

บทความวิทยานิพนธ์
การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียน ของ
นักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่ศึกษาในอาชีวศึกษาตรีสะเกษ
An Evaluation of Satisfaction with Learning Organization of
Cambodia Students Studying Vocational Educational in
Changwat Si Sa Ket

เพิ่มศักดิ์ บัวส่อง¹

รศ. สมนึก ภัททิยธนี²

ดร. นุชวรา เหลืองอังกูร³

บทคัดย่อ

การจัดการศึกษาอาชีวศึกษามุ่งพัฒนาผู้เรียนและบริการสังคม มีความสัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้านโดยการจัดการศึกษาให้แก่เยาวชนให้มีคุณภาพสนองต่อความต้องการกำลังคนในการพัฒนาประเทศ การพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้สอดคล้องกับระบบมาตรฐานวิชาชีพ ต้องมีการพัฒนากำลังคนอย่างกว้างขวาง ไม่มีข้อจำกัด การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาจากประเทศกัมพูชา และ ความเหมาะสมต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การดูแลเอาใจใส่จากสถานศึกษา-ครู เพื่อรับทราบความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาจากประเทศกัมพูชา และเพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาที่มาจากกัมพูชาที่ศึกษาในอาชีวศึกษาตรีสะเกษ

¹ มหาบัณฑิตสาขาวิจัยการศึกษา ศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

² อาจารย์ ประจำภาควิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

³ อาจารย์ ประจำภาควิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 288 คน จำแนกเป็น นักศึกษากัมพูชาจำนวน 52 คน เพื่อนร่วมชั้น 150 คน ครู 60 คน ผู้บริหาร 6 คน สถานประกอบการ 10 คน และเจ้าหน้าที่ 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบวัดความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนของนักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่ศึกษาในอาชีวศึกษาตรีสะเกษ ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 1 ฉบับ 28 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r_{xy}) ตั้งแต่ .23 - .74 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .82 แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 4 ฉบับ ฉบับที่ 1 จำนวน 39 ข้อ สอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ ฉบับที่ 2 จำนวน 10 ข้อ สอบถามความคิดเห็นของสถานประกอบการ ฉบับที่ 3 จำนวน 39 ข้อ สอบถามความคิดเห็นของเพื่อนร่วมชั้น และฉบับที่ 4 จำนวน 20 ข้อ สอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาจากประเทศกัมพูชา มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r_{xy}) ตั้งแต่ .23 - .74 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับตั้งแต่ .76 - .92 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาระดับความพึงพอใจ ความเหมาะสม ปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการจัดการเรียนของนักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่ศึกษาในอาชีวศึกษาตรีสะเกษ และระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และสถานประกอบการต่อนักศึกษาจากประเทศกัมพูชา นำเสนอผลการวิจัยโดยใช้วิธีพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. นักศึกษาจากประเทศกัมพูชามีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และสถานศึกษา การใช้เทคโนโลยีและสื่อการเรียนการสอน และการสอนของครูโดยรวมอยู่ในระดับมาก และนักศึกษาดังกล่าวมีมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรมและความรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ครูผู้สอนเห็นว่านักศึกษากัมพูชามีคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สถานประกอบการเห็นว่านักศึกษากัมพูชามีความรู้ความสามารถปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก
2. นักศึกษากัมพูชาที่ศึกษาในอาชีวศึกษาตรีสะเกษ เห็นว่าสถาบันศึกษาอาชีวศึกษาตรีสะเกษ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การเอาใจใส่ดูแลของสถานศึกษา และครู - อาจารย์โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก
3. ความคิดเห็นจากผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ ต่อนักศึกษาจากประเทศกัมพูชา ที่ศึกษาในอาชีวศึกษาตรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก
4. ความคิดเห็นจากสถานประกอบการ ต่อนักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่ศึกษาในอาชีวศึกษาตรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก
5. ความคิดเห็นจากเพื่อนนักศึกษาไทยต่อนักศึกษาประเทศกัมพูชาที่ศึกษาในอาชีวศึกษาตรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก

โดยสรุป นักศึกษาจากประเทศกัมพูชา มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียน

การสอนของสถานศึกษา และเห็นว่าสถานศึกษามีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการเอาใจใส่ของครู – อาจารย์อยู่ในระดับเหมาะสมมาก

คำสำคัญ : ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียน

ABSTRACT

Vocational education provision intends to develop learners and serve society, and to have relationships with neighboring countries by providing education to young people to have quality to respond to the needs for manpower for country development. In educational personnel development, there must be manpower development widely without limitations. The purposes of this study were to evaluate Cambodian students' satisfaction with and appropriateness to organization of learning teaching activities and care-taking from educational institutions and instructors, to find out opinions of administrators, instructors, and entrepreneurial places about the Cambodian students, and to examine problems and obstacles to learning-teaching organization for the Cambodian students studying vocational education in Changwat Si Sa Ket. The sample of 288 subjects consisted of 52 Cambodian students, 150 class peers, 60 instructors, 6 administrators, 10 entrepreneurial places, and 10 officials. The instruments used for collecting data were a scale on satisfaction with learning organization of Cambodian students studying vocational education in Changwat Si Sa Ket. The instruments used for collecting data were a 28-item 5-rating-scale inventory on satisfaction with learning organization of the Cambodian students studying vocational education in Changwat Si Sa Ket with discriminating powers (r_{xy}) ranging .23-.74 and a reliability of .82, four 5-rating-scale questionnaires : Questionnaire 1 with 39 items for asking opinions of administrators, instructors, and officials ; Questionnaire 2 with 10 items for asking opinions of entrepreneurs ; Questionnaire 3 with 39 items for asking opinions of class peers ; and Questionnaire 4 with 20 items for asking opinions of Cambodian students. These questionnaires had discriminating powers (r_{xy}) ranging .23-.74 and reliabilities ranging .76-.92. The collected data were analyzed to find out levels of satisfaction, appropriateness, problems, and obstacles to learning organization of the Cambodian

students studying vocational education, and levels of opinions of the administrators, instructors, and entrepreneurial places about the Cambodian students. The study results were presented by means of a descriptive analysis.

The results of the study were as follows :

1. The Cambodian students studying vocational education in Changwat Si Sa Ket showed their satisfaction with organization of learning-teaching activities and the entrepreneurial places, utilization of technology and instructional media, and teaching of the instructors as a whole at a high level. Also, these students had human relationship, morality, ethics, and knowledge as a whole at a high level. In addition, the instructors viewed that these Cambodian students had quality as a whole at a medium level. The entrepreneurial places viewed that the Cambodian students had knowledge and ability to perform their functions as a whole at a high level.

2. The Cambodian students studying viewed the vocational education institutions in Changwat Si Sa Ket had organization of learning-teaching activities, care-taking from the educational institutions, and instructors as a whole at a very appropriate level.

3. The opinions of administrators, instructors, and officials about the Cambodian students studying vocational education in Changwat Si Sa Ket as a whole were at a highly appropriate level.

4. The opinions from the entrepreneurial places about the Cambodian students studying vocational education in Changwat Si Sa Ket as a whole were at a highly appropriate level.

5. The opinions of Thai class peers about the Cambodian students studying vocational education in Changwat Si Sa Ket as a whole were at a highly appropriate level. In conclusion, the Cambodian students showed their satisfaction with organization of learning-teaching activities of these educational institutions and viewed that these educational institutions had organization of learning-teaching activities, and care-taking from the instructors at a very appropriate level.

Keywords: An Evaluation of Satisfaction with Learning

บทนำ

อาชีวศึกษาศรีสะเกษโดยวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีศรีสะเกษและวิทยาลัยเทคนิคศรีสะเกษได้สนองพระราชประสงค์โดยการเข้าร่วมโครงการด้วยการรับนักเรียนจากประเทศกัมพูชาเข้ามาศึกษาและให้การดูแลเอาใจใส่ ด้านการเรียน ความเป็นอยู่ ค่าใช้จ่ายและรวมถึงเรื่องต่างๆ ดังนั้นในการกิจครั้งนี้ควรได้มีการประเมินในส่วนของการรับผิดชอบที่อาชีวศึกษาศรีสะเกษ ว่ามีความพร้อมหรือมีข้อบกพร่องประการใดต่อการเข้าร่วมในโครงการพระราชทานครั้งนี้ (คณะกรรมการโรงเรียนพระราชทานในราชอาณาจักรกัมพูชา. 2548 : 9)

ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจที่จะประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา กัมพูชา เพื่อทราบปัญหา ในการดำเนินโครงการ โดยใช้แนวทางของ ไทเลอร์ ทำให้ทราบข้อดี ข้อบกพร่อง จากผลการประเมินครั้งนี้ใช้ปรับปรุงแก้ไข โครงการรับนักศึกษา กัมพูชา ซึ่งหลักสูตรเป็นตัวกำหนด หรือกรอบของแนวปฏิบัติทำให้การจัดการเรียนการสอนบรรลุตามความมุ่งหมายที่วางไว้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อประเมินความพึงพอใจ และความคิดเห็น ของนักศึกษาที่มาจากกัมพูชา ศึกษาความคิดเห็น ผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา ครูผู้สอนและสถานประกอบการ เจ้าหน้าที่ เพื่อนักศึกษาไทย ศึกษาปัญหาในการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาที่มาจากกัมพูชา

ความสำคัญของการวิจัย

1. ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องได้นำผลการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานในส่วนที่รับผิดชอบ

2. เป็นสารสนเทศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำไปเป็นแนวทางในการพิจารณา กำหนดนโยบายต่อไป

3. เป็นสารสนเทศของหน่วยงานที่สนับสนุนด้านงบประมาณในการนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย วางแผนจัดสรรงบประมาณ และตัดสินใจเกี่ยวกับการขยายโครงการ

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจำนวน 288 คน แยกเป็นผู้บริหาร 6 คน ครู 60 คน เพื่อนร่วมชั้น 150 คน เจ้าหน้าที่ 10 คน บุคคลภายนอก 10 คน นักศึกษาประเทศกัมพูชา จำนวน 52 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบวัดความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนของนักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่ศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ

2. แบบสอบถามเพื่อรับทราบความคิดเห็น ผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่ เพื่อนักศึกษาจากประเทศกัมพูชา

3. แบบสอบถามความคิดเห็น สถานประกอบการ ต่อนักศึกษาจากประเทศกัมพูชา
4. แบบสอบถามความคิดเห็น นักศึกษาเพื่อนร่วมชั้นเรียน ต่อนักศึกษาจากประเทศกัมพูชา
5. แบบสอบถามความคิดเห็นนักศึกษาประเทศกัมพูชาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การดูแลเอาใจใส่ของสถานศึกษา-ครูในสถานศึกษาอาชีวศึกษาศรีสะเกษ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ
2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบสมมุติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวน ทางเดียว (One – Way ANOVA)

สรุปผลการวิจัย

1. นักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่มาศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและสถานศึกษา การใช้เทคโนโลยีและสื่อการเรียนการสอน และการสอนของครูอยู่ในระดับมาก และนักศึกษาดังกล่าวมีมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรม และความรู้ อยู่ในระดับมากนอกจากนี้ครูผู้สอนเห็นว่านักศึกษา กัมพูชา มีคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง สถานประกอบการเห็นว่านักศึกษา กัมพูชา มีความรู้ความสามารถอยู่ในระดับมาก

2. นักศึกษา กัมพูชา ที่ศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ เห็นว่าสถานศึกษาอาชีวศึกษาศรีสะเกษ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การเอาใจใส่ดูแลของสถานศึกษา ครู อาจารย์ อยู่ในระดับเหมาะสมมาก

โดยสรุป นักศึกษาจากประเทศกัมพูชา มีความพึงพอใจ ต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ของสถานศึกษาและเห็นว่าสถานศึกษามีการจัดการเรียนการสอนและความเอาใจใส่ของครู-อาจารย์อยู่ในระดับเหมาะสมมาก

อภิปรายผลการวิจัย

1. การแจกแจงแบบสอบถามของ ครู-ผู้สอนเจ้าหน้าที่ สถานประกอบการ เพื่อน และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา กัมพูชา พบว่าจำนวนครูผู้สอนตอบร้อยละ 69.74 ไม่มีอุปสรรคในการช่วยตอบแบบสอบถาม การส่งแบบสอบถามให้สถานประกอบการนั้น ส่งไปทางไปรษณีย์จำนวน 4 ชุด อีก 6 ชุดนั้นผู้วิจัยได้นำไปให้ด้วยตนเองเนื่องจากอยู่ในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ 10 เนื่องจากผู้วิจัยทำการสอนและปฏิบัติหน้าที่ในอาชีวศึกษาศรีสะเกษจึงเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้ ร้อยละ 100 ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง เพื่อเป็นข้อมูลที่จะใช้ตรวจสอบกับข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถาม ลักษณะเช่นนี้จะช่วยให้การเก็บรวบรวมข้อมูลมีความสมบูรณ์ และได้ข้อมูลใกล้เคียงกับสภาพจริงมากขึ้น

2. การปฏิบัติงานของนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง ที่มีความพร้อมทั้งด้านสติปัญญา ร่างกาย และจิตใจ เหมาะสมที่จะศึกษาในหลักสูตร พฤติกรรมของนักศึกษา และด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับดีมาก ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ครู สถานประกอบการ และเพื่อนร่วมห้อง สรุปได้ว่านักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างมีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีการปรับตัวดีขึ้น กล้าคิดกล้าตัดสินใจ แสดงว่า การจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาสัมฤทธิ์ เป็นไปตามจุดมุ่งหมาย ที่ เป็นไปตามพระประสงค์ของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

3. เกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่เรียน จากความคิดเห็นของนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง ทั้งใน ภาพรวมและรายข้อทุกข้อ มีความเหมาะสม อาจารย์ผู้สอนมีคุณภาพ แสดงว่าสถานศึกษาแห่งนี้ ได้เตรียมการเป็นอย่างดีทุกขั้นตอนของการรับนักศึกษาสัมฤทธิ์เข้าเรียน หมวดวิชา ที่มีความ เหมาะสมระดับ ปานกลาง เช่น วิชาภาษาไทย สังคมศึกษา วิถีธรรมวิถีไทย นักศึกษาในกลุ่ม ตัวอย่างเสนอให้เพิ่มวิชาที่มีคุณค่าต่อวิชาชีพและเป็นวิชาที่จะเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ตน แสดงว่า เนื้อหาที่กำหนดในหลักสูตรยังมีความเหมาะสมอยู่ในระดับที่ใช้ได้ ควรเพิ่มจำนวนเอกสารตำราเพิ่ม การเรียนนอกวิทยาลัย เน้นการฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น ประสิทธิภาพการสอนของครูจากความ คิดเห็นของนักศึกษา พบว่า มีคุณภาพ/เหมาะสม และมีระดับความพึงพอใจเป็นรายข้อทุกข้ออยู่ใน ระดับดีมาก

4. เกี่ยวกับคุณภาพของนักศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก แสดงว่าครูผู้สอน/สถาน ประกอบการคาดหวังไว้สูง และมีความเข้มงวดเพื่อสร้างคุณภาพของผลผลิตตามหลักสูตร ที่เป็นรุ่น นำร่องของการรับนักศึกษาสัมฤทธิ์มาเรียน หรืออาจจะเนื่องจากจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าเรียน เพิ่มขึ้นอีก 2 รุ่นมีจำนวนมาก ถึง 52 คน ส่วนผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพ/ เหมาะสมของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับ มาก