

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อนวัตกรรมการประเมิน เพื่อการเรียนรู้

The Study of Student Satisfaction with Innovation Assessment for Learning

¹นัทธทัย กันทอง, ²พรวิชัย เปาเส็ง และ ³ไพโรจน์ กันทอง

¹Nuthathai Kanthapong, ²Ponpawit Paoseng and ³Phairoat Kanthapong

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

Faculty of Education, Chandrakasem Rajabhat University, Thailand.

E-mail ¹nuthathaina@gmail.com, ²kingponpawit@gmail.com and ³phairoat.kan64@gmail.com

Received January 9, 2024; Revised February 12, 2025; Accepted February 17, 2025

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อนวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนานวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจและการรับรู้ประโยชน์ของนวัตกรรมเป็นกรอบการ กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาดนตรีสากล คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม จำนวน 24 คน ใช้วิธีคัดเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อนวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ พบว่าผลการวิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งนักศึกษาแสดงความพึงพอใจในระดับสูงต่อการใช้นวัตกรรมการประเมิน เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีช่วยให้กระบวนการเรียนรู้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

2. แนวทางในการพัฒนานวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ พบว่านักศึกษามีความรู้ถึงความมีประโยชน์และความง่ายในการใช้งาน ซึ่งนวัตกรรมนี้ช่วยพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและให้ข้อมูลย้อนกลับสำหรับการปรับปรุงการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว และทัศนคติของผู้เรียนต่อการใช้งานเป็นไปในเชิงบวกและมองว่าสามารถใช้ในการประเมินในอนาคตได้ นอกจากนี้ นวัตกรรมนี้ยังมีข้อได้เปรียบมากกว่าวิธีการประเมินแบบดั้งเดิมและสามารถปรับใช้กับวิชาอื่นได้อย่างเหมาะสม ทำให้เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาการเรียนรู้ในอนาคต

ข้อค้นพบจากงานวิจัยนี้สามารถนำไปใช้ในการพัฒนานวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ที่ครอบคลุมหลากหลายวิธี ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการประเมิน และปรับปรุงกระบวนการสอนอย่างยั่งยืน รวมถึงเป็นแนวทางสำหรับการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องและการประเมินผลในระยะยาวเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนในอนาคต

คำสำคัญ: นวัตกรรม; การประเมินเพื่อการเรียนรู้; ความพึงพอใจ

Abstract

This study aims to (1) examine students' satisfaction with an assessment innovation for learning and (2) explore approaches for developing such an innovation. The research employs a quantitative methodology, utilizing concepts of student satisfaction and perceived usefulness as the theoretical framework. The sample consists of 24 third-year students majoring in Western Music Education at Chandrakasem Rajabhat University, selected through purposive sampling. The research instrument used is a student satisfaction questionnaire, and data analysis is conducted using descriptive statistics, including mean and standard deviation. The findings reveal that students demonstrated a high level of satisfaction, with an overall mean score of 4.17. The integration of technology in assessment was perceived as a factor that enhances efficiency, speed, and overall learning effectiveness. Students positively perceived the innovation, particularly in terms of usability and benefits to their learning process. The innovation was also recognized for its potential to facilitate immediate feedback, support academic achievement, and be adapted for use in other disciplines. Additionally, students viewed the innovation as superior to traditional assessment methods, indicating its significant role in shaping future assessment practices. The results suggest several implications for education and assessment innovation. The study highlights the need for educational institutions to develop and implement innovative assessment technologies that enhance engagement and effectiveness in learning. Moreover, integrating technology-driven assessment strategies can lead to a sustainable and efficient teaching-learning environment. The findings also provide valuable insights for further research, particularly regarding the long-term impact of assessment innovations and the factors influencing their acceptance and effectiveness in diverse educational settings.

Keywords: Innovation; Assessment for Learning; Satisfaction

บทนำ

ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในทุกมิติของชีวิต การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการกระบวนการเรียนรู้และการประเมินผลทางการศึกษา ได้กลายเป็นประเด็นที่ได้รับความสนใจอย่างแพร่หลาย ทั้งในเชิงวิชาการและเชิงปฏิบัติ แนวคิดเกี่ยวกับ "นวัตกรรมการเรียนรู้และการประเมินผล" ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียนในยุคปัจจุบัน โดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือช่วยให้กระบวนการประเมินมีประสิทธิภาพมากขึ้น ความท้าทายของการประเมินเพื่อการเรียนรู้ในบริบทปัจจุบัน การประเมินผลการเรียนรู้ในระบบการศึกษาไทยและสากลมักมีข้อจำกัดหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นความล่าช้าในการให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback Delay), ภาระงานของครูที่เพิ่มขึ้น และความยากลำบากในการนำผลการประเมินไปใช้พัฒนาการเรียนการสอน ดังนั้น การพัฒนานวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ (Assessment for Learning: AfL) จึงเป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยให้การประเมินผลเป็นมากกว่าการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา แต่สามารถเป็นเครื่องมือที่ช่วยพัฒนาทักษะของผู้เรียนผ่านกระบวนการให้ข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์และทันเวลา จากแนวคิดดังกล่าว นักการศึกษาได้เริ่มพัฒนา ระบบประเมินผลที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อลดข้อจำกัดของวิธีการประเมินแบบดั้งเดิม ตัวอย่างเช่น การแจ้งผลคะแนนกลางภาคผ่านอีเมล หรือระบบการให้ข้อเสนอแนะอัตโนมัติ ที่ช่วยให้การสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งส่งผลเชิงบวกต่อพฤติกรรมการณ์การเรียนรู้ของ

นักศึกษา (พิชิต ฤทธิ์จัญญ, 2559) งานวิจัยที่ผ่านมาชี้ให้เห็นว่าการใช้เทคโนโลยีในการประเมินผล เช่น การแจ้งคะแนนผ่านช่องทางออนไลน์ สามารถลดผลกระทบด้านลบจากการเปรียบเทียบคะแนนระหว่างนักเรียน และส่งเสริมทัศนคติเชิงบวกต่อการเรียน (ราชบัณฑิตยสถาน, 2555; Assessment Reform Group, 2001 cited in Issacs et al., 2013)

ซึ่งความจำเป็นในการศึกษาวิจัยเรื่องนวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ แม้ว่าจะมีความพยายามพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการประเมินผลการเรียนรู้ แต่ยังคงมีข้อจำกัดและความท้าทายหลายด้าน เช่น ความแม่นยำของระบบประเมินอัตโนมัติ และความสามารถในการให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณภาพ การยอมรับของผู้เรียนและครูผู้สอน ต่อการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการประเมิน ความสามารถในการปรับตัวของระบบประเมิน ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้ที่แตกต่างกันของผู้เรียน การศึกษานี้มุ่งเน้นไปที่การพัฒนา นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีเป้าหมายสำคัญคือ ศึกษาแนวทางการพัฒนานวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ ที่สามารถนำไปใช้ในระบบการศึกษาระดับอุดมศึกษา, วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและประสิทธิภาพของนวัตกรรมการประเมิน โดยใช้กรอบแนวคิด โมเดลการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) และ ทฤษฎีการแพร่กระจายนวัตกรรม (Diffusion of Innovation: DOI) ประเมินผลกระทบของนวัตกรรมการประเมินที่มีต่อกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน ผ่านการทดลองใช้ในกลุ่มนักศึกษา ระดับปริญญาตรีในสาขาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา

การวิจัยในครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษากลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรีในหลักสูตรเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีความคุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวัน รวมถึงมีประสบการณ์เกี่ยวกับการเรียนรู้ผ่านนวัตกรรมการประเมินผลในรูปแบบต่างๆ ผู้วิจัยได้มีส่วนร่วมในการออกแบบและทดลองใช้ระบบการแจ้งคะแนนผ่านอีเมล ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินผลและลดเวลาการทำงานในกระบวนการจัดการเรียนรู้ ทั้งนี้ มีงานวิจัยหลายชิ้นที่สนับสนุนว่าเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะของผู้เรียนในแต่ละกลุ่ม (Dyer et al., 2015; Wagner, 2018)

ดังนั้น การศึกษาวิจัยเรื่องนวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการค้นหาแนวทางที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนากระบวนการประเมินที่สามารถช่วยให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์สูงสุด ทั้งในแง่ของการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและการได้รับข้อเสนอแนะที่ช่วยพัฒนาทักษะของตนเอง โดยวัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้คือการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อนวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ โดยใช้หลักการประเมินเพื่อการเรียนรู้ (Assessment for Learning AfL) รวมถึงวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับและความพึงพอใจในนวัตกรรม ผ่านกรอบแนวคิดโมเดลการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) และทฤษฎีการแพร่กระจายนวัตกรรม (Diffusion of Innovation DOI) กระบวนการวิจัยจะครอบคลุมการเก็บข้อมูลเชิงสำรวจผ่านแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติขั้นสูงเพื่อทำความเข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนานวัตกรรมการศึกษาดังกล่าว

บทความวิจัยนี้นำเสนอแนวทางการพัฒนานวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยีและหลักการประเมินที่ทันสมัย พร้อมระบุจุดแข็งและจุดอ่อนของนวัตกรรม ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ในอนาคต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อวงวิชาการและสังคมในแง่ของการยกระดับคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อนวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้
2. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนานวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้

สมมติฐานการวิจัย

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อนวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับดีขึ้นไป

การทบทวนวรรณกรรม

ความหมายของนวัตกรรมและความสำคัญ

นวัตกรรม (Innovation) คือ การทำให้เกิดสิ่งใหม่ ปรับปรุงของเก่า และพัฒนาศักยภาพของบุคคล รวมถึงหน่วยงานหรือองค์กร (Moutan, 1971) โดยเป็นความคิด การกระทำ หรือสิ่งใหม่ที่ถูกมองว่าเป็นนวัตกรรม ในสายตาศักยภาพหรือองค์กร (Rogers, 1983) สอดคล้องกับ Lueeke และ Katz (2003) ที่ให้คำจำกัดความว่า นวัตกรรมคือการนำเสนอสิ่งใหม่หรือวิธีการใหม่ รวมถึงการผสมผสานหรือสังเคราะห์ความรู้ให้เกิดเป็นสินค้าหรือบริการใหม่ที่มีคุณค่าแก่การใช้งานในองค์กร ซึ่งประกอบด้วยความคิดสร้างสรรค์และการนำความคิดนั้นไปปฏิบัติจริงเพื่อตอบสนองลูกค้าและพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

แนวคิด หลักการ และการประเมินผลการเรียนรู้

การประเมินเพื่อการเรียนรู้ (AfL) เป็นแนวคิดที่ได้รับอิทธิพลจากทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ (constructivism) ซึ่งมุ่งเน้นการประเมินกระบวนการและการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยการรวบรวมหลักฐานข้อมูลเชิงประจักษ์ตามสภาพจริงของกระบวนการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นในด้านต่างๆ ได้แก่ 1. การเรียนรู้เพื่อรู้ (learning to know) 2. การเรียนรู้เพื่อปฏิบัติได้จริง (learning to do) 3. การเรียนรู้เพื่อการอยู่ร่วมกัน (learning to live) 4. การเรียนรู้เพื่อชีวิต (learning to be) การประเมิน AfL ยังมีเป้าหมายในการระบุและวินิจฉัยปัญหาการเรียนรู้ รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะแบบมีคุณภาพแก่ผู้เรียนเพื่อปรับปรุงการเรียนรู้ให้ดีขึ้น โดยใช้วิธีการประเมินที่หลากหลายเพื่อให้เข้าใจการเรียนรู้ของผู้เรียนในแง่มุมต่างๆ อย่างรอบด้าน ซึ่งจะนำไปสู่การปรับการเรียนและการเปลี่ยนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กล่าวอีกนัยหนึ่ง การประเมินนี้ถือเป็นการประเมินความก้าวหน้า (formative assessment) ที่มุ่งเน้นการให้ข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณค่า 3 ลักษณะ ได้แก่ 1. การให้ข้อมูลกระตุ้นการเรียนรู้ (feedup) 2. การให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) 3. การให้ข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ต่อยอด (feedforward)

การทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับ นวัตกรรมและการประเมินผลการเรียนรู้ แสดงให้เห็นถึงการนำแนวคิด ทฤษฎี และหลักการที่เกี่ยวข้องมาใช้เป็นฐานในการวิจัยดังนี้

การนำความหมายและความสำคัญของนวัตกรรมมาใช้ในการวิจัย

ผู้เขียนได้นำความหมายของนวัตกรรมที่เน้นการสร้างองค์ความรู้ใหม่ การพัฒนากระบวนการ และการเพิ่มศักยภาพขององค์กรจากนักวิชาการ เช่น Rogers (1983), Plessis (2007) มาประยุกต์ใช้เพื่อเน้นย้ำความสำคัญของการใช้นวัตกรรมในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร ทั้งในด้านสินค้า บริการ และกระบวนการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

การสรุปบทบาทของนวัตกรรมใน 10 ด้าน เช่น การพัฒนากระบวนการและกลยุทธ์ (Tidd et al., 2005) ถูกใช้เพื่อสนับสนุนการออกแบบกรอบการวิจัยที่มุ่งวิเคราะห์ผลกระทบของนวัตกรรมในบริบทองค์กร การวิจัยยังนำแนวคิดนี้มาพัฒนาเกณฑ์ในการประเมินศักยภาพหรือความพร้อมขององค์กรในการนำนวัตกรรมไปใช้

การนำแนวคิดการประเมินผลการเรียนรู้มาใช้ในบริบทการศึกษา

ผู้เขียนได้ใช้หลักการของการประเมินเพื่อการเรียนรู้ (AfL) ซึ่งเน้นการประเมินกระบวนการและการเรียนรู้ของผู้เรียน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ โดยมีแนวคิดสำคัญที่เชื่อมโยงกับทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ (constructivism) เช่น การวินิจฉัยปัญหา การให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) และการกำกับกับการเรียนรู้ด้วยตนเอง การใช้แนวคิดนี้สามารถช่วยกำหนดวิธีการพัฒนาเครื่องมือหรือกระบวนการประเมินที่เหมาะสม เช่น

การออกแบบเครื่องมือที่สนับสนุนการเก็บข้อมูลเชิงประจักษ์ของผู้เรียน หรือการวิเคราะห์การเรียนรู้เพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการสอนที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน

การเชื่อมโยงแนวคิดนวัตกรรมกับการประเมินผลการเรียนรู้

จากทฤษฎีและแนวคิดต่างๆ ผู้เขียนนำมาสู่การออกแบบการประเมินผลการเรียนรู้ที่สามารถสะท้อนถึงผลกระทบเชิงบวกของนวัตกรรม เช่น การประยุกต์ใช้กระบวนการประเมินเชิงสร้างสรรค์ที่ช่วยพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ ซึ่งตอบโจทย์แนวคิดของ Lueeke และ Katz (2003) ที่กล่าวถึงการใช้นวัตกรรมเพื่อสร้างคุณค่าในบริบทที่หลากหลาย

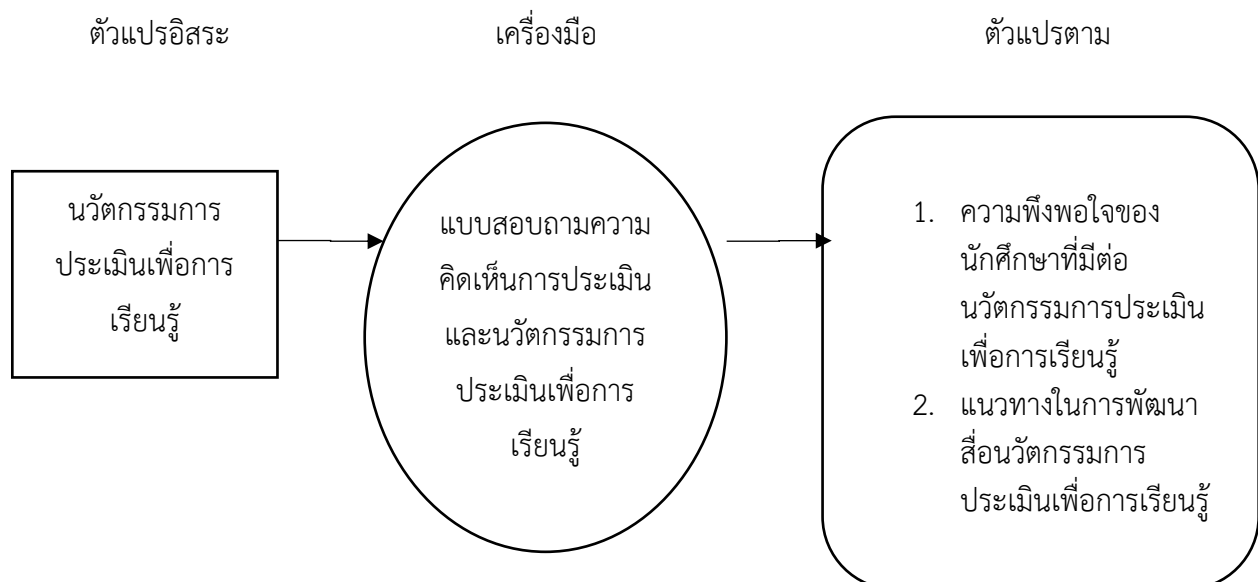
การทบทวนวรรณกรรมนี้สนับสนุนการออกแบบงานวิจัยใน 2 ประเด็นหลัก ได้แก่

1. การวิเคราะห์ผลกระทบของนวัตกรรมต่อการพัฒนาศักยภาพขององค์กร
2. การพัฒนากระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ในบริบทการศึกษา โดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียนและการสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ยั่งยืน

การผสมผสานทั้งสองแนวคิดช่วยกำหนดกรอบการวิจัยที่ตอบโจทย์ในเชิงปฏิบัติและสามารถนำไปใช้ได้จริงในบริบทที่กำหนด

กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตามแนวคิด/ทฤษฎีของ Rogers (1983) และแนวคิดเกี่ยวกับ การประเมินเพื่อการเรียนรู้ (Assessment for Learning AfL) โดยกรอบแนวคิดดังกล่าวได้นำแนวคิดเกี่ยวกับ การสร้างสรรค์นวัตกรรม ซึ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการเรียนรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาความก้าวหน้าของผู้เรียน มาประยุกต์ใช้ร่วมกับแนวคิดของ การประเมินเพื่อการเรียนรู้ (AfL) ที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) โดยมีรายละเอียด ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ พื้นที่วิจัยคือ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ประชากรคือนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาดนตรีสากล จำนวน 24 คน กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา จำนวน 24 คน การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยนี้ใช้วิธี การคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งเป็นเทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น โดยเลือกผู้เข้าร่วมที่มีคุณสมบัติตรงกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 1 ชนิด ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ โดยแบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินและนวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้
3. ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

รวบรวมข้อมูลดำเนินการระหว่างเดือน ตุลาคม ถึงเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2567 โดยดำเนินการดังนี้

1. ประชุมและนัดหมายกับนักศึกษากลุ่มตัวอย่างเพื่อแนะแนวทางและทำความเข้าใจรายละเอียดในแบบสอบถาม
2. แจกแบบสอบถามจำนวน 24 ชุดให้นักศึกษา
3. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัย
4. พิจารณาเป็นความเรียงเพื่อแสดงถึงแนวทางการประยุกต์ใช้นวัตกรรม

โดยเป็นข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และการหาค่าเฉลี่ย

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามด้วยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาโดยการหาค่าเฉลี่ยรายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้าน

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากข้อเสนอแนะปลายเปิดเพื่อพัฒนาแนวทางการประเมินในอนาคต

ผลลัพธ์จากการวิจัยนี้จะถูกนำเสนอในลักษณะบรรยายเชิงพรรณนา เพื่อสะท้อนถึงการพัฒนาวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้และแนวทางการปรับปรุงต่อไป

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1. ผลการวิจัย พบว่า การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

ตารางที่ 1 แสดงการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้

การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้	$\bar{x}$	S.D.	ความพึงพอใจ
การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness)			
นวัตกรรมการประเมินเพื่อเรียนมีประโยชน์ต่อการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	4.35	0.71	มากที่สุด
นวัตกรรมการประเมินเพื่อเรียนสามารถรับข้อมูลย้อนกลับ (feedback) สำหรับการปรับปรุงการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว	4.35	0.65	มากที่สุด
นวัตกรรมการประเมินเพื่อเรียนรู้ช่วยให้สามารถประเมินผลการเรียนรู้ของตนเองได้	4.39	0.58	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมรายด้าน	4.36	0.62	มากที่สุด

ตารางที่ 1 แสดงการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อนวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้

การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อนวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้	$\bar{x}$	S.D.	ความพึงพอใจ
การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ (Perceived Ease of Use)			
นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ง่ายต่อการใช้งาน	4.13	0.69	มาก
ขั้นตอนการใช้นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้มีความ สะดวกและรวดเร็ว	4.13	0.63	มาก
การใช้นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้มีความซับซ้อน จนเกินไป	3.83	0.94	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมรายด้าน	4.03	0.63	มาก
ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (Attitude Toward Use)			
นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้เหมาะสมกับการใช้งานใน กระบวนการเรียนรู้	4.26	0.62	มากที่สุด
นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้เหมาะสมกับการเลือกใช้ สำหรับการประเมินในอนาคต	3.96	0.71	มาก
นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ส่งผลต่อทัศนคติเชิงบวก ในการได้รับการประเมิน	4.13	0.69	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมรายด้าน	4.12	0.61	มาก
คุณลักษณะประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ (Relative Advantage)			
นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้มีข้อได้เปรียบ4กว่าวิธีการ ประเมินแบบดั้งเดิม	4.09	0.73	มาก
นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ให้ผลลัพธ์ที่ดีกว่าการ ประเมินแบบดั้งเดิม	4.30	0.70	มากที่สุด
นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ช่วยประหยัดเวลา4กว่า วิธีการประเมินแบบดั้งเดิม	4.22	0.60	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมรายด้าน	4.20	0.60	มาก
คุณลักษณะที่เข้ากันได้ (Compatibility)			
นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้สามารถเข้ากันได้กับการ เรียนรู้ในวิชาอื่นๆ หรือเนื้อหาอื่นๆ	4.13	0.55	มาก
นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้สามารถนำไปปรับใช้กับ ระบบการเรียนการสอนในระดับชั้นอื่นหรือวิชาอื่นได้	4.04	0.77	มาก
นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้เหมาะสมกับวิธีการ ประเมินที่	4.09	0.67	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมรายด้าน	4.09	0.60	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.17	0.61	มาก

ด้านการรับรู้ถึงความมีประโยชน์ (Perceived Usefulness) ค่าเฉลี่ยรวมของการรับรู้ถึงความมีประโยชน์เท่ากับ 4.36 อยู่ในระดับมากที่สุด นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้มีประโยชน์ต่อการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 อยู่ในระดับมากที่สุด นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้สามารถรับข้อมูลย้อนกลับ (feedback) สำหรับการปรับปรุงการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 อยู่ในระดับมากที่สุด และ นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ช่วยให้สามารถประเมินผลการเรียนรู้ของตนเองได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 อยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ (Perceived Ease of Use) ค่าเฉลี่ยรวมของการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้เท่ากับ 4.03 อยู่ในระดับมาก นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ง่ายต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 อยู่ในระดับมาก ขั้นตอนการใช้นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้มีความสะดวกและรวดเร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 อยู่ในระดับมาก และการใช้นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้มีความซับซ้อนจนเกินไป ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 อยู่ในระดับมาก

ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (Attitude Toward Use) ค่าเฉลี่ยรวมของทัศนคติที่มีต่อการใช้งานเท่ากับ 4.12 อยู่ในระดับมาก นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้เหมาะสมกับการใช้งานในกระบวนการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 อยู่ในระดับมากที่สุด นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้เหมาะสมกับการเลือกใช้สำหรับการประเมินในอนาคต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 อยู่ในระดับมาก และนวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ส่งผลต่อทัศนคติเชิงบวกในการได้รับการประเมิน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 อยู่ในระดับมาก

ด้านคุณลักษณะประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ (Relative Advantage) ค่าเฉลี่ยรวมของคุณลักษณะประโยชน์เชิงเปรียบเทียบเท่ากับ 4.20 อยู่ในระดับมาก นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้มีข้อได้เปรียบกว่าวิธีการประเมินแบบดั้งเดิม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 อยู่ในระดับมาก นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ให้ผลลัพธ์ที่ดีกว่าการประเมินแบบดั้งเดิม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 อยู่ในระดับมากที่สุด และนวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ช่วยประหยัดเวลากว่าวิธีการประเมินแบบดั้งเดิม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 อยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านคุณลักษณะที่เข้ากันได้ (Compatibility) ค่าเฉลี่ยรวมของคุณลักษณะที่เข้ากันได้เท่ากับ 4.09 อยู่ในระดับมาก นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้สามารถเข้ากันได้กับการเรียนรู้ในวิชาอื่นๆ หรือเนื้อหาอื่นๆ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 อยู่ในระดับมาก นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้สามารถนำไปปรับใช้กับระบบการเรียนการสอนในระดับชั้นอื่นหรือวิชาอื่นได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 อยู่ในระดับมาก และนวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้เหมาะสมกับวิธีการประเมิน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 อยู่ในระดับมาก

วัตถุประสงค์ที่ 2 ผลการวิจัย พบว่า แนวทางในการพัฒนานวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ควร มุ่งเน้นไปที่การเพิ่มความสะดวกในการใช้งาน ลดความซับซ้อนของกระบวนการประเมิน และทำให้ผู้ใช้สามารถนำไปปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น แม้ว่านวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นจะมีศักยภาพในการสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ แต่ยังพบข้อจำกัดบางประการที่ต้องได้รับการปรับปรุงเพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับผู้ใช้ในบริบทการศึกษา นอกจากนี้ แนวทางการพัฒนาควรคำนึงถึงความสามารถในการรองรับการใช้งานในรูปแบบที่หลากหลาย รวมถึงการเสริมสร้างคุณลักษณะประโยชน์เชิงเปรียบเทียบเมื่อเทียบกับวิธีการประเมินแบบดั้งเดิม ซึ่งสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการประเมินและลดระยะเวลาในการดำเนินการได้ อีกทั้งยังควรให้ความสำคัญกับการทำให้นวัตกรรมสามารถเข้ากันได้กับรูปแบบการเรียนการสอนที่แตกต่างกัน เพื่อให้สามารถนำไปใช้ในระดับการศึกษาต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อนวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ พบว่าผลการวิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเหมาะสมและประสิทธิภาพของนวัตกรรมดังกล่าว โดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการประเมิน เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีในการประเมินทำให้กระบวนการเรียนรู้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น นวัตกรรมการแจ้งคะแนนกลางภาคผ่านอีเมลช่วยลดภาระงานของครูและเพิ่มความแม่นยำในการสาร สอดคล้องกับความหมายของนวัตกรรมที่กล่าวว่า นวัตกรรมคือการทำให้เกิดสิ่งใหม่ ปรับปรุงของเก่า และพัฒนาศักยภาพของบุคคล รวมถึงหน่วยงานหรือองค์กร (Moutan, 1971) โดยเป็นความคิด การกระทำ หรือสิ่งใหม่ที่ถูกมองว่าเป็นนวัตกรรมในสายตาคูบุคคลหรือองค์กร (Rogers, 1983) สอดคล้องกับ Lueeke และ Katz (2003) ที่ให้คำจำกัดความว่า นวัตกรรมคือการนำเสนอสิ่งใหม่หรือวิธีการใหม่ รวมถึงการผสมผสานหรือสังเคราะห์ความรู้ให้เกิดเป็นสินค้าหรือบริการใหม่ที่มีคุณค่าแก่การใช้งานในองค์กร ซึ่งนอกจากนี้ การสร้างสรรค์นวัตกรรมยังส่งผลต่อความมั่นใจและทัศนคติของนักเรียนในการเรียน การนำหลักการประเมินเพื่อการเรียนรู้(AfL) โดยการประเมินกระบวนการและการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อช่วยปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น โดยผู้สอนจะมีบทบาทสำคัญในการทำหน้าที่เป็นผู้ประเมิน ใช้การสารเชิงบวกเพื่อแจ้งให้ผู้เรียนทราบถึงจุดแข็งและจุดอ่อนของตน ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนสามารถปรับปรุงและแก้ไขตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การใช้เทคโนโลยีในการประเมิน เช่น การเก็บข้อมูลออนไลน์ หรือการให้ข้อเสนอแนะแบบเรียลไทม์ ยังช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนสามารถติดตามความก้าวหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น การประเมินเพื่อการเรียนรู้จึงไม่เพียงแต่เป็นเครื่องมือในการวัดผล แต่ยังเป็นกลไกที่ช่วยให้ผู้เรียนและผู้สอนได้ปรับปรุงกระบวนการเรียนรู้ให้มีคุณภาพสูงสุด (ราชบัณฑิตยสถาน, 2555; ราชบัณฑิตยสถาน, 2558; Assessment Reform Group, 2001 cited in Issacs et al., 2013) ซึ่งปรับใช้ให้ผู้เรียนสามารถรับข้อมูลย้อนกลับและปรับปรุงการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นักศึกษาแสดงความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ โดยเห็นว่าการใช้นวัตกรรมที่ช่วยในการประเมินส่งผลดีต่อการพัฒนาทักษะและความรู้ในวิชาต่างๆ นอกจากนี้ ความสามารถในการติดตามความก้าวหน้าของตนเองและการได้รับข้อเสนอแนะแบบเรียลไทม์ก็เป็นสิ่งที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ ซึ่งนวัตกรรมทางการศึกษามีบทบาทสำคัญในการนำความคิดสร้างสรรค์และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการพัฒนากระบวนการเรียนการสอน

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า แนวทางในการพัฒนานวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ พบว่า นักศึกษามีความรู้ถึงความมีประโยชน์และความง่ายในการใช้งาน ซึ่งนวัตกรรมนี้ช่วยพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและให้ข้อมูลย้อนกลับสำหรับการปรับปรุงการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว และทัศนคติของผู้เรียนต่อการใช้งานเป็นไปในเชิงบวกและมองว่าสามารถใช้ในการประเมินในอนาคตได้ นอกจากนี้ นวัตกรรมนี้ยังมีข้อได้เปรียบมากกว่าวิธีการประเมินแบบดั้งเดิมและสามารถ ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาระบุว่า การพัฒนานวัตกรรมการประเมินควรเน้นการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น ระบบการประเมินออนไลน์ หรือการให้ข้อเสนอแนะและการติดตามผลแบบเรียลไทม์ ซึ่งช่วยเสริมสร้างการสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งแนวทางเหล่านี้สามารถนำไปปรับใช้ในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการประเมิน นวัตกรรมจึงเป็นเครื่องมือที่มีค่าสำหรับการพัฒนานวัตกรรมการประเมินในอนาคต และยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ในระบบการศึกษาได้อย่างยั่งยืนแนวทางในการพัฒนานวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ สอดคล้องกับการแสดงถึงความสำคัญของนวัตกรรมต่อองค์กรในมิติต่างๆ ซึ่งช่วยสนับสนุนองค์กรในการนำเทคโนโลยีและประสบการณ์มาสร้างสรรค์สินค้าบริการใหม่ๆ รวมถึงพัฒนาวิธีการและกระบวนการ (Tidd et al., 2005) ตรงกับมุมมองของ Bean et al. (2002) และ Lee & Chang (2008) ที่มองว่านวัตกรรมมีส่วนช่วยในการพัฒนาองค์กร

ทั้งภายในและภายนอก ซึ่งสามารถเชื่อมโยงความสัมพันธ์และนำไปสู่ความสำเร็จในการจัดการนวัตกรรม พบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนานวัตกรรมไว้ว่า นวัตกรรมการประเมินไม่เพียงแต่ช่วยในการวัดผลการเรียนรู้ แต่ยังส่งผลต่อการพัฒนาทักษะและความรู้ของผู้เรียน โดยการใช้เทคโนโลยีในการประเมินช่วยให้การสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียนมีความรวดเร็วและแม่นยำ แนวทางในการพัฒนานวัตกรรมการประเมินสามารถเริ่มจากการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น ระบบการประเมินออนไลน์ หรือการเก็บข้อมูลแบบเรียลไทม์ มาใช้เพื่อช่วยให้การติดตามผลการเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของนวัตกรรมที่มุ่งสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ รวมไปถึงเป็นผู้ที่ริเริ่ม ประดิษฐ์คิดค้น และสนับสนุนให้เกิดเทคนิค วิธีการ รูปแบบ เครื่องมือ กระบวนการ หรือผลงานที่เป็นนวัตกรรม ด้วยวิธีการแปลกใหม่และสร้างสรรค์ (Dyer et al., 2015; Wagner, 2018) การใช้การสื่อสารเชิงบวกในการแจ้งผลคะแนนหรือข้อเสนอแนะแก่นักเรียนจะช่วยเสริมสร้างความมั่นใจและทัศนคติที่ดีในการเรียน นอกจากนี้ การนำหลักการประเมินเพื่อการเรียนรู้ (Assessment for Learning AfL) มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอนเป็นสิ่งสำคัญ ผู้สอนสามารถใช้ข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินเพื่อปรับปรุงวิธีการสอนและเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่ตรงกับความต้องการของนักเรียนมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม การพัฒนานวัตกรรมการประเมินยังต้องคำนึงถึงความสะดวกในการใช้งานและความเข้ากันได้กับการเรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้เกิดการยอมรับและการใช้ที่มีประสิทธิภาพในระบบการศึกษา การศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการใช้นวัตกรรมเหล่านี้จะช่วยระบุจุดแข็งและจุดอ่อนในการพัฒนานวัตกรรมต่อไป และส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพสูงขึ้นในอนาคต

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้และแนวทางในการพัฒนานวัตกรรมการประเมิน สามารถสังเคราะห์องค์ความรู้ใหม่ในรูปแบบ ผังมโนทัศน์ ดังนี้



แผนภาพที่ 1 องค์ความรู้ใหม่นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้

จากแผนภาพที่ 1 องค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับนวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ ซึ่งเน้นให้การประเมินเป็นมากกว่าการวัดผล แต่เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ โดยสรุปได้ ดังนี้

1. นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้

นวัตกรรมดังกล่าวไม่ได้มีบทบาทเพียงแค่การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แต่ยังช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองผ่านกระบวนการประเมินที่ส่งเสริมการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม

2. การใช้งานเทคโนโลยีในการประเมิน

เทคโนโลยีถูกนำมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแจ้งผลการประเมินและการเก็บข้อมูล โดยเน้นความแม่นยำและความรวดเร็ว พร้อมทั้งช่วยให้เกิดการเรียนรู้ผ่านข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ที่มีประสิทธิภาพ

3. หลักการประเมินเพื่อการเรียนรู้ (AfL: Assessment for Learning)

การประเมินเพื่อการเรียนรู้ช่วยให้ครูสามารถออกแบบการสอนที่เหมาะสมและปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ผู้เรียนยังสามารถพัฒนาทักษะการเรียนรู้ผ่านการรับข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์

4. แนวทางพัฒนานวัตกรรมในอนาคต

อนาคตของนวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้จะมุ่งเน้นไปที่การเพิ่มฟังก์ชันและบูรณาการเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI), การเรียนรู้เชิงวิเคราะห์ (Learning Analytics) และระบบอัตโนมัติในการประเมิน เพื่อให้กระบวนการประเมินมีความแม่นยำ รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

องค์ความรู้ใหม่นี้สามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนในระบบการศึกษาและองค์กรได้อย่างยั่งยืน

สรุป

นักศึกษาแสดงความพึงพอใจในระดับสูงต่อการใช้นวัตกรรมการประเมิน เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีช่วยให้กระบวนการเรียนรู้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เช่น การแจ้งผลการประเมินแบบเรียลไทม์ การเก็บข้อมูลออนไลน์ และการให้ข้อเสนอแนะแบบเชิงบวก ทั้งหมดนี้ช่วยให้นักศึกษาเห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนของตนเอง และสามารถปรับปรุงการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แนวทางในการพัฒนานวัตกรรม ผลการวิจัยระบุว่า นวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้ควรถูกพัฒนาต่อโดยเน้นการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น ระบบการประเมินออนไลน์ และการวิเคราะห์ข้อมูลแบบเรียลไทม์ นอกจากนี้ การนำแนวคิด "การประเมินเพื่อการเรียนรู้" (Assessment for Learning: AfL) มาใช้ยังช่วยให้การประเมินไม่เพียงแต่วัดผล แต่ยังส่งเสริมการพัฒนาทักษะของผู้เรียนและปรับปรุงกระบวนการสอนให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น ความสำคัญของผู้สอนและนวัตกรรมทางการศึกษา บทบาทของผู้สอนในฐานะผู้ประเมินและผู้ให้คำแนะนำเชิงบวกมีความสำคัญต่อความสำเร็จของการใช้นวัตกรรมนี้ ผู้สอนควรมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีและการประเมินที่สร้างสรรค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน การประยุกต์ใช้ในระบบการศึกษาและองค์กร องค์ความรู้ใหม่นี้สามารถนำไปปรับใช้เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนการสอนในระบบการศึกษา ตั้งแต่ระดับโรงเรียนจนถึงระดับอุดมศึกษา รวมถึงสามารถนำไปใช้ในองค์กรที่ต้องการพัฒนา กระบวนการเรียนรู้และการฝึกอบรมบุคลากร อย่างยั่งยืน โดยนวัตกรรมการประเมินเพื่อการเรียนรู้สามารถช่วยให้ผู้เรียนและบุคลากรเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยองค์ความรู้ดังกล่าวเป็นแนวทางสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาทางการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งจะช่วยให้การเรียนรู้เป็นไปอย่างมีคุณภาพ และสอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสังคมในยุคปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

หน่วยงานที่สนับสนุนการพัฒนาระบบประเมินผลที่ใช้เทคโนโลยี เช่น ระบบออนไลน์และการแจ้งผลแบบเรียลไทม์ เพื่อเพิ่มความสะดวกและแม่นยำ จัดอบรมครูผู้สอนเกี่ยวกับเทคนิคการประเมินเชิงสร้างสรรค์และการใช้เทคโนโลยีในการประเมินผล พัฒนานวัตกรรมการประเมินให้ครอบคลุมหลากหลายวิธีการเพื่อรองรับความแตกต่างของผู้เรียน และ นำผลการประเมินมาวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรขยายกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมหลากหลายสาขาวิชาและมหาวิทยาลัยอื่น ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของผลวิจัย ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและทัศนคติของครูและนักศึกษาต่อการใช้นวัตกรรมการประเมิน ติดตามผลการใช้นวัตกรรมการประเมินในระยะยาวเพื่อวิเคราะห์ผลกระทบต่อการเรียนรู้และพัฒนาการเรียนการสอน หรือ ศึกษาการนำเทคโนโลยีใหม่ เช่น AI หรือ Blockchain มาใช้ในกระบวนการประเมินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- พิชิต ฤทธิ์จัญญ. (2559). *เทคนิคการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2555). *พจนานุกรมศัพท์ศึกษาศาสตร์*. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2558). *พจนานุกรมศัพท์ศึกษาศาสตร์ร่วมสมัย*. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
- วสันต์ สุทธาวาส, และ ชีระวัฒน์ จันทิก. (2559). วิธีพัฒนาศักยภาพความเป็นนวัตกรการศึกษา. *Veridian E-Journal, Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ*, 9(1), 748-767.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of Innovations*. (5th ed.). New York: Free Press.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward A Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3), 425-478.
- Venkatesh, V., Thong, J. Y. L., & Xu, X. (2012). Consumer Acceptance and Use of Information Technology: Extending the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology. *MIS Quarterly*, 36(1), 157-178.
- Vincent, L. (2004). *Coaching For Meaning: The Culture and Practice of Coaching and Team Building*. Great Britain: Palgrave Macmillan.