

บทบาทของสายงานบริหารงานทั่วไปในการสนับสนุนการบริหาร
จัดการงานท้องถิ่นของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย
อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย

Roles of General Administration Function In Supporting
Local Governance of Phonphisai Sub – District Municipality ,
Phonphisai District , Nongkai Province

สาวิตรี ภูมิมอญ
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทของสายงานบริหารงานทั่วไป และ
แนวทางในการแก้ไขปัญหาของสายงานบริหารงานทั่วไปในการสนับสนุนการบริหารจัดการ
งานท้องถิ่นของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย โดยเก็บข้อมูล
ด้วยแบบสัมภาษณ์เชิงลึกจากคณะผู้บริหาร สมาชิกเทศบาล ปลัดเทศบาล หัวหน้าสำนัก
ปลัดเทศบาล หัวหน้ากอง งานบริหารต่างๆ พนักงานเทศบาล และเอกสารประกอบที่
เกี่ยวข้อง และทำการวิเคราะห์ข้อมูล เชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่าบทบาทของสายงานบริหารงานทั่วไปของเทศบาลตำบลโพ
ธิ์พิสัยทั้ง 6 ฝ่ายงาน มีความสำคัญมากต่อการสนับสนุนการบริหารจัดการงานท้องถิ่น ถือเป็น
หัวใจหลักในการขับเคลื่อนนโยบายของภาครัฐ และนโยบายของฝ่ายการเมือง เพื่อนำไป
ปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่องค์กรและประชาชนในเขตเทศบาล ซึ่งบุคลากรถือว่ามีความเข้าใจ
ในบทบาทหน้าที่และขอบเขตการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายงานเป็นอย่างดี แต่ฝ่ายสนับสนุน
ทั้ง 6 ฝ่ายงาน ยังไม่เพียงพอต่อการสนับสนุนการบริหารจัดการงานท้องถิ่นให้มี
ประสิทธิภาพได้ จึงควรเพิ่มสายงานประชาสัมพันธ์และงานนิติการ ในปัจจุบันปัญหาที่
เกิดขึ้นในสายงานบริหารงานทั่วไป พบว่า พนักงานเทศบาลยังขาดองค์ความรู้ ความเข้าใจ
เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเอง ทำให้เกิดความผิดพลาด

บ่อยครั้ง ขาดความเอาใจใส่ต่อการทำงาน การทำงานไม่ตรงตามสายงานที่เรียนมาหรือไม่ตรงตามคุณสมบัติของมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง เจ้าหน้าที่และวัสดุ อุปกรณ์ ไม่เพียงพอต่อการสนับสนุนในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังมีการเมืองเข้ามาแทรกแซงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ไม่สามารถจัดระเบียบการวางจำหน่ายสินค้าบนทางเดินเท้าสาธารณะได้ตามระเบียบกฎหมาย

แนวทางในการแก้ไขปัญหาพบว่า ควรพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในแต่ละฝ่ายงาน มีการฝึกอบรม สัมมนาศึกษาดูงาน ส่งเสริมด้านการศึกษา เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีทัศนคติที่ดี ต่องานในหน้าที่ของตนเอง และพัฒนาความรู้ความสามารถให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควรสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตรงตามสายงานบริหารงานทั่วไป ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอในการปฏิบัติงาน ควรมีการประสานงานและให้ความรู้แก่ฝ่ายการเมืองเพื่อให้ถือปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายของทางราชการและให้การบริหาร จัดการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและประชาชนภายในเขตเทศบาลอย่างครอบคลุมและทั่วถึง

คำสำคัญ : บทบาท, สายงานบริหารงานทั่วไป, การบริหารจัดการงานท้องถิ่น

Abstract

This research had the objective to study the role of general administration in supporting the Phonpisai Tambon Administrative Organization (TAO) Municipality in Phonpisai District of Nongkhai Province. This study also proposes guidelines for improving administrative support for the TAO. Data were collected using in-depth interviews with senior managers, staff and senior members of the municipality, and chiefs of the administrative sections, and from review of related documents.

The results of this study found that the role of general administration of the TAO covers six key sections which help advocate policy of the government and political sections, and to translate this into action for the benefit of the constituency and the municipality. The relevant staff of these sections understand their role and scope of responsibilities well. Nevertheless, there remain inefficiencies in the TAO. These could be addressed by adding public relations and legal affairs sections. Also, some staff are not fully knowledgeable about the procedures and laws in conducting their tasks. Errors result and staff morale declines. Some staff are assigned to positions that are not relevant to their training and education. There is a shortage of staff, materials and equipment in some sections, and there is political interference with implementation for some activities which make it difficult for the TAO to enforce municipal regulations about usage of public spaces.

In order to improve these shortcomings, there needs to be staff capacity building through training and seminars, study tours, on-going education, improvement in attitudes toward the work, and an emphasis on efficiency. There should be better recruitment of staff to match the position description. There should be increased procurement to ensure adequate supplies, and better coordination with the political section so that they

comply with regulations and are aligned with the work of the general administration of the TAO. This will ensure greater benefit for the municipality and the local residents.

Key words : Roles, General Administration, Local Governance

บทนำ

การปกครองท้องถิ่น เป็นการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่เป็นรากฐานสำคัญของการปกครองประเทศ ถือเป็นสถาบันทางการเมืองระดับพื้นฐานที่ทำให้ประชาชนเกิดความรู้ความเข้าใจในกลไกและกระบวนการทางการเมืองอย่างแท้จริง และเสริมสร้างให้ประชาชนเกิดความสนใจกระตือรือร้นในกิจกรรมทางการเมือง เพื่อสนองตอบความต้องการในการพัฒนาท้องถิ่นตามความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับแต่ละท้องถิ่นนั้นๆ เนื่องจากการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของการปกครองตนเองและสำนึกในสำคัญของสิทธิเสรีภาพทางการเมือง ดังจะเห็นได้จากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550 มาตรา 281 – มาตรา 290 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหารทั่วไป การบริหารงานบุคคลการบริหารการเงินการคลัง ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ของตนโดยเฉพาะ และกำหนดให้กำกับดูแลองค์กรต้องเป็นไปเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นหรือประโยชน์ของประเทศเป็นส่วนรวม

การบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบ่งออกเป็น 2 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบริหาร และฝ่ายสภา ซึ่งฝ่ายบริหาร ประกอบด้วย นายกเทศมนตรี ที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนและมีอำนาจในการแต่งตั้งรองนายกเทศมนตรี ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีและเลขานุการนายกเทศมนตรี เป็นผู้ช่วยในการบริหารงาน โดยมีข้าราชการประจำเป็นผู้ได้บังคับบัญชาของผู้บริหารท้องถิ่น มีหน้าที่นำนโยบายของรัฐบาลและนโยบายการบริหารงานของผู้บริหารมาสู่การปฏิบัติ ซึ่งมีปลัดเทศบาล เป็นผู้บังคับบัญชาฝ่ายข้าราชการประจำให้ปฏิบัติงานอยู่ในระเบียบ กฎหมาย กรอบอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 (กระทรวงมหาดไทย, 2496) และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 (กระทรวงมหาดไทย, 2542) ที่กำหนดให้เทศบาลจะต้องจัดบริการสาธารณะในรูปแบบต่างๆ เช่น ด้านสาธารณสุขโภชนาการสาธารณสุข การศึกษาและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ส่วนฝ่ายสภาในฐานะสมาชิกสภานิติบัญญัติ มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนทำหน้าที่ควบคุมดูแลและรับผิดชอบในการบริหารงานกิจการสภาเทศบาล ซึ่งในปัจจุบันการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรูปแบบการจัดองค์กรแบบนายกเทศมนตรีเข้มแข็ง มีจุดมุ่งหมายหลักเพื่อเพิ่มอำนาจให้แก่ฝ่ายบริหารให้นายกเทศมนตรีกุมอำนาจในการกำหนดนโยบายและการ

บริหารซึ่งนายกเทศมนตรีสามารถทุ่มเทเวลาในด้านการเป็นผู้นำทางการเมืองได้มากขึ้น โดยเป็นผู้เสนอแนวความคิดและนโยบาย ต่อจากนั้นก็แสวงหาการสนับสนุนจากส่วนต่างๆ เป็นต้นว่า ผลักดันการขอรับรองเสียงจากสภา รวมทั้งเดินทางไปพบประชาชนในพื้นที่ และต่อรองศูนย์อำนาจในชุมชนนั้นๆ จนถึงระดับรัฐและระดับประเทศต่อไป แม้ว่านายกเทศมนตรีจะมีอำนาจตัดสินใจเรื่องการบริหารงานในองค์กรค่อนข้างมาก แต่การบริหารงานทั้งหมดจะดำเนินไปได้ก็ต้องอาศัยฝ่ายสนับสนุนซึ่งก็คือฝ่ายข้าราชการประจำในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ โดยการบริหารงานส่วนนี้เป็นไปตามระบอบราชการ ซึ่งมีการแบ่งสายงานและสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน (ทควณ ชูเพ็ญ, 2554)

เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีฐานะเป็นนิติบุคคล แยกออกจากราชการส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค เป็นองค์กรที่มีงบประมาณ ทรัพย์สิน เจ้าหน้าที่ของตน และมีอำนาจในการปฏิบัติการกิจการหน้าที่อย่างเป็นอิสระ โดยประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการบริหารและปกครองตนเอง นอกจากนี้เทศบาลตำบล มีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาลที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 ตามมาตรา 50 และ มาตรา 51 จะเห็นได้ว่าบทบาทหน้าที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและท้องถิ่น ก่อให้เกิดการพัฒนาทางเศรษฐกิจ ในด้านการส่งเสริมอาชีพ การพัฒนาทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาทางด้านสังคมและวัฒนธรรม ตลอดจนการพัฒนาทางการศึกษา ซึ่งการบริหารงานของเทศบาลนั้น จะดำเนินการตามแนวนโยบายของผู้บริหาร หรือนักการเมืองท้องถิ่นที่ได้รับการเลือกตั้งเข้ามาแต่เพื่อให้การพัฒนาท้องถิ่นนั้นสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ซึ่งจะทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ดังนั้นรูปแบบการพัฒนาการบริหารจัดการต้องคำนึงถึงความต้องการของประชน การมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อให้การบริหาร และการพัฒนาตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของคนในท้องถิ่น ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการกระจายอำนาจให้หน่วยพื้นฐานของประเทศ อันเป็นการสนองตอบนโยบายการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นของรัฐบาลที่ให้อำนาจการบริหารแก่หน่วยปกครองท้องถิ่น และการบริหารเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว ต้องอาศัยทั้งข้อมูล ระเบียบ กลไกในการแสดงความรับผิดชอบทุกด้าน จึงจะสามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้อย่างแท้จริง มิฉะนั้นก็จะบริหารโดยอาศัยเพียงนโยบายที่เป็นแนวกำหนดสิ่งที่รัฐจะทำหรือไม่ทำอย่างกว้างๆเท่านั้น ดังนั้น จึงต้องอาศัยการสนับสนุน

ทางด้านข้อมูลและระเบียบการบริหาร เป็นหลักของหน่วยงานสนับสนุน ทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับใดก็ตาม

เทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาลตำบล ได้รับการยกฐานะจากสุขาภิบาลเป็นเทศบาลตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ.2542 เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2542 และเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2549 ได้เปลี่ยนชื่อจากเทศบาลตำบลจุมพล เป็น “เทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย” มีหน้าที่ต้องจัดบริการสาธารณะเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนและปฏิบัติตามนโยบายรัฐบาล ซึ่งปัจจุบันเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย ได้แบ่งโครงสร้างของส่วนราชการภายในเพื่อให้เกิดความเหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจ ประกอบด้วย 1 สำนัก 5 กอง คือ สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และกองสวัสดิการสังคม ซึ่งแต่ละหน่วยงานต่างมีบทบาทและภารกิจหน้าที่แตกต่างกันออกไปแต่มีเป้าหมายในการให้บริการแก่ประชาชนเช่นเดียวกัน ซึ่งสายงานบริหารงานทั่วไปของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัยหรือสำนักปลัดเทศบาล ถือว่าเป็นสายงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสนับสนุนการบริหารงานราชการทั่วไปของงานราชการภายในสำนักงานเทศบาล และราชการที่ไม่ได้เป็นของกอง หรือส่วนราชการใดในเทศบาลเฉพาะ รวมทั้งกำกับดูแลและเร่งรัดการกำกับของส่วนราชการในเทศบาลให้เป็นไปตามนโยบาย แนวทาง และแผนการปฏิบัติราชการของเทศบาล

จากบริบทงานของสายงานบริหารงานทั่วไป ซึ่งเป็นฝ่ายสนับสนุนการบริหารจัดการงานท้องถิ่น ในทางปฏิบัติมีการดำเนินงานทั้งตามนโยบายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนโยบายของรัฐบาล และงานหลักในการประสานงานตามภารกิจเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริการแก่ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง ซึ่งในปัจจุบัน พบว่า การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของสายงานบริหารงานทั่วไปยังไม่เป็นระบบ และไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับบทบาทของสายงานบริหารงานทั่วไปในการสนับสนุนการบริหารจัดการงานท้องถิ่นของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย มีบทบาทหน้าที่อย่างไร และเพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหา และพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของสายงานบริหารงานทั่วไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรและประชาชนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาบทบาทของสายงานบริหารงานทั่วไปในการสนับสนุนการบริหารจัดการงานท้องถิ่นของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาของสายงานบริหารงานทั่วไปในการสนับสนุนการบริหารจัดการงานท้องถิ่นของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย

ขอบเขตในการวิจัย

การศึกษารolesของสายงานบริหารงานทั่วไปในการสนับสนุนการบริหารจัดการงานท้องถิ่นของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมุ่งศึกษารolesของสายงานบริหารงานทั่วไปในการสนับสนุนการบริหารจัดการงานท้องถิ่น ศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหาของสายงานบริหารงานทั่วไปในการสนับสนุน การบริหารจัดการงานท้องถิ่น สำหรับวิธีดำเนินการศึกษาวิจัยโดยการคัดเลือกประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจำนวน 28 คน ได้แก่ นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี สมาชิกสภาเทศบาล ปลัดเทศบาล หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล หัวหน้ากองงานบริหารต่างๆ และพนักงานเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาเป็นการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-Depth-Interview research) ซึ่งมีแนวคำถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการศึกษา โดยสัมภาษณ์เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ และแนวทางการแก้ไขปัญหาบทบาทของสายงานบริหารงานทั่วไปในการสนับสนุนการบริหารจัดการงานท้องถิ่นของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย วิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้โดยวิธีการตีความและนำเสนอข้อมูลผลการศึกษาค้นคว้าเชิงพรรณนา และการหาค่าทางสถิติเบื้องต้น

ผลการวิจัย

ผลการศึกษารolesของสายงานบริหารงานทั่วไปในการสนับสนุนการบริหารจัดการงานท้องถิ่นของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย พบว่า

ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของสายงานบริหารงานทั่วไปในการสนับสนุนการบริหารจัดการงานท้องถิ่นของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

บทบาทของฝ่ายบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ ซึ่งเป็นการนำนโยบายของผู้บริหารนำมาปฏิบัติโดยมีนายกเทศมนตรี ซึ่งมาจากการเลือกตั้งเป็นผู้รับนโยบายและสั่งการในการบริหาร และมีปลัดเทศบาลเป็นหัวหน้าการบังคับบัญชาข้าราชการประจำ ซึ่งฝ่ายสนับสนุนในส่วนหลักได้แก่ สำนักปลัดเทศบาลเป็นงานหลักแต่มีฝ่ายสนับสนุนซึ่งเป็นสายงานบริหารงานทั่วไปเป็นงานรอง สิ่งที่ได้พบจากการศึกษาพบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์เข้าใจว่าสายงานบริหารงานทั่วไปมี 6 ฝ่ายงาน ได้แก่ **งานธุรการ** มีหน้าที่เกี่ยวกับงาน สารบรรณของเทศบาล งานดูแลรักษา จัดเตรียมและบริการเรื่องสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ การติดต่อและอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ งานเลขานุการ และงานประชุมเทศบาลคณะนายกเทศมนตรีและพนักงานเทศบาล งานกิจการสภาเทศบาล งานสาธารณะกุศลของเทศบาลและหน่วยงานต่างๆที่ขอความร่วมมืองานตรวจสอบ **งานการเจ้าหน้าที่** มีหน้าที่เกี่ยวกับงานบริหารงานบุคคลของพนักงานเทศบาลลูกจ้าง งานบรรจุแต่งตั้ง โอนย้ายและเลื่อนระดับ งานการสอบแข่งขันสอบคัดเลือก และการคัดเลือก งานทะเบียนประวัติ และบัตรประวัติคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและลูกจ้าง งานสวัสดิการพนักงานและลูกจ้าง การลาพักผ่อนประจำปี และการลาอื่นๆ **งานทะเบียนราษฎร** มีหน้าที่เกี่ยวกับ งานตามพระราชบัญญัติทะเบียนราษฎร งานจัดเตรียมการเลือกตั้งและการดำเนินการเลือกตั้ง การแจ้งออก การแจ้งเข้า แจ้งเกิด แจ้งตาย ทำบัตรประจำตัวประชาชน **งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย** มีหน้าที่เกี่ยวกับงานรักษาความปลอดภัยของสถานที่ราชการ งานป้องกันและระงับอัคคีภัย งานวิเคราะห์และพิจารณาทำความเข้าใจ สรุป รายงาน เสนอแนะ งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง มีหน้าที่เกี่ยวกับ งานรับผิดชอบตรวจสอบและจัดระเบียบในตลาดสด หาบเร่ แผงลอย รวมทั้งกิจการค้าที่น่ารังเกียจและอาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ งานควบคุมตรวจสอบและดำเนินการให้เป็นไปตามเทศบัญญัติข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง **งานวิเคราะห์นโยบายและแผนงาน** มีหน้าที่เกี่ยวกับ งานรวบรวมวิเคราะห์และให้บริการข้อมูลสถิติที่จำเป็นต้องนำมาใช้ในการวางแผนและประเมินผลตามแผนทุกระดับ การจัดทำแผนพัฒนาสามปี การ

จัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี งานจัดเตรียมเอกสารที่ใช้ประกอบการพิจารณาวางแผนของเทศบาลและหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง

บทบาทของสายงานบริหารงานทั่วไป พบว่ามีความสำคัญมากต่อการสนับสนุนการบริหารจัดการงานท้องถิ่นของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย ผู้ปฏิบัติงานต้องอาศัยกฎหมายระเบียบราชการ และแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติโดยต้องรับผิดชอบต่อระเบียบราชการ ลักษณะงานที่ปฏิบัติเป็นงานที่มีความหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นงานด้านบริการ งานด้านการประสานงาน งานด้านการวิเคราะห์นโยบายและแผน งานด้านการบริหารงานบุคคลงานด้านรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน และงานจัดระบบขององค์กรให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจหลักในการขับเคลื่อนการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ และสนองตอบความต้องการของประชาชนภายในพื้นที่ได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง

บทบาทภาระหน้าที่ของสายงานบริหารงานทั่วไปในการสนับสนุนการบริหารจัดการงานท้องถิ่นของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย ทั้ง 6 ฝ่ายงาน พบว่าไม่ควรเพิ่มเติมภาระหน้าที่ใดๆอีก เนื่องจากปัจจุบันงานที่แต่ละฝ่ายรับผิดชอบครอบคลุมและเหมาะสมตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สายงานบริหารงานทั่วไปของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย ที่ประกอบด้วย 6 ฝ่ายงาน พบว่า ไม่เพียงพอต่อการสนับสนุนการบริหารจัดการงานท้องถิ่นของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย เนื่องจากมีบางฝ่ายงานที่ต้องทำงานด้านอื่นควบคู่กับงานในหน้าที่ของตนเองประกอบกับเจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานนั้น ไม่มีองค์ความรู้ในระเบียบ เท่าที่ควร ก่อให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน และการทำงานมีความผิดพลาดบ่อยครั้ง ขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และพบว่าส่วนใหญ่ควรเพิ่มงานนิติกร จำนวน 9 คน เพราะ เป็นฝ่ายงานที่ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง และมีความชำนาญด้านระเบียบกฎหมาย ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการพิจารณา วินิจฉัยปัญหากฎหมายร่าง และพิจารณาตรวจร่างกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง จัดทำนิติกรรม รวบรวมข้อเท็จจริง และพยานหลักฐานเพื่อดำเนินการทางคดีการสอบสวน ตรวจพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับวินัย ข้าราชการและการร้องทุกข์หรืออุทธรณ์และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งตำแหน่งนี้มีลักษณะงานที่จำเป็นต้องใช้ผู้มีความรู้ความชำนาญในวิชาการทางกฎหมาย รองลงมาพบว่าควรเพิ่มงานประชาสัมพันธ์ จำนวน 7 คน เนื่องจากเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย ได้ให้

ความสำคัญในการบริหารจัดการแบบโปร่งใส สนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ตลอดจนเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของชาติและท้องถิ่น เพื่อเป็นการเชื่อมโยงระหว่างท้องถิ่นกับประชาชน จึงควรมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ประชาชนได้รับทราบทุกช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นเสียงตามสาย สื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และอื่นๆ จึงจำเป็นต้องใช้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถและความชำนาญในการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลข่าวสารของทางราชการเป็นไปอย่างมีคุณภาพและเหมาะสมกับการบริหารงานขององค์กร

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง บทบาทของสายงานบริหารงานทั่วไปในการสนับสนุนการบริหารจัดการงานท้องถิ่นของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ในครั้งนี้มีทั้งเชิงนโยบายและเชิงบริหารงานในท้องถิ่น ดังนี้

1. การพัฒนาด้านสังคม โดยมีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ การสนับสนุนการจัดตั้งชมรมกีฬาต่างๆของชุมชน การจัดหาเครื่องออกกำลังกายเพื่อจัดตั้งศูนย์สุขภาพและให้บริการแก่ประชาชนในท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์แก่เยาวชนและประชาชนในชุมชน ลดปัญหาการติดยาเสพติดหรือการมั่วสุมในเยาวชน ส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชน และก่อให้เกิดความสามัคคี ลดความขัดแย้งภายในชุมชน

2. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ โดยการสนับสนุนให้ประชาชนภายในเขตเทศบาลที่มีความรู้มีภูมิปัญญาชาวบ้านในการจัดทำสิ่งประดิษฐ์ การเพาะปลูก และการแปรรูป จัดตั้งกลุ่มอาชีพผลิตภัณฑ์จากภูมิปัญญาท้องถิ่น ใช้ทรัพยากรภาคการเกษตรในท้องถิ่นมาประดิษฐ์ หรือแปรรูปเป็นสินค้า OTOP เช่น กลุ่มไม้ประดิษฐ์ (เป็นการนำเศษไม้ที่ลอยมาตามแม่น้ำโขง หรือลูกไม้ที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ มาประดิษฐ์เป็นรูปพญานาค หรือสัตว์ในวรรณคดี) กลุ่มเพาะเห็ดในตระกร้าสาน เป็นต้น ซึ่งในเบื้องต้นได้มีการส่งเสริมด้านงบประมาณและจัดหาวิทยากรที่เป็นปราชญ์ชาวบ้านมาให้ความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสินค้าในชุมชน และได้มีการบรรจุในแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัยเพื่อจัดตั้งศูนย์สินค้า OTOP ให้เป็นศูนย์รวมในการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้ และวางแผนจัดจำหน่ายสินค้าแก่นักท่องเที่ยวและผู้สนใจศึกษา หาข้อมูล

3. การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ โดยมีการทำโครงการรณรงค์ให้เยาวชนและประชาชนภายในเขตเทศบาลมีความรู้ในการแยกขยะ เพื่อความสะดวกในการทำลายขยะและลดมลพิษในพื้นที่ การทำโครงการรณรงค์และควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า มีการให้บริการฉีดยาป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในชุมชนและขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยง โครงการพ่นหมอกควันและแยกทรายอะเบท เพื่อทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายสาเหตุของการเกิดไข้เลือดออก

4. การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร เช่น โครงการปฏิบัติธรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตที่ดีภายในองค์กร โครงการอบรม สัมมนาศึกษาดูงานคณะผู้บริหาร พนักงานลูกจ้าง และผู้นำชุมชนในเขตเทศบาล โครงการพัฒนาและเสริมสร้างระบบการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานเทศบาล เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ ปรับทัศนคติให้ผู้ปฏิบัติงานเล็งเห็นความสำคัญของงานในหน้าที่ และนำความรู้มาสร้างนวัตกรรมใหม่ให้เกิดขึ้นภายในองค์กร

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงมหาดไทย . (2542). พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 . กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.

กระทรวงมหาดไทย (2496). พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.

หจก. ชูเพ็ญ . (2554). บทบาทและภาระหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการแสดงความรับผิดชอบ. เอกสารประกอบการบรรยาย หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น ความร่วมมือทางวิชาการ. กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. กระทรวงมหาดไทยกับวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น .