

การพัฒนาทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียน  
ในจังหวัดสุรินทร์ โดยใช้กระบวนการทฤษฎี CLT  
**A Development of English Communication Skills of the  
Student in Surin Province by using CLT Theory**

ณัชปภา โพธิ์พุ่ม<sup>1</sup>,  
พระปรัชญา ชยวูฒโต (ถีนแถว)<sup>2</sup> และ ประดิษฐ์ ชื่นบาน<sup>3</sup>  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
**Natchapapha Phopum<sup>1</sup>,  
Pharapratya Chayawutto (Thinteaw)<sup>2</sup> and Pradit Chuenban<sup>3</sup>**  
Mahachulalongkornrajavidyalaya University  
Corresponding Author; Email: Natchapapha231127@gmail.com

\*\*\*\*\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพความต้องการการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์ 2) เพื่อพัฒนาทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์โดยใช้กระบวนการของทฤษฎี CLT 3) เพื่อเปรียบเทียบผลการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์โดยใช้กระบวนการของทฤษฎี CLT ก่อนและหลังการพัฒนา และ 4) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการของทฤษฎี CLT

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงทดลอง การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน 20 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purport Sampling) กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ นักเรียนระดับมัธยมศึกษา

---

\* ได้รับบทความ: 2 ธันวาคม 2562; แก้ไขบทความ: 25 ธันวาคม 2562; ตอรับตีพิมพ์: 26 ธันวาคม 2562

Received: December 2, 2019; Revised: December 25, 2019; Accepted: December 26, 2019

ในจังหวัดสุรินทร์ จำนวน 30 คน โดยการสุ่มแบบกลุ่ม (cluster random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ แบบฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์ โดยใช้กระบวนการของทฤษฎี CLT และแบบทดสอบวัดทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบแผนวิจัย One-Group Pretest-Posttest Design สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูล ได้แก่ การหาประสิทธิภาพของกิจกรรมตามเกณฑ์ประสิทธิภาพ E1/E2 และ t-test ชนิด Dependent Samples

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพความต้องการการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์ พบว่า ด้านการจัดกิจกรรมควรจัดให้สัมพันธ์กับความต้องการในชีวิตจริงของผู้เรียน มีการคำถามและคำตอบ กิจกรรมให้นักเรียนเล่าประสบการณ์ของตนเอง บทสนทนาตามสถานที่ต่าง ๆ ในชุมชน หรืออาจจะมีการเล่นเกมให้เล่น มีการได้วาที อภิปราย แสดงความคิดเห็น ด้านเนื้อหาที่ใช้ในการเรียนการสอนเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ ควรมีเนื้อหาที่เน้นความสำคัญอยู่ที่ความคิดรวบยอดของความหมายและไวยากรณ์ รวมถึงหน้าที่ในการสื่อความหมาย หัวข้อทั่วไป หัวข้อเฉพาะ และฉากหรือสถานการณ์ของการใช้ภาษาและวิธีสอนตามแนวการสอนเพื่อการพัฒนาทักษะการสื่อสาร เน้นการใช้ภาษาของผู้เรียนมากกว่าเน้นถึงหลักเกณฑ์การใช้ภาษา ให้ความสำคัญกับความคล่องแคล่วในการใช้ภาษาและความถูกต้องในการทำกิจกรรมเพื่อการฝึกฝนใกล้เคียงสถานการณ์จริงมากที่สุด

2. ชุดฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์โดยใช้กระบวนการของทฤษฎี CLT มีค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 79.96 /78.00 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

3. ผลการเปรียบเทียบการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์โดยใช้กระบวนการของทฤษฎี CLT หลังพัฒนาสูงกว่าก่อนการพัฒนามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4. ความพึงพอใจต่อการฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์โดยใช้กระบวนการของทฤษฎี CLT โดยรวมอยู่ในระดับมาก

**คำสำคัญ:** การพัฒนาทักษะการสื่อสาร; กระบวนการเรียนรู้ตามทฤษฎี CLT

## Abstract

The purposes of this research were: 1) to study the needs of English Teaching of students in the province. 2) to develop a training set of English communication skills of students in Surin province, using a process of CLT theory. 3) to compare the results to develop English communication skills of students in Surin province, using the process of theory development CLT before and after. And 4) to study the satisfaction to English communication skills training of students in Surin province, using the process of CLT theory

This research was a mix research, qualitative research and experimental research. Qualitative research by in-depth interview with key information the number of 20 people by purposive sampling. The target group used in the experiments include secondary school students in Surin the number of 30 people by cluster random sampling. The research tools were : interview, English communication skill exercises of students in Surin province, using the process of CLT theory and English communication skill tests. This research used One-Group Pretest-Posttest Design. Statistics used in the data comparative analysis were the efficiency of the activities which was  $E1 / E2$  and t-test type dependent samples

This study found that

1. The requirement of English learning of students in Surin province found that the activities should provide relative to the needs of students in real life. There are questions and answers in activities for students to share their experiences, dialogue according to various places in the community. or there may be games to play debate, discussion. The content used in teaching and learning in English communication should have focused on the concept of meaning and grammar. Including the duty to convey in general, specific topics and scene or the situation of language and teaching according methods in the teaching for develop communication skills. Focus on the use of the language of the learner more emphasis to the rules for using the language. Give the importance of fluency in language use and accuracy. Activities to practice the nearby real life situations as possible.

2. A training set of English communication skills of students in Surin province using the CLT theory that efficiency was at 79.96 / 78.00. which is higher than the criterion.

3. The compare results to develop English communication skills of students in Surin province, using the process of CLT theory high after than before to develop statistically significance at the 0.01

4. The satisfaction to practice English communication skills of students in the process of Surin province by using theory CLT were at a high level.

**Keywords:** Communication Skill Development; Learning CLT Theory

## บทนำ

ยุคปัจจุบันที่โลกกำลังเดินไปข้างหน้าอย่างรวดเร็วด้วยบทบาทของเทคโนโลยีและการสื่อสารเป็นตัวขับเคลื่อน จำเป็นอย่างยิ่งที่มนุษย์ต้องมีทักษะการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ซึ่งทักษะความเป็นนานาชาติ เป็นอีกทักษะหนึ่งที่สำคัญต่อการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 โดยหมายถึงเยาวชน ผู้เรียนมีทักษะในการติดต่อสื่อสาร มีความรู้ ความเข้าใจในบุคคลต่างวัฒนธรรมกัน และสามารถปฏิบัติหรือร่วมงานกับบุคคลดังกล่าวได้ บทบาทของภาษาจึงมีส่วนเกี่ยวข้องสัมพันธ์ กับทักษะความเป็นนานาชาติ ในฐานะเป็นเครื่องมือติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ทักษะภาษาแม่และภาษาโลก ถือเป็นส่วนหนึ่งของสาระวิชาหลักที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียน เรียนรู้ เพื่อที่จะดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ได้เช่นกัน (Vijan Panich, 2012) ซึ่งทักษะด้านภาษาแม่ ทักษะภาษาโลก ในที่นี้คือ ภาษาอังกฤษ ซึ่งจะเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญกับการที่ไทยเป็นสมาชิกของประชาคมอาเซียน (ASEAN Economics Community - AEC) ซึ่งประเทศสมาชิกต้องใช้ทักษะความเป็นนานาชาติประสานความร่วมมือกันในทุก ๆ ด้าน และใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลางในการติดต่อสื่อสารกันทุกมุมโลกด้วย ดังนั้น การเรียนรู้ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาสากล จึงเป็น สิ่งจำเป็นที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ สำหรับผู้เรียนทุกคนในยุคนี้ แต่ทว่าปัญหาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของ ผู้เรียนไทยในปัจจุบัน พบว่า มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับค่อนข้างต่ำ ดังจะเห็นได้จากผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินของการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Ordinary National Education Test หรือ O-NET) ตั้งแต่ปี 2554-2558 คะแนนการทดสอบวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ได้ผลคะแนนต่ำมา โดยตลอด และหากพิจารณาไปถึงผลคะแนนของผู้เรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยเฉลี่ยเป็นรายอำเภอ พบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่ในทุกอำเภอมีผลคะแนนเฉลี่ยการสอบวิชาภาษาอังกฤษไม่ถึงร้อยละ 25 ยกเว้นโรงเรียนในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

ปัญหาด้านทักษะภาษาอังกฤษของเด็กไทยนั้น ถือเป็นปัญหาสำคัญที่ต้องเร่งดำเนินการปฏิรูปการจัดการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความจำเป็น กล่าวคือ การสอนภาษาอังกฤษส่วนใหญ่ยังคงเป็นการสอนภาษาอังกฤษแบบท่องจำ คำศัพท์ และเน้นการเรียนไวยากรณ์ (Grammar Translation Method) มากกว่าการเรียนภาษานำไปใช้สื่อสาร สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ Athit Intakaew (2017) พบว่า นักศึกษามีรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษแบบวิเคราะห์ไวยากรณ์ (Grammar Analysis Language Learning Style) นอกจากนี้ นักศึกษาในระดับอุดมศึกษาส่วนใหญ่ ไม่สามารถ

พูดสื่อสารภาษาอังกฤษได้ หรือพูดได้แต่พูดไม่คล่อง พูดเป็นคำไม่เป็นประโยค และขาดความมั่นใจ เมื่อพูดสื่อสารในชั้นเรียนภาษาอังกฤษ เนื่องจากนักศึกษาไม่มีความรู้เพียงพอเกี่ยวกับคำศัพท์ ไม่สามารถเลือกใช้คำที่เหมาะสม ไม่สามารถเรียบเรียงคำพูด ให้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ที่เรียนมาได้ ประกอบกับผู้เรียนมีโอกาสน้อยมากในการฝึกฝนทักษะความเข้าใจในการฟังพูดสื่อสารทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน (Pawapatcharaudom, 2007) ที่ผ่านมาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของไทยส่วนใหญ่ถึงร้อยละ 90 ไม่เน้นให้ผู้เรียนสื่อสารได้ วิชาเรียนภาษาอังกฤษบางแห่งไม่มีการสอนบทสนทนา (Conversation) หรือฝึกสนทนาภาษาอังกฤษแม้แต่ชั่วโมงเดียว จึงเป็นปัจจัยที่ทำให้ผู้เรียนไม่สามารถพูดสื่อสารภาษาอังกฤษได้ อีกทั้งค่านิยมของคนไทยในการศึกษา ยังมุ่งเน้นให้ตนมีสถานะเท่ากับบุคคลอื่นในสังคมมากกว่าความสามารถที่ตนจะได้รับการศึกษาอย่างแท้จริง เช่นเดียวกับการเรียนภาษาอังกฤษของเด็กไทย ที่มุ่งเน้นการทำข้อสอบให้ผ่านมากกว่าการเรียนภาษาเพื่อสามารถสื่อสารและนำไปใช้ในชีวิตจริงได้ สอดคล้องกับดัชนีผลสัมฤทธิ์การเรียนภาษาอังกฤษ (English Proficiency Index) ประจำปี 2556 ได้ทำการศึกษาผลสัมฤทธิ์การเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนในประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่ ในจำนวน 60 ประเทศทั่วโลก พบว่า นักเรียนไทยมีระดับความสามารถภาษาอังกฤษอยู่ในลำดับที่ 55 จัดอยู่ในกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์การเรียนภาษาอังกฤษค่อนข้างต่ำ ซึ่งผลการสำรวจนี้สอดคล้องกับผลการทดสอบโครงการประเมินผลนักเรียนนานาชาติ (PISA) ที่นักเรียนไทยมีคะแนนภาษาอังกฤษลดลง (ผู้จัดการรายวัน, 2557) แนวทางการสอนภาษาอังกฤษตั้งแต่ทศวรรษที่ 1970 เป็นต้นมา เชื่อว่าความสามารถทางภาษาของมนุษย์ไม่ได้ขึ้นอยู่กับความถูกต้องของระบบภาษาและหลักทางภาษาที่มนุษย์ใช้แต่อย่างเดียว แต่ยังขึ้นอยู่กับทักษะความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารได้อย่างเหมาะสมอีกด้วย (Arunee Wirayachitra and group, 2012) จากแนวคิดของ Dell Hymes นักภาษาศาสตร์เชิงสังคมชาวอเมริกัน ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับสมรรถนะทางการสื่อสาร มุ่งเน้นให้ผู้เรียนภาษาสามารถใช้ภาษาสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับบริบททางสังคม ทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ทางภาษาและเกิดทักษะทางภาษาไปในเวลาพร้อมๆ กันได้ (Richards & Rodgers, 2002) นับเป็นพื้นฐานสำคัญของการสอนภาษาแนวสื่อสารในยุคนี้ โดยเป้าหมายของการสอนภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศตามแนวคิดการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ก็คือ ผู้เรียนสามารถสื่อสารภาษาเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Larsen-Freeman,

2000) วิธีการสอนภาษามุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถสื่อสารตามสถานการณ์ในการใช้ภาษาจริง มากกว่ามุ่งเน้นการสอนรูปแบบหรือโครงสร้างภาษาเพียงอย่างเดียว วิธีการสอนภาษาแนวสื่อสาร (Communicative Language Teaching : CLT) เป็นวิธีสอนภาษาอังกฤษที่เกิดขึ้นในช่วงของการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ครั้งสำคัญ ของวงการสอนภาษาในศตวรรษที่ 20 ซึ่งแนวคิดเกี่ยวกับวิธีการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนี้ เป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวางมาจนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้ วิธีการสอนภาษาอังกฤษแนวสื่อสารเริ่มเกิดขึ้นเมื่อประมาณปลาย ค.ศ. 1960 เป็นจุดเปลี่ยนสำคัญของวงการการสอนภาษาในอังกฤษ (British Language Teaching Tradition) นักภาษาศาสตร์ประยุกต์ชาวอังกฤษต่างมีความเห็นว่า ควรมุ่งเน้นการสอนภาษาเพื่อผลสัมฤทธิ์ทางการสื่อสาร (Communicative Proficiency) มากกว่าการสอนภาษาเพื่อความรอบรู้เฉพาะโครงสร้างทางภาษา (Mastery of Structures)

หลักการสอนภาษาอังกฤษแนวสื่อสาร นับว่าเป็นการสอนภาษาอังกฤษที่เน้นในเรื่องของความหมาย (Meaning) มากกว่ารูปแบบทางภาษา (Form) เน้นการใช้ภาษาเพื่อการสนทนาจากสถานการณ์จริง โดยเลือกใช้ภาษาได้เหมาะสมกับบริบทเป็นสำคัญ ไม่เน้นการท่องกฎเกณฑ์ทางภาษาหรือไวยากรณ์ แต่เรียนรู้เพื่อใช้ภาษาสื่อความหมายเทียบเท่ากับการเรียนรู้โครงสร้าง เสียงและคำศัพท์ มีการทำแบบฝึกหัดทางภาษา (Drill) แต่ไม่ได้เน้นหนักมากเหมือนวิธีการสอนแบบตรง (Direct Method) และแบบเน้นไวยากรณ์ เน้นการออกเสียงได้อย่างถูกต้องมากกว่าการพยายามออกเสียงให้เหมือนกับเจ้าของภาษา มีการฝึกการใช้ภาษาครบทั้งสี่ทักษะสื่อสาร ให้ความสำคัญกับผู้เรียนด้านการสื่อสารคล่องแคล่ว (Fluency) มากกว่าความถูกต้องของการใช้ภาษา (Accuracy) มีการแก้ไขในเรื่องของข้อผิดพลาดการใช้ภาษาของผู้เรียน (Error Correction) โดยพยายามให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และแก้ไขข้อผิดพลาดทางภาษาด้วยตนเอง ผู้สอนจะกระตุ้นด้วยการสร้างสถานการณ์หรือสภาพแวดล้อมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนใช้ภาษาสื่อสารออกมาให้ได้มากที่สุด ซึ่งกิจกรรมการสื่อสาร (Communicative Activities) เป็นกิจกรรมที่ผู้สอนนำมาใช้ในการสอนภาษาอังกฤษแนวสื่อสาร โดยแบ่งประเภทของกิจกรรมสื่อสารออกเป็น 2 ชนิด ได้แก่ 1) กิจกรรมเพื่อการสื่อสาร (Functional Communication Activities) เป็นกิจกรรมที่ผู้สอนฝึกให้ผู้เรียนพัฒนาและใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารความหมายตามหน้าที่ของภาษา (Function) และ 2) กิจกรรมปฏิสัมพันธ์ในสังคม (Social Interaction Activities) เป็นกิจกรรมที่

ผู้สอนให้ผู้เรียนพัฒนาและใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารกับบุคคลในสังคมต่างๆ เช่น กิจกรรมการสนทนา การโต้เถียง การอภิปราย การแสดงละคร สถานการณ์จำลอง บทบาทสมมติ (Toopthong Kangsawas, 2006)

จากแนวคิดและความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนภาษาแนวสื่อสารข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจการพัฒนาทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์โดยใช้กระบวนการทฤษฎีสื่อสาร (Communicative Language Teaching : CLT) ว่าได้ผลเป็นอย่างไรเพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงและพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพความต้องการการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์
2. เพื่อพัฒนาชุดฝึกทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์โดยใช้กระบวนการของทฤษฎี CLT
3. เพื่อเปรียบเทียบผลการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์โดยใช้กระบวนการของทฤษฎี CLT ก่อนและหลังการพัฒนา
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการฝึกทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์โดยใช้กระบวนการของทฤษฎี CLT

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ และการวิจัยเชิงทดลอง ซึ่งผู้วิจัยกำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ 3 ระยะ ดังนี้

**ระยะที่ 1** ศึกษาสภาพความต้องการในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์

#### ขั้นตอนดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพความต้องการในการจัดการเรียนรู้การสอนภาษาอังกฤษ โดยการสัมภาษณ์จากครูหรือผู้บริหารสถานศึกษาและนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์ จำนวน 20 คน โดยการสุ่มแบบเจาะจง

### ผลที่ได้รับ

1. สภาพความต้องการในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในจังหวัดสุรินทร์

ระยะที่ 2 สร้างแบบฝึกหัดทักษะการสื่อสารตามกระบวนการของทฤษฎีการสื่อสาร (CLT)

### ขั้นตอนดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 2 หาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่เป็นกระบวนการโดยการตรวจหาความเที่ยงตรงจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้ (Try Out) เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ

### ผลที่ได้รับ

1. ผลการพิจารณาความสอดคล้องและความเหมาะสมของแบบฝึกทักษะการสื่อสาร

2. ได้เครื่องมือที่มีคุณภาพจากการทดลองใช้

ระยะที่ 3 การทดลองและหาประสิทธิภาพของแบบฝึกทักษะการสื่อสารตามกระบวนการของทฤษฎีการสื่อสาร (CLT)

### ขั้นตอนดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 4 ทดลองกับนักเรียนที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 30 คน

ขั้นตอนที่ 5 ประเมินหาประสิทธิภาพของกระบวนการและผลลัพธ์

ขั้นตอนที่ 8 เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียน

ขั้นตอนที่ 7 ประเมินความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม

### ผลที่ได้รับ

1. นักเรียนได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

2. นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจหลังอบรมสูงกว่าก่อนการจัดกิจกรรม

3. นักเรียนมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการของทฤษฎี CLT

### ผลการวิจัย

1. สภาพความต้องการการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์ พบว่า ด้านการจัดกิจกรรมควรจัดให้สัมพันธ์กับความต้องการในชีวิตจริงของผู้เรียน มีการคำถามและคำตอบ กิจกรรมให้นักเรียนเล่าประสบการณ์ของตนเอง บทสนทนาตาม

สถานที่ต่าง ๆ ในชุมชน หรืออาจจะมีการเล่นเกมให้เล่น มีการโต้ว่าที่ อภิปราย แสดงความคิดเห็น ด้านเนื้อหาที่ใช้ในการเรียนการสอนเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ ควรมีเนื้อหาที่เน้น ความสำคัญอยู่ที่ความคิดรวบยอดของความหมายและไวยากรณ์ รวมถึงหน้าที่ในการสื่อ ความหมาย หัวข้อทั่วไป หัวข้อเฉพาะ และฉากหรือสถานการณ์ของการใช้ภาษาและวิธีสอน ตามแนวการสอนเพื่อการพัฒนาทักษะการสื่อสาร เน้นการใช้ภาษาของผู้เรียนมากกว่าเน้นถึง หลักเกณฑ์การใช้ภาษา ให้ความสำคัญกับความคล่องแคล่วในการใช้ภาษาและความถูกต้อง การทำกิจกรรมเพื่อการฝึกฝนใกล้เคียงสถานการณ์จริงมากที่สุด

2. ชุดฝึกทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์โดยใช้ กระบวนการของทฤษฎี CLT มีค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 79.96 /78.00 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ กำหนด 75/75

3. ผลการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์โดย ใช้กระบวนการของทฤษฎี CLT หลังพัฒนาสูงกว่าก่อนการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01

4. ความพึงพอใจต่อการฝึกทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัด สุรินทร์โดยใช้กระบวนการของทฤษฎี CLT โดยรวมอยู่ในระดับมาก

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัยการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยใช้ กระบวนการทฤษฎี CLT ของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์ พบประเด็นที่น่าสนใจอภิปรายผล ดังนี้

1. ประสิทธิภาพของชุดฝึกทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัด สุรินทร์โดยใช้กระบวนการของทฤษฎี CLT มีประสิทธิภาพเท่ากับ 79.96/78.00 ซึ่งสูงกว่า เกณฑ์ที่กำหนด 75/75 หมายความว่า การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สร้างขึ้น ทำให้ผู้เรียนเกิด กระบวนการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเฉลี่ยร้อยละ 79.96 และสามารถทำคะแนน แบบทดสอบทักษะการพูดหลังเรียนเฉลี่ยร้อยละ 78.00 ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้ง ไว้ 75/75 สรุปได้ว่าการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การพัฒนาความสามารถด้านการพูด ภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในจังหวัดสุรินทร์ โดยใช้กระบวนการทฤษฎี CLT ผู้วิจัยสร้างขึ้นทั้งหมด 8 แผน แต่ละแผนการจัดการเรียนรู้สามารถกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจ

ให้ผู้เรียนอยากเรียนรู้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นได้ผ่านขั้นตอนการสร้างอย่างเป็นระบบโดยศึกษา แนวคิดทฤษฎีกระบวนการเรียนรู้แบบ CLT และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ชุดฝึกทักษะโดยใช้กระบวนการ CLT มีความเหมาะสมกับระดับชั้นและวัยของผู้เรียน กิจกรรมการเรียนรู้ทำให้นักเรียนสนุกสนาน การวัดผลประเมินผลมีความเหมาะสมกับเนื้อหา เน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้มากที่สุด โดยผู้วิจัยได้คำนึงถึงจุดมุ่งหมายของหลักสูตรสถานศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญให้ผู้เรียนกล้าแสดงออก ซึ่งเครื่องมือต่าง ๆ ได้พัฒนาตามขั้นตอนผ่านผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขแล้วนำไปทดลองใช้เพื่อหาคุณภาพให้ได้เครื่องมือที่มีคุณภาพก่อนนำไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง ทำให้กิจกรรมที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับ สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา กลุ่มส่งเสริมการเรียนการสอน และ ประเมินผล (Academic offices of the Ministry of education, 2005) กล่าวถึงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารด้วยการฟัง พูด อ่าน เขียนด้วยการใช้ภาษาอังกฤษได้ในสถานการณ์จริงรวมทั้งการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพโดยใช้แนวการสอนแบบผสมผสาน และใช้กิจกรรมการเรียนการสอนทั้งในและนอกชั้นเรียน ตลอดจนสื่อที่หลากหลายอันจะช่วยส่งเสริมการเรียนรู้อย่างสนุกสนานและเพลิดเพลิน เนื้อหาที่นำมาใช้ พัฒนาความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้วยวิธีการให้ผู้เรียนเกิดการปฏิสัมพันธ์และร่วมมือกันปฏิบัติงาน (Task-based Learning) โดยใช้รูปแบบของสาร (text type) หลายประเภท เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ประสบการณ์ภาษาอังกฤษที่กว้างขวางและทันสมัย และประเมินผลอย่างสม่ำเสมอด้วยวิธีการหลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการในการจัดการเรียนการสอน สอดคล้องกับ Larsen–Freeman (2000 : 129-130) ที่ให้ความเห็นว่าในการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร นั้นมีลักษณะเฉพาะ คือความตั้งใจในการสื่อสารของผู้เรียน โดยผู้เรียนจะใช้ภาษาผ่านกิจกรรมที่ส่งเสริมการสื่อสาร ซึ่งการเรียนเช่นนี้จะ ช่วยกระตุ้นผู้เรียนมีความตั้งใจในการเรียนภาษามากยิ่งขึ้น รู้สึกว่าตนกำลังได้เรียนภาษาที่เป็นประโยชน์ สามารถใช้ภาษาในการสื่อความหมายได้ ทางด้าน Littlewood (1988 : 17-18) กล่าวว่า หากผู้เรียนมองเห็นประโยชน์ของการเรียนภาษาในชั้นเรียนว่าผู้เรียนได้ใช้ภาษาในการสื่อสารกับผู้อื่น ผู้เรียนจะมีความสนใจ และช่วยให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารได้มากขึ้น นั่นหมายความว่า การใช้กิจกรรม

การสอนภาษาเพื่อการสื่อสารทำให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาที่มีความหมาย ส่งผลให้ผู้เรียนมีความตั้งใจในการเรียนมากขึ้นจากการได้ใช้ภาษาอย่างแท้จริงอันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาความสามารถด้านการฟัง-พูดของผู้เรียน

2. ชุดฝึกทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์โดยใช้กระบวนการของทฤษฎี CLT มีค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 79.96 /78.00 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 75/75 สอดคล้องกับงานวิจัยของ Suwiwatchara Matapho (2011) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะการฟังและการฝึกออกเสียงภาษาอังกฤษ โดยใช้เพลงคาราโอเกะสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และพบว่ากิจกรรมการพัฒนาทักษะการฟังและการฝึกออกเสียงภาษาอังกฤษ โดยใช้เพลงคาราโอเกะ มีประสิทธิภาพเท่ากับ 70.75/71.40 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือ 70/70

3. ผลการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์โดยใช้กระบวนการของทฤษฎี CLT หลังพัฒนาสูงกว่าก่อนการพัฒนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับงานวิจัย Tuchakorn Sukhawande (2016) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้การจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบจับคู่ร่วมมือบนทักษะเสียงจากคอมพิวเตอร์ ผลการวิจัยพบว่านักเรียนมีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้การจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบจับคู่ร่วมมือบนทักษะเสียงจากคอมพิวเตอร์มีคะแนนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับ

4. ความพึงพอใจต่อการฝึกทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในจังหวัดสุรินทร์โดยใช้กระบวนการของทฤษฎี CLT โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากกิจกรรมการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการ CLT เป็นกิจกรรมที่สนุกสนานทำให้บรรยากาศในการเรียนการสอนระหว่างครูกับนักเรียนเป็นไปด้วยดี นักเรียนมีจิตใจอารมณ์ที่พร้อมในการเรียนรู้ สอดคล้องกับคำสัมภาษณ์ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ว่า กิจกรรมที่จัดให้ต้องสัมพันธ์กับความต้องการในชีวิตจริงของผู้เรียน ทำให้การเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้นักเรียนเพิ่มพูนทักษะทางด้านการฟัง-พูดภาษาอังกฤษด้วยตนเอง จากข้อมูลในแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนรู้ พบว่านักเรียนเห็นว่าการเรียนวิชาภาษาอังกฤษเป็นสิ่งที่มีความประโยชน์ต่อชีวิตประจำวัน นักเรียนสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนเรื่อง การฝึกทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารไปใช้ใน

ชีวิตประจำวัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Tuangthip Sorasasaowapak (2014) ได้ทำการศึกษาการพัฒนากิจกรรมสถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า นักเรียนมีเจตคติต่อการใช้กิจกรรมสถานการณ์ในการเรียนรู้ในระดับมาก

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1.1 จากผลการวิจัยทำให้กล่าวได้ว่าจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้ชุดกิจกรรมฝึกทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สามารถนำไปใช้กับนักเรียนมัธยมศึกษาสามารถนำกิจกรรมนี้ไปดัดแปลง หรือนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ เป็นการเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ทำงานร่วมกัน เป็นการส่งเสริมให้นักเรียนได้ฝึกทักษะทางภาษาอังกฤษด้วยการปฏิบัติจริง ซึ่งจะเป็พื้นฐานในการเรียนในระดับที่สูงขึ้นต่อไป

1.2 ครูควรรู้จักยืดหยุ่นเวลาในการปฏิบัติกิจกรรมในชุดกิจกรรมแต่ละชุดเนื่องจากนักเรียนบางคนมีทักษะในการเรียนช้าและครูควรตรวจสอบพิจารณาหาข้อมูลของนักเรียนหลังการทดสอบ เพื่อดูว่าเรื่องใดหรือกิจกรรมใดที่นักเรียนมีความรู้แล้วครูผ่านกิจกรรมนั้นไปหรือทบทวนเพื่อให้การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปตามขั้นตอนและครบกระบวนการ

1.3 ครูควรศึกษาแนวทางการวัดผลประเมินผลให้หลากหลายวิธีโดยเฉพาะการวัดผลประเมินผลจากสภาพจริงของผู้เรียน และสภาพจริงของการเรียนการสอน จากพฤติกรรมที่ผู้เรียนได้แสดงออก ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นความสามารถและสมรรถภาพของผู้เรียน และจากการลงมือปฏิบัติจริง ซึ่งจะชี้ให้เห็นการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาของตนเอง ลักษณะภาษาที่นำมาประเมินควรเป็นภาษาที่ใช้สถานการณ์สื่อสารตามสภาพจริง การประเมินความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ควรวัดให้ครอบคลุมองค์ประกอบทางภาษา อันประกอบด้วยความรู้เรื่องเสียง คำศัพท์โครงสร้าง การใช้ภาษาในสถานการณ์ และกลวิธีในการสื่อสาร

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการสอนภาษาตามแนวทฤษฎีธรรมชาติโดยใช้สื่อ  
ดิจิทัลกับทักษะฟัง-พูด

2.2 ควรมีการศึกษาตัวแปรต่างๆ ที่อาจมีผลต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน  
ของนักเรียนหลังจากที่ได้รับการสอนโดยใช้ชุดฝึกทักษะ

2.3 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมในการจัดการเรียนการสอนของ  
วิชาภาษาอังกฤษระดับมัธยมที่ส่งผลต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนและแนวทางในการ  
จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อการสื่อสารในระดับสูงขึ้น

## References

- Academic offices of the Ministry of education. (2005). *Assessment of reading, critical thinking and writing the basic education curriculum B.E 2544*. Bangkok: a teaching promoting group and evaluation. The academic office and educational standards, the Office of the basic education and the Ministry of education.
- Arunee Wirayachitra and group. (2012). *looking forward and Looking back to English teaching*. Bangkok: S. Asia Press.
- Athit Intakaew. (2017). *Education and development of a format for English learning of the students Higher education :The integrated method*. Ph.d. thesis research in Department of Research and Development human potential Faculty of Education Srinakharinwirot University.
- Larsen–Freeman, D. (2000). *Techniques and principles in language teaching*. Oxford: Oxford University Press.
- Littlewood, W. (1988). *Communicative language teaching*. New York: Cambridge University Press.
- Manager Daily newspaper. (2014). *exam results of English –Thai is ranked bad group*. January 28, 2014
- Pawapatcharaudom, R. (2007). “An investigation of Thai students’ English language problems and their learning strategies in the international program at Mahidol University.” Master’s thesis. Mahidol University.
- Richarods, j. & Rodgers, T. (2002). *Approaches and Methods in Language Teaching*. (2nd ed). Cambridge University Press, USA.
- Suwiwatchara Matapho. (2011). *Developing listening skills and practice English pronunciation by using karaoke music*. Secondary 1.independent research. M.Ed. Mahasarakham : Mahasarakham University.

- Toopthong Kangsawas. (2006). *English teaching*. Mahasarakrm University: Department of Curriculum and Instruction. Faculty of Education Mahasarakrm university.
- Tuangthip Sorasasaowapak. (2014). *The development of simulation activities for strengthen the ability of spoken English for communication by using the context Phetchaburi For diploma students*. Phetchaburi: Phetchaburi vocational college .
- Tuchakorn Sukhawande. (2016). *The development of English speaking ability of students of grade 6 using learning activities paired cooperate to record audio from the computer*. Master's thesis ,In Curriculum and Instruction :Mahasarakrm University.
- Vijan Panich. (2012). *The learning building to students in the 21st Century*. Bangkok: Tathata Publication Co.,Ltd.