

ระบบและกลไกการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
**The System and Mechanism for Preventing Corruption and
Misconduct of Local Administrative Organizations**

ทองสุข ธนุรัตน์¹,
วันทนี แสนภักดี² และ กนกอร บุญมี³
มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
**Tongsuk Thanurat¹,
Vanthanee Sanpukdee² and Kanokon Boonmee³**
Northeastern University, Thailand
Corresponding Author; Email: Tongsukhanurat@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ เพื่อศึกษา 1) สภาพการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ 2) รูปแบบระบบและกลไกการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างการสัมภาษณ์เชิงลึก รวมทั้งเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเอกสารที่สำคัญ บริบทของพื้นที่ที่ศึกษา แผนพัฒนาท้องถิ่น 4 แห่ง ได้แก่ เทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดอุบลราชธานี เทศบาลตำบลเสิงสาง จังหวัดนครราชสีมา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่นและเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด แล้วนำข้อมูลที่ได้มาตีความ หาข้อสรุปแบบอุปนัย

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพบว่าประกอบด้วยองค์ประกอบ 7 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดหาพัสดุ การจัดการบริหารงาน

* ได้รับบทความ: 2 ธันวาคม 2562; แก้ไขบทความ: 25 ธันวาคม 2562; ตอรับตีพิมพ์: 26 ธันวาคม 2562

Received: December 2, 2019; Revised: December 25, 2019; Accepted: December 26, 2019

พัสดุต้องอาศัยตัวบทกฎหมายเป็นแนวปฏิบัติโดยอาศัยระเบียบทางราชการเป็นแนวทาง
ดำเนินให้ได้มาตรฐานและโปร่งใส 2) ด้านการบริหารงาน มีการจัดทำและเผยแพร่โครงสร้าง
อำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน การจัดทำแผนกำลัง 3 ปี และมีการเผยแพร่อำนาจโครงสร้าง
หน้าที่ทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ประชาชนและบุคคลทั่วไปได้รับทราบอย่างทั่วถึง
3) ด้านการให้บริการประชาชน มีการกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการให้บริการประชาชน
โดยการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ การปรับปรุงภารกิจ
แต่ละงานประเภทบริการ 4) ด้านการบริหารงานบุคคล ดำเนินการตรวจสอบแผนอัตรากำลัง
3 ปี ให้เป็นปัจจุบันเพื่อให้ทราบถึงความต้องการสายงานแต่ละตำแหน่งโดยยึดหลักความ
โปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้ ไม่มีผลประโยชน์ในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร
ดำเนินการให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคล พ.ศ.2542 5) การ
บริหารงบประมาณ การจัดทำและเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
ได้ดำเนินการจัดทำจากที่ได้รับการเห็นชอบก่อนภายในเดือนสิงหาคมของทุกปีและต้อง
รายงานให้ผู้กำกับดูแลตรวจสอบความครบถ้วน จากนั้นจึงประกาศใช้ภายในวันที่ 1 ตุลาคม
ของทุกปี 6) ด้านการติดตามและประเมินผล จัดให้มีระบบและกลไกการตรวจสอบภายใน
เทศบาลได้จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงจากฝ่ายต่างๆอย่างมีประสิทธิภาพมีการประเมิน
ความเสี่ยงของแต่ละกองดำเนินการแก้ไขปัญหาความเสี่ยงและติดตามประเมินผลการ
ดำเนินงาน กำหนดให้เจ้าหน้าที่ดูแลด้านการตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามกลไกที่ถูกต้อง
และส่งเสริมให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมและโครงการของเทศบาล
และ 7) ด้านการเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางราชการ มีการเปิดเผยและการ
เข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางราชการโดยทางเทศบาลได้มีการจัดข้อมูลที่เป็นสามารถเปิดเผย
ให้ประชาชนตรวจสอบได้ มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของเทศบาลทุกปี

2. รูปแบบระบบและกลไกการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านการรับรองรูปแบบจากผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า ควร
เพิ่มประเด็นการพัฒนาจิตสำนึกให้แก่เด็กและเยาวชน การใช้สิ่งจูงใจเพื่อกระตุ้นให้ทุกภาค
ส่วนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและถ่วงดุลการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำสำคัญ: ระบบ; กลไกการป้องกัน; การทุจริตและประพฤติมิชอบ

Abstract

The purposes of this research were: 1) to study the situation of preventing corruption and misconduct of local administrative organization and 2) to study the model of system and mechanism for preventing corruption and misconduct of local administrative organization. The data were collected by using semi-structured interview, in-depth interview, important documents, context of studied area and local development plans of 4 local administrative organization including Saen Suk Municipality, Ubon Ratchathani province, Soeng Sang Subdistrict Municipality, Nakhon Ratchasima province, Nong Paen Subdistrict Administrative Organization, Mancha Khiri district, Khon Kaen province and Roi-Et Municipality, Roi-Et province and the collected data were interpreted and concluded in inductive form.

The research results were found that:

1. The situation of preventing corruption and misconduct of local administrative organization was found that it consisted of 7 elements, namely 1) inventory management, inventory management should be managed relying on the law by using government regulations for standardization and transparency, 2) administration, there should be dissemination of authority structure, the 3-year developmental plan and disseminated the authority of the structure on information technology to the public, 3) public service, there should be a procedure for public services based on citizen-center, decentralization on decision-making, improvement of each type of service, 4) personnel management, there should be an audit on the 3-year developmental plan by adhering to the principles of transparency, fairness and accountability and implemented in accordance with the Local Government Act 2542 (1999), 5) budget management, the annual budget plan of the agency should be approved and disseminated by August of every year and should be reported and announced by October 1st of each year, 6) follow-up and evaluation, there should be system and mechanism for internal audit of the municipality effectively, risk management from various departments, following-up and assessment of each division in accordance with the correct mechanism and encourage the people to participate in activities and projects of the municipality and 7) disclosure and access to official information, there should be disclosure and access to official information, the municipality has provided necessary information and annual report for public disclosure every year.

2. Model of system and mechanism for preventing corruption and misconduct of local administrative organization examined by the experts was found that the issue of conscience development should be added to children and youths, the incentive should be added to encourage all sectors to participate in examining the prevention of corruption and misconduct of local administrative organizations.

Keywords: System; Mechanism for Preventing; Corruption and Misconduct

บทนำ

ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น สำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.) ได้รวบรวมสถิติการกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่ากระทำการทุจริต ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 – 2557 รวม 8 ปี พบว่า เจ้าหน้าที่ของรัฐสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถูกกล่าวหาว่ากระทำการทุจริต รวมทั้งสิ้น 5,508 เรื่อง ซึ่งหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ถูกกล่าวหาว่าทุจริต เรียงตามลำดับ ดังนี้ คือ 1) องค์การบริหารส่วนตำบล ถูกกล่าวหาว่ากระทำการทุจริต 3,235 เรื่อง ราย 2) เทศบาลถูกกล่าวหาว่ากระทำการทุจริต 1,705 เรื่อง 3) องค์การบริหารส่วนจังหวัด ถูกกล่าวหาว่ากระทำการทุจริต 283 เรื่อง 4) กรุงเทพมหานคร ถูกกล่าวหาว่ากระทำการทุจริต 273 เรื่อง มีผู้ถูกกล่าวหา 442 ราย 5) เมืองพัทยาถูกกล่าวหาว่ากระทำการทุจริต 12 เรื่อง (Kowit Puang-Ngam, 2005 : 2) จากปัญหาด้านการบริหารการทุจริตคอร์รัปชันของการบริหารส่วนท้องถิ่นที่กล่าวมานั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ 4 จังหวัด ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย นครราชสีมา อุบลราชธานี ร้อยเอ็ด และขอนแก่นมีความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจสูง และเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ได้รับงบประมาณในการบริหารงานและการพัฒนาท้องถิ่นสูง ซึ่งงบประมาณดังกล่าวจะนำบริหารจัดการสู่ความต้องการของประชาชนในพื้นที่ มีผลให้เกิดการจัดซื้อจ้างที่มากขึ้นหากไม่มีระบบการบริหารจัดการที่ดี การแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้ การทุจริต ประพฤติมิชอบของบุคคลและกลุ่มบุคคล ก่อให้เกิดผลเสียหลายด้าน งบประมาณในการกระจายเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างเหมาะสมและคุ้มค่า

จึงมีความจำเป็นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีการพัฒนาการบริหารจัดการตนเอง โดยใช้หลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี เพื่อสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผล การให้บริการที่มีคุณภาพ และมาตรฐานที่สูงขึ้น ได้แก่ 1) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารงบประมาณรายจ่ายประจำปีและรายจ่ายเพิ่มเติม 2) การเผยแพร่มติการประชุมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของประชาชน 3) การเผยแพร่มติของสภาที่ผ่านการรับรองแล้ว โดยเฉพาะมติที่กระทบต่อสิทธิหน้าที่รวมทั้งผลประโยชน์แก่ประชาชนรวมทั้งมติอื่นๆ ที่ประชาชนควรทราบ 4) การเผยแพร่วาระการประชุมของสภาท้องถิ่น จะต้องปิดประกาศให้ประชาชนทราบล่วงหน้าเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนที่มีความสนใจเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมสภา ซึ่งสภาต้องอำนวยความสะดวก 5) การเผยแพร่ข้อมูลสถิติ

ตำบล กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง รวมทั้งข่าวสารราชการที่ประชาชนควรรู้และต้องปฏิบัติ 6) การเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมทั้งเงื่อนไขการติดต่อกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ การชำระภาษีต่างๆ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนรู้ว่าขั้นตอนการปฏิบัติอย่างไร ต้องใช้เอกสารอะไรและระยะเวลานานเท่าใด 7) การเผยแพร่ผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการต่างๆ ขององค์กร 8) การเผยแพร่เอกสารการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเฉพาะการสอบราคาหรือประกวดราคา 9) การเผยแพร่ข้อมูลด้านการเงิน การคลัง รายงานทางบัญชีและผลการตรวจสอบและ 10) การเผยแพร่ข้อมูลอื่นที่เห็นว่าควรเปิดเผยและเป็นประโยชน์แก่ประชาชน (Kowit Puang Ngam, 2005)

แต่อย่างไรก็ตาม มีบาง อบต. มีระบบการบริหารงานที่ดี มีความโปร่งใส จนได้รับรางวัลพระปกเกล้า 3-4 ปี ติดต่อกัน และเนื่องจากเกณฑ์การพิจารณารางวัลพระปกเกล้าทองคำ จะให้ความสำคัญต่อการพัฒนาต่อยอดความสำเร็จของการดำเนินงานทั้งในมุมของการบริหารจัดการ และมุมของการพัฒนาพื้นที่ รวมไปถึงการคิดสร้างสรรค์ให้เกิดนวัตกรรมทางการบริหารงานพัฒนา ซึ่งเป็นที่ประจักษ์ในการยอมรับและสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ฉะนั้นเกณฑ์การพิจารณารางวัลพระปกเกล้าทองคำ จะให้ความสำคัญต่อการพัฒนาต่อยอดความสำเร็จของการดำเนินงานทั้งในมุมของการบริหารจัดการ และมุมของการพัฒนาพื้นที่ รวมไปถึงการคิดสร้างสรรค์ให้เกิดนวัตกรรมทางการและไม่มีเรื่องทุจริตประพฤตินิชอบของ อบต. ดังกล่าว ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาระบบและกลไกการป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อนำผลที่ได้มาใช้ในการเกิดประโยชน์ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการป้องกันสภาพการทุจริตและประพฤตินิชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. เพื่อทราบระบบและกลไกการป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ระบบและกลไกการป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมายและผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มเป้าหมาย เลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) คือ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของ อบต. ที่ได้รับรางวัลพระปกเกล้าในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระหว่างปี 2557-2560 ด้านความโปร่งใส และการมีส่วนร่วม ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ 4 จังหวัด ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย นครราชสีมา อุบลราชธานี อุดรธานี และขอนแก่น (King Prajadhipok's Institute, 2018 : 2) การเลือกพื้นที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลพระปกเกล้า ในพื้นที่ 4 จังหวัด ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย เทศบาลตำบลเสิงสาง จังหวัดนครราชสีมา เทศบาลตำบลแสนสุข จังหวัดอุบลราชธานี เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดขอนแก่น จำนวน 34 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) เพื่อทำการสัมภาษณ์บริบทชุมชน แนวทางการสัมภาษณ์ (Interview guide) เพื่อทำการสัมภาษณ์เจาะลึก (In depth Interview) ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย การแนวทางการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เพื่อหาระบบและกลไกการป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล สร้างแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview-SSI) เป็นลักษณะคำถามปลายเปิด มีหัวข้อครอบคลุมลักษณะของชุมชนเป็นคำถามเพื่อสัมภาษณ์บริบทชุมชน และได้สร้างแนวทางการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เพื่อสนทนาผู้รู้เกี่ยวกับการยืนยันข้อมูล และหาแนวทางระบบและกลไกการป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล เดือน มกราคม 2561– ตุลาคม 2562 โดยการนัดกับกลุ่มเป้าหมายไว้ก่อน จากนั้นผู้วิจัยจึงเดินทางไปตามวัน และเวลาที่นัดไว้

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการนำข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง แนวทางการสัมภาษณ์ มาจำแนกเป็นหมวดหมู่ วิเคราะห์ข้อมูลจากการบันทึกภาคสนาม วิเคราะห์ตามประเด็นเนื้อหา (Content Analysis) ประเด็นสำคัญได้คือคำพูดของผู้ให้ข้อมูล เพื่อยืนยันข้อมูลให้ชัดเจน นำเชื่อถือและวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive analysis)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่องนี้ ทำให้ทราบสภาพการป้องกันสภาพการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนทราบระบบและกลไกการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกได้ 7 ด้านดังนี้

1. ด้านการจัดหาพัสดุ

การจัดการบริหารงานพัสดุ ต้องอาศัยเป็นแนวปฏิบัติ อาศัยระเบียบทางราชการเป็นแนวทางดำเนินให้ได้มาตรฐานและความโปร่งใส ผลการสัมภาษณ์ตีความได้ว่า การเผยแพร่กฎหมาย และข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดหาพัสดุ ได้มีการเผยแพร่ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อสารในสารสนเทศของแต่ละหน่วยงานสำหรับบุคลากรให้ทราบรับรู้ ส่วนเทศบาล มีการบันทึกข้อความไปยังแต่ละกองให้เจ้าหน้าที่หรือพนักงานเทศบาลได้ถือปฏิบัติร่วมกับการดำเนินการจัดหาพัสดุตามแผนการจัดหาพัสดุ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ. 2560 กล่าวคือ ต้องยึดถืองบประมาณของเทศบาลเป็นตัวตั้ง โดยกองคลังเป็นหน่วยงานรับผิดชอบ มีการแจ้งโดยการบันทึกข้อความถึงทุกกองในเทศบาล ว่าในแต่ละปีงบประมาณมีความมีความต้องการวัสดุอุปกรณ์เพื่อไว้ใช้งาน มีอะไรบ้างโดยแจ้งบันทึกกลับไปทีคลัง

2. ด้านการบริหารงาน

การจัดทำและเผยแพร่โครงสร้างอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน จากการจัดทำแผนกำลัง 3 ปี และมีการเผยแพร่โครงสร้างหน้าที่ทางเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลเพื่อให้ประชาชนและบุคคลทั่วได้รับทราบ นอกจากนี้ทางเทศบาลยังใช้วารสารผ่านสื่อ และการ

ประชาสัมพันธ์ของฝ่ายที่อยู่หน้าที่ทำการของสำนักงาน การจัดทำวิสัยทัศน์และพันธกิจ แผนปฏิบัติงานประจำปี กล่าวคือ ก่อนที่จะมีการจัดทำแผนประจำปี มีการวิเคราะห์พื้นที่โดยใช้เทคนิค SWOT แล้วนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์นำมาจัดทำแผนประจำปีอย่างสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่

3. ด้านการให้บริการแก่ประชาชน

การจัดตั้งและสนับสนุนศูนย์บริการร่วมเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูล ขออนุญาต/ขออนุมัติ ตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล การลดขั้นตอนการให้บริการ ยึดหลักการให้บริการกับประชาชนทุกท่านที่มาใช้บริการด้วยความเสมอภาคและเป็นกันเอง กรณีมีเรื่องร้องเรียนให้แจ้งผลการดำเนินการภายในระยะเวลา 15 วัน หรือภายในระยะเวลาที่กำหนด และการดำเนินการตามมาตรฐานด้านคุณภาพชีวิต 13 มาตรฐาน เช่น มาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือมาตรฐานการพัฒนาเด็กและเยาวชน ควรดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด

4 ด้านการบริหารงานบุคคล

เทศบาลดำเนินการตรวจสอบแผนอัตรากำลัง 3 ปี ของเทศบาลในปัจจุบันเพื่อให้ทราบว่ามีความต้องการสายงานตำแหน่งใดบ้าง โดยยึดหลักความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ ไม่มีผลประโยชน์ในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร ดำเนินการให้สอดคล้องกับ พรบ. ระเบียบบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2542 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหาและการเลือกบุคลากร

5 ด้านการบริหารงบประมาณ

การจัดทำและเผยแพร่แผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ทางเทศบาลได้ดำเนินการจัดทำ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากสภา ก่อนถึงเดือนสิงหาคมของทุกปี และต้องรายงานให้ผู้กำกับดูแลตรวจสอบความครบถ้วนก่อน จากนั้นจึงประกาศใช้ภายในวันที่ 1 ตุลาคม ของทุกปี เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนในการจัดทำแผนงบประมาณรายจ่ายให้เกิดความถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ กระบวนการพิจารณาการร่างเทศบัญญัติงบประมาณโดยมีการถ่ายทอดเสียงตามสายเมื่อมีการประชุมสภาฯ จึงถึงการรายงานติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่างๆ ให้ทราบผ่านวารสารของเทศบาล” ส่วนการจัดทำเป็นเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และเผยแพร่ในระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครอง

ท้องถิ่น จัดทำโดยยึดระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยวิธีการงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2541

6. ด้านการติดตามและประเมินผล

การจัดทำหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน อ้างอิงจากตัวชี้วัดของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กำหนดหลักเกณฑ์ ความคุ้มค่า และความถูกต้องระเบียบการปฏิบัติงาน การจัดให้มีระบบและกลไกการตรวจสอบภายในทางเทศบาลได้จัดให้มีการการบริหารความเสี่ยงจากฝ่ายต่างๆอย่างมีประสิทธิภาพ มีการประเมินความเสี่ยงของแต่ละกองหรือฝ่ายและดำเนินการแก้ไขปัญหารisk ความเสี่ยง และติดตามประเมินผลการดำเนินงาน การกำหนดให้เจ้าหน้าที่ดูแลด้านการตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามกลไกที่ถูกต้อง และส่งเสริมให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมและโครงการของเทศบาล

7. ด้านการเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารราชการ

การเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารราชการ ทางเทศบาลได้มีการจัดข้อมูลที่จำเป็นว่ามีความเปิดเผยให้ประชาชนตรวจสอบได้ การรายงานผลการปฏิบัติงานของเทศบาลเป็นประจำทุกปี จากนั้น ใช้การประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีให้ประชาชนทราบในที่เปิดเผยหลังจากมีการประกาศใช้แผน หรือกรณีมีการประชุมสภาเทศบาล ได้มีการถ่ายทอดเสียงผ่านตามเสียงตามสายในการประชุมสภาเทศบาล รวมถึงการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้ามารับรู้ข้อมูลข่าวสารจากทางเทศบาลได้ โดยได้มีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบให้บริการโดยยึดระเบียบว่าด้วยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามมาตรา 7, 9 และ 11 ตามพระราชบัญญัติของข้อมูลข่าวสาร แล้วมีการประกาศใช้แผนดำเนินการให้ประชาชนได้รับทราบ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องระบบและกลไกการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้วิจัยได้พบได้พบประเด็นที่น่าสนใจหลายประเด็นจึงนำประเด็นที่น่าสนใจเหล่านั้นมาเพื่อการอภิปราย ดังนี้

1. ด้านการจัดหาพัสดุ

การเผยแพร่กฎระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดหาพัสดุ ส่วนใหญ่จะมีการเผยแพร่ผ่านช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของระบบสารสนเทศของแต่ละส่วนงานเพื่อให้บุคคลภายนอกได้รับรู้ มีการทำหนังสือบันทึกข้อความ เพื่อแจ้งไปยังแต่ละกองให้เจ้าหน้าที่อปท. ถือเป็นข้อปฏิบัติร่วมกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง Siriwat Peanbangyang (2015) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ เนื่องจากเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทุกด้าน โดยเฉพาะด้านบริหารงานต่างๆ เช่น การวางแผน การตัดสินใจในทางธุรกิจ การบริหารงานทรัพยากรมนุษย์ กระบวนการผลิต การตลาด การดำเนินงาน การติดตามผลการปฏิบัติงานและการประเมินผล เป็นต้น

2. ด้านการบริหารงาน

การจัดโครงสร้างหน่วยงาน ต้องกระทำผ่านแผนอัตราากำลังสามปี ให้ทราบว่าแต่ละคนมีบทบาทหน้าที่อย่างไร และจึงจัดทำเป็นผังบุคลากรว่าที่หน้าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของแต่ละประเภทและมีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งเป็นไปตามแนวคิดของประเวศน์ มหารัตน์สกุล Prawet Maharatsakul (2011) มูลเหตุที่ต้องมีโครงสร้างองค์การเพื่อรองรับกำลังคนที่มีการจัดหน้าที่ความรับผิดชอบเฉพาะด้านซึ่งต้องอาศัยความเชี่ยวชาญในงานนั้น (Specialist) และดังที่ทราบส่วนหนึ่งเกิดจากหลังการแบ่งงานกันทำ (Division of work) ส่งการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ที่เกิดจากการความก้าวหน้าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโลกปัจจุบันที่มีทิศทางไปสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government) เทพศักดิ์ บุญยรัตน์พันธุ์ Thepsak Boonyarattapane (2016) เทศบาลตำบลแสนสุข อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดทำวิสัยทัศน์และพันธกิจ และแผนปฏิบัติงานประจำปี ให้ข้อมูลว่า “เกิดการวิเคราะห์ SWOT ข้อมูลจากหน่วยงานเทศบาล เพื่อให้ค้นพบวิสัยทัศน์ พันธกิจที่เหมาะสม” เทศบาลตำบลแสนสุข อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานีให้ข้อมูลการจัดทำวิสัยทัศน์และพันธกิจ และแผนปฏิบัติงานประจำปี ว่า “การจัดทำแผนต้องสอดคล้องกับศักยภาพ โอกาส ข้อจำกัดต่างๆ ของพื้นที่ มีการวิเคราะห์ถึงจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรค บนพื้นฐานของข้อมูลที่มีอยู่จริง” เทศบาลตำบลเสิงสาง อำเภอสว่าง จังหวัดนครราชสีมาให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดทำวิสัยทัศน์และพันธกิจ และแผนปฏิบัติงานประจำปี ว่า “ด้วยการวิเคราะห์ SWOT ที่อาศัย

อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของเทศบาล”เทศบาลตำบลเสิงสาง อำเภอสว่าง จังหวัดนครราชสีมาให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำวิสัยทัศน์และพันธกิจ และแผนปฏิบัติงานประจำปีว่า “จัดประชุมเพื่อสอบถามความคิดเห็นในการนำเสนอข้อมูลต่างๆ จากสมาชิกสภาฯ และเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ดให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนปฏิบัติงานประจำปีว่า “จัดทำให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัดสี่ปี”เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนปฏิบัติงานประจำปีว่า “จัดทำและปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น 4 ปี (พ.ศ. 2561-2564) โดยมีการประชุมเพื่อทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ของเทศบาล”องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่นให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนปฏิบัติการประจำปีว่า “การจัดทำแผนต้องสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล”

2.3 การกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติ

เทศบาลตำบลแสนสุข อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานีให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ให้ข้อมูลว่า “จากวัฒนธรรมองค์การที่เคยถือปฏิบัติกันมายึดหลัก “ธรรมาภิบาล” ในการบริหาร การให้บริการประชาชน ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำมาใช้ เป็นแนวทางและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน”เทศบาลตำบลแสนสุข อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานีให้ข้อมูลการกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานว่า “ต้องอาศัยหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการลดขั้นตอนปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน”เทศบาลตำบลเสิงสาง อำเภอสว่าง จังหวัดนครราชสีมา ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานว่า “จากภารกิจของแต่ละกอง/สำนัก และมาตรฐานการปฏิบัติงาน จากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น”เทศบาลตำบลเสิงสาง อำเภอสว่าง จังหวัดนครราชสีมา ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานว่า “ได้มีการตรวจสอบหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานในภารกิจของพนักงานและมีการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงหลักเกณฑ์ขั้นตอนต่างๆ แล้วแจ้งให้ประชาชนทราบ”เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ดให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติของหน่วยงาน ว่า “กำหนดให้เป็นไปตามและสอดคล้องกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น” เทศบาลเมือง

ร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติของหน่วยงาน ว่า “กำหนดโดยให้สอดคล้องกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น” องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแปน อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่นให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนของการปฏิบัติงานว่า “การกำหนดหลักเกณฑ์อาศัยมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น” นอกจากนี้ยังได้ตรวจสอบและขั้นตอนการปฏิบัติงานในภารกิจของพนักงานเทศบาลอย่างถูกต้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ รัชยา ภักดีจิตต์ Ratchaya Pukdeejitt (2012) ที่กล่าวว่า ในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้นำแนวคิดการจัดการภาคเอกชนมาประยุกต์ในองค์การตามหน่วยงานราชการเพื่อบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตรวจสอบได้ และพร้อมรับผิดชอบ ส่วนการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ได้มาจากการบูรณาการแผนงาน โครงการจากหน่วยงานต่างๆ ภายในเขตเทศบาลหรือที่เรียกว่า แผนดำเนินการ (Action Plan) โดยการดำเนินงานอาศัยระเบียบของกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2559 และที่แก้ไขเพิ่มเติม สิ่งสำคัญคือ ดำเนินโดยคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นที่เทศบาลแต่งตั้งในการพิจารณาความเห็นชอบของแผนพัฒนาดังกล่าว ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานที่มีความเชื่อมโยง เกิดผลสัมฤทธิ์ให้บรรลุเป้าหมาย และมีการตรวจสอบงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ หากพบว่ามีปัญหาอุปสรรคก็จะรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบและ พร้อมที่จะแก้ไขทันทีซึ่งผลการศึกษาไม่สอดคล้องผลการศึกษาของ รัตนชัย ธีรเถกิง Ratanachai Thirathekerng (2008) ที่พบว่ารูปแบบที่พบคือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่ได้มีการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเปิดเผย โดยกระบวนการทุจริตคือ องค์การบริหารส่วนตำบลจะประชาสัมพันธ์ข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างในสถานที่ไม่มีใครสนใจที่สามารถเห็นได้อย่างชัดเจน ประชาสัมพันธ์ข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างเป็นบางสื่อส่งผลให้ไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลได้อย่างทั่วถึง และมีการบิดเบือนข่าวสารแก้ไขเปลี่ยนแปลง การกระทำเช่นนี้ ถือเป็นการกระทำโดยใช้อำนาจหน้าที่ในตำแหน่งของตนเพื่อบิดเบือนเรียกรับผลประโยชน์จากผลรับเหมาก่อสร้าง

3. ด้านการให้บริการแก่ประชาชน

การกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการให้บริการประชาชน เทศบาลได้ดำเนินการโดยการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ การปรับปรุง

ภารกิจแต่ละงานประเภทบริการ เช่น การเก็บภาษี การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและผู้พิการ การขออนุญาตสร้างอาคาร มอบหน้าที่ให้แต่ละกองจัดบริการให้ประชาชนอย่างแม่นยำ รวดเร็ว และเป็นธรรม มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงขั้นตอนของการให้บริการที่สั้น หลีกเลียงขั้นตอนการให้บริการที่ยุ่งยาก ภายใต้การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม และสอดคล้องกับตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน พรบ.เทศบาล และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 13 พ.ศ. 2552 สอดคล้องกับแนวคิดของ รัชยา ภักดีจิตต์ Ratchaya Pukdeejitt (2012) ที่กล่าวไว้ว่า เป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น ได้แก่ การกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ได้แก่ การกำหนดระยะเวลาในการให้บริการ ทารปฏิบัติงานและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Process simple fiction) และการจัดให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ (Empowerment) เพื่อให้การปฏิบัติงานเสร็จสิ้นที่จุดบริการใกล้ตัวประชาชน มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ ให้ทันต่อสถานการณ์ ได้แก่ การทบทวนและการปรับปรุงกระบวนการ และลดขั้นตอนการทำงานใหม่อยู่เสมอ การทบทวนลำดับความสำคัญและความจำเป็นของแผนงานและโครงการทุกระยะ ส่วนการเลือกใช้ช่องทางการบริการที่เหมาะสมกับการให้บริการ ทางเทศบาลอาศัยสื่อสารผ่านช่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล ผ่านระบบ Q&A คลินิกช่าง กลุ่ม Social Media เช่น Face Book และกลุ่ม Line เป็นต้น เนื่องจากมีความสะดวกรวดเร็วการออกให้บริการชำระภาษีเคลื่อนที่ การออกให้บริการการชำระภาษี หรือการชำระภาษีผ่านไปรษณีย์ เป็นต้นที่คำนึงถึงสภาพปัญหาเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูล สอดคล้องกับ สอดคล้องกับ อาภรณ์ คุระเอียด Arporn Kura-aed (2017) ที่กล่าวว่า ในการนำระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มาปฏิบัติในภาครัฐรัฐบาลต้องมีนโยบายและสนับสนุนในการส่งเสริมการลงทุนด้านเทคโนโลยี และการเชื่อมโยงข้อมูล รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์กับทุกองค์การ เจ้าหน้าที่ภาครัฐต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และหน่วยงานภาครัฐจะต้องพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่องและมีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์และให้ความรู้แก่ประชาชนถึงวิธีการใช้งาน

4. ด้านการบริหารงานบุคคล

อปท. ดำเนินการตรวจสอบแผนอัตรากำลัง 3 ปี เพื่อให้ทราบว่ามีความต้องการสายงานตำแหน่งใดบ้าง โดยยึดหลักความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ ไม่มีผลประโยชน์ในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร ดำเนินการให้สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติระเบียบ

บริหารงานบุคคล พ.ศ. 2542 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหาและการเลือกบุคลากรว่า สอดคล้องกับ บัณฑิต รัตนสัมพันธ์ และ นราธป ศรีราม Bandit Rattanasamphan and Narathap Sriram (2010) ได้กล่าวว่า การจัดการทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกอบด้วย บุคลากร 2 ประเภท คือ 1) บุคลากรฝ่ายการเมือง (Political Offices) เนื่องจากมีภาระหน้าที่รับผิดชอบกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านการเมือง ท้องฝ่ายนิติบัญญัติ (สมาชิกสภา) และฝ่ายบริหาร ที่ได้รับการเลือกตั้งจากประชาชน และ 2) บุคลากรฝ่ายประจำ (Career Officials) คือผู้มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้รับตำแหน่งจากการสอบแข่งขันเข้ามาปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีลักษณะเป็นงานประจำเหมือนกับข้าราชการทั่วไปที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายของรัฐบาลแล้ว จะต้องปฏิบัติตามนโยบายของฝ่ายการเมืองและฝ่ายบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แลเนื่องจากต้องเกี่ยวข้องกับระบบและกระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ซึ่งเป็นบุคลากรฝ่ายประจำในระยะเวลาอันยาวนาน

5. ด้านการบริหารงบประมาณ

การจัดทำและเผยแพร่แผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ทางเทศบาลได้ดำเนินการจัดทำ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากสภาเทศบาลก่อน ภายในเดือนสิงหาคม ของทุกปี และต้องรายงานให้ผู้กำกับดูแลตรวจสอบความครบถ้วนก่อน จากนั้นจึงประกาศใช้ภายในวันที่ 1 ตุลาคม ของทุกปี โดยมีเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนของเทศบาลในการจัดทำแผนงบประมาณรายจ่ายให้เกิดความถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบก่อนจากช่องทางตั้งแต่ กระบวนการพิจารณาการร่างเทศบัญญัติงบประมาณโดยมีการถ่ายทอดเสียงตามสายเมื่อมีการประชุมสภาฯ จึงถึงการรายงานติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่างๆ ให้ทราบผ่านวารสารของเทศบาลส่วนการจัดทำเป็นเทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี และเผยแพร่ในระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จัดทำตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยวิธีการงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2541 สอดคล้องกับ กัมปนาท วงษ์วัฒนพงษ์ Kampanat Wongwatanrapong (2018) ที่กล่าวว่า เป็นการแสดงระดับความอิสระทางการคลังท้องถิ่น ให้มีความสามารถในการกำหนดรายรับ (Revenue assignment) เป็นปัจจัยสำคัญในการยืนยันยืนยันความเป็นอิสระทางการคลังของท้องถิ่น และ

แสดงความสำเร็จที่แท้จริงของกระบวนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยท้องถิ่นมีความเป็นอิสระด้านการคลังมากจะสามารถกำหนดการจัดเก็บภาษีได้เอง เช่น ประเภทภาษี อัตราภาษี และฐานภาษีในขณะที่ท้องถิ่นใดต้องอาศัยรายได้จากรัฐบาลเป็นหลัก

6. ด้านการติดตามและประเมินผล

การจัดทำหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นว่าการจัดทำหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดการติดตามประเมินผลของหน่วยงานอ้างอิงจากตัวชี้วัดของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยกำหนดหลักเกณฑ์ ความคุ้มค่า และความถูกต้องระบียบ การปฏิบัติงานสอดคล้องกับ รัชยา ภักดีจิตต์ Ratchaya Pukdeejitt (2012) ที่กล่าวว่าการบริหารงานภาครัฐสมัยใหม่ คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานโดยกำหนดกลยุทธ์เป้าหมายที่ต้องการบรรลุ การจัดกลไกองค์การให้สอดคล้องตามผลงานและโครงการที่ได้มีการจัดสรรงบประมาณ ให้มีการติดตามประเมินผลสอดคล้องกับ เมตต์ เมตต์การุจิตต์ Mett Mettkarujitt (2013) ที่กล่าวว่า การบริหารสมัยใหม่เป็นการจัดการเกี่ยวกับการตัดสินใจ การลงมือปฏิบัติ ซึ่งเป็นภารกิจขององค์การ เป็นไปตามข้อกำหนดพื้นฐานของการจัดองค์การ ได้แก่ การวางแผน การนำแผนไปปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล ส่งเสริมให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมและโครงการของเทศบาล ทั้งนี้ เสน่ห์ จุ้ยโต Juito, Sanhe (2010) ได้อธิบายว่า ระบบการตรวจสอบภายในของ อบท. เป็นการตรวจสอบตามปฏิบัติงานตามแผนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารงาน การเงิน พัสดุและทรัพย์สิน การบริหารด้านอื่นๆ ตลอดจนการควบคุมการตรวจสอบบัญชี การวิเคราะห์และประเมินความพอเพียงและประสิทธิผลของการตรวจสอบการควบคุมภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งแนวทางการตรวจสอบภายใน ได้แก่ ตรวจสอบความเชื่อถือได้ การตรวจสอบการบริหารงบประมาณ การประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นต้น

7. ด้านการเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารราชการ

การเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารราชการ ทางเทศบาลได้มีการจัดข้อมูลที่จำเป็นว่ามีความเปิดเผยให้ประชาชนตรวจสอบได้ การรายงานผลการปฏิบัติงานของเทศบาลเป็นประจำทุกปี จากนั้น ใช้การประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีให้ประชาชนทราบในที่เปิดเผยหลังจากมีการประกาศใช้แผน หรือกรณีมีการประชุมสภาเทศบาล ได้มีการถ่ายทอดเสียงผ่านตามเสียงตามสายในการประชุมสภาเทศบาล รวมถึงการจัดให้มีข้อมูลข่าวสาร

เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้ามารับรู้ข้อมูลข่าวสารจากทางเทศบาลได้ โดยได้มีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบให้บริการโดยยึดระเบียบว่าด้วยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามมาตรา 7, 9 และ 11 ตามพระราชบัญญัติของข้อมูลข่าวสาร

ข้อเสนอแนะ

1. การป้องกันและปราบปรามการประพฤติมิชอบในวงราชการควรกำหนดกรอบเวลาในการดำเนินการกับผู้ที่กระทำความผิดให้เสร็จสิ้น เช่น 2 ปี หรือ 4 ปี เป็นต้น
2. ภาคประชาสังคมและเครือข่ายควรมีบทบาทควบคุมการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของ อปท. การตั้งข้อสังเกตในการใช้งบประมาณในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถ้ามีเรื่องทุจริตต้องมีการร้องเรียนเป็นการด่วน

References

- Arporn Kura-aed. (2017). Application of Electronic Government in Government Services. Dissertation Doctor in the field of Philosophy in Public Administration. Ramkumhang University.
- Bandit Rattanasamphan and Narathap Sriram. (2010). Organizational organization and human resource management of local administrative organizations. Teaching materials, course set Local administration. (Unit 4). Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University Press.
- Kampanat Wongwatanrapong. (2018). Public Finance, Theory and Application. 1st edition, Bangkok: The Publisher of Chulalongkorn University.
- Kowit Puang-ngam, (2005). Corruption in local government organizations: measures and prevention mechanisms . [Online]. Retrieved May 3, 2019, from https://ethics.parliament.go.th/ewt_dl_link.php?nid=51&filename=ethics_km
- King Prajadhipok's Institute. (2018). Subject: The decision of the Selection Committee for Outstanding Local Administrative Organizations To receive the Golden Crown King Award And the King Prajadhipok's Award 2018. Online. Retrieved May 3, 2019, from : http://www.suratpao.go.th/files/com_news/201811/20181101_bbqbztpz.pdf

- Mett Mettkarujitt. (2013). Development strategy: From theory to proactive practice. ¹st edition Nonthaburi: Bookpoint Academic.
- Prawet Maharatsakul. (2011). Organization and management. Organization & Management. Bangkok: Intellectuals Press.
- Ratchaya Pukdeejitt. (2012). Good governance for public and private administration. ¹st edition, Bangkok: Chulalongkorn University Press
- Ratanachai Thirathekerng. (2008). Guidelines for the prevention of corruption in the construction auction according to good governance principles. Master of Arts Education Thesis Development Strategy Program College Chom Bueng University .
- Sanhe Juito. (2010). “ Local inspection control operations.” In Document Teach. Notaburee. : Sukhothai Thammathirat Open University Press.
- Siriwat Peanbangyang. (2015). "The effectiveness of the use of information technology in the performance of staff of local government organizations." Journal of Silpakorn University. 8 (3): September - December 2015, 1051-1064.
- Thepsak Boonyarattapane. (2016). “Directions and trends of public administration in the future.”. ^{st1} edition, Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University.