

การประเมินประสิทธิภาพ และการศึกษาความพึงพอใจ ต่อระบบสารสนเทศ
เพื่อการติดตามวิทยานิพนธ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
Evaluate the Effectiveness and Satisfaction study of Thesis Tracking
Information System in Faculty of Education,
Mahasarakham University

ประภาพร มั่นคง¹
มานิตย์ อาษานอก²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามวิทยานิพนธ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยผู้เชี่ยวชาญ 2) ศึกษาความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ จำนวน 62 คน ประกอบไปด้วย เจ้าหน้าที่ จำนวน 7 คน อาจารย์ จำนวน 5 คน และนิสิต จำนวน 50 คน ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ 1) แบบประเมินประสิทธิภาพสำหรับผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ด้าน คือด้านกระบวนการดำเนินงานของบัณฑิตศึกษา จำนวน 3 ท่าน ด้านการออกแบบระบบสารสนเทศ จำนวน 3 ท่าน และด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 ท่าน 2) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนิสิต ที่ผ่านการประเมินความถูกต้องของเนื้อหา และความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัด จากผู้เชี่ยวชาญด้านผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผล จำนวน 3 ท่าน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

1. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศจากผู้เชี่ยวชาญด้านกระบวนการดำเนินงานของบัณฑิตศึกษา และด้านการออกแบบระบบสารสนเทศ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด
2. ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศของนิสิตอยู่ในระดับมาก ส่วนอาจารย์ และเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : การประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามวิทยานิพนธ์, การศึกษาความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามวิทยานิพนธ์

¹ มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

² อาจารย์ ดร. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ABSTRACT

The objectives of this research were: 1) evaluate the effectiveness of thesis tracking information system in faculty of education, Mahasarakham University by experts; 2) to study satisfaction of thesis tracking information system in faculty of education, Mahasarakham University. The 62 sample for satisfaction study were 5 teachers, 7 officers and 50 master degrees students by purposive sampling. Tool of this research were: 1) evaluation from for evaluate the effectiveness of thesis tracking information system by experts were 3 experts of the process of graduate ,3 experts of design information system and 3 experts of computer programming; 2) questionnaire for the satisfaction study of thesis tracking information system for teachers, officers and master degrees students. The questionnaire has validate about accuracy of content and relationship with the objective measure by 3 experts of measurement. The statistics used for data analysis: average and standard deviation.

The result of this research:

1) The result of evaluate the effectiveness by experts found that experts of the process of graduate and design information system has appropriate in high level and the experts of computer programming has appropriate in highest level.

2) The result of satisfaction study found that master degree students has a satisfaction in high level, teachers and officers has a satisfaction in highest level.

Keywords : The evaluation performance of thesis tracking information system, The study satisfaction of thesis tracking information system.

บทนำ

ระบบสารสนเทศเป็นเครื่องมือชนิดหนึ่งที่ใช้เชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารจากหลายส่วนไว้ด้วยกัน ปัจจุบันมีการนำเอาข้อดีของระบบสารสนเทศมาพัฒนาและปรับใช้กับการทำงาน จนกลายเป็นระบบสารสนเทศสำนักงาน ในการทำงาน มีการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดการสารสนเทศ ใช้ในการเก็บข้อมูล สืบค้น วิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูล เพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศที่ใช้ในการประกอบการตัดสินใจในเวลาอันรวดเร็วและถูกต้องที่สุด (จรัส อติวิทยากรณ์. 2553 : 4) ระบบสารสนเทศสำนักงานช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน วิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลได้อย่างแม่นยำ มีความทันสมัยและสามารถที่จะบริการข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว เอื้อประโยชน์ให้กับพนักงานฝ่ายต่างๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ อันเนื่องมาจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเฉพาะด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ และบุคลากร (Peopleware) (ประสงค์ ประณีตพลกรัง และคณะ. 2541 : 197) ทำให้มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบระเบียบ ช่วยให้ประหยัดงบประมาณในการใช้ทรัพยากรที่สิ้นเปลือง และช่วยลดเวลาในการดำเนินงานอีกด้วย

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ก็เป็นองค์กรหนึ่งให้บริการด้านการศึกษา ทำหน้าที่ในการผลิตบัณฑิตเป็นจำนวนมากในแต่ละปีการศึกษา แต่เมื่อพิจารณาจากรายงานประจำปี 2556 แล้วมีจำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาน้อยกว่าจำนวนของนิสิตที่รับเข้ามา จากรายงานพบว่า นิสิตปัจจุบันที่กำลังศึกษาอยู่นับนิสิตที่สำเร็จการศึกษาแล้วคิดเป็นสัดส่วน (64 : 36) นั้นแสดงให้เห็นว่านิสิตจำนวนมากที่ไม่สามารถเรียนให้สำเร็จได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประกันคุณภาพระดับคณะ (รายงานประจำปี

2556 : 84) เนื่องจากนิสิตมีจำนวนมาก ทำให้การกำกับดูแลมีอยู่ไม่ทั่วถึง นิสิตขาดความตระหนักในการติดตามผลการดำเนินงาน สารสนเทศที่มีอยู่ไม่เป็นปัจจุบัน การเรียกดูข้อมูลต้องสอบถามผ่านทางเจ้าหน้าที่เพียงทางเดียว ทำให้การควบคุมกำกับติดตามงานเป็นไปอย่างล่าช้า ส่งผลให้นิสิตขาดแรงกระตุ้นในการดำเนินงาน เมื่อพิจารณาไปยังระบบสารสนเทศ พบว่ายังขาดสารสนเทศที่เข้ามาช่วยสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อแก้ปัญหาความล่าช้าในการจัดทำวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามวิทยานิพนธ์ขึ้นมาใช้เป็นสื่อกลางในการกำกับติดตามดูแลงานนิสิต คอยแจ้งเตือนผลการดำเนินงานเป็นการกระตุ้นให้นิสิตเกิดแรงจูงใจในการดำเนินงานเพิ่มมากขึ้น

การพัฒนาระบบสารสนเทศที่จะประสบความสำเร็จต่อการใช้งานนั้น จะต้องมี การดำเนินงานตามวงจรการพัฒนา ระบบสารสนเทศ (SDLC) อย่างเป็นระบบ (Showry Kocherla : 2012 : 9) ซึ่งหลังจากพัฒนาระบบสารสนเทศแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ และศึกษาความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ เพื่อตรวจสอบคุณภาพของระบบสารสนเทศ ในกระบวนการกำกับติดตามวิทยานิพนธ์ ที่ส่งผลต่อแรงกระตุ้นในการดำเนินงานของนิสิต นับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อกระบวนการกำกับติดตามงานแล้วนำผลที่ได้จากการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศมาปรับปรุงการทำงานให้ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพมากที่สุด

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามวิทยานิพนธ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามวิทยานิพนธ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ
 - 1.1 ดำเนินการสร้างแบบประเมิน เพื่อประเมินระบบสารสนเทศสำหรับผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการดำเนินงานของบัณฑิตศึกษา ด้านการออกแบบระบบสารสนเทศ และด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวนด้านละ 3 ท่าน โดยมีคุณสมบัติเป็นผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในด้านที่ประเมิน คุณวุฒิทางการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท หรือเป็นหัวหน้าสำนักงาน หรือเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานเกี่ยวกับด้านนี้มากกว่า 3 ปี และยินดีให้ความร่วมมือในการเป็นผู้เชี่ยวชาญในการประเมินระบบสารสนเทศในครั้งนี้
 - 1.2 นำแบบประเมินเสนอต่อประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา และความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ที่ต้องการประเมิน แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เรียบร้อยก่อนนำไปใช้งานจริง
 - 1.3 นำแบบประเมินที่สร้างเสร็จแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญทำการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ และนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินมาวิเคราะห์ข้อมูล
2. การศึกษาความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ
 - 2.1 ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ แบบสอบถามใช้กับกลุ่มผู้ใช้งาน 3 กลุ่ม คือ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนิสิต

2.2 นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผล จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ที่ต้องการจะวัด แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เรียบร้อยก่อนนำไปใช้งานจริง

2.3 นำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 62 คน ประกอบไปด้วย เจ้าหน้าที่ จำนวน 7 คน อาจารย์ จำนวน 5 คน และนิสิต จำนวน 50 คน และนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินมาวิเคราะห์ข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบประเมินประสิทธิภาพสำหรับผู้เชี่ยวชาญ

แบบประเมินแบ่งออกเป็น 3 ชุด ได้แก่ แบบประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของบัณฑิตศึกษา แบบประเมินด้านการออกแบบระบบสารสนเทศ และแบบประเมินด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ แบบประเมินแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 เป็นรายการประเมินด้านความเหมาะสมของระบบสารสนเทศ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 7 ข้อ และส่วนที่ 2 เป็นแบบคำถามปลายเปิด (Open Ended Question) เพื่อแสดงข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ชุด ตามประเภทของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ ได้แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนิสิต แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist) ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และส่วนที่สาม เป็นแบบคำถามปลายเปิด (Open Ended Question) ที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

ผลการวิจัย

1. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ด้าน พบว่า ด้านกระบวนการดำเนินงานของบัณฑิตศึกษา พบว่า โดยรวมอยู่ในเกณฑ์เหมาะสมมาก (\bar{x} = 4.14, S.D. = 0.49) 3 อันดับแรกคือ ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นช่วยลดปัญหาการสูญเสียเวลา (\bar{x} = 4.67, S.D. = 0.57) ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นช่วยลดการซ้ำซ้อนของข้อมูลได้ (\bar{x} = 4.67, S.D. = 0.57) ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นสอดคล้องกับระบบงานปัจจุบัน (\bar{x} = 4.33, S.D. = 0.57) โดยให้ข้อเสนอแนะว่า ในอนาคตอาจมีการเพิ่มส่วนของการจองภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษา และมีการแชร์ข้อมูลตารางงานของอาจารย์ทุกท่านผ่านทาง Google Calendar เพื่อความสะดวกในการนัดหมาย

ด้านการออกแบบระบบสารสนเทศ พบว่า มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในเกณฑ์เหมาะสมมาก (\bar{x} = 4.33, S.D. = 0.57) 3 อันดับแรก คือ ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นออกตัวอักษรและกราฟิกได้เหมาะสม (\bar{x} = 4.67, S.D. = 0) ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นออกแบบการใช้งานได้เหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน (\bar{x} = 4.67, S.D. = 0) ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นออกแบบหน้าจอการใช้งานได้เหมาะสม (\bar{x} = 4.33, S.D. = 0) โดยให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการปรับปรุงฟังก์ชันการใช้งานให้สอดคล้องกับผู้ใช้งานแต่ละประเภท และปรับปรุงรายงานส่วนของภาระงานให้ครอบคลุมกับการนำไปใช้งาน

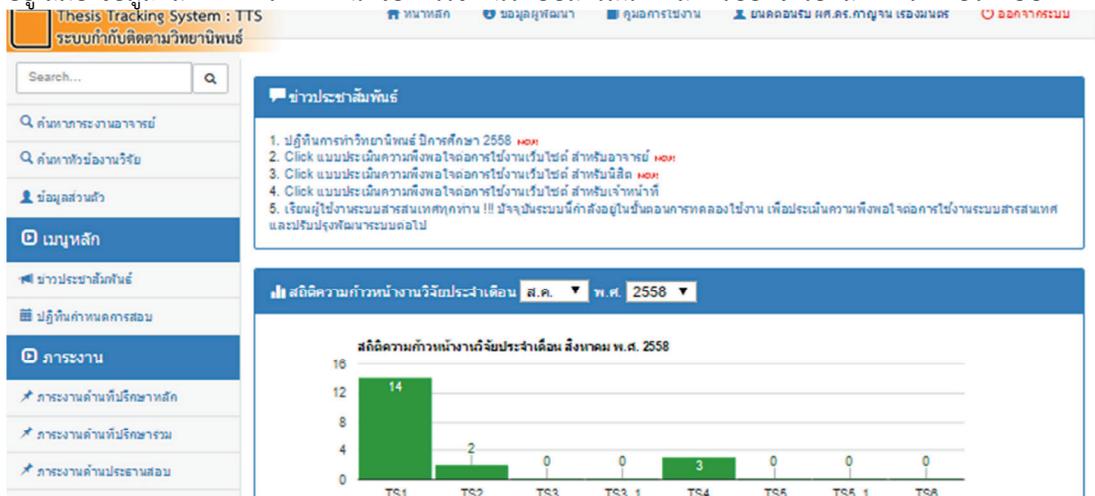
ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พบว่า โดยรวมอยู่ในเกณฑ์เหมาะสมมากที่สุด (\bar{x} = 4.61, S.D. = 0) 3 อันดับแรก คือ การตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานมีความถูกต้อง (\bar{x} = 5.00, S.D. = 0) มีการควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง (\bar{x} = 5.00, S.D. = 0) การค้นหาข้อมูล มีความถูกต้องเหมาะสม ตรงตามความ

ต้องการ ($\bar{X} = 5.00, S.D. = 0$) โดยมีข้อเสนอแนะว่า ควรปรับปรุงในส่วนของการแสดงผลการค้นหาหัวข้อวิจัย และส่วนของการแสดงผลรายงานความก้าวหน้าของงานวิจัย

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ พบว่า

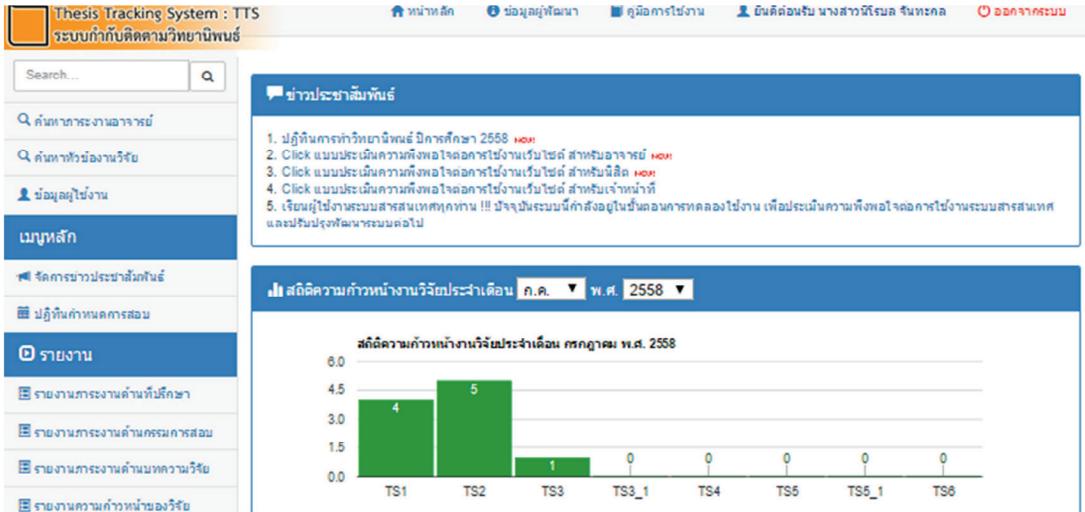
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานะภาพเป็นนิสิต (ร้อยละ 80.6) มีอายุเฉลี่ย 31 ปี รองลงมา มีสถานะภาพเป็นอาจารย์ (ร้อยละ 7) มีอายุเฉลี่ย 32 ปี และมีสถานะภาพเป็นเจ้าหน้าที่ (ร้อยละ 8.1) มีอายุเฉลี่ย 31 ปี เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 64.5) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 35.5) วุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 77.4) ระดับปริญญาเอก (ร้อยละ 12.9) และปริญญาโท (ร้อยละ 9.7)

ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศจากอาจารย์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59, S.D. = 0.52$) 3 อันดับแรก คือด้านระบบสารสนเทศมีความยืดหยุ่น ($\bar{X} = 4.68, S.D. = 0.49$) ด้านระบบสารสนเทศมีความเป็นปัจจุบัน ทันต่อการเรียกใช้งาน ($\bar{X} = 4.64, S.D. = 0.56$) และด้านระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง สมบูรณ์ เที่ยงตรงไม่ซ้ำซ้อน ($\bar{X} = 4.57, S.D. = 0.54$) โดยมีความคิดเห็นว่า ระบบสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการใช้งานจริง มีการแจ้งเตือนผ่านทาง SMS ซึ่งถือว่าเป็นประโยชน์อย่างมาก มีข้อมูลภาระงานอาจารย์ที่ชัดเจน ช่วยในการวางแผนกำกับติดตามนิสิตได้สะดวกขึ้นและควรมีการปรับปรุงการอัปเดตข้อมูลบนระบบให้มีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ข้อมูลแสดงดังตาราง 1 หน้าจอการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์แสดงดังภาพประกอบ 1



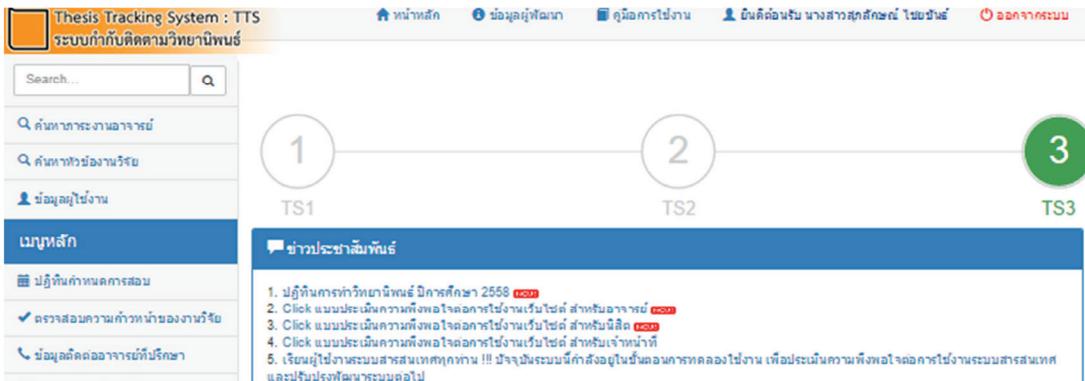
ภาพประกอบ 1 หน้าจอการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์

ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศจากเจ้าหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57, S.D. = 0.56$) 3 อันดับแรก คือด้านระบบสารสนเทศมีความเป็นปัจจุบันทันต่อการเรียกใช้งาน ($\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.54$) ด้านระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง สมบูรณ์ เที่ยงตรงไม่ซ้ำซ้อน ($\bar{X} = 4.57, S.D. = 0.57$) ด้านระบบสารสนเทศมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน ($\bar{X} = 4.56, S.D. = 0.53$) โดยมีความคิดเห็นว่า เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบควรมีการอัปเดตข้อมูลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลแสดงดังตาราง 1 หน้าจอการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับเจ้าหน้าที่แสดงดังภาพประกอบ 2



ภาพประกอบ 2 หน้าจอการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับเจ้าหน้าที่

ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศจากนิสิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.49, S.D. = 0.74) 3 อันดับแรก คือด้านระบบสารสนเทศมีความยืดหยุ่น (\bar{X} = 4.55, S.D. = 0.69) ด้านระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง สมบูรณ์ เที่ยงตรงไม่ซ้ำซ้อน (\bar{X} = 4.49, S.D. = 0.75) ด้านระบบสารสนเทศมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน (\bar{X} = 4.48, S.D. = 0.76) โดยมีความคิดเห็นว่า ระบบสารสนเทศเป็นระบบที่ดี มีการแจ้งเตือน (SMS) ให้ทราบวันสอบ ถือว่าเป็นประโยชน์มากที่ได้รับข้อมูลกำหนดการสอบ และควรมีการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ข้อมูลแสดงดังตาราง 1 หน้าจอการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับนิสิตแสดงดังภาพประกอบ 3



ภาพประกอบ 3 หน้าจอการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับนิสิต

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกาศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ สำหรับอาจารย์ นิสิต และเจ้าหน้าที่

รายการ	ระดับความพึงพอใจ								
	อาจารย์			เจ้าหน้าที่			นิสิต		
	\bar{X}	S.D.	แปล ผล	\bar{X}	S.D.	แปล ผล	\bar{X}	S.D.	แปล ผล
1. ระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง สมบูรณ์ เทียบตรงไม่ซ้ำซ้อน	4.57	0.54	มากที่สุด	4.57	0.57	มากที่สุด	4.49	0.75	มาก
2. ระบบสารสนเทศมีความเป็น ปัจจุบัน ทันต่อการเรียกใช้งาน	4.64	0.56	มากที่สุด	4.60	0.54	มากที่สุด	4.46	0.76	มาก
3. ระบบสารสนเทศมีความสอดคล้อง กับความต้องการของผู้ใช้งาน	4.48	0.50	มาก	4.56	0.53	มากที่สุด	4.48	0.76	มาก
4. ระบบสารสนเทศมีความยืดหยุ่น	4.68	0.49	มากที่สุด	4.55	0.60	มากที่สุด	4.55	0.69	มากที่สุด
สรุปโดยรวม	4.59	0.52	มากที่สุด	4.57	0.56	มากที่สุด	4.49	0.74	มาก

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการประเมินระบบสารสนเทศจากผู้เชี่ยวชาญด้านกระบวนการดำเนินงานของบัณฑิตศึกษา และด้านการออกแบบระบบสารสนเทศ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า ระบบสารสนเทศมีความถูกต้องเป็นไปตามที่ออกแบบไว้ในด้านการทำงานของระบบสารสนเทศมีการจัดเก็บข้อมูลที่ดี การค้นหาข้อมูล และมีการแสดงรายงาน เป็นไปตามที่ออกแบบไว้ การแสดงข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน สามารถรายงานผลการดำเนินงานได้อย่างทันท่วงที สอดคล้องกับงานวิจัยธัญญรักษ์ ด้านธิติ และ ประยูร เทพพิทักษ์ศักดิ์ ที่กล่าวไว้ว่า ระบบสารสนเทศ ช่วยให้สามารถกำกับ ควบคุม ติดตามงานได้สะดวก สืบค้นข้อมูลได้รวดเร็ว ทำให้ง่ายต่อการสรุปการประชุม และติดตามรายงานผล สามารถตรวจสอบงานจากทุกฝ่ายได้อย่างรวดเร็ว ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (ธัญญรักษ์ ด้านธิติ. 2553 : 119, ประยูร เทพพิทักษ์ศักดิ์. 2555 : 98)

2. ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศของผู้ใช้งานสถานะนิสิต มีระดับความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ใช้งานสถานะอาจารย์ และเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า ระบบสารสนเทศมีการดำเนินงานที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน สามารถช่วยแก้ปัญหาในการกำกับติดตามงานของนิสิต มีการแจ้งผลการดำเนินงานผ่านทางข้อความได้อย่างเหมาะสม และการเรียกดูข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันทัน ต่อการใช้งาน จากการสอบถามผู้ใช้งาน พบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อการแจ้งเตือนข้อความ (SMS) ผลการดำเนินงาน กำหนดการสอบและกำหนดการส่งงาน เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนดำเนินงาน และมีการแสดงข้อมูลภาระงานอาจารย์ที่ชัดเจน ช่วยให้ดูข้อมูลและวางแผนกำกับติดตามนิสิตได้สะดวกขึ้น ส่งผลให้ผู้ใช้งานมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก และมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพชรภรณ์ อาจศิริ ที่ได้กล่าวไว้ว่า การนำคอมพิวเตอร์ และโปรแกรม

คอมพิวเตอร์ เข้ามาช่วยเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูล ทำให้การบริหารงานวิชาการเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ มีความถูกต้องและสืบค้นได้ง่าย สามารถที่จะนำสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารงานวิชาการเพื่อพัฒนาการศึกษาให้เต็มประสิทธิภาพ (เพชรภรณ์ อัจศิริ. 2553 : 110)

ข้อเสนอแนะ

1. จากการศึกษาความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ พบว่า ในงานวิจัยในครั้งนี้มีการเลือกกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถามแบบเจาะจง ซึ่งผลการวิจัยสามารถสรุปอยู่เพียงขอบเขตของกลุ่มตัวอย่างเท่านั้น ไม่สามารถอ้างอิงไปยังกลุ่มประชากรได้ องค์กรประกอบบางตัวอาจไม่ครอบคลุม ในการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยควรเลือกวิธีการทางสถิติแบบสุ่ม เพื่อไม่ให้นำมาอ้างอิงผลการวิจัยไปยังกลุ่มประชากรทั้งหมดได้ และสามารถควบคุมความคลาดเคลื่อนที่อาจเกิดขึ้นจากการเลือกตัวอย่างได้ด้วย
2. ในการใช้งานระบบสารสนเทศ ควรมีการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการให้กับผู้ใช้งานทั้ง อาจารย์ เจ้าหน้าที่ประจำภาควิชา และนิสิต เป็นการอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อให้ผู้ใช้งานได้เข้าใจวิธีการใช้งานระบบสารสนเทศ และตระหนักถึงความสำคัญของการรับทราบข้อมูลการดำเนินงาน และเพื่อให้การอัปเดตข้อมูลผู้ใช้งานในระบบสารสนเทศเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

เอกสารอ้างอิง

- คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. รายงานประจำปี 2556. มหาสารคาม : สารคามการพิมพ์ - สารคามเปเปอร์, 2556.
- จรัส อติวิทยภรณ์. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. สงขลา : ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ, 2553.
- ธัญญารักษ์ ด่านธิดิ. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553.
- ประยูร เทพพิทักษ์ศักดิ์. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2555.
- ประสงค์ ประณีตพลกรัง และคณะ. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : บริษัท ธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์ จำกัด, 2541.
- เพชรภรณ์ อัจศิริ. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนบ้านหนองตะลุมปึก อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 2553.
- Kocherla, Showry. Evaluating Managerial Styles for System Development Life Cycle Stages to Ensure Software Project Success. 24 March 2014. url : [http://eric.ed.gov/?q=Showry+ Kocherla+&id=ED546266](http://eric.ed.gov/?q=Showry+Kocherla+&id=ED546266).