

การพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนิสิตสมรรถนะสูง
ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
**Development Model of High-Potential Management in Student
Affairs of Mahachulalongkornrajavidyalaya University**

พระมหาณรงค์ศักดิ์ ฐิตญาณเมธี (บัวอ่อน)¹,

สมศักดิ์ บุญปู่², สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย³

และ อินตา ศิริวรรณ⁴

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย^{1,2,3,4}

Phramaha Narongsak Thitayanamethee (Bua-on)¹,

Somsak Bunbhu², Suddhipong Srivichai³

and Intha Siriwan⁴

Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Thailand^{1,2,3,4}

Corresponding Author, Email: B_buaon@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานกิจการนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย 2) เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนิสิตสมรรถนะสูงของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย 3) เพื่อนำเสนอการพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนิสิตสมรรถนะสูงของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Research Method) ได้แก่ การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ วัเคราะห์ปัจจัยเชิงสำรวจ (Survey Guide) เพื่อนำไปสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 10 รูป/คน พัฒนาทักษะโดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 รูป/คน เพื่อพัฒนารูปแบบการ

* ได้รับบทความ: 3 กันยายน 2562; แก้ไขบทความ: 28 กันยายน 2562; ตอรับตีพิมพ์: 30 กันยายน 2562

Received: September 3, 2019; Revised: September 28, 2019; Accepted: September 30, 2019

บริหารงานกิจการนิสิตสมรรถนะสูงของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ด้วยการแจกแบบสอบถามตามภาระงานกิจการนิสิตทั้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านปฏิบัติศาสนกิจ 2) ด้านส่งเสริมกิจการนิสิต 3) ด้านสวัสดิการนิสิต กลุ่มตัวอย่างจำนวน 361 รูป/คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ทั้ง 3 ด้าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในทางงานกิจการนิสิตเพื่อมุ่งสู่ความเป็นสากล ให้บริการด้านความรู้และทักษะ มีเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนางานด้านกิจการนิสิต จัดทำข้อมูลสารสนเทศงานด้านวินยนิสิต มีการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมขององค์กรบริหารนิสิต มีการจัดสัมมนานิสิตปฏิบัติศาสนกิจ 4 ภาค เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ที่ได้รับจากการปฏิบัติศาสนกิจ ส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตได้ปฏิบัติศาสนกิจโดยการจัดปฐมนิเทศนิสิตก่อนออกปฏิบัติศาสนกิจ และจัดหาสถานที่รองรับนิสิตออกปฏิบัติศาสนกิจ จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานด้านประกันอุบัติเหตุกลุ่ม ประจำปีการศึกษา มีการดำเนินการสำรวจสภาพการใช้งานของครุภัณฑ์ประจำปีหอพักนิสิต มีการให้บริการด้านเอกสาร และสื่อต่างๆ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตนิสิต

2. การพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนิสิตสมรรถนะสูงของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้แก่ ด้านความสามารถขององค์กรที่จะเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมโดยการจัดงบประมาณสนับสนุนบุคลากร จัดตั้งเครือข่ายการทำงาน ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริมบุคลากรให้มีภูมิรู้ที่สูงขึ้น ด้านการสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ อย่างกว้างขวาง ส่งเสริมโดยจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้ปฏิบัติงานเป็นศูนย์กลาง บุคลากรคิดค้น วิเคราะห์ ร่วมกัน เชื่อมโยงความรู้ใหม่และความรู้เก่า ด้านการสร้างองค์การที่ไร้พรมแดน ส่งเสริมโดยจัดทำแผนพัฒนากิจการนิสิต จัดตั้งบุคลากรตามความรู้ ความสามารถ ด้านกระตุ้นให้บุคลากรบรรลุถึงผลงานที่สูง ส่งเสริมโดยผู้บริหารมีหลักธรรม และกระตุ้นความต้องการผ่านสิ่งล่อใจ ด้านการเป็นสถานที่ทำงานที่ยิ่งใหญ่ ส่งเสริมโดยจัดสถานที่ให้เป็นสัปปายะ สร้างบรรยากาศในการทำงานร่วมกัน และสร้างทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน ด้านการเป็นองค์กรที่เน้นคุณค่า คนในองค์กรต้องมีความซื่อสัตย์ สุจริต ให้เกียรติซึ่งกันและกัน

3. รูปแบบการบริหารงานกิจการนิสิตสมรรถนะสูงของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้แก่ ด้านการเป็นองค์กรที่เน้นคุณค่า สร้างความไว้วางใจ มีความซื่อสัตย์ สุจริต ให้เกียรติซึ่งกันและกัน ทำงานเป็นทีม ร่วมกันปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ มีกระบวนการตรวจสอบ ดึงศักยภาพสูงสุดของคนในองค์กร ด้านการเป็นสถานที่ทำงานที่ยิ่งใหญ่ ดูแลในด้านความจำเป็นของพนักงาน จัดสถานที่ให้เป็นสัปปายะ สร้างบรรยากาศ สร้างทัศนคติ จัดสถานที่ให้น่าใช้บริการ ด้านกระตุ้นให้บุคลากรบรรลุถึงผลงานที่สูง สร้างบรรยากาศ ผู้บริหารมีหลักธรรม กระตุ้นความต้องการสร้างเป้าหมาย สร้างแรงจูงใจ ด้านการสร้างองค์การที่ไร้พรมแดน ใช้ศักยภาพของตนเอง จัดทำแผนพัฒนา มอบหมายงานตามความรู้ความสามารถ สร้างเครือข่าย ด้านการสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ แลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน เชื่อมโยงความรู้ใหม่ เรียนรู้ คิดค้น วิเคราะห์ร่วมกัน จัดกิจกรรม ใช้เทคโนโลยีด้านความสามารถขององค์กรที่จะเปลี่ยนแปลง สร้างวัฒนธรรม จัดงบประมาณ จัดตั้งเครือข่าย ส่งเสริมบุคลากร เน้นการใช้ทีมงานสร้างความจงรักภักดี

4. หลักพุทธบริหารการศึกษาที่สามารถนำมาบูรณาการการพัฒนากระบวนการบริหารงานกิจการนิสิตสมรรถนะสูงของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ผู้บริหาร คณาจารย์ นักวิชาการ นิสิต ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จะต้องประกอบด้วยหลักสังคหวัตถุ 4 คือ การสงเคราะห์ซึ่งกันและกันเพื่อมหาวิทยาลัยมีความสุข และเจริญก้าวหน้า ได้แก่ ทาน ให้ปันสิ่งของ ให้ความช่วยเหลือ ปิยวาจา พูดจาอ่อนหวานต่อกันภายในองค์กร อตถจริยา บำเพ็ญประโยชน์เพื่อองค์กร และสมานัตตตา ปฏิบัติเสมอต้นเสมอปลายอย่างต่อเนื่องเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตสมรรถนะสูงของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยอย่างยั่งยืนต่อไป

คำสำคัญ: การบริหารงานกิจการนิสิต; สมรรถนะสูง; มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Abstract

The purpose of this research was 1) to study the present situation and problems of student administration of Mahachulalongkornrajavidyalaya University. 2) To develop the model of administration of high performance students of Mahachulalongkornrajavidyalaya University.) To present the development of the high school student management model of Mahachulalongkornrajavidyalaya University. Research Methodology: Quantitative Research. The samples were 361 statisticians using percentage,

mean, standard deviation And qualitative research. The interviews consisted of 10 interviewees, 8 interviewees, and 8 interviewees.

The research results found that :

1. At present, the administration of Mahachulalongkornrajavidyalaya University students' four faculties has a high level of opinion, namely, the establishment of cooperation networks in the field of student affairs in order to become universal. Provide knowledge and skills. Has a network of cooperation in the development of student affairs. Information on student discipline. Encourage and support the implementation of projects or activities of student management organizations. There are 3 seminars organized by the Ministry of Religious Affairs to gather the knowledge gained from the ministry. Encourage and encourage students to practice their ministry by organizing student orientation before ordaining. And the place to support students to practice. Prepare a summary of the performance of the group accident insurance. Academic Year A survey of the use of dormitory equipment Provides document and media services that facilitate learning and improve the quality of student life.

2. The development of the Mahachulalongkornrajavidyalaya University's high-performance student management model is the ability of the organization to change. Encouraged by personnel budgeting. Set up a work network. Information Technology Encourage personnel to have higher intelligence. The creation of new knowledge. Widely Encouraged by learning activities focused on practitioners. Inventors Analyze together Link new knowledge and old knowledge. The organization of the borderless. Encouraged by the student development plan. Establish personnel according to knowledge and ability to motivate personnel to achieve high performance. Encouraged by the principals. And stimulate demand through temptation. The workplace is great. Encouraged by a place to be. Create a collaborative atmosphere. And create a positive attitude to work. The value of the organization. People in the organization must be honored to each other.

3. The Mahachulalongkornrajavidyalaya University's high-performance student administration model is the value-oriented organization. Build confidence Honestly, each other work together as a team. Maximize the potential of people in the organization. The workplace is great. Take care of the needs of the employees. Arrange a place to be. Create an atmosphere to create a place to use. Encourage people to achieve high performance. create an atmosphere Management has a principle. Encourage the need to create goals. Motivation The organization of the borderless. Use your potential. Development Plan Assignment based on knowledge. Networking The creation of new knowledge. Learn together. Linking knowledge, learning, inventing, analyzing, sharing, organizing, using technology, the ability of organizations to change. Create culture, set up network, set up network Promote personnel Focus on using the loyalty team.

4. The educational administration can be integrated into the development of the model of administration of high performance students of Mahachulalongkornrajavidyalaya University, the administrators of academic staff of Mahachulalongkornrajavidyalaya University. This is a great way to make money online. Provide assistance in the field of corporate social responsibility, corporate social responsibility, and solidarity management for the continuous management of high-performance students of Mahachulalongkornrajavidyalaya University.

Keywords: Management in Student Affairs; High-Potential;
Mahachulalongkorn Rajavidyalaya University

บทนำ

กิจการนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนส่งเสริมให้นิสิตพัฒนาตนเองจนเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ จึงมีความสำคัญในอันที่จะช่วยส่งเสริมศักยภาพของนิสิตให้ประสบความสำเร็จ ตามความมุ่งหมายของคนและสังคม และที่พิเศษกว่ามหาวิทยาลัยทั่วไปคือนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยมีสัดส่วนที่เป็นพระภิกษุสามเณรมากกว่าคฤหัสถ์ ดังนั้นการบริหารงานด้านกิจการนิสิตจึงมีความพิเศษกว่ามหาวิทยาลัยทั่วไป กล่าวคือ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยของคณะสงฆ์ไทยและจัดการศึกษาอยู่ในกำกับของรัฐ ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยที่มีเอกลักษณ์เฉพาะทางคือ เน้นการศึกษาหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาเพื่อให้ผู้มาศึกษาสามารถนำไปปรับใช้กับศาสตร์อื่นๆได้อย่างสมบูรณ์ และด้วยเหตุที่เป็นมหาวิทยาลัยแห่งคณะสงฆ์ไทย จึงจำเป็นต้องขยายหน่วยงานเพื่อจัดการศึกษานอกพื้นที่ตั้งแก่ผู้มาเรียนนั่นคือพระภิกษุ สามเณรและคฤหัสถ์ที่สนใจซึ่งปัจจุบันเปิดการศึกษา จำนวน 4 คณะ มีหน่วยงานนอกที่ตั้งประกอบด้วย วิทยาเขต 11 แห่ง วิทยาลัยสงฆ์ 17 แห่ง โครงการขยายห้องเรียน 3 แห่ง หน่วยวิทยบริการ 14 แห่ง สถาบันสมทบ 6 แห่ง ทั้งนี้เพื่อความสะดวกของผู้ศึกษา ทั้งในและต่างประเทศ จึงทำให้มีนิสิตเป็นจำนวนมากขึ้นทุกปี จากการสำรวจของสำนักทะเบียนและวัดผล ในปีการศึกษา 2560 มีนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก รวมทั้งสิ้น 21,235 รูป/คน ซึ่งเมื่อนิสิตเข้ามาศึกษาจำนวนมากนั้น จึงจำเป็นต้องมีหน่วยงานที่บริหารจัดการด้านกิจกรรมของนิสิต นั่นคือกิจการนิสิตประจำไว้แต่ละส่วนงานนอกที่ตั้ง ซึ่งปัจจุบันนั้นในแต่ละแห่งนั้นมีการบริหารงานตามความเหมาะสมและโอกาสของหน่วยงานที่อยู่นอกที่ตั้ง จึงมีปัญหาในการบริหารจัดการด้านต่างๆ

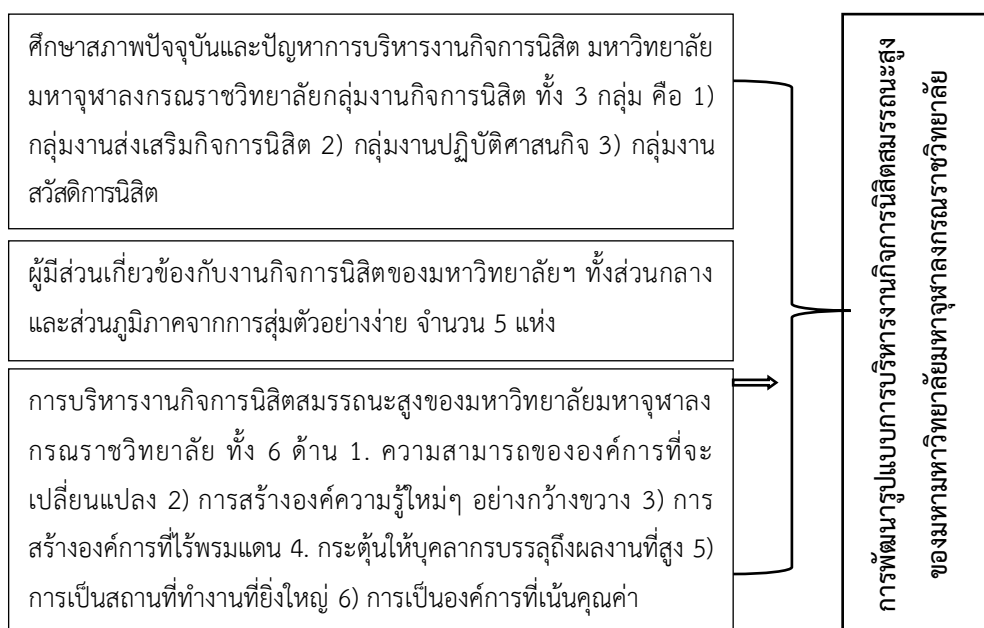
เช่น การจัดกิจกรรม การบริหารภายในองค์กร การพัฒนาบุคลากร เป็นต้น เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของกองกิจการนิสิตสำนักงานอธิการบดี

จากความสำเร็จในเบื้องต้น ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาการพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนิสิตสมรรถนะสูงของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อเป็นแนวทางในการวางกรอบการบริหารงานกิจการนิสิต ร่วมกับส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยคำนึงถึงโอกาสและความสามารถในการบริหารส่วนงานให้ทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานกิจการนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนิสิตสมรรถนะสูงของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
3. เพื่อนำเสนอการพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนิสิตสมรรถนะสูงของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ผลการวิจัย

ผลการศึกษาความคิดเห็นผู้บริหาร อาจารย์ นักวิชาการของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เกี่ยวกับแนวทางในการการพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนิสิต สมรรถนะสูงของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย 6 ประการ และผลของการ สอบถามผู้บริหาร อาจารย์อาจารย์ นักวิชาการ ของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับผลการ สัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 10 ท่าน พบว่า

1. ด้านความสามารถขององค์กรที่จะเปลี่ยนแปลง ได้แก่ เกิดรูปแบบโครงสร้างใหม่ ๆ มีการ เน้นการใช้ทีมงาน และองค์การแบบไร้พรมแดน มีความจงรักภักดีต่อองค์กรมากขึ้น องค์กรมีผู้บริหารและครูมีคุณวุฒิและความรู้สูง และผลการสัมภาษณ์คือ ควรส่งเสริมโดย การจัดงบประมาณสนับสนุนบุคลากร จัดตั้งเครือข่ายการทำงาน ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริมบุคลากรให้มีภูมิรู้ที่สูงขึ้น

2. ด้านการสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ อย่างกว้างขวาง ได้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ เรียนรู้ คิดค้น วิเคราะห์ร่วมกัน จัดกิจกรรมส่งเสริมการปฏิบัติงาน โดยเน้นผู้ปฏิบัติเป็น ศูนย์กลาง บุคลากรใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือการรู้จักแสวงหาคำตอบจากแหล่งความรู้ ต่างๆ ด้วยตนเอง และผลการสัมภาษณ์คือ ส่งเสริมโดยจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้น ผู้ปฏิบัติงานเป็นศูนย์กลาง บุคลากรคิดค้น วิเคราะห์ร่วมกัน เชื่อมโยงความรู้ใหม่และ ความรู้เก่าเพื่อเผชิญกับโลกภายนอก

3. ด้านการสร้างองค์การที่ไร้พรมแดน ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากรได้ใช้ศักยภาพ ของตนเองอย่างเต็มที่ ผู้บริหารและบุคลากรสามารถทำงานในทีมที่มีความหลากหลายได้ หน่วยงานมีข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างองค์การที่ไร้พรมแดน และผลการ สัมภาษณ์คือส่งเสริมโดยจัดทำแผนพัฒนากิจการนิสิต จัดตั้งบุคลากรตามความรู้ ความสามารถ และสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ร่วมกัน

4. ด้านกระตุ้นให้บุคลากรบรรลุถึงผลงานที่สูง ได้แก่ หน่วยงานมีความต้องการ (Needs) ในการกระตุ้นให้บุคลากรบรรลุถึงผลงานที่สูง ผู้บริหารพิจารณาบุคลากรจาก แรงจูงใจภายในด้วยการดูจากเจตคติที่มีต่อองค์กรและความสนใจพิเศษของบุคลากร องค์กร มีสิ่งล่อใจ (Incentive) หรือ เป้าหมาย (Goal) ในการกระตุ้นให้บุคลากรบรรลุถึงผลงานที่ สูงและผลการสัมภาษณ์คือส่งเสริมโดยผู้บริหารมีหลักธรรมตั้งเป้าหมายตามนโยบายของ มหาวิทยาลัย และกระตุ้นความต้องการผ่านสิ่งล่อใจ

5. ด้านการเป็นสถานที่ทำงานที่ยิ่งใหญ่ ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากร จัดห้องสำนักงาน รวมถึงสถานที่ให้น่าใช้บริการ ร่วมกันทำงานเป็นทีมอย่างมีความสุข องค์กรมีสิ่งล่อใจ (Incentive) หรือ เป้าหมาย (Goal) ในการกระตุ้นให้บุคลากรบรรลุถึงผลงานที่สูง สร้างทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน และผลการสัมภาษณ์คือส่งเสริมโดยจัดสถานที่ให้เป็นสัปปายะ สร้างบรรยากาศในการทำงานร่วมกัน และสร้างทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน

6. ด้านการเป็นองค์กรที่เน้นคุณค่า ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากร ซื่อสัตย์และมีคุณธรรม ต่อผู้ร่วมงานด้วยกัน ปฏิบัติตามข้อกฏข้อบังคับ กระบวนการตรวจสอบทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร ใช้ศักยภาพสูงสุดของแต่ละบุคคลในการปฏิบัติงาน ด้วยเป้าหมายแน่วแน่สู่ความเป็นเลิศ และผลการสัมภาษณ์คือคนในองค์กรต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และร่วมกันทำงานเป็นทีม

ผลการนำเสนอการพัฒนาารูปแบบการบริหารงานกิจการนิสิตสมรรถนะสูงของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ทั้ง 6 ด้าน สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ด้านความสามารถขององค์กรที่จะเปลี่ยนแปลง ได้แก่ 1) องค์กรสร้างวัฒนธรรมการเปลี่ยนแปลงที่มีส่วนร่วม 2) จัดงบประมาณสนับสนุนเพิ่มให้องค์กรในแต่ละส่วนงาน 3) จัดตั้งเครือข่ายการทำงานผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ 4) ส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ที่สูงขึ้น 5) เน้นการใช้ทีมงาน 6) สร้างความจงรักภักดีต่อองค์กรของผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น 7) องค์กรมีผู้บริหารและครุมีคุณวุฒิและความรู้สูง

2. ด้านการสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ อย่างกว้างขวาง ได้แก่ 1) องค์กรทำงานเป็นทีม แลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน 2) เชื่อมโยงความรู้ใหม่และความรู้เก่าเพื่อเผชิญกับปัญหาที่จะเกิดขึ้น 3) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ เรียนรู้ คิดค้น วิเคราะห์ร่วมกัน 4) จัดกิจกรรมส่งเสริมการปฏิบัติงานโดยเน้นผู้ปฏิบัติเป็นศูนย์กลาง 5) บุคลากรใช้เทคโนโลยีในการแสวงหาคำตอบในการแก้ไขปัญหา

3. ด้านการสร้างองค์การที่ไร้พรมแดน ได้แก่ 1) องค์กรส่งเสริมพนักงานให้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ 2) จัดทำแผนพัฒนางานกิจการนิสิตร่วมกันทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค 3) จัดตั้งและมอบหมายงานบุคลากรตามความรู้ ความสามารถ 4) สร้างเครือข่ายเพื่อแลกเปลี่ยนการเรียนรู้และการทำงานร่วมกันทั้งภายในและภายนอก

4. ด้านกระตุ้นให้บุคลากรบรรลุถึงผลงานที่สูง ได้แก่ 1) สร้างบรรยากาศขององค์กรให้น่าทำงาน 2) ผู้บริหารมีหลักธรรม 3) กระตุ้นความต้องการผ่านสิ่งล่อใจ 4) ตั้งเป้าหมาย

ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย 5) หน่วยงานมีความต้องการ (Needs) ในการกระตุ้นให้บุคลากรบรรลุถึงผลงานที่สูง 6) ผู้บริหารพิจารณาบุคลากรจากแรงจูงใจในการทำงาน 7) องค์กรมีเป้าหมายขององค์กรที่จูงใจผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่และนิสิต

5. ด้านการเป็นสถานที่ทำงานที่ยิ่งใหญ่ ได้แก่ 1) องค์กรต้องดูแลในด้านความจำเป็นของพนักงาน 2) จัดสถานที่ให้เป็นสัปปายะ 3) สร้างบรรยากาศในการทำงานร่วมกัน 4) สร้างทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน 5) ผู้บริหารและบุคลากร จัดห้องสำนักงาน รวมถึงสถานที่ให้นำใช้บริการ 6) องค์กรสร้างทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน

6. ด้านการเป็นองค์กรที่เน้นคุณค่า ได้แก่ 1) องค์กรสร้างความไว้วางใจเชื่อใจต่อกัน 2) มีความซื่อสัตย์ สุจริต 3) ให้เกียรติซึ่งกันและกัน 4) ทำงานเป็นทีม 5) ร่วมกันปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร 6) มีกระบวนการตรวจสอบภายในและภายนอก 7) ดึงศักยภาพสูงสุดของคนในองค์กรเพื่อการบรรลุเป้าหมายสู่ความเป็นเลิศ

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารงานกิจการนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ผลการวิจัยพบว่า

ด้านการส่งเสริมกิจการนิสิตมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรียงจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับ ได้แก่ มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศงานด้านวินัยนิสิต มีการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมขององค์กรบริหารนิสิต มีการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมหอพักนิสิต ด้านการปฏิบัติศาสนกิจมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรียงจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับ ได้แก่ มีการจัดสัมมนาปฏิบัติศาสนกิจ ๔ ภาค เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ที่ได้รับจากการปฏิบัติศาสนกิจ ตลอดจนร่วมกันสะท้อนสภาพปัญหาในการปฏิบัติศาสนกิจ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติศาสนกิจของนิสิตรุ่นต่อไป การให้คำปรึกษาแนะแนวการปฏิบัติศาสนกิจและการปฏิบัติงานบริการสังคมตลอดจนการเข้าสู่อาชีพแก่นิสิตฝ่ายคฤหัสถ์ มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตได้ปฏิบัติศาสนกิจโดยการจัดปฐมนิเทศนิสิตก่อนออกปฏิบัติศาสนกิจ และจัดหาสถานที่รองรับนิสิตออกปฏิบัติศาสนกิจ ด้านสวัสดิการนิสิตมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก เรียงจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับ ได้แก่ มีการจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานด้านประกันอุบัติเหตุกลุ่ม ประจำปีการศึกษา มีการดำเนินการสำรวจสภาพการใช้งานของครุภัณฑ์ประจำหอพักนิสิต มีการให้บริการด้านเอกสาร และสื่อต่างๆ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตนิสิต

โดยผลการศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารงานกิจการนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ Suratana Mekha and Wuttichai Arakphotchanong (2008 : 4) ได้วิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนางานกิจการนักศึกษา คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ผลการศึกษาพบว่าคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีการดำเนินงานกิจการนักศึกษาภายใต้แผนกลยุทธ์ของส่วนงาน ปี พ.ศ. 2553 – 2557 ซึ่งมีความสอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพตามระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย ในประเด็นส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม สำหรับการพัฒนางานกิจการนักศึกษาต้องมีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม พันธกิจและค่านิยมหลักของมหาวิทยาลัย เพื่อมุ่งให้นักศึกษาเกิดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยใช้แผนการปฏิบัติการด้านกิจการนักศึกษา แผนกิจกรรมประจำปี ผู้บริหาร คณะกรรมการนักศึกษา อาจารย์ ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่และระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย ในการผลักดันให้การพัฒนางานกิจการนักศึกษาเกิดความเป็นรูปธรรม

ผลการพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนิสิตสมรรถนะสูงของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยดังกล่าวมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนันทา สังขทัตน์ ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา Sunantha Sangkhatat (2013 : 101) โดยใช้แนวคิด Balanced Scorecard (BSC)

ผลการวิจัยพบว่า

1. องค์ประกอบรูปแบบการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยใช้แนวคิด Balanced Scorecard (BSC) ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ 1) มิติด้านผู้เรียน 2) มิติด้านกระบวนการภายใน 3) มิติด้านการเงิน และ 4) มิติด้านการเรียนรู้และการเติบโต

2. รูปแบบการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยใช้แนวคิด Balanced Scorecard (BSC) เป็นรูปแบบที่ประกอบด้วยองค์ประกอบที่สำคัญ 4 องค์ประกอบซึ่ง มีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดการวิจัย และสอดคล้องกับ Sanej Chuito (2015 : 1) ได้วิจัยเรื่องการพัฒนาตัวแบบการบริหารองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูง

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นด้านการบริหารยุทธศาสตร์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้านการบริหารองค์การสมัยใหม่

และด้านการบริหารทุนมนุษย์ พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบลมีการดำเนินการทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารยุทธศาสตร์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้านการบริหารองค์การสมัยใหม่ และด้านการบริหารทุนมนุษย์อยู่ในระดับมาก 2) ผลการถอดบทเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่บริหารประสบความสำเร็จ พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดที่บริหารประสบความสำเร็จได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน เทศบาลที่บริหารประสบความสำเร็จได้แก่ เทศบาลตำบลนาอ้อ จังหวัดเลย และองค์การบริหารส่วนตำบลที่บริหารประสบความสำเร็จได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ จังหวัดเพชรบุรี มีกระบวนการบริหารที่ประสบความสำเร็จ 4 ขั้นตอน ประกอบด้วย จุดประกาย ขยายความคิด พิจารณาเปลี่ยนแปลง และสร้างความต่อเนื่อง มีเทคนิคการบริหารที่ประสบความสำเร็จโดยยึดหลักการธรรมาภิบาล 10 ประการ ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักมีส่วนร่วม หลักโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักองค์การแห่งการเรียนรู้ หลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ หลักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) ผลการพัฒนาตัวแบบการบริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูง พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี 3 ปัจจัย ประกอบด้วย กระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลงเทคนิคการบริหารการเปลี่ยนแปลง และปัจจัยแห่งความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลง การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคือ การเป็นองค์กรทริปเปิ้ลเอชที่ประกอบด้วย 3 สมรรถนะ ได้แก่ สมรรถนะที่ 1 : การบริหารยุทธศาสตร์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน (สมองดีเยี่ยม) สมรรถนะที่ 2 : การบริหารองค์การสมัยใหม่ (เครื่องมือครบ) สมรรถนะที่ 3 : การบริหารทุนมนุษย์ (ใจเกินร้อย) 4) ผลการถ่ายทอดตัวแบบการบริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูง พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี เทศบาลตำบลธัญบุรี และองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสี่ ผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรมมีความรู้หลังการฝึกอบรมถ่ายทอดตัวแบบการบริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูงทั้ง 3 ตัวแบบ ได้แก่ ตัวแบบการบริหารยุทธศาสตร์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ตัวแบบการบริหารองค์การสมัยใหม่ และตัวแบบการบริหารทุนมนุษย์ อยู่ในระดับมาก มีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมมิติใหม่ทริปเปิ้ลเอช โมเดลอยู่ในระดับมาก

โดยรูปแบบการบริหารงานกิจการนิสิตสมรรถนะสูงของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการบริหารงานกิจการนิสิตของมหาวิทยาลัยได้โดยผลการวิจัยมีความสอดคล้องกับ Suphittra Watanakun (2008 : 8) ได้วิจัย เรื่องการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาตามแนวทศพิธราชธรรม ผลการวิจัย พบว่า สภาพการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษามีการนำ “ทศพิธราชธรรม” ประกอบด้วยหลักธรรม 10 ประการ คือ ทาน ศีล ปริจจาคะ อาชชวะ มัททวะ ตบะ อักกุธะ อวิหิงสา ขันติ และ อวิโรธนะ มาใช้ในการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาในระดับไม่สูงสุดหรือยังไม่เต็มเปี่ยม และกลยุทธ์การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา ตามแนวทศพิธราชธรรมที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ มีกลยุทธ์ระดับองค์กรหรือกลยุทธ์หลัก 1 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์การน้อมนำหลักทศพิธราชธรรมเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา และมีกลยุทธ์รองหรือกลยุทธ์ระดับแผนงาน 4 กลยุทธ์ ได้แก่ 1) กลยุทธ์การพัฒนานิสิตนักศึกษา 2) กลยุทธ์ส่งเสริมกิจกรรมนิสิตนักศึกษา 3) กลยุทธ์เสริมสร้างความพร้อมในการศึกษา และ 4) กลยุทธ์การทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสอดคล้องกับ Pattama Panboonhom (2012 : 5) ได้วิจัย เรื่องการบริหารงานกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล อำเภอบุพผมณฑล จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของบุคลากร เกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษา โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน ด้านงานธุรการ ด้านงานวินัยนักศึกษา และด้านงานกีฬา ความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษา โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ด้านงานธุรการ ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน ด้านงานวินัยนักศึกษา และด้านงานกีฬา 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษา พบว่า ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในด้านงบประมาณ การประสานงาน แผนอย่างจริงจัง เพื่อที่จะได้สอดคล้องกับนโยบาย วัตถุประสงค์งานกิจการนักศึกษาอย่างเป็นระบบ, ควรจัดสรรงบประมาณทำแผนการบริหารงบประมาณให้เหมาะสมกับกิจกรรมที่จัดขึ้นและเพียงพอในด้านอุปกรณ์ต่างๆ, ควรประสานงานด้านแผนการดำเนินงานร่วมกัน, ควรมีการดำเนินงานเพื่อให้ นักศึกษาปฏิบัติตามระเบียบกฎเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัด, ควรจัดให้มี

อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อทำหน้าที่ปรึกษาปัญหาในด้านส่วนตัวหรือด้านการเรียนอย่างใกล้ชิด และควรประสานงานด้านแผนการ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

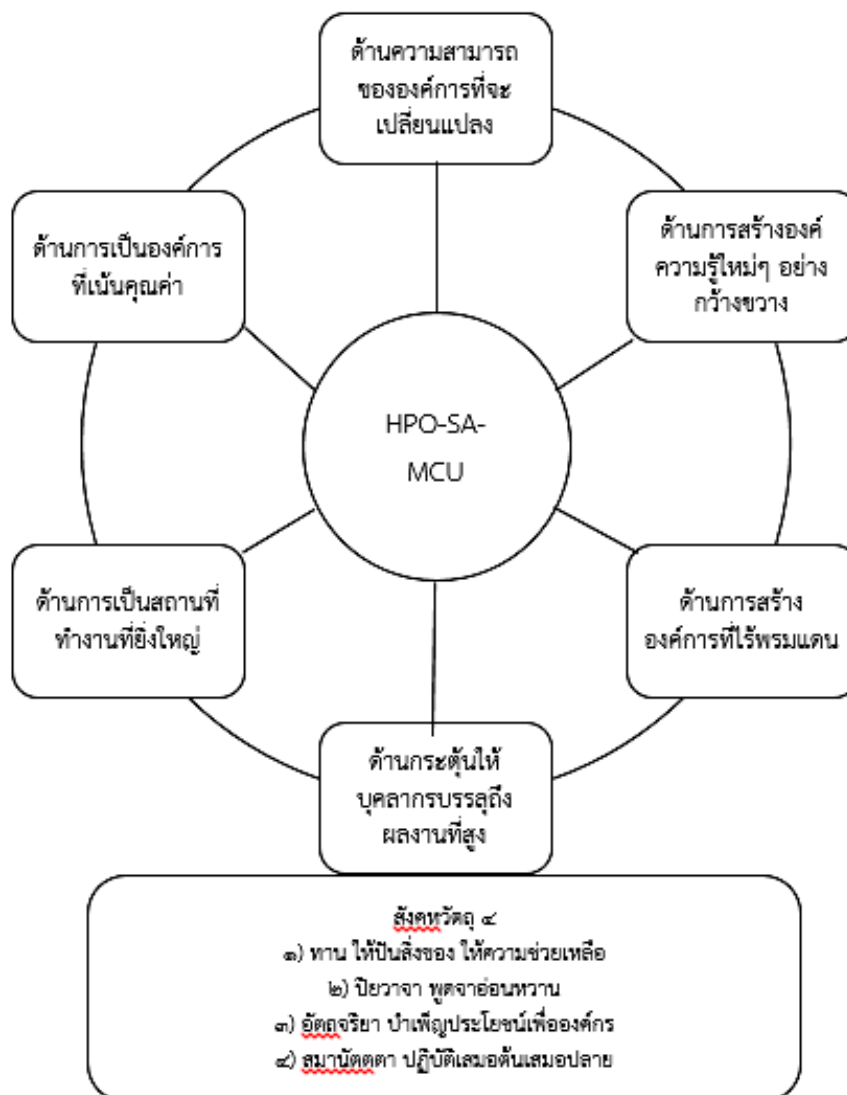
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดจัดบริการที่เป็นประโยชน์และส่งเสริมการเรียนรู้ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนิสิต มีการจัดทำแผนการจัดโครงการและกิจกรรมพัฒนานิสิต ประจำปี มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของนิสิตโดยการออกตรวจเยี่ยม การปฏิบัติงานของนิสิตในแต่ละภูมิภาค และมีการให้บริการด้านสุขภาพแก่นิสิตอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง

2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

ควรทำการศึกษาผลกระทบการบริหารงานกิจการนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย รูปแบบการบริหารกิจการนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยในศตวรรษที่ 21 และควรศึกษาการพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนิสิต สมรรถนะสูงของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

องค์ความรู้ใหม่

องค์ความรู้ใหม่จากผลการพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนิสิตสมรรถนะสูงของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการนิสิตสมรรถนะสูงของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ดังนี้



References

- Pattama Panboonhom. (2012). *Subject of Student Affairs Administration Mahidol University Phutthamonthon District Nakhon Pathom Province*. Graduate School : Mahachulalongkornrajavidyalaya University.
- Sanej Chuito. (2015). The Model Development of Local Administrative Organizations to High Performance Organizations. *Electronic Journal of Open Distance innovative Learning*, 5(1), 1.
- Sunantha Sangkhatat. (2013). Scorecard (Bsc) The Development Of Management Model For College Under The Office Of Vocational Education Commission Based On Balanced Scorecard (Bsc) Concept. *Global Business and Economics Review*, 8(1), 101.
- Suratana Mekha and Wuttichai Arakphotchanong. (2008). *Guidelines for Student Affairs Development Faculty of Social Sciences and Humanities*. National Academic Conference Kasetsart University 9th Kamphaeng Saen Campus.
- Suphittra Watanakun. (2008). Student Affairs Administration in accordance with the Dophit Rajattham guidelines. *Health Science Research Journal*, 2(2), 8.