

การประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนว ของครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดสกลนคร

ธนพร พูนปรีญา¹

ร.ศ.สมนึก ภัททิยธน์²

อาจารย์ ดร.สุวิมล โพธิ์กลิ่น³

บทคัดย่อ

การประเมินการจัดกิจกรรมเป็นกระบวนการหาข้อมูลเพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งต่อไป ซึ่งช่วยให้การพัฒนางานเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อประเมินความต้องการจำเป็นวิเคราะห์สาเหตุของความต้องการจำเป็น และเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวของครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดสกลนคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูแนะแนว จำนวน 70 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามการปฏิบัติงานของครูแนะแนว เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 1 ฉบับ 40 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r_{xy}) ตั้งแต่ .48 -.91 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และใช้เทคนิค Modified Priority Needs Index (PNI_{modified}) และการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่มโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. ครูแนะแนวมีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวในโรงเรียนโดยรวมและรายด้านทุกด้าน ในสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.51-3.59$) ส่วนในสภาพที่ควรจะเป็นโดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.74-4.86$)

2. เมื่อจัดลำดับสำคัญของความต้องการจำเป็นโดยใช้เทคนิค Modified Priority Needs Index (PNI_{modified}) พบว่าลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปฏิบัติงานแนะแนว (PNI_{modified}=0.37) ด้านการเตรียมบุคลากรงานแนะแนว (PNI_{modified}=0.36) ด้านการประชาสัมพันธ์งานแนะแนว (PNI_{modified}=0.36) ด้านการประเมินผลงานแนะแนว (PNI_{modified}=0.35) และด้านการวางแผนงานแนะแนว (PNI_{modified}=0.30) ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายชื่อของแต่ละด้านพบว่า

2.1 ด้านการปฏิบัติงานแนะแนว ที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การใช้สื่อ อุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ทางการแนะแนว (PNI_{modified} = 0.48)

2.2 ด้านการเตรียมบุคลากรงานแนะแนวที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การจัดเตรียมคณะทำงาน แนะแนวที่มีความเหมาะสมในด้านความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการแนะแนวเพื่อเอื้อต่อความสำเร็จของงาน (PNI_{modified} = 0.42)

¹มหาบัณฑิตสาขาการวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

²รองศาสตราจารย์ประจำภาควิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

³อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

2.3 ด้านการประชาสัมพันธ์งานแนะแนว มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การมีหน่วยงานองค์กรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการสนับสนุน และพัฒนางานแนะแนว ($PNI_{modified} = 0.47$)

2.4 ด้านการประเมินผลงานแนะแนว มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การศึกษาวิจัยการดำเนินงานแนะแนว และรวบรวมผลการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนางานแนะแนว ($PNI_{modified} = 0.46$)

2.5 ด้านการวางแผนงานแนะแนวที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือการวางแผนและระดมทรัพยากร ภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นเครือข่ายแนะแนว ($PNI_{modified} = 0.43$)

3. ผลจากการสนทนากลุ่ม พบว่า

3.1 สาเหตุที่ทำให้เกิดความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวของครูแนะแนว ในโรงเรียนมัธยมศึกษา คือ ด้านการเตรียมบุคลากร และ ด้านการปฏิบัติงานแนะแนว ที่สูงที่สุด คือ บุคลากรที่รับผิดชอบงานแนะแนวขาดความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในงานแนะแนวและขาดความรู้ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย ด้านการวางแผนงานแนะแนวและด้านการประชาสัมพันธ์งานแนะแนว คือ การขาดงบประมาณ และด้านประเมินผลงานแนะแนว ครูแนะแนวไม่มีความรู้ด้านการติดตามผล/ประเมินผล

3.2 แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวของครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีมากที่สุดในแต่ละด้าน ด้านการเตรียมบุคลากรแนะแนว คือ การสร้างความตระหนักร่วมกันในการเป็นส่วนหนึ่งของงานแนะแนวของบุคลากรในโรงเรียน ด้านการวางแผนงานแนะแนว คือ การสนับสนุนจากผู้บริหารและบุคลากรฝ่ายต่างๆในโรงเรียน ด้านการปฏิบัติงานแนะแนว คือ การอบรมเชิงปฏิบัติการ ด้านการประชาสัมพันธ์งานแนะแนว คือ การจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม และด้านการประเมินผลงานแนะแนว คือ การอบรมเชิงปฏิบัติการ

โดยสรุป ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวของครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษาพบว่า ครูแนะแนวมีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทุกด้าน ผู้เกี่ยวข้องจึงควรหาทางพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวของครูแนะแนวอย่างเร่งด่วน เพื่อให้ครูแนะแนวสามารถดำเนินงานแนะแนวได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

คำสำคัญ : การแนะแนว ประเมินความต้องการจำเป็น ครูแนะแนว

AN EVALUATION OF NEEDS FOR DEVELOPING GUIDANCE OPERATION OF GUIDANCE TEACHERS AT SECONDARY SCHOOLS IN CHANGWAT SAKON NAKHON

ABSTRACT

An evaluation of an organization of activities is the process of seeking data to be used for improving operation next time, which will help work development to be systematic and efficient. This study aimed to evaluate the needs for developing guidance operation, to analyze causes of needs, and to find out guidelines for developing guidance operation of guidance teachers at secondary schools in Changwat Sakon Nakhon. The sample used in the study consisted of 70 guidance teachers at secondary schools in Changwat Sakon Nakhon, obtained using the simple random sampling technique. The instrument used in this study was a 40-item 5-rating-scale questionnaire on guidance teachers' task performance with discriminating powers (r_{xy}) ranging .48-.91 and a reliability of .97. The statistics used for analyzing the collected data were mean, standard deviation, t-test, and using modified priority needs index (PNI modified) technique, and analyzing the data obtained from focus group discussion by the use of content analysis.

The results of the study were as follows :

1. The guidance teachers showed their needs for developing guidance operation at their schools as a whole and in each aspect in authenticity at a high level ($\bar{X} = 3.51 - 3.59$) while in the authenticity should-be as a whole and in each of all the aspects at the highest level ($\bar{X} = 4.74 - 4.86$)
2. When the needs were prioritized using the modified priority needs index (PNI_{modified}) technique, it was found that the priority from the most to the least included the following aspects : guidance performance (PNI_{modified} = 0.37), preparing guidance personnel (PNI_{modified} = 0.36), guidance public relations (PNI_{modified} = 0.36), guidance evaluation (PNI_{modified} = 0.35), and guidance planning (PNI_{modified} = 0.30) respectively. When each item of each aspect was considered, the following were found :

2.1 The aspect of guidance performance with the most needs was utilization of different guidance media, materials, and instruments (PNI_{modified} = 0.48).

2.2 The aspect of preparing guidance personnel with the most needs was the preparing of appropriate guidance working-staff in terms of knowledge and understanding of the guidance process to help with work success ($PNI_{\text{modified}} = 0.42$).

2.3 The aspect of guidance public relations with the most needs was having agencies and organizations involved participate in supporting and developing guidance ($PNI_{\text{modified}} = 0.47$).

2.4 The aspect of guidance evaluation with the most needs was the research study of guidance operation and collecting research results for guidance development ($PNI_{\text{modified}} = 0.46$).

2.5 The aspect of guidance planning with the most needs was planning and mobilizing local resources and indigenous knowledge to be the guidance network ($PNI_{\text{modified}} = 0.43$).

3. The results of the focus group discussion were as follows :

3.1 The causes of needs for developing guidance operation of guidance teachers at secondary schools were in the aspects of preparing personnel and guidance performance. The highest were : the personnel responsible for guidance lacked knowledge, understanding and experience in guidance and lacked knowledge in terms of modern technology. In terms of guidance planning and guidance public relations, the cause was the lack of budgets. In terms of guidance evaluation, the guidance teachers lacked knowledge of follow-ups evaluation.

3.2 The guidelines for developing guidance operation of the guidance operation of the guidance teachers at secondary schools the most in each aspect were : the aspect of preparing personnel including building awareness together to be a part of the guidance task of the school personnel, in guidance planning including the support from the administrator and personnel in different sections of the school, in guidance performance including workshop; in guidance public relations including allocation of additional budgets, and in guidance evaluation including workshop.

In conclusion, the needs for developing guidance operation of the guidance teachers at secondary schools indicated that the guidance teachers showed their needs for developing in every aspect. Therefore, those involved should consider seeking ways to develop guidance operation of guidance teachers in urgency for the guidance teachers to be able to operate guidance efficiently in the future

บทนำ

“กิจกรรมแนะแนว” เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาผู้เรียนให้รู้จักตนเอง รู้รักษ์สิ่งแวดล้อม สามารถคิดตัดสินใจคิดแก้ปัญหาที่กำหนดเป้าหมายวางแผนชีวิตทั้งด้านการเรียนและอาชีพ สามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังช่วยให้ครูรู้จักและเข้าใจผู้เรียน ทั้งยังเป็นกิจกรรมที่ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ผู้ปกครองในการมีส่วนร่วมพัฒนาผู้เรียน เพื่อสร้างเครือข่ายในการดำเนินงานแนะแนว และการดูแลช่วยเหลือ ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียน จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่สถานศึกษาจะต้องมีครูแนะแนวที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทาง เพื่อให้การบริหารจัดการ และดำเนินงานแนะแนวบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา ควรครอบคลุมวิธีการดำเนินงานแนะแนวในโรงเรียน 5 ด้าน คือ การเตรียมบุคลากรงานแนะแนว การวางแผนงานแนะแนว การปฏิบัติงานแนะแนวการประชาสัมพันธ์งานแนะแนว และการประเมินผลงานแนะแนว ซึ่งประกอบด้วย การวิจัยความต้องการจำเป็นสมบูรณ์แบบ ได้แก่ ขั้นตอนการสำรวจความต้องการจำเป็น การจัดเรียงลำดับความสำคัญ การวิเคราะห์สาเหตุและการหาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา (สุวิมล ว่องวานิช. 2550: 79-81) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานแนะแนว และเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษาต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวของครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดสกลนคร
2. เพื่อวิเคราะห์สาเหตุของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนว ครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดสกลนคร
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดสกลนคร

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดสกลนคร จำนวนครูแนะแนว 84 คน จาก 45 โรงเรียน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดสกลนคร จำนวนครูแนะแนว 70 คน จาก 40 โรงเรียน ได้มาโดยการสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามการปฏิบัติงานของครูแนะแนว มีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตรประมาณค่า 5 ระดับ แบบตอบสนองรายการ จำนวน 40 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงสำรวจ เพื่อการประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวของครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยนำแบบสอบถามส่งทางไปรษณีย์ไปยังครู

แนะแนวที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อตอบแบบสอบถามในการวิจัยจำนวน 70 คนสรุปจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลว่า แบบสอบถามทุกฉบับมีความสมบูรณ์

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยวิธีการสนทนากลุ่ม และจัดการสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ โดยชี้แจงจุดประสงค์ของการสนทนากลุ่ม ผลการวิจัยในขั้นตอนที่ 1 และรายละเอียดของหัวข้อสนทนากลุ่มกับผู้ทรงคุณวุฒิจนเป็นที่เข้าใจในการตอบเป็นอย่างดี แล้วดำเนินการสนทนากลุ่ม

สรุปผลการวิจัย

1. ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวของครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา พบว่าการดำเนินงานแนะแนวของครูแนะแนวในสภาพที่คาดหวังและสภาพที่เป็นจริงแตกต่างกันทุกด้าน ครูแนะแนวมีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวของครูแนะแนวในทุก ๆ ด้าน

2. ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวของครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษาวิเคราะห์โดยใช้เทคนิค Modified Priority Needs Index(PNI_{modified}) พบว่า ครูแนะแนวมีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานทุกด้าน โดยเรียงลำดับความต้องการจำเป็นเร่งด่วนจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปฏิบัติงานแนะแนว ที่เร่งด่วนที่สุด คือ การใช้สื่อ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ ทางการแนะแนว อันดับรองลงมาคือ ด้านการเตรียมบุคลากรงานแนะแนว ที่เร่งด่วนที่สุด คือ การจัดเตรียมคณะทำงานแนะแนวที่มีความเหมาะสมในด้านความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการแนะแนวเพื่อเอื้อต่อความสำเร็จของงานด้านการประชาสัมพันธ์งานแนะแนว ที่เร่งด่วนที่สุด คือ การมีหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการสนับสนุนและพัฒนางานแนะแนว ด้านการประเมินผลงานแนะแนว ที่เร่งด่วนที่สุด คือ การศึกษาวิจัยการดำเนินงานแนะแนว และรวบรวมผลการศึกษาวิจัย เพื่อพัฒนางานแนะแนว และด้านการวางแผนงานแนะแนว เร่งด่วนที่สุดคือ การวางแผนและระดมทรัพยากร ภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นเครือข่ายแนะแนวตามลำดับ การจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวของครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา

3. ผลการวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวของครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา จากการสนทนากลุ่ม สรุปได้ว่าสาเหตุความต้องการจำเป็นด้านการเตรียมบุคลากรงานแนะแนว ด้านการปฏิบัติงานแนะแนว และการประเมินผลงานแนะแนว ที่สำคัญที่สุดคือบุคลากรที่รับผิดชอบงานแนะแนวขาดความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในงานแนะแนว และสาเหตุความต้องการจำเป็นด้านการวางแผนงานแนะแนวและด้านการประชาสัมพันธ์งานแนะแนว คือ การขาดงบประมาณ

4. ผลการวิเคราะห์แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวของครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา จากการสนทนากลุ่ม สรุปได้ว่า แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวด้านการเตรียมบุคลากรงานแนะแนวที่สำคัญที่สุด คือ การสร้างความตระหนักร่วมกันในการเป็นส่วนหนึ่งของงานแนะแนวของบุคลากรในโรงเรียน ด้านการวางแผนงานแนะแนว คือ การสนับสนุนจากผู้บริหารและบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ในโรงเรียน ด้านการปฏิบัติงานแนะแนว และด้านการประเมินผลงานแนะแนว คือ การอบรมเชิงปฏิบัติการ และด้านการประชาสัมพันธ์งานแนะแนว คือ การจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวของครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษาจากการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น พบว่า ครูแนะแนวมีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวทุกด้าน โดยเรียงลำดับความต้องการจำเป็นเร่งด่วนจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปฏิบัติงานแนะแนว รองลงมาคือ ด้านการเตรียมบุคลากรงานแนะแนว ด้านการประชาสัมพันธ์งานแนะแนว ด้านการประเมินผลงานแนะแนว และด้านการวางแผนงานแนะแนว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราพร จูปรางค์ (2545 : 73-74) พบว่า ปัญหาในการจัดบริการแนะแนว คือ การกำหนดแผนงานแนะแนว การแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบงานแนะแนว วัสดุ อุปกรณ์และงบประมาณไม่เพียงพอ การติดตามและประเมินผล การประสานงานระหว่างครูแนะแนว ผู้บริหาร ครู อาจารย์และผู้ปกครอง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรพร กสานต์ศรี (2551:90-92) พบว่า ครูยังขาดความรู้ความเข้าใจ ขาดประสบการณ์ในการจัดบริการแนะแนว ไม่เห็นความสำคัญ จัดบริการไม่ครบทั้ง 5 ด้านและดำเนินงานแนะแนวไม่เป็นระบบ

2. สาเหตุที่ทำให้เกิดความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวของครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา จากการสนทนากลุ่ม พบว่า สาเหตุที่ทำให้เกิดความต้องการจำเป็น คือ บุคลากรที่รับผิดชอบงานแนะแนวขาดความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในงานแนะแนว บุคลากรที่รับผิดชอบงานแนะแนวมีภาระงานอื่นที่รับผิดชอบอยู่จำนวนมาก การสนับสนุนของผู้บริหารและความร่วมมือของบุคลากรอื่น ๆ ภายในและภายนอกโรงเรียน และการขาดงบประมาณ ขาดสื่อ อุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ ทางการแนะแนวที่ทันสมัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมหมาย ทาบุญเมือง (2551:143-144) พบว่า งานแนะแนวขาดข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล ขาดงบประมาณสนับสนุน ขาดการประชาสัมพันธ์ ขาดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารด้านจัดการแนะแนว ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากคณะครูและนักเรียนเท่าที่ควร ขาดการติดตามและประเมินผลและนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาเกี่ยวกับงานบริการติดตามและประเมินผล

3. แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานแนะแนวของครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา จากการสนทนากลุ่มพบว่า แนวทางที่ควรจะดำเนินการ คือ การอบรมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน การสร้างความรู้ ตระหนัก ร่วมกันในการเป็นส่วนหนึ่งของงานแนะแนวของบุคลากรในโรงเรียน การจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม และการสนับสนุนจากผู้บริหารและบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ในโรงเรียน บุญภัส บุญไทร (2546 : 67-73) พบว่า แนวทาง การแก้ปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน คือ ควรเพิ่มปริมาณเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์การแนะแนว ผู้บริหารควรสนับสนุนส่งเสริมครูเข้าอบรมเทคนิคใหม่ ๆ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พล ลำลี (2540:135) พบว่า โรงเรียนควรจัดให้บุคลากรไปศึกษาดูงานโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานแนะแนว