

การบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรม :
กรณีศึกษาบริษัท ฟีนิกซ์ พัลป์ แอนด์ เพเพอร์ จำกัด (มหาชน)
ตำบลกุดน้ำใส อำเภอหนองสูง จังหวัดขอนแก่น
Industrial Management : A Case Study of Phoenix Pulp & Paper Public
Company Limited, Kud Nam Sai Sub-District, Nam Pong District,
Khonkaen Province

ทศพร พรหมเทศ¹,
ราเมศร์ กลางประพันธ์², ธนศักดิ์ สรรพกิจจำนง³,
อัษฎางค์ แสวงการ⁴, แทน พระนคร⁵,
เมวิกา ขอบสูงเนิน⁶ และ เมธา ศิริประยูรศักดิ์⁷
วิทยาลัยมหานครขอนแก่น^{1,2,3,4,5,6,7}
Tossaporn Promtes¹,
Ramate Klamgprapan², Tanasak Supakitjumpnong³,
Aussadang Savangkan⁴, Thaen Pranakorn⁵
Maywika Chorpsoongern⁶ and Metha Siriprayoonsak⁷
Mahanakorn Khon Kaen College^{1,2,3,4,5,6,7}
Corresponding Author, Email: tosapon240613@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรมของบริษัทฟีนิกซ์ พัลป์ แอนด์ เพเพอร์ จำกัด (มหาชน) โรงงานขอนแก่น 2) นำเสนอแนวทางการบริหารจัดการระบบ อุตสาหกรรมของบริษัท ฟีนิกซ์ พัลป์ แอนด์ เพเพอร์ จำกัด (มหาชน) โรงงานขอนแก่น เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการศึกษาข้อมูลเอกสารตำราวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 25 คน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยวิธีพรรณนา

* ได้รับบทความ: 16 กรกฎาคม 2566; แก้ไขบทความ: 30 มีนาคม 2567; ตอรับตีพิมพ์: 31 มีนาคม 2567

ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารจัดการได้มีการนำทฤษฎี 4 M's มาใช้การบริหารจัดการ ประกอบด้วย คน เงิน วัสดุ และการบริหารจัดการ ซึ่งหลักการทั้ง 4 นี้ ทรัพยากรมนุษย์ หรือคน เป็นเงื่อนไขสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุความสำเร็จ เพราะทรัพยากรมนุษย์เป็นทั้งผู้ประกอบการ และผู้ปฏิบัติการ

2. แนวทางการบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรมที่มีความเกี่ยวข้องกับคน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ และการบริหารจัดการแล้ว จะต้องปฏิบัติตามแนวทางการจัดการระบบอุตสาหกรรม 4 ด้าน คือ สิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ สุขภาพ และการอยู่ร่วมกันในชุมชน แนวทางทั้ง 4 ด้านนี้ เป็นองค์รวมของการบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรมที่จะขาดมิติใดมิติหนึ่งไม่ได้ เพราะทุกมิติมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกัน เป็นแนวทางที่จะนำไปสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: การบริหาร; การจัดการ; ระบบอุตสาหกรรม

Abstract

The objectives of this research article are 1) to study the management of the industrial system of Phoenix Pulp and Paper Public Company Limited, Khon Kaen Factory 2) to present guidelines for the management of the industrial system of Phoenix Pulp and Paper Company. Paper Public Company Limited, Khon Kaen Factory is conducted by qualitative research. By studying information, documents, and academic textbooks. On the other hand, and also related research there were 25 key informants. The obtained data were analyzed using descriptive methods.

The research results found that

1. Management has adopted the 4 M's theory of management, consisting of people, money, materials, and management. These 4 principles, human resources or people, are an important condition in driving the organization to achieve success. Because human resources are both entrepreneurs and operators.

2. Guidelines for managing industrial systems that are related to people, money, materials, equipment, and management. To achieve success in this, they should follow the guidelines for managing the industrial system in 4 areas: environment, ecosystem, health, and coexistence in the community. These 4 guidelines are crucial points for the

whole of industrial system management that cannot lack any one dimension, because every dimension is consistent and connected. It is a guideline that will lead to sustainable excellence.

Keywords: Administration; Management; System Industry

บทนำ

การบริหารจัดการโรงงานอุตสาหกรรมในปัจจุบันมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะนำกลยุทธ์เชิงการบริหารมาใช้เพื่อแนวทางในการจัดการด้านอุตสาหกรรมเพราะในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาโรงงานอุตสาหกรรมสู่ความเป็นเลิศนั้นจะต้องมีการผลักดันให้ภาคการผลิตมารวมไปสู่ความสมดุล มั่นคง และยั่งยืน ทั้งยังต้องมีสอดคล้องกับศักยภาพพื้นฐานของประเทศด้วยการนำวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม มาประยุกต์ใช้ที่จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในกระบวนการผลิตซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าและมาตรฐานรวมถึงพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการให้มีความเข้มแข็งและแข่งขันได้ในเวทีโลก แนวทางดังกล่าวมานี้ยังต้องมีการปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และกระบวนการต่าง ๆ ให้เอื้อต่อการลงทุน และกำหนดทิศทางการพัฒนาอุตสาหกรรมที่จะต้องพัฒนาอยู่บนข้อมูลเชิงลึกด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม เพื่อชี้แนะ และเตือนภัยภาคอุตสาหกรรมในประเทศไทย (กฤษฎา กาญจนรัชต์, 2564 : 200) จากแนวคิดดังกล่าวมานี้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560- 2564 ว่าด้วยกรอบแนวคิดเรื่องยุทธศาสตร์ของกระทรวงอุตสาหกรรม พ.ศ. 2560-2564 ที่มีการนำแนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประเทศ และภาคอุตสาหกรรมให้เป็นไปตามกรอบแนวคิด แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ที่มีการน้อมนำ และประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ด้วยการยึดคนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาอย่างมีส่วนร่วมโดยมีหลักการสำคัญ คือ การพัฒนาต้องยึดหลักสมดุล ยั่งยืน มุ่งสู่ประเทศที่มีรายได้สูง มีการกระจายรายได้ และการพัฒนาอย่างเท่าเทียม มีระบบนิเวศที่ดีสังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข (สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, 2559 : 2)

สภาพการบริหารจัดการในระบบโรงงานอุตสาหกรรมในปัจจุบันพบว่ามีปัญหามากมายที่ต้องคอยแก้ไขไม่จบสิ้นแม้ว่าจะได้รับการส่งเสริมจากนโยบายภาครัฐที่คอยกำกับให้เป็นไปตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติก็ตาม จากปัญหาที่พบจึงได้มีการนำเอาแนวคิดการบริหารเชิงกลยุทธ์มาใช้ในการบริหารจัดการ โดยมีเป้าหมาย คือ 1) พัฒนามาตรฐาน การตรวจสอบรับรองกระบวนการ และผลิตภัณฑ์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้กับภาคอุตสาหกรรม 2) พัฒนาอุตสาหกรรมที่สอดคล้องกับศักยภาพพื้นฐานของประเทศ และอุตสาหกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจในอนาคต 3) พัฒนาผู้ประกอบการ และบุคลากรภาคอุตสาหกรรมตลอดห่วงโซ่อุปทานให้เป็นผู้มีสมรรถนะสูง

4) ด้านทักษะการผลิต การบริหารจัดการเทคโนโลยี และนวัตกรรม การต่อยอดงานวิจัย และนวัตกรรม เพื่อเพิ่มผลิตภาพ และพัฒนามาตรฐานให้ภาคอุตสาหกรรมตลอดห่วงโซ่มูลค่าเสริมสร้างประสิทธิภาพ การจัดการโลจิสติกส์ และโซ่อุปทานของภาคอุตสาหกรรม มีความสามารถในการแข่งขันในระดับที่สูงขึ้น (กฤษฎา กาญจนรัตน์, 2564 : 201) นอกจากนี้ยังพบว่า ความเติบโตขึ้นของระบบอุตสาหกรรมที่ได้รับการดูแลจากหน่วยงานภาครัฐจะต้องมีการพัฒนาให้เติบโตควบคู่ไปกับการรักษาสิ่งแวดล้อมด้วยการวางระบบสาธารณูปโภคต่าง ๆ ให้ดี และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การทำถนน การวางท่อระบายน้ำ โรงบำบัดน้ำเสีย ระบบไฟฟ้า และระบบน้ำประปา เป็นต้น เพื่อรองรับความเติบโตของโรงงานอุตสาหกรรม ให้อยู่ร่วมกันได้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งการบริหารจัดการให้มีสาธารณูปโภค สาธารณูปการ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอต่อความต้องการ (กรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม, 2565) ซึ่งดังกล่าวนี้เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์การสู่ความเป็น อุตสาหกรรมสีเขียวระดับที่ 3 ที่เกิดจากการประสานงานของหน่วยงานที่มีความเชื่อมโยงกันในด้านต่าง ๆ เช่น การควบคุม การจัดการ การสั่งการ และการวางแผน ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญในการนำ ไปสู่ความสำเร็จในการบริหารจัดการระบบโรงงานอุตสาหกรรมทั้งสิ้น (ชีวัน ทรายอินทร และคณะ, 2562 : 63-64)

นอกจากนี้ยังพบว่า อุตสาหกรรมและบริการเป็นภาคการผลิตที่สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ของประเทศ ที่ผ่านมาการพัฒนาอุตสาหกรรมของไทยมุ่งเน้นการผลิตเพื่อการส่งออก โดยให้ความสำคัญ กับการส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพในการผลิต และการให้บริการขั้นพื้นฐานในการสร้างรายได้ให้แก่ ประเทศ ซึ่งภาคอุตสาหกรรมและบริการของไทยมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอดทั้งในด้านมูลค่า และสัดส่วนต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศโดยมีมูลค่าเพิ่มขึ้นจาก 8.5 ล้านล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 88.7 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศในปี 2556 เป็น 9.6 ล้านล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 91.3 ของผลิตภัณฑ์มวลรวม ในประเทศในปี 2560 อย่างไรก็ตามการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งในด้าน ความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรม การติดต่อสื่อสารและคมนาคมขนส่งที่พัฒนา อย่างรวดเร็ว ตลอดจนการแข่งขันในตลาดโลกที่สูงขึ้น ทำให้ประเทศไทยจะต้องมีการปรับเปลี่ยน ภาคอุตสาหกรรม และบริการเข้าสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 ซึ่งเป็นการเปลี่ยนจากการขับเคลื่อน ด้วยประสิทธิภาพ เป็นการขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม และปรับเปลี่ยนจากการให้บริการ พื้นฐานเป็นบริการที่ต้องใช้ทักษะและเทคโนโลยีขั้นสูงการพัฒนาและยกระดับอุตสาหกรรมและบริการ แห่งอนาคตจะเป็นแรงขับเคลื่อนให้เกิดการปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจที่เน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มจาก ประสิทธิภาพมาเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มจากเทคโนโลยีและนวัตกรรมซึ่งจะทำให้เศรษฐกิจของไทยขยายตัว อย่างต่อเนื่องท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีและโครงสร้างประชากรของไทย (กระทรวงอุตสาหกรรม, 2559 : 1)

จากประเด็นดังกล่าวมานี้ทำให้สถานประกอบการอุตสาหกรรมหรือโรงงานอุตสาหกรรมได้มีความตระหนักรู้ในการพัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพด้วยการใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ สุขภาพ และการอยู่ร่วมกันในชุมชน ที่จะนำไปสู่การบริหารจัดการที่เกิดความมั่นคง มั่นคง และยั่งยืน ตามนโยบายของภาครัฐ

จากความสำคัญ และสภาพปัญหาดังกล่าวมานี้ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการวิจัยถึงการบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรม : กรณีศึกษาบริษัท ฟินิกซ์ พัลฟ์ แอนด์ เพเพอร์ จำกัด (มหาชน) ตำบลกุดน้ำใส อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น เพื่อหาคำตอบว่าการพัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพที่เกิดจากการใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ สุขภาพ และการอยู่ร่วมกันในชุมชน จะเป็นสิ่งสนับสนุนที่จะนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของโรงงานอุตสาหกรรมให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นจนนำไปสู่ความมั่นคง มั่นคง และยั่งยืน และงานวิจัยนี้เมื่อเสร็จสมบูรณ์แล้วจะเป็นข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้สนใจทั่วไป และเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศในระบบโรงงานอุตสาหกรรมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรมของบริษัท ฟินิกซ์ พัลฟ์ แอนด์ เพเพอร์ จำกัด (มหาชน) โรงงานขอนแก่น
2. เพื่อนำเสนอแนวทางการจัดการระบบอุตสาหกรรมของบริษัท ฟินิกซ์ พัลฟ์ แอนด์ เพเพอร์ จำกัด (มหาชน) โรงงานขอนแก่น

วิธีดำเนินการวิจัย

การทำวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพที่มุ่งวิเคราะห์ถึงการบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรม : กรณีศึกษา บริษัท ฟินิกซ์ พัลฟ์ แอนด์ เพเพอร์ จำกัด (มหาชน) ตำบลกุดน้ำใส อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น โดยกำหนดวิธีดำเนินการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางที่เหมาะสมในการวิเคราะห์ถึงการบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรม
2. ลงพื้นที่เพื่อศึกษาข้อมูลบริษัท ฟินิกซ์ พัลฟ์ แอนด์ เพเพอร์ จำกัด (มหาชน) ตำบลกุดน้ำใส อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น
3. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาร่วมวิเคราะห์กับข้อมูลเชิงพื้นที่ เพื่อสรุปเป็นประเด็นปัญหา และแนวทางการจัดการระบบอุตสาหกรรม

4. จัดการสนทนากลุ่มเพื่อร่วมกันวิเคราะห์ถึงปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรม แล้วนำไปสร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย
5. การสร้างเครื่องมือในการสัมภาษณ์เชิงลึก ด้วยการนำเอาผลที่ได้จากการสนทนากลุ่มมาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก
6. การสัมภาษณ์เชิงลึกด้วยเครื่องมือที่สร้างขึ้นและได้ผ่านตรวจสอบความเชื่อมั่นจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน แล้วหาข้อมูลเพิ่มเติมในประเด็นที่ยังไม่ครบถ้วนและชัดเจน จากบุคคลที่เข้าร่วมการสนทนากลุ่มซึ่งบุคคลดังกล่าวเป็นผู้วิจัยได้พิจารณาแล้วว่าจะเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย
7. การวิเคราะห์ข้อมูล หลังจากได้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยมุ่งเน้นการวิเคราะห์โดยการสรุปตามสาระสำคัญด้านเนื้อหาที่กำหนดไว้ โดยวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ 1) จัดหมวดหมู่ข้อมูลจากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและการสัมภาษณ์เชิงลึกที่ได้มาทั้งหมด 2) แยกแยะข้อมูลในด้านต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์อย่างเป็นระบบ 3) เปรียบเทียบข้อมูล ลักษณะที่เหมือนกันและแตกต่างกัน 4) วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาด้วยการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรม และ 5) สรุปการวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผล

ผลการวิจัย

จากการทำวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรม : กรณีศึกษาบริษัท ฟินิกซ์ พัลฟ์ แอนด์ เพเพอร์ จำกัด (มหาชน) ตำบลกุดน้ำใส อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และผลการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 25 คน มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัย ดังนี้

1. การบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรมของบริษัทฟินิกซ์ พัลฟ์ แอนด์ เพเพอร์ จำกัด (มหาชน) โรงงานขอนแก่น พบว่า บริษัทฟินิกซ์ฯ ได้มีการนำเอาหลักการบริหารจัดการมาใช้เพื่อการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ เพราะการบริหารเป็นการดำเนินงานที่มีความเกี่ยวข้องกับมนุษย์ที่ความเกี่ยวข้องในการทำงานร่วมกันตั้งแต่ 2 คน ขึ้นไป การนำวิธีการจัดการบริหารมาใช้เพื่อให้การดำเนินการนั้นบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดเอาไว้ที่มีการการคำนึงถึงการจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย และระบบการมีส่วนร่วมของคนในองค์กรมาใช้เพื่อให้เกิดการประสานงานด้วยการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้เงื่อนไขที่สำคัญ 3 ประการ คือ 1) เป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน องค์กรต้องรู้ว่า การบริหารจัดการนั้นควรทำอะไรที่จะบรรลุถึงเป้าหมายจะต้องมีการวางแผนการผลิตที่ต้องใส่ใจเรื่องเรื่องของการจัดการต่าง ๆ เช่น กำลังคน วัตถุดิบ เป็นต้น เพราะมีการวางแผนที่ดีจะทำให้บรรลุเป้าที่ชัดเจน 2) ทรัพยากรในการบริหาร ทรัพยากรในการบริหาร ได้แก่ วัสดุ และอุปกรณ์ เพื่อประกอบการดำเนินงานไปถึงความสามารถในการจัดการที่มีพื้นฐานจากความรู้และเทคโนโลยี

เกี่ยวกับการบริหารที่อาจซื้อหาได้ด้วย และ 3) การประสานงานที่ดี ในการบริหารจัดการที่มีเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ และมีทรัพยากรเพื่อการบริหารที่ดีแล้ว สิ่งสำคัญคือคนในองค์กรจะต้องมีความสัมพันธ์ที่ดีด้วยการประสานงานที่เป็นไปในเชิงสร้างสรรค์ต่อกัน

นอกจากนี้ยังพบว่า การบริหารจัดการที่ดีมีความเกี่ยวข้องกับคน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ และการบริหารจัดการ หรือเรียก ว่า 4 M's ซึ่งปัจจัยทั้ง 4 ด้าน นี้ คนหรือทรัพยากรมนุษย์ ถือว่าเป็นเงื่อนไขสำคัญในการบริหารจัดการองค์กร เพราะคนนั้นเป็นทั้งผู้ประกอบการ และผู้ปฏิบัติงาน บริษัทพินิกซ์ฯ ได้นำหลักการบริหารดังกล่าวนี้มาใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพในองค์กรที่มุ่งไปสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน ดังนี้

1) ด้านบุคลากร พบว่า คนเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารหน่วยงานจึงจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีคุณภาพ หรือบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญ และมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ สิ่งนี้จึงถือได้ว่าเป็นภารกิจสำคัญของผู้บริหารที่จะต้องใช้ความรู้ ความสามารถที่จะได้มาซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพ ด้วยกระบวนการสรรหา การฝึกอบรม เพื่อยกระดับความสามารถของบุคลากร รวมถึงวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ

2) ด้านงบประมาณ งบประมาณ หมายถึง แผนเบ็ดเสร็จที่แสดงออกในรูปของตัวเงินที่ต้องใช้จ่ายในการดำเนินงานในช่วงระยะเวลาหนึ่ง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งด้านงบประมาณมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการบริหารงาน เพราะงบประมาณเป็นแผนสำหรับอนาคต โดยหลักการแล้วการบริหารงบประมาณนั้น รวมถึงการจัดทำงบประมาณประจำปี จัดทำงบประมาณเพิ่มเติม การจัดทำแผนการใช้งบประมาณ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับงบประมาณ การของบประมาณฉุกเฉิน และการประเมินผล การใช้งบประมาณ

3) ด้านวัสดุ อุปกรณ์ การบริหารงานด้านวัสดุ อุปกรณ์ เป็นการดำเนินงานเกี่ยวกับการใช้วัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ ตลอดจนเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการดำเนินการที่ครอบคลุมถึงการศึกษาที่ต้องใช้วัสดุอุปกรณ์ การสำรวจ การรับรู้ ความจำเป็นในการใช้ การให้บริการ รวมถึงการเก็บบำรุงรักษา

4) ด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะเป็นกิจกรรมที่เป็นของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่มีการร่วมมือร่วมแรงร่วมใจกันในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การบริหารเป็นกิจกรรมที่เริ่มตั้งแต่การวางแผน การจัดองค์การการบังคับบัญชาสั่งการ การประสานงาน รวมถึงการควบคุมซึ่งในแต่ละหน้าที่ดังกล่าว อาจมีรายละเอียดปลีกย่อยแตกต่างกันไป ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะ และจุดมุ่งหมายขององค์การ เช่น ถ้าเป็นองค์การของรัฐก็จะเน้นในเรื่องการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ และถ้าเป็นองค์การเอกชนจะเน้นเรื่องของผลกำไรเข้ามาเป็นสำคัญ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลถึงการบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรมของบริษัทพินิกซ์ พัลฟ์ แอนด์ เพเพอร์ จำกัด (มหาชน) โรงงานขอนแก่น ด้วยการนำหลัก 4 M's มาใช้เพื่อการบริหารจัดการทำให้ผลการประกอบการเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นเป็นลำดับ แต่เมื่อลงสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ได้มีผลสะท้อนให้เห็นถึงความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย สิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ สุขภาพ การอยู่ร่วมกันในชุมชน ที่ทางบริษัทจะต้องตระหนัก และให้ความสำคัญในการใส่ใจต่อสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้เป็นอย่างมากเพราะผลการประกอบการแม้จะใช้ผลกำไรเป็นตัววัดความสำเร็จ แต่ถ้าขาดการตระหนักในสิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ สุขภาพ และการอยู่ร่วมกันในชุมชน จะทำให้การดำเนินงานขาดความยั่งยืน และไม่สามารถบรรลุถึงความเป็นเลิศในการประกอบการได้

2. แนวทางการบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรมของบริษัท ฟินิกซ์ พัลป์ แอนด์ เพเพอร์ จำกัด (มหาชน) โรงงานขอนแก่น พบว่า จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ทำให้รู้ว่าการบริหารจัดการเป็นกระบวนการในการดำเนินระบบอุตสาหกรรม ให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยการใช้ศาสตร์ และศิลป์ในการนำทรัพยากรทางการบริหารต่าง ๆ ประกอบด้วย คน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ และการบริหารจัดการ ผ่านกระบวนการทางการบริหารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงสุด ด้วยวิธีการที่กล่าวไว้ในวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 คือ ด้านบุคลากร จะต้องเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพ มีความรู้ ความชำนาญ และมีประสบการณ์ต่องานที่ได้รับผิดชอบด้วยกระบวนการสรรหา การฝึกอบรม เพื่อยกระดับความสามารถของบุคลากรให้มีคุณภาพ เพราะบุคลากรเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีสำคัญต่อการดำเนินการ เพราะเป็นทั้งผู้ประกอบการและผู้ปฏิบัติการ 2) งบประมาณ มีการวางแผนจัดทำงบประมาณประจำปี และการวางแผนทางการเงินเพื่ออนาคตอย่างรอบคอบ 3) ด้านวัสดุ อุปกรณ์ มีการดำเนินการที่ครอบคลุมถึงการศึกษาที่ต้องใช้วัสดุอุปกรณ์ การสำรวจ การรับรู้ ความจำเป็นในการใช้ และการเก็บบำรุงรักษา และ 4) ด้านการบริหารจัดการ เป็นการดำเนินงานที่เริ่มตั้งแต่การวางแผน รวมถึงการจัดองค์กรในสายบังคับบัญชาการสั่งการ เป็นต้น จากปัจจัยทั้ง 4 ด้าน มานี้เป็นปัจจัยที่สนับสนุนให้การดำเนินการบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดเอาไว้ แต่สิ่งที่จะทำให้การบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรมสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืนจะต้องใส่ใจในสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ คือ สิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ สุขภาพ และการอยู่ร่วมกันในชุมชน ซึ่งเป็นแนวทางการบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรมฯ สู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน ซึ่งมีผลสรุปการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า การบริหารจัดการอุตสาหกรรมสู่ความเป็นเลิศจะต้องใส่ใจในการดูแลสิ่งแวดล้อมเพราะสิ่งแวดล้อมเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินการที่จะทำให้องค์กรได้ประโยชน์จากการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมจะช่วยให้มีโอกาสเพิ่มการลงทุนการผลิตเพราะได้มีการใช้วัตถุดิบทรัพยากร และพลังงานอย่างคุ้มค่าด้วยการลดปริมาณของเสียจึงส่งผลต่อการลดต้นทุนในการดำเนินงานได้ นอกจากนี้ยังช่วยลดความเสี่ยงที่จะเกิดผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการวางแผนจัดการความเสี่ยงไว้ถือเป็นการแก้ปัญหาที่ต้นเหตุมากกว่าการแก้ไขที่ปลายเหตุ และเป็นไปตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมที่ต้องนำมาเป็นแนวทางในการจัดการและควบคุมด้านสิ่งแวดล้อม และเป็นการแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ยังพบว่า การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมจะต้องเกิดจากการสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงาน ในการแก้ไขและป้องกันปัญหาสิ่งแวดล้อม เพราะระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมจะช่วยให้พนักงานเข้าใจ และตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสุขภาพอนามัยของพนักงานเองที่เกิดจากการปฏิบัติงานของตน และเป็นการ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหน่วยงานกับชุมชน เพราะการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงงานจะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของชุมชนทั้งทางตรงและทางอ้อม ดังนั้น ถ้าหน่วยงานได้มีแผนงานในด้านการป้องกัน และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับกฎหมายแล้วจะทำให้ โรงงานและชุมชนอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

2. ด้านระบบนิเวศ พบว่า การบริหารสิ่งแวดล้อมภายในองค์กรได้มีการนำเอาหลักนิเวศอุตสาหกรรม มาใช้ในการจัดการระบบโรงงานที่เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และบทบัญญัติ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาโรงงานอุตสาหกรรมสู่ความยั่งยืนทั้งในระยะสั้น และระยะยาว เพราะปัจจุบันระบบอุตสาหกรรมได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว เป็นเพราะความเจริญทางด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เป็นปัจจัยเกื้อหนุนในการเจริญเติบโตของระบบโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งถ้ามองในด้านผลผลิตที่เกิดจากการประกอบการจะเป็นตัวชี้วัดให้เห็นถึงความสำเร็จของผู้ประกอบการ แต่สิ่งที่โรงงานอุตสาหกรรมจะต้องตระหนักรู้ คือ ทรัพยากรธรรมชาติในอนาคตที่จะใช้เป็นวัตถุดิบในการผลิตหรือแปรรูปจะมีเพียงพอหรือไม่ เพราะสถานการณ์ปัจจุบันได้แสดงความจริงให้เราทราบว่า ทรัพยากรทางธรรมชาติกำลังลดน้อยลง ถ้าไม่มีวัตถุดิบป้อนสู่ระบบอุตสาหกรรมก็จะดำเนินต่อไปไม่ได้ และเมื่อโรงงานอุตสาหกรรมมีการขยายตัวมากขึ้น การผลิตก็จะมาก และเร็วขึ้น สิ่งที่เกิดตามมาคือ กากของเสียจากโรงงานอุตสาหกรรมก็จะมีจำนวนมากขึ้น นอกจากนี้เทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่ทันสมัยจะมาพร้อมกากของเสียชนิดใหม่ซึ่งยากต่อการกำจัด ซึ่งถ้าหากอุตสาหกรรมยังคงพัฒนาไปอย่างขาดการควบคุม ความวิกฤตทางอุตสาหกรรมก็จะเกิดขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ จะทำให้เกิดปัญหามลภาวะต่อระบบนิเวศ เพราะโรงงานอุตสาหกรรมนั้นถูกมองว่าเป็นต้นเหตุสำคัญของปัญหามลภาวะ ดังนั้น เพื่อความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศ จำเป็นที่จะต้องให้ความสนใจต่อการพัฒนาระบบโรงงานอุตสาหกรรมรูปแบบใหม่มาเป็นแนวทางการจัดการระบบโรงงานอุตสาหกรรมที่ดีที่จะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน โดยไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของคนในปัจจุบัน และอนาคต

3. ด้านสุขภาพ พบว่า การบริหารจัดการด้านสุขภาพทางโรงงานได้ใส่ใจสุขภาพของบุคลากรภายในองค์กร และสุขภาพชุมชน เพราะผลของการประกอบการนั้นเป็นต้นเหตุของการเกิดมลภาวะที่เกิดจากควัน และน้ำเสียที่ปล่อยจากโรงงานสู่แหล่งน้ำธรรมชาติ จะส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของคนต่อระบบทางเดินหายใจ และสารปนเปื้อนในน้ำดื่ม และอาหาร จากการลงพื้นที่เพื่อการสัมภาษณ์บุคลากรฝ่ายบริหารถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวมานี้พบว่า โรงงานได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เคยเกิดขึ้นในอดีตที่มีผลกระทบต่อสุขภาพชุมชนว่าจะเป็นสารปนเปื้อนในแหล่งน้ำธรรมชาติที่เกิดจากการรั่วไหลของ

น้ำเสียจากโรงงานซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้น ปัจจุบันทางโรงงานได้มีแนวทางการแก้ไขด้วยการทำบ่อบำบัดน้ำเสียที่ได้รับการรับรองมาตรฐานของกรมโรงงานอุตสาหกรรม และมีการติดตามตรวจมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังพบว่า โรงงานได้มีนโยบายในการดูแลสุขภาพบุคลากรภายในทุกระดับ ด้วยการให้สวัสดิการ และตรวจสอบสุขภาพประจำปี และมีการลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบผลกระทบที่เกิดกับระบบนิเวศโดยรอบ และบริบทใกล้เคียงของโรงงานในส่วนของคุณภาพชุมชนได้มีทีมงานติดตามความเป็นอยู่ และการดำเนินชีวิตคนในชุมชนให้ได้รับการดูแลด้านสุขภาพให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของกรมอนามัย และสิ่งแวดล้อมด้วยการมีน้ำดื่มที่สะอาด อากาศไม่มีมลพิษ อาหารปลอดภัยปลอดภัยปนเปื้อน วิธีการดังกล่าวนี้เป็นแนวทางเพื่อการบริหารจัดการที่สำคัญที่ทางโรงงานให้ความสนใจ และได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

4. การอยู่ร่วมกันในชุมชน พบว่า ทางโรงงานได้มีนโยบายเพื่อการอยู่ร่วมกันกับชุมชนด้วยการวางกรอบการดำเนินการไว้ ดังนี้ 1) การวางแผนและการแก้ไขปัญหาการร้องเรียนจากชุมชน ด้วยวิธีการประชาสัมพันธ์ มีการจัดตั้งแผนกรับข้อร้องเรียน มีการวางแผนการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดจากโรงงานร่วมกับชุมชน 2) การสร้างเครือข่ายทางสังคม ได้มีการสร้างเครือข่ายด้านสิ่งแวดล้อมโดยให้ตัวแทนของชุมชนเป็นสมาชิก และมีการประชุมอย่างต่อเนื่องถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานของโรงงานในด้านกลิ่น คับ และน้ำเสีย เป็นต้น 3) การแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อสร้างความเข้าใจในการอยู่ร่วมกันระหว่างบริษัทและชุมชนรอบข้าง เป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันเพื่อสร้างความเข้าใจในการอยู่ร่วมกันโดยทางโรงงานได้มีการจัดตั้งแผนกรับข้อร้องเรียนเอาไว้เพื่อรับผิดชอบในเรื่องนี้โดยเฉพาะ และมีการประชุมเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และ 4) การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน ทางโรงงานได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนใน 3 ด้าน คือ 1) ด้านการศึกษา ได้มีการสนับสนุนทุนการศึกษาแก่เยาวชนในชุมชนเพื่อความเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาชุมชน 2) ด้านการสร้างอาชีพ ได้มีการให้โอกาสแก่คนในชุมชนรอบโรงงานให้ได้เข้ามาทำงานเพื่อนำรายได้ไปดูแลครอบครัว และ 3) ด้านกิจกรรมชุมชน ได้มีการให้การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชนด้วยการบริจาคสิ่งของ และเงินทุนเพื่อใช้จ่ายในกิจกรรมวันสำคัญต่าง ๆ เช่น วันเข้าพรรษา วันสงกรานต์ วันปีใหม่ และวันเด็ก เป็นต้น ซึ่งทางโรงงานโดยนโยบายของผู้บริหารได้ให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าวนี้มาอย่างต่อเนื่อง

อภิปรายผลการวิจัย

การบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรม : กรณีศึกษาบริษัท ฟินิกซ์ พัลฟ์ แอนด์ เพเพอร์ จำกัด (มหาชน) ตำบลกุดน้ำใส อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น ได้พบประเด็นที่น่าสนใจหลายประเด็น จึงนำประเด็นที่น่าสนใจเหล่านั้นเพื่อการอภิปรายผล ดังนี้

1. การบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรมเป็นการดำเนินการเพื่อให้งานหรือสิ่งที่ต้องการกระทำบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งเอาไว้ด้วยการนำเอาปัจจัยการบริหาร ได้แก่ คน เงินทุน วัสดุอุปกรณ์

และการบริหารจัดการ มาใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ท้นเวลา และเสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด ในการบริหารเป็นเรื่องที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินงานขององค์กร เพราะเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญที่จะทำให้ถึงความสำเร็จหรือล้มเหลว และในการบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรมนี้ ถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญเพราะคนเป็นทั้งผู้ประกอบการและผู้ปฏิบัติการ และผู้นำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับ (ปฐวิมา ถนิมกาญจน์ และคณะ, 2561) ได้ทำวิจัยเรื่อง รูปแบบเชิงสาเหตุของคุณภาพชีวิตในการทำงานพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดี และประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในภาคอุตสาหกรรม การบริการ พบว่า ทรัพยากรมนุษย์มีบทบาทสำคัญที่เป็นตัวบ่งชี้ให้เห็นถึงความสำเร็จขององค์กรที่นำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดี และประสิทธิภาพของงาน เมื่อทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรได้รับการพัฒนาทักษะด้านการทำงาน และทักษะการสื่อสาร ที่เป็นนโยบายหลักขององค์กร และผู้บริหารได้ให้ความสำคัญ และสนับสนุนในการพัฒนาด้วยกิจกรรมที่เหมาะสมทรัพยากรมนุษย์เหล่านี้จะเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย และสอดคล้องกับเทพนรินทร์ ประพันธ์พัฒน์ (2563) ได้ทำวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาและความต้องการช่วยเหลือในการดำเนินธุรกิจของอุตสาหกรรมหล่อหลอมโลหะของไทย พบว่า ปัญหาในการดำเนินธุรกิจนั้นมีคนเป็นตัวแปรที่สำคัญ เพราะคนจะมีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงไปถึงอีก 3 มิติ คือ เงิน วัสดุ และการบริหารจัดการ เมื่อรู้ว่าเป็นตัวแปรสำคัญองค์กรจะต้องหาแนวทางเพื่อการพัฒนาคนให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพในแต่ละด้านอย่างสม่ำเสมอ

2. แนวทางการบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรมสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืนที่มีความเกี่ยวข้องกับปัจจัยสำคัญ คือ สิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ สุขภาพ และการอยู่ร่วมกันในชุมชน ปัจจัยทั้งหมดนี้ถือได้ว่าแนวทางที่เป็นองค์รวมของการบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรมที่จะขาดมิติใดมิติหนึ่งไม่ได้ เพราะทุกมิติมีความสอดคล้องเชื่อมโยงต่อเนื่องกัน ซึ่งสอดคล้องกับ (ครรชิต เชื้อข้า, 2565 : 998-999) ได้ทำวิจัยเรื่อง เงื่อนไขความสำเร็จในการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืนของโรงงานอุตสาหกรรมและชุมชน กรณีศึกษา บริษัท ศรีตรังแอโกรอินดสทรีและชุมชนบางรัก-ชุมชนบ้านสะพานช้าง อำเภอมืองตรัง จังหวัดตรัง พบว่า ความสำเร็จในการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืนของบริษัทกับชุมชน มี 6 เงื่อนไขที่สำคัญ คือ 1) การวางแผนและการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน 2) การดำเนินนโยบายด้านสังคมและรักษาสีสิ่งแวดล้อม 3) การดูแลสุขภาพกายและสุขภาพจิต 4) การสร้างเครือข่ายทางสังคม 5) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการสร้างความเข้าใจ 6) การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน และนอกจากนี้บริษัทควรเพิ่มการรับรู้ การมีส่วนร่วม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการช่วยเหลือไปยังชุมชนรอบนอก เพื่อให้เกิดความเข้าใจบริบทของการจัดการองค์กรในวงกว้าง และสอดคล้องกับ (เยาว์ธิดา รัตนพลแสน, 2564) ได้ทำวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนากิจการโรงงานเพื่อเข้าสู่ธุรกิจสีเขียวในเขตพื้นที่จังหวัดเลย พบว่า แนวทางการพัฒนากิจการโรงงานเพื่อเข้าสู่ธุรกิจสีเขียวในเขตพื้นที่จังหวัดเลยจะต้องเป็นรูปแบบของการจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีการพัฒนาระบบการที่ให้ความสำคัญในการดูแลสิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศของชุมชน ด้วยการสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน และมีการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการสีเขียว เป็นต้น

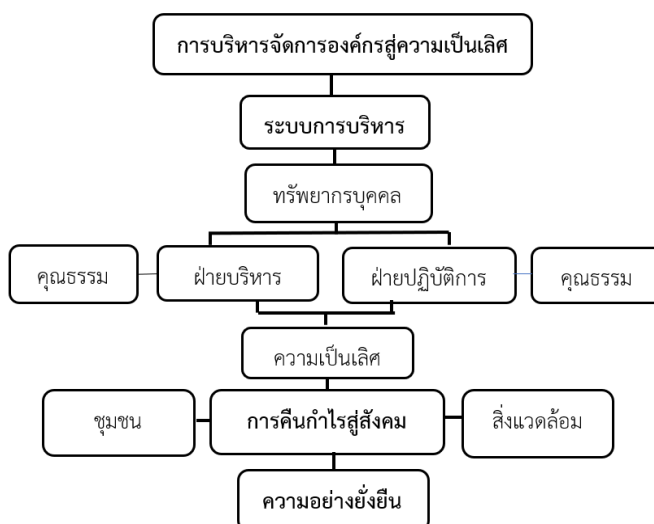
ข้อเสนอแนะ

การทำวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรม : กรณีศึกษาบริษัท ฟินิกซ์ พัลฟ์ แอนด์ เพเพอร์ จำกัด (มหาชน) ตำบลกุดน้ำใส อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น มีบางประเด็นที่ผู้วิจัยมีความสนใจที่ศึกษาวิจัยจึงนำประเด็นที่สนใจเหล่านั้นเป็นข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรทำวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรมโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน
2. ควรทำวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรมสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน
3. ควรทำวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาโรงงานอุตสาหกรรมสู่ความเป็นธุรกิจสีเขียว

องค์ความรู้ใหม่

การทำวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบอุตสาหกรรมกรณีศึกษาบริษัท ฟินิกซ์ พัลฟ์ แอนด์ เพเพอร์ จำกัด (มหาชน)ตำบลกุดน้ำใส อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น ทำให้ได้ความรู้ว่าการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศจะต้องเกิดจากความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายโดยเฉพาะบุคลากรในภายในองค์กรที่ต้องให้การดูแลด้วยความเป็นธรรมเพราะเมื่อบุคลากรได้รับความเป็นธรรมแล้วจะนำไปสู่การใส่ในการพัฒนาศักยภาพของตนเพื่อความเจริญก้าวหน้าของหน่วยงาน และเมื่อองค์กรประสบความสำเร็จแล้วสิ่งสำคัญที่ต้องทำคือการคืนกำไรให้กับชุมชน และสิ่งแวดล้อมจนนำไปสู่การบริหารจัดการที่ยั่งยืนตลอดไปสรุปเป็นแผนภูมิภาพได้ ดังนี้



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ใหม่

เอกสารอ้างอิง

- สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษ. (2565). รายงานการติดตามประเมินผลประสิทธิภาพพระบบบำบัดน้ำเสียรวมชุมชนปี 2565. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.
- กระทรวงอุตสาหกรรม. (2559). แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (4) ประเด็น อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต (พ.ศ. 2561 - 2580). สืบค้นเมื่อ 12 ธันวาคม 2566, จาก <http://surl.li/smbav>
- กฤษฎา กาญจนรัชต์. (2564). แนวคิดการบริหารเชิงกลยุทธ์มาใช้ในการจัดการด้านอุตสาหกรรมในประเทศไทย. *วารสาร มจร เลย์ปริทัศน์ journal of mcu loei review*, 2(3), 200-213.
- ครุฑ ชื้อข้า. (2565). เงื่อนไขความสำเร็จในการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืนของโรงงานอุตสาหกรรมและชุมชนกรณีศึกษา : บริษัทศรีตรังแอมโมเนียมไนเตรตและชุมชนบางรัก-ชุมชนบ้านสะพานช้าง อำเภอมืองตรัง จังหวัดตรัง. *วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร*, 10(3), 998-1012.
- ชีวัน ทราอินทร และคณะ. (2562). ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์การสู่ความเป็นอุตสาหกรรมสีเขียวระดับที่ 3 โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชลบุรี. *Southeast Bangkok Journal*, 5(2), 63-76.
- เทพนรินทร์ ประพันธ์พัฒน์. (2563). การศึกษาปัญหาและความต้องการช่วยเหลือในการดำเนินธุรกิจของอุตสาหกรรมหล่อหลอมโลหะของไทย. (รายงานการวิจัย). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.
- ปฐวิภา ภูมิกาญจน์ และคณะ. (2561). รูปแบบเชิงสาเหตุของคุณภาพชีวิตในการทำงาน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีและประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในภาคอุตสาหกรรมบริการ. (รายงานการวิจัย). ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.
- เยาว์ธิดา รัตนพลแสน. (2564). แนวทางการพัฒนากิจการโรงงานเพื่อเข้าสู่ธุรกิจสีเขียวในเขตพื้นที่จังหวัดเลย. (รายงานการวิจัย). เลย: มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัราชภัฏเลย.
- สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม. (2559). แผนยุทธศาสตร์กระทรวงอุตสาหกรรม พ.ศ. 2560-2564. กรุงเทพฯ: กระทรวงอุตสาหกรรม.