

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน  
ตามระบบการประกันคุณภาพภายนอก

To Study the Facilitating for Development of Educational  
Quality System in Basic Education Institutions

ปณณช ภูพันธ์<sup>1</sup>

ดร.นุชนา เหลืองอึ้ง<sup>2</sup>

ดร.ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน<sup>3</sup>

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามระบบการประกันคุณภาพภายนอกโดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสมผสานระหว่าง 1) การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ศึกษาโดยใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจากสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในกลุ่มที่ได้รับรองคุณภาพการศึกษา 2 โรงเรียน และไม่ได้รับการรับรองคุณภาพการศึกษา 2 โรงเรียน 2) การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ศึกษาจากสภาพการณ์ที่เป็นจริง จากสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มกรณีศึกษาจำนวน 4 โรง คือ โรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดเล็กที่ไม่ได้รับการรับรองคุณภาพการศึกษาอย่างละ 1 โรง โรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดเล็กที่ได้รับการรับรองคุณภาพการศึกษาอย่างละ 1 โรง ซึ่งได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และนำผลการวิจัยทั้ง 2 ส่วนมาสังเคราะห์หามีผลการวิจัยดังนี้

ผลการวิจัย

1. สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ข้อค้นพบเชิงปริมาณ พบว่า สถานศึกษา ทั้งสองกลุ่มคุณภาพส่วนใหญ่ดำเนินการครบกระบวนการ คือมีการวางแผน การดำเนิน การตรวจสอบ ประเมินและปรับปรุงคุณภาพ ข้อค้นพบเชิงคุณภาพพบว่า การดำเนินการแต่ละด้านยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ในโรงเรียนที่ได้รับการรับรองคุณภาพการศึกษาดำเนินการครบถ้วนกว่าโรงเรียนที่ไม่ได้รับการรับรองคุณภาพการศึกษา
2. ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพ ได้แก่ ผู้บริหารทำงานอย่างเป็นระบบ มีความมุ่งมั่น ทুমเทในการทำงานมีความต่อเนื่อง มีการบริหารแบบมีส่วนร่วมสนับสนุนการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษา การมีวัฒนธรรมองค์การที่ดี มีความสัมพันธ์ที่ดี มีแบบแผนการทำงานเป็นทีม ครูมีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ต่อการสอนเป็นต้นแบบที่ดี สนใจใฝ่เรียนรู้ และยอมรับการเปลี่ยนแปลง เห็นคุณค่าของการประเมินและเชื่อว่าการประกันคุณภาพการศึกษานำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษา

<sup>1</sup> มหาวิทยาลัยมหาสารคาม คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

<sup>2</sup> อาจารย์ประจำภาควิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

<sup>3</sup> อาจารย์ประจำภาควิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

3. ปัจจัยสำคัญที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพ ได้แก่ การที่วัฒนธรรมองค์การมีลักษณะแตกแยกขาดความสามัคคี มีการแข่งขันทำผลงานวิชาการเพื่อปรับอัตราเงินเดือนให้สูงขึ้นแต่ขาดความรับผิดชอบต่อนักเรียนและภาระงานสอน มีความเชื่อมั่นในตัวเองสูง ไม่ยอมรับความสามารถของผู้บริหารและเพื่อนครู ไม่ให้เกียรติและไม่ไว้วางใจ ไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง และมีทัศนคติไม่ดีต่อการประกันคุณภาพการศึกษารวมทั้งผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญกับโรงเรียนเต็มที่ ใช้รูปแบบการบริหารแบบขี้นำมากกว่าการมีส่วนร่วม ใจดีเกินไป ขาดความเด็ดขาด การติดตามประเมินผลการดำเนินงานไม่ต่อเนื่องโครงการบริหารขาดการประสานงานที่ดี ขุมชนและคณะกรรมการสถานศึกษาขาดความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งหน่วยงานต้นสังกัดขาดการนิเทศช่วยเหลือ

โดยสรุป การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามระบบประกันคุณภาพภายนอกผลการวิจัยเชิงปริมาณให้ผลการวิจัยที่ไม่แตกต่างกันมากนัก แต่การวิจัยครั้งนี้ผลการวิจัยเชิงคุณภาพจะสะท้อนผลวิจัยที่แตกต่างกันค่อนข้างมากในแต่ละปัจจัย

## To Study the Facilitating for Development of Educational Quality System in Basic Education Institutions

### ABSTRACT

The objectives of this research are to factors in basic education intuitions facilitating for development of Education quality system in schools of the education quality assurance systems. The research methodologies adopted are: 1) quantitative research based on questionnaires for data collection from basic educations attached in the quality assurance two schools system and the groups of two schools had not been qualified for standard education quality assurance 2) qualitative research for 4 cases studies outcomes of both parts of the research are subsequently synthesized to find answers to the enquiry research findings can be concluded as follows:

1) Situations regarding education educational quality assurance. The process in most schools of the quality group includes planning, planning audition, quality assessments and quality improvement. The qualitative findings show that the implementation of each step has not been completed. The case study of certified school in standard education quality assurance system more thorough implementation than the school has not certified.

2) Major facilitating factors of education developing quality assurance implementation school are mainly concerned on director's working processes; engross ion, exertion and being directive ladder ship as well as good relationship with communities and cooperation supports. For teachers, the teachers should concern on responsibility, teaching method, good model, self-improvement, organizational culture, acceptance of changes and appreciate in assessment value of educational quality assurance system to improve the quality of education in the future.

3) Major restraining factors of educational developing are: Organizational culture resulting in divisiveness; competition for personal gain; lack of unity, competition on self-academic performance to promote higher salary but lack of basic responsibility, teaching action, irrespective for others. Even though, this kind of person still has high self-confidence. More over, the restraining factors also include not accept any directors or colleagues abilities, mistrust, disagree any changes and dishonest in assessment value of educational quality assurance system. For the director restraining factors, the director lacks of time for school, direct the plans more often then participation, more kindness, discontinue work assessment values, the project lacks of good connection networks, local social and the committees of assessment value of educational quality assurance system misunderstanding the processes and lastly, the Educational Quality Assurance System Department needs to help and observe the school under the control more often.

## บทนำ

การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของประเทศไทยที่ผ่านมาได้มีความพยายามที่จะพัฒนาคุณภาพในการศึกษา โดยตลอดได้กำหนดนโยบายการพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง สถานศึกษาที่กระจัดกระจายอยู่ในทุกเขตพื้นที่ของประเทศไทยได้การกำกับดูแลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีอิสระในการดำเนินการบริหารและการจัดการศึกษาอย่างอิสระโดยอาศัยความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ รวมถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) มีครู ผู้แทนชุมชน ผู้แทนผู้ประกอบการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารสถานศึกษาให้สามารถดำเนินการบริหารจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบให้เกิดประโยชน์สูงสุด แต่สังคมยังไม่มั่นใจต่อการให้อิสระ ในการบริหารจัดการเองของสถานศึกษา การบริหารจัดการให้มีคุณภาพจำเป็นต้องมีขั้นตอนหนึ่งที่สำคัญคือการประเมินคุณภาพภายในเป็นกระบวนการที่สำคัญต่อการบริหารจัดการโรงเรียนนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างแท้จริง

โดยรวมสถานศึกษาที่ไม่ได้มาตรฐานคิดเป็นร้อยละ 65 เกือบทั้งหมดเป็นสถานศึกษาของรัฐบาลขนาดเล็กในชนบท (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2549 : 10) ผู้วิจัยจึงมีความสนใจปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาซึ่งข้อค้นพบครั้งนี้จะสามารถใช้เป็นแนวทางพัฒนา ปรับปรุงและส่งเสริมให้โรงเรียนสามารถดำเนินการประกันคุณภาพภายในไปสู่การดำเนินงานให้บรรลุประสิทธิผลของการประเมินคุณภาพภายนอก

## ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามระบบการประเมินคุณภาพภายนอก
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างโรงเรียนที่มีผลประเมินคุณภาพแตกต่างกัน

## ความสำคัญของการวิจัย

เป็นข้อสารสนเทศ แก่ผู้บริหาร และครูในโรงเรียน นักการศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการศึกษานำไปพิจารณาในการกำหนดแนวทางดำเนินงานและปรับปรุงการดำเนินงานในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสมผสานวิธีระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) กับ การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ศึกษาจากสภาพจริงจากสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มกรณีศึกษาจำนวน 4 โรงเรียนคือโรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนขนาดกลางที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน กับโรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนขนาดกลางที่ไม่ได้รับการรับรองคุณภาพการศึกษาจากสมศ.อย่างละ 1 โรงเรียนดังนี้

- ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้ให้ข้อมูล 8 คน มีผู้บริหาร 4 คน ผู้ช่วยผู้บริหาร 4 คน
- ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูล 344 คน มีผู้บริหาร 4 คน ผู้ช่วยผู้บริหาร 4 คน ครู 38 คน นักเรียน 130 คน คณะกรรมการสถานศึกษา 16 คน ผู้ปกครอง 60 คน ชุมชนโดยรอบ 80 คน

## ประชากร

ผู้บริหารสถานศึกษา ครู นักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้แทนชุมชน ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 1 ที่ได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา สมศ.รอบสองแล้วจำนวน 116 โรงเรียน จาก จำนวน 288 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง(Purposive Sampling) โดยเลือกจากโรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนขนาดกลางที่ไม่ได้รับการรับรอง กับโรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนขนาดกลางที่ไม่ได้รับการรับรอง อย่างละ 1 โรงเรียน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลมีจำนวน 5 ชุด ประกอบด้วย

- 1) เครื่องมือชุดที่ 1 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพตัวชี้วัด

สถานศึกษาในการดำเนินการประกันคุณภาพ 3 ตอน

- 2) เครื่องมือชุดที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียน

3) เครื่องมือชุดที่ 3 แบบบันทึกผลการสังเกตการจัดการศึกษาใช้รวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ(ด้วยเทคนิคการสังเกตอย่างมีส่วนร่วม)

4) เครื่องมือชุดที่ 4 แบบบันทึกผลการสนทนาโดยการสะท้อน(Reflection) จากกลุ่มผู้เข้าร่วมการสนทนา (Focus Group)

5) เครื่องมือชุดที่ 5 แบบบันทึกคะแนนผลการประเมินคุณภาพภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) สมศ.

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามระบบประเมินคุณภาพภายนอกมี 8 คือ การบริหารงานการบริหารของสถานศึกษา การนำองค์กร/ภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม การคิด การวิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ปัจจัยด้านบุคลากร ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน การนิเทศภายในสถานศึกษา

2. เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามระบบประกันคุณภาพภายนอก 2 กลุ่ม ดังนี้ สถานศึกษากลุ่มกรณีศึกษา 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ได้รับการรับรองคุณภาพการศึกษาขนาดกลางและเล็กมีความแตกต่างกันค่อนข้างชัดเจนในองค์ประกอบ กล่าวคือ มีศักยภาพทางด้านสภาพบริบทของสถานศึกษา มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลทางการบริหารสถานศึกษามีสัมฤทธิ์ผลทางการจัดการเรียนการสอนและแหล่งเรียนรู้ สื่อเทคโนโลยี ค่อนข้างมากกว่าโรงเรียนที่ไม่ได้รับการรับรองคุณภาพการศึกษาทั้งขนาดกลางและขนาดเล็ก

## อภิปรายผลการวิจัย

1. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามระบบประเมินคุณภาพภายนอกมี 8 ด้าน ดังนี้

- 1.1 การบริหารงานของสถานศึกษาจะต้องมีการปฏิบัติให้ครบวงจรการบริหารมีการวางแผนการทำงาน การปฏิบัติงาน การตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
- 1.2 การนำองค์กร/ด้านภาวะผู้นำ ผู้บริหารจะต้องมีภาวะผู้นำและสามารถให้ความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานตามระบบประเมินคุณภาพภายนอก
- 1.3 การทำงานเป็นทีม สถานศึกษาจะต้องมีความสามัคคีและร่วมมือกันในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการจัดตั้งคณะกรรมการ อนุกรรมการ ผู้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
- 1.4 การคิดวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ สถานศึกษาจะต้องมีการพัฒนาดตนเอง ในด้านกระบวนการคิดวิเคราะห์ มีการจัดหลักสูตร วิธีการสอนที่ฝึกพัฒนาให้ผู้เรียนรู้จักคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ
- 1.5 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ สถานศึกษาจะต้องจัดทำธรรมนูญโรงเรียน จัดทำแผนปฏิบัติการ จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน รวมทั้งแผนประกันคุณภาพการศึกษา
- 1.6 ด้านบุคลากร สถานศึกษาจะต้องมีการพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอและให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
- 1.7 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน สถานศึกษาต้องจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และมีแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอก มีงบประมาณสนับสนุนการปฏิบัติงาน
- 1.8 การนิเทศภายใน สถานศึกษาจะต้องสร้างความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และมีการตรวจสอบประเมินผล

2. เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามระบบประเมินคุณภาพภายนอก 2 กลุ่ม ดังนี้

2.1 สถานศึกษาที่เป็นกลุ่มกรณีศึกษาทั้ง 2 กลุ่ม คือ กลุ่มแรกสถานศึกษาที่ได้รับรองคุณภาพการศึกษาทั้งโรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดเล็ก กลุ่มที่ 2 คือ กลุ่มสถานศึกษาที่ไม่ได้รับการรับรองคุณภาพการศึกษาทั้งโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก มีความแตกต่างกันค่อนข้างชัดเจนในแต่ละองค์ประกอบ โดยโรงเรียนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษามีศักยภาพทางด้านสภาพบริบทของสถานศึกษา มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลทางด้านการบริหารงานของสถานศึกษาและมีสัมฤทธิ์ผลทางการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาค่อนข้างมากกว่าโรงเรียนที่ไม่ได้รับการรับรองคุณภาพการศึกษา

2.2 ตัวแปรอิสระที่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สถานศึกษาที่เป็นกรณีทั้ง 2 กลุ่ม คือ มีความแตกต่างกันค่อนข้างชัดเจนในแต่ละปัจจัย โดยโรงเรียนที่ได้รับการรับรองคุณภาพการศึกษาในส่วนของสถานศึกษามี สภาพบริเวณโรงเรียนสภาพอาคารเรียน สภาพห้องเรียน และห้องปฏิบัติการพิเศษ ที่ได้รับการพัฒนาให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีการบริหารงานที่เป็นระบบและชัดเจน ผู้บริหารมีภาวะผู้นำมีกลยุทธ์ในการแบ่งภาระงานของสถานศึกษาที่คำนึงถึงความเท่าเทียมกัน มีการทำงานเป็นทีม บุคลากรมีความสามัคคีมีการพัฒนาดตนเองในด้านการคิดวิเคราะห์และการจัดการเรียนการสอนมีทรัพยากร สื่อเทคโนโลยีที่เพียงพอ ตลอดจนมีการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรมและมีสัมฤทธิ์ผลทางการปฏิบัติมีการนิเทศภายในที่เป็นระบบ ชัดเจน และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ในส่วนผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนเป็นอย่างดีมากกว่าโรงเรียนในกลุ่มที่ไม่ได้รับการรับรองคุณภาพการศึกษา

2.3 ตัวแปรอิสระที่เป็นปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพสถานศึกษาที่เป็นกรณีศึกษาทั้ง 2 กลุ่ม มีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยที่ค่อนข้างชัดเจน โรงเรียนที่ไม่ได้รับการรับรองคุณภาพการศึกษาในส่วนของสถานศึกษา สภาพบริเวณโรงเรียน สภาพอาคารเรียน สภาพห้องเรียนและห้องปฏิบัติการต่างๆ ค่อนข้างทรุดโทรม ผู้บริหารขาดการเอาใจใส่ในการประเมินผลการทำงานและการประเมินผลการทำงานไม่มีความต่อเนื่อง ไม่นำผลการปฏิบัติงานมาปรับปรุงพัฒนาอย่างจริงจัง ครูในโรงเรียนขาดความสามัคคีในหมู่คณะ มีความเชื่อมั่นในตนเองสูง เกิดไปขาดการยอมรับความสามารถของคนอื่น ไม่นำผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมาคิดวิเคราะห์ในการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ สื่อการเรียนการสอนมีไม่เพียงพอ รวมทั้งไม่ชี้แนะแหล่งเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ชุมชนและคณะกรรมการสถานศึกษาขาดความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา หน่วยงานต้นสังกัดขาดการดูแลให้ความช่วยเหลือ

#### ข้อเสนอแนะ

##### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1.1 ให้ผู้ปกครองนักเรียนเข้ามามีบทบาทในการรับรู้วางแผน ประเมินผล และกำกับติดตามการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างจริงจังมากขึ้น และสร้างแกนนำผู้ปกครอง

1.2 การบริหารงานในสถานศึกษาควรบริหารตามทฤษฎี ของเดมมมิ่ง PDCA คือ มีการวางแผนการปฏิบัติงาน ปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง นำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงให้โรงเรียนมีคุณภาพการศึกษา

1.3 มีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการ ผู้บริหารควรมีการแบ่งภาระงานโดยคำนึงถึงความเท่าเทียมกันในปริมาณภาระงาน

1.4 ผู้บริหารควรจัดหาและซ่อมบำรุงสื่อการเรียนการสอนต่างๆ ในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการพิเศษให้มีสภาพความพร้อมต่อการใช้งาน

##### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยที่เอื้อต่อคุณภาพการศึกษา

2.2 ควรศึกษาการทำผลงานทางวิชาการของครูผู้สอน (ค.ศ.3) มีผลต่อการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนอย่างไร

2.3 ควรทำงานวิจัยเกี่ยวกับสภาพชุมชนมีผลต่อการประเมินคุณภาพการศึกษาและรับรองมาตรฐานการศึกษาหรือไม่

## เอกสารอ้างอิง

- เกษม มังคละศิริ. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สกลนคร. 2545 : 8, บทคัดย่อ.
- บุญวรรณ มณีเนตร. แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัด  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์. 2547, บทคัดย่อ.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา กรมวิชาการ. เอกสารการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แนวทางการ  
ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยเขตพื้นที่การศึกษา. กรุงเทพฯ :  
กรมวิชาการ, 2544 : 4.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน). หลักเกณฑ์ และวิธีการประเมิน  
คุณภาพภายนอกของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานรองที่สอง (พ.ศ. 2549-2553).  
กรุงเทพฯ : บริษัทจุลทองจำกัด, 2549.