

ภาพฉายเชิงอนาคตการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษานานาชาติ
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
SCENARIO OF EDUCATIONAL ORIENTATION OF INSTITUTE OF
INTERNATIONAL STUDIES, RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

สุรวาท โตเจริญ

Surawete Tocharoen

อาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษ สถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

English Lecturer Institute of International Studies Ramkhamhaeng University

Email: acetatsu@hotmail.com

วันที่รับบทความ (Received) : 3 กุมภาพันธ์ 2569

วันที่แก้ไขบทความ (Revised) : 13 กุมภาพันธ์ 2569

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) : 24 กุมภาพันธ์ 2569

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการจัดการศึกษาและแนวโน้มการจัดการศึกษาในอนาคตของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และประยุกต์ใช้เทคนิคการวิจัยแบบ EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) ผู้วิจัยได้คัดเลือกกลุ่มผู้เชี่ยวชาญจำนวนทั้งสิ้น 17 คน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ด้านการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยใช้เทคนิคการสุ่มแบบสโนว์บอล (Snowball Sampling) ผลการวิจัยพบว่า 1) ด้านสภาพการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า สถาบันมีรูปแบบการบริหารจัดการที่ชัดเจน บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ และมีความพร้อมในการพัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับเป็นวิทยาลัยนานาชาติ อย่างไรก็ตาม หลักสูตรที่เปิดสอนยังมีจำนวนจำกัด และ 2) ด้านแนวโน้มการจัดการศึกษาในอนาคตของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า 2.1) ด้านนโยบาย ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้และความสามารถอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะในการปฏิบัติงาน 2.2) ด้านงานวิชาการและหลักสูตร สถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ควรพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติ โดยเปิดสอนในสาขาวิชาที่ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน รวมถึงปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย และ 2.3) ด้านกายภาพ พบว่า ควรมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมโดยรวมให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน

คำสำคัญ: ภาพฉายเชิงอนาคต, การจัดการศึกษา, สถาบันการศึกษานานาชาติ.

Abstract

The goal of the study is to examine the educational management scenario and educational orientation of Ramkhamhaeng University's Institute of International Studies (IIS). The study used both qualitative research and EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research). The researcher selected seventeen academics from Ramkhamhaeng University's Institute of International Studies who were experts in the field of education. The snowball method is also used by experts in the selection process. The following are the research findings: 1) With regard to the educational orientation of Ramkhamhaeng University's Institute of International Studies, it seems that employees were involved in the process and that IIS adhered to a predetermined management pattern. IIS has the potential to develop into a global university. However, there aren't many departments available. 2) With regard to the educational orientation of Ramkhamhaeng University's Institute of International Studies, it is discovered that one aspect of the policy needs to be developed for human resources by providing employees with the opportunity to continuously enhance their knowledge and skills in order to increase the effectiveness of their work. In terms of academic issues and curriculum, IIS must modify its curriculum to accommodate Thai and foreign students. Additionally, curriculum must be established to be current and courses must be delivered in accordance with the demands of the labor market. In terms of the physical aspect, the IIS environment must be improved in order to support students' educational orientation.

Keywords : Future scenario, Education orientation, Institute of International Studies.

บทนำ

ประเทศไทยให้ความสำคัญกับการพัฒนาในลักษณะองค์รวม โดยมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดจากการมุ่งเน้นการเติบโตทางเศรษฐกิจเพียงด้านเดียว ไปสู่การพัฒนาที่มีความสมดุลและยั่งยืน ทั้งในมิติทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของกระบวนการพัฒนา ในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศดังกล่าว รัฐบาลได้กำหนดยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561–2580) เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของประเทศ และนำประเทศไทยก้าวสู่การเป็นประเทศพัฒนาแล้วอย่างยั่งยืน ภายใต้กรอบแนวคิดของปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ, 2561: 7–9) การพัฒนาทุนมนุษย์ซึ่งนับเป็นทรัพยากรสำคัญของประเทศ จำเป็นต้องดำเนินการผ่านระบบการศึกษาที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทเฉพาะของแต่ละพื้นที่ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ปัจจุบัน ระบบการศึกษาไทยได้มีการปรับตัวเพื่อเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) อย่างต่อเนื่อง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2565)

กระแสโลกาภิวัตน์ได้ส่งผลให้การจัดการศึกษาในประเทศต้องเผชิญกับความท้าทายและแรงกดดันจากการเปลี่ยนแปลงของบริบทโลก ทั้งในด้านองค์ความรู้ เทคโนโลยี และสังคมวัฒนธรรม โดยเฉพาะการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 ซึ่งมีผลให้การจัดการศึกษานานาชาติมี

บทบาทสำคัญเพิ่มมากขึ้น ภาครัฐจึงได้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวผ่านการกำหนดนโยบายเพื่อเตรียมความพร้อมของประเทศในการเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมอาเซียน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553) การศึกษานานาชาติมีรากฐานมาจากกระบวนการแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรม ภาษา และการสื่อสารระหว่างประเทศ ซึ่งเอื้อต่อการสร้างความร่วมมือในหลากหลายมิติ โดยเฉพาะด้านการศึกษา แนวคิดดังกล่าวได้พัฒนามาสู่รูปแบบการจัดการศึกษาที่เรียกว่า “การศึกษานานาชาติ” หรือ “การศึกษาระหว่างประเทศ” (International Education) ซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้สามารถดำรงชีวิตและทำงานในสังคมโลกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นหน่วยงานราชการระดับอุดมศึกษาที่จัดการเรียนการสอนภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยการบริหารจัดการยึดหลักการสำคัญสองประการ ได้แก่ ความเป็นอิสระในการดำเนินงาน (Autonomy) และเสรีภาพทางวิชาการ (Academic Freedom) ทั้งนี้ สถาบันมีพันธกิจหลักที่ครอบคลุมทั้งด้านการบริหารจัดการทางวิชาการและการบริหารองค์การทางการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2556: 14)

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยมีความมุ่งหมายที่จะศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการจัดการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้ในการคาดการณ์แนวโน้มและกำหนดทิศทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของสถาบันให้สอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อศึกษาสภาพการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- 2) เพื่อศึกษาอนาคตภาพการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้อาศัยกรอบแนวคิดการวิจัยที่มุ่งวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยสามารถจำแนกองค์ประกอบของกรอบแนวคิดออกเป็น 3 ส่วนหลัก ดังนี้ ได้แก่ 1) ปัจจัยภายนอก (External Drivers) ได้แก่ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านสังคมและวัฒนธรรม อาทิ ลักษณะของผู้เรียนในกลุ่มเจนเนอเรชัน Z และความหลากหลายทางวัฒนธรรม (Multicultural) ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ เช่น ค่าใช้จ่ายด้านการศึกษาและบริบทของตลาดแรงงานระดับโลก (Global Job Market) รวมถึงปัจจัยด้านการเมืองและนโยบาย โดยเฉพาะกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษานานาชาติ 2) ปัจจัยภายใน (Internal Dynamics) ได้แก่ วิสัยทัศน์และพันธกิจของสถาบัน ความสามารถและศักยภาพของบุคลากร ระบบการบริหารจัดการ และการบริหารความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ และ 3) ภาพฉายเชิงอนาคต (Future Scenarios) ประกอบด้วย การวิเคราะห์ฉากทัศน์ในอนาคต ได้แก่ ฉากทัศน์เชิงบวก ฉากทัศน์ปกติ และฉากทัศน์เชิงท้าทาย ตลอดจนการพิจารณาแนวทางการตอบสนองของสถาบันต่อแต่ละฉากทัศน์ดังกล่าว

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีขั้นตอนดังนี้ 1) รวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Sources) และทุติยภูมิ (Secondary Sources) 2) จัดหมวดหมู่ข้อมูลตามประเด็นการศึกษา 3) วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล และ 4) เตรียมการนำเสนอข้อมูลในลักษณะการพรรณนาความ

1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ 1.1) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง และ 1.2) กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างคัดเลือกโดยใช้เทคนิคการสุ่มแบบสโนว์บอล (Snowball Sampling) ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษานานาชาติ จำนวน 17 คน

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบบันทึกการสัมภาษณ์ และแบบสอบถามเชิงโครงสร้างปลายเปิด ซึ่งพัฒนาขึ้นตามเทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ

3) การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลมุ่งสร้างรูปแบบเชิงอนาคตภาพการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยมีขั้นตอนดังนี้ 3.1) นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญตามเทคนิคเดลฟาย จำนวน 3 รอบ มาจัดหมวดหมู่ข้อมูล 3.2) วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลให้สอดคล้องกับขอบเขตการวิจัย 3.3) พัฒนารูปแบบเชิงอนาคตภาพจากข้อมูลเชิงลึกที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญ และ 3.4) นำเสนอรูปแบบเชิงอนาคตภาพการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อขอความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งประกอบด้วย 10 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านนโยบาย 2) ด้านจุดมุ่งหมายทางการศึกษา 3) ด้านหลักสูตร 4) ด้านการจัดการเรียนการสอน 5) ด้านแบบเรียนและสื่อการสอน 6) ด้านครูผู้สอน 7) ด้านผู้เรียน 8) ด้านสภาพแวดล้อม 9) ด้านการวัดและประเมินผล และ 10) ด้านเครือข่ายความร่วมมือ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ 4.1) การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเดลฟาย รอบที่ 1 จากแบบสอบถามเดลฟายรอบที่ 1 นำมาวิเคราะห์ตามกระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยอาศัยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ร่วมกับการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากนั้นดำเนินการสังเคราะห์ข้อมูลและจัดกลุ่มข้อมูลใหม่ให้สอดคล้องกับโครงสร้างที่กำหนด เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาแบบสอบถามเดลฟายสำหรับการเก็บข้อมูลในรอบที่ 2 4.2) การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเดลฟาย รอบที่ 2 คือ การเก็บข้อมูล 3 ส่วน ได้แก่ 1) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้เชี่ยวชาญ โดยการใช้แจกแจงความถี่และค่าร้อยละ 2) การวิเคราะห์ข้อมูลด้านสภาพการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ดีและมีประสิทธิภาพ ซึ่งควรคงไว้หรือควรปรับปรุงแก้ไข โดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ 3) การวิเคราะห์ข้อมูลด้านแนวโน้มและรูปแบบเชิงอนาคตภาพการจัดการศึกษาที่ดี โดยใช้ค่ามัธยฐาน (Median) ฐานนิยม (Mode) และพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range: IQR) ระหว่างควอไทล์ที่ 1 และ 3 ทั้งนี้พิจารณาคัดเลือกเฉพาะข้อความที่มีค่ามัธยฐานตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป มีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ไม่เกิน 1.50 และมีผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยมไม่เกิน 1.00 และ 4.3) การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเดลฟาย รอบที่ 3 เป็นการวิเคราะห์แนวโน้มของรูปแบบเชิงอนาคตภาพการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยใช้ค่ามัธยฐาน (Median) ฐานนิยม (Mode) และพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile

Range: IQR) ระหว่างควอไทล์ที่ 1 และ 3 โดยพิจารณาคัดเลือกข้อความที่มีค่ามัธยฐานตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป มีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ไม่เกิน 1.50 และมีผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยมไม่เกิน 1.00

ผลการวิจัย

1) สภาพการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

1.1) ด้านภาวะผู้นำขององค์กร พบว่า ควรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ประจำมีบทบาทในการบริหารงานของสถาบันการศึกษานานาชาติ โดยเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจ และการร่วมวางทิศทางการดำเนินงานของสถาบันอย่างเป็นระบบ

1.2) ด้านขีดความสามารถในการบริหารจัดการ พบว่า ควรมีการยกระดับสถานภาพของสถาบันจากหน่วยงานสนับสนุนให้เป็น “วิทยาลัยนานาชาติ” เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารจัดการ และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับภารกิจด้านการศึกษานานาชาติ

1.3) ด้านการพัฒนาหลักสูตร พบว่า การจัดทำหลักสูตรมีการพิจารณาอย่างรอบด้าน โดยครอบคลุมกระบวนการคัดเลือกเนื้อหา การออกแบบกิจกรรมเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ และการประเมินผล ทั้งนี้ การดำเนินการเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2565

1.4) ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่า สถาบันมีระบบการควบคุมและประเมินคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานที่กำหนด และมีการดำเนินการประเมินคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (มคอ.)

1.5) ด้านการพัฒนาบุคลากร พบว่า ควรมีการสนับสนุนให้บุคลากรสามารถแสดงศักยภาพได้อย่างเต็มที่ตามความสามารถและความถนัดของตน พร้อมทั้งมีการวางแผนพัฒนาบุคลากรในระยะยาว เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายอาชีพอย่างเหมาะสมและเท่าเทียมกัน

2. แนวโน้มการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้วิจัยได้สอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 คน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเชิงอนาคตตามเทคนิค EDR (Ethnographic Delphi Futures Research) ระหว่างรอบที่ 1 ถึงรอบที่ 3 เพื่อศึกษาประเด็นเกี่ยวกับแนวโน้มการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ผลการวิเคราะห์สามารถสังเคราะห์แนวโน้มการจัดการศึกษาออกเป็น 3 ด้านหลัก ได้แก่ ด้านนโยบาย ด้านงานวิชาการและหลักสูตร และด้านกายภาพ ทั้งนี้ แนวโน้มด้านนโยบายประกอบด้วย 4 ประเด็นย่อย ได้แก่ แนวโน้มด้านการบริหารจัดการ แนวโน้มด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล แนวโน้มด้านการผลิตบัณฑิต และแนวโน้มด้านงบประมาณ แนวโน้มด้านงานวิชาการและหลักสูตรประกอบด้วย 3 ประเด็นย่อย ได้แก่ แนวโน้มด้านหลักสูตร แนวโน้มด้านการจัดการเรียนรู้ และแนวโน้มด้านการวัดและประเมินผล ส่วนแนวโน้มด้านกายภาพประกอบด้วย 2 ประเด็นย่อย ได้แก่ ด้านการบริการและด้านสิ่งแวดล้อม โดยผู้วิจัยสามารถรวบรวมแนวโน้มได้ทั้งสิ้นจำนวน 62 แนวโน้ม และจะนำเสนอแต่ละแนวโน้มพร้อมระบุความถี่ของการปรากฏความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญไว้ในวงเล็บด้านหลังตามลำดับ ดังนี้ 2.1) ด้านนโยบาย พบว่า สถาบันควรมีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและตรงตามเป้าหมายขององค์กร ควบคู่กับการส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้ เพื่อนำความรู้และทักษะที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานของสถาบัน ในด้านการผลิตบัณฑิต ควรมีการวางแผนเพื่อให้ นักศึกษา มีความเข้าใจเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ตลาดแรงงานต้องการ รวมถึงอัตลักษณ์และจุดเด่นของสถาบัน สำหรับด้านงบประมาณ ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า ควรมีการจัดทำสัญญารายปีให้เป็นไปตาม

ระยะเวลาที่กำหนด เพื่อรองรับการดำเนินการต่ออายุวิชาและใบอนุญาตทำงานของบุคลากรต่างชาติอย่างต่อเนื่อง 2.2) ด้านงานวิชาการและหลักสูตร พบว่า ด้านงานวิชาการและหลักสูตรอย่างหลากหลายโดยมีสาระสำคัญว่า หลักสูตร สื่อการสอน ตำรา และผู้สอนควรได้รับการพัฒนาอย่างสอดคล้องและบูรณาการกัน เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ในด้านการจัดการเรียนรู้ สถาบันควรออกแบบกิจกรรมและกระบวนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างผู้เรียน และมีการประเมินผลการเรียนรู้เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง สำหรับด้านการวัดและประเมินผล ผู้เชี่ยวชาญเสนอว่า ควรใช้กระบวนการประเมินเพื่อศึกษาทั้งสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานวิชาการ โดยนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและส่งเสริมการพัฒนาสถาบันอย่างยั่งยืน 2.3) ด้านกายภาพ พบว่า สถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ควรมีอาคารเรียนและพื้นที่ใช้สอยที่มีความเหมาะสมและเพียงพอสำหรับการจัดการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยพื้นที่ดังกล่าวควรสอดคล้องกับจำนวนอาจารย์ประจำและจำนวนนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร เพื่อเอื้อต่อการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

3. การจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่พึงประสงค์

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดิมจำนวน 17 คน ซึ่งใช้มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ นำมาวิเคราะห์โดยการคำนวณค่ามัธยฐาน (Median) ฐานนิยม (Mode) และพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range: Q3-Q1) ในแต่ละข้อคำถาม เพื่อพิจารณาแนวโน้มที่มีความเป็นไปได้ในระดับสูง ทั้งนี้ กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณา ได้แก่ ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ไม่เกิน 1.50 และมีร้อยละของความพึงประสงค์ตั้งแต่ร้อยละ 85 ขึ้นไป โดยได้สรุปผลการวิเคราะห์ในแต่ละด้านไว้ในตารางที่ 1

ประเด็นแนวโน้ม	ภาพอนาคตที่พึงประสงค์ (%)		มัธยฐาน (Md) ≥3.5	ฐานนิยม (Mo)	Q3-Q1 ≤ 1.5	โอกาสเป็นไปได้	ภาพอนาคต	ความสอดคล้องของความเห็น
	พึง	ไม่พึง						
ด้านการบริหารจัดการ								
1. พัฒนาการจัดการเรียนการสอนเป็นที่ยอมรับในระดับสากล	100	0	4.88	5	0.00	มากที่สุด	พึงประสงค์	สอดคล้อง
2. การเรียนการสอนแบบบูรณาการ 3 ภาษา ไทย-จีน-อังกฤษ	100	0	4.82	5	0.00	มากที่สุด	พึงประสงค์	สอดคล้อง
3. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ นโยบาย จัดการศึกษาชัดเจน ปฏิบัติได้ บุคลากรมีส่วนร่วม	100	0	5.00	5	0.00	มากที่สุด	พึงประสงค์	สอดคล้อง
4. ปฏิรูปโครงสร้างการบริหารที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	100	0	4.29	4	1.00	มากที่สุด	พึงประสงค์	สอดคล้อง
5. คณะกรรมการบริหารมีความรู้และประสบการณ์ตรง	100	0	4.94	5	0.00	มากที่สุด	พึงประสงค์	สอดคล้อง
6. สาขาวิชา/หลักสูตรสามารถต่อยอดและเรียนรู้ตลอดชีวิต	100	0	4.47	4	1.00	มากที่สุด	พึงประสงค์	สอดคล้อง
7. มีกิจกรรมส่งเสริมการใช้ทักษะภาษาอังกฤษ จีน ไทย	100	0	4.88	5	0.00	มากที่สุด	พึงประสงค์	สอดคล้อง

ตาราง 1 การวิเคราะห์ข้อมูลรายด้าน (ต่อ)

ประเด็นแนวโน้ม	ภาพอนาคต ที่พึงประสงค์ (%)		มัธย- ฐาน (Md) ≥3.5	ฐาน นิยม (Mo)	Q3- Q1 ≤ 1.5	โอกาส เป็นไปได้	ภาพ อนาคต	ความ สอดคล้อง ของ ความเห็น
	พึง	ไม่ พึง						
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์								
1. มีการพัฒนาผู้สอนด้าน วิทยาการสมัยใหม่อยู่เสมอ	100	0	4.88	5	1.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
2. ผู้สอนมีทักษะการสอน การใช้ สื่อ การวัดและประเมินผล	100	0	5.00	5	0.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
3. ภาระการสอนของผู้สอนไม่ ควรเกิน 18-20 คาบ/สัปดาห์	100	0	5.00	5	0.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
4. ผลตอบแทนการเลื่อนขั้น เงินเดือนและวิทยฐานะขึ้นอยู่กับ ผลการพัฒนาผู้เรียน	100	0	4.41	4	1.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
5. มีระบบสรรหา ดำรงรักษา ผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษา เหมาะสม	100	0	4.94	5	0.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
ด้านการผลิตนักศึกษา								
1. ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ ไทย จีน สามารถฟัง พูด อ่าน เขียนและแปลความ	100	0	4.94	5	1.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
2. ผู้เรียนไม่ควรเกิน 20-25 คน ต่อการจัดการเรียนการสอน	100	0	5.00	5	0.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
3. ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดี รักการ เรียนรู้และพัฒนาตนเอง	100	0	4.82	5	0.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
4. ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานที่ดีใน สาขาที่เรียน สามารถศึกษาด้วย ตนเอง และใช้ทักษะภาษาช่วย สืบค้นข้อมูล และวิเคราะห์ผลได้	100	0	4.82	5	0.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
5. ผู้เรียนสามารถใช้โปรแกรม พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์	100	0	4.52	5	1.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง

ตาราง 1 การวิเคราะห์ข้อมูลรายด้าน (ต่อ)

ประเด็นแนวโน้ม	ภาพอนาคต ที่พึงประสงค์ (%)		มัธย- ฐาน (Md) ≥3.5	ฐาน นิยม (Mo)	Q3- Q1 ≤ 1.5	โอกาส เป็นไปได้	ภาพ อนาคต	ความ สอดคล้อง ของ ความเห็น
	พึง	ไม่ พึง						
ด้านงบประมาณ								

ประเด็นแนวโน้ม	ภาพอนาคต ที่พึงประสงค์ (%)		มัธย- ฐาน (Md) ≥3.5	ฐาน นิยม (Mo)	Q3- Q1 ≤ 1.5	โอกาส เป็นไปได้	ภาพ อนาคต	ความ สอดคล้อง ของ ความเห็น
1. การจัดทำงบประมาณรายจ่าย ภายนอกเพิ่มช่องทางหารายได้	100	0	4.88	5	0.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
2. จัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร แบบพหุวิชาชีพ โครงการวิจัย การ ให้บริการวิชาการโดยเก็บ ค่าลงทะเบียน	100	0	4.82	5	0.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
3. การควบคุมการเงินที่เข้มงวด บริหารงบประมาณให้อยู่ใน จุดคุ้มทุน เกิดความสมดุล	100	0	5.00	5	0.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
4. การจัดลำดับความสำคัญของการ ใช้จ่ายงบประมาณโดยยึด ผู้เรียนเป็นหลัก เป็นการจักระ งบประมาณด้านวิชาการและ กิจกรรมนักศึกษา	100	0	4.29	4	1.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
5. จัดทำของที่ระลึกจำหน่ายเพื่อ เพิ่มรายได้	100	0	4.94	5	0.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
ด้านหลักสูตร								
1. ทบทวนและพัฒนาหลักสูตร อยู่เสมอกับหลักสูตรแกนกลาง ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	100	0	4.53	5	1.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
2. หลักสูตรสอดคล้องกับ เปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก	100	0	4.29	4	1.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
3. หลักสูตรสื่อมิตขององค์กรแห่ง การเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนข้อมูล วิชาการและงานวิจัยระหว่าง สถาบันอุดมศึกษา	100	0	4.41	4	1.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง

ตาราง 1 การวิเคราะห์ข้อมูลรายด้าน (ต่อ)

ประเด็นแนวโน้ม	ภาพอนาคต ที่พึงประสงค์ (%)		มัธย- ฐาน (Md) ≥3.5	ฐาน นิยม (Mo)	Q3- Q1 ≤ 1.5	โอกาส เป็นไปได้	ภาพ อนาคต	ความ สอดคล้อง ของ ความเห็น
	พึง	ไม่ พึง						
4. หลักสูตรมีมิติทางวัฒนธรรมที่ หลากหลาย สร้างความเสมอภาค ทางเพศ และความสัมพันธ์ ระหว่างประเทศ	100	0	4.94	5	0.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง

ประเด็นแนวโน้ม	ภาพอนาคต ที่พึงประสงค์ (%)		มัธย- ฐาน (Md) ≥3.5	ฐาน นิยม (Mo)	Q3- Q1 ≤ 1.5	โอกาส เป็นไปได้	ภาพ อนาคต	ความ สอดคล้อง ของ ความเห็น
	พึง	ไม่ พึง						
5. พัฒนาหลักสูตรทางเลือก หลักสูตรระยะสั้น สร้างหลักสูตร ภาษาให้มีความหลากหลายแก่ นักศึกษาไทยและต่างชาติ	100	0	4.41	4	1.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
ด้านการจัดการเรียนรู้								
1. จัดการเรียนการสอนโดยใช้ เทคโนโลยี นวัตกรรม สื่อเรียนรู้ อุปกรณ์ และเทคนิควิธีทันสมัย	100	0	4.58	5	1.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
2. ส่งเสริมกิจกรรมการแข่งขัน และประกวดผลงานทางวิชาการ เพื่อเปิดโลกทัศน์ การแลกเปลี่ยน เรียนรู้และสร้างประสบการณ์	100	0	4.58	5	1.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
3. ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางภาษาและ วัฒนธรรมให้กับนักศึกษา	100	0	5.00	5	0.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
4. ทำงานร่วมกับเครือข่าย เปิด ให้ชุมชนมีส่วนร่วมสนับสนุนการ จัดกิจกรรมส่งเสริมการศึกษาตาม โอกาสและเทศกาลต่าง ๆ	100	0	5.00	5	0.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
5. กิจกรรมการเรียนรู้ที่ หลากหลาย น่าสนใจยิ่งขึ้น	100	0	5.00	5	0.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
6. มีนวัตกรรม สื่อการเรียนรู้ อุปกรณ์และเทคนิคการสอนที่ ทันสมัย เพื่อให้ผู้เรียนค้นคว้า ความรู้โดยใช้เทคโนโลยี	100	0	5.00	5	0.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง

ตาราง 1 การวิเคราะห์ข้อมูลรายด้าน (ต่อ)

ประเด็นแนวโน้ม	ภาพอนาคต ที่พึงประสงค์ (%)		มัธย- ฐาน (Md) ≥3.5	ฐาน นิยม (Mo)	Q3- Q1 ≤ 1.5	โอกาส เป็นไปได้	ภาพ อนาคต	ความ สอดคล้อง ของ ความเห็น
	พึง	ไม่ พึง						
ด้านการวัดและประเมินผล								
1. มีการวัดและประเมินผลทั้ง ด้านความรู้ และทักษะปฏิบัติ	100	0	5.00	5	0.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
2. ประเมินผลตามจริง ทักษะ ต้องปฏิบัติ (ฟัง พูด อ่าน เขียน)	100	0	4.59	5	1.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
3. การวัดและประเมินผลเป็น	100	0	4.53	5	1.00	มากที่สุด	พึง	สอดคล้อง

ประเด็นแนวโน้ม	ภาพอนาคต ที่พึงประสงค์ (%)		มัธย- ฐาน (Md) ≥3.5	ฐาน นิยม (Mo)	Q3- Q1 ≤ 1.5	โอกาส เป็นไปได้	ภาพ อนาคต	ความ สอดคล้อง ของ ความเห็น
ระบบ ทดสอบย่อย กลางภาค และปลายภาคการศึกษา							ประสงค์	
4. วัดผลและประเมินผลโดย ผู้เชี่ยวชาญที่เข้าใจบริบทของการ จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาไทย	100	0	4.94	5	0.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
ด้านกายภาพ								
1. มีระบบแนะแนว ให้คำปรึกษา หลักสูตรและขั้นตอนการศึกษา	100	0	4.94	5	0.00	มาก ที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
2. ระบบบริการที่มีประสิทธิภาพ บริการแบบ one stop service	100	0	4.94	5	0.00	มาก ที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
3. จัดการสถานที่อำนวยความสะดวก สะดวกรองรับและให้บริการ นักศึกษาและผู้ที่มาติดต่ออย่าง เพียงพอและปลอดภัย	100	0	5.00	5	0.00	มาก ที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
ด้านสภาพแวดล้อม								
1. บรรยากาศเอื้อต่อการฝึก สื่อสารภาษาต่างประเทศ	100	0	5.00	5	0.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
2. ห้องเรียนสะอาด ปลอดภัย และทันสมัย	100	0	5.00	5	0.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
3. มีกิจกรรมส่งเสริมความคิด สร้างสรรค์ที่เป็นอิสระ การ ยอมรับ และมิตรไมตรี	100	0	5.00	5	0.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง

ตาราง 1 การวิเคราะห์ข้อมูลรายด้าน (ต่อ)

ประเด็นแนวโน้ม	ภาพอนาคต ที่พึงประสงค์ (%)		มัธย- ฐาน (Md) ≥3.5	ฐาน นิยม (Mo)	Q3- Q1 ≤ 1.5	โอกาส เป็นไปได้	ภาพ อนาคต	ความ สอดคล้อง ของ ความเห็น
	พึง	ไม่ พึง						
4. ร่วมกับชุมชน ให้ความสำคัญ กับวัฒนธรรม ประเพณี	100	0	4.88	5	1.00	มากที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
ด้านเครือข่าย								
1. การตั้งกลุ่มร่วมจัดกิจกรรม เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	100	0	4.88	5	0.00	มาก ที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
2. การแลกเปลี่ยนผู้สอน ข้อมูล วิชาการระหว่างสถาบัน	100	0	4.82	5	0.00	มาก ที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง
3. การระดมความคิดเห็นกับทุก ภาคส่วนเพื่อกำหนดแนวทางตาม	100	0	5.00	5	0.00	มาก ที่สุด	พึง ประสงค์	สอดคล้อง

ประเด็นแนวโน้ม	ภาพอนาคต ที่พึงประสงค์ (%)		มัธย- ฐาน (Md) ≥3.5	ฐาน นิยม (Mo)	Q3- Q1 ≤ 1.5	โอกาส เป็นไปได้	ภาพ อนาคต	ความ สอดคล้อง ของ ความเห็น
นโยบายรัฐและตลาดแรงงาน								
4. การจัดทำข้อตกลงความร่วมมือกับสถาบันอุดมศึกษานานาชาติทั้งในและต่างประเทศ	100	0	4.29	4	1.00	มากที่สุด	พึงประสงค์	สอดคล้อง

สรุปผล

1) สภาพการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า การดำเนินงานโดยรวมของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการศึกษาแห่งชาติ และแผนพัฒนาด้านอุดมศึกษา ทั้งนี้ การออกแบบและพัฒนาหลักสูตรเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 และได้รับการรับรองมาตรฐานจากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม

2) แนวโน้มการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผลการศึกษาสามารถจำแนกแนวโน้มการจัดการศึกษาออกเป็น 3 ด้านหลัก ได้แก่ (1) ด้านนโยบาย ซึ่งประกอบด้วย 4 ประเด็น ได้แก่ การบริหารจัดการ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล การผลิตนักศึกษา และงบประมาณ (2) ด้านงานวิชาการและหลักสูตร ซึ่งประกอบด้วย 3 ประเด็น ได้แก่ หลักสูตร การจัดการเรียนรู้ และการวัดและประเมินผล และ (3) ด้านกายภาพ ซึ่งประกอบด้วย 3 ประเด็น ได้แก่ การบริการ สิ่งแวดล้อม และเครือข่ายความร่วมมือ

อภิปรายผล

1. สภาพการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

1.1) ด้านภาวะผู้นำ พบว่า การบริหารงานของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีโครงสร้างคณะกรรมการบริหารซึ่งส่วนใหญ่เป็นบุคลากรจากคณะต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ส่งผลให้การกำหนดทิศทางและนโยบายการบริหารจัดการของสถาบันยังขาดความชัดเจนและประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำซึ่งมีความเข้าใจในบริบทการดำเนินงานของสถาบันเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร การกำหนดนโยบาย และการวางทิศทางการพัฒนาอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ สอดคล้องกับแนวคิดของ Berkley (1975) และอุทัย บุญประเสริฐ (2542)

1.2) ด้านศักยภาพการบริหารองค์กร พบว่า สถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความพร้อมในการยกระดับสถานภาพจากหน่วยงานสนับสนุนไปสู่การเป็นวิทยาลัยนานาชาติอย่างเต็มรูปแบบ โดยการจัดโครงสร้างองค์กรในลักษณะการแยกหน่วยงานอย่างเป็นระบบ (Departmentalization) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Peter Mayer (2020)

1.3) ด้านหลักสูตร พบว่า การพัฒนาหลักสูตรควรกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน เพื่อให้นักศึกษาได้รับองค์ความรู้ที่มีความทันสมัยและได้รับการยอมรับในระดับสากล ควบคู่กับการจัดให้มีระบบการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 และได้รับการรับรองจากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม

2. แนวโน้มการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2.1) ด้านนโยบาย พบว่า ควรมีการกำหนดทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน พร้อมทั้งกำหนดบทบาทและภาระหน้าที่ของบุคลากรให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546: 35–36) ในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ควรมีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนเพื่อส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวันเพ็ญ ศรีแก้ว (2552: 19–20) สำหรับการผลิตนักศึกษา ควรมุ่งเน้นการสร้างอัตลักษณ์ของผู้เรียนที่มีพื้นฐานความรู้ในระดับสากล ส่งเสริมทักษะความเป็นผู้นำ และพัฒนาคุณลักษณะที่ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Bernard Marr เกี่ยวกับทักษะที่จำเป็นในยุคปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)

2.2) ด้านงานวิชาการและหลักสูตร พบว่า ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติ โดยเปิดสอนสาขาวิชาที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน และดำเนินการตามมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565

2.3) ด้านกายภาพ พบว่า ควรมีการจัดสรรอาคารเรียนเฉพาะสำหรับสถาบันการศึกษานานาชาติ เพื่อสร้างความเป็นเอกภาพขององค์กร และจัดให้มีพื้นที่เพียงพอสำหรับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา นอกจากนี้ ควรพัฒนาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมโดยรวมให้เอื้อต่อบรรยากาศการเรียนรู้ และสอดคล้องกับมาตรฐานการจัดการศึกษานานาชาติ

ข้อเสนอแนะ

1) ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

สถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ควรมีความเป็นอิสระในการบริหารจัดการตนเอง เพื่อให้สามารถพัฒนาการดำเนินงานได้อย่างคล่องตัวและสอดคล้องกับบริบทของสังคมโลก โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ควรมุ่งส่งเสริมสมรรถนะของบุคลากรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในระดับนานาชาติ นอกจากนี้ ควรพัฒนาหลักสูตรให้มีความยืดหยุ่น ทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน รวมถึงความต้องการของตลาดแรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2) ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1) ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนรู้ภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก เพื่อรองรับความต้องการของผู้เรียนในอนาคต

2.2) ควรมีการวิจัยเชิงเปรียบเทียบการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษานานาชาติระหว่างมหาวิทยาลัยของรัฐและมหาวิทยาลัยเอกชน เพื่อให้เห็นแนวทางการบริหารจัดการและการพัฒนาที่แตกต่างกัน

2.3) ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการปรับตัวของนักศึกษาต่างชาติที่ศึกษาในประเทศไทยต่อบริบททางสังคม วัฒนธรรม และการเรียนรู้ในสถาบันอุดมศึกษาไทย

บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพการศึกษา: ระเบียบวาระแห่งชาติ (พ.ศ.

2551–2555). สืบค้นเมื่อ 10 ธันวาคม 2566, จาก <http://www.onec.go.th>

กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579. สืบค้นเมื่อ 10 ธันวาคม 2566, จาก <http://www.moe.go.th>

- จุมพล พูลภัทรชีวิน. (2551). ปฏิบัติการวิจัยอนาคตด้วย EDFR. วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 1(2), 19–31.
- ชุตินา สุตจรรยา. (2563). กลยุทธ์การพัฒนาความเป็นนานาชาติของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. วารสารสุโขทัยธรรมาธิราช, 33(2), 69–91.
- ธงชัย สมบูรณ์. (2544). การศึกษาเปรียบเทียบและการศึกษานานาชาติ (EF 608). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญญา แสงสุข. (2562). นโยบายและแผนการบริหารจัดการในการพัฒนาองค์กรสถาบันการศึกษา นานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มหาวิทยาลัยมหิดล. (2553). หลักสูตรนานาชาติ. สืบค้นเมื่อ 25 ธันวาคม 2566, จาก <https://muic.mahidol.ac.th/thai/programs/>
- ราชกิจจานุเบกษา. (2562). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2562.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2535). แผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2535. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2556). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2556). แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555–2559). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). กรอบทิศทางการพัฒนาการศึกษา ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550–2554) ที่สอดคล้องกับ แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2554–2559): ฉบับสรุป (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Marr, B. (2023). 9 Soft skills every employee will need in the age of artificial intelligence (AI). Retrieved December 4, 2023, from Forbes.
- Griffith University. (2009). Internationalisation of the curriculum. Retrieved December 25, 2023, from <https://policies.griffith.edu.au/>
- Hill, I. (2000). International schools. International Schools Journal, November 2000. (As cited in Hayden, M., Thompson, J., & Walker, G., 2002)