

การบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้โครงการค่ายวรรณกรรมจากนิทานเปิดบ้าน  
สู่สากลของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ  
The Academic Service To The Community Using The Literature Camp Project From Open  
House Stories To The International Level Of Students In The Thai Language Program, Faculty  
Of Education, Rajabhat University Chaiyaphum

พัทธนันท์ พาป้อ

Phatthanant Phapor

ปพิชญา พรหมกันธา

Paphitchaya Phromkantha

สาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

Thai Language Department, Faculty of Education, Chaiyaphum Rajabhat University

วันที่รับบทความ (Received) : 13 กันยายน 2561

วันที่แก้ไขบทความ (Revised) : 20 พฤศจิกายน 2561

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) : 22 พฤศจิกายน 2561

### บทคัดย่อ

การบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้โครงการค่ายวรรณกรรมจากนิทานเปิดบ้านสู่สากลของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้โครงการค่ายวรรณกรรมจากนิทานเปิดบ้านสู่สากลของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ และ

2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้โครงการค่ายวรรณกรรมจากนิทานเปิดบ้านสู่สากลของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมการจัดโครงการของผู้เข้าร่วมโครงการการบริการวิชาการสู่สังคม สาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ในทุกด้าน ซึ่งสูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอยู่ในระดับพึงพอใจมาก สูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้  
**คำสำคัญ** : การบริการวิชาการแก่ชุมชน, โครงการค่ายวรรณกรรมนิทาน, นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย

### Abstract

Academic services to the community by using the literary camp project from the story of the open house to the internationality of students in Thai language, faculty of education, Chaiyaphum Rajabhat University. Objective 1. To study the satisfaction of participants in academic services programs to the community by using the literary camp program from the international lyrics of thai students, faculty of education, Chaiyaphum

Rajabhat University, and 2. To study the satisfaction level of the participants of the academic services program to the community using the literary camp program from the international lyrics of thai students, faculty of education, Chaiyaphum Rajabhat University. Research instruments include satisfaction questionnaires. Statistics used to analyze data include percentages, averages, and standard deviations. The results showed that :

1. Average satisfaction in participating in project arrangements of academic services participants to society. Thai Language, Faculty of Education, Chaiyaphum Rajabhat University. at the most satisfied level. in all aspects, which is higher than the assumptions set out.

2. The satisfaction level of the participants is much higher than the assumptions set.

**Keywords :** the academic service to the community, the literature camp project, thai students

## บทนำ

ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 (ราชกิจจานุเบกษา, 2561 : 19-21) เรื่อง มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย มาตรฐาน 5 ด้าน ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 ด้านการวิจัยและนวัตกรรม มาตรฐานที่ 3 ด้านการบริการวิชาการ มาตรฐานที่ 4 ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย มาตรฐานที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ ซึ่งในมาตรฐานที่ 3 ด้านการบริการวิชาการ ระบุให้สถาบันอุดมศึกษา ให้บริการวิชาการเหมาะสม สอดคล้องกับบริบทและตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน และสังคม ตามระดับความเชี่ยวชาญและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน โดยมีการบริหารจัดการที่ประสานความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ และมีความโปร่งใส ชัดเจน และตรวจสอบได้ ผลลัพธ์ของการบริการวิชาการนำไปสู่การเสริมสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนของผู้เรียน ครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ อีกทั้งมาตรฐานที่ 5 ด้านการบริหารจัดการข้อ 5.1 สถาบันอุดมศึกษามีหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนแบบบูรณาการ เพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการที่หลากหลายของประเทศ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนสังคม สถานประกอบการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

การบริการวิชาการเป็นภารกิจหลักอีกอย่างหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา คณะควรคำนึงถึงกระบวนการในการให้บริการวิชาการแก่สังคมโดยศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมายนำมาจัดทำแผนบริการวิชาการประจำปีทั้งการบริการวิชาการที่ทำให้เกิดรายได้และการบริการวิชาการที่คณะจัดทำเพื่อสร้างประโยชน์แก่ชุมชน โดยมีการประเมินความสำเร็จของการบริการวิชาการ และนำมาจัดทำเป็นแผนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนแก่นักศึกษาให้มีประสบการณ์จากสภาพจริงและนำมาใช้ประโยชน์จนเกิดผลลัพธ์ที่สร้างความพึงพอใจต่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2558 : 116) นอกจากนี้ สถาบันอุดมศึกษาพึงให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติในรูปแบบต่าง ๆ ตามความถนัดและในด้านที่สถาบันมีความเชี่ยวชาญ การให้บริการทาง

วิชาการอาจให้เปล่าโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรืออาจคิดค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสม โดยให้บริการทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน หน่วยงานอิสระ หน่วยงานสาธารณะชุมชน และสังคมโดยกว้าง รูปแบบการให้บริการทางวิชาการมีความหลากหลาย เช่น การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์ทรัพยากรของสถาบันเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการให้คำปรึกษา ให้การอบรม จัดประชุมหรือสัมมนาวิชาการ ทำงานวิจัยเพื่อตอบคำถามต่าง ๆ หรือเพื่อชี้แนะสังคม การให้บริการทางวิชาการนอกจากเป็นการทำประโยชน์ให้สังคมแล้ว สถาบันยังได้รับประโยชน์ในด้านต่าง ๆ คือ เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ของอาจารย์อันจะนำมาสู่การพัฒนาหลักสูตร มีการบูรณาการเพื่อใช้ประโยชน์ทางด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย พัฒนาตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งเป็นแหล่งงานของนักศึกษาและเป็นการสร้างรายได้ของสถาบันจากการให้บริการทางวิชาการด้วย (เสาวลักษณ์ รัตนิพนธ์, มมป : ออนไลน์)

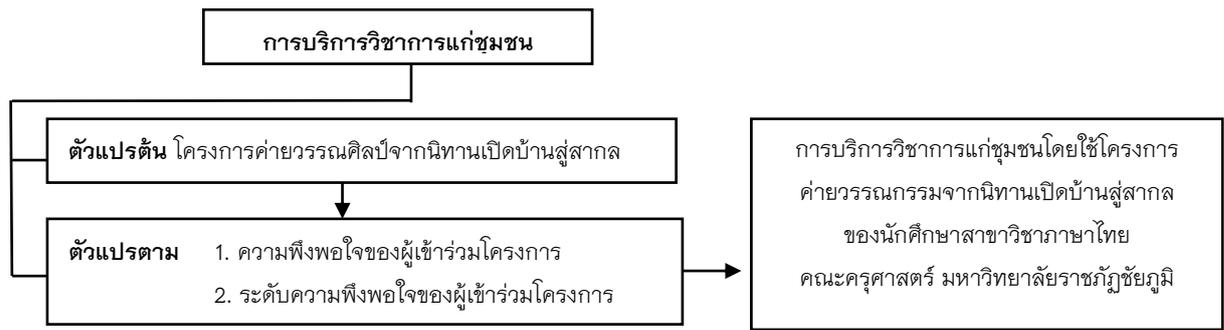
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ มีพันธกิจสำคัญในการจัดการศึกษา วิชาการและวิชาชีพชั้นสูงตลอดจนมุ่งสร้างโอกาสทางการศึกษาในระดับอุดมศึกษาและพัฒนาระบบการเรียนการสอนให้มีคุณภาพโดยมีกลยุทธ์สำคัญในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรในท้องถิ่นให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและสังคม จึงจัดทำ “โครงการค่ายวรรณศิลป์จากนิทานเปิดบ้านสู่สากล” เพื่อบริการวิชาการแก่ชุมชน นักศึกษาวิชาชีพครูให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการคิดของนักเรียนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ซึ่งระบบการศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการจัดการเรียนรู้มีความแตกต่างจากเดิมอย่างมาก จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับภาวะความเป็นจริง ซึ่งทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีการคิดวิเคราะห์ (Critical Thinking) และความคิดสร้างสรรค์ (Creativity)

การให้บริการวิชาการแก่ชุมชนมีหลากหลายรูปแบบและเนื้อหา “โครงการค่ายวรรณศิลป์จากนิทานเปิดบ้านสู่สากล” เป็นโครงการที่สาขาวิชาภาษาไทยจัดขึ้นมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ นักศึกษาวิชาชีพครูมีความรู้ และทักษะในการทำหนังสือทำมือเพื่อเป็นสื่อการเรียนการสอน ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในด้านการเรียนการสอนของครูและนักเรียนเพื่อส่งเสริมให้ผู้อ่านเกิดทักษะในการอ่านและมีนิสัยรักการอ่านยิ่งขึ้น เป็นการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการในรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2563 ได้แก่ รายวิชาวรรณกรรมนิทาน รายวิชาวรรณกรรมสำหรับเด็ก และเยาวชน รายวิชาการเขียนเพื่อการสื่อสารทางวิชาการและวิชาชีพ โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย และนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยประเภทของนิทานที่นำมาสร้างเป็นสื่อ นวัตกรรมสำหรับบริการวิชาการนั้นเป็นนิทานพื้นบ้าน ประเภทนิทานศาสนา นิทานคติธรรมสอนใจเป็นการอนุรักษ์ สืบสาน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นอีกทางหนึ่ง

#### วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้โครงการค่ายวรรณกรรมจากนิทานเปิดบ้านสู่สากลของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้โครงการค่ายวรรณกรรมจากนิทานเปิดบ้านสู่สากลของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

## กรอบแนวคิดการวิจัย



## สมมุติฐานการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้โครงการค่ายวรรณกรรมจากนิทานเปิดบ้านสู่สากลของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิอยู่ในระดับ ดี ขึ้นไป
2. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้โครงการค่ายวรรณกรรมจากนิทานเปิดบ้านสู่สากลของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิอยู่ในระดับ ดี ขึ้นไป

## วิธีดำเนินการวิจัย

โครงการการบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้โครงการค่ายวรรณกรรมจากนิทานเปิดบ้านสู่สากลของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่เข้าร่วมอบรม โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) แบบปลายปิด และปลายเปิดเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

## ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากร นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนโรงเรียนเครือข่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

## กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

- กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 181 คน ดังนี้
1. นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ที่เรียนในรายวิชาการวรรณกรรมนิทาน รายวิชาการวรรณกรรมสำหรับเด็กและเยาวชน และรายวิชาการวัดและประเมินโครงการ ปีการศึกษา 2562 จำนวน 117 คน
  2. บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนโรงเรียนบ้านนาวัง ตำบลนาเสียว อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1 จำนวน 64 คน

## ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรต้น ได้แก่ โครงการค่ายวรรณศิลป์จากนิทานเปิดบ้านสู่สากล

ตัวแปรตาม ได้แก่ 1) ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ และ 2) ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับ โครงการการบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้โครงการค่ายวรรณกรรมจากนิทานเปิดบ้านสู่สากลของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ประกอบด้วย แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

#### 1. แบบสอบถามความพึงพอใจ ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ระดับของความพึงพอใจ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2. ลักษณะของแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) จำนวน 15 ข้อ มี 5 ตัวเลือก ได้แก่ ระดับความคิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับคะแนนเป็น 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด หรือไม่ดี

ระดับคะแนนเป็น 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย หรือ ปรับปรุง

ระดับคะแนนเป็น 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง หรือ พอใช้

ระดับคะแนนเป็น 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก หรือ ดี

ระดับคะแนนเป็น 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด หรือ ดีมาก

ระดับความคิดเห็นเฉลี่ยเพื่อการแปรผล ดังนี้

ระดับคะแนนเป็น 0.00-1.50 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด หรือไม่ดี

ระดับคะแนนเป็น 1.50-2.50 หมายถึง เห็นด้วยน้อย หรือ ปรับปรุง

ระดับคะแนนเป็น 2.51-3.50 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง หรือ พอใช้

ระดับคะแนนเป็น 3.51-4.50 หมายถึง เห็นด้วยมาก หรือ ดี

ระดับคะแนนเป็น 4.51-5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด หรือ ดีมาก

### การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) โดยได้ดำเนินการสร้างตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาแนวความคิด ทฤษฎีเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการแก่ชุมชน

2. ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างแบบสอบถาม จากตำราเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาปรับปรุงและสร้างแบบสอบถาม

3. นำข้อมูลที่ได้มาทำการสร้างแบบสอบถามปลายปิด และปลายเปิด

4. สร้างแบบสอบถามตามหลักเกณฑ์ให้ครอบคลุมเนื้อหาโดยศึกษาจากแบบสอบถามและแบบทดสอบต่าง ๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียง

5. นำแบบสอบถามที่ร่างได้ ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ดังนี้

1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทิดศักดิ์ สุพันธ์ คณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

- 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพียงแข ภูมายาง รองคณบดี ฝ่ายวิชาการและการประกันคุณภาพ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
- 3) อาจารย์ทงศักดิ์ ทองศรีสุข รองคณบดี ฝ่ายกิจกรรมนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง และความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ด้วยการตรวจสอบดัชนีความเที่ยงตรง (Index of Item – Objective Congruence : IOC) (วิชิต อุ่อ้น, 2550, หน้า 112) รายละเอียด โดยมีสูตรการคำนวณดังแสดงในสมการ ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

โดยที่ IOC คือ ดัชนีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา  
R คือ ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ  
N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ค่า IOC ที่ได้ มีความหมายดังนี้

- +1 หมายถึง แน่ใจว่าคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
- 1 หมายถึง แน่ใจว่าคำถามไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

6. ขอคำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุงโดยมีรายละเอียด โดยถือเกณฑ์ว่าแบบวัดที่มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญมากกว่า 0.5 เป็นแบบสอบถามที่ใช้ได้

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญไปตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้ได้ข้อคำถามที่มีความชัดเจนและถูกต้องเพื่อนำไปหาคุณภาพเครื่องมือ

8. นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามคำแนะนำมาดำเนินการทดสอบ (Pre-test) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด

9. ปรับปรุงรูปแบบสอบถามอีกครั้งแล้วนำเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่

9.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทิดศักดิ์ สุพันธ์ คณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

9.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพียงแข ภูมายาง รองคณบดี ฝ่ายวิชาการและการประกันคุณภาพ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

9.3 อาจารย์ทงศักดิ์ ทองศรีสุข รองคณบดี ฝ่ายกิจกรรมนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ เพื่อนำผลที่ได้ไปแก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีประสิทธิภาพที่สุด

10. นำแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) และความสอดคล้องภายในของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของ Cronbach ที่ค่าระดับความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมากกว่า 0.70 จึงจะถือได้ว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริงได้ การวิจัยนี้พบว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) และความสอดคล้องภายในของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.97

11. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 181 คน

12. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

## องค์ประกอบของแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้สำหรับเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามการวิจัยเชิงพรรณนาในครั้งนี้ได้รับการพัฒนาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่สอดคล้องกับการสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้โครงการค่ายวรรณกรรมจากนิทานเปิดบ้านสู่สากลของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยแบบสอบถามได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลัก ๆ ดังนี้

**ตอนที่ 1** คำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (check list)

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามความพึงพอใจและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อการจัดโครงการการบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้โครงการค่ายวรรณกรรมจากนิทานเปิดบ้านสู่สากลของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จำนวน 15 รายการ

ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นโดยใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) มี 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยมาก
- 3 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

**ตอนที่ 3** ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open Ended)

### การแปลผลคะแนน

ในการแปลความหมายของข้อมูลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดโครงการการบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้โครงการค่ายวรรณกรรมจากนิทานเปิดบ้านสู่สากลของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ผู้วิจัยกระทำโดยอาศัยเกณฑ์ที่กำหนดของวิชิต อ้วน (2550 : 114) ดังต่อไปนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \end{aligned}$$

$$\text{ระยะห่างของความกว้างอันตรภาคชั้น} = 0.80$$

### เกณฑ์การแปลผล

- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง ส่งผลให้โครงการประสบความสำเร็จน้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง ส่งผลให้โครงการประสบความสำเร็จน้อย
- ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง ส่งผลให้โครงการประสบความสำเร็จปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง ส่งผลให้โครงการประสบความสำเร็จมาก
- ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง ส่งผลให้โครงการประสบความสำเร็จมากที่สุด

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและได้ข้อมูลตามความเป็นจริงผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยประสานกับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย
2. เตรียมแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
3. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง
4. เก็บรวบรวมข้อมูลกลับจากกลุ่มตัวอย่าง
5. ผู้วิจัยตรวจสอบข้อมูลแบบสอบถามและประเมินผล

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้โครงการค่ายวรรณกรรมจากนิทานเปิดบ้านสู่สากลของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณทางสถิติช่วยในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล มีลำดับขั้น ดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่เก็บคืนจากกลุ่มตัวอย่าง
2. ลงรหัสข้อมูล
3. นำผลการวิเคราะห์มาสรุปและนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย โดยเมื่อได้แบบสอบถามคืนแล้ว ทำการตรวจสอบแบบสอบถาม นำไปลงรหัส และทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติวิเคราะห์ ดังนี้
1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้ค่าสถิติร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพ ใช้ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
3. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม จำนวน 20 ข้อ ใช้ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
4. การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากคำถามปลายเปิด เพื่อเป็นข้อเสนอแนะและแนวทางการดำเนินงานโครงการครั้งต่อไป
5. นำแบบสอบถามตอนที่ 3 มาสรุป วิเคราะห์โดยการพรรณนา

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการประเมินโครงการ ได้แก่

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (Average)
3. ค่าส่วนส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) (Standard Deviation)

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ด้านความพึงพอใจในการจัดโครงการของผู้เข้าร่วมโครงการการบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้โครงการค่ายวรรณกรรมจากนิทานเปิดบ้านสู่สากลของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ ด้านอายุ และด้านอาชีพ

**ตารางที่ 1** ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ และอาชีพ

ข้อมูลพื้นฐาน	รายการ	N	ร้อยละ
จำแนกตามเพศ	ชาย	43	23.76
	หญิง	138	76.24
รวม		181	100
ข้อมูลพื้นฐาน	รายการ	N	ร้อยละ
จำแนกตามอายุ	ต่ำกว่า 15 ปี	58	32.04
	16 – 25 ปี	117	64.64
	26 – 35 ปี	3	1.66
	36 – 45 ปี	3	1.66
	46 – 55 ปี	-	--
	56 ปี ขึ้นไป	-	--
	รวม	181	100
ข้อมูลพื้นฐาน	รายการ	N	ร้อยละ
จำแนกตามอาชีพ	นักเรียน/นักศึกษา	171	94.48
	พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	10	5.52
	อื่น ๆ	-	--
	รวม	181	100

จากตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ และอาชีพ ดังนี้

1. จำแนกตามเพศ พบว่า เป็นเพศชาย จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 23.76 เพศหญิง จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 76.24

2. จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุต่ำกว่า 15 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 32.04 อายุระหว่าง 16 – 25 ปี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 64.64 อายุระหว่าง 26 – 35 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.66 อายุระหว่าง 36 – 45 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.66

3. จำแนกตามอาชีพ พบว่า เป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 94.48 เป็นพนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.52

**ส่วนที่ 2** ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมการจัดโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้โครงการค่ายวรรณกรรมจากนิทานเปิดบ้านสู่สากลของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จำนวน 15 รายการ ดังนี้

**ตารางที่ 2** ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมการจัดโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้โครงการค่ายวรรณกรรมจากนิทานเปิดบ้านสู่สากลของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ แต่ละด้าน

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ร้อยละ	ความหมาย
<b>1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการ</b>	4.49	0.58	89.6	พึงพอใจมาก
1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ	4.4	0.64	88	พึงพอใจมาก

1.2 ความเหมาะสมของสถานที่	4.41	0.49	88	พึงพอใจมาก
1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง, จำนวนวัน)	4.72	0.52	94	พึงพอใจมากที่สุด
1.4 ความเหมาะสมของช่วงเวลา (9.00 – 16.00 น., ช่วงเดือน)	4.22	0.72	84	พึงพอใจมาก
1.5 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	4.69	0.55	94	พึงพอใจมากที่สุด
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/วิทยากร/ผู้ประสานงาน</b>	<b>4.73</b>	<b>0.48</b>	<b>94.33</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>
2.1 ผู้จัดกิจกรรมมีความรู้ความสามารถ	4.72	0.52	94	พึงพอใจมากที่สุด
2.2 รูปแบบกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.58	0.49	91	พึงพอใจมากที่สุด
2.3 การจัดสถานที่ใช้จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.72	0.57	94	พึงพอใจมากที่สุด
2.4 ท่านได้รับความรู้จากกิจกรรมตรงกับความต้องการ	4.75	0.43	95	พึงพอใจมากที่สุด
2.5 ท่านนำความรู้จากกิจกรรมไปใช้ประโยชน์ได้	4.75	0.43	95	พึงพอใจมากที่สุด
<b>3. ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>	<b>4.67</b>	<b>0.48</b>	<b>93.53</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>
3.1 ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากโครงการ	4.65	0.47	93	พึงพอใจมากที่สุด
3.2 ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการเรียน/การปฏิบัติงาน	4.75	0.43	95	พึงพอใจมากที่สุด
3.3 สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่านหรือไม่	4.71	0.54	94	พึงพอใจมากที่สุด
3.4 โครงการ/กิจกรรมในหลักสูตรเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน	4.77	0.48	95	พึงพอใจมากที่สุด
3.5 ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรม	4.58	0.49	91	พึงพอใจมากที่สุด
<b>4. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ</b>	<b>4.64</b>	<b>0.51</b>	<b>92.53</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 พบว่าจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 181 คน แจกแบบสอบถาม 181 ชุด ได้กลับมา 181 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ผลประเมินความพึงพอใจในกิจกรรม จำแนกแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการ ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมเท่ากับ 4.49 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 คิดเป็นร้อยละ 89.6 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก จำแนกรายข้อ ดังนี้

1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 คิดเป็นร้อยละ 88 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

1.2 ความเหมาะสมของสถานที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.49 คิดเป็นร้อยละ 88 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง, จำนวนวัน) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.52 คิดเป็นร้อยละ 94 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

1.4 ความเหมาะสมของช่วงเวลา (9.00 – 16.00 น., ช่วงเดือน) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72 คิดเป็นร้อยละ 84 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

1.5 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.55 คิดเป็นร้อยละ 94 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

**2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/วิทยากร/ผู้ประสานงาน** ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมเท่ากับ 4.73 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48 คิดเป็นร้อยละ 94.33 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด จำแนกรายชื่อดังนี้

2.1 ผู้จัดกิจกรรมมีความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.52 คิดเป็นร้อยละ 94 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

2.2 รูปแบบกิจกรรมมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.49 คิดเป็นร้อยละ 91 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

2.3 การจัดสถานที่ใช้จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57 คิดเป็นร้อยละ 94 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

2.4 ท่านได้รับความรู้จากกิจกรรมตรงกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43 คิดเป็นร้อยละ 95 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

2.5 ท่านนำความรู้จากกิจกรรมไปใช้ประโยชน์ได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43 คิดเป็นร้อยละ 95 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

**3. ด้านคุณภาพการให้บริการ** ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมเท่ากับ 4.67 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48 คิดเป็นร้อยละ 93.53 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด จำแนกรายชื่อดังนี้

3.1 ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.47 คิดเป็นร้อยละ 93 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

3.2 ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการเรียน/การปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43 คิดเป็นร้อยละ 95 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

3.3 สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่านหรือไม่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.54 คิดเป็นร้อยละ 94 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

3.4 โครงการ/กิจกรรมในหลักสูตรนี้อำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่านมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48 คิดเป็นร้อยละ 95 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

3.5 ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.49 คิดเป็นร้อยละ 91 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

4. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนเท่ากับ 4.64 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 คิดเป็นร้อยละ 92.53 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

1. อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของกิจกรรมเพิ่มขึ้น
2. อยากให้กิจกรรมกว้างขึ้นหรือมีพื้นที่มากกว่านี้
3. อยากให้มีกิจกรรมแบบนี้เพิ่มขึ้น
- 4) การจัดกิจกรรมอันหลากหลายให้เด็กมีโอกาเลือก

**ตอนที่ 2** ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดโครงการการบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้โครงการค่ายวรรณกรรมจากนิทานเปิดบ้านสู่สากลของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ดังนี้

**ตารางที่ 3** ระดับความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมการจัดโครงการการบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้โครงการค่ายวรรณกรรมจากนิทานเปิดบ้านสู่สากลของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

รายการประเมินแต่ละด้าน	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแต่ละด้าน			
	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ความหมาย
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการ	4.49	0.58	89.6	พึงพอใจมาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/วิทยากร/ผู้ประสานงาน	4.73	0.48	94.33	พึงพอใจมากที่สุด
3. คุณภาพการให้บริการ	4.67	0.48	93.53	พึงพอใจมากที่สุด
4. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ	4.64	0.51	92.53	พึงพอใจมากที่สุด
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.63</b>	<b>0.51</b>	<b>92.45</b>	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 คิดเป็นร้อยละ 89.6 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/วิทยากร/ผู้ประสานงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 49 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48 คิดเป็นร้อยละ 94.33 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

3. ด้านคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 49 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48 คิดเป็นร้อยละ 93.53 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

4. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 49 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 คิดเป็นร้อยละ 92.53 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 คิดเป็นร้อยละ 92.45 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยสรุปได้ว่า

1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมการจัดโครงการของผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการ  
สู่สังคม สาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58  
คิดเป็นร้อยละ 89.6 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/วิทยากร/ผู้ประสานงาน 4.73 0.48 94.33 พึงพอใจมากที่สุด

3. ด้านคุณภาพการให้บริการ 4.67 0.48 93.53 พึงพอใจมากที่สุด

4. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ 4.64 0.51 92.53 พึงพอใจมากที่สุด  
โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 คิดเป็นร้อยละ  
92.45 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด สูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอยู่ในระดับพึงพอใจมาก สูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้

### สรุปผลการวิจัย

1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมการจัดโครงการของผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการ  
สู่สังคม สาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยความ  
พอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ในทุกด้าน ซึ่งสูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอยู่ในระดับพึงพอใจมาก สูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้

### อภิปรายผลการวิจัย

จากผลศึกษาความพึงพอใจและระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการแก่  
ชุมชนโดยใช้โครงการค่ายวรรณกรรมจากนิทานเปิดบ้านสู่สากลของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุ  
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

จากผลศึกษาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมการจัดโครงการของผู้เข้าร่วมโครงการ  
บริการวิชาการสู่สังคม สาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยภาพรวมทั้ง 4  
ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการขั้นตอนการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/วิทยากร/ผู้ประสานงาน ด้านคุณภาพ  
การให้บริการ อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก และความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการโดย  
ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด สูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้ ระดับความพึงพอใจของ  
ผู้เข้าร่วมโครงการอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก สูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ  
ปพิชญา พรหมกันธา และพัทธนันท์ พาป้อ (2562) ที่ศึกษาความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมจัดกิจกรรม  
โครงการ “ตามรอยกว๊านอีตาด สู่งานวรรณกรรมซีไรต์” ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า 1. ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุ  
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ที่มีต่อการจัดกิจกรรมโครงการ ตามรอยกว๊านอีตาด สู่งานวรรณกรรมซี  
ไรต์ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และ 2. ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วม  
ร่วมจัดกิจกรรมโครงการ “ตามรอยกว๊านอีตาด สู่งานวรรณกรรมซีไรต์” ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย  
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเป็นไปตามสมมติฐาน  
ที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ โชติมา แก้วทอง (2561) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมี  
ส่วนร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัยของนิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต  
กำแพงแสน การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัยของ  
นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน และเพื่อเปรียบเทียบระดับการ

มีส่วนร่วมกิจกรรมภายใน มหาวิทยาลัย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ ชั้นปี และคณะ โดยศึกษาจากนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ในปีการศึกษา 2560 ขนาดประชากร 12,403 คน ด้วยจำนวน ตัวอย่าง 388 คน สุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน สถิติ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว กำหนดค่านัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยพบว่า นิสิตมีส่วนร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัยในภาพรวม ระดับปานกลาง และผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศมีผลต่อการมีส่วนร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจากผลการวิจัยของ จตุรวัฒน์ ณีกรมย์ (2560) ที่ศึกษาการมีส่วนร่วมในกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ปีการศึกษา 2556 พบว่า 1. ความต้องการการเข้าร่วมกิจกรรม พบว่า ประโยชน์ในระดับปานกลาง กิจกรรมชมรมนักศึกษาตอบสนองความต้องการและความสนใจ และชมรมที่นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมมากที่สุดคือชมรมอนุรักษ์สภาพแวดล้อม และชมรมแบดมินตัน 2. กิจกรรมชมรมนักศึกษามีความเพียงพอกับความต้องการในการทำกิจกรรมนักศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เวลาเรียนเป็นอุปสรรคสำคัญที่ทำให้นักศึกษาไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม และการได้รับข้อมูลข่าวสารของกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยจาก FACEBOOK นักศึกษาสามารถเข้าถึงได้มากที่สุด 3. การเข้าร่วมกิจกรรมของชมรมนักศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ได้ประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรมชมรมนักศึกษาอยู่ในระดับมาก 4. การบริการ ของงานกิจกรรมนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการวิจัย การบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้โครงการค่ายวรรณกรรมจากนิทานเปิดบ้านสู่สากลของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ สามารถนำผลการศึกษามาเป็นข้อมูลประกอบแนวทางในการแก้ปัญหาและพัฒนาได้ดังนี้

1. จากการศึกษา พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีการนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการจัดนิทรรศการผลงานการจัดเรียนการสอน เกิดการยอมรับของชุมชนภายนอก
2. อาจเนื่องมาจากระยะเวลาในการจัดโครงการนี้อาจซ้ำซ้อนกับกิจกรรมอื่น ๆ ผู้ที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการจึงไม่สามารถเข้าร่วมได้ ดังนั้น ควรมีการสำรวจช่วงเวลาที่เหมาะสมในการจัดโครงการ
3. จากการศึกษาพบว่า ปัญหา อุปสรรคของผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่ คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ดังนั้นจึงควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย และระยะเวลาในการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นเพื่อขยายกลุ่มเป้าหมายได้เพิ่มขึ้น
4. จากการศึกษาพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการที่เป็นกลุ่มครู/อาจารย์มีการนำความรู้ไปใช้มากที่สุด

### ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป

เนื่องจากการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยใช้โครงการค่ายวรรณกรรมจากนิทานเปิดบ้านสู่สากลของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ผู้วิจัยจึงเห็นว่าควรมีการศึกษาที่ต่อเนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อสนับสนุน และเป็นแนวทางในการพัฒนา ดังนี้

1. ควรมีการศึกษาความต้องการของสถานศึกษา ทางด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชนเพื่อจะได้ทราบถึงความต้องการที่แท้จริงของชุมชนหรือสถานศึกษาต่าง ๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาพันธกิจด้านการบริการวิชาการแก่สังคม ให้เป็นไปตามความต้องการของผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการ และสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย

2. ควรมีการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนเพื่อเป็นการติดตามและประเมินผลโครงการในระยะสั้นและระยะยาว และสามารถหาแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงการดำเนินโครงการได้ทันที่

### บรรณานุกรม

- จตุรวัฒน์, ผนึกรัมย์. (2560). รายงานวิจัยสถาบัน เรื่อง การศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสุขของ **นักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ปีการศึกษา 2559**. ทูลอดหนุนการวิจัยสถาบันจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. นครราชสีมา : คลังปัญญา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- โชติมา แก้วทอง. (2561, มกราคม-มิถุนายน). ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัยของนิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน. **วารสารสหวิทยาการวิจัย : ฉบับบัณฑิตศึกษา**. 7(1), น. 93-102.
- ปพิชญา พรหมกันธา และพัทธนันท์ พาบ่อ (2562). ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมจัดกิจกรรมโครงการ “ตามรอยกวีอีสาน สู่งานวรรณกรรมซีไรต์” ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ. **รวมบทความวิจัย Proceeding การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี**. น. 512-522.
- วิจิต อุ๋อัน. (2550). การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2561. (2561, 19 สิงหาคม). **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่ม 135 ตอนพิเศษ 199 ง. หน้า 19-21. สืบค้นเมื่อ 13 พฤษภาคม 2563, จาก <http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2561/E/199/T19.PDF>
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2558). **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557**. นนทบุรี : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.
- เสาวลักษณ์ รัตนิพนธ์. (ม.ป). **ระบบการจัดการองค์ความรู้ > งานบริการวิชาการ > ความรู้เกี่ยวกับงานบริการวิชาการแก่สังคม**. มหาวิทยาลัยแม่โจ้ วิทยาเขตชุมพร. สืบค้นออนไลน์เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2563 จาก <http://www.chumphon2.mju.ac.th/km/?p=520>