

รูปแบบการดำเนินงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของ
สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
**A Model for Effective Student Affairs Implementation
of Private Higher Education Institutions
in Northeast Part**

โกวิท แซนพงษ์¹ และ วิเชียร รุ้ยณยง²

มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

Kovit Saengpong¹ and Wichian Rooyuenyong²

North Eastern University, Thailand

Email : kovitsanpong@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบของการดำเนินงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และเพื่อพัฒนารูปแบบการดำเนินงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผล ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยการวิจัยแบบผสมผสานวิธีวิจัยเชิงคุณภาพและวิธีวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยเชิงคุณภาพโดยเลือกกลุ่มเป้าหมายแบบเจาะจง ได้แก่ผู้บริหารงานกิจการนักศึกษา จำนวน 3 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 460คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง และแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.994 มีค่าความตรงเชิงเนื้อหา อยู่ระหว่าง 0.80-1.00 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่การหาความถี่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis: CFA)

ผลการวิจัย พบว่า

องค์ประกอบรูปแบบการดำเนินงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วยองค์ประกอบ 4

องค์ประกอบ ได้แก่ 1) งานบริการและสวัสดิการ 2) งานกิจกรรมนักศึกษา 3) งานพัฒนาและวินัยนักศึกษา และ 4) งานบริหารจัดการองค์กร พบว่า มีค่าน้ำหนักขององค์ประกอบ (Factor Loading) อยู่ระหว่าง .711-.911 โดยองค์ประกอบที่มีค่าน้ำหนักขององค์ประกอบสูงสุด คือ งานบริการและสวัสดิการ ในการบริการหอพักนักศึกษา ซึ่งมีค่าน้ำหนักขององค์ประกอบ เท่ากับ .911 และผลการยืนยันรูปแบบรูปแบบการดำเนินงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ พบว่ารูปแบบดังกล่าวความเหมาะสม ความเป็นประโยชน์ และเป็นไปได้ในการนำไปใช้อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

คำสำคัญ: การดำเนินงานที่มีประสิทธิผล; งานกิจการนักศึกษา

Abstract

The purposes of this research were: to study the components of effective student affairs implementation of private higher education institutions in Northeast past and to develop a model for effective student affairs implementation of private higher education institutions in Northeast past. This research was mixed method research between qualitative research and quantitative research. The target groups in qualitative research were purposively selected from 3 student affairs administrators. The sample groups used in quantitative research were 460 undergraduates in Northeastern Private Higher Education Institutions. The instruments used in this research included: structured interview, five-level rating scale questionnaire with reliability at 0.944 and content validity between 0.80-1.00. The statistics used for data analysis included: frequency, percentage, mean, standard deviation and confirmatory factor analysis: (CFA)

The research results were as follows :

The components of effective student affairs implementation of private higher education institutions in Northeast past consisted of 4 components as follows: 1) Service and welfare 2) Student Activities 3) Student development and discipline and 4) Organization management and the factor loading was between .711-.911. The components with the highest loading was service and welfare in student dormitory service with factor loading at .911 and the results of confirming the model for effective student affairs implementation of private higher education institutions in Northeast past which consisted of 4 components were found that appropriateness, usefulness and possibility to be used were at a high level and fit the empirical data.

Keyword: Effective Implementation; Student Affair

บทนำ

สถาบันอุดมศึกษาเป็นสถาบันที่จัดการศึกษาระดับสูงมีหน้าที่สำคัญ 4 ประการ คือ 1) ด้านการผลิตบัณฑิต 2) ด้านการวิจัย 3) ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และ 4) ด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องตระหนักถึงภารกิจในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสังคม ซึ่งบัณฑิตที่มีคุณภาพถือเป็นองค์ประกอบสำคัญที่แสดงให้เห็นถึงคุณภาพและประสิทธิภาพของสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้นสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งจึงได้จัดตั้งหน่วยงานในการพัฒนานักศึกษา ซึ่งมีชื่อเรียกที่แตกต่างกัน เช่น กองพัฒนานักศึกษา กองกิจการนักศึกษา สำนักกิจการนักศึกษา กองพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ฯลฯ ซึ่งไม่ว่าจะชื่อใดก็ตาม ล้วนแล้วแต่มีจุดมุ่งหมายเดียวกันคือ การพัฒนานักศึกษาให้เป็นคนดีของสังคม มีคุณลักษณะและความสามารถที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ ซึ่งการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาต้องสนับสนุนและส่งเสริมเพื่อให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณสมบัติพร้อมนอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนที่จัดขึ้นตามหลักสูตร กิจกรรมการพัฒนานักศึกษาแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ (1) การจัดบริการด้านต่างๆให้นักศึกษาอย่างครบถ้วน ตั้งแต่การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการใช้ชีวิต จัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ทูนกัวยืมเพื่อการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อ การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมความพร้อมเมื่อสำเร็จการศึกษา ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในและนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า (2) ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาต่างๆอย่างเหมาะสมและครบถ้วน กิจกรรมนักศึกษาที่ดำเนินการโดยสถาบันและองค์กรนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรม จริยธรรมสอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

การพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีความสมบูรณ์ทั้งทางด้านร่างกายอารมณ์ สติปัญญาและความรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและสังคมจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอาศัยกระบวนการและวิธีการที่จะช่วยให้เกิดการพัฒนาขึ้นซึ่งกระบวนการในการผลิตบัณฑิตและการพัฒนานักศึกษานั้นเป็นกระบวนการที่มีความสลับซับซ้อนที่จะต้องอาศัยความร่วมมือจากฝ่ายวิชาการและฝ่ายกิจการนักศึกษาหากฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดขาดความร่วมมือได้ผลไม่เต็มประสิทธิภาพซึ่งในส่วนของนักศึกษานั้นพบว่ามึ้นักศึกษาจำนวนมากที่ยังขาดความพร้อมในการเรียนอาทิการมีปัญหาด้านสุขภาพการขาดเป้าหมายในชีวิตการปรับตัวเข้ากับระบบ

การศึกษาตลอดจนการปรับตัวเข้ากับเพื่อนและสิ่งแวดล้อมซึ่งฝ่ายกิจการนักศึกษาต้องจัดให้บริการด้านต่างๆเพื่อช่วยเหลือให้นักศึกษาทั้งรายบุคคลและรายกลุ่มเพื่อให้นักศึกษามีความพร้อมในการเรียนและสามารถช่วยพัฒนานักศึกษาเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพสติปัญญาสังคมอารมณ์ร่างกายและจิตใจเพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญาปณิธานและวัตถุประสงค์ของสถาบัน (Miller & Prince, 1976 : 256)

จากสภาพตั้งที่กล่าวมาสถาบันอุดมศึกษาเอกชนต้องพัฒนาคุณภาพทั้งทางด้านวิชาการ และคุณภาพนักศึกษาเพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาออกไปมีคุณภาพมีความพร้อมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจตอบสนองสังคมและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานแต่อย่างไรก็ตามแม้ว่าสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจะได้มีการกำหนดแผนและวัตถุประสงค์อย่างชัดเจนในการพัฒนานักศึกษาแล้วแต่ด้วยบริบทสภาพการณ์ปัจจัยภายในและภายนอกย่อมส่งผลให้การบริหารงานไม่บรรลุผลเท่าที่ควรตามที่ตั้งวัตถุประสงค์ไว้ ตัวอย่างของปัจจัยภายในที่เกิดขึ้นและส่งผลกระทบโดยตรงต่อการบริหารงานกิจการนักศึกษาอาทิ การดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนส่วนใหญ่ มีการจัดทำหรือขยายตัวของหลักสูตรที่กว้างขวางเพื่อตอบสนองความต้องการของระบบการเมือง เศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยี จึงส่งผลให้มีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแต่ละแห่ง ซึ่งแต่เดิมจะได้รับอนุญาตให้เปิดได้เพียงบางหลักสูตรเท่านั้น ดังนั้นความจำเป็นบังคับจะต้องมีระบบการบริหารจัดการที่ดีจึงจะสามารถบริการและพัฒนานักศึกษาได้อย่างทั่วถึง อีกทั้งจากการดำเนินงานแบบธุรกิจการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่ต้องหวังผลกำไรควบคู่กับการดำเนินงานแบบมีคุณภาพเป็นฐานรองรับเบื้องต้นนี้เพื่อให้สถาบันการศึกษา สามารถดำเนินการต่อไปได้ดีในสภาพการแข่งขันอย่างรุนแรงในปัจจุบันส่วนปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนางานกิจการนักศึกษา อาทิ การเปลี่ยนแปลงของสภาพการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีสารสนเทศกับกระแสโลกาภิวัตน์เป็นไปอย่างรวดเร็ว มีผลทำให้การติดต่อสื่อสารกันเป็นไปได้อย่างสะดวกสบายมากขึ้น อีกทั้งสภาพการแข่งขันในด้านคุณภาพระหว่างมหาวิทยาลัยเอกชน มหาวิทยาลัยของรัฐในประเทศและมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่มาลงทุนในประเทศ เป็นไปอย่างเข้มข้น ที่เป็นเหตุผลส่วนหนึ่งที่ทำให้ต้องมีการผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพเพื่อสามารถแข่งขันในตลาดได้โดยตรง (Manusawet, 2010: 127-138)

ในการดำเนินงานกิจการนักศึกษาที่ผ่านมาพบว่าส่วนใหญ่ขาดข้อมูลในการวางแผน ทุนการศึกษาไม่เพียงพอต่อนักศึกษาที่ขาดแคลน ขาดการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

และผู้บริหารไม่สนับสนุนให้ความช่วยเหลือการพัฒนากระบวนการของฝ่ายกิจการนักศึกษาเท่าที่ควร อีกทั้งไม่สามารถตอบสนองต่อปรัชญาของการศึกษาในระดับอุดมศึกษาในด้านการเตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียนและการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพได้อย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ยังประสบปัญหาด้านการขาดผู้บริหาร ขาดผู้นำหน่วยงานที่มีความรู้ความสามารถ และความเข้าใจในหลักการของการบริหารกิจการนักศึกษาอีกทั้งบุคลากรหรือผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องยังขาดความรู้ความเข้าใจในวิธีการปฏิบัติของงานกิจการนักศึกษาเนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่ไม่ได้ศึกษามาโดยตรงจึงทำให้ประสิทธิภาพของงานยังไม่ถึงระดับที่ดีนอกจากนี้งานกิจการนักศึกษาที่กำลังดำเนินอยู่ประสบปัญหาและอุปสรรคหลายประการ ได้แก่ การขาดการวางแผนการบริหารงานกิจการนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง การขาดการบูรณาการระหว่างงานกิจการนักศึกษาและงานวิชาการ การขาดการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานกิจการนักศึกษาให้เอื้ออำนวยต่อการพัฒนานักศึกษาอีกทั้งการขาดการประสานงานและความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้เกิดความคล่องตัว นอกจากนี้ภารกิจของงานกิจการนักศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคนซึ่งต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานอย่างต่อเนื่องโดยปรับแนวคิดมุมมองใหม่ๆ ในวิธีการทำงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงไปสู่รูปแบบใหม่ของการดำเนินงาน (Thongkap, 2015 : 71-80)

ผู้วิจัยในฐานะผู้รับผิดชอบและปฏิบัติงานด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จึงมีความสนใจที่จะสร้างรูปแบบการดำเนินงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผล ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อศึกษาแล้วนำผลที่ได้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานกิจการนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนให้มีคุณภาพบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและสถาบันอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาองค์ประกอบของการดำเนินงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- 2) เพื่อพัฒนารูปแบบการดำเนินงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ขอบเขตของปัญหา

การวิจัยนี้เป็นแบบผสมผสาน กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ดังนี้

1.1 ขอบเขตด้านประชากร

1) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวมทั้งสิ้น 7,780 คน ดังนั้นขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมควรมีขนาดของกลุ่มตัวอย่างประมาณ 20 เท่าของตัวแปร ซึ่งการวิจัยครั้งนี้มีตัวแปรทั้งสิ้น จำนวน 23 ตัวแปร เกณฑ์ขั้นต่ำขนาดกลุ่มตัวอย่างจึงควรมีไม่น้อยกว่า 460 คน

2) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยเลือกกลุ่มเป้าหมายโดยการเลือกแบบเจาะจง ได้แก่ ผู้บริหารงานกิจการนักศึกษา จำนวน 3 คน โดยมีเกณฑ์ในการคัดเลือก ดังนี้ 1) คุณวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท 2) ประสบการณ์ทางด้านการบริหารงานกิจการนักศึกษาไม่น้อยกว่า 5 ปี และ 3) ดำรงตำแหน่งหรือเคยดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกิจการนักศึกษาหรือตำแหน่งเทียบเท่าอย่างน้อย 3 ปี

1.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานกิจการนักศึกษา ได้แนวทางการดำเนินงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) งานบริการและสวัสดิการ 2) งานกิจกรรมนักศึกษา 3) งานพัฒนาและวินัยนักศึกษา และ 4) งานบริหารจัดการองค์การ (Office of the Higher Education Commission, 2007 : 9)

2. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยมี 6 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการดำเนินงานกิจการนักศึกษาแล้วนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์และกำหนดเป็นกรอบแนวคิดใช้เป็นแนวทางในการวิจัย

ระยะที่ 2 ยกร่างรูปแบบการดำเนินงานกิจการนักศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ระยะที่ 3 ตรวจสอบยืนยันรูปแบบการดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ

ระยะที่ 4 ศึกษาระดับความเป็นไปได้และหาความสัมพันธ์ขององค์ประกอบของรูปแบบการดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ระยะที่ 5 ประเมินยืนยันรูปแบบการดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder)

ระยะที่ 6 สรุปผลวิจัยและจัดทำรายงานรูปแบบการดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือฉบับสมบูรณ์

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1) การวิจัยเชิงคุณภาพใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เมื่อประมวลหา รูปแบบการดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษาที่มีประสิทธิผล

2) การวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินงาน กิจกรรมนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.1) การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน พบว่า ของคำถามทุกข้อมีค่าความสอดคล้อง อยู่ระหว่าง 0.80-1.00

2.2) การตรวจสอบความเข้าใจในการใช้ภาษาและประเด็นข้อคำถามแล้ว หาค่าความเที่ยงและความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟามีค่า เท่ากับ 0.994

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมทั้งติดตามแบบสอบถามด้วยตนเองได้รับการกลับมาพร้อมทั้งตรวจสอบความสมบูรณ์ จำนวน 460 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

5. วิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1) วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ตามหลักตรรกวิทยาเชิงอุปนัย รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการจับประเด็น

สำคัญโดยใช้วิธีการประมวลความคิดเห็นตามที่ได้รับแล้วนำมาจัดให้เป็นระบบเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีดำเนินการวิจัย

2) วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

2.1) ตรวจสอบยืนยันรูปแบบการดำเนินงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

2.2) วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณเพื่อหาค่าสถิติต่างๆด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.3) นำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพตรวจสอบกลับกรองวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ (Confirmatory Factor Analysis Model : CFA)

2.4) นำผลการวิจัยประเมินความเหมาะสมความเป็นประโยชน์ และความเป็นไปได้ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ และบุคลากรสถาบันอุดมศึกษาเอกชน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ (%)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยรูปแบบการดำเนินงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า

1. องค์ประกอบของการดำเนินงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้
1) งานบริการและสวัสดิการ 2) งานกิจกรรมนักศึกษา 3) งานพัฒนาและวินัยนักศึกษา และ
4) งานบริหารจัดการองค์การ

เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบพบว่า องค์ประกอบที่ 1งานบริการและสวัสดิการประกอบด้วย 5 งาน ได้แก่ บริการทุนการศึกษาบริการสุขภาพอนามัยบริการแนะแนวบริการหอพักนักศึกษา และบริการอาหารองค์ประกอบที่ 2 งานกิจกรรมนักศึกษาประกอบด้วย 7 กิจกรรม ได้แก่กิจกรรมองค์การนักศึกษากิจกรรมเสริมความรู้วิชาการกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์และจิตอาสาส่งเสริมและมีส่วนร่วมในระบอบประชาธิปไตยกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมพัฒนาบุคลิกภาพ และกิจกรรมกีฬา และ

นันทนาการองค์ประกอบที่ 3 งานพัฒนาและวินัยนักศึกษา ประกอบด้วย 3 งาน ได้แก่ การให้ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบ วินัยการบังคับใช้ กฎระเบียบ วินัย และสร้างเสริมให้นักศึกษามีวินัยและรับผิดชอบในตนเององค์ประกอบที่ 4 งานบริหารจัดการองค์การประกอบด้วย 4 งาน ได้แก่ งานพัฒนาบุคลากรงานการเงินการบริหารกิจกรรมและการประกันคุณภาพ

2. การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือซึ่งประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้
1) งานบริการและสวัสดิการ 2) งานกิจกรรมนักศึกษา 3) งานพัฒนาและวินัยนักศึกษา และ
4) งานบริหารจัดการองค์การ

เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบพบว่า องค์ประกอบที่ 1งานบริการและสวัสดิการมีจำนวนตัวแปรที่อธิบายองค์ประกอบ 5 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading) อยู่ระหว่าง 0.790-0.911 และจัดเรียงลำดับตามค่าน้ำหนักองค์ประกอบได้แก่
1) งานบริการหอพักนักศึกษา มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ 0.911 2) งานบริการสุขภาพอนามัย มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ 0.820 3) งานบริการทุนการศึกษา มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ 0.812 4) งานบริการอาหาร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ 0.808 และ5) งานบริการแนะแนว มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ 0.790

องค์ประกอบที่ 2 งานกิจกรรมนักศึกษามีจำนวนตัวแปรที่อธิบายองค์ประกอบ 7 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading) อยู่ระหว่าง 0.790-0.911 และจัดเรียงลำดับตามค่าน้ำหนักองค์ประกอบได้ ดังนี้ 1) กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและศิลปวัฒนธรรม มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ 0.811 2) กิจกรรมพัฒนาบุคลิกภาพมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ 0.798 3) กิจกรรมกีฬาและนันทนาการมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ 0.789 4) กิจกรรมส่งเสริมและมีส่วนร่วมในระบอบประชาธิปไตย มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ 0.782 5) กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์และจิตอาสา มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ 0.778 6) กิจกรรมองค์กรนักศึกษา มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ 0.765 และ 7) กิจกรรมเสริมความรู้วิชาการ มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ 0.746

องค์ประกอบที่ 3 งานพัฒนาและวินัยนักศึกษา มีจำนวนตัวแปรที่อธิบายองค์ประกอบ 3 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading) อยู่ระหว่าง 0.726-0.843 และจัดเรียงลำดับตามค่าน้ำหนักองค์ประกอบได้ ดังนี้ 1) การให้ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบ วินัยมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ 0.843 2) การบังคับใช้ กฎระเบียบ วินัยมี

ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ 0.811 3) การสร้างเสริมให้นักศึกษามีวินัยและความรับผิดชอบในตนเองมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ 0.726

องค์ประกอบที่ 4 การบริหารจัดการองค์กร มีจำนวนตัวแปรที่อธิบายองค์ประกอบ 4 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading) อยู่ระหว่าง 0.711-0.844 และจัดเรียงลำดับตามค่าน้ำหนักองค์ประกอบได้ ดังนี้ 1) งานพัฒนาบุคลากรมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ 0.844 2) งานการเงินมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ 0.810 3) การบริหารกิจกรรมมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ 0.726 และ 4) การประกันคุณภาพมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ เท่ากับ 0.711

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง รูปแบบการดำเนินงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยโดยรวมและตามรูปแบบการดำเนินงานกิจการนักศึกษาทั้ง 4 ด้าน ดังต่อไปนี้

ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการดำเนินงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างให้ผลการประเมินการดำเนินงานกิจการนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนืออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากรูปแบบการดำเนินงานกิจการนักศึกษาทั้ง 4 ด้าน นั้นผู้บริหารงานกิจการนักศึกษา อาจารย์ และนักศึกษามีความเข้าใจ และเห็นความสำคัญของการพัฒนารูปแบบให้สอดคล้องกับการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษาของสถาบัน และสอดคล้องกับโครงสร้างการบริหารงานกิจการนักศึกษาของสถาบัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนารูปแบบของ Joyce and Weil (1989 : 204) ที่กล่าวว่า การพัฒนารูปแบบนั้น มีสาระสำคัญคือ รูปแบบควรต้องมีทฤษฎีรองรับ เมื่อพัฒนารูปแบบแล้วก่อนนำไปใช้ต้องมีการวิจัยเพื่อทดสอบ การพัฒนารูปแบบมีจุดมุ่งหมายและสาระสำคัญ ดังนี้ 1) รูปแบบควรต้องมีทฤษฎีรองรับ 2) เมื่อพัฒนาแล้วก่อนนำไปใช้อย่างแพร่หลายต้องมีการวิจัยเพื่อทดสอบทฤษฎี และตรวจสอบคุณภาพในเชิงการใช้สถานการณ์จริง และนำข้อค้นพบมาปรับปรุงแก้ไขอยู่เรื่อยๆ 3) การพัฒนารูปแบบ อาจจะออกแบบให้ใช้ได้กว้างขวางหรือเพื่อจุดประสงค์เฉพาะเจาะจงอย่างใดอย่างหนึ่งก็ได้ 4) การพัฒนารูปแบบจะมีจุดมุ่งหมายหลักที่เชื่อถือเป็นตัวตั้งในการพิจารณารูปแบบไปใช้ กล่าวคือ ถ้าผู้ใช้นำ

รูปแบบการสอนไปใช้ตรงกับจุดมุ่งหมายหลักก็จะทำให้เกิดผลสูงสุด แต่ก็สามารถนำรูปแบบนั้นไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์อื่นได้ ถ้าพิจารณาเห็นว่าเหมาะสม

การดำเนินงานบริการและสวัสดิการเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญเนื่องจากสถาบันอุดมศึกษาต้องให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม และคุ้มครองนักศึกษาในด้านต่างๆ เพื่อให้ นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน ซึ่งประกอบด้วย งานบริการหอพักนักศึกษา ได้แก่ จัดที่พักอาศัยที่มีความสะอาด สะดวกสบาย และปลอดภัยในราคายุติธรรมให้ นักศึกษา จัดระบบความปลอดภัยภายในหอพักนักศึกษา งานบริการสุขภาพอนามัย ได้แก่ การตรวจสุขภาพประจำปีแก่นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง จัดบริการปัจจุบันพยาบาลและตรวจรักษาโรคทั่วไปให้นักศึกษา และการจัดบริการนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย งานบริการทุนการศึกษา ได้แก่ ให้ข้อมูลแก่นักศึกษาและคณาจารย์ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ ทุนการศึกษาประเภทต่างๆ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเกี่ยวกับทุนการศึกษาและ ช่วยเหลือนักศึกษาเพื่อกู้เงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของรัฐบาล งานบริการ อาหาร ได้แก่ การจัดสถานที่รับประทานอาหารให้มีความสะอาด สบาย และสะอาดและมี อาหารจำหน่ายอย่างหลากหลายและเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา และงานบริการ แนะนำ ได้แก่ การให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลและรายกลุ่มให้กับนักศึกษา ทั้งทางด้าน การศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัว และสังคมพร้อมทั้งให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะและแนวโน้ม ของตลาดแรงงานให้กับนักศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ มิตรภาณีพุ่มกล่อม Phumklom (2010: 102-112) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาความคาดหวังและสภาพปัญหา เกี่ยวกับกิจการศึกษามหาวิทยาลัยพายัพจังหวัดเชียงใหม่ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามี ความคาดหวังเกี่ยวกับสถาบันควรจัดให้มีบริการด้านพยาบาลด้านสุขภาพอนามัยมีบริการ ด้านเภสัชกรรมและการบริการด้านจิตเวชแก่นักศึกษามากที่สุดรองลงมาคือสถาบันควรจัด แหล่งอาหารบริการอย่างเพียงพอแก่นักศึกษาจัดแหล่งอาหารที่มีบริการหลากหลายสะอาด ถูกสุขลักษณะปลอดภัยมีราคาที่เหมาะสมตลอดจนสถาบันต้องดูแลรักษาความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของ อุกฤษณ์ มนูญจันทร์ Manuchantharat (2009 : 26-29) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนิสิตหา วิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิต ผลการวิจัยพบว่านิสิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อการให้บริการในแต่ละด้านและ นิสิตมีการคาดหวังในการให้บริการด้านต่างๆ

การดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษาเพราะเป็นเครื่องมือสำคัญในการช่วยเสริมสร้างพัฒนาการของนักศึกษา ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาได้จัดให้มีการสนับสนุนและส่งเสริมนักศึกษาจัดกิจกรรม เพื่อตอบสนองความสนใจและความต้องการของนักศึกษา ประกอบด้วย การจัดสถานที่ของสโมสรนักศึกษา และชมรมต่างๆของนักศึกษามีความเหมาะสมและเอื้อต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาร่วมกันจัดกิจกรรมที่มีปริมาณที่เหมาะสม เสริมสร้างความรู้และประสบการณ์ทางด้านวิชาการแก่นักศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนการให้นักศึกษาจัดตั้งชมรมวิชาการต่างๆ ส่งเสริมให้นักศึกษารู้จักการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ส่งเสริมให้นักศึกษาได้นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์แก่สังคมส่งเสริมให้นักศึกษาได้กระทำในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อตนเอง สถาบันการศึกษา และชุมชน ส่งเสริม สนับสนุน ให้ความรู้เกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย การเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมที่ดีงามในการดำรงชีวิต ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และส่งเสริมให้นักศึกษาได้รู้จักทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย นอกจากนี้ยังส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการพัฒนาความสามารถพิเศษ และจัดกิจกรรมให้มีการเรียนรู้เรื่องต่างๆเพื่อให้นักศึกษาเกิดทักษะทางสังคมทักษะของการอยู่ร่วมกัน และเคารพสิทธิผู้อื่น จัดกิจกรรมส่งเสริมบุคลิกภาพนักศึกษาด้านกีฬาและรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของสัมพันธ์รอดพึ่งครุฑ Rotphungkhрут (2000 : 15-17) ได้ทำการวิจัยเรื่องการจัดกิจกรรมของนักศึกษาสถาบันราชภัฏภาคเหนือตอนบนผลการวิจัยพบว่ารูปแบบการจัดกิจกรรมของสถาบันราชภัฏมีลักษณะคล้ายคลึงกันมีการกระจายกิจกรรมทั้งปีโดยสถาบันเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมและสถาบันต้องจัดกิจกรรมขึ้นอย่างเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษามีการกำหนดนโยบายการร่วมกิจกรรมนักศึกษาการจัดทำคู่มือการชี้แจงทำความเข้าใจกับนักศึกษาปัญหาการจัดกิจกรรมนักศึกษาได้แก่นักศึกษาไม่เห็นคุณค่าและความสำคัญของกิจกรรมงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมไม่เพียงพอระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมไม่ชัดเจน

การดำเนินงานพัฒนาและวินัยนักศึกษาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญเพราะการจัดการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไม่ได้มุ่งให้แต่ความรู้ทางวิชาการเพียงอย่างเดียว แต่มุ่งส่งเสริมให้นักศึกษามีความเจริญงอกงามทั้งทางด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และ

จิตใจ การส่งเสริมและพัฒนาให้นักศึกษาให้เป็นผู้ที่มีพฤติกรรมที่เหมาะสมจึงเป็นสิ่งจำเป็น และถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหลาย สิ่งที่จะช่วยให้นักศึกษามีพฤติกรรมเหมาะสมก็คือระเบียบวินัยนักศึกษาซึ่งประกอบไปด้วยการจัดกิจกรรมรณรงค์ให้นักศึกษาปฏิบัติตามระเบียบวินัยและการเตรียมตัวนักศึกษาให้เข้าใจกระบวนการยุติธรรมในสังคม เพื่อเป็นการเตรียมนักศึกษาให้ออกไปดำรงชีวิตในสังคมอย่างราบรื่น และประพฤติตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม นอกจากนี้สถาบันดำเนินการด้านการ ร้องทุกข์ สอบสวน พิเคราะห์ลงโทษ เสนอการตัดสินใจลงโทษให้มีความยุติธรรม และคุ้มครองนักศึกษาตามกฎหมาย การสร้างเสริมให้นักศึกษามีวินัยและรับผิดชอบต่อตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรวัดน์ วีรังกร Wirangkon (2003: 5-9) ได้ทำการวิจัยเรื่องโครงสร้างและกระบวนการบริหารบุคลากรนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยผลการวิจัยพบว่านักศึกษาให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามระเบียบของสถาบันมากที่สุดรองลงมาคือการควบคุมดูแลนักศึกษาให้อยู่ในระเบียบวินัยของสถานศึกษาตลอดจนนักศึกษาควรมีเสรีภาพตามกฎหมายในสถาบันและสถาบันต้องคุ้มครองนักศึกษาตามกฎหมาย

การดำเนินงานบริหารจัดการองค์กร เป็นองค์ประกอบที่สำคัญ เพราะงานกิจการนักศึกษานั้นจะต้องมีหน่วยงานที่รับผิดชอบอย่างชัดเจนในการบริหารจัดการเพื่อให้หน่วยงานดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย การกำหนดแผนหรือโครงการพัฒนาบุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษาอย่างชัดเจน การจัดสรรงบประมาณเพียงพอต่อจำนวนโครงการกำหนดวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ ปรัชญาการดำเนินงานกิจการนักศึกษาของสถาบัน เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนและสอดคล้องกับนโยบายของสถาบันและกำหนดโครงสร้างการดำเนินงานกิจการนักศึกษาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งกำหนดภาระงานของบุคลากรงานกิจการนักศึกษาทุกตำแหน่ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพรัตน์ ชันธแก้ว Khankaeo (2007 : 3-4) ได้ทำการวิจัยเรื่องการบริหารดำเนินงานกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่นผลการวิจัยพบว่าด้านการบริหารดำเนินงานกิจการนักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุดโดยเน้นถึงการกำหนดวัตถุประสงค์และการกำหนดภารกิจของการดำเนินงานกิจการนักศึกษาไว้อย่างชัดเจน

ผลจากการศึกษาพบว่า รูปแบบการดำเนินงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) งานกิจกรรมนักศึกษา 2) งานพัฒนาและวินัยนักศึกษา 3) งานบริหารจัดการองค์กร และ

4) งานบริการและสวัสดิการนักศึกษาและจากการตรวจสอบรูปแบบการรูปแบบการดำเนินงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่ารูปแบบดังกล่าวมีความเหมาะสม ความเป็นประโยชน์ และเป็นไปได้ในการนำไปใช้อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผู้บริหารงานกิจการนักศึกษาควรนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการกำหนดนโยบายด้านการดำเนินงานกิจการนักศึกษาให้ชัดเจนและสอดคล้องกับการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ(TQF)และส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษาของสถาบัน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษารูปแบบการดำเนินงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของสถาบันอุดมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ทั้งมหาวิทยาลัยของเอกชนและของรัฐบาลเพื่อเปรียบเทียบกัน
2. ควรทำการวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการดำเนินงานกิจการนักศึกษาที่มีประสิทธิผลของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือเพื่อนำผลวิจัยไปพัฒนางานกิจการนักศึกษาตามมาตรฐานกิจการนักศึกษาได้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

References

- Joyce, B. and Weil.M. (1989). *Models of Teaching*. (5th ed.). New York : Allyn& Bacon.
- Khankao, P. (2007). *A Study of Student Activities in KhonKaen University*. Master's thesis. Graduate School : Khonkaen University.
- Manuchantharat, U. (2009). *Satisfaction of Students at Kasetsart University, Kamphaengsaen Campus on Student Services and Welfare*. Bangkok : Srinakharinwirot University.
- Manusawet, P. (2010). *A Model for Effective Student Affairs Administration of Private Universities in Thailand*. Doctoral thesis : Eastern Asia University.
- Miller; & Prince. (1976). *Student Personnel Workin Higher Education*. New York : McGraw-Hill.

- Office of the Higher Education Commission. (2007). Higher Education. *Online*. Retrieved December 15, 2016. From : <http://www.mua.go.th>
- Phumklom, M. (2010). *A Study of Expectations and Current Conditions in Student Affairs Administration of Payap University, Chiang Mai Province*. Master's thesis. Graduate School : Kasetsart University.
- Rotphungkhрут, S. (2000). *The activities of the students of the Upper Northern Rajabhat*. Uttaradit : UttaraditRajabhat University.
- Thongkap, M. (2015). A Model of Efficient Student Affairs Administration for Private Higher Education. *Academic Journal of North Bangkok University*, 4(1), 71-80.
- Wirangkon, J. (2003). *Development direction of KasemBundit University students On the path of learning reform*. Bangkok : KasemBundit University.