

ยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร
อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

Infrastructure Operations Strategies That Affect the Efficiency
of Public Service of Berkprai Subdistrict Municipality
Ban Pong District Ratchaburi Province

ธีรศักดิ์ สุวรรณพฤกษ์¹,
เสาวลักษณ์ นิกرنพิทยา² และ รังสรรค์ อินทน์จันทน์³
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม^{1,2,3}

Teerasak Suwannapruek¹,
Saowaluk Nikornpttaya² and Rungsun Ingun³
Maha Sarakham Rajabhat University^{1,2,3}

Corresponding Author, E-mail: teerasaksuwannaphruk63@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษากระบวนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี (2) ศึกษาระดับประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี (3) ศึกษายุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี และ (4) ศึกษาข้อเสนอแนะเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี โดยการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ตัวแทนครัวเรือนของเทศบาลตำบลเบิกไพร จำนวน 376 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม

* ได้รับบทความ: 13 กุมภาพันธ์ 2566; แก้ไขบทความ: 19 มีนาคม 2566; ตอรับตีพิมพ์: 21 มีนาคม 2566

ผลการวิจัยพบว่า

1) ระดับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลเบิกไพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ระดับประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) ยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้า สาธารณะและด้านการพัฒนาระบบจราจร ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร และ 4) เทศบาลตำบลเบิกไพร ควรให้เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการติดต่อราชการ ควรมีช่องทางให้ข้อมูลและรับข้อมูลจากประชาชนที่หลากหลายช่องทาง ควรสร้างความรู้ด้านกฎหมายท้องถิ่น ควรพัฒนาระบบการให้บริการแบบ One stop service และควรพัฒนาบุคลากรให้ทราบข้อมูลอย่างรอบด้าน

คำสำคัญ: ยุทธศาสตร์; โครงสร้างพื้นฐาน; การให้บริการสาธารณะ

Abstract

The objective of this study were 1) To study the level of implementation according to the infrastructure strategy of Berkprai subdistrict municipality Ban Pong District Ratchaburi. 2) To study the level of public service efficiency of Berkprai subdistrict municipality Ban Pong District Ratchaburi. 3) To study the strategies of infrastructure operations that affect the efficiency of public services of Berkprai subdistrict municipality Ban Pong District Ratchaburi. and 4) To study the recommendations to increase the efficiency in the implementation of the strategy of Berkprai subdistrict municipality Ban Pong District Ratchaburi. Collected data by questionnaires with 376 household representatives of Berkprai subdistrict municipality. Multistage randomization, hierarchical randomization and simple randomization. Descriptive statistics and multiple regression-type reference statistics were used.

The study found 1) The level of implementation according to the infrastructure strategy of Berk Phrai subdistrict municipality were high level. 2) The public service efficiency level of Berkprai subdistrict municipality were high level. 3) Infrastructure operations strategy development of public electrical systems and development of traffic systems affected the efficiency of public service Berkprai subdistrict municipality.

and 4) Berkprai subdistrict municipality should provide information about the procedures for contacting government officials, create channels to provide information and receive information from people in a variety of channels, provide knowledge of local law, One stop service system and provide comprehensive information.

Keywords: Strategies; Infrastructure Operations; Public Service

บทนำ

ประเทศไทยมีการปกครองโดยออกเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น มีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาประเทศให้มีความมั่นคงในทุก ๆ ด้าน อาทิ ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่น ประชาชนอยู่ดีมีสุขและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งการปกครองส่วนท้องถิ่นได้แบ่งออกเป็น 5 รูปแบบ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล (นคร/เมือง/ตำบล) องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) และรูปแบบพิเศษ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร (กทม.) และเมืองพัทยา องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) มีหน้าที่บริหารจัดการกิจการภายในท้องถิ่นของตน ซึ่งเป็นการกระจายอำนาจลงมาสู่ระดับท้องถิ่น ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการใช้อำนาจรัฐดูแลตนเอง โดยผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาจากการเลือกตั้งของประชาชนในท้องถิ่น

เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี เป็นเทศบาลระดับตำบล มีพื้นที่รับผิดชอบจำนวน 12 หมู่บ้าน และ 17 ชุมชน มีประชากรในความดูแลจำนวน 15,910 คน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงาน 7 ยุทธศาสตร์ เพื่อให้การดำเนินงานพัฒนาท้องถิ่นบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ได้แก่ (1) การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน (2) การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ (3) การพัฒนาด้านสังคม การศึกษาและวัฒนธรรม (4) การพัฒนาด้านสาธารณสุขและการกีฬา (5) การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (6) การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร และ (7) การพัฒนาด้านความสงบเรียบร้อย โดยมีการตั้งงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.2563 จำนวน 122,838,000 บาท โดยยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานได้รับการจัดสรรงบประมาณสูงที่สุด 43,280,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 35 ของงบประมาณทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (เทศบาลตำบลเบิกไพร, 2563 : 18) ซึ่งชี้ให้เห็นได้ว่า เทศบาลตำบลเบิกไพรให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานมากที่สุด โดยการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีจำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย (1) ด้านก่อสร้าง ปรับปรุงบำรุงรักษาถนน สะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ (2) ด้านพัฒนาระบบจราจร (3) ด้านพัฒนาระบบไฟฟ้าสาธารณะ และ (4) ด้านก่อสร้าง ปรับปรุงแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค จึงทำให้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจ

ที่จะศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ในยุทธศาสตร์ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเนื่องจากเป็นยุทธศาสตร์ที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนเป็นจำนวนมาก ที่สุด และเป็นยุทธศาสตร์การดำเนินงานที่มีความสำคัญที่ส่งผลโดยตรงกับประสิทธิภาพในการให้บริการ สาธารณะ ซึ่งงานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการนำไปพัฒนาประสิทธิภาพ การบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล เบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี
3. เพื่อศึกษายุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการ ให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี
4. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ของเทศบาล ตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการ ให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรในการวิจัย คือ ตัวแทนครัวเรือนที่มีข้อมูลทะเบียนราษฎรอาศัยอยู่ในเขต เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ในปีงบประมาณ 2563 จำนวน 6,239 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีข้อมูลทะเบียนราษฎรอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลเบิกไพร จำนวน 376 คน โดยการหากลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamané (1973 : 727) ใช้วิธีการสุ่ม ตามช่วงสุ่ม (Sampling Interval)
2. เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม จำนวน 4 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบ แบบสอบถาม ตอนที่ 2 ยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพในการ ให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร และตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จากเทศบาลตำบลเบิกไพร แต่งตั้งผู้ช่วยผู้วิจัย และมอบหมายให้ผู้ช่วยผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ สำหรับสถิติที่ใช้บรรยายลักษณะและทิศทางข้อมูลของยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน และประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติที่ใช้วิเคราะห์สมการพหุคูณของประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร ได้แก่ การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุแบบนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter Multiple Regression) นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี สรุปผลการวิจัยจากแบบสอบถาม ได้ดังนี้

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 307 คน คิดเป็นร้อยละ 81.65 มีอายุ 51-60 ปี จำนวน 233 คน คิดเป็นร้อยละ 61.97 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 56.65 มีรายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาทต่อเดือน จำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 73.14 และมีอาชีพเกษตรกร จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 42.02

2. ตอนที่ 2 ระดับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลเบิกไพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก (4.02) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าสาธารณะ (4.20) รองลงมา คือ ด้านการก่อสร้าง ปรับปรุงแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค (4.02) ด้านการก่อสร้าง ปรับปรุงบำรุงรักษาถนน สะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ (3.96) และด้านการพัฒนาระบบจราจร (3.90) เมื่อนำมาทำการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลเบิกไพร รายด้าน และรายข้อคำถาม ดังนี้

2.1 ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าสาธารณะ พบว่าอยู่ในระดับมาก (4.20) เมื่อพิจารณารายข้อคำถาม โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ข้อคำถามเทศบาลมีการดำเนินงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่สาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ (4.24) ข้อคำถามเทศบาลมีการดำเนินงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่สาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ (4.20) และข้อคำถามเทศบาลมีการวางแผนการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่สาธารณะอย่างทั่วถึง (4.16)

2.2 ด้านการก่อสร้าง ปรับปรุงแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค พบว่าอยู่ในระดับมาก (4.02) เมื่อพิจารณารายข้อคำถาม โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ข้อคำถามเทศบาลมีการวางแผนการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบน้ำประปาในพื้นที่อย่างทั่วถึง (4.18) ข้อคำถามเทศบาลมีการดำเนินงาน

ก่อสร้างระบบน้ำประปาในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ (3.95) และข้อความเทศบาลมีการดำเนินงานบำรุงรักษาระบบน้ำประปาในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ (3.93)

2.3 ด้านการก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาถนน สะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ พบว่าอยู่ในระดับมาก (3.96) เมื่อพิจารณารายข้อความโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ข้อความเทศบาลมีการดำเนินงานบำรุงรักษาถนน สะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ (4.09) ข้อความเทศบาลมีการวางแผนการดำเนินงานเกี่ยวกับถนน สะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำในพื้นที่อย่างทั่วถึง (3.91) และข้อความเทศบาลมีการดำเนินงานก่อสร้างถนน สะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ (3.86)

2.4 ด้านการพัฒนาาระบบจราจร พบว่าอยู่ในระดับมาก (3.90) เมื่อพิจารณารายข้อความโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ข้อความเทศบาลมีการดำเนินงานก่อสร้างระบบไฟสัญญาณจราจรในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ (4.05) ข้อความเทศบาลมีการวางแผนการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบไฟสัญญาณจราจรในพื้นที่อย่างทั่วถึง (3.93) และข้อความเทศบาลมีการดำเนินงานบำรุงรักษาระบบไฟสัญญาณจราจรในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ (3.72)

3. ตอนที่ 3 ระดับประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (3.94) เมื่อพิจารณารายข้อความ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ข้อความการบริหารจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่ (4.00) รองลงมาคือ ข้อความการจัดหาและซ่อมบำรุงถนน ทางเท้า ในเขตเทศบาล (3.95) ข้อความการจัดหาและซ่อมบำรุงไฟฟ้าส่องสว่างในเขตเทศบาล (3.94) ข้อความการควบคุมการก่อสร้างภายในเขตเทศบาลให้เป็นไปตามมาตรฐาน (3.93) ข้อความการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลเมื่อประชาชนเข้ารับบริการ (3.93) ข้อความการให้บริการเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (3.93) และข้อความการจัดหาและซ่อมบำรุงระบบน้ำประปาเพื่อใช้ในการอุปโภค บริโภคของประชาชนในเขตเทศบาล (3.88)

4. ตอนที่ 4 ยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ร้อยละ 15.9 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยนำมาสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ในรูปสมการคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$\text{สมการคะแนนดิบ} \quad Y = 2.176 + 0.382(X3) + 0.183(X2)$$

$$\text{สมการคะแนนมาตรฐาน} \quad Y = 0.355(X3) + 0.194(X2)$$

5. ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ได้แก่

- 5.1 เพิ่มการให้ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการติดต่อราชการแก่ประชาชน
- 5.2 มีช่องทางให้ข้อมูลและรับข้อมูลจากประชาชนที่หลากหลายช่องทาง
- 5.3 เพิ่มการให้ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ด้านกฎหมายท้องถิ่นแก่ประชาชน
- 5.4 พัฒนาระบบการให้บริการแบบ One stop service
- 5.5 พัฒนาบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้เพื่อให้บริการประชาชน

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี สามารถนำมาสู่การอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นผลเนื่องมาจากการบริหารของเทศบาลตำบลเบิกไพรในทุกส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการมีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภารกิจเพื่อประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ จึงส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่เห็นถึงผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมแสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลเบิกไพรคำนึงถึงแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่ต้องมีการวางกลยุทธ์วิธีการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จ สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำยุทธศาสตร์ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2552) ที่กำหนดแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ว่าต้องการกำหนดกลยุทธ์หรือสิ่งที่จะทำเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงสิ่งที่หน่วยงานต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์แต่ละประการ โดยมีกลยุทธ์ที่ทำให้บรรลุเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และเป้าหมายอย่างชัดเจนด้วย และผลวิจัยมีความสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพของ Millet (1954) ที่กล่าวถึงประสิทธิภาพไว้ว่า เป็นผลการปฏิบัติงานที่ทำให้เกิดความพึงพอใจจากประชาชน

2. ประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นผลเนื่องมาจากความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร สูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยผลวิจัยมีความสอดคล้องกับแนวคิดของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2561) ที่ให้ความเห็นว่า การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อก่อให้เกิดการแก้ไขจุดอ่อน ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเพื่อเป็นการยกระดับศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานเพื่อให้ประชาชนได้รับการตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริงและทั่วถึง

สอดคล้องกับงานวิจัยของรัชณี นาแวน (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปัตตานี พบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปัตตานีอยู่ในระดับมากทุกด้าน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของเสาวลักษณ์ ตีมัน (2560) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี พบว่า (1) ด้านการก่อสร้าง ปรับปรุงบำรุงรักษาถนน สะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของเทศบาลสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ) ที่กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์จังหวัดกับท้องถิ่น ปฏิบัติงานตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นความต้องการของประชาชนซึ่งเป็นผู้รับบริการ ทรัพยากรมีจำกัด (2) ด้านการพัฒนาระบบจราจรส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ผลการวิจัยสอดคล้องกับเป้าประสงค์ของเทศบาลตำบลเบิกไพร (2564) ที่กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์จังหวัดกับท้องถิ่น ปฏิบัติงานตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นความต้องการของประชาชนซึ่งเป็นผู้รับบริการ ทรัพยากรมีจำกัด (3) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าสาธารณะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ผลการวิจัยสอดคล้องกับเป้าประสงค์ของเทศบาลตำบลเบิกไพร (2564) ที่กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์จังหวัดกับท้องถิ่น ปฏิบัติงานตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นความต้องการของประชาชนซึ่งเป็นผู้รับบริการ ทรัพยากรมีจำกัด และ (4) การก่อสร้างปรับปรุงแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของเทศบาลตำบลเบิกไพร (2564) ที่กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์จังหวัดกับท้องถิ่น ปฏิบัติงานตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นความต้องการของประชาชนซึ่งเป็นผู้รับบริการ ทรัพยากรมีจำกัด

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 เทศบาลตำบลเบิกไพรควรกำกับดูแลถนนในพื้นที่ให้พร้อมใช้งาน เช่น การดูแลตัดกิ่งไม้ริมทาง การบำรุงรักษาถนนที่ชำรุด เป็นต้น และหากเป็นถนนสายที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบก็ประสานงานหน่วยงานผู้รับผิดชอบแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นให้เข้ามาแก้ไขโดยเร็ว

1.2 เทศบาลตำบลเบิกไพรจึงควรเพิ่มช่องทางการแจ้งปัญหาเกี่ยวกับน้ำประปาหรือการออกสำรวจปัญหาน้ำประปาในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะในด้านนี้ให้สูงขึ้น

1.3 เทศบาลจึงควรมีเจ้าหน้าที่เพื่อประชาสัมพันธ์กลุ่มฝ่ายที่รับผิดชอบเรื่องต่าง ๆ หรือป้ายขั้นตอนการติดต่อราชการ เพื่อให้ประชาชนเข้าไปติดต่อราชการได้สะดวกยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยสาเหตุอื่นที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี เช่น ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม มีกลยุทธ์ในการพัฒนาด้านสังคม การศึกษาและวัฒนธรรม เป็นต้น เนื่องจากการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์นี้เจ้าหน้าที่เทศบาลต้องมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนในพื้นที่โดยตรง

2.2 ควรมีการเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ทั้งฝ่ายข้าราชการและฝ่ายการเมือง เพื่อเก็บข้อมูลให้รอบด้านมากยิ่งขึ้น

องค์ความรู้ใหม่

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี เป็นภารกิจที่ช่วยพัฒนาพื้นที่ และคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ทั้งนี้ การจะพัฒนา ณ จุดใดและเรื่องใด ควรต้องได้รับความร่วมมือและความยินยอมจากประชาชนในพื้นที่โดยเฉพาะผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเบิกไพร

ดังนั้น แนวคิดเรื่องการมีส่วนร่วมจึงเป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยให้ประชาชนยอมรับ และเกิดความร่วมมือไม่ขัดขวางการทำงานของเจ้าหน้าที่ ดังนั้น การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลเบิกไพรจำเป็นต้องใช้แนวคิดเรื่องการมีส่วนร่วมเข้ามาเป็นหลักสำคัญในการทำงานมากกว่าการปฏิบัติงานตามแผนเพียงอย่างเดียว

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2561). รายงานประจำปี 2561 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. สืบค้นเมื่อ 26 เมษายน 2564, จาก <http://www.dla.go.th/upload/ebook.pdf>
- เทศบาลตำบลเบ็กไพร. (2563). เทศบาลตำบลเบ็กไพร. สืบค้นเมื่อ 26 เมษายน 2564, จาก <http://www.berkprai.go.th>.
- รัชนี้ นาแ้ว. (2563). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปัตตานี. *วารสารมหาวิทยาลัยปทุมธานี*, 12(2), 394-398.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2552). ชุดคู่มือเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี. กรุงเทพฯ: สหมิตรพรินติ้ง.
- เสาวลักษณ์ ดีมัน. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). ฉะเชิงเทรา: มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- Millet. (1954). Management in the Public Service. New york: Mc Graw Hill Book, Company.
- Taro Yamane. (1973). Statistics : An Introductory Analysis. (3rd ed.). New York: Harper and Row. Publications.