

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาล
เอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1

The Satisfaction of Parents with the Management of Private
Education in Kindergarten Area Under the Office of
Elementary, 1, Mahasarakham

เข็มจิรา แซ่ตั้ง¹

สมเจตน์ ภูศรี²

วรวรรณ อุบลเลิศ³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 ในปีการศึกษา 2555 จำนวน 365 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างสูตรทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) โดยการเทียบสัดส่วนของประชากรแต่ละโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา ในโรงเรียนอนุบาลเอกชน จำนวน 6 ด้าน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ F-test

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านการบริหารอาคารสถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารธุรการและการเงิน

¹ มหาบัณฑิต สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

² รองศาสตราจารย์ ดร. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

³ อาจารย์ ดร. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 โดยภาพรวมทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารธุรการและการเงิน ด้านการบริหารอาคารสถานที่ และด้านสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน แตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 โดยภาพรวมทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารธุรการและการเงิน ด้านการบริหารอาคารสถานที่ และด้านสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 ได้เสนอแนะว่า ต้องการให้มีการบริหารงานเรื่องงบประมาณให้เหมาะสมและคุ้มค่า ต้องการให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับหน้าที่ ต้องการให้มีการจัดระเบียบการจรรยาให้มีความคล่องตัวต้องการให้มีการควบคุมเกี่ยวกับบรรณรับ-ส่งนักเรียน ให้มีความปลอดภัย ต้องการให้โรงเรียนมีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนให้มากยิ่งขึ้น ต้องการให้มีการชี้แจงรายละเอียดทั้งหมดเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง ต้องการให้บุคลากรในการดูแลเด็กเพียงพอกับเด็กนักเรียน ต้องการให้บุคลากรพูดจาสุภาพ ไพเราะ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี ต้องการให้บุคลากรใส่ใจ ดูแลกับเด็กนักเรียนมากยิ่งขึ้น ต้องการให้เพิ่มคุณประโยชน์และรสชาติที่ดีของอาหารกลางวัน ต้องการให้มีการสนับสนุนทุนการศึกษาและส่งเสริมการศึกษามากยิ่งขึ้น และต้องการให้มีการชี้แจงหรือประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมและพัฒนาการของเด็ก

คำสำคัญ : ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร, จัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน,

ABSTRACT

This study aimed to the satisfaction of parents with the management of private education in kindergarten area under the Office of Elementary, 1, Mahasarakham. The subjects were 365 parents having their children attend schools at the kindergarten Area under the Office of Elementary, 1, Mahasarakham in the academic year 2012. The sample size was determined by using the Krejcie and Morgan Table. The instrument used for collecting data was a rating-scale questionnaire, with a reliability of 0.92, On the satisfaction of parents with the management of private education in 6 aspects. The statistics used for analyzing the collected data were mean, standard deviation and F-test.

The result of the study were as follow:

1. The parents had satisfaction of parents with the management of private education overall in medium and in each aspect at a high level; administration building and in each aspect at a medium level; business management students, management personnel, relationship between school and community, academic administration, And administrative and financial management.

2. The parents with the different career had different satisfaction of parents with the management of private education in kindergarten area under the Office of Elementary, 1, Mahasarakham. These were academic administration, Business management students, Management personnel, administrative and financial management, administration building, and relationship between school and community. The significant difference was determined at the .05 level.

3. The parents with the different Education had different satisfaction of parents with the management of private education in kindergarten area under the Office of Elementary, 1, Mahasarakham. These were academic administration, Business management students, Management personnel, administrative and financial management, administration building, and relationship between school and community. The significant difference was determined at the .05 level.

4. Recommendations for the management of education in private schools. Office of Education respective owner suggested that one area. To have a proper budget management and cost. People want to be able to function properly. Want to have the flexibility to regulate traffic. Want to have control over the car in the school. Provide security. Want to build a relationship with the school, the community even more. Want to have to explain all the details about the cost of the parent. To provide students with sufficient personnel. People want to be polite to a musical role model. To provide students with more personal attention. Want to add value and taste of food. To provide financial support, education and more education. And needs to be explained about the activities and development of children.

Keywords : The Satisfaction of Parents with the Management of Private Education, Kindergarten Area Under the Office of Elementary,

บทนำ

การพัฒนาเด็กมีความสำคัญมาก เนื่องจากเด็กเป็นอนาคตของชาติ และจะมีบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศต่อไป ดังนั้น การให้การศึกษา และการอบรมเลี้ยงดูที่เหมาะสม เด็กจะต้องเริ่มเรียนรู้ จากสิ่งแวดล้อม เช่น พ่อ แม่ ครู และญาติผู้ใหญ่ รวมทั้ง เด็กต้องมีการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สติปัญญา ซึ่งสิ่งเหล่านี้ มีความสำคัญ และเป็นช่วงที่ผู้ปกครองจำเป็นต้องวางรากฐานการศึกษา การเรียนรู้เบื้องต้น ให้แก่เด็ก ในระยะเริ่มต้น เพราะเด็กวัยนี้เป็นวัยที่จะได้รับการพัฒนาการทางด้านร่างกาย และสติปัญญา ขณะเดียวกันเป็นระยะที่ร่างกายต้องการการเสริมสร้างความเจริญเติบโต ทางร่างกาย และมีความต้องการความรัก ความอบอุ่น ตลอดจน การเอาใจใส่ดูแลอย่างใกล้ชิด

เด็กก่อนวัยเรียน เป็นวัยที่มีความสำคัญ ในการวางพื้นฐานของชีวิต เนื่องจากเป็นวัยที่มีการเปลี่ยนแปลงมากที่สุด คือ มีการเจริญเติบโต และมีการพัฒนาการ ทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา มีการพัฒนาการเรียนรู้ การรับรู้ความคิด และการมีเหตุผล เด็กที่จะเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ดีนั้น ต้องมีทั้งสุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี ควบคู่กันไป การอบรมเลี้ยงดู และจัดสิ่งแวดล้อม ให้เด็กตั้งแต่แรกเกิด มีส่วนสำคัญในการสร้างรากฐานของคุณภาพของคนในสังคม เด็กทุกคนจึงสมควร และจำเป็นที่จะต้องได้รับการอบรมเลี้ยงดู อย่างถูกวิธี เหมาะสม แต่ในปัจจุบัน เนื่องจาก พ่อแม่ ผู้ปกครองส่วนใหญ่ไม่มีเวลาในการดูแลบุตรหลานของตน สถานบริบาลเด็กก่อนวัยเรียน จึงมีความสำคัญ และมีบทบาทมากขึ้น เนื่องจาก เป็นสถานที่ดูแล และรับเลี้ยงเด็กเล็กที่อยู่ในวัยเจริญเติบโต แทนพ่อแม่ ผู้ปกครอง อีกทั้ง ยังเป็นสถานที่จัดประสบการณ์ให้เด็ก มีโอกาสได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ นอกเหนือจากที่บ้าน นอกเหนือจากนี้ ยังส่งเสริมพัฒนาการเด็กทั้งร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา (กระทรวงศึกษาธิการ. 2542 : 7)

สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย เป็นสถานศึกษาที่ให้บริการแก่เด็กปฐมวัย ซึ่งเป็นวัยที่ จะต้องได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิด การจัดการศึกษาปฐมวัยให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีคุณภาพ จำเป็นต้องอาศัย ความร่วมมือจากทางบ้านเป็นอย่างมาก สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย จึงมีความผูกพัน กับสถาบันครอบครัวอย่างลึกซึ้ง ดังนั้น การสร้างความสัมพันธ์ กับผู้ปกครองเป็นวิธีที่ดีที่จะทำให้โรงเรียน และผู้ปกครองร่วมกันส่งเสริมพัฒนาการการเรียนรู้ของเด็ก ไปสู่เป้าหมายอย่างถูกต้อง และเหมาะสมที่สุด การจัดการศึกษาที่บรรลุวัตถุประสงค์ คือ การนำหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพตามจุดหมายของหลักสูตร ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการหลักสูตรในระบบสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร ผู้สอน พ่อแม่ หรือผู้ปกครอง และชุมชน มีบทบาทสำคัญยิ่งต่อ การพัฒนาคุณภาพของ ผู้ปกครองถือได้ว่า เป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อการจัดการศึกษาของเด็กปฐมวัย จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะต้องสร้างความร่วมมือ ระหว่างผู้ปกครอง เพื่อพัฒนาเด็กไปในแนวทางที่ถูกต้อง ตามหลักวิชาการ โดยถือว่าความร่วมมือของทั้งสองฝ่ายเป็นจุด มุ่งหมายประการหนึ่งของการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย ซึ่งผู้ปกครอง กับโรงเรียนมีจุดหมายร่วมกันที่จะช่วยให้เด็กปรับตัวเข้ากับ สังคม และสภาพแวดล้อม และอยู่ในสังคมได้

อย่างมีความสุข และมีความต้องการ ให้เด็กมีอนาคตที่ดี และมีความสำเร็จในชีวิต กล่าวคือ เด็กปฐมวัยที่ได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่ถูกต้องเมื่อได้รับการส่งเสริม และสนับสนุน เป็นแรงเสริมทางบ้านด้วยก็จะนำเด็กไปสู่คุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีพัฒนาการทางสังคมดี สุขภาพจิตดี และเรียนได้อย่างมีความสุข ปัจจุบันการจัดตั้งโรงเรียนอนุบาลเอกชน เพื่อเปิดการเรียน การสอน ในจังหวัดมหาสารคาม ได้เพิ่มปริมาณมากขึ้น จึงมีผลทำให้ผู้ปกครองสามารถพิจารณาเลือกโรงเรียนที่เหมาะสมเพื่อให้บุตรหลานเข้าเรียน หรือได้รับการดูแล โดยอาจจะพิจารณาจากหลายด้าน อาทิ เช่น ด้านอาคารสถานที่ ครูผู้สอน ความสะอาด ความปลอดภัย สภาพแวดล้อมต่างๆ ตลอดจนผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ด้านการพัฒนาการต่างๆ ของเด็กในแต่ละวัน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลเอกชน จึงจำเป็นที่จะต้องมุ่งเน้นคุณภาพในด้านต่างๆ เพื่อให้ได้มาตรฐานสามารถตอบสนองความต้องการ และคาดหวังของผู้ปกครองให้ได้มากที่สุด อันเป็นแนวทางทำให้ผู้ปกครองเกิดความเชื่อถือ ความเชื่อมั่น ความศรัทธา และเกิดการยอมรับในที่สุด ขณะเดียวกัน ยังมีโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในจังหวัดมหาสารคาม ยังขาดการบริหารจัดการ ศึกษาที่มีคุณภาพ และยังต้องได้รับการเสนอแนะ อันเป็น แนวทางดำเนินการ ในการปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นดียิ่งขึ้น

ผู้วิจัยได้มีความสนใจที่จะดำเนินการเปิดการเรียนการสอนในระดับอนุบาลของเอกชน และได้มองเห็นความสำคัญในด้านการบริหาร จัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในจังหวัดมหาสารคาม จึงได้ทำการศึกษา เพื่อทำการวิจัยในเรื่องของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศึกษา ในแต่ละแห่ง เพื่อนำผลจากการประเมิน ความพึงพอใจ มาเป็นข้อเสนอแนะ แก่ผู้บริหาร ผู้ประกอบการ ตลอดจนผู้สนใจ เพื่อเป็นแนวทางในการ ประยุกต์ปรับปรุง การบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชนให้มีคุณภาพประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานอย่างสมบูรณ์แบบ ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา และ อาชีพ
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1

สมมติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองที่มีอาชีพ และวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่เรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษา จังหวัดมหาสารคาม เขต 1 ปี 2554 จำนวน 4,207 คน และประกอบด้วย โรงเรียนจำนวน 11 แห่ง (กลุ่มส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน สพท.มค. 1. 2554)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ตามตารางเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่สังกัดอยู่ใน โรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษา จังหวัดมหาสารคาม เขต 1 จำนวนทั้งสิ้น 365 คน ซึ่งได้มาโดยสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sample)

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่

2.1.1 อาชีพ จำแนกเป็น 6 กลุ่มได้แก่

1. รับราชการ
2. รัฐวิสาหกิจ
3. ค้าขาย
4. เกษตรกร
5. รับจ้างทั่วไป
6. อื่นๆ

2.1.2 วุฒิการศึกษา จำแนกเป็น 6 กลุ่มได้แก่

1. ต่ำกว่าระดับมัธยม
2. ระดับ ปวช.
3. ต่ำกว่าระดับมัธยมปลาย
4. ระดับ ปวส.
- 5.ปริญญาตรี
6. สูงกว่าปริญญาตรี

2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ การบริหารจัดการศึกษา 6 ด้าน (กิตติมา ปรีดีดีล (2542 : 41))

1. การบริหารงานวิชาการ
2. การบริหารกิจการนักเรียน
3. การบริหารงานบุคคล
4. การบริหารธุรการและการเงิน
5. การบริหารอาคารสถานที่
6. สร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งและเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำหนังสือขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย และขอความร่วมมือจากผู้บริหารโรงเรียน ประสานผู้ปกครองแบบสอบถามที่ส่งไปจำนวน 365 ฉบับ ได้รับคืน จำนวน 365 ฉบับ และเป็นฉบับสมบูรณ์จำนวน 365 ฉบับ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ วุฒิการศึกษา อาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ คือ

1. การบริหารงานวิชาการ
2. การบริหารกิจการนักเรียน
3. การบริหารบุคคล
4. การบริหารงานธุรการและการเงิน
5. การบริหารงานอาคารสถานที่
6. การสร้างความสัมพันธ์ของโรงเรียนกับชุมชน

โดยแบบสอบถามนั้นจะมีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า (Rating Scale) เป็น 5 ระดับ จากน้อย ไปหา มาก

ตอนที่ 3 เป็นส่วนแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

3. การสร้างแบบสอบถาม

3.1 ศึกษาจากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการ ศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1

3.2 ศึกษา วิธีการสร้างแบบสอบถาม และร่างแบบสอบถาม เพื่อขอความเห็นชอบ จากคณะ กรรมการที่ปรึกษาวิทยาลัยนพนธ์แล้วนำมาปรับปรุง

3.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข จากคณะกรรมการที่ปรึกษาแล้วไปให้ ผู้เชี่ยวชาญตรวจพิจารณาตามเหมาะสมของเนื้อหาความชัดเจนของภาษา

3.4 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่คุณเชี่ยวชาญเสนอแนะ

3.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไข

3.6 เมื่อได้แบบสอบถามที่มีค่าตามเกณฑ์ และตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำไปเก็บ รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือไปยังโรงเรียนเอกชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ให้ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

4.2 นำแบบสอบถามพร้อมหนังสืออนุญาต และขอความร่วมมือไปยังโรงเรียนเอกชน ใน จังหวัดมหาสารคาม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเอง

4.3 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้รับคืนทั้งหมดและนำไปบันทึกข้อมูลต่อไป ผู้วิจัยทำการจัดกระทำข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้ว และมีความสมบูรณ์ ดำเนินการให้คะแนน ตามเกณฑ์

3. นำคะแนนที่ได้ไปทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูป

4. วิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาใน โรงเรียนอนุบาลเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1

4.1 ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์ค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามสถานภาพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาใน โรงเรียนอนุบาลเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 โดย เปรียบเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนใช้เกณฑ์การประเมิน

5. สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละ

1. ค่าเฉลี่ย (Mean) (สุรวาท ทองบุ. 2550 : 135)
2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (สุรวาท ทองบุ. 2550 : 136)
3. ร้อยละ (Percentage) (สุรวาท ทองบุ. 2550 : 98)
4. สถิติทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ F - test

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ตามขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. วุฒิการศึกษา อาชีพ ของผู้ปกครองวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจง ความถี่ และค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนก วุฒิการศึกษา อาชีพ โดยใช้ F-test สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกัน (Independent Samples)

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านการบริหารอาคารสถานที่ ($\bar{X} = 3.63$) และอยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน คือ ด้านการบริหารกิจการนักเรียน ($\bar{X} = 3.48$) ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 3.40$) ด้านสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน ($\bar{X} = 3.37$) ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{X} = 3.36$) และด้านการบริหารธุรการและการเงิน ($\bar{X} = 3.27$)

2. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 โดยภาพรวมทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารธุรการและการเงิน ด้านการบริหารอาคารสถานที่ และด้านสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 โดยภาพรวมทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารธุรการและการเงิน ด้านการบริหารอาคารสถานที่ และด้านสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 มีข้อเสนอแนะว่า ต้องการให้มีการบริหารงานเรื่องงบประมาณให้เหมาะสมและคุ้มค่า ต้องการให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับหน้าที่ ต้องการให้มีการจัดระเบียบการจราจรให้มีความคล่องตัวต้องการ ให้มีการควบคุมเกี่ยวกับรถรับ-ส่งนักเรียน ให้มีความปลอดภัย ต้องการให้โรงเรียนมีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนให้มากยิ่งขึ้น ต้องการให้มีการชี้แจงรายละเอียดทั้งหมดเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง ต้องการให้มีบุคลากรเพียงพอกับเด็กนักเรียน ต้องการให้บุคลากรพูดจาสุภาพ ไพเราะ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี ต้องการให้บุคลากรใส่ใจกับเด็กนักเรียนมากยิ่งขึ้น ต้องการให้เพิ่มคุณประโยชน์และรสชาติของอาหารกลางวัน ต้องการให้มีการสนับสนุนทุนการศึกษาและส่งเสริมการศึกษามากยิ่งขึ้น และต้องการให้มีการชี้แจงเกี่ยวกับกิจกรรมและพัฒนาการของเด็ก

อภิปรายผลการวิจัย

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองมีความเชื่อว่าการศึกษาระดับอนุบาลมีความสำคัญเป็นอย่างมากในการพัฒนาประเทศ จึงได้คาดหวังการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ที่จำเป็นต้องมีประสิทธิภาพมากกว่าโรงเรียนอนุบาลของภาครัฐที่ขาดความคล่องตัวในการบริหารจัดการ ตามกรอบแนวคิดการวิจัยที่มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชนใน 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารธุรการและการเงิน ด้านการบริหารอาคารสถานที่ และด้านสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คชนพวงษ์ สมุลย์โรจน์ (2550 : ค) ได้กล่าวถึง ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในด้านการบริหารบุคคลเป็นลำดับแรก รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของสถาน ศึกษาจำแนกตามความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และความสัมพันธ์ของผู้ปกครองนักเรียนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจ

ในการบริหารงานของสถานศึกษาโดยภาพรวมแตกต่างกันและสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุบลรัตน์ อนุรักษ์ (2550 : ง) ได้กล่าวถึงผู้ปกครองที่มีการศึกษาตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาขึ้นไป มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยสูงกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม และด้านบริหารจัดการ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีการจัดปฐมนิเทศผู้ปกครองนักเรียน ความเป็นมืออาชีพทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ครูใช้สื่อการสอนที่ทันสมัยเหมาะกับปัจจุบัน และการส่งครูเข้าร่วมอบรมสัมมนา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนให้ความสำคัญกับด้านการบริหารงานวิชาการ ที่มีส่วนสำคัญในการพัฒนาความรู้ความสามารถที่จำเป็นสำหรับเด็กนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา เลื่อมเงิน (2550 : ก) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ้านแพง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ คุณภาพด้านครูผู้สอน คุณภาพด้านผู้บริหาร และคุณภาพด้านผู้เรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของโทนี และคณะ (Toni and others : 2003) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อคุณภาพของโรงเรียน พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนมากที่สุดคือ โรงเรียนสนับสนุนให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดการการศึกษาของโรงเรียนด้านบุคลากรครู ด้านการคมนาคม ด้านการบริการ ด้านความปลอดภัย ด้านความเอาใจใส่ดูแลนักเรียน ตามลำดับ ผู้ปกครองนักเรียนที่บุตรหลานของตนเองสามารถผ่านการทดสอบเพื่อเข้าศึกษาต่อในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายได้ จะมีความพึงพอใจมาก ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้สูง ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษา

1.2 ด้านการบริหารกิจการนักเรียน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง การจัดกิจกรรมส่งเสริมการแสดงออก การจัดกิจกรรมเพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมไทย และภูมิปัญญาไทย เพื่อปลูกจิตสำนึกของความเป็นไทย และจัดกิจกรรมที่เน้นการอ่านออก เขียนได้ควบคู่กับการเตรียมความพร้อมแก่เด็ก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การส่งเสริมให้เด็กนักเรียนมีการแสดงออกในทางที่ดี มีความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะด้านจิตสำนึกเกี่ยวกับความเป็นไทยที่ค่อยๆ จางหายไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของโกลด์ (Gold : 2000) ได้ศึกษาการเข้ามามีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาระดับโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยเน้นการให้ความร่วมมือระหว่างชุมชน ผู้ปกครองและนักการศึกษา ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิรูปการศึกษาในรัฐฟิลิปปินส์ ผลการศึกษาพบว่า

การจัดการของชุมชนเป็นสื่อกลางระหว่างผู้ปกครอง ครอบครัว กับโรงเรียน เพื่อเป้าหมายในการเสริมสร้างการอ่านออกเขียนได้ และการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับชุมชน ทำให้ผู้ปกครองได้รับความรู้เกี่ยวกับชุมชน ดังนั้น การสร้างหุ้นส่วนและความร่วมมือระหว่างผู้ปกครองกับนักการศึกษาทำให้เกิดทรัพยากรที่มีคุณค่าทั้งในด้านสังคมและวัฒนธรรมให้แก่โรงเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของนิภาภัทร ม่วงแก้ว (2552 : ข) ได้ศึกษาบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ เฉพาะเรื่องที่โรงเรียนมีการสนับสนุนให้เด็กเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนา ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และด้านการจัดหลักสูตรสถานศึกษา ตามลำดับ

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง การเป็นผู้มีวาจา และมีความสุขภาพ อ่อนโยน การย้าย เข้า-ออก ของครู และครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเด็กและผู้ปกครอง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรมีส่วนสำคัญเป็นอย่างมากที่เป็นต้นแบบให้กับเด็กนักเรียนทั้งในด้านความประพฤติ กริยา และวาจา ดังนั้น โรงเรียนจึงควรให้ความสนใจด้านบุคลากรเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุธาสนิ ประสานวงศ์ (2550 : ข) ศึกษาปัจจัยที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งเด็กเข้าเรียนระดับการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนจังหวัดมหาสารคาม พบว่า ปัจจัยที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งเด็กเข้าเรียนระดับการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนจังหวัดมหาสารคามโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือ ด้านบุคลากร ด้านแนวทางการจัดประสบการณ์ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ด้านการให้บริการและการอำนวยความสะดวกอื่น ตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของอุบลรัตน์ อรัญชัย (2550 : ง) ได้ศึกษา ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการ ศึกษาในระดับปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ผู้ปกครองที่มีการศึกษาตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาขึ้นไป มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยสูงกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม และด้านบริหารจัดการ

1.4 ด้านการบริหารธุรการและการเงิน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง สนับสนุน และส่งเสริมการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด สถานศึกษาให้การสนับสนุนโดยเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง และสถานศึกษาสนับสนุนทุนการศึกษาเพื่อส่งเสริมความสามารถของเด็กนักเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สิ่งสำคัญในการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนคือ เงิน ที่เป็นปัจจัยในการขับเคลื่อนการดำเนินกิจกรรมทุกอย่างให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรำเพย แดงประไพ (2550 : ค) ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการของ

ผู้ปกครองต่อบริการ ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบล อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วยความต้องการด้านการดูแลด้านต่างๆ ดังนี้ การจัดสภาพแวดล้อมความปลอดภัย โภชนาการ การบริการสุขภาพความต้องการของผู้ปกครองด้านการศึกษารวมอยู่ด้วย การจัดประสบการณ์บุคลากร การประเมินผล การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และเพื่อเปรียบเทียบความต้องการของผู้ปกครองต่อบริการในศูนย์พัฒนาเด็กซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวาสนา เลื่อมเงิน (2550 : ก) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ้านแพง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ คุณภาพด้านครูผู้สอน คุณภาพด้านผู้บริหาร และคุณภาพด้านผู้เรียน

1.5 ด้านการบริหารอาคารสถานที่ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก บรรยากาศในการเรียนรู้ และมุมประสบการณ์ ความสะดวกในการจัดกิจกรรม และความร่มรื่น อาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารจัดการสภาพแวดล้อมของโรงเรียนมีส่วนสำคัญอย่างมากที่ช่วยเอื้อประโยชน์ในด้านอื่นๆ โดยเฉพาะด้านการบริหารอาคารสถานที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอีริก และคณะ (Eric and others : 2005) ได้ศึกษา วิจัยเกี่ยวกับคุณภาพของโรงเรียนชาร์เตอร์ และการตัดสินใจเลือกโรงเรียนของผู้ปกครอง พอจะสรุปได้ว่า ผู้บริหารควรให้ความสำคัญโดยเฉพาะระดับปฐมวัย เพื่อให้เด็กมีการพัฒนาการสูงสุด จึงเป็นการวางรากฐานสำคัญของชีวิต ในอนาคต ดังนั้นการบริหารจัดการศึกษาเพื่อให้โรงเรียนมีความพร้อมจึงต้องศึกษาความต้องการของผู้ปกครองในด้านวิชาการ ด้านกิจกรรมนักเรียน ด้านบุคลากร ด้านธุรการและการเงิน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านความสัมพันธ์ของโรงเรียนกับผู้ปกครอง เพราะผู้ปกครองยังมีส่วนร่วมที่สำคัญอย่างยิ่ง ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการที่จะได้ข้อมูลที่สำคัญ และจำเป็นจากผู้ปกครอง เพื่อนำมาเป็นแนวทางแก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาในการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาล ให้อยู่บนพื้นฐานที่ถูกต้อง เหมาะสมกับวัยของเด็ก เพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดให้แก่นักเรียน

1.6 ด้านสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน และชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนร่วมต่อการจัดกิจกรรม เนื่องในโอกาส วันสำคัญต่างๆ คณะครูมีการไปเยี่ยมบ้านเด็ก ผู้ปกครอง และชุมชน ผู้ปกครองขอคำปรึกษาจากครูได้ตลอดเวลา และโรงเรียนมีการจัดแสดงผลงานนักเรียนให้ผู้ปกครองและชุมชนได้ชม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ชุมชนรอบข้างโรงเรียนเป็นสิ่งที่ช่วยสนับสนุนให้โรงเรียนยังคงดำเนินงานได้อย่างราบรื่น มีความเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ยิ่งโรงเรียนสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนมากเท่าใดยิ่งช่วยให้โรงเรียนพัฒนายิ่งเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจอห์น, อีริน, และสเตฟานี (John, Erin, & Stephanie : 2000) ได้ทำการวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการศึกษาระดับปฐมวัย พบว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการศึกษาระดับปฐมวัย มี 3 ลักษณะ คือ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่บ้าน การมีส่วนร่วม

ร่วมในกิจกรรมที่โรงเรียน และการเข้าร่วมประชุมของโรงเรียน สำหรับผู้ปกครองที่เข้ามามีส่วนร่วมพบว่า ผู้ปกครองที่มีการศึกษาสูงกว่าจะเข้ามามีส่วนร่วมมากกว่าผู้ปกครองที่มีศึกษาน้อยกว่าและผู้ปกครองที่มาติดต่อกับโรงเรียนสูง ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และสอดคล้องกับงานวิจัยของซาโพสกา (Shaposka : 1997) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมในชุมชน สถานภาพทางเศรษฐกิจ และคุณภาพชีวิตในโรงเรียน ผลการศึกษา พบว่า โครงสร้างทางครอบครัว สถานะทางเศรษฐกิจและเชื้อชาติอาจจะสะท้อนให้เห็นถึงระดับความร่วมมือของชุมชนที่มีให้โรงเรียน โดยมีลักษณะที่เด่นชัด คือ กลุ่มโรงเรียนที่มีคุณภาพชีวิตในโรงเรียนสูงจะมีความร่วมมือต่อชุมชนน้อยแต่กลุ่มโรงเรียนที่มีคุณภาพชีวิตในโรงเรียนต่ำ จะมีความร่วมมือต่อชุมชนสูง ลักษณะดังกล่าว คือ ความสัมพันธ์ในทางบวกกับชุมชน มีความร่วมมือกับเอกชนภาคเอกชนที่มีอิทธิพลต่อบรรยากาศและคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียน รวมทั้ง จัดหาบุคลากรและงบประมาณให้กลุ่มโรงเรียนด้วย มีความกระตือรือร้นในการเรียนการสอนและมีคณะกรรมการโรงเรียนที่มีความคล่องแคล่วฉับไว

2. ผู้ปกครองที่มีอาชีพและระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ การศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 โดยภาพรวมทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารธุรการและการเงิน ด้านการบริหารอาคารสถานที่ และด้านสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าระดับความพึงพอใจจะเปลี่ยนไปตามอาชีพและระดับการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมานิตย์ หิรัญเกื้อ (2549 : ค) ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนจังหวัดสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนพบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาและอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนจังหวัดสระแก้วทั้งในภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน งานวิจัยของสุภาพร สุวรรณศรีนนท์ (2549 : ข) ได้ศึกษาบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการสร้างเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย ในเขตบางกอกน้อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3 ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองที่มี อาชีพ วุฒิการศึกษา และรายได้ต่างกัน มีบทบาทการมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย ใน 4 ด้านโดยรวมแตกต่างกัน ยกเว้นด้านร่างกายไม่แตกต่างกัน และงานวิจัยของอุบลรัตน์ อรัญชัย (2550 : ง) ได้ศึกษา ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 อำเภอยักษ์ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โดยรวมและรายด้าน พบว่า ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม และด้านบริหารจัดการ ผู้ปกครองที่มีการศึกษาตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษา

ขึ้นไป มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาทุกด้านสูงกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับ
ประถมศึกษาทุกด้าน และมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรมีการจัดบุคลากรและสื่อในการสอน ให้
เหมาะสมและทันสมัยกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น
2. ด้านการบริหารกิจการนักเรียน โรงเรียนควรมีการเน้นกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมให้
นักเรียนมีความกล้าในการแสดงออก และมีความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
ของตนเอง
3. ด้านการบริหารงานบุคคล โรงเรียนควรมีการจัดบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ
ตรงกับสาขาวิชาและหน้าที่ที่ได้รับอย่างเหมาะสม
4. ด้านการบริหารธุรการและการเงิน โรงเรียนควรมีการจัดสรรงบประมาณให้
เหมาะสมกับที่ได้รับ และควรมีการชี้แจงเกี่ยวกับงบประมาณที่ใช้จ่าย เพื่อให้ผู้ปกครองได้เข้าใจ
5. ด้านการบริหารอาคารสถานที่ โรงเรียนควรมีการจัดผังด้านอาคารสถานที่ เพื่อให้
เหมาะสมกับการเรียน การสอน และการอำนวยความสะดวกในด้านอื่นๆ
6. ด้านสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน โรงเรียนควรมีการสร้างกิจกรรม
สานสัมพันธ์กับชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในวันสำคัญต่างๆ

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. แผนพัฒนาการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม ระยะที่ 8 (พ.ศ.2540-2544).
กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ, 2542.
- กลุ่มส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน. สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา. ข้อมูลสำรวจ ณ มิถุนายน.
มหาสารคาม, 2554.
- กิตติมา ปรีดีดิลก. การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สิทธิสาร
การพิมพ์, 2542.
- คเชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ
สถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่เขต 1.
วิทยานิพนธ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์, 2550.
- นิภาภัทร ม่วงแก้ว. บทบาทการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน
อนุบาลเอกชน เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2549.

- มานิตย์ หิรัญเกื้อ. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนจังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์ ค.ม. : มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ศูนย์สระแก้ว, 2549.
- รำเพย แดงประไพ. ความต้องการของผู้ปกครองต่อบริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาปฐมวัย) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2550.
- วาสนา เลื่อมเงิน. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ้านแพง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1. วิทยานิพนธ์ ค.ม. : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- สุธาสินี ประสานวงศ์. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งเด็กเข้าเรียนระดับการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ค.ม. : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- สุภาพร สุวรรณศรีนนท์. บทบาทการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการสร้างเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัยในเขตบางกอกน้อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3. วิทยานิพนธ์ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2549.
- สุรวาท ทองบุ. การวิจัยทางการศึกษา. มหาสารคาม : อภิชาติการพิมพ์, 2550.
- อุบลรัตน์ อรัญชัย. ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- Eric and others. Charter school quality and Parental decision making with school choice. United State : Cambridge University, 2005.
- Gold. S. F. Community Organization at a Neighborhood High School : Promises And Dilemmas in Building Parent – Educator Partnership and Collaborations . Proquest Digital Dissertation, 2000.
- John, F., Erin, T. and Stephanie, C. Family Involvement Questionnaire : A Multivariate Assessment of Family Participation in Early Childhood Education. Journal of Educational Psychology, 2000.
- Shaposka, Harry Melvin. Community Involment Economic status, and The quality of school life : A multi - site case study of school districts in the Monvalley education consortium (Pennsylvania). Education Adiministration : University of Pittsburgh, 1997.
- Toni Falbo and others. Parent Satisfaction with School Quality : Evident from One Texas. District : University of Texas at Austin, 2003.