (Enter Method) ในการศึกษา

4.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากการศึกษามาวิเคราะห์ โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) และนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาจัดประเด็น เรียบเรียงข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร รวมทั้งข้อเสนอแนะ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้อจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญมาวิเคราะห์และเรียบเรียงโดยใช้หลักการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ของข้อมูลเพื่อให้นำไปสู่ข้อสรุปของเรื่องที่ศึกษา

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่สถานภาพโสด การศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งประเภททั่วไป ประสบการณ์ทำงานในด้านงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี ระยะเวลาในการใช้งานระบบภาษีอื่นๆ มากกว่า 3 ปี ขึ้นไป และมีความชอบในการเรียนรู้เทคโนโลยี

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างการวิจัยต่อปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ การรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้งาน การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ความน่าเชื่อถือของระบบ การสนับสนุนจากองค์กร ความเข้ากันได้ และอิทธิพลทางสังคม พบว่า ทุกตัวแปรมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้งาน รองลงมาคือการสนับสนุนจากองค์กร อิทธิพลทางสังคม ความน่าเชื่อถือของระบบ ความเข้ากันได้ และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การสนับสนุนจากองค์กร ความเข้ากันได้ และอิทธิพลทางสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

4. การสรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึก

4.1 ปัญหาและอุปสรรค จากการใช้ระบบสารสนเทศการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ส่วนใหญ่เห็นว่า ระบบประมวลผลช้า ระบบยังขาดความต่อเนื่อง ด้านเสถียรภาพของระบบ อาจทำให้การปฏิบัติงานในแต่ละครั้งเกิดอุปสรรค และเมื่อการใช้งานพร้อมกันทั้ง 50 เขต ทำให้การทำงานล่าช้า หากประชาชนมาใช้บริการเป็นจำนวนมาก ต้องเสียเวลารอนาน สร้างความไม่พึงพอใจแก่ประชาชนผู้มารับบริการ ระบบขาดการเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระบบไม่ได้เชื่อมโยงกันแบบอัตโนมัติภายหลังที่ประชาชนมีการย้ายทะเบียนบ้านหรือมีการเปลี่ยนแปลงกรรมสิทธิ์ ทำข้อมูลให้ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูลแบบ real time ข้อมูลในระบบอาจมีการตกหล่นและไม่เป็น ประกอบกับเมนูและการเรียกดูข้อมูลบางอย่างมีความซับซ้อน และยังไม่สามารถคำนวณภาษีในกรณีที่มีความซับซ้อนมาก ๆ ได้ ระบบไม่สามารถประเมินได้ถูกต้องตามความเป็นจริง การแก้ไขมีความยุ่งยาก การคำนวณยอดในระบบกับการคำนวณมือไม่ตรงกัน ขาดการฝึกอบรมการใช้งานระบบ สเปคคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอในการใช้งานให้มีความรวดเร็ว และขาดการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ทำให้ประชาชนไม่รู้กฎหมาย

4.2 แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ควรเพิ่มความเร็วและความเสถียรของระบบให้คงที่อย่างสม่ำเสมอในทุกช่วงเวลา รองรับต่อการเข้าใช้งานพร้อมๆ กันหลายเครื่อง บูรณาการระบบร่วมกับองค์กรอื่นๆ อย่างยั่งยืน เพื่อความรวดเร็วในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพของ database ทำให้ข้อมูลมีความชัดเจน และคำนวณแม่นยำมากยิ่งขึ้น มีการคำนวณที่ถูกต้องและแบบทันที (Real Time) ตลอดจนพัฒนาระบบให้ใช้ง่ายขึ้น มีความรวดเร็วในการเรียกดูข้อมูลและปลอดภัยกับผู้ใช้มากขึ้น ลดขั้นตอนและวิธีการทำงานที่ซับซ้อนให้ทำงานได้ง่ายขึ้น และควรให้ผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านระบบงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบให้เชื่อมโยงกับระบบงานและหน่วยงานต่าง ๆ ได้ และรับฟังผู้ใช้งานระบบว่าควรแก้ไขหรือพัฒนาด้านใด เพื่อให้การทำงานของระบบมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

1. ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างการวิจัยต่อปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ การรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้งาน การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ความน่าเชื่อถือของระบบ การสนับสนุนจากองค์กร ความเข้ากันได้ และอิทธิพลทางสังคม พบว่า ทุกตัวแปรมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลักชีกา ถ้ำหิน และ ภริดา ชัยรัตน์ (2567 : 112) พบว่า บุคลากรสำนักงานปลัด กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกฤตา บุรินทร์วัฒนา และคณะ (2564 : 87) พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีต่อความตั้งใจใช้งานระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ทำบัญชีในประเทศไทย นักบัญชีมีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากในทุกด้าน กล่าวคือ ปัจจัยส่งผลต่อการยอมรับหรือการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ เป็นตัวแปรส่งผลโดยตรงต่อการยอมรับเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมของผู้ใช้ ซึ่งการรับรู้ผลประโยชน์จะก่อให้เกิดความตั้งใจที่จะใช้ในที่ที่สุด (Lu & Su, 2009 : 442) หากบุคคลรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน จะทำให้บุคคลนั้นมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้งานเทคโนโลยีทั้งในด้านประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ประกอบกับ หากบุคคลรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานเทคโนโลยีใดๆ สามารถเรียนรู้ได้ง่าย มีความเข้าใจต่อการทำงานของเทคโนโลยี จะทำให้บุคคลนั้นมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้งานเทคโนโลยี และจะส่งผลให้เกิดความตั้งใจในการใช้ เทคโนโลยี

2. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการยอมรับในประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้ 1) ปัจจัยส่วนบุคคลในด้านระดับการศึกษาและตำแหน่งปัจจุบันส่งผลต่อการยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของอรทัย เลื่อนวัน และอภิรดา สุทธิสานนท์ (2556 : 6) พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และสอดคล้องกับ วัลลพ ล้อมตะคุ (2564 : 116) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการร้านค้า ตำบลแม่กา จังหวัดพะเยา มากที่สุดคือ ปัจจัยส่วนบุคคล และ 2) ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การสนับสนุนจากองค์กร ความเข้ากันได้ และอิทธิพลทางสังคม ส่งผลต่อการยอมรับในประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของอานนท์ หย่องฮวย และ อานนท์ ทับเที่ยง (2562 : 41) พบว่า การสนับสนุนจากภาครัฐ และอิทธิพลทางสังคม ส่งผลต่อการยอมรับการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เมธาสิทธิ์ จันทระเสวต, รัชสรรค์ ประเสริฐศรี และ อรพิน ปิยะสกุลเกียรติ (2567: 323) พบว่า การรับรู้ในด้านความง่ายของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้งาน ผู้บริหารควรตระหนักถึงระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างช่วยลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานได้

1.2 ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การใช้ระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างควรมีขั้นตอนการใช้งานระบบที่ไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อนหรือสามารถใช้งานได้ง่าย

1.3 ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ เมื่อมีการนำระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมาใช้ ต้องเสริมสร้างความมั่นใจและทำให้ผู้ใช้งานไม่เกิดความกังวลต่อการใช้งาน

1.4 ด้านการสนับสนุนจากองค์กร ควรมีคู่มือประกอบการทำงานของระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่มีเนื้อหาครบถ้วน

1.5 ด้านความเข้ากันได้ ควรปรับปรุงระบบให้มีการใช้งานระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเป็นเรื่องง่ายและไม่ยุ่งยาก

1.6 ด้านอิทธิพลทาง ส่งเสริมให้บุคคลมีความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เพื่อสร้างการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการปฏิบัติงาน

1.7 ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การสนับสนุนจากองค์กร ความเข้ากันได้ และอิทธิพลทางสังคม ส่งผลต่อการยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร ดังนั้น สำนักงานเขต กรุงเทพมหานครควรให้ความสำคัญต่อปัจจัยดังกล่าว ซึ่งหากมีองค์ประกอบเหล่านี้เพิ่มขึ้นจะนำไปสู่การยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร เพิ่มขึ้น

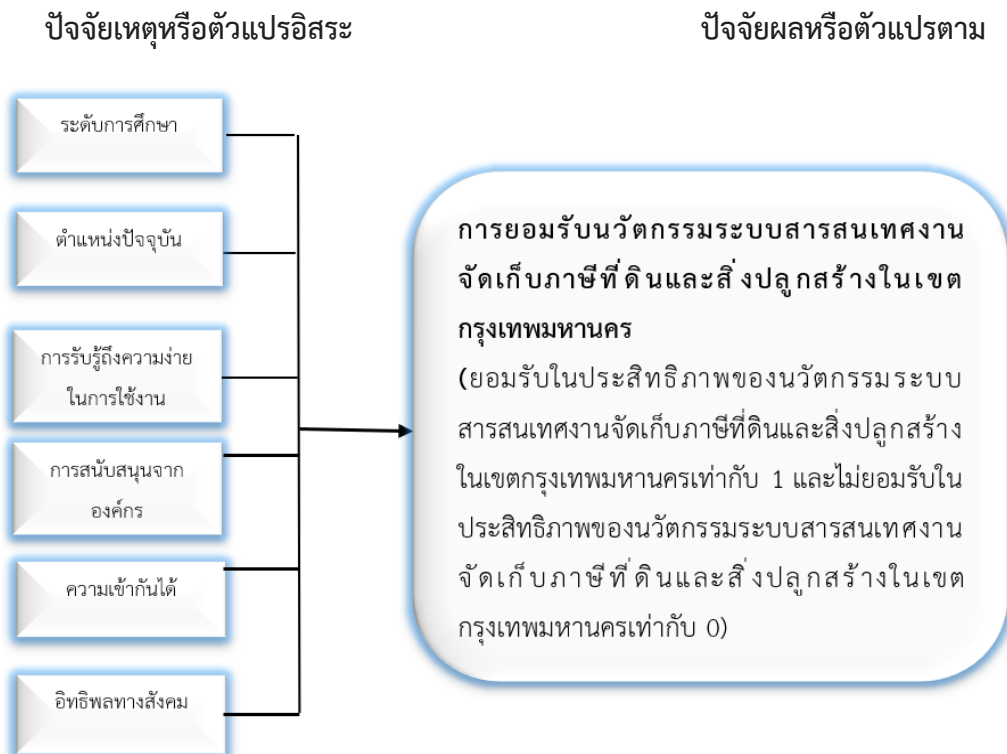
2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเฉพาะอิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้งาน การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ความน่าเชื่อถือของระบบการสนับสนุนจากองค์กร ความเข้ากันได้ และอิทธิพลทางสังคมต่อการยอมรับในประสิทธิภาพของ ดังนั้น ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่นที่สำคัญ อาทิเช่น วัฒนธรรมองค์กร และความผูกพันต่อองค์กร เป็นต้น และคาดว่าจะส่งผลกระทบทางตรงและทางอ้อมต่อการยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นประโยชน์มากที่สุดต่อไปในอนาคต

2.2 การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในระดับประเทศ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความหลากหลาย และนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในแต่ละภูมิภาคหรือในระดับประเทศให้ดียิ่งขึ้น

องค์ความรู้ใหม่

ปัจจัยส่วนบุคคลในด้านระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน และปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การสนับสนุนจากองค์กร ความเข้ากันได้และอิทธิพลทางสังคม ส่งผลต่อการยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05 ซึ่งเป็นองค์ความรู้ใหม่สำหรับการต่อยอดศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ใหม่

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2564). คู่มือปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2564). สถิติสำหรับงานวิจัย : หลักการเลือกใช้เทคนิคทางสถิติในงานวิจัยพร้อมทั้งอธิบายผลลัพธ์ที่ได้จาก SPSS. (พิมพ์ครั้งที่ 13). สามลดา.
- เมธาสิทธิ์ จันทรสвет, ร.ป., และอรพิน ปิยะสกุลเกียรติ. (2567). การยอมรับเทคโนโลยีเพื่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ. วารสารมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 15(1), 323-338.
- ลักขิกา ถ้ำหิน และ ภริดา ชัยรัตน์. (2567). การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวง. วารสารมหาจุฬานาครทรรศ, 11(6), 112-122.
- สำนักการคลัง. (2566). แผนปฏิบัติราชการสำนักการคลัง ประจำปี 2566. สำนักการคลัง.
- สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล. (2564). แผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ.2564. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล.
- สุกฤตา บุรินทร์วัฒนา และคณะ. (2564). อิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยีต่อความตั้งใจใช้งานระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ทำบัญชีในประเทศไทย. วารสารราชภัฏเพชรบูรณ์, 23(2), 87-96.
- สุบรรณ เอี่ยมวิจารณ์. (2559). การกำหนดนโยบายการคลังภายใต้การประยุกต์ใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 3(2), 73-86.
- อรทัย เลื่อนวัน และอภิดา สุทธิสนน. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ : กรณีศึกษา กรมการพัฒนาชุมชนศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ. (รายงานการวิจัย). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อานนท์ หย่องฮวย และ อานนท์ ทับเที่ยง. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ. Engineering Transactions, 22(1), 41-47.
- George, D., & Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon.
- Lu, H. & Yu-Jen Su, P. (2009). Factors affecting purchase intention on mobile shopping web sites. Internet Research, 19(4), 442-458.