

ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนา  
เด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น  
อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ

Parent's Expectations Towards Education Management of  
Preprimary Education Centers of The Namchan  
Subdistrict Administrative Organization,  
Seka District, Bungkan Province

วันเพ็ญ ย่อสิทธิสนธิ, ประยูร แสงใส และวิทยา ทองดี  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น

\*\*\*\*\*

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ โดยจำแนกตามอายุและระดับการศึกษา และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางข้อเสนอแนะต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ ประชากรที่ใช้ศึกษา ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านคำบอน ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านน้ำจั้น และศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงกะพุง ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 182 คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\mu$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองระหว่างกลุ่มอายุและระดับการศึกษา ใช้วิเคราะห์เปรียบเทียบจำแนกอายุและระดับการศึกษา ใช้การทดสอบด้วยสถิติ t - test (Independent Samples) ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 การวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะใช้การอ่านวิเคราะห์เนื้อหาแล้วสรุปบรรยายประกอบตาราง

### ผลการวิจัยพบว่า

1) ในการศึกษาวิจัยความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ ผลการวิเคราะห์ โดยรวมและรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก คือ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ตามลำดับ

2) เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีอายุแตกต่างกันพบว่าความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกลุ่มอายุไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกลุ่มระดับการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

แนวทางความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ ให้มีครูผู้ดูแลเด็กที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ควรมีพนักงานขับรถและมีแม่ครัวประจำเพื่อประกอบอาหารให้เด็กต้องจัดสร้างอาคารศูนย์เด็กก่อนเกณฑ์ใหม่ ควรจัดให้มีห้องน้ำห้องสุขาที่สะอาดและให้ก่อสร้างสนามเด็กเล่นและมีเครื่องเล่นให้เพียงพอ ให้เด็กเล่นเครื่องดนตรีและร้องเพลงได้ ให้เด็กรู้จักการกราบการไหว้ ให้เด็กนับเลขได้และให้เด็กเขียนภาพและการเล่นสีได้ ให้ผู้ปกครองเด็กได้ร่วมกิจกรรมวันแม่ และวันเด็ก ให้มีคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามลำดับ

**คำสำคัญ :** ความคาดหวัง, ผู้ปกครอง, การจัดการศึกษา

## Abstarct

The objectives of this research were to study the parents' expectations, to compare the parents' expectations, and to study the suggestions towards education management of preprimary education centers of the Namchan sub district administrative organization, Seka district, Bungkan province. The sample were Bankambom preprimary education centers, Bannamchan's Child development center, and Bandongkapoong's Child development center for the academic year of 2012 B.E. amount 182 persons by using the frequency, percentages, arithmetic average, and standard deviation. The comparison of parents' expectations between age and education used the T-Test or independent sample level on .05. analyzing the data with the table of the suggestions.

The results of this study showed that,

1. Studying the parents' expectations towards education management of preprimary education centers of the Namchan sub district administrative organization, Seka district, Bungkan province was on the most level namely; the place, building and environment, and safety, the personnel and management, the participation and supporting of academic community and the activity according to the course respectively.

- 2) The comparison of the parents' expectations towards education management of preprimary education centers that had the same of age found that it had the independent sample level on .05.

- 3) The comparison of the parents' expectations towards education management of preprimary education centers that had the different of age found that it had the independent sample level on .05.

The opinions and suggestion about the education's child development center of Bannamchan, administrative organization, Seka district, Bungkan province were the teachers was sufficient, there should had

the driver and cook to support the children, and should had the clean toilets, playground, musical instrument for playing and singing. Letting them known the worship, giving them counted and drawn, giving the parent participate the mother's day and having the committees of child development center respectively.

**Key words :** Expectations, Parent, Education Management

## บทนำ

การศึกษามีบทบาทและมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ การพัฒนาประเทศจะประสบผลสำเร็จได้หรือไม่ขึ้น ปัจจัยอย่างหนึ่งคือการพัฒนาคุณภาพของประชากรให้เป็นผู้ที่มีทั้งความรู้ ความสามารถ ตลอดจนมีคุณธรรมและจริยธรรมที่ดีงาม หากคนได้รับการพัฒนาทางการศึกษาที่ดีที่สุด อาจจะเป็นปัจจัยชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาประเทศทุกด้าน การศึกษาจึงเป็นเครื่องมือ หรือกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาคนให้ มีความรู้ ความคิด ทักษะความสามารถ รวมทั้งพฤติกรรม เจตคติ ค่านิยมและคุณธรรมที่ส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยถือเป็นหน้าที่ของรัฐที่จะต้องจัดการศึกษาเพื่อสร้างคนที่มีคุณภาพให้แก่ประเทศชาติ กระทรวงมหาดไทยในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบในการกำกับดูแล ส่งเสริมสนับสนุน การบริหารการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดนโยบายด้านระบบบริหาร และการจัดการศึกษา โดยให้สอดคล้องกับระบบจัดการศึกษาแห่งชาติอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล มีเอกภาพในเชิงนโยบายมีความหลากหลายในการปฏิบัติ มีความพร้อมในการดำเนินการจัดการศึกษา ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของท้องถิ่น ให้คำนึงถึงผลกระทบต่อการจัดการศึกษาและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนประกอบการพิจารณา (กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2552)

การจัดการศึกษาปฐมวัย หรือเด็กก่อนวัยเรียนที่มีอายุระหว่าง 3-5 ปี เป็นการจัดการศึกษาในลักษณะของการดูแลและให้การศึกษาแก่เด็กให้ได้รับการพัฒนาแบบองค์รวมในทุกด้านได้แก่ ร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญาตามวัยและตามความสามารถของแต่ละบุคคล เพื่อเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิตและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข หลักสูตรการศึกษาปฐมวัยพุทธศักราช 2546 ได้กำหนดปรัชญาการจัดการศึกษาว่า ด้วยพัฒนาการเด็กตั้งแต่แรกเกิดถึง 5 ปี บนพื้นฐานการอบรมเลี้ยงดูและการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อธรรมชาติและพัฒนาการของเด็กแต่ละคนตามศักยภาพภายใต้บริบทสังคม วัฒนธรรมที่เด็กอาศัยอยู่ ด้วยความรัก ความเอื้ออาทรและความเข้าใจของทุกคน เพื่อสร้างรากฐานคุณภาพชีวิตให้เด็กพัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์เกิดคุณค่าต่อตนเองและสังคม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ซึ่งเป็นกฎหมายแม่บทในการจัดการศึกษาของชาติกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการศึกษา ในด้านหลักการ สิทธิ และหน้าที่ทางการศึกษา ระบบการศึกษา การบริหารและการจัดการศึกษา กำหนดให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้มีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา

สถานศึกษาและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่ง หรือทุกระดับ ตามความพร้อม ความเหมาะสม ความต้องการของท้องถิ่น นอกจากนั้นพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 กำหนดให้มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทำหน้าที่กำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนาตำบล ตามแผนงานโครงการและงบประมาณของตนเอง เป็นหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด มีอำนาจหน้าที่ในการจัดการศึกษา และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546)

การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องคำนึงถึงขอบข่ายของงาน สายการบังคับบัญชาและระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ที่กำหนดให้สถานศึกษาต้องบริหารจัดการให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด โดยจะต้องจัดให้มีการประเมินตนเองทุกปีเพื่อตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและจะต้องผ่านการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ตลอดจนระเบียบกฎหมายเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภท เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสามารถให้บริการพัฒนาผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานการดำเนินงานทั้ง 4 ด้าน คือ มาตรฐานด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ มาตรฐานด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มาตรฐานด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน (สำนักประสานและพัฒนาการศึกษาท้องถิ่น, 2545)

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอเขกา จังหวัดบึงกาฬ มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตพื้นที่รับผิดชอบ จำนวน 3 ศูนย์ มีผู้ปกครองนำเด็กหรือบุตรหลานเข้ารับบริการจำนวนมากในแต่ละปีการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น ได้พัฒนาศูนย์ในทุกด้านทั้งด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการ ด้านอาคารสถานที่ อันจะส่งผลให้การดำเนินงานของศูนย์ได้มาตรฐานและเกิดความพึงพอใจต่อผู้ปกครอง และพร้อมจัดบริการการศึกษาให้แก่เด็กในชุมชน จึงมีจุดประสงค์ที่จะก่อให้เกิดความพึงพอใจและสร้างทัศนคติที่ดีแก่ผู้ปกครอง เนื่องจากความรู้สึกในทางดีย่อมทำให้เกิดการสนับสนุนก่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อการจัดการศึกษา หากมีความรู้สึกที่ไม่ดี ก็ย่อมจะเกิดการต่อต้านและขาดความร่วมมือ นอกจากนี้การศึกษายังเป็นหน้าที่ของทุกคนที่ต้องช่วยกันเพื่อพัฒนาเด็กให้เป็นบุคคลที่มี

คุณภาพและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ สถาบันครอบครัวนับว่ามีบทบาทสำคัญเพราะมีหน้าที่จัดการศึกษาให้บุตรหลานในระดับที่สูงขึ้นตามความพร้อมของครอบครัว ไม่เพียงแต่เท่านั้น ยังมีส่วนในการสนับสนุนด้านพัฒนาการของเด็กให้เป็นคนดี เก่ง และมีความสุข ตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาความพร้อมในด้านต่างๆ ได้เป็นอย่างดี

จากความสำคัญของการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยและนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการรวมทั้งกระทรวงมหาดไทย ให้การจัดการศึกษาระดับปฐมวัยอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเด็นเรื่องความพร้อมและการบริหารจัดการ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นองค์ประกอบที่สำคัญต่อการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะเป็นข้อปฏิบัติที่บัญญัติไว้ใน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 41 และ 42

มาตรา 41 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่ง หรือทุกระดับตามความพร้อมความเหมาะสม และความต้องการภายในท้องถิ่น

มาตรา 42 ให้กระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินความพร้อมในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น และมีหน้าที่ในการประสานและส่งเสริม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถจัดการศึกษาสอดคล้องกับนโยบายและได้มาตรฐาน การศึกษารวมทั้งการเสนอแนะการจัดสรรงบประมาณ อุดหนุนการจัดการศึกษาขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทั้งนี้เพื่อช่วยให้ได้ทราบถึงปัญหาการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนา เด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น และสามารถนำข้อมูลที่ได้นำไปเป็นประโยชน์ต่อการ พัฒนา ปรับปรุง แก้ไขการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำ จั้น อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ให้มีประสิทธิภาพ บรรลุตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรและ สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ปกครอง ในการตัดสินใจที่ส่งผลต่อผู้ปกครองในการส่งบุตร หลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยจำแนกตามอายุและระดับการศึกษา
3. เพื่อศึกษาแนวทางข้อเสนอแนะต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

### ขอบเขตการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยออกเป็น 3 ด้านด้วยกัน ดังนี้

**1. ขอบเขตเนื้อหา** ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4 ด้าน คือ

- 1) ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ
- 2) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
- 3) ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร
- 4) ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน

**2. ขอบเขตด้านพื้นที่** พื้นที่สำหรับการศึกษาคือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้ง 3 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านคำบอน ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านน้ำจั้นและศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงกะพุง ตำบลน้ำจั้น อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

**3. ขอบเขตประชากร** ได้แก่ ผู้ปกครองของเด็กที่กำลังศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 3 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านคำบอน ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านน้ำจั้นและศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงกะพุง ตำบลน้ำจั้น อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ที่กำลังศึกษาอยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจำนวน 182 คน

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยที่มุ่งศึกษา เรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย คือ 1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น 2) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น โดยจำแนกตามอายุและระดับการศึกษา 3) เพื่อศึกษาแนวทางการข้อเสนอแนะต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ประกอบด้วยผู้ปกครองของเด็กที่กำลังศึกษาอยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 3 ศูนย์ ได้แก่ 1) ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านคำบอน 2) ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านน้ำจั้น 3) ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงกะพุง โดยผู้วิจัยใช้ประชากรของหน่วยที่ถูกเลือกศึกษาทั้งหมดจำนวน 182 คน ดังรายละเอียดที่แสดงต่อไปนี้

1. ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านคำบอน จำนวน 73 คน
  2. ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านน้ำจั้น จำนวน 54 คน
  3. ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงกะพุงจำนวน 55 คน
- รวมทั้งสิ้น 182 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย ตัวแปรต้น คือ อายุและระดับการศึกษา ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ 2) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 3) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 4) ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ อายุและระดับการศึกษา ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลในการวัดความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น 4 ด้าน ได้แก่ 1)

ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ 2) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 3) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 4) ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของผู้ปกครองเด็กต่อการจัดการศึกษา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่และหาค่าร้อยละ การวิเคราะห์ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) การเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น ระหว่างกลุ่มอายุและระดับการศึกษา ใช้วิเคราะห์เปรียบเทียบจำแนกอายุและระดับการศึกษา (2 ตัวแปร) ใช้การทดสอบด้วยสถิติ t - test (Independent Samples t-test) ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ แอล เอส ดี (LSD : Least Significant Difference) การวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะใช้การอ่านเนื้อหาแล้วสรุปบรรยายประกอบตาราง

## ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ได้ดังนี้

### 1. ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษา จำนวน 182 คน พบสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งสามารถอธิบายพบว่า ผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถาม ต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ส่วนใหญ่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 51.1 รองลงมาคือมีอายุ น้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.9 ระดับการศึกษาของผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา - ปวส. คิดเป็นร้อยละ 67.6 รองลงมาคือระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 32.4 ตามลำดับ

2. ผลการศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ

ในการศึกษาวิจัยความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ

ผลการวิเคราะห์ โดยรวมและรายด้านพบว่า เมื่อเทียบกับเกณฑ์ในบทที่ 3 แล้วอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดในแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการ จัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ โดยรวมอยู่ในระดับมาก  $\mu$  เท่ากับ 3.67 เรียงลำดับ  $\mu$  จากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือ มีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กมาปรับปรุงการทำงาน  $\mu$  เท่ากับ 4.60 จัดให้มีจำนวนครูผู้ดูแลเด็กที่จะเลี้ยงดูเด็กได้อย่างเพียงพอ  $\mu$  เท่ากับ 4.49 ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ปกครอง  $\mu$  เท่ากับ 4.38 ครูผู้ดูแลเด็กมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใสรักเด็ก พุดจาสุภาพต่อเด็กและผู้ปกครอง  $\mu$  เท่ากับ 4.20 มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กอย่างต่อเนื่อง  $\mu$  เท่ากับ 4.18 มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคลอย่างเหมาะสมชัดเจน  $\mu$  เท่ากับ 3.98 ผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง  $\mu$  เท่ากับ 3.96 ผู้บริหารท้องถิ่นมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานด้านการศึกษา  $\mu$  เท่ากับ 3.76 ครูผู้ดูแลเด็กพัฒนาความรู้ความสามารถอยู่เสมอ  $\mu$  เท่ากับ 3.51 ผู้บริหารท้องถิ่นส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศูนย์เด็กเล็กให้มีคุณภาพ  $\mu$  เท่ากับ 3.10

2.2 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยพบว่า ความคาดหวัง ของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ โดยรวมอยู่ในระดับมาก  $\mu$  เท่ากับ 4.09 เรียงลำดับ  $\mu$  จากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีเครื่องเล่นสนามที่หลากหลายและเพียงพอกับความต้องการของเด็ก  $\mu$  เท่ากับ 4.64 บริเวณศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่ควรมีมลพิษทางอากาศเสียงและกลิ่น  $\mu$  เท่ากับ 4.50 ดูแลความปลอดภัยในเรื่องอุปกรณ์ไฟฟ้า ปลั๊กไฟฟ้า  $\mu$  เท่ากับ 4.23 อาคารมีความมั่นคงแข็งแรงและปลอดภัย  $\mu$  เท่ากับ 4.22 มีห้องน้ำ ที่สะอาด

ถูกสุขลักษณะและเพียงพอกับความต้องการของเด็ก  $\mu$  เท่ากับ 4.18 มีมาตรการด้านความปลอดภัยทั้งห้องเรียนและสนามเด็กเล่น  $\mu$  เท่ากับ 4.14 บริเวณรอบอาคารมีการปลูกต้นไม้ให้ความร่มรื่นสะอาด ไม่มีกองขยะ ไม่มีแอ่งน้ำ  $\mu$  เท่ากับ 4.01 สถานที่ต่างๆภายนอกห้องเรียนมีความร่มรื่น สะอาดตา  $\mu$  เท่ากับ 3.93 สถานที่ที่มีพื้นที่ ขนาด ที่เหมาะสม  $\mu$  เท่ากับ 3.70 เครื่องเล่นอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์เสมอเพื่อให้เด็กเล่นอย่างปลอดภัย  $\mu$  เท่ากับ 3.39

2.3 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรพบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอลำดวน จังหวัดบึงกาฬ โดยรวมอยู่ในระดับมาก  $\mu$  เท่ากับ 3.61 เรียงลำดับ  $\mu$  จากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีมุมจำลองของจริงเพื่อให้เด็กได้เรียนรู้ ผ่านการเล่น  $\mu$  เท่ากับ 3.96 มีสื่อส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาร่างกายของเด็ก เหมาะสมตามวัยและเพียงพอ  $\mu$  เท่ากับ 3.73 พัฒนาการด้าน จิตใจ ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม  $\mu$  เท่ากับ 3.69 มีรายงานบันทึกพัฒนาการเด็กครบทุกด้าน  $\mu$  เท่ากับ 3.65 สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก  $\mu$  เท่ากับ 3.62 ยึดหลักการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ  $\mu$  เท่ากับ 3.57 จัดประสบการณ์ที่ส่งเสริมลักษณะนิสัยที่ดี  $\mu$  เท่ากับ 3.53 ส่งเสริมจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์  $\mu$  เท่ากับ 3.52 การสร้างหลักสูตรที่เหมาะสม โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทุกด้านทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา  $\mu$  เท่ากับ 3.49 ประสานความร่วมมือระหว่างครอบครัว ชุมชน ในการพัฒนาเด็ก  $\mu$  เท่ากับ 3.33

2.4 ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอลำดวน จังหวัดบึงกาฬ โดยรวมอยู่ในระดับมาก  $\mu$  เท่ากับ 3.93 เรียงลำดับ  $\mu$  จากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีกิจกรรมร่วมกันระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ปกครอง และชุมชน  $\mu$  เท่ากับ 4.54 ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดประสบการณ์  $\mu$  เท่ากับ 4.35 มีกิจกรรมเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็น การให้ข้อมูลข่าวสารของชุมชน  $\mu$  เท่ากับ 4.28 มีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนอย่างต่อเนื่อง  $\mu$  เท่ากับ 4.02 มีกองทุนสนับสนุนงบประมาณจากส่วนต่างๆ  $\mu$  เท่ากับ 4.00 มีการติดตามประเมินผลจากภาคประชาชน  $\mu$  เท่ากับ 3.89 จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์เป็นระยะๆ  $\mu$  เท่ากับ 3.87 ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและประเมินผลการจัดการศึกษา

$\mu$  เท่ากับ 3.75 มีการจัดประชุมชี้แจงให้ชุมชนทราบ  $\mu$  เท่ากับ 3.46 มีการประชาสัมพันธ์ การดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้ชุมชนทราบและประเมินผลการจัดการศึกษา  $\mu$  เท่ากับ 3.18

3. ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดบึงกาฬ ระหว่างกลุ่มอายุและระดับการศึกษา

ในการศึกษาวิจัยพบว่าความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์

3.1 เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กที่มีอายุที่แตกต่างกันในการศึกษาวิจัยความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการ จัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีอายุที่ต่างกันเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อ การจัดการศึกษา ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดบึงกาฬ พบว่ากลุ่มอายุมีความไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กที่มีระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันในการศึกษาวิจัยความคาดหวังของ ผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกันเกี่ยวกับ ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตองค์การ บริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดบึงกาฬ พบว่ากลุ่มระดับการศึกษา ไม่แตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

จากการศึกษาวิจัยความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดบึงกาฬ มีความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะในด้านต่างๆ จากจำนวนผู้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะพบว่า ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ มีผู้ให้ความคิดเห็นอยากให้มีให้มีครูเพียงพอในการ ปฏิบัติงานมาเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาควรมีพนักงานขับรถและมีแม่ครัวประจำเพื่อ ประกอบอาหารให้เด็ก ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มีผู้ให้ ความเห็นควรจัดสร้างอาคารศูนย์เด็กก่อนเกณฑ์ใหม่มาเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาควรจัดให้มี ห้องน้ำห้องสุขาที่สะอาดและให้ก่อสร้างสนามเด็กเล่นและมีเครื่องเล่นให้เพียงพอ ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร มีผู้ให้ความคิดเห็นให้เด็กเล่นเครื่องดนตรีและร้อง เพลงได้มาเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาให้เด็กรู้จักการกราบการไหว้ ให้เด็กนับเลขได้และให้เด็ก

เขียนภาพและการเล่นสีได้ ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน มีผู้ให้ความคิดเห็น  
อยากให้ผู้ปกครองเด็กได้ร่วมกิจกรรมวันแม่และวันเด็กมากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาให้มี  
คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยมีประเด็นที่เสนอแนะโดยแบ่งออกเป็น 2 ประเด็นหลัก  
ดังนี้

- 1) ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ควรให้มีจำนวนอัตราครูผู้ดูแลเด็กที่  
เพียงพอในการปฏิบัติงาน ควรมีพนักงานขับรถและมีแม่ครัวประจำเพื่อประกอบอาหารให้  
เด็ก
- 2) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ต้องจัดสร้างอาคาร  
ศูนย์เด็กก่อนเกณฑ์ใหม่ ควรจัดให้มีห้องน้ำห้องสุขาที่สะอาดและให้ก่อสร้างสนามเด็กเล่น  
และมีเครื่องเล่นให้เพียงพอ
- 3) ควรศึกษาวิจัยเพิ่มอัตราครูผู้ดูแลเด็ก ให้เพียงพอในการปฏิบัติงาน ความรู้  
ความสามารถมีวิสัยทัศน์และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) ควรศึกษาวิจัยการจัดสร้างอาคารศูนย์เด็กก่อนเกณฑ์ใหม่ควรจัดสร้างอาคาร  
ศูนย์เด็กก่อนเกณฑ์ใหม่ การจัดให้มีห้องน้ำห้องสุขาที่สะอาดและเพียงพอ การก่อสร้างสนาม  
เด็กเล่นเพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ของเด็ก

### เอกสารอ้างอิง

- กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2552). สถิติข้อมูลการศึกษาท้องถิ่นปีการศึกษา 2552.  
กรุงเทพมหานคร : กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546.  
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักประสานและพัฒนาการศึกษาท้องถิ่น. (2545). การบริหารจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็ก  
เล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : ฮาซัน พรินตติ้ง.