

การประเมินการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาของนิสิตศูนย์บริการ
การศึกษาภายนอก คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
Evaluation of Teaching and Learning Arrangement at the Graduate Level of
the Outside Educational Service Center Students, Faculty of Education,
Mahasarakham University

อุบลรัตน์ ปานภูมิ¹
สมนึก ภัททิยธนี²
ไพฑูริย์ สุขศรีงาม³

บทคัดย่อ

คณะศึกษาศาสตร์ได้เล็งเห็นว่า การพัฒนาสังคมครูเป็นสิ่งที่ควรกระทำ ซึ่งสอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงได้เปิดบริการการศึกษาที่ตั้งมหาวิทยาลัยมหาสารคาม แต่ยังไม่เคยประเมินเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อประเมินการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาศูนย์บริการการศึกษาภายนอก คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม แยกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล ด้านอาจารย์ผู้สอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุน กลุ่มตัวอย่างเป็นนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา (หลักสูตร กศ.ม.) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2553 ที่เรียนสาขาวิชาการบริหารการศึกษา และหลักสูตรและการสอน จำนวน 225 คน ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 2 ชนิด ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 1 ฉบับ รวม 67 ข้อ ซึ่งมีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r_{xy}) ตั้งแต่ .31 ถึง .59 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดทั้งฉบับ เท่ากับ .92 และแบบสังเกต แบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 1 ฉบับ รวม 37 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยปรากฏ ดังนี้

1. สภาพการจัดการเรียนการสอนโครงการบริการการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา และหลักสูตรและการสอน พบว่า หลักสูตรการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสม สามารถเสริมสร้างทักษะและพัฒนาความรู้ไปใช้ในการทำงาน และการทำวิจัยของนิสิต อาจารย์ผู้สอนมีประสิทธิภาพส่งผลให้ผู้เรียนสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามแผนของหลักสูตร และยังเน้นให้นิสิตได้เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพโดยการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน และยังคงส่งเสริมทักษะภาษาต่างประเทศให้กับนิสิตอีกด้วยนอกจากนี้ ด้านสื่อการเรียนการสอนที่มีไม่ครบ ได้แก่ เอกสาร ตำราเรียน ด้านปัจจัยเกื้อหนุนที่น้อย ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลทาง Internet รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน การบริการห้องสมุดของศูนย์บริการ/สำนักวิทยบริการ การมีเอกสาร ตำรา งานวิจัยให้ศึกษาค้นคว้า ไม่เพียงพอให้บริการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอสำหรับการให้บริการและการเรียนการสอน และมีระบบเทคโนโลยีเครือข่ายช่วยในการสืบค้นข้อมูล

¹ มหาบัณฑิตสาขาวิชาการวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

² รองศาสตราจารย์ ประจำภาควิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

³ รองศาสตราจารย์ ดร. ประจำคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2. ผลการประเมินความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอนโครงการบริการการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา โดยรวมและเป็นรายด้าน 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านอาจารย์ผู้สอน อยู่ในระดับมาก และมีความเหมาะสมปานกลางอีก 1 ด้าน คือ ด้านปัจจัยเกื้อหนุน

โดยสรุป การดำเนินการจัดการเรียนการสอน ระดับบัณฑิตศึกษา ศูนย์บริการการศึกษาภายนอก คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นไปอย่างปกติ ซึ่งข้อสังเกตนี้จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการศึกษาดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพยิ่งขึ้นด้วย

คำสำคัญ : การประเมินการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา, ศูนย์บริการการศึกษาภายนอก

ABSTRACT

The Faculty of Education viewed that improving the society of teachers should be performed in which responding to Mahasarakham University's philosophy; therefore, the university established the outside educational service centers. However, there was none evaluation regarding teaching and learning arrangement conducted yet. Thus, this research aimed to evaluate the teaching and learning arrangement for the graduate level in the outside educational service centers under the Faculty of Education, Mahasarakham University, in all 6 aspects ; namely, curriculum, teaching and learning arrangement, teaching and learning media, measurement and evaluation, teachers and supporting factors. Research samples were 225 graduate students who had been attending the academic year 2010 at the Faculty of Education majoring Educational Management and Curriculum and Teaching for at least two semesters and were retrieved by using the Stratified Random Sampling technique. There were two research instruments; a 67-item five rating-scale questionnaire having a discriminating power ranging from .31 to .59 with an overall reliability of .92 and a 37-item check list observation form. Statistics used in data analysis were percentage, mean and S.D.

The results of the research were as follows:

1. The teaching and learning arrangement condition of the educational service center project for graduate study was appropriate, able to enhance skills and the knowledge gained could be used in the students' work and research. Teachers were competent that resulted in the students graduating by the curriculum plan. Moreover, the students were enhanced with professional experiences by arranging the teaching and learning activities in order to exchanging opinion and the curriculum also promoted foreign languages to the students. However, it was found that there were still inadequate learning media such as document and textbooks. The supporting factors were limited such as lacking of immediate and updated public relation information providing through Internet, service of the centers or the academics institute, provision of textbooks, documents, research for further studying, inadequate provision of computers for services and using in teaching and learning and insufficient network technology in searching information.

2. The appropriateness evaluation results of teaching and learning arrangement in the educational services centers for graduate students as a whole and in each aspect; in the 5 aspects of curriculum, teaching and learning arrangement, teaching and learning media, measurement and evaluation, and teachers, was at high level while the supporting factors was appropriate at moderate level.

In conclusion, the teaching and learning arrangement at the graduate level of the outside educational service centers, the Faculty of Education, Mahasarakham University was conducted in normal nature. The retrieved information was useful for developing the teaching and learning arrangement to the higher efficiency and quality.

Keyword : Evaluation of Teaching and Learning Arrangement at the Graduate Level, The Outside Educational Service Center Students

ภูมิหลัง

มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้เล็งเห็นความสำคัญในการให้บริการทางด้านการศึกษา จึงได้เปิดทำการเรียนการสอน ณ ที่ตั้งมหาวิทยาลัยมหาสารคามเขตพื้นที่ในเมือง และที่ตั้งใหม่เขตพื้นที่ขามเรียง รวมถึงการจัดการเรียนการสอนภายนอกที่ตั้งจังหวัดมหาสารคามด้วย เพื่อเป็นการสนองต่อพันธกิจของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในการร่วมกันพัฒนาบุคลากรให้แก่ชุมชนและสังคม การขยายการดำเนินงานเพื่อให้บริการทางด้านการศึกษาให้ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นซึ่งเป็นเรื่องสำคัญยิ่ง ดังนั้น มหาวิทยาลัยโดยคณะศึกษาศาสตร์จึงได้จัดตั้งโครงการบริการการศึกษาระดับปริญญาโทตามจังหวัดต่างๆ คือ อุตรธานี มุกดาหาร หนองคาย นครพนม อุบลราชธานี ยโสธร ขอนแก่น ชัยภูมิ นครราชสีมา สกลนคร บุรีรัมย์ ศรีสะเกษ กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด (บัณฑิตวิทยาลัย. 2550ข : 3)

การจัดการเรียนการสอนศูนย์บริการการศึกษานอก ของคณะศึกษาศาสตร์ ได้พัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพทั่วถึงทุกศูนย์การศึกษาย่างเท่าเทียมกัน ทั้งด้านการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านการวัดประเมินผล ด้านคุณภาพของอาจารย์ ด้านการพัฒนาความสามารถนิสิตในการทำวิทยานิพนธ์ ด้านมาตรฐานการเขียนบทนิพนธ์ ด้านอาคารสถานที่ และด้านการบริการต่างๆ นอกจากนี้ปัจจัยสำคัญที่มีส่วนให้ระบบการจัดการเรียนการสอนเกิดประสิทธิภาพอีกประการ คือ การประสานงานระหว่างศูนย์การศึกษาและมหาวิทยาลัย เพื่อให้ นิสิตที่สังกัดศูนย์บริการการศึกษานอกมหาวิทยาลัยได้รับทราบ การเผยแพร่ข่าวสาร ระเบียบข้อบังคับ ประกาศ และแนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัยอย่างทั่วถึง และสามารถปฏิบัติได้ถูกต้องตามขั้นตอน

จากข้อมูลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าถ้าระบบการประสานงานระหว่างศูนย์การศึกษาและการจัดการเรียนการสอนไม่ทั่วถึงทุกศูนย์ อาจทำให้ศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยไม่ได้รับความสะดวกและมีผลต่อการจัดการเรียนของนิสิตด้วย การมีข้อมูลที่จะสามารถแก้ปัญหาได้จึงเป็นสิ่งที่มีมหาวิทยาลัยควรจะทำ รูปแบบการประเมินที่ผู้วิจัยนำมาใช้ในการประเมินครั้งนี้คือ การประเมินตามโครงการบริการการศึกษานอก ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เนื่องจากสามารถประเมินได้ตรงกับความต้องการ ซึ่งมีมหาวิทยาลัยจะมีข้อมูลเพียงพอในการปรับปรุงเพื่อส่งเสริมการจัดโครงการบริการการศึกษานอกได้ถูกต้องตรงกับประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นจริง

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ศูนย์บริการการศึกษาภายนอกของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อประเมินการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาของนิสิตศูนย์บริการการศึกษาภายนอกของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ความสำคัญของการวิจัย

1. นำไปใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การดำเนินการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์บริการการศึกษาภายนอก เพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของนิสิตได้อย่างแท้จริง
2. เป็นข้อเสนอแนะสำหรับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานนำไปใช้ในการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการโครงการบริการการศึกษาภายนอก ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา (หลักสูตร กศ.ม.) ปีการศึกษา 2553 คณะศึกษาศาสตร์ ที่เรียนสาขาวิชาการบริหารการศึกษา และหลักสูตรและการสอน ซึ่งเข้าเรียนอย่างน้อย 2 ภาคเรียนขึ้นไป จำนวน 1,084 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา (หลักสูตร กศ.ม.) ปีการศึกษา 2553 คณะศึกษาศาสตร์ ที่เรียนสาขาวิชาการบริหารการศึกษา และหลักสูตรและการสอน ซึ่งเข้าเรียนอย่างน้อย 2 ภาคเรียนขึ้นไป จำนวน 225 คน ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)
3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย
 - 3.1 ศูนย์บริการการศึกษาภายนอก ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ทั้งนี้อาศัยภูมิประเทศที่มีพื้นที่ติดต่อกันสามารถแบ่งได้เป็น 4 กลุ่ม ดังนี้
 - กลุ่มที่ 1 ได้แก่ ศูนย์ร้อยเอ็ด กาฬสินธุ์ ขอนแก่น และชุมแพ
 - กลุ่มที่ 2 ได้แก่ ศูนย์อุดรธานี หนองคาย และสกลนคร
 - กลุ่มที่ 3 ได้แก่ ศูนย์ศรีสะเกษ
 - กลุ่มที่ 4 ได้แก่ ศูนย์บุรีรัมย์ นครราชสีมา ชัยภูมิ และสุรินทร์
 - 3.2 ประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล ด้านอาจารย์ผู้สอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มี 2 ชนิด ได้แก่

1. แบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ รวม 67 ข้อ เพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโครงการบริการการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2. แบบสังเกต จำนวน 1 ฉบับ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) รวม 37 ข้อเพื่อสังเกตสภาพโดยรวมของโครงการบริการการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ และการวิเคราะห์จากเอกสารหลักฐานในการดำเนินโครงการบริการการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์และของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยเลือกใช้สถิติดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
2. สถิติที่ใช้วิเคราะห์หาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 การหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบประเมิน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนของข้อ 1 กับคะแนนรวม (Item-total Correlation)

2.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมินโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา

สรุปผล

การวิจัยเรื่อง การประเมินการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาของนิสิตศูนย์บริการการศึกษา ภายนอก คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สภาพปัจจุบันปัญหาจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาของนิสิตศูนย์บริการการศึกษา ภายนอก ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า หลักสูตรการจัดการเรียนการสอนสามารถเสริมสร้างทักษะและพัฒนาความรู้ไปใช้ในการทำงาน สามารถนำไปใช้ในการทำวิจัย เกิดประโยชน์กับนิสิต นักศึกษา และมีความเหมาะสมกับระดับการศึกษาของผู้เรียน นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนยังนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนทำให้การจัดการเรียนการสอน มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ซึ่งส่งผลให้ผู้เรียนสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามแผนของหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนเน้นให้ผู้เรียนได้เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพ นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน หรือทำงานเสริมสร้างทักษะและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพให้กับนิสิตได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ ยังส่งเสริมทักษะภาษาต่างประเทศให้กับนิสิตอีกด้วย นอกจากนี้ด้านสื่อการเรียนการสอนที่มีไม่ครบ ได้แก่ เอกสาร ตำราเรียน ด้านปัจจัยเกื้อหนุนมีน้อย ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลทาง Internet รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน การบริการห้องสมุดของศูนย์บริการ/สำนักวิทยบริการ การมีเอกสาร ตำรา งานวิจัยให้ศึกษาค้นคว้า และเพียงพอให้บริการมีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอสำหรับการให้บริการและการเรียนการสอน และมีระบบเทคโนโลยีเครือข่ายช่วยในการสืบค้นข้อมูล เช่น Wireless Internet

2. ผลการประเมินความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอนโครงการบริการการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา โดยรวมและเป็นรายด้าน 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมาก และมีความเหมาะสมปานกลางอีก 1 ด้าน คือ ด้านปัจจัยเกื้อหนุน

อภิปรายผล

การประเมินการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาของนิสิตศูนย์บริการการศึกษา ภายนอก คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ด้านหลักสูตร มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และมีความเหมาะสมเป็นรายข้อเกือบทุกข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ มีรายวิชาให้เลือกเรียนตามความสนใจ

ผลการวิจัยครั้งนี้สะท้อนให้เห็นว่า คณะศึกษาศาสตร์ ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้งเป็นเวลานาน มีการปรับปรุง-ปรับเปลี่ยนหลักสูตรให้มีความทันสมัย ทั้งด้านเนื้อหา จำนวนหน่วยกิต ตลอดจนการบริหารจัดการหลักสูตร แต่อย่างไรก็ตามในการกำหนดรายวิชาที่เรียน นิสิตมีโอกาสเลือกเรียนตามความสนใจได้น้อยมาก เนื่องจากมีข้อจำกัดเกี่ยวกับจำนวนอาจารย์ที่สอน และค่าใช้จ่ายตอบแทนการสอน จึงใช้เสียงส่วนใหญ่เลือกเรียน

2. ด้านการจัดการเรียนการสอน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และรายข้อส่วนมากมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก มีข้อที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เช่น มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการเรียนการสอน และมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญหรือวิทยากรเฉพาะสาขามาบรรยาย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอาจารย์ผู้สอนทุกคนมีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ ในการจัดการเรียนการสอน มีตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ และรองศาสตราจารย์จำนวนมาก สามารถดำเนินการเรียนการสอนได้เหมาะสม ทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ทักษะต่างๆ สอดคล้องกับเป้าหมายของหลักสูตร แต่เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนนอกที่ตั้งมีข้อจำกัดในเรื่องสถานที่ ห้องเรียน ตลอดจนสื่อ-อุปกรณ์การสอน และการเชิญวิทยากรมาบรรยาย จึงทำให้ผู้เรียนไม่ได้รับประสบการณ์ที่หลากหลายเท่าที่ควร

3. ด้านสื่อการเรียนการสอน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และข้อที่พบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีเอกสารแจกครบทุกรายวิชา มีสื่อและอุปกรณ์ในการเรียนการสอนที่ทันสมัย และมีสื่อวีดิทัศน์/วิดีโอ ประกอบการเรียนการสอน ทั้งนี้อาจเนื่องจากการสอนทุกรายวิชา อาจารย์แต่ละคนจะมีงบประมาณสำหรับทำเอกสารแจกนิสิต ทำให้นิสิตได้รับเอกสารสำหรับการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเพิ่มเติมจากการสอนของอาจารย์ ส่วนสื่ออื่นๆ ที่ทันสมัยไม่สามารถจัดหาได้เนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณและสถานที่เรียน จะมีเฉพาะบางอาจารย์เท่านั้นที่ใช้สื่อที่ทันสมัย

4. ด้านการวัดผลและประเมินผล มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และมีรายข้อทุกข้อมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยมี 1 ข้อที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีความยุติธรรมในการประเมินผลการเรียน ทั้งนี้เนื่องมาจากคณะศึกษาศาสตร์ได้กำหนดให้อาจารย์ทุกคนระบุเกณฑ์ในการวัด-ประเมินผลการเรียน การส่งผลการเรียนให้ภาควิชา/คณะ เป็นผู้พิจารณาด้วย ส่งผลไปยังระบบทะเบียน ทำให้มีระบบการตรวจสอบการให้เกรดของอาจารย์ทุกคนอย่างเป็นธรรม ตลอดจนการแจ้งผลการเรียนหลังจากเรียนจบแล้ว ต้องทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ นิสิตจึงทราบผลการเรียนในแต่ละภาคเรียนก่อนเรียนภาคเรียนต่อไป

5. ด้านอาจารย์ผู้สอน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และมีรายข้อเกือบทุกข้อมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก มี 2 ข้อที่ความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีความรู้ความสามารถในรายวิชาที่รับผิดชอบ และมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ และอธิบายเนื้อหาวิชาให้เข้าใจได้ชัดเจน ทั้งนี้เนื่องมาจากอาจารย์แต่ละท่านส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ และรองศาสตราจารย์ ซึ่งมีประสบการณ์ในการสอนมาเป็นเวลาหลายปี มีการพัฒนาทั้งความรู้-ความสามารถในวิชาการ และกระบวนการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนมีการประเมินผลการสอนของอาจารย์ทุกภาคเรียน ทำให้อาจารย์สามารถปรับปรุงพัฒนาการสอนของตนเองให้ดีขึ้น

6. ด้านปัจจัยเกื้อหนุน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง และมีรายข้อส่วนใหญ่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะเกี่ยวกับตำรา เอกสาร งานวิจัย สื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอน การให้บริการต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากข้อจำกัดของการปรับปรุงพัฒนาสถานที่เรียนให้ทันสมัย เนื่องจากเป็นสถานที่ซึ่งคณะฯดำเนินการ จึงไม่สามารถลงทุนได้อย่างเพียงพอ ตลอดจนคณะฯยังไม่มีระบบในการตรวจสอบพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จึงไม่สามารถให้บริการตามความต้องการของนิสิตได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. รายงานการจัดการศึกษานอกที่ตั้ง คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม : สารคามการพิมพ์-สารคามเปเปอร์, 2552.
- โครงการบริการวิชาการภายนอก มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. บันทึกข้อความขออนุมัติโครงการ บริการวิชาการภายนอก มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และรายละเอียดโครงการบริการ วิชาการภายนอก มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ลงวันที่ 3 กันยายน, 2544.
- บัณฑิตวิทยาลัย. หลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ปีการศึกษา 2549-2550. มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- สมนึก ภัททิยธนี. การวัดผลการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 5. กทม. : ประสานการพิมพ์, 2549.
- _____. “การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย,” ใน พื้นฐานการวิจัยการศึกษา. หน้า 74-95. พิมพ์ครั้งที่ 2. มหาสารคาม : ประสานการพิมพ์, 2548.