

การศึกษาประสิทธิภาพการเรียนการสอนออนไลน์โดยแอปพลิเคชันไลน์
เรื่อง พระไตรปิฎก สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5/4
โรงเรียนคันทนาเยาว (ธารินเจริญสงเคราะห์)

เขตคันทนาเยาว กรุงเทพมหานคร

A Study of the Effectiveness of Online Teaching through Line Application
on the Topic “Tripitaka” for Students in Grade 5/4,
Khan Na Yao School (Tharin Charoensongkroh),
Khan Na Yao District, Bangkok

พัชรา มุริจันท์

Phatchara Murichan

สว่างบุญ วงศ์ฟ้าเลื่อน

Swangboon Wongfaluen

ประยูร ป้อมสุวรรณ

Prayoon Pomsuwan

วิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

College of Teacher Education, Phranakhon Rajabhat University

E-mail: yoon.pomsuwan@gmail.com, sw.wongfa@gmail.com

วันที่รับบทความ (Received) : 7 เมษายน 2566

วันที่แก้ไขบทความ (Revised) : 18 เมษายน 2566

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) : 23 เมษายน 2566

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการเรียนการสอน โดยแอปพลิเคชันไลน์ เรื่องพระไตรปิฎก โดยใช้กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงเป็นนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ห้อง 4 โรงเรียนคันทนาเยาว (ธารินเจริญสงเคราะห์) เขตคันทนาเยาว กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2564 จำนวน 34 คน จากจำนวนนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ทั้งหมด จำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอน โดยแอปพลิเคชันไลน์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับดีมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดกระบวนการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 4.69 ด้านสื่อการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 4.62 ด้านแอปพลิเคชันไลน์ในการจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 4.67 และด้านครูผู้สอน/ความเป็นครูมืออาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 4.71 ตามลำดับ ทั้งสี่ด้านอยู่ในระดับดีมากเหมือนกัน

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการเรียนการสอน, แอปพลิเคชันไลน์, พระไตรปิฎก, ประถมศึกษาปีที่ 5/4,

Abstract

This research is quantitative research. Its objective is to study the effectiveness of teaching and learning through LINE application on the topic Tripitaka. Its sample is the purposive sampling, that is 34 students in grade 5/4 as representatives of a total number of 132 students in grade 5 at Khan Na Yao School (Tharin Charoen Songkhroh), Khan Na Yao District, Bangkok, in the Academic Year 2021.

The research tool was the teaching efficiency assessment form through the LINE application. The data were analyzed using statistics, percentages, arithmetic mean, and the standard deviation. The results showed that the overall picture is at the best level. When considering each aspect, it was found that in terms of teaching and learning process management, the average was 4.69 percent, teaching media, 4.62 percent, LINE applications in teaching and learning management, 4.67 percent, and teachers/professional teacher, 4.71 percent, respectively. All four aspects were at the same good level.

Keyword : Effectiveness of Online Teaching, Line Application, Tripitaka, Year 5/4

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545 ในหมวด 4 แนวการจัดการศึกษา มาตรา 22 และมาตรา 24 เน้นการจัดการศึกษาที่ถือว่าผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองได้ตามความถนัดเต็มศักยภาพ โดยฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการจากประสบการณ์จริง ให้คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่าน เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน ดังนั้น ในการจัดการเรียนการสอนต้องมีรูปแบบที่หลากหลายเพื่อให้สนองความต้องการของผู้เรียนรายบุคคลได้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545: 13)

ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ที่พบการแพร่ระบาดครั้งแรกที่เมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนและแพร่ระบาดไปทั่วโลกอย่างรวดเร็วในประเทศไทย พบว่า มีการระบาดของไวรัสโคโรนาครอบคลุมทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ เนื่องจากมีจำนวนยอดผู้ติดเชื้อรายวันและมียอดผู้ติดเชื้อสะสมจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสู่กลุ่มเด็กและเยาวชนที่เป็นกลุ่มเปราะบางทางภูมิคุ้มกัน กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศปิดสถานศึกษาทั้งในระบบและนอกระบบภายใต้สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ (ณัฐพล ทีปสุวรรณ, 2563: 2)

ผลจากคำสั่งปิดสถานศึกษา และส่งเสริมให้สถานศึกษาจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ทดแทนการเรียนการสอนแบบเดิม ซึ่งเป็นไปอย่างยากลำบากเนื่องจากมีการปรับรูปแบบการเรียนการสอน นักเรียนบางส่วนไม่พร้อมในการเรียนออนไลน์ เช่น ความไม่พร้อมทางด้านอุปกรณ์ ระบบอินเทอร์เน็ต รวมถึงการดูแลของครอบครัว เป็นต้น (กาญจนา บุญภักดี, 2563: 14) สอดคล้องกับ อรรถพล อนันตวรสกุล (2563: 23) กล่าวถึงปัญหาการเรียนการสอนแบบออนไลน์ว่า นักเรียนบางส่วนไม่สามารถเรียนออนไลน์ได้ เนื่องจากขาดอุปกรณ์ อุปกรณ์ไม่เหมาะสม ระบบอินเทอร์เน็ตไม่

อำนวยความสะดวก ทำให้การสื่อสารไม่สามารถเป็นไปอย่างต่อเนื่อง การเรียนการสอนไม่ต่อเนื่อง สอดคล้องกับเมฆา พูลสวัสดิ์ (2559: 9) กล่าวถึงปัญหาที่ซับซ้อนของการเรียนการสอนแบบออนไลน์ว่า นอกจากปัจจัยจากตัวนักเรียนแล้วยังพบว่าปัญหาเกิดจากครูบางส่วนไม่มีความเข้าใจในการใช้ โปรแกรมเพื่อการเรียนการสอนออนไลน์อีกด้วย เพื่อให้การเรียนการสอนแบบออนไลน์บรรลุตาม วัตถุประสงค์ ดังนั้น การเรียนการสอนแบบออนไลน์ต้องอาศัยองค์ประกอบหลายอย่างสนับสนุน ดังที่ วิทช์น ฝักเจริญผล (2563: 31) ได้กล่าวว่า การเรียนการสอนแบบออนไลน์ต้องอาศัยความร่วมมือ ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน และการเรียนการสอนออนไลน์ต้องเพิ่มความสนใจมากกว่าการเรียนใน ห้องเรียนแบบปกติ รูปแบบการสอนมีแอปพลิเคชันหรือโปรแกรมที่นำมาจัดการเรียนการสอน ออนไลน์ในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 มากมายให้เลือกใช้ ครูผู้สอนสามารถนำมา ประยุกต์ใช้ตามความถนัดและเหมาะสม โดยเฉพาะแอปพลิเคชันไลน์เป็นหนึ่งในแอปพลิเคชันที่เป็นที่ นิยมใช้กันอย่างแพร่หลาย เนื่องจากการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน เพียงแค่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ เชื่อมต่อกันได้ก็สามารถใช้งานในรูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ได้

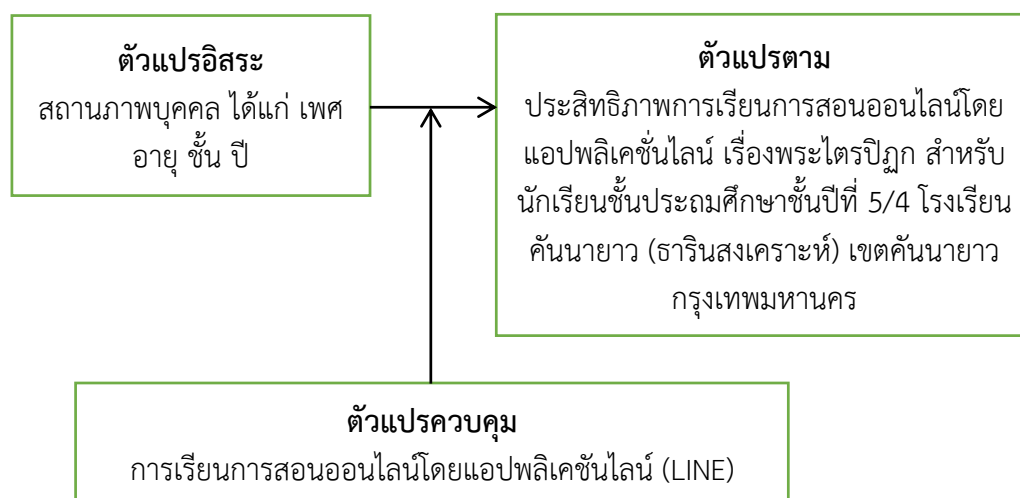
จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาประสิทธิภาพการเรียนการสอนออนไลน์โดยแอปพลิเคชัน ไลน์ เรื่อง พระไตรปิฎก สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5/4 โรงเรียนคันทนายาว (ธาริน เจริญสงเคราะห์) เขตคันทนายาว กรุงเทพมหานคร เพื่อนำไปสู่การพัฒนา รูปแบบการเรียนการสอน ออนไลน์ให้มีความเหมาะสมเกิดประโยชน์สูงสุดกับตัวผู้เรียนและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการเรียนการสอนออนไลน์โดยแอปพลิเคชันไลน์ เรื่อง พระไตรปิฎก สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5/4 โรงเรียนคันทนายาว (ธารินเจริญสงเคราะห์) เขตคันทนายาว กรุงเทพมหานคร

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยไว้ ดังนี้



วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพการเรียนการสอนออนไลน์โดยแอปพลิเคชันไลน์ เรื่อง พระไตรปิฎก สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5/4 โรงเรียนคันทนาเยาว (ธารินเจริญสงเคราะห์) เขตคันทนาเยาว กรุงเทพมหานคร มีขั้นตอนวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5/4 จำนวน 34 คน โรงเรียนคันทนาเยาว (ธารินเจริญสงเคราะห์) กรุงเทพมหานคร ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 ซึ่งผู้วิจัย ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากนักเรียนทั้งหมด 4 ห้อง จำนวน 132 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันไลน์ เรื่อง พระไตรปิฎก สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5/4 โรงเรียนคันทนาเยาว (ธารินเจริญสงเคราะห์) เขตคันทนาเยาว กรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถาม

การสร้างแบบสอบถาม มีขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนออนไลน์โดยแอปพลิเคชันไลน์ เรื่องพระไตรปิฎก สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5/4 โรงเรียนคันทนาเยาว (ธารินเจริญสงเคราะห์) เขตคันทนาเยาว กรุงเทพมหานคร

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาเป็นแนวทางในการสร้างแบบประเมินประสิทธิภาพการเรียน การสอนออนไลน์โดยแอปพลิเคชันไลน์ เรื่อง พระไตรปิฎก สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5/4 โรงเรียนคันทนาเยาว (ธารินเจริญสงเคราะห์) เขตคันทนาเยาว กรุงเทพมหานคร เป็นแบบประเมินประสิทธิภาพ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับตัวเลือก ดังนี้

5หมายถึง	อยู่ในระดับมากที่สุด
4หมายถึง	อยู่ในระดับมาก
3หมายถึง	อยู่ในระดับปานกลาง
2หมายถึง	อยู่ในระดับน้อย
1หมายถึง	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. นำแบบประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนออนไลน์โดยแอปพลิเคชันไลน์ เรื่อง พระไตรปิฎก สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5/4 โรงเรียนคันทนาเยาว (ธารินเจริญสงเคราะห์) เขตคันทนาเยาว กรุงเทพมหานคร ให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้อง และความสอดคล้อง ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาและภาษาที่ใช้ ตลอดจนข้อบกพร่องอื่นๆ หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม มีค่าความเที่ยงตรงมากกว่าหรือเท่ากับ 0.50 ขึ้นไป

4. นำแบบประเมินประสิทธิภาพที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบอีกครั้ง
5. นำแบบประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนออนไลน์โดยแอปพลิเคชันไลน์ เรื่อง พระไตรปิฎก สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5/4 โรงเรียนคันทนาเยาว (ธารินเจริญสงเคราะห์) เขตคันทนาเยาว กรุงเทพมหานคร ที่ปรับปรุงแล้วไปใช้กับกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย
6. นำผลแบบประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนออนไลน์โดยแอปพลิเคชันไลน์ โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนออนไลน์โดยแอปพลิเคชันไลน์ เรื่อง พระไตรปิฎก โดยวิธีการดังนี้

1. เก็บจากประชากรกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5/4 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 34 โรงเรียนคันทนาเยาว (ธารินเจริญสงเคราะห์) กรุงเทพมหานคร ผ่านระบบออนไลน์
2. นำผลการประเมินมาวิเคราะห์ข้อมูล แยกกลุ่มข้อมูลตามประเด็นที่กำหนด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ โดยหาค่าเฉลี่ย () และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ค่าเฉลี่ยระหว่างร้อยละ 60 ถือว่าผ่านเกณฑ์ การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยมีเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543: 34)

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	4.51 – 5.00	หมายถึง มีระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	3.51 – 4.50	หมายถึง มีระดับมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	2.51 – 3.50	หมายถึง มีระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.51 – 2.50	หมายถึง มีระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.00 – 1.50	หมายถึง มีระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้สถิติ ดังต่อไปนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage)

สามารถคำนวณได้จากสูตร ดังนี้

$$P = fn \times 100$$

2. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean) สามารถคำนวณได้จากสูตร ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) สามารถคำนวณได้จากสูตรดังนี้

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum f(x - \bar{x})^2}{n - 1}}$$

การหาค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

ผู้วิจัยทำการหาค่า IOC จากผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนออนไลน์โดยแอปพลิเคชันไลน์ เรื่อง พระไตรปิฎก สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5/4 โรงเรียนคันทนา (ธารินเจริญสงเคราะห์) เขตคันทนา ยาว กรุงเทพมหานคร ผลปรากฏจำแนกตามแต่ละประเด็น ดังนี้

ส่วนที่ 1: ข้อมูลด้านสถานภาพ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของนักเรียนตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ (เพศ)

เพศ	จำนวน (คน) (n)	ร้อยละ (P)
เพศชาย	21	61.80
เพศหญิง	13	38.20
รวม	34	100

จากตารางที่ 1 พบว่า นักเรียนตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 61.80 เพศหญิงร้อยละ 38.10 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของนักเรียนตอบแบบสอบถามจำแนกตามอุปกรณ์ที่นักเรียนใช้ในการเรียนออนไลน์

อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน	ร้อยละ(P)
คอมพิวเตอร์	3.47
โน้ตบุ๊ก	14.88
สมาร์ทโฟน	81.65

จากตารางที่ 2 พบว่า อุปกรณ์การเรียนออนไลน์ที่นักเรียนใช้ในการเรียน ได้แก่ สมาร์ทโฟนร้อยละ 81.65 โน้ตบุ๊ก ร้อยละ 14.88 และคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 3.47

ส่วนที่ 3 แบบประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนออนไลน์โดยแอปพลิเคชันไลน์ เรื่อง พระไตรปิฎก

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของนักเรียนตอบแบบประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนออนไลน์โดยแอปพลิเคชันไลน์ เรื่องพระไตรปิฎก

ประสิทธิภาพการเรียนการสอนออนไลน์โดยแอปพลิเคชันไลน์ เรื่องพระไตรปิฎก รวม 4 ด้าน	ผลการวิเคราะห์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.69	4.43	มากที่สุด
2. ด้านสื่อการสอน	4.62	1.95	มากที่สุด

3. ด้านแอปพลิเคชัน/เทคโนโลยี	4.67	2.62	มากที่สุด
4. ด้านครูผู้สอน/ความเป็นครู	4.71	1.39	มากที่สุด
รวมทั้ง 4 ด้าน	4.67	2.59	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่าค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักเรียน ภาพรวม 4 ด้าน พบว่า ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (S.D.) เท่ากับ 4.67 และค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 2.59 รายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านครูผู้สอน/ความเป็นครูโดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.71) และค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 1.39 ด้านการจัดกระบวนการเรียนการสอน โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.69) และค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 4.43 ด้านแอปพลิเคชันไลน์ ในการจัดการเรียนการสอน โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.67) และค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.62 และด้านสื่อการเรียนการสอน โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.62) และค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.95 ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5/4 โรงเรียนคันนายาว (ธารินเจริญสงเคราะห์) เขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร พบว่าเป็นเพศชายมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 61.80 และนักเรียนเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 38.20 ตามลำดับ

2. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ของนักเรียน พบว่า อุปกรณ์การเรียนออนไลน์ที่นักเรียนใช้ในการเรียนมากที่สุดได้แก่ โทรศัพท์ คิดเป็นร้อยละ 81.65 รองลงมาคือโน้ตบุ๊กคิดเป็นร้อยละ 14.88 และน้อยที่สุด คือ คอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 3.47 ตามลำดับ

3. ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อประสิทธิภาพการเรียนการสอนออนไลน์โดยแอปพลิเคชันไลน์ เรื่อง พระไตรปิฎก สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5/4 โรงเรียนคันนายาว (ธารินเจริญสงเคราะห์) เขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านครูผู้สอน/ความเป็นครู โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.71) ด้านการจัดกระบวนการเรียนการสอน โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.69) ด้านแอปพลิเคชันไลน์ ในการจัดการเรียนการสอน โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.67) และด้านสื่อการเรียนการสอน โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.62) ตามลำดับ ทั้งสี่ด้านอยู่ในระดับดีมากเหมือนกัน ดังมีรายละเอียด ดังนี้

1) ด้านการจัดการเรียนการสอน เรียงลำดับความคิดเห็นของนักเรียนจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีการเตรียมความพร้อมในการสอน มีวิธีการและหลักเกณฑ์การวัดประเมินที่ชัดเจนและมีการสรุปสาระสำคัญ ($\bar{X}$ = 4.87) รองลงมา คือ เปิดโอกาสให้นักเรียนได้ซักถามประเด็นที่สงสัยและแสดงความคิดเห็น ($\bar{X}$ = 4.76) รองลงมาคือ สอนอย่างมีขั้นตอนและอธิบายชัดเจนตรงประเด็นและมีการยกตัวอย่างประกอบเพื่อให้เข้าใจง่ายขึ้น ($\bar{X}$ = 4.74) รองลงมา คือ ส่งเสริมให้นักเรียนค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ = 4.71) รองลงมา คือ สอนครบตามเนื้อหาที่กำหนดตามวัตถุประสงค์ ($\bar{X}$ = 4.62) รองลงมาคือ มีการสอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรมขณะจัดการเรียนการสอน ($\bar{X}$ = 4.59) รองลงมาคือ มีการชี้แจงจุดประสงค์ในการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X}$ = 4.53) ตามลำดับ

2) ด้านสื่อการเรียนการสอน เรียงลำดับความคิดเห็นของนักเรียนจากมากไปหาน้อย ดังนี้ สื่อการสอนทำให้นักเรียนเข้าใจบทเรียนได้ง่ายมีความชัดเจน ($\bar{X}$ = 4.71) รองลงมา คือ สื่อการสอนมีความ

น่าสนใจ ดึงดูดความสนใจ ทำให้เกิดความสนุกสนานในการเรียนออนไลน์ ($\bar{X} = 4.62$) รองลงมา คือ สื่อการสอนส่งเสริมให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนออนไลน์มากยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 4.59$) รองลงมา คือ สื่อการสอนที่ใช้ในการเรียนออนไลน์มีความหลากหลายทำให้ไม่เกิดความเบื่อหน่ายการเรียนออนไลน์ ($\bar{X} = 4.56$) ตามลำดับ

3) ด้านแอปพลิเคชัน/เทคโนโลยี เรียงลำดับความคิดเห็นของนักเรียนจากมากไปหาน้อย ดังนี้ แอปพลิเคชันไลน์เป็นแอปพลิเคชันที่นักเรียนและผู้ปกครองสามารถเข้าถึงได้ง่ายใช้งานสะดวกไม่ซับซ้อน ($\bar{X} = 4.76$) รองลงมา คือ การจัดระเบียบข้อมูล ทั้งรูปภาพ วีดีโอ บันทึกโน้ตสำคัญติดประกาศสร้างอัลบั้มเพื่อให้สามารถดูย้อนหลังและติดตามงาน ($\bar{X} = 4.62$) รองลงมา คือ นำสื่อการสอนที่หลากหลายมาใช้ในการเรียนการสอน เช่น Power Point, Kahoot , YouTube คลิปวีดีโอต่างๆ ($\bar{X} = 4.59$) รองลงมา คือ แจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์จากโรงเรียนถึงผู้ปกครองและนักเรียนในการเรียนการสอนในรายวิชา การมอบหมายงานและการติดตามงานต่างๆ ($\bar{X} = 4.56$) รองลงมา คือ ประสิทธิภาพของอุปกรณ์การเรียนการสอนและระบบอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.00$) ตามลำดับ

4) ด้านครูผู้สอน/ความเป็นครูมืออาชีพ เรียงลำดับความคิดเห็นของนักเรียนจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ครูประเมินผลตามสภาพจริง มีความโปร่งใสและยุติธรรม ($\bar{X} = 4.76$) รองลงมา คือ ครูเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึงและเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียน และครูแจ้งกำหนดการสอนล่วงหน้าเข้าสอนตรงเวลาและสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ($\bar{X} = 4.68$) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยในครั้งนี้พบว่า ประสิทธิภาพการเรียนการสอนออนไลน์โดยแอปพลิเคชันไลน์ เรื่อง พระไตรปิฎก สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5/4โรงเรียนคันทนา (จารินเจริญสงเคราะห์) เขตคันทนา กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของสุรศักดิ์ คุณดิลกสิโรดม (2563: บทคัดย่อ) เรื่อง “ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อ วิดีทัศน์ (VDO) ในรายวิชาการพัฒนาทักษะชีวิตเพื่อสุขภาพและสังคม (สึลาศ) ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจวิทยาลัยเทคโนโลยี อรรถวิทย์พัฒนการ” โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อวีดิทัศน์ (VDO) ในรายวิชาการพัฒนาทักษะชีวิตเพื่อสุขภาพและสังคม (สึลาศ) ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์ พัฒนาการ กรุงเทพมหานคร พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนรู้ของนักศึกษาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับแนวคิด ไชยยศ เรื่องสุวรรณ (2553: 43) ซึ่งอธิบายถึงเป้าหมายของการจัดกระบวนการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ว่า การเรียนแบบออนไลน์เป็นการมุ่งพัฒนาศักยภาพผู้เรียนในทุกๆ ด้าน สื่อการเรียนการสอนต้องมีความหลากหลาย น่าสนใจ ดึงดูดความสนใจ ทำให้เกิดความสนุกสนาน และสื่อการสอนต้องส่งเสริมให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียน ช่วยให้นักเรียนเข้าใจบทเรียนได้ง่าย สอดคล้องกับแนวคิด พรพิมล บุรณเบญญา และเพ็ญจิรา คันธวงศ์ (2557: 20) ซึ่งกล่าวถึงแอปพลิเคชันไลน์ว่า เป็นโปรแกรมที่ใช้งานได้สะดวกทั้งบนสมาร์ตโฟนและบนคอมพิวเตอร์ รองรับไฟล์ข้อมูลได้หลากหลาย นอกจากนี้ยังสามารถส่งคลิปวีดีโอ สื่อการสอนต่างๆ ลงในกลุ่มไลน์เรียนได้ เป็นต้น นอกจากรูปแบบการเรียนการสอน สื่อการสอน ตัวผู้สอนก็

เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนด้วยเช่นกัน สอดคล้องกับแนวคิดของพิมพันธ์ เดชะคุปต์ และพรทิพย์ แห้งชัน (2551: 12) ที่อธิบายคุณสมบัติของครูที่ดีที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนว่า ในส่วนตนครูต้องเป็นผู้เสียสละมุ่งมั่น ขยันศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ในส่วนการทำหน้าที่ครูต้องมีความรัก ความเมตตา มีความเข้าใจและเอาใจใส่ต่อศิษย์ทุกคน เป็นกำลังใจ และช่วยสร้างแรงบันดาลใจให้กับศิษย์เพื่อให้เขาเป็นคนใฝ่เรียนรู้ และในฐานะเป็นแม่พิมพ์เป็นตัวอย่างที่ดี ครูต้องเป็นแบบอย่างที่ดี มีจรรยาบรรณในวิชาชีพครู มีจิตวิญญาณของความเป็นครู มีศาสตร์และศิลป์สามารถถ่ายทอดความรู้ได้เป็นอย่างดี มีวิธีการสอนที่หลากหลาย มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีความยุติธรรม ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น คุณสมบัติของครูดังกล่าวเป็นปัจจัยสำคัญต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. เทคโนโลยีและระบบอินเทอร์เน็ต ถือเป็นหัวใจของการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในทุกแพลตฟอร์ม จึงเสนอแนะว่าหน่วยงาน ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรหาแนวทางบริหารจัดการ จัดหา และแก้ไขปัญหาเรื่องนี้ร่วมกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้การเรียนการสอนแบบออนไลน์เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2. ครูผู้สอนควรพัฒนาตนเองตามเทคโนโลยี เทคนิคการสอน รูปแบบการเรียนการสอนใหม่ๆ มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับรูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันแพลตฟอร์มอื่นๆ ที่สามารถนำมาใช้ในการเรียน การสอนออนไลน์เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19

2. ควรทำการศึกษาบทบาทและคุณลักษณะของครูผู้สอนที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน แบบออนไลน์

3. ควรทำการศึกษาบทบาทของผู้บริหาร บุคลากรที่เกี่ยวข้องที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของผู้เรียนรูปแบบออนไลน์

บรรณานุกรม

- กาญจนา บุญภักดี. (2563). การจัดการเรียนรู้ยุค New Normal. *วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม*. 19(2): 1-10.
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ. (2553). *การจัดกระบวนการเรียนการสอน*. กรุงเทพฯ: กรีนมาส์.
- ณัฐพล ทีปสุวรรณ. (2564). คำสั่ง: ให้สถานศึกษาในสังกัดและในกำกับของกระทรวงศึกษาธิการปิดเรียน. [ออนไลน์]. แหล่งที่: <https://moe360.blog/2020/03/17/>. [14 กันยายน 2564].
- พรพิมล บุรณเบญญา และเพ็ญจิรา คันธวงศ์. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับแอปพลิเคชันไลน์. *การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ*, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- พิมพันธ์ เดชะคุปต์ และพรทิพย์ แห้งชัน. (2551). *สมรรถนะครูและแนวทางการพัฒนาครูในสังคมที่เปลี่ยนแปลง*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.

- เมษา พูลสวัสดิ์. (2559). การพัฒนาบทเรียนออนไลน์ เรื่อง การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2. วิทยานิพนธ์หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาหลักสูตรและการสอน, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- วิทัศน์ ฝักเจริญผล. (2563). ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์ระบาดไวรัส Covid-19. *วารสารศาสตร์การศึกษาและการพัฒนามนุษย์*. ปีที่ 4 ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม-มิถุนายน 2563: 44-61
- สุรศักดิ์ คุณดิลกสิโรตม. (2563). ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อวีดิทัศน์ (VDO) ในรายวิชาการพัฒนาทักษะชีวิตเพื่อสุขภาพและสังคม (ลีลาศ) ของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชการ. รายงานการวิจัย, วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชการ กรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- อรรถพล อนันตวรสุกุล. (2564 กันยายน 14). *คิดใหม่ทำใหม่กับการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วง COVID-19*. [ออนไลน์]. แหล่งที่: <https://www.chula.ac.th/news/29739>. [14 กันยายน 2564].
- Peter Drucker. (1967). *Dictionary of education*. 3rd ed. New York: McGraw-Hill.
- WHO, UNICEF, CIFRC. (2021. September 3). *Key Messages and Actions for COVID-19 Prevention and Control in Schools*. Shorturlasia/JFcuk.