

การเสริมสร้างความรู้และการปฏิบัติให้ประชาชนในการขออนุญาตปลูก
สร้างอาคารในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

อำเภอเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น

Reinforcing Knowledge and Practices of People for Asking for
Permission Construct A Building in Thawat Sub District
Administrative organization , Waeng Noi District,
Khonkaen Province

จักรวาล ประระทั้ง
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัญหาและหาแนวทางในการแก้ไข
ปัญหาการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด อำเภอเวียง
น้อย จังหวัดขอนแก่น 2) เพื่อเสริมสร้างความรู้และการปฏิบัติให้ประชาชนในการขอ
อนุญาตปลูกสร้างอาคารในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด อำเภอเวียงน้อย จังหวัด
ขอนแก่น 3) เพื่อประเมินผลการส่งเสริมความรู้และการปฏิบัติของประชาชนในการขอ
อนุญาตปลูกสร้างอาคารในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด อำเภอเวียงน้อย จังหวัด
ขอนแก่น

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน ด้วยการทำ
สนทนากลุ่ม และกลุ่มประชาชนที่มาขอรับบริการการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน
100 คน โดยได้ทำการศึกษาวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) โดยการใช้แบบ
สัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ซึ่งได้สร้างแนวคำถามไว้ล่วงหน้าและมีลักษณะคำถามแบบ
ปลายเปิด เพื่อให้ได้ข้อมูลตามกรอบแนวความคิดในการศึกษาที่กำหนดไว้

ผลการศึกษาพบว่า มีปัญหาด้านประชาชนยังไม่มีความรู้ในการขออนุญาตปลูก
สร้าง และปัญหาด้านการปฏิบัติของประชาชนยังไม่ถูกต้อง สาเหตุเนื่องจากขาดการ

ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบและไม่มีการแนะนำให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนวิธีการ เอกสารต่าง ๆ ที่ใช้ในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร วิธีการแก้ไขปัญหาคือประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าวหมู่บ้านให้ทราบถึงประกาศระเบียบ วิธีการ ขั้นตอนเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร และแนะนำประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการให้ทราบถึงวิธีปฏิบัติในขั้นตอนและ เอกสารการขออนุญาตปลูกสร้าง

ผลจากการส่งเสริมความรู้และการปฏิบัติให้ประชาชนในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ประชาชนมีความรู้ในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความรู้เพิ่มขึ้นและสามารถปฏิบัติได้ถูกต้องเพิ่มมากขึ้น

คำสำคัญ : การเสริมสร้าง, ความรู้, การปฏิบัติ

Abstract

The objectives of this study were: 1) to investigate into the problems and find solutions to problems in the permission for constructing the buildings in areas of Thawat Sub-district Administrative Organization, Waeng Noi District, Khon Kaen Province, 2) to enhance the public's knowledge and practices about the construction permits, and 3) to assess the knowledge and practices of the public regarding the construction permits in the same areas.

The population used in this research included village chiefs, village leaders, community leaders, and a group of 100 people who applied for permission to construct the buildings. The research was of a research action type using a structured interview where the open-ended questions of which had been created in advance to obtain information on the conceptual framework of the study defined.

The results of study revealed the problems in such aspects that the people had no knowledge in the permission for constructing the buildings and their practices were not yet correct due to the lack of public relations and guidelines about procedures, how-to, and documents used in the construction permits. The solutions to these problems were to send out information through the broadcast towers in order to keep them informed about the regulations, how-to, procedures, and documents relating to construction permits, and advise those who came for services to know about the procedures and practices in the construction permits.

The results from promoting knowledge and practices about construction permits approved that the sampled population had increased in knowledge and could follow the procedures correctly.

Key word : Reinforcing, Knowledge, Practices

บทนำ

การควบคุมอาคาร เป็นภารกิจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบลต้องถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 โดยแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้กรมโยธาธิการและผังเมือง ควบคุม กำกับ ดูแล ตรวจสอบให้ภารกิจนี้เป็นไปตามมาตรฐาน ซึ่งการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือการเปลี่ยนแปลงการใช้อาคารในท้องที่ที่ได้มีกฎหมายควบคุมอาคารใช้บังคับแล้วต้องขออนุญาต และได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่นก่อนจึงจะดำเนินการก่อสร้างอาคารได้

การก่อสร้างอาคารบ้านเรือนเพื่อใช้เป็นที่อยู่อาศัย หรือเพื่อการค้าขายนับวันจะยิ่งมีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ สาเหตุอาจจะเป็นเพราะความแออัดในชุมชนเดิมหรือประชาชนอาจมีความต้องการขยายขยายบ้านเรือนเพื่อย้ายออกชุมชน หรืออาจจะมีการเพิ่มอัตราของประชากรที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งในอดีตนั้นในหมู่บ้านหนึ่ง ๆ นั้น จะมีจำนวนบ้านเรือนไม่มาก เพราะว่าครอบครัวแต่ละครอบครัวจะอยู่รวมกันเยอะและไม่มีการการขยายครัวเรือน ต่อมาคนในครอบครัวมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นจึงต้องจำเป็นต้องขยายครัวเรือน ทำให้ชุมชนเดิมมีความแออัดของบ้านเรือนและอาคาร และอีกในด้านการขยายตัวของเศรษฐกิจทำให้มีการก่อสร้างอาคารเพื่อการค้าขาย การก่อสร้างโรงงานขนาดเล็ก และมีการอพยพของประชาชนจากที่อื่นเพื่อเข้ามาทำธุรกิจในชุมชน จึงเกิดความแออัดของบ้านเรือนอาคาร หรือการจราจรเพิ่มมากขึ้น และประชาชนที่ทำการปลูกสร้างอาคารบ้านเรือนโดยไม่มี การขออนุญาตจากองค์การบริหารส่วนตำบลก่อนทำการก่อสร้าง ทำให้อาคารที่สร้างไม่ได้รับการตรวจสอบจากนายช่างโยธาท้องถิ่น ซึ่งอาคารอาจไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน

ในบทบาทภาระหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่ต้องมีการควบคุมการก่อสร้างอาคารตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ตามแผนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์การบริหารส่วนตำบลทำวัด ได้มีการประกาศตราพระราชกฤษฎีกาพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 เมื่อปีพุทธศักราช 2542 เพื่อควบคุมอาคารให้มีความมั่นคงแข็งแรงของอาคาร ความปลอดภัยของผู้อาศัยหรือผู้ที่เข้าไปใช้อาคาร (สารโรจน์ สิทธิชัย, 2553)

จากการสำรวจภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด จำนวน 10 หมู่บ้าน พบว่าแต่ละปีจะมีการปลูกสร้างอาคารไม่ว่าจะเป็นที่อยู่อาศัย อาคาร

พาณิชย์เป็นจำนวนมาก แต่จะมีบางส่วนที่จะมาทำการขออนุญาตปลูกสร้างซึ่งคิดเป็นร้อยละ 70 ของจำนวนอาคารที่ปลูกสร้างในแต่ละปี ส่วนอีก 30 % ไม่ได้มาขออนุญาต หรือส่วนผู้ที่มาขออนุญาตก็พบว่าปฏิบัติไม่ถูกต้อง ได้แก่ เอกสารไม่ครบถ้วน ไม่เข้าใจขั้นตอนในการปฏิบัติ แสดงให้เห็นว่ายังมีประชาชนอีกส่วนหนึ่งที่ยังไม่มีความรู้และปฏิบัติไม่ถูกต้องในการขออนุญาต ปลูกสร้างอาคาร จึงต้องมีการส่งเสริมความรู้และการปฏิบัติให้ประชาชนในการปลูกสร้างอาคารให้มีความรู้ความเข้าใจในการปลูกสร้างอาคาร

การเสริมสร้างให้ประชาชนมีความรู้ในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าด้านความเข้าใจส่วนใหญ่จะไม่รู้รายละเอียดต่างๆ ที่ออกตาม พรบ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 จะรู้เฉพาะว่าต้องขออนุญาตเท่านั้น (ก้องเกียรติ กำศิริพินาน, 2551)

จากแนวคิดและปัญหาที่เกิดขึ้น ผู้ศึกษาจึงได้นำประเด็นดังกล่าวมาศึกษาการเสริมสร้างความรู้ และการปฏิบัติของประชาชนเกี่ยวกับ ขั้นตอน กระบวนการ ข้อกำหนด ด้านการควบคุมการก่อสร้างอาคารตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารให้กับประชาชน โดยผลที่ได้จากการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตามกฎหมายควบคุมอาคาร นอกจากเจ้าพนักงานท้องถิ่นเป็นผู้ดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายแล้วยังกำหนดให้มีนายช่างและนายตรวจให้เป็นผู้ช่วยเจ้าพนักงานท้องถิ่นโดยกำหนดให้นายช่างและนายตรวจเป็นข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นที่เจ้าพนักงานท้องถิ่นแต่งตั้งขึ้นมาแต่หลักของกฎหมายข้อบังคับของการควบคุมอาคารก็ยังมีปัญหาอยู่ในหลาย ๆ ขั้นตอน จึงได้ทำการศึกษา กับประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลท่าวัด อำเภอแวงน้อย จังหวัดขอนแก่น

ดังนั้นประชาชนที่จะทำการก่อสร้างอาคารบ้านเรือนจึงต้องมีความรู้และสามารถปฏิบัติได้ถูกต้องในขั้นตอนการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารความเข้าใจ ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด อำเภอแวงน้อย จังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อเสริมสร้างความรู้และการปฏิบัติ ให้ประชาชนในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด อำเภอแวงน้อย จังหวัดขอนแก่น

3. เพื่อประเมินผลการส่งเสริมความรู้และการปฏิบัติของประชาชนในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด อำเภอเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้ เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ(Action Research) แบบ 4 ขั้นได้แก่ 1.ปัญหา 2. หาแนวทางแก้ไข 3. ลงมือแก้ไข 4. ประเมินผล โดยผู้ศึกษามุ่งที่จะศึกษาถึงกระบวนการในการเสริมสร้างความรู้เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการในการปลูกสร้างอาคารในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด อำเภอเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่นได้รับทราบและนำไปปฏิบัติเพื่อการเข้ารับบริการที่ถูกต้องและรวดเร็ว โดยการกำหนดรูปแบบการศึกษาได้ใช้แนวคิดเกี่ยวกับการเสริมสร้างความรู้และการปฏิบัติของประชาชนในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร การศึกษาเรื่องการเสริมสร้างความรู้และการปฏิบัติของประชาชนในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด อำเภอเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาได้ข้อมูลจาก แหล่งข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิ ดังนี้

1. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาข้อมูล จากเอกสาร พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร และทะเบียนควบคุมผู้มาขอรับบริการด้านขออนุญาตปลูกสร้าง
2. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งได้จากการศึกษาข้อมูลในการสนทนากลุ่มกับเครือข่าย กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และผู้นำชุมชน เพื่อให้ความรู้ และพัฒนาการเสริมสร้างความรู้และการปฏิบัติของประชาชนในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร และโดยการสัมภาษณ์ประชาชนที่มาใช้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด อำเภอเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น เพื่อทำการประเมินผลการดำเนินการในการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปลูกสร้างอาคารตามวิธีการที่ได้กล่าวมาแล้ว

ผลการวิจัย

1.ก่อนการเสริมสร้างความรู้ ด้านความรู้ของประชาชนผู้มารับบริการ ก่อนได้รับการส่งเสริมความรู้ จำนวน 50 คน พบว่า ด้านความรู้เอกสารที่ใช้ในการขออนุญาตปลูกสร้าง (บุคคลธรรมดา) ก่อนได้รับการส่งเสริมความรู้ กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ คิดเป็นร้อยละ 46.50 ด้านความรู้เอกสารที่ใช้ในการขออนุญาตปลูกสร้าง(นิติบุคคล) ก่อนได้รับการส่งเสริมความรู้ กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ คิดเป็นร้อยละ 26 ด้านความรู้แบบฟอร์มที่ใช้ในการขออนุญาตปลูก

สร้าง ก่อนได้รับการส่งเสริมความรู้ กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ คิดเป็นร้อยละ 24.60 ด้านความรู้ขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการขออนุญาตปลูกสร้าง ก่อนได้รับการส่งเสริมความรู้ กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ คิดเป็นร้อยละ 25.50 ด้านความรู้ค่าธรรมเนียมในการขออนุญาตปลูกสร้าง ก่อนได้รับการส่งเสริมความรู้ กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ คิดเป็นร้อยละ 29 ด้านความรู้ค่าธรรมเนียมในการต่อใบอนุญาต ก่อนได้รับการส่งเสริมความรู้ กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ คิดเป็นร้อยละ 30.50 ด้านความรู้ค่าธรรมเนียมตรวจแบบแปลนก่อสร้างหรือดัดแปลง ก่อนได้รับการส่งเสริมความรู้ กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ คิดเป็นร้อยละ 26

หลังการเสริมสร้างความรู้ ด้านความรู้ของประชาชนผู้มารับบริการ หลังได้รับการส่งเสริมความรู้ จำนวน 50 คน พบว่า ด้านความรู้เอกสารที่ใช้ในการขออนุญาตปลูกสร้าง (บุคคลธรรมดา) หลังจากที่ได้รับการส่งเสริมความรู้ กลุ่มตัวอย่างมีความรู้เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 90.50 ด้านความรู้เอกสารที่ใช้ในการขออนุญาตปลูกสร้าง (นิติบุคคล) หลังจากที่ได้รับการส่งเสริมความรู้ กลุ่มตัวอย่างมีความรู้เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 73.81 ด้านความรู้แบบฟอร์มที่ใช้ในการขออนุญาตปลูกสร้าง หลังจากที่ได้รับการส่งเสริมความรู้ กลุ่มตัวอย่างมีความรู้เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 74.40 ด้านความรู้ขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการขออนุญาตปลูกสร้าง หลังจากที่ได้รับการส่งเสริมความรู้ กลุ่มตัวอย่าง มีความรู้เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 75.75 ด้านความรู้ค่าธรรมเนียมในการขออนุญาตปลูกสร้าง หลังจากที่ได้รับการส่งเสริมความรู้ กลุ่มตัวอย่างมีความรู้เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 72.34 ด้านความรู้ค่าธรรมเนียมในการต่อใบอนุญาต หลังจากที่ได้รับการส่งเสริมความรู้ กลุ่มตัวอย่างมีความรู้เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 74.50 ด้านความรู้ค่าธรรมเนียมตรวจแบบแปลนก่อสร้างหรือดัดแปลง หลังจากที่ได้รับการส่งเสริมความรู้ กลุ่มตัวอย่างมีความรู้เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 55.50

ก่อนการเสริมสร้างการปฏิบัติ ด้านการปฏิบัติของประชาชนผู้มารับบริการ ก่อนรับการเสริมสร้างการปฏิบัติ จำนวน 50 คน พบว่าแบบตรวจเอกสารการปฏิบัติของประชาชน เอกสารประกอบในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ก่อนได้รับการส่งเสริมการปฏิบัติ กลุ่มตัวอย่างสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 45.5

หลังการเสริมสร้างการปฏิบัติ ด้านการปฏิบัติของประชาชนผู้มารับบริการ หลังรับการเสริมสร้างการปฏิบัติ จำนวน 50 คน พบว่าแบบตรวจเอกสารการปฏิบัติของ

ประชาชน เอกสารประกอบในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร หลังได้รับการส่งเสริมการปฏิบัติ กลุ่มตัวอย่างสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 85

ซึ่งสามารถอธิบายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1.1 ปัญหาในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด อำเภอแวงน้อย จังหวัดขอนแก่น จากการสนทนากลุ่มของผู้ร่วมสนทนาในประเด็นปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารและปัญหาจากแบบสัมภาษณ์ของผู้มารับบริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ผู้วิจัยได้สรุปปัญหา ดังนี้

1.1.1 ปัญหาด้านประชาชนยังไม่มีความรู้ในการขออนุญาตปลูกสร้าง เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัดไม่มีการประชาสัมพันธ์ถึงระเบียบ ขั้นตอน วิธีการเอกสารที่ใช้ในการขออนุญาตปลูกสร้างอย่างต่อเนื่อง

1.1.2 ปัญหาด้านการปฏิบัติของประชาชน คือ ไม่มีการแนะนำให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอน วิธีการ เอกสารต่าง ๆ ที่ใช้ในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

1.2 การแก้ไขปัญหา การขออนุญาตปลูกสร้างอาคารในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด อำเภอแวงน้อย จังหวัดขอนแก่น จากการสนทนากลุ่มของผู้ร่วมสนทนาในประเด็นแนวทางแก้ปัญหา ในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารและแนวทาง จากแบบสัมภาษณ์ของผู้มารับบริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ผู้วิจัยได้สรุปการแก้ปัญหา ดังนี้

1.2.1 ให้มีการประชาสัมพันธ์ประกาศระเบียบ วิธีการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ผ่านหอกระจายข่าวหมู่บ้าน ทั้ง 10 หมู่บ้าน โดยขอความอนุเคราะห์ผู้ใหญ่บ้านในการประชาสัมพันธ์

1.2.2 ให้มีการแนะนำประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการให้ทราบถึงวิธีปฏิบัติในขั้นตอนและ เอกสารการขออนุญาตปลูกสร้าง โดยจะมีผู้รับผิดชอบจำนวน 2 คน คือ 1. นายปณณวิทย์ วรดิษฐ์วงศ์ ตำแหน่ง นายช่างโยธา 2. นายจักรวาล ประระทั้ง ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนโยธา (ผู้วิจัย)

1.3 การประเมินผลการเสริมสร้างความรู้ให้ประชาชนในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร การประเมินผลก่อนและหลังการเสริมสร้างความรู้ให้ประชาชนในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร พบว่า

ด้านความรู้ในเอกสารที่ใช้ในการขออนุญาตปลูกสร้าง(บุคคลธรรมดา) ก่อนการเสริมสร้างความรู้ ประชาชนมีความรู้ คิดเป็น ร้อยละ 46.50 หลังการเสริมสร้างความรู้ ประชาชนมีความรู้ คิดเป็นร้อยละ 90.50 มีความรู้เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 44.00

ด้านความรู้ในเอกสารที่ใช้ในการขออนุญาตปลูกสร้าง(นิติบุคคล) ก่อนการเสริมสร้างความรู้ ประชาชนมีความรู้ คิดเป็น ร้อยละ 26.00 หลังการเสริมสร้างความรู้ ประชาชนมีความรู้ คิดเป็นร้อยละ 73.81 มีความรู้เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 47.81

ด้านความรู้แบบฟอร์มที่ใช้ในการขออนุญาตปลูกสร้าง ก่อนการเสริมสร้างความรู้ ประชาชนมีความรู้ คิดเป็น ร้อยละ 24.60 หลังการเสริมสร้างความรู้ประชาชนมีความรู้ คิดเป็นร้อยละ 74.40 มีความรู้เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 49.80

ด้านความรู้ในขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการขออนุญาตปลูกสร้าง ก่อนการเสริมสร้างความรู้ ประชาชนมีความรู้ คิดเป็น ร้อยละ 25.50 หลังการเสริมสร้างความรู้ ประชาชนมีความรู้ คิดเป็นร้อยละ 75.75 มีความรู้เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 50.25

ด้านความรู้ค่าธรรมเนียมในการขออนุญาตปลูกสร้าง ก่อนการเสริมสร้างความรู้ ประชาชนมีความรู้ คิดเป็น ร้อยละ 30.50 หลังการเสริมสร้างความรู้ประชาชนมีความรู้ คิดเป็นร้อยละ 74.50 มีความรู้เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 44.00

ด้านความรู้ค่าธรรมเนียมตรวจแบบแปลนก่อสร้างหรือดัดแปลง ก่อนการเสริมสร้างความรู้ ประชาชนมีความรู้ คิดเป็น ร้อยละ 26.00 หลังการเสริมสร้างความรู้ ประชาชนมีความรู้ คิดเป็นร้อยละ 55.50 มีความรู้เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 29.50

สรุปหลังการส่งเสริมความรู้ของประชาชนผู้มารับบริการ ประชาชนมีความรู้เพิ่มขึ้นในด้านขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการขออนุญาตปลูกสร้าง มากที่สุดคือมีความรู้เพิ่มขึ้นร้อยละ 50.25 รองลงมาก็คือด้านแบบฟอร์มที่ใช้ในการขออนุญาตปลูกสร้าง มีความรู้เพิ่มขึ้นร้อยละ 49.80 ส่วนด้านค่าธรรมเนียมตรวจแบบแปลนก่อสร้างหรือดัดแปลง ประชาชนมีความรู้เพิ่มขึ้นน้อยที่สุด คือร้อยละ 29.50

1.4 การประเมินผลการเสริมสร้างการปฏิบัติให้ประชาชนในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารการประเมินผลก่อนและหลังการเสริมสร้างการปฏิบัติให้ประชาชนในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร พบว่า แบบตรวจเอกสารการปฏิบัติของประชาชน เอกสารประกอบในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ก่อนได้รับการส่งเสริมการปฏิบัติ กลุ่มตัวอย่าง

สามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 45.5 หลังได้รับการส่งเสริมการปฏิบัติ กลุ่มตัวอย่างสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 85

สรุปหลังการส่งเสริมการปฏิบัติของประชาชนผู้มารับบริการ ประชาชนสามารถปฏิบัติในขั้นตอนเอกสารประกอบในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 39.5

1.5 ข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างความรู้และการปฏิบัติ ให้ประชาชนในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด อำเภอเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น

1.5.1 การเสริมสร้างความรู้และการปฏิบัติในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารโดยการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายผ่านหอกระจายหมู่บ้านทั้ง 10 หมู่บ้าน ซึ่งประชาชนจะได้รับฟังข่าวสารอย่างทั่วถึง

1.5.2 การเสริมสร้างความรู้และการปฏิบัติโดยการแนะนำหรือสอนกับประชาชนผู้มารับบริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารโดยตรงจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานขออนุญาตปลูกสร้าง

1.5.3 การเสริมสร้างความรู้และการปฏิบัติโดยการแจกเอกสารแผ่นพับงานขออนุญาตปลูกสร้างอาคารของส่วนโยธาซึ่งจะทำให้ประชาชนได้นำไปอ่านและศึกษารายละเอียดการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

1.5.4 การเสริมสร้างความรู้และการปฏิบัติโดยให้ประชาชนผู้มารับบริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารไปบอกต่อญาติหรือเพื่อนบ้าน เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่จะชอบพบปะพูดคุยเสวนาเรื่องต่าง ๆ กันเป็นประจำ โดยจะเป็นการกระจายความรู้ อีกด้านหนึ่ง

ข้อเสนอแนะ

1.ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

การเสริมสร้างความรู้และการปฏิบัติให้ประชาชนในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ซึ่งไม่การเสริมสร้างความรู้และการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องเนื่องจากยังขาดบุคลากรทางด้านช่างที่จะให้คำปรึกษาหรือแนะนำอย่างต่อเนื่อง และการประชาสัมพันธ์บางครั้งประชาชนอาจจะไม่ได้รับฟังข่าวสารอย่างทั่วถึง หรือ

การขออนุญาตปลูกสร้างมีเอกสารและขั้นตอนที่ยุ่งยากทำให้ประชาชนไม่อยากจะมาขออนุญาตตามขั้นตอนพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร จึงเห็นควรให้มีการเสริมสร้างความรู้และการปฏิบัติการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารอย่างต่อเนื่องและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงความสำคัญของพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาการเสริมสร้างความรู้และการปฏิบัติให้ประชาชนในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด อำเภอเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรจัดทำคู่มือตามแนวทางที่มาตรฐานกำหนด เช่น ขั้นตอนการยื่นขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร เอกสารประกอบการยื่นขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง เอกสารประชาสัมพันธ์อาจทำในรูปแบบ โปสเตอร์ หรืออื่น ๆ ตามความเหมาะสม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาใช้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการด้านขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

หรืออาจจัดให้มีการเผยแพร่มาตรฐานการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ผ่านช่องทาง เว็บไซต์ (Web site) เพื่อให้ประชาชนได้ศึกษารายละเอียด และนอกจากนี้อาจจะมีการสำรวจรับฟังความคิดเห็นการใช้มาตรฐานการควบคุมอาคารจากประชาชน เพื่อนำมาวิเคราะห์หาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- ก้องเกียรติ กำศิริพิมาน. (2511). การเสริมสร้างให้ประชาชนมีความรู้ในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล. รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการปกครองท้องถิ่น. วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สาโรจน์ สิทธิชัย. (2553). ปัญหาการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปากแจ่ม อำเภอห้วยยอด. รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการปกครองท้องถิ่น. วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.