

การประเมินโครงการห้องเรียนเทคโนโลยี ตามความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
กับโรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคมโดยใช้รูปแบบการประเมิน 360 องศา
Evaluation of Technology Classroom Projects by using among Collaboration
Mahasarakham University and Tha Khon Yang Pittayakom School
by The 360 Degree

บุญตา แซ่เล็ก¹
มนตรี วงศ์สะพาน²
แพนนิดา ทรงรัมย์³

บทคัดย่อ

การประเมินโครงการเป็นขั้นตอนแนวทางเพื่อใช้ศึกษาประกอบการตัดสินใจ ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาโครงการให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น การวิจัยครั้งนี้มีโดยมีจุดมุ่งหมาย 1) ประเมินโครงการห้องเรียนเทคโนโลยี ตามความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยมหาสารคามกับโรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคมโดยใช้รูปแบบการประเมิน 360 องศา ใน 4 ด้าน ด้านบริบทของหลักสูตรห้องเรียนเทคโนโลยี ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้รูปแบบวิธีการสอน ด้านผลลัพธ์การจัดการเรียนการสอน 2) เพื่อหาแนวทางการดำเนินงานโครงการห้องเรียนเทคโนโลยีข้อมูลย้อนกลับ กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้บริหารจำนวน 7 คน ผู้สอน จำนวน 7 คน ได้แก่ ครูโรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคม 5 คน อาจารย์จากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2 คน นักเรียนโครงการห้องเรียนเทคโนโลยี ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และ 6 จำนวน 37 คน ผู้ปกครองนักเรียนโครงการห้องเรียนเทคโนโลยี ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และ 6 จำนวน 37 คน รวมทั้งสิ้น 88 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถาม มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ .37 ถึง .88 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .990 แบบสัมภาษณ์ และแบบบันทึกผลการเรียนรู้ของนักเรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. ผลการประเมินโครงการห้องเรียนเทคโนโลยี ตามความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยมหาสารคามกับโรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคม โดยใช้รูปแบบการประเมิน 360 องศา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู อาจารย์ นักเรียน ผู้ปกครอง โดยรวมทั้ง 4 ด้าน พบว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.39$, $\sigma=0.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านบริบท ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้สอน มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ผลการประเมินดังกล่าวเป็นเครื่องชี้ให้เห็นว่าเป้าหมายของหลักสูตรมีความเหมาะสม และความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของวัตถุประสงค์ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มีความเหมาะสมในระดับมาก การกำหนดโครงสร้างหลักสูตรมีความสอดคล้องและเหมาะสม รายวิชามีการกำหนดรายวิชาตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้นได้เหมาะสม ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้และส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การบริหารจัดการหลักสูตร ในระดับมาก ซึ่งมีความสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ให้ชัดเจน ด้านผลลัพธ์

¹ การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

จากการประเมินคุณภาพของผู้เรียนพบว่า คุณภาพของผู้เรียน ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และหลักสูตรสถานศึกษามีความเหมาะสม สามารถพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีความรับผิดชอบ ความกระตือรือร้นต่อการเรียน มีระเบียบวินัย เป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน เสียสละ ขยัน หมั่นเพียร ตรงต่อเวลา และรักความเป็นไทย ซึ่งมีความสอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน 2551

2. แนวทางการดำเนินโครงการห้องเรียนเทคโนโลยีด้านข้อมูลย้อนกลับจากการวิจัยพบว่า ควรมีการพัฒนาการอบรมให้อาจารย์และครูผู้สอน เพื่อเพิ่มเทคนิคและปรับรูปแบบการสอน และการพัฒนา นักเรียนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สามารถนำความรู้ที่ได้รับกลับไปประยุกต์และพัฒนาการเรียนและผลงาน ของนักเรียนให้เป็นที่ยอมรับของสังคม เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนในพื้นที่ได้อย่างดีสถานศึกษาจึง เป็นหนึ่งอันเดียวกันกับประชาชนในพื้นที่และชุมชนรอบๆสถานศึกษาได้เป็นอย่างดี

คำสำคัญ : ประเมินโครงการ 1, ความร่วมมือ 2, รูปแบบ 360 องศา 3

ABSTRACT

Evaluation of the project as a step by step guide to using the unified educational decisions. This is an important process in the development of the project, more quality. This research aims are 1) classroom technology project evaluation based on the cooperation between school and mahasarakham University and Tha Khon Yang Pittayakom School by The 360 Degree assessment model in the context of the 4 courses classroom technology import factors in learning management processes help lesson format, the result of the organized teaching 2) for project implementation guidelines the classroom back information technology. Populations that are widely used in research into the management of 7 people who teach. The number 7 people including teachers, a school teacher who Tha Khon Yang Pittayakom School 5 people of mahasarakham University 2 students in the classroom project team technology. Conceptions that are 3 and 6 of 37 people, parents of students classroom technology projects. Conceptions that are 3 and 6 of 37 people, as all 88 people, a tool used in this research consists of interviews and query the record of students' learning results. Analyze data using the average value per cent standard deviation analysis and content (Content Analysis)

The results appear as follows :

1. Evaluation of Projects Technology Classroom by using among Collaboration Mahasarakham University and Tha Khon Yang Pittayakom School by The 360 Degree evaluation model based on the opinions of the students teachers principals. Parents by including the 4 sides that is fine on high level ($\mu=4.39$, $\sigma=0.58$), when considered as a list of the found that the context. School principals and teachers There is a consistent opinion that there is a reasonable level. Such an assessment suggests that the goal of the curriculum is appropriate and consistent with the vision and goals of the purpose. The import factor in features There is a reasonable level. To define the

structure of the curriculum is consistent and appropriate. Undergrad courses are set according to the strand that is consistent with the early learning standards is appropriate. The process of learning management and promote learning. Measurement and evaluation Management course in high level, which is consistent with the explicit learning standards. The results. From the evaluation of the quality of the participants found that the quality of the participants, based on the basic education curriculum. Buddhist 2551 (2008) are fine for most levels. Primary study are appropriate. To develop students who are capable are responsible for, which is consistent with the principles of basic education 2551 (2008)

2. Guidelines for Project implementing the classroom technologies feedback. Research sum should be the training development of Teachers and teachers. To add and customize the teaching style. And development of students by focusing on the learners. Can apply the knowledge gained to design and develop learning and performance of students to be accepted by society. Order to meet the needs of the community in the area of education, it is possible one of the same, with the people in the area and the community around the school as well.

Keywords : Evaluation of the project 1, Cooperation 2, assessment model 360 degree 3

บทนำ

จากนโยบายที่มุ่งเน้นการสนับสนุนการเรียนการสอนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในระดับตั้งแต่ มัธยมศึกษาไปจนถึงระดับอุดมศึกษา เพื่อพัฒนาให้นักเรียนเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญตลอดจนสามารถ พัฒนาเป็นนักวิจัยในอนาคตทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และเพื่อสร้างทัศนคติอันดีในสายอาชีพเพิ่ม มากขึ้น ร่วมถึงการพัฒนาความร่วมมือของบุคลากรในระหว่างมหาวิทยาลัยระดับอุดมศึกษากับโรงเรียนมัธยม ในระดับตอนต้นและตอนปลาย ทักษิณ ชินวัตร (2548 : 1-2)

ซึ่งในปัจจุบันมหาวิทยาลัยมหาสารคามได้ทำความร่วมมือกับโรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคม เพื่อจัด กิจกรรม โครงการห้องเรียนเทคโนโลยี สำหรับให้นักเรียนระดับมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 1-6 ได้เข้าร่วมโครงการ และศึกษาในหลักสูตรดังกล่าว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาให้นักเรียนเป็นผู้มีความสามารถพิเศษทางด้าน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยเฉพาะความสามารถพิเศษทางด้านคอมพิวเตอร์ ในระดับชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 1-6 โดยมีนักเรียนเข้าศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งการประเมินโครงการเป็นสิ่งที่จำเป็น และเป็นสารสนเทศที่สำคัญที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเกี่ยวกับคุณค่าของหลักสูตรทางด้านบริบท ปัจจัย ที่ส่งผลกระทบต่อผลผลิตคุณภาพของโครงการ และการนำสารสนเทศย้อนกลับไปใช้ มหาวิทยาลัย มหาสารคาม. (2554 : 1-2)

ดังนั้นผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้ารูปแบบการประเมินแบบ 360 องศา เพื่อนำมาใช้ประเมินโครงการ ห้องเรียนเทคโนโลยีตามความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยมหาสารคามกับโรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคม สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 1-6 โรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคม ด้วยรูปแบบการประเมิน 360 องศา ซึ่งเป็นรูปแบบในการประเมินที่ทำให้ทราบข้อดี ข้อบกพร่อง และผลที่ได้จากการประเมินจะเป็นข้อเสนอเทศ

สำหรับผู้เกี่ยวข้องในการพิจารณาปรับปรุง วางแผนพัฒนาโครงการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยครอบคลุมทั้ง ผลการทำงานและวิธีการปฏิบัติงาน และได้ผลการประเมินที่มีความยุติธรรม มีคุณค่าและมีความน่าเชื่อถือ มากกว่าวิธีการประเมินแบบดั้งเดิม เพราะทุกคนสามารถมีส่วนร่วมในการประเมินและแสดงความคิดเห็น (มนูญ ศิวารมย์. 2542 : 55)

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อประเมินโครงการห้องเรียนเทคโนโลยี ตามความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยมหาสารคามกับ โรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคม โดยใช้รูปแบบการประเมิน 360 องศา ใน 4 ด้าน
 - 1.1 ด้านบริบทของหลักสูตรห้องเรียนเทคโนโลยี
 - 1.2 ด้านปัจจัยนำเข้า
 - 1.3 ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้รูปแบบวิธีการสอน
 - 1.4 ด้านผลลัพธ์การจัดการเรียนการสอนโครงการห้องเรียนเทคโนโลยี ตามความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยมหาสารคามกับโรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคม
2. เพื่อหาแนวทางการดำเนินงานโครงการห้องเรียนเทคโนโลยีข้อมูลย้อนกลับ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวิธีการและขั้นตอนดังต่อไปนี้
 - 1.1 ขอความอนุเคราะห์เพื่อศึกษาข้อมูลหลักสูตรห้องเรียนเทคโนโลยี โรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคม และเข้าแนะนำตัวพร้อมทั้งเก็บข้อมูลหลักสูตรเพื่อประกอบการศึกษาและวิเคราะห์จากโรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคม
 - 1.2 ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยมหาสารคาม กับโรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคม สำหรับหลักสูตรห้องเรียนเทคโนโลยี และการบริการวิชาการทางด้านคอมพิวเตอร์ กับสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และเข้าแนะนำตัวพร้อมทั้งเก็บข้อมูลโครงการเพื่อประกอบการศึกษาและวิเคราะห์จากสำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
 - 1.3 ดำเนินการจัดเก็บข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ เพื่อประเมินให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการฯ
 - 1.4 ขอความอนุเคราะห์เข้าทดสอบการใช้เครื่องมือ กับนักเรียนโรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคม เพื่อศึกษาความแม่นยำของแบบทดสอบ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล แล้วนำไปวิเคราะห์ในขั้นตอนต่อไป
 - 1.5 นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เพื่อดำเนินการเก็บข้อมูล
 - 1.6 นำข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์และแบบบันทึกผลการเรียนรู้ของนักเรียนนำมาวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การสัมภาษณ์ โดยการเข้าพบสอบถามข้อมูลและสร้างข้อสรุปและการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)
2. แบบสอบถามโดยมีขั้นตอนและวิธีการดังนี้
 - 2.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนเพื่อคัดเลือกรับ สมบูรณ์ไว้วิเคราะห์
 - 2.2 ตรวจสอบและให้คะแนนแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วลงรหัสในแบบรายการของแบบสอบถาม

2.3 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ตามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) นำมาแจกแจงความถี่ของคำตอบแต่ละรายการ แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.4 นำแบบสอบถามที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) นำมาหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนโดยใช้เกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2545 : 102)

3. ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยมีวิธีดังนี้

3.1 นำแบบสอบถามมาหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.2 หาค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นส่วนรวมรายด้าน และรายชื่อแล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเปรียบเทียบกับเกณฑ์เพื่อประเมินผลลัพธ์ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการห้องเรียนเทคโนโลยี ตามความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยมหาสารคามกับโรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคม

3.3 นำแบบสัมภาษณ์ที่เก็บรวบรวมได้มาวิเคราะห์และตีความเพื่อสร้างข้อสรุป

ผลการวิจัย

1. ผลการประเมินโครงการห้องเรียนเทคโนโลยี ตามความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยมหาสารคามกับโรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคม โดยใช้รูปแบบการประเมิน 360 องศา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู อาจารย์ นักเรียน ผู้ปกครอง โดยรวมทั้ง 4 ด้าน พบว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.39$, $\sigma = 0.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านบริบท ผู้บริหารสถานศึกษาและครูสอน มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ผลการประเมินดังกล่าวเป็นเครื่องชี้ให้เห็นว่าเป้าหมายของหลักสูตรมีความเหมาะสม และความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของวัตถุประสงค์ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มีความเหมาะสมในระดับมาก การกำหนดโครงสร้างหลักสูตรมีความสอดคล้องและเหมาะสม รายวิชามีการกำหนดรายวิชาตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้นได้เหมาะสม ด้านกระบวนการ การจัดการเรียนรู้และส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การบริหารจัดการหลักสูตร ในระดับมาก

2. แนวทางการดำเนินโครงการห้องเรียนเทคโนโลยีด้านข้อมูลย้อนกลับจากการวิจัยพบว่า ควรมีการพัฒนาการอบรมให้อาจารย์และครูผู้สอน เพื่อเพิ่มเทคนิคและปรับรูปแบบการสอน และการพัฒนานักเรียนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สามารถนำความรู้ที่ได้รับกลับไปประยุกต์และพัฒนาการเรียนและผลงานของนักเรียนให้เป็นที่ยอมรับของสังคม เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนในพื้นที่ได้อย่างดีสถานศึกษาจึงเป็นหนึ่งในอันเดียวกับประชาชนในพื้นที่และชุมชนรอบๆสถานศึกษาได้เป็นอย่างดี

อภิปรายผล

1. ด้านบริบท จากผลการประเมิน พบว่า ฝ่ายบริหารสถานศึกษาและครูสอน มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ผลการประเมินดังกล่าวเป็นเครื่องชี้ให้เห็นว่าเป้าหมายของหลักสูตรมีความเหมาะสม เพราะมีการกำหนดให้มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา สอดคล้องกับเป้าหมายของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเกิดความรู้ เกิดทักษะในการทำงานเป็นหมู่คณะ รู้จักกระบวนการทำงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเอง และครอบคลุมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน ซึ่งมีความสอดคล้องกับคำกล่าวของ วิชัย วงษ์ใหญ่ (2521 : 21) ที่กล่าวว่า เป้าหมายหรือจุดประสงค์ของหลักสูตรต้องระบุอย่างชัดเจน เพื่อที่จะสามารถเพิ่มสมรรถภาพของผู้เรียนให้บรรลุวัตถุประสงค์และแสดงให้เห็น

ปรากฏเมื่อจบบทเรียนหรือหน่วยการเรียนรู้แล้ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชนิดดา รวดเจริญ (2550 : 100-104) ได้พบว่า การประเมินโครงการความร่วมมือระหว่างคณะศึกษาศาสตร์กับเทศบาลเมืองมหาสารคามเป็นโครงการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้ผู้บริหารมีความรับผิดชอบรับทราบหน้าที่ตนครุมีการพัฒนาตนเอง และมีการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนมีเทคนิควิธีการที่หลากหลายส่งผลให้ผู้เรียนมีพัฒนาการทางการเรียนที่ดีและมีเจตคติที่ดีต่อครูผู้สอนจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องมีการนิเทศติดตามการประเมินโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นขวัญกำลังใจและเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Brutus, S. และ Derayeh, M. (2002 : Web Site) ศึกษาพบว่า องค์การธุรกิจส่วนใหญ่ในประเทศแคนาดามากถึงร้อยละ 73 มีการใช้ระบบข้อมูลย้อนกลับแบบ 360 องศา เพื่อวัตถุประสงค์การพัฒนา นอกจากนี้ การศึกษาของ (Zentis : 2007) ได้พบว่า กลุ่มตัวอย่างในการศึกษามีระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบข้อมูลย้อนกลับแบบ 360 องศา เพื่อวัตถุประสงค์การพัฒนาสูงกว่าการใช้ระบบข้อมูลย้อนกลับแบบ 360 องศา เพื่อการตัดสินใจเชิงบุคลากร Zentis, N. L. (2007 : 34-A) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สิริศักดิ์ อัจฉริยะ (2556 : 194-195) ที่พบว่า ปัญหาที่พบของสถานศึกษา ได้แก่ บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในการทำการประเมินภายใน บุคลากรไม่เพียงพอ ขาดงบประมาณและเป็นการเพิ่มภาระงานทั้งนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของพัชรียา โปธิศร (2556 : 118-119) ที่พบว่า ผู้บริหาร คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาต่างมีความรู้สึกที่ดีต่อโครงการคืนครูให้นักเรียน (ครูธุรการ) ครูธุรการสามารถสอนแทนครูประจำการได้ในโรงเรียนที่มีครูไม่ครบชั้น และควรมีการจัดสรรตำแหน่งครูธุรการให้ครบทุกโรงเรียนโดยเฉพาะโรงเรียนขนาดเล็ก และควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ในเรื่องต่างๆ เพื่อที่จะไปพัฒนาตัวเองให้มากยิ่งขึ้นอีกต่อไป

2. ด้านปัจจัยนำเข้าพบว่า

2.1 ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ฝ่ายบริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่กำหนดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มีความเหมาะสมในระดับมาก ผลการประเมินดังกล่าวชี้ให้เห็นว่าคุณลักษณะอันพึงประสงค์มีความเหมาะสม เพราะหลักสูตรสถานศึกษาได้กำหนดคุณลักษณะที่ต้องการพัฒนาผู้เรียนครบทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยม ไว้อย่างชัดเจน

2.2 การกำหนดโครงสร้างของหลักสูตร พบว่า ฝ่ายบริหารและครูผู้สอน มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวชี้ให้เห็นว่าหลักสูตรสถานศึกษาได้กำหนดโครงสร้างของหลักสูตรได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ สอดคล้องกับพันธกิจ/ภารกิจ เป้าหมายของหลักสูตรสถานศึกษา สอดคล้องกับโครงสร้างของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีการกำหนดสัดส่วนเวลาเรียนระหว่างกลุ่มสาระการเรียนรู้กับกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม กำหนดรายวิชาพื้นฐานและรายวิชาเพิ่มเติมในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม ตรงตามความต้องการของผู้เรียน และชุมชน มีรายวิชาครบตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่กำหนดโครงสร้างของหลักสูตร กำหนดสาระการเรียนรู้และเวลาเรียนไว้อย่างชัดเจน เพื่อสถานศึกษาจะนำไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนด กรมวิชาการ (2545 : 8) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ธนตพร พูนปริญญา (2553 : 171-172) การประเมินความต้องการของหลักสูตร ที่พบว่า ครูแนะแนวมีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทุกด้าน ผู้เกี่ยวข้องจึงควรรหาทางพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวของครูอย่างเร่งด่วน เพื่อสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 การกำหนดรายวิชาตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ พบว่า ฝ่ายบริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่กำหนดรายวิชาตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ได้เหมาะสม ในระดับมาก ซึ่งผลการประเมินชี้ให้เห็นว่า รายวิชาที่กำหนดมีความสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้น สาระการเรียนรู้แต่ละช่วงชั้นได้เหมาะสม นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับเป้าหมายของการพัฒนาผู้เรียน ครบคลุมสาระการ

เรียนรู้ตามมาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้น ครอบคลุมผลการเรียนรู้คาดหวังรายปี มีการกำหนดเวลาเรียน หน่วย การเรียนรู้ ผลการเรียนรู้ไว้ชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงได้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาขั้น พื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่กำหนดเกี่ยวกับรายวิชาตามความถนัด ความสนใจ ความต้องการของผู้เรียน ชุมชนและท้องถิ่น กรมวิชาการ (2545 : 9-10) สอดคล้องกับงานวิจัยของธนพร คำานวน (2552 : 119 - 130) ที่พบว่า โครงการส่งเสริมการพัฒนาวัตกรรมการศึกษาในโรงเรียนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 เป็นโครงการที่มีประสิทธิภาพทำให้ผู้บริหารครูนักเรียนและผู้ปกครองร่วมกันพัฒนาและขับเคลื่อนไป พร้อมกันทำให้มีนวัตกรรมในการบริหารจัดการในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายนักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนรู้ดีขึ้นจึงสมควรดำเนินการต่อไปและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรนิเทศติดตามเพื่อให้มีการพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง

3. ด้านกระบวนการ

3.1 การจัดการเรียนรู้และส่งเสริมการเรียนรู้ พบว่า ฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้เรียน และผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ และการส่งเสริมการเรียนรู้ที่ความเหมาะสมในระดับมาก เป็นเครื่องชี้ให้เห็นว่า หลักสูตรสถานศึกษาจะ การจัดการเรียนรู้และส่งเสริมการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสมนั้น จะต้องมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้มีความ สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ไว้ชัดเจน ซึ่งมีความสอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้เรียนจะต้องอาศัยกระบวนการเรียนรู้ที่ หลากหลายเป็นเครื่องมือที่จะนำพาตนเองไปสู่เป้าหมาย กระบวนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับผู้เรียน อาทิ กระบวนการเรียนรู้แบบบูรณาการ กระบวนการสร้างความรู้ กระบวนการคิด กระบวนการทางสังคม กระบวนการเผชิญสถานการณ์และแก้ปัญหา กระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง กระบวนการปฏิบัติ ลงมือทำจริง กระบวนการจัดการ กระบวนการวิจัย กระบวนการเรียนรู้การเรียนรู้ของตนเอง กระบวนการพัฒนาลักษณะนิสัย การจัดการเรียนรู้ที่ผู้เรียนควรได้รับการฝึกฝน พัฒนา เพราะจะสามารถ ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดี บรรลุเป้าหมายของหลักสูตร ดังนั้น ผู้สอน จึงจำเป็นต้องศึกษาทำความเข้าใจในกระบวนการเรียนรู้ต่างๆ เพื่อให้สามารถเลือกใช้ในการจัดกระบวนการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กรมวิชาการ. 2545 : 12)

3.2 การวัดผลและประเมินผล พบว่า ฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้เรียน และผู้ปกครองนักเรียน มีความคิดเห็นว่าการวัดและประเมินผล และประเมินผลได้อย่างเหมาะสม ในระดับมาก จากการประเมินครั้งนี้ชี้ให้เห็นว่าการวัดและประเมินผล สถานศึกษาได้กำหนดการวัดและประเมินผลได้เหมาะสม ทั้งนี้เพราะสถานศึกษาเอง มีแนวปฏิบัติและเกณฑ์ใน การวัดและประเมินผลตามช่วงชั้นและการผ่านช่วงชั้นไว้อย่างเหมาะสมชัดเจน สอดคล้องกับเนื้อหาสาระการ เรียนรู้ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามมาตรฐานการเรียนรู้ เน้นการประเมินตามสภาพจริง และนำผลการวัดและ ประเมินผลมาใช้พัฒนาการเรียนการสอนได้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่ว่า การวัดและประเมินผลเป็นกระบวนการตรวจสอบผลการเรียนรู้ และพัฒนาการด้านต่างๆของ ผู้เรียนตามมาตรฐานการเรียนรู้/ตัวชี้วัดของหลักสูตร นำผลไปปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนรู้และใช้เป็น ข้อมูลสำหรับการตัดสินใจผลการเรียน สถานศึกษาต้องดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างมี คุณภาพและประสิทธิภาพ (กรมวิชาการ. 2545 : 15-16)

3.3 การบริหารจัดการหลักสูตร พบว่า ฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้เรียน และผู้ปกครองนักเรียน มีความคิดเห็นว่าการบริหารจัดการหลักสูตร สถานศึกษามีความเหมาะสมในระดับมาก ผลจากการประเมินชี้ให้เห็นว่า การบริหารจัดการหลักสูตรที่

เหมาะสม ต้องมีการกำหนดแผนปฏิบัติการทำงานที่ชัดเจน ส่งเสริม สนับสนุนการอบรม แก่ครูผู้สอน มีการติดตาม นิเทศ กำกับ ดูแล ช่วยเหลือครูในด้านต่างๆ สนับสนุนพัฒนาสิ่งแวดล้อม จัดบรรยากาศให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่กล่าวไว้ว่า หลักสูตรสถานศึกษาจะสัมพันธ์ผลตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรมากน้อยเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรเป็นการกำหนดแผนปฏิบัติการที่เป็นรูปธรรม กรมวิชาการ (2545 : 22-25) สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุบลรัตน์ ชูศรี (2552 : 97-106) ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามแนวคิดการประเมินแบบ 360 พบว่า ครูมีการพัฒนาการปฏิบัติงานคิดเป็นร้อยละ 94.44 โดยค่าเฉลี่ยผลการประเมินครั้งที่ 2 มีสูงกว่าค่าเฉลี่ยของผลการประเมินครั้งที่ 1 และในภาพรวมครูและผู้บริหาร มีความพึงพอใจในการใช้รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามแนวคิดการประเมินแบบ 360 องศา อยู่ในระดับมากโดยสรุปผลการวิจัยพบว่าในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู มีองค์ประกอบหลัก 3 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านความรับผิดชอบในวิชาชีพ และด้านคุณธรรมจรรยาบรรณ มีความครอบคลุมเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของครู เนื่องจากได้มีการวิเคราะห์และกำหนดองค์ประกอบที่สำคัญและจำเป็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู

4. ด้านผลผลิต

จากผลการประเมินพบว่า ฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองนักเรียน มีความคิดเห็นว่าคุณภาพของผู้เรียนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ผลการประเมินพบว่า หลักสูตรสถานศึกษามีความเหมาะสม สามารถพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีความรับผิดชอบ ความกระตือรือร้นต่อการเรียน มีระเบียบวินัย เป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน เสียสละ ขยัน หมั่นเพียร ตรงต่อเวลา และรักความเป็นไทย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Margot (1992 : 1372-A) ผลการวิจัยพบว่า สถาบันการศึกษาและธุรกิจมีความคิดเห็นตรงกันว่าต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษา มีทักษะ ความชำนาญเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ แต่ไม่ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับความเชี่ยวชาญในเครื่องคอมพิวเตอร์ ขนาดเล็ก ซึ่งความชำนาญด้านการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์มีความสำคัญมากกว่าความต้องการของทั้งธุรกิจและสถานศึกษาต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจในโปรแกรมภาษาโคบอล แต่ธุรกิจให้ความสำคัญกับโปรแกรมภาษาต่างๆ น้อยกว่าสถานศึกษา

5. ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำกลับไปประยุกต์และสะท้อนการดำเนินการ ประเมินจากผลการประเมินพบว่า สถานศึกษามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เป็นที่แหล่งเรียนรู้ของชุมชนรวมทั้งประชาชนในพื้นที่ให้การยอมรับในศักยภาพของครูผู้สอนและผู้เรียน เช่น การเรียน กิจกรรม กีฬา ทั้งนี้ สถานศึกษายังสร้างและมอบของขวัญอันมีค่าแก่ชุมชน นั่นคือ ลูกศิษย์ที่มีการผลิตออกมาในแต่ละปี สถานศึกษาได้ขัดเกลาและสร้างคน ให้เป็นคนดี คนเก่ง คนมีความสามารถออกไปให้แก่ประชาชนในพื้นที่ เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนในพื้นที่ได้อย่างดีสถานศึกษาจึงเป็นหนึ่งอันเดียวกันกับประชาชนในพื้นที่และชุมชนรอบๆ สถานศึกษาได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ดังต่อไปนี้

1. ด้านการบริหารสถานศึกษา ควรส่งเสริม สนับสนุนในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอน รวมถึงงบประมาณในการสนับสนุน เช่น โดยจัดส่งครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อออกไปพัฒนาความรู้ด้านวิชาการ การจัดกิจกรรมอบรมโดยมุ่งเน้นพัฒนาความรู้ของนักเรียน และการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครอง ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม เพื่อเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาการเรียนรู้อะไรเป็นที่ยอมรับสู่สังคม เช่นการจัดให้มีกิจกรรมอบรม และมีการประกวดแข่งขันทักษะทางวิชาการคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมในแต่ละปีการศึกษา

2. ด้านการพัฒนาครู อาจารย์ผู้สอน ควรส่งเสริมปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน โดยมุ่งเน้นให้นักเรียนได้มีการคิดวิเคราะห์ ทดลอง เรียนรู้จากการปฏิบัติจริง และผู้ปกครองได้เข้ามามีบทบาทและส่วนร่วมในการพัฒนาความรู้และกิจกรรมภายในห้องเรียน เช่นการจัดกิจกรรมสรุปผลงานในแต่ละปีการศึกษา เพื่อเป็นการสรุปผลงานและความสามารถของผู้เรียน สะท้อนให้เห็นชิ้นงานที่ชัดเจนและสัมผัสได้ พร้อมทั้งสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาต่อในระดับที่สูงขึ้น และเป็นที่ยอมรับสู่สังคม เช่นการส่งผลงานเข้าร่วมประกวด หรือการพัฒนาผลงานเพื่อนำไปช่วยสังคมและสามารถใช้ได้จริงต่อไป

3. ด้านนักเรียน ควรหมั่นศึกษาและปฏิบัติเพิ่มเติม พร้อมทั้งนำความรู้และแนวทางไปทดลองใช้จริงและสามารถนำไปประยุกต์ เพื่อเป็นการพัฒนาผลงานทางวิชาการ หรือโครงการให้สามารถเป็นที่ยอมรับของสังคมต่อไป เช่น การส่งผลงานเข้าร่วมประกวดการแข่งขันทักษะทางวิชาการ การแข่งขันเขียนโปรแกรมต่อไป

4. ด้านผู้ปกครอง การเข้ามามีบทบาทในการร่วมกิจกรรมสนับสนุน และร่วมเสนอความคิดเห็น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนากิจกรรมโครงการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่นการเข้ามาร่วมกิจกรรมต่างๆ และเสนอแนวคิดในการปรับปรุง พัฒนากิจกรรมและโครงการให้เกิดขึ้นได้อย่างสมบูรณ์ อาทิเช่น การอนุญาตให้นักเรียน เข้าร่วมโครงการและกิจกรรมเสริมในช่วงของการหยุดภาคเรียน หรือในวันหยุด การสร้างขวัญและกำลังใจให้กับนักเรียน การยอมรับและยกย่องในผลงาน หรือพัฒนาการที่เปลี่ยนแปลงในการเรียนรู้เทคโนโลยี

ดังนั้นเพื่อการจัดกิจกรรมโครงการมีความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับมากยิ่งขึ้นควรมีการประเมินและนำผลลัพธ์ที่ได้ไปพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กรมวิชาการ. แนวทางใช้หลักสูตร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2545.

ชนิดดา รวดเจริญ. การประเมินโครงการความร่วมมือระหว่างคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัย

มหาสารคาม กับเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยใช้รูปแบบการประเมิน 360 องศา.

วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550.

ธนพร พูนปริญญา. “การประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนว

ของครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดสกลนคร” วารสารวัดผลการศึกษา. ปีที่16

ฉบับที่ 1 : ธันวาคม, 2553

ธนพร คำนวน. การประเมินโครงการส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในโรงเรียนสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 โดยใช้รูปแบบการประเมิน 360 องศา. วิทยานิพนธ์ปริญญา

ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2552.

- ทักษิณ ชินวัตร. **คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี, 2548.
- บุญชม ศรีสะอาด. **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น. 2545
- พัชรียา โพธิ์ศรี. “การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรตามโครงการคืนครูให้นักเรียน (ครูธุรการ) สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4” **วารสารวัดผลการศึกษา**. ปีที่ 19 ฉบับที่ 2 : ธันวาคม, 2556
- มณูญ ศิวารมย์. **การพัฒนากระบวนการประเมินแบบ 360 องศาเพื่อพัฒนาการสอนของครูสังกัดกรมสามัญศึกษากระทรวงศึกษาธิการ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. **บันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยมหาสารคามและโรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคม**, 2554
- วิชัย วงษ์ใหญ่. **พัฒนาหลักสูตรและการสอน**. กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองธรรม, 2521
- สิริศักดิ์ อัจฉวิชัย. “การพัฒนารูปแบบการประเมินอภิมานสถานศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา” **วารสารวัดผลการศึกษา**. ปีที่ 19 ฉบับที่ 2 : ธันวาคม, 2556
- อุบลรัตน์ ชูศรี. **การพัฒนารูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามแนวคิดการประเมินแบบ 360 องศา กรณีศึกษา : โรงเรียนสามบ่อวิทยา อำเภอรโนด จังหวัดสงขลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 1. หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและประเมิน** มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2552
- Brutus, S., & Derayah, M. “Multisource assessment programs in organizations : An insider’s perspective” **Human Resource Development Quarterly**. 13 2 187-202. Retrieved September, 2002
- Margot, Gary Lunn. “An Investigation of the Management Information Systems Curriculum in Ohio Post-secondary Schools Compared to the Needs of Business” **Dissertation Abstracts International**. 53 : 1372-A ; April, 1992
- Zentis, N.L.R. **The impact of 360-degree feedback on leadership development**. A dissertation of Capella University : Retrieved ; November, 2007