

ความสัมพันธ์ระหว่างการบังคับใช้กฎหมายจราจรที่มีต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร
สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล กรุงเทพมหานคร
The Relationship Between Traffic Law Enforcement and Traffic Police Image
of Thiantale Metropolitan Police Station

พงศ์พล สมบูรณ์¹,
เสาวลักษณ์ นิกอร์พิทยา² และ สิทธิพรร์ สุนทร³
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม^{1,2,3}
Pongpon Somboon¹,
Saowaluk Nikornpttaya² and Sitthiporn Soonthorn³
MahaSarakhm Rajabhat University^{1,2,3}
Corresponding Author, Email: Somboonpongpol@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบังคับใช้กฎหมายจราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล 2) ศึกษาภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบังคับใช้กฎหมายจราจรกับภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล โดยการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ประชาชนที่เป็นผู้ใช้รถใช้ถนน ซึ่งถูกจับกุมและดำเนินคดีในพื้นที่ความรับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล จำนวน 396 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการบังคับใช้กฎหมายจราจร โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ระดับภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และ 3) ระดับความสัมพันธ์ระหว่างการบังคับใช้กฎหมายจราจรกับภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล พบว่า มีความสัมพันธ์ในทางบวก อยู่ในระดับปานกลาง (.517) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และการบังคับใช้กฎหมายจราจร

* ได้รับบทความ: 1 ตุลาคม 2565; แก้ไขบทความ: 22 พฤศจิกายน 2565; ตอรับตีพิมพ์: 25 มีนาคม 2566

โดยรวมทั้ง 4 ด้าน สามารถพยากรณ์ภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีข้อเสนอแนะ คือสถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล ควรมีการกำหนดเป็นนโยบายหรือแนวทางในการตรวจสอบการกระทำผิดกฎหมายจราจรของผู้ใช้รถใช้ถนน ก่อนดำเนินการเปรียบเทียบปรับหรือดำเนินคดี

คำสำคัญ: การบังคับใช้กฎหมายจราจร; ภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร; สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the traffic law enforcement level of Thian tale Metropolitan Police Station 2) study the traffic police image level of Thiantale Metropolitan Police Station and 3) to study the relationship between traffic law enforcement and the traffic police image of Thiantale Metropolitan Police Station. This study was the quantitative research. The sample group was the people who were arrested and prosecuted in the area of the responsibility of the Thiantale Metropolitan Police Station, a total of 396 people. Data were collected by questionnaires by using simple random sample method with a table of random numbers. For the data analysis, descriptive and inferential statistics were used in this study, consist of Pearson's correlation coefficient analysis and linear multiple regression analysis.

The research findings were as follows: 1) the overall average of traffic law enforcement was at a high level, 2) the overall average of traffic police image was at a high level, and 3) the relationship between traffic law enforcement and the traffic police image of Thiantale Metropolitan Police Station found that the traffic law enforcement had statistically significant positive correlated at a moderate level (.517) with the traffic police image of Thiantale Metropolitan Police Station at the .01 level, and the traffic law enforcement in all four aspects had statistically significant predicted the traffic police image of Thiantale Metropolitan Police Station at the .01 level. The recommendation of this study is Thiantale Metropolitan Police Station should formulate the policy to detect traffic violations of commuters before proceeding with fines or prosecution.

Keywords: Traffic law enforcement; Traffic police image; Thiantale Metropolitan Police Station

บทนำ

ประเทศไทยได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งทางด้านเศรษฐกิจสังคมและการเมือง ทำให้ประเทศไทยมีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว โดยการสร้างโครงสร้างปัจจัยพื้นฐาน ได้แก่ โรงงาน เครื่องจักรกล ถนน ไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์ เพื่อรองรับสังคมแบบอุตสาหกรรมที่เน้นการพัฒนาทางวัตถุเป็นสำคัญ ก่อให้เกิดการย้ายถิ่นฐานของประชาชนจากชนบทเข้าสู่กรุงเทพมหานคร ตลอดจนเมืองใหญ่ ๆ ในส่วนภูมิภาค อันเป็นศูนย์รวมการผลิต สร้างความแออัด สังคมเมือง ทำให้เกิดปัญหาตามมาคือ สังคมมีค่านิยมทางวัตถุ การใช้รถยนต์ รถจักรยานยนต์ เป็นการใช้จ่ายอย่างฟุ่มเฟือย ผลกระทบตามมา คือ เกิดปัญหาทางด้านการจราจร ซึ่งเป็นปัญหาวิกฤตระดับชาติ (สำนักงานคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก, 2543) โดยปัญหาการจราจรที่เกิดขึ้นนั้นเกิดจากปัจจัยสำคัญ 4 ประการ คือ 1) ถนนและผังเมือง 2) ปริมาณรถและทิศทางการเดินทาง 3) พฤติกรรมการขับขี้อ และ 4) การบริหารงานจราจร ซึ่งสาเหตุหลักที่ทำให้เกิดปัญหาจราจรติดขัด คือ พฤติกรรมการขับขี้อ เนื่องจาก “คน” เป็นปัจจัยสำคัญของปัญหาการจราจร โดยพฤติกรรมการขับขี้อที่ขาดวินัยจราจรของคนเป็นผลมาจากค่านิยม ทศนคติและความเคยชินของคนที่มีอย่างผิด ๆ ซึ่งได้ก่อให้เกิดปัญหาต่อผู้อื่น ทำให้การจราจรติดขัด เกิดอุบัติเหตุ สิ่งแวดล้อมเป็นพิษ ความไม่สะดวก ไม่คล่องตัวในการเดินทางสัญจรไปมาเพื่อดำเนินชีวิตประจำวัน จึงจำเป็นจะต้องมีการจัดการเกี่ยวกับการให้บริการทางด้านการจราจรอย่างเป็นระบบ (โกสินทร์ มั่นพรม, 2550) ซึ่งประเทศไทยมีอัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนต่อจำนวนประชากร 100,000 คน สูงที่สุดเป็นอันดับสองของโลกและเป็นอันดับหนึ่งในภูมิภาคเอเชีย โดยมีอัตราการเสียชีวิตจากการจราจรทางถนนโดยประมาณต่อประชากร 100,000 คน ร้อยละ 32.7 และเมื่อพิจารณาอัตราการเสียชีวิตจากรถจักรยานยนต์ พบว่าประเทศไทยมีอัตราการเสียชีวิตเป็นอันดับหนึ่งของโลกเลยทีเดียว จากข้อมูลทางสถิติการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนของศูนย์ข้อมูลกลางด้านการบาดเจ็บ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ระหว่างปี พ.ศ.2554-2563 แสดงให้เห็นว่าปี พ.ศ. 2563 ประเทศไทยมีจำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนลดลงร้อยละ 18.9 จากปี พ.ศ. 2554 (จำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนในปี พ.ศ. 2563 เป็นจำนวน 17,831 ราย ลดลงมาจากปี พ.ศ. 2554 จำนวน 4,165 ราย ซึ่งมีจำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนจำนวน 21,996 ราย) แต่จากตัวเลขผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนนี้ยังแสดงจำนวนที่สูงมากเมื่อเทียบกับหลายประเทศโดยเฉพาะประเทศที่ประชากรมีรายได้ขั้นต่ำที่สูงกว่าประเทศไทย เช่น ประเทศนอร์เวย์และประเทศสวีเดน มีอัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนต่อประชากร 100,000 คนอยู่ที่ร้อยละ 2.7 หรือประเทศสิงคโปร์ มีอัตราอยู่ที่ร้อยละ 2.8 เป็นต้น ทำให้ประเทศไทยถูกจัดอยู่ในหนึ่งในประเทศที่มีอุบัติเหตุทางถนนที่มากที่สุดและมีถนนที่อันตรายที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเป็นถนนที่เลวร้ายที่สุดในโลก (WHO, 2561)

จากสภาพปัญหาการจราจรในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าประชาชนได้รับผลกระทบและเกิดอุบัติเหตุจำนวนมาก โดยจากข้อมูลจำนวนรถที่จดทะเบียนสะสมในกรุงเทพมหานครมีจำนวนทั้งสิ้น 10,971,799 คัน (กลุ่มสถิติการขนส่ง กองแผนงาน กรมการขนส่งทางบก, 2564) ซึ่งจากข้อมูลทางสถิติอุบัติเหตุในเขตกรุงเทพมหานครช่วงปี 2563 จำนวน 37,156 ครั้ง และมีผู้บาดเจ็บ 18,190 คน เสียชีวิต 215 คน คิดเป็นอัตราผู้เสียชีวิตต่อประชากร 100,000 คน เท่ากับ 0.45 (สำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร, 2563) โดยปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าวมีความสัมพันธ์โดยตรงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลัก ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีวิสัยทัศน์ คือ “เป็นองค์กรบังคับใช้กฎหมายที่ประชาชนเชื่อมั่นศรัทธา” มีภารกิจหลักสำคัญ คือ การถวายความปลอดภัยพระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์ ปกป้องปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของราชอาณาจักร และส่งเสริมให้ท้องถิ่นและชุมชน มีส่วนร่วมในกิจการตำรวจเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดตามความเหมาะสม และความต้องการของแต่ละพื้นที่

สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล เป็นหน่วยงานภายใต้สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีพื้นที่รับผิดชอบ 68 ตารางกิโลเมตร ในพื้นที่เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร มีพันธกิจหลักที่สำคัญ ได้แก่ การถวายอารักขารักษาความปลอดภัยองค์พระมหากษัตริย์ พระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์ การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม รักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตลอดจนบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด ให้ความเป็นธรรม และเสมอภาค เท่าเทียม จัดระเบียบสังคมให้อยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย โดยมุ่งเน้นให้สังคมปลอดจาก อบายมุข ยาเสพติด สิ่งเสพติด และสิ่งผิดกฎหมาย และพันธกิจอีกหนึ่งประเด็นที่สำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน คือ การอำนวยความสะดวกและควบคุมการจราจร เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนเกิดความปลอดภัยและลดการเกิดอุบัติเหตุ ตลอดจนบังคับใช้กฎหมาย กับผู้กระทำความผิดอย่างเคร่งครัด โดยใช้ยุทธศาสตร์การควบคุมจัดการและบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับจราจร รวมถึงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของตำรวจจราจร มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการควบคุมสั่งการและจัดการจราจร การป้องกันปราบปรามการแข่งขัณรถในทางสาธารณะ ตลอดจนให้ภาคเอกชน ประชาชน และสื่อมวลชน มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาจราจร เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์หลักของหน่วยงาน คือ “ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล ต้องเป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชนในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล” (สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล, 2564) ดังนั้น หากเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านจราจรมีการบังคับใช้กฎหมายจราจรให้เป็นไปตามแนวทางที่ดี ย่อมส่งผลเชิงบวกต่อภาพลักษณ์ตำรวจจราจร ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนเกิดความเข้าใจ และเกิดการยอมรับในการดำเนินงาน รวมถึงช่วยให้เกิดความร่วมมือจากประชาชนในการปฏิบัติงานด้านจราจรมากยิ่งขึ้น ทั้งยังช่วยให้ลดอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาในประเด็นความสัมพันธ์ระหว่างการบังคับใช้กฎหมายจราจรที่มีต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร

สถานีดารวจนครบาลเทียนทะเล โดยผลการศึกษาที่ได้จะใช้เป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการบังคับใช้กฎหมายจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่ปฏิบัติงานในสถานีดารวจนครบาลเทียนทะเลให้ดียิ่งขึ้น อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อสามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนได้อย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบังคับใช้กฎหมายจราจร สถานีดารวจนครบาลเทียนทะเล กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาระดับภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีดารวจนครบาลเทียนทะเล กรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบังคับใช้กฎหมายจราจรกับภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีดารวจนครบาลเทียนทะเล กรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการบังคับใช้กฎหมายจราจรที่มีต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีดารวจนครบาลเทียนทะเล กรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการวิจัย คือ ประชาชนที่เป็นผู้ใช้รถใช้ถนน ซึ่งถูกจับกุมและดำเนินคดีจากการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีดารวจนครบาลเทียนทะเล

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่เป็นผู้ใช้รถใช้ถนน ซึ่งถูกจับกุมและดำเนินคดีจากการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในพื้นที่สถานีดารวจนครบาลเทียนทะเล จำนวน 396 คน โดยการหากลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973 : 727) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2. เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม จำนวน 4 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 การบังคับใช้กฎหมายจราจร ตอนที่ 3 ภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร และตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจากสถานีดารวจนครบาลเทียนทะเล แต่งตั้งผู้ช่วยผู้วิจัย และมอบหมายให้ผู้ช่วยผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ สำหรับสถิติที่ใช้บรรยายลักษณะและทิศทางข้อมูลของระดับการบังคับใช้กฎหมายจราจร และภาพลักษณ์

ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติที่ใช้วิเคราะห์ระดับความสัมพันธ์ระหว่างการบังคับใช้กฎหมายจราจรกับภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์สถิติถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression) โดยวิธี Stepwise โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการบังคับใช้กฎหมายจราจรที่มีต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล กรุงเทพมหานคร สรุปผลการวิจัยจากแบบสอบถามได้ดังนี้

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 282 คน คิดเป็นร้อยละ 71.21 มีอายุระหว่าง 40-59 ปี จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 47.22 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช.หรือเทียบเท่า จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 40.91 มีรถจักรยานยนต์เป็นยานพาหนะที่ใช้ในการขับขี่ จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 43.69 มีประสบการณ์การถูกบังคับใช้กฎหมายจราจรครั้งล่าสุดโดยถูกออกใบสั่งให้ชำระค่าปรับ จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 48.48 และข้อหาที่ถูกบังคับใช้กฎหมายจราจรครั้งล่าสุด คือ ผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์/ผู้โดยสารไม่สวมหมวกนิรภัย จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 23.49

2. ตอนที่ 2 ระดับการบังคับใช้กฎหมายจราจร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ด้านความเหมาะสมในการกำหนดอัตราค่าปรับ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีข้อความถามเรื่องการกำหนดอัตราค่าปรับที่เหมาะสมหรือสูงมากพอจะช่วยยับยั้งไม่ให้เกิดการกระทำความผิดความเกรงกลัวในลักษณะเดิมซ้ำอีก มีค่าเฉลี่ยมากกว่าทุกข้อ ด้านความรวดเร็วในการบังคับใช้กฎหมาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีข้อความถามเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง เช่น การใช้กล้อง CCTV ในการออกใบสั่งผู้ที่กระทำความผิดโดยใช้ความเร็วเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดหรือการเปลี่ยนช่องทางเดินรถ/กลับรถ/จอดรถในที่ห้าม เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยมากกว่าทุกข้อ ด้านความแน่นอนในการบังคับใช้กฎหมาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีข้อความถามเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรส่วนใหญ่มักจับกุมและลงโทษผู้ขับขี่ที่ทำผิดทุกราย โดยไม่มีการรับเงินสินบน มีค่าเฉลี่ยมากกว่าทุกข้อ และด้านลักษณะของกฎหมายจราจร โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีข้อความถามเรื่องกฎหมายจราจรที่ใช้ในปัจจุบันมีความทันสมัย ไม่ล้าหลัง มีค่าเฉลี่ยมากกว่าทุกข้อ

3. ตอนที่ 3 ระดับภาพลักษณ์ของตำรวจจราจรโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ด้าน และอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย

ได้ดังนี้ ด้านบุคลิกภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีข้อความเรื่องท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร มีการแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับกาลเทศะและการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยมากกว่าทุกข้อ ด้านการรักษาวินัย โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีข้อความเรื่องท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติตามระเบียบประเพณี และธรรมเนียมอันดีของท่านตำรวจ มีค่าเฉลี่ยมากกว่าทุกข้อ ด้านความสัมพันธ์กับประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีข้อความเรื่องท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน หรือการดำเนินชีวิต ให้แก่ประชาชนทั่วไปได้ มีค่าเฉลี่ยมากกว่าทุกข้อ และด้านจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีข้อความเรื่องท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีความเมตตา กรุณา เป็นที่พึ่งในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชนได้อย่างดี มีค่าเฉลี่ยมากกว่าทุกข้อ

4. ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างการบังคับใช้กฎหมายจราจรที่มีต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ได้แก่ (1) การวิเคราะห์ระดับความสัมพันธ์ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) พบว่า โดยรวมมีค่าความสัมพันธ์ในทางบวกอยู่ในระดับปานกลาง (.517) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อเรียงลำดับความสัมพันธ์ระหว่างระดับการบังคับใช้กฎหมายจราจรกับภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล ได้ดังนี้ ด้านความเหมาะสมในการกำหนดอัตราค่าปรับ ด้านความรวดเร็ว ในการบังคับใช้กฎหมาย ด้านความแน่นอนในการบังคับใช้กฎหมาย และด้านลักษณะของกฎหมายจราจร และ (2) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบังคับใช้กฎหมายจราจรที่มีต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล โดยการวิเคราะห์แบบพหุคูณถดถอย (Multiple Regression) พบว่า การบังคับใช้กฎหมายจราจร โดยรวมทั้ง 4 ด้าน สามารถอธิบายตัวแปรตาม คือ ภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล ได้ร้อยละ 60.80 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณา ตัวแปรย่อย พบว่า มีตัวแปรพยากรณ์ จำนวน 4 ด้าน ที่สามารถอธิบายภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล โดยเรียงลำดับการนำเข้าสู่สมการตามความสัมพันธ์ ได้แก่ ด้านความเหมาะสม ในการกำหนดอัตราค่าปรับ ด้านความรวดเร็วในการบังคับใช้กฎหมาย ด้านความแน่นอนในการบังคับใช้ กฎหมาย และด้านลักษณะของกฎหมายจราจร

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการบังคับใช้กฎหมายจราจรที่มีต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล กรุงเทพมหานคร สามารถนำมาสู่การอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. การบังคับใช้กฎหมายจราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเป็นผลเนื่องมาจากการที่ผู้บริหารของสถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเลให้ความสำคัญอย่างจริงจัง ในการปฏิบัติงานด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจร ซึ่งมีการสั่งการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม

นโยบายของสถาบันตำรวจนครบาลเทียนทะเล โดยให้ความสำคัญกับการวางแผน อำนาจการ สั่งการควบคุม ดูแลตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลงานด้านการควบคุม จราจร จัดการ และบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการจราจร ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้ผลการวิจัยออกมาในลักษณะดังกล่าว สอดคล้องกับการดำเนินงานตามแนวทางของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2555) ที่กำหนดอำนาจหน้าที่ของลักษณะงานในสถาบันตำรวจที่มีการแบ่งงานในสถาบันตำรวจนครบาลออกเป็น 5 งาน กับ 1 หน่วยปฏิบัติการ คือ งานอำนาจการงานป้องกันปราบปราม งานจราจร งานสืบสวน งานสอบสวน และหน่วยปฏิบัติการพิเศษ โดยหน้าที่ของหัวหน้างานจราจร มีหน้าที่เป็นหัวหน้าผู้ปฏิบัติงานจราจร รับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านจราจร วางแผน อำนาจการ สั่งการ ควบคุม ดูแล ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลงานด้านการควบคุมจราจร จัดการ และบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการจราจร รวมทั้งงานจราจรตามโครงการพระราชดำริ และงานที่มีลักษณะเกี่ยวข้อง หรือเป็นส่วนประกอบของงานนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาด้านการจราจร ตลอดจนพื้นที่ที่มีการจราจรต่อเนื่องกัน รวมถึงเมื่อพิจารณาจากผลการวิจัยที่พบว่า ระดับการบังคับใช้กฎหมายจราจร ด้านความเหมาะสมในการกำหนดอัตราค่าปรับ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีประเด็นข้อคำถามเรื่องการกำหนดอัตราค่าปรับที่เหมาะสมหรือสูงมากพอ จะช่วยยับยั้งไม่ให้เกิดการกระทำผิดเกิดความเกรงกลัว ในลักษณะเดิมซ้ำอีก มีค่าเฉลี่ยมากกว่าทุกข้อ ขณะเดียวกันในประเด็นของความแน่นอนและความรวดเร็วในการบังคับใช้กฎหมายก็เป็นประเด็นที่สำคัญในลำดับรองลงมา ซึ่งการที่ผลวิจัยออกมาในลักษณะดังกล่าว บ่งชี้ให้เห็นว่าการกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้กระทำผิดกฎหมายจราจรมีความเหมาะสมและมีโทษในระดับรุนแรงที่เหมาะสมตามความผิดย่อมจะช่วยเป็นการข่มขู่หรือยับยั้งให้ผู้จรดใช้ถนนเกิดความระมัดระวังในการขับขี่ เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับที่ Tibbetts, Stephen, & Hemmens (2010) ได้กล่าวถึงแนวทางการป้องกันไม่ให้นุชยก่ออาชญากรรมตามแนวคิดทฤษฎีการลงโทษเพื่อข่มขู่ยับยั้งของแบคคาเรีย (Cesar Baccaria) โดยต้องทำให้มนุษย์เกิดความรู้สึกว่าการกระทำผิดกฎหมายนั้นจะส่งผลเสียให้กับตนเองมากกว่าผลประโยชน์ที่จะได้รับ โดยการจะทำให้มนุษย์มีความรู้สึกอย่างนั้นได้นั้น จะต้องนำการลงโทษมาใช้ ในการลงโทษที่จะสามารถข่มขู่ยับยั้งผู้กระทำผิดให้ได้ผลนั้น ควรจะต้องมีลักษณะสำคัญ 3 ประการ (Three Key Elements of Punishment) คือ 1) การลงโทษต้องทำด้วยความรวดเร็ว (Swiftness of Punishment) จำเป็นที่จะต้องมีการลงโทษด้วยความรวดเร็วใกล้ชิดกับอาชญากรรมที่เกิดขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการข่มขู่ยับยั้งได้ดีกว่า 2) ความแน่นอนในการลงโทษ (Certainty of Punishment) การลงโทษที่จะประสบความสำเร็จในการข่มขู่ยับยั้งได้นั้น จะต้องพิจารณาว่าการกระทำผิด ไม่ใช่ตัวบุคคลที่กระทำผิด คือ หากบุคคลใดได้กระทำความผิดดังที่บัญญัติไว้ในกฎหมายแล้ว ไม่ว่าจะอยู่ในฐานะ ตำแหน่ง หน้าที่ใดก็ตาม ก็จะต้องถูกลงโทษ และ 3) ความเหมาะสมของความรุนแรงในการลงโทษ (Severity of Punishment) การลงโทษที่มีประสิทธิภาพ โทษที่ผู้กระทำผิดจะได้รับนั้นจะต้องมากกว่าประโยชน์ที่ผู้กระทำผิดจะได้รับจาก

การประกอบอาชญากรรม หรือมีความรุนแรงเพียงพอที่จะยับยั้งการตัดสินใจที่จะกระทำความผิดของมนุษย์ นอกจากนี้ผลการวิจัยในประเด็นของการกวดขันวินัยจราจรอย่างจริงจังของสถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล ที่ให้ความสำคัญในประเด็นการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง เช่น การใช้กล้อง CCTV ในการออกไปส่งผู้ที่กระทำความผิด ยังมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของบัณฑิต จิตต์ภาคภูมิ (2555) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องภาพลักษณ์ของตำรวจจราจรเชียงใหม่ ในความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ที่พบว่ากลุ่มตัวอย่างประชาชนประเมินข้าราชการตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่ในด้านการบริการและการกวดขันวินัยจราจรอยู่ในระดับดี มีการปฏิบัติหน้าที่จับกุมผู้ละเมิดกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร การตั้งจุดตรวจกวดขันผู้ฝ่าฝืนกฎหมายจราจร ตามเส้นทางจราจร มีความเคร่งครัดและต่อเนื่องในระดับดีมาก โดยแนวทางที่สำคัญคือการจัดแบ่งอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการด้านการกวดขันวินัยจราจรให้เพียงพอ และการเคร่งครัดในการเอาผิดกับผู้กระทำความผิดกฎหมายจราจร โดยมีการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการกวดขันวินัยจราจร

2. ภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเป็นผลเนื่องมาจากการที่ประชาชนมองการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล ในแงุ่มุมที่ดี ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ซึ่งถือเป็นเป้าหมายสำคัญของสถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล ในการสร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ และความเลื่อมใสศรัทธา รวมถึงก่อให้เกิดความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้องและประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผลวิจัยมีความสอดคล้องกับแนวคิดของสายชนม์ สัจจานิตย์ (2546) กล่าวว่า ภาพลักษณ์เป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต่อหน่วยงานอย่างมากเพื่อสร้างการยอมรับ ความนิยม หรือความเชื่อถือโดยรวมของหน่วยงานจากกลุ่มเป้าหมาย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมถึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่หน่วยงานต้องรักษาภาพลักษณ์ที่ดี การส่งเสริมภาพลักษณ์ การปรับปรุงภาพลักษณ์ หรือการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ การมีทัศนคติที่ดีเป็นที่ยอมรับและได้รับการสนับสนุนจากประชาชน ซึ่งส่งผลต่อความเจริญก้าวหน้าของหน่วยงานในอนาคต ขณะเดียวกันเมื่อพิจารณาจากผลการวิจัยที่พบว่าระดับภาพลักษณ์ด้านบุคลิกภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีข้อคำถามเรื่องท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีการแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับกาลเทศะและการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยมากกว่าทุกข้อ เป็นสิ่งที่บ่งชี้ว่าประชาชนให้ความสำคัญในเรื่องของบุคลิกภาพของตำรวจที่ต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี การแต่งกายและความประพฤติที่เหมาะสม สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2555) ที่กล่าวถึงในประมวลระเบียบการตำรวจ ในประเด็นของคุณสมบัติที่ดีของตำรวจ โดยกำหนดกฎเกณฑ์ให้ตำรวจวางตัวให้เหมาะสม และแต่งเครื่องแบบปฏิบัติหน้าที่ในสาธารณะสถานนั้น เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง ตำรวจจะต้องรู้จักวางตัวในสังคมอย่างเหมาะสม สำรวมกาย วาจาอยู่ทุกขณะ ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่การแสดงความเคารพ

ท่าทาง การยืนยตามจุดต่าง ๆ จะต้องให้ถูกต้องมีท่าทางเกรงขาม และสง่างาม น่าเชื่อถือได้ว่า จะคุ้มครองพิทักษ์รักษาผู้อื่นให้พ้นจากภัยอันตรายใด ๆ และพฤติกรรมต่าง ๆ จะเป็นการสะท้อนไปถึง ประสิทธิภาพของตำรวจทั้งหมด ทั้งนี้ ตำรวจเองต้องมีการพัฒนาบุคลิกภาพ เช่น การแต่งเครื่องแบบ การพกอาวุธ ปืน การแสดงความเคารพ มารยาทที่น่าสนใจ ตลอดจนปรับตัวให้เข้ากับสังคมด้วย นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของบัณฑิต จิตต์ภาคภูมิ (2555) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องภาพลักษณ์ของตำรวจ จราจรเชียงใหม่ในความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการให้บริการประชาชนสามารถตอบคำถาม ข้อสงสัยของประชาชนได้เป็นที่พึงแก่ประชาชนยามเดือดร้อนได้ในระดับมาก ขณะเดียวกันข้าราชการ ตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่มีความกล้าหาญ อดทน ซื่อตรง และไม่เกรงกลัวต่ออิทธิพลใด ๆ ให้ความสำคัญต่อการช่วยเหลือ ดูแล อำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ แก่ประชาชนอย่างจริงจังในระดับดี นอกจากนี้ จากผลการวิจัยยังพบว่าด้านการรักษาวินัย โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยมีข้อคำถามเรื่อง ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติตามระเบียบประเพณี และธรรมเนียมอันดีของตำรวจ มีค่าเฉลี่ย มากกว่าทุกข้อ สอดคล้องกับงานวิจัยของจิรัฐภูมิ พิมพา (2554) ที่ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของ ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร เมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ได้แก่ ตำรวจจราจรควรให้บริการประชาชนอย่าเท่าเทียมกันและควรให้บริการบนท้องถนนให้สม่ำเสมอ ควรแสดงกิริยามารยาทที่ดีต่อประชาชน และควรไปถึงที่เกิดเหตุให้รวดเร็ว ทันเวลา และตำรวจจราจร ควรตอบข้อสงสัยให้แก่ประชาชนได้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ความเป็นมิตรกับประชาชน และควรปฏิบัติหน้าที่อย่างเสมอภาค มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการบังคับใช้กฎหมายจราจร จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านลักษณะ ของกฎหมายจราจร 2) ด้านความแน่นอนในการบังคับใช้กฎหมาย 3) ด้านความรวดเร็วในการบังคับใช้ กฎหมาย และ 4) ด้านความเหมาะสมในการกำหนดอัตราค่าปรับ ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านบุคลิกภาพ 2) ด้านจริยธรรม 3) ด้านการรักษาวินัย และ 4) ด้านความสัมพันธ์กับประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง (.517) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยด้านความเหมาะสมในการกำหนดอัตราค่าปรับ มีความสัมพันธ์กับภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล มากที่สุด ซึ่งพบว่าผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐาน โดยเป็นผลจากการที่ ประชาชนมองว่าตำรวจจราจรมีการเปรียบเทียบปรับจากการทำผิดกฎหมายจราจรในอัตราที่เหมาะสม ยุติธรรม ซึ่งมีความแตกต่างจากที่ผ่านมาที่ทัศนคติของประชาชนมักจะมองว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจกำหนด อัตราค่าปรับเกินกว่าเหตุ ซึ่งเป็นไปตามความเห็นของ ศรานนท์ หอมทรัพย์ (2554) ที่กล่าวว่าประชาชน

ยังมีความรู้สึกไม่เห็นด้วยกับการกำหนดจำนวนค่าปรับตายตัวหรือเท่าๆ กันกับการกระทำความผิดในข้อหาต่าง ๆ โดยมองว่าไม่เหมาะสมกับสังคมไทย ที่ประชาชนมีความแตกต่างในระดับฐานะเป็นอย่างมาก และมีความต้องการที่จะให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรใช้ดุลยพินิจในการกำหนดจำนวนค่าปรับ โดยให้คำนึงถึงฐานะของผู้ขับขี่ด้วย ขณะเดียวกันจากผลการวิจัยยังบ่งชี้ให้เห็นว่าการกระทำผิดตามกฎหมายจราจรที่เกิดขึ้นนั้น ส่วนใหญ่มักเกิดจากตัวผู้ขับขี่ยานพาหนะเองที่อาจประมาทเลินเล่อ รู้เท่าไม่ถึงการณ์หรือไม่รู้เกี่ยวกับความมุ่งหมายตามบทบัญญัติทางจราจร เช่น การสวมหมวกกันน็อกขณะขับขี่รถจักรยานยนต์ หรือการคาดเข็มขัดนิรภัยขณะขับขี่รถยนต์ ซึ่งเป็นข้อหาส่วนใหญ่ที่พบมากที่สุดในพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล ซึ่งการที่จะทำให้ประชาชนรับรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจรให้มากขึ้นนั้น จำเป็นที่จะต้องมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ผู้บริโภคได้ทราบตลอดเวลาผ่านช่องทางหรือสื่อต่าง ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของนิยม อนุสนธิ์ (2554) ที่ได้ศึกษาแนวทางการแก้ไขการกระทำผิดกฎหมายจราจรของผู้ขับขี่ยานพาหนะในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ผลการวิจัยพบว่า สภาพการกระทำความผิดกฎหมายจราจรของผู้ขับขี่ยานพาหนะโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ ความเข้าใจกฎหมายจราจร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการกระทำความผิดกฎหมายจราจรที่เกิดจากตัวผู้ขับขี่ยานพาหนะโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีสาเหตุการกระทำความผิดกฎหมายจราจรอยู่ในระดับมาก โดยแนวทางที่สำคัญในแก้ไขการกระทำผิดกฎหมายจราจร ได้แก่ การปฏิบัติตามกฎหมายจราจรและมารยาทในการขับรถ รองลงมาคือ การปฏิบัติตนตรงตามกฎหมายจราจร และการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ/ข่าวสารด้านการจราจร นอกจากนี้ จากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบังคับใช้กฎหมายจราจรที่มีต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล โดยการวิเคราะห์แบบพหุคูณถดถอย (Multiple Regression) พบว่า การบังคับใช้กฎหมายจราจร โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านลักษณะของกฎหมายจราจร 2) ด้านความแน่นอนในการบังคับใช้กฎหมาย 3) ด้านความรวดเร็วในการบังคับใช้กฎหมาย และ 4) ด้านความเหมาะสมในการกำหนดอัตราค่าปรับ สามารถพยากรณ์ตัวแปรตาม คือ ภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านบุคลิกภาพ 2) ด้านจริยธรรม 3) ด้านการรักษาวินัย และ 4) ด้านความสัมพันธ์กับประชาชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลการวิจัยของวรกร บรรณสิทธิ์ (2552) ที่ได้ศึกษาเรื่องภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรในเขตอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจภูธรบางละมุง อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านจริยธรรม ด้านการรักษาวินัยและด้านความสัมพันธ์กับชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งทุกด้าน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรในเขตอำเภอบางละมุงจังหวัดชลบุรี โดยประชาชนมีข้อเสนอแนะที่สำคัญ คือ ควรปรับปรุงในการแสดงกิริยา และการใช้คำพูดปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ โดยการให้ความเป็นธรรม ยุติธรรม ให้ความเสมอภาคและ

ให้เกียรติกับประชาชนทุกคน โดยไม่เลือกปฏิบัติไม่เห็นแก่พวกพ้อง ควรรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน ควรมีน้ำใจกับประชาชน ควรยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัยที่ดี ให้ความช่วยเหลือแสดงความมีน้ำใจ ควรปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของประชาชน ควรออกเยี่ยมเยียนความเป็นอยู่ของประชาชน ควรเอาใจใส่ดูแลความปลอดภัยของประชาชน ควรลดการตั้งด่านตรวจ ควรมีความซื่อสัตย์ สุจริต และควรมีการตักเตือนก่อนมีการจับกุม เช่น ไม่สวมหมวกกันน็อค ขับรถผิดกฎจราจร เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการบังคับใช้กฎหมายจราจรที่มีต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล กรุงเทพมหานคร มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล ควรมีการกำหนดเป็นนโยบายหรือแนวทางในการตรวจสอบการกระทำผิดกฎหมายจราจรของผู้ใช้รถใช้ถนนก่อนดำเนินการเปรียบเทียบปรับหรือดำเนินคดี เช่น หากเป็นกรณีประมาทจนทำให้มีผู้เสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บ ให้ดำเนินการตามกฎหมายทันที แต่หากเป็นกรณีความผิดเล็กน้อยที่มีเหตุผลที่มีความจำเป็น ก็สามารถพิจารณาอนุโลมหรือดำเนินการว่ากล่าวตักเตือนได้ตามแต่ละกรณี เป็นต้น

1.2 สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล ควรให้ความสำคัญกับการรักษามูลค่าของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยการปลูกฝังให้เป็นค่านิยมของหน่วยงานและสร้างแรงจูงใจในการประพฤติปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น การมอบรางวัลหรือการเชิดชูเกียรติแก่ผู้ที่มีบุคลิกภาพและประพฤติปฏิบัติตนที่เหมาะสมเป็นแบบอย่างที่ดีของหน่วยงาน โดยวัดจากการสอบถามความคิดเห็นของประชาชน เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา เป็นต้น

1.3 สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ผู้ที่ใช้รถใช้ถนนได้ทราบตลอดเวลาผ่านช่องทางหรือสื่อต่าง ๆ ตามความเหมาะสม เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ การจัดกิจกรรมรณรงค์ ขับขี่ปลอดภัย เป็นต้น

1.4 สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล ควรให้ความสำคัญกับการบังคับใช้กฎหมายจราจรให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และยึดหลักความแน่นอนและรวดเร็วในการบังคับใช้กฎหมาย ตลอดจนการกำหนดอัตราค่าปรับอย่างเหมาะสม เพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชน รวมถึงสร้างความสัมพันธ์อันดีกับคนในชุมชนซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์เชิงบวกของหน่วยงาน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยสาเหตุที่ทำให้การบังคับใช้กฎหมายจราจรเกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมในพื้นที่ความรับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล

2.2 ควรมีการศึกษาแนวทางการบังคับใช้กฎหมายจราจรในพื้นที่ความรับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธรแห่งอื่น ๆ ที่มีบริบทใกล้เคียงกัน เพื่อนำมาสู่การพัฒนาตัวแบบการยกระดับทางการบังคับใช้กฎหมายจราจรที่มีประสิทธิภาพในอนาคต

องค์ความรู้ใหม่

ภารกิจของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล เป็นภารกิจด้านการบังคับใช้กฎหมาย เพื่อป้องกันมิให้เกิดอุบัติเหตุมากกว่าการจับกุมหรือปราบปราม รวมถึงเป็นภารกิจด้านการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ใช้รถใช้ถนนเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้น องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัย คือ

1. ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกฎจราจรมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทำให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนยังคงปฏิบัติตามแนวทางเดิม ๆ และอาจทำผิดกฎจราจรมี จึงต้องมีการสื่อสารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ใช้รถใช้ถนนเกิดความเข้าใจ และปฏิบัติตามกฎจราจรได้อย่างถูกต้อง

2. ภารกิจด้านอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ใช้รถใช้ถนน จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาร่วมดำเนินการกิจ เช่น เจ้าหน้าที่จากขนส่งพื้นที่เข้ามาตรวจรถบรรทุกในพื้นที่ เป็นต้น ตำรวจจึงต้องมีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่หน่วยอื่น ๆ เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินการกิจด้านอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในพื้นที่

เอกสารอ้างอิง

กรมการขนส่งทางบก. (2564). รายงานสถิติการขนส่งประจำปี 2563. กรุงเทพฯ: กองแผนงาน กลุ่มสถิติ การขนส่ง กรมการขนส่งทางบก.

โกสินทร์ มั่นพรม. (2550). การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธร อำเภอยะนิงครศรีอยุธยา. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

- จิรัฐ พิมา. (2554). ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนมต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม. (สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- นิยม อนุสนธิ์. (2554). แนวทางการแก้ไขการกระทำผิดกฎจราจรของผู้ขับขี่ยานพาหนะ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร. *วารสารการวิจัย กาสละองค์ มหาววิทยาลัยราชภัฏเชียงราย*, 5(1), 15-24.
- บัณฑิต จิตต์ภาคภูมิ. (2555). ภาพลักษณ์ของตำรวจจราจรเชียงใหม่ในความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่. (สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วรกร บรรณสิทธิ์. (2552). ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรในเขตอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี. (สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศรานนท์ หอมทรัพย์. (2554). ทักษะของประชาชนต่อการชำระค่าปรับทางไปรษณีย์ : ศึกษากรณีสถานีตำรวจนครบาลสำเหร่. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล. (2564). รายงานประจำปี 2564. กรุงเทพฯ: สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล.
- สายชนม์ สัจจนิติย์. (2546). ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยศิลปากรตามการรับรู้ของนักศึกษาที่ลาออกจากความเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร. กรุงเทพฯ: กองบริการการนักศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สำนักงานคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก. (2543). แผนหลักการพัฒนาระบบการจราจรและขนส่ง ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544). กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2555). คำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2565, จาก <https://www.tsd.police.go.th/page14%20-%203.2.html>
- Taro Yamane. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. (3rd ed.). New York: Harper and Row. Publications.