

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์คานอนิคอลของการยอมรับเทคโนโลยี  
แอปพลิเคชัน KASETTRACT และความตั้งใจใช้งาน  
ของสมาชิกกลุ่มแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย

The Canonical Correlation Analysis of Technology Acceptance  
KASETTRACT Application and Members' Usage Intentions of Brackish Water  
Durian from Mega Farm Enterprise

นลินี ชนะมูล<sup>1</sup>, อัญชณา คุ่มญาติ<sup>2\*</sup> และ เก นันทะเสน<sup>3</sup>

Nalinee Chanamool<sup>1</sup>, Anchana Kumyat<sup>2\*</sup>, and Ke Nunthasen<sup>3</sup>

*\*Corresponding Author*

คณะเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี<sup>1, 2\*</sup>

Faculty of Social Technology, Rajamangala University of Technology Tawan-ok Chanthaburi Campus<sup>1, 2\*</sup>

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้<sup>3</sup>

Faculty of Economics, Maejo University<sup>3</sup>

E-mail: nalinee\_ch@rmutto.ac.th<sup>1</sup>, anchana\_ku@rmutto.ac.th<sup>2\*</sup>, ke\_nunt@hotmail.com<sup>3</sup>

Received February 6, 2024; Revised February 25, 2024; Accepted March 11, 2024

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์คานอนิคอลของการยอมรับเทคโนโลยีและความตั้งใจใช้งานเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETTRACT รวมถึงศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานของสมาชิก มีรูปแบบการวิจัยแบบผสมผสาน ประชากรในการตอบแบบสอบถามได้แก่ สมาชิกกลุ่มเกษตรกรแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย จำนวน 50 ราย ในการสัมภาษณ์เชิงลึกและสนทนากลุ่ม จำนวน 15 ราย ด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สหสัมพันธ์เพียร์สันและสหสัมพันธ์คานอนิคอล ผลการวิจัยพบว่า ชุดตัวแปรคานอนิคอลของการยอมรับเทคโนโลยีและความตั้งใจใช้งานมีความสัมพันธ์กัน ( $R_c$ ) = 0.90085 มีค่าน้ำหนักของชุดตัวแปรการยอมรับเทคโนโลยี อยู่ระหว่าง 0.05294 ถึง 0.07181 และค่าน้ำหนักของชุดตัวแปรความตั้งใจใช้งานเทคโนโลยี อยู่ระหว่าง 0.00488 ถึง 0.17694 โดยมีแนวทางการบริหารจัดการคือ หน่วยงานที่ส่งเสริมและประสานกลุ่มฯ ควรมีการติดตามการใช้งานเทคโนโลยี แอปพลิเคชัน KASETTRACT ของสมาชิกอย่างต่อเนื่อง เพื่อรับทราบถึงปัญหา/อุปสรรคในการใช้งาน และค้นพบว่าควรมีการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการมีส่วนร่วม

ร่วมกับสมาชิกกลุ่ม ในการให้ความรู้ อบรมถ่ายทอดเทคโนโลยี และติดตามการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ เพื่อช่วยลดอุปสรรคหรือข้อกังวล ที่จะส่งผลกระทบต่อกรยอมรับและความตั้งใจใช้งาน เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกใช้งานเทคโนโลยีฯ อย่างต่อเนื่อง

**คำสำคัญ:** ความสัมพันธ์คาโนนิกอล; การยอมรับเทคโนโลยี; แอปพลิเคชัน KASETTRACT; กลุ่มแปลงใหญ่ทุเรียน

## Abstract

The purpose of this study was to analyze the canonical relationship between technology acceptance and intention to use KASETTRACK application technology, including member problems and barriers to using the application. There is mixed-methods research; the respondents included 50 members of Brackish Water Durian Mega Farm Enterprise to conduct in-depth interviews and to focus on groups of 15 people, which is from Pearson correlation statistics and the canonical correlation method. The results showed that there was a correlation between the set of canonical variables of technology acceptance and intention to use ( $R_c$ ) = 0.90085; the weight of the variable set of technology acceptance is between 0.05294 and 0.07181, and the weight of the variable set of technology intention is between 0.00488 and 0.17694. The management approach is that the promotion organization and the group chairman should continuously monitor the usage of KASETTRACK application technology among members to acknowledge problems or obstacles in its use and discover that it should be integrated with relevant agencies. The group members were engaged in educating, training, technology transfer, and monitoring the utilization of information to mitigate the obstacles or (critical points) concerns that would affect their acceptance and intention to use the technology. The objective is to encourage the members to continue utilizing the technology.

**Keywords:** Canonical Correlation; Technology Acceptance; KASETTRACT Application; Durian Mega Farm Enterprise

## บทนำ

จังหวัดจันทบุรี มีพื้นที่ส่วนใหญ่ในการทำเกษตรกรรมและมีพืชเศรษฐกิจที่สำคัญ คือ ทุเรียน ซึ่งปัจจุบันจีนให้ความสำคัญกับทุเรียนสดที่มีคุณภาพและมาตรฐานมาก กระบวนการผลิตต้องผ่านมาตรฐานการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีของทุเรียน (GAP) มีการติดตามการตรวจสอบคุณภาพและรับรองสุขอนามัยพืชก่อนส่งออกไปจีน (Thailandplus, 2022) ดังนั้นหน่วยงานที่รับผิดชอบต้องให้ความสำคัญด้านการเพิ่มมูลค่าและพัฒนาผลผลิตทางการเกษตร และควบคุมการตรวจสอบการผลิตให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดี (Good Agricultural Practices: GAP) เพื่อยกระดับมาตรฐานการผลิตของเกษตรกรอย่างต่อเนื่อง (Sathirakosolwong & Treewannakul, 2019) ส่งเสริมให้เกษตรกรรายย่อยรวมกลุ่มในรูปแบบแปลงใหญ่ เพื่อร่วมกันบริหารจัดการโดยมีเป้าหมายในการลดต้นทุน เพิ่มผลผลิต พัฒนาคุณภาพการตลาด และการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีเพื่อเป็นกลไกหลักในการปรับเปลี่ยนเข้าสู่การเกษตรสมัยใหม่ (Department of Agricultural Extension, 2023) การใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการผลิต และผลผลิตมีคุณภาพได้มาตรฐาน ซึ่งเกษตรกรส่วนใหญ่ยังมีข้อจำกัดในเรื่องการปรับตัวการใช้เทคโนโลยี ดังนั้นการที่เกษตรกรจะมีรายได้ที่เพิ่มขึ้น จะต้องลดต้นทุนการผลิตและเพิ่มผลผลิตด้วยการหันมาใช้เทคโนโลยีนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องทางการเกษตร (Nammontri et al., 2021)

โดยปัจจุบันทุเรียนกำลังประสบปัญหาการโดนสวมสิทธิ์ใบรับรอง GAP จังหวัดจันทบุรี จึงได้ร่วมมือกับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) ในการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกษตรกรนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ผลิตทุเรียนคุณภาพ เพื่อป้องกันการสวมสิทธิ์ใบรับรอง GAP อีกทั้งสามารถช่วยเกษตรกรในการบริหารจัดการสวนทุเรียน และวางแผนการผลิตได้ตามมาตรฐาน GAP สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ (Digital Economy Promotion Agency, 2021) สำหรับกลุ่มแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อยเป็นหนึ่งในกลุ่มที่ประสบความสำเร็จภายใต้โครงการยกระดับแปลงใหญ่ด้วยเกษตรสมัยใหม่และเชื่อมโยงตลาด มีการส่งเสริมให้เกษตรกรสมาชิกเกิดการพัฒนาเพื่อยกระดับสู่ Smart Farmer ด้วยการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ (Department of Agricultural Extension News Agency, 2022) จากการที่กรมส่งเสริมการเกษตรร่วมกับ DEPA พัฒนาแอปพลิเคชัน KASETTRACK ในการบริหารจัดการและติดตามผลผลิตให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ GAP ช่วยให้การบันทึกข้อมูลและเรียกดูข้อมูลผ่านแอปพลิเคชันได้สะดวกมากขึ้น เกษตรกรสามารถดูข้อมูลย้อนหลังเกี่ยวกับการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาและวางแผนดูแลทุเรียนได้ (Department of Agricultural Extension, 2023) ดังนั้นการใช้เทคโนโลยีจึงมีบทบาทสำคัญต่อการบริหารจัดการการผลิตทุเรียนของกลุ่มแปลงใหญ่ ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการผลิต และผลผลิตมีคุณภาพได้มาตรฐาน ซึ่งเกษตรกรส่วนใหญ่ยังมีข้อจำกัดในเรื่องการปรับตัวการใช้เทคโนโลยี ดังนั้นการที่เกษตรกรจะมีรายได้ที่เพิ่มขึ้น จะต้องลดต้นทุนการผลิตและเพิ่มผลผลิตด้วยการหันมาใช้เทคโนโลยีนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องทางการเกษตร (Nammontri et al., 2021) ผู้วิจัยจึงมีความ

สนใจที่จะศึกษา “การวิเคราะห์ความสัมพันธ์คานาคอนิคอลของการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASATTRACT และความตั้งใจใช้งานของสมาชิกกลุ่มแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย” โดยคาดว่าผลที่ได้จะเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับใช้เป็นแนวทางเพื่อส่งเสริมให้เกิดการนำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ให้แก่ สมาชิกกลุ่มแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย อำนวยประโยชน์แก่สมาชิกในการช่วยยกระดับผลผลิตทุเรียนคุณภาพและช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มในการส่งออกทุเรียน อีกทั้งเป็นแนวทางแก่สมาชิกกลุ่มแปลงใหญ่พืชอื่น ๆ ของจังหวัดจันทบุรีต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์คานาคอนิคอลของการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASATTRACT และความตั้งใจใช้งานของสมาชิกกลุ่มแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASATTRACK ของสมาชิกกลุ่มแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย

## การทบทวนวรรณกรรม

### ระบบส่งเสริมการเกษตรแปลงใหญ่

เป็นระบบที่ดำเนินงานในลักษณะบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการร่วมมือของเกษตรกรที่รวมตัวกันเป็นกลุ่มการผลิต มีผู้จัดการแปลงเป็นผู้บริหารจัดการพื้นที่ในทุกกิจกรรมตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยคำนึงถึงหลักการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการจัดการตามระบบการส่งเสริมการเกษตรแบบแปลงใหญ่ โดยมีกรมส่งเสริมการเกษตรเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินงาน รวมทั้งบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์และภาคเอกชน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของโครงการ (Agricultural Sector Cooperative and Farmer Groups Development Division, 2020) โดยความสำเร็จของการนำนโยบายโครงการระบบส่งเสริมการเกษตรแบบแปลงใหญ่ไปปฏิบัติ นั้น เกิดได้จากเป้าหมายของนโยบายมีความชัดเจน มีการสนับสนุนนโยบายที่เป็นระบบและต่อเนื่อง (Buapan et al., 2018) และการที่เกษตรกรตัดสินใจเข้าร่วมโครงการระบบส่งเสริมการเกษตรแปลงใหญ่ มาจากการได้ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ด้านการเกษตร ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการส่งเสริมการฝึกอบรมด้านด้านการเกษตร (Pinya et al., 2019) ดังนั้นในการส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ ควรมีกระบวนการในการสร้างการรับรู้ข้อมูลที่สำคัญอย่างละเอียดให้กับเกษตรกร เพื่อให้เกษตรกรเกิดความเข้าใจและต้องการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ซึ่งจะทำให้โครงการสำเร็จบรรลุตามเป้าหมายและได้รับความร่วมมือจากเกษตรกร (Supandit et al., 2021)

## การยอมรับเทคโนโลยี

แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ถูกออกแบบมาสำหรับอธิบายพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี ซึ่งปรับมาจากทฤษฎีการกระทำที่มีเหตุผล (Theory of Reasoned Action: TRA) สามารถอธิบายพฤติกรรมของบุคคลได้จากการวัดเจตคติต่อการจะใช้และความตั้งใจกระทำ โดยองค์ประกอบของการยอมรับเทคโนโลยีประกอบด้วย 1) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน สารสนเทศที่มีการพัฒนาขึ้นต้องมีความเข้าใจง่าย 2) การรับรู้ประโยชน์ ที่เกิดจากการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ 3) ทศนคติที่มีต่อการใช้ ซึ่งหากผู้ใช้รับรู้ว่าจะระบบเทคโนโลยีนั้น มีการใช้งานที่เข้าใจง่ายหรือมีประโยชน์ ผู้ใช้ก็จะเกิดทัศนคติที่ดีและส่งผลไปถึงความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยีนั้น ๆ 4) พฤติกรรมการใช้จริง คือความตั้งใจของผู้ใช้ที่พยายามใช้งาน และมีความเป็นไปได้ที่ผู้ใช้จะยอมรับและใช้งานต่อไปในอนาคต (Davis et al., 1989) ดังนั้นการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และการรับรู้ประโยชน์ จะทำให้ผู้ใช้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีและส่งผลทำให้มีความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยี (Chaisamrong, 2018; Wajasuwan and Wongsansukchareen, 2022) อีกทั้งการนำเทคโนโลยีมาใช้งานจะส่งผลให้ในแต่ละบุคคลมีความรู้ เกิดทักษะและประสบการณ์ใหม่เพิ่มมากยิ่งขึ้น

## ความตั้งใจใช้เทคโนโลยี

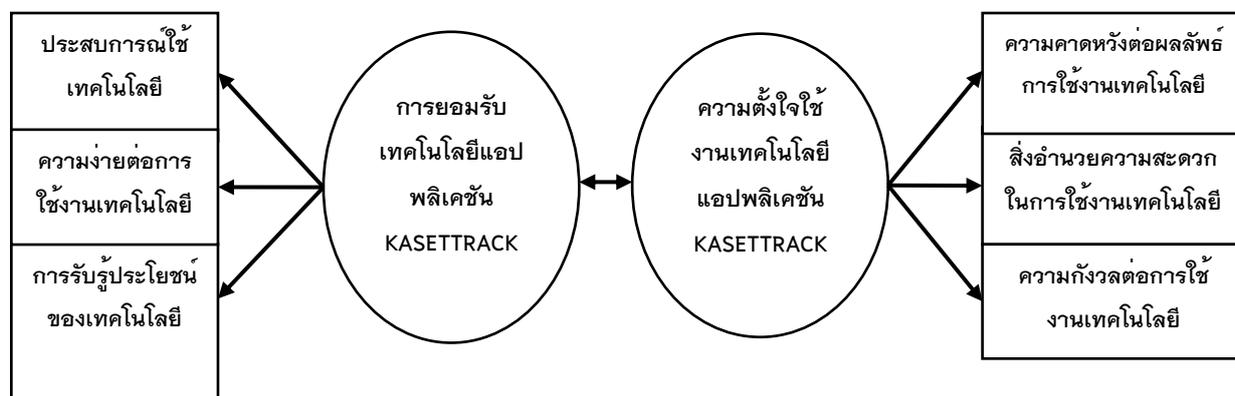
ด้านความตั้งใจในการใช้งาน เป็นสิ่งที่ทำให้ผู้ใช้งานเกิดพฤติกรรมหรือการกระทำที่มีต่อแอปพลิเคชันนั้น ๆ ซึ่งได้รับอิทธิพลมาจากการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน การที่ผู้ใช้งานทำความเข้าใจต่อการใช้งาน ส่งผลให้ผู้ใช้มีการตัดสินใจที่จะเลือกใช้งานแอปพลิเคชันได้อย่างสะดวก มีความรู้และความตั้งใจใช้ในการใช้งานนั้น ๆ ได้ดีอีกด้วย (Amarit, 2019) ดังจะเห็นได้จากปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจเชิงพฤติกรรมของผู้ใช้งาน ได้แก่ ความเหมาะสมของเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานและแรงผลักดันทางสังคม ตลอดจนการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยี การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน และทัศนคติต่อการใช้งาน (Aungkanawin and Thaweepaiboonwong, 2022) ส่วนปัจจัยด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพมีอิทธิพลทางตรงต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี (Khongthong, 2018) และด้านการอำนวยความสะดวก ก็มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้งาน (Jantala et al., 2023) การรับรู้การใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยี การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และด้านความปลอดภัยในการใช้งาน มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้งานด้วยเช่นกัน เนื่องจากหากผู้ใช้สามารถมั่นใจในระบบความปลอดภัยว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่รั่วไหล และสามารถแก้ไขได้หากเกิดข้อผิดพลาด สิ่งเหล่านี้ล้วนมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยให้ผู้ใช้เกิดความตั้งใจที่จะใช้งาน (Ratsinthorn, 2019)

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า การยอมรับเทคโนโลยีเป็นการทำความเข้าใจในการใช้และการตัดสินใจที่จะยอมรับแล้วนำเทคโนโลยีนั้นมาใช้งาน เช่น การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ ความตั้งใจที่จะใช้และทัศนคติที่มีต่อการใช้ ความสามารถในการนำมาใช้งานได้จริง นอกจากนี้ สิ่งอำนวยความสะดวก ความคาดหวังในประสิทธิภาพ และความวิตกกังวลเกี่ยวกับการใช้

งาน ยังมีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อการใช้งาน และจากการใช้งานจะทำให้เกิดประสบการณ์ความรู้ และมีความต้องการในการใช้งานของเทคโนโลยี โดยปัจจัยที่กล่าวมามีความสัมพันธ์กับด้านความตั้งใจในการใช้งานของเทคโนโลยี (Amarit, 2019)

### กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงเสนอกรอบแนวคิดที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETTRACK และความตั้งใจใช้งานเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETTRACK โดยปัจจัยด้านประสบการณ์ใช้เทคโนโลยี ความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยี และการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยี ส่งผลต่อการยอมรับ และองค์ปัจจัยด้านความคาดหวังต่อผลลัพธ์การใช้งาน สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานเทคโนโลยี และความกังวลต่อการใช้งานเทคโนโลยี ส่งผลต่อความตั้งใจใช้งาน ดังแสดงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

### ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) โดยใช้รูปแบบขั้นตอนเชิงอธิบาย (Explanatory Sequential Design) ผู้วิจัยจะแบ่งการวิจัยออกเป็นระยะ ๆ (Phases) ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณก่อนในระยะที่หนึ่ง แล้วดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์เชิงคุณภาพในระยะที่สอง โดยข้อมูลเชิงคุณภาพจะใช้เสริมหรือสนับสนุนข้อมูลเชิงปริมาณ โดยผู้วิจัยทำการศึกษาจาก 1) แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ จากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และ 2) จากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ จากแบบสอบถาม (Questionnaires) และแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยมีรายละเอียดการศึกษาดังนี้

### ขอบเขตการศึกษา

- 1) พื้นที่วิจัย คือ กลุ่มแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย ม.14 ต.นายายอาม อ.นายายอาม จ.จันทบุรี
- 2) ประชากรที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เกษตรกรที่เป็นสมาชิกกลุ่มแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย (เนื่องจากเป็นกลุ่มที่ประสบความสำเร็จภายใต้โครงการยกระดับแปลงใหญ่ และเป็นกลุ่มนำร่องในการนำแอปพลิเคชัน KASSTRACK มาใช้งาน) ซึ่งกลุ่มมีจำนวนสมาชิกทั้งสิ้น 50 ราย (กลุ่มแปลงใหญ่ ได้แก่ ไม้ผล พืชผัก หรือพืชอื่น ๆ ที่มีขนาดพื้นที่รวมกันไม่น้อยกว่า 300 ไร่ หรือมีจำนวนเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า 30 ราย) (Agricultural Sector Cooperative and Farmer Groups Development Division, 2020) โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)
- 3) ประชากรที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) และสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) โดยมีผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Information) รวมทั้งสิ้น 15 ราย โดยการเลือกแบบเจาะจง โดยมีเกณฑ์ในการคัดเลือกซึ่งครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย เนื่องจากสามารถให้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วนและเพียงพอ (Sutheewasinnon & Pasunon, 2016) ได้แก่

กลุ่มที่ 1 กลุ่มผู้ใช้งานเป็นเกษตรกรสมาชิกกลุ่มแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย โดยใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อให้ทราบรายละเอียดของประเด็นปัญหาและอุปสรรคการใช้งานเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASSTRACK จำนวน 7 ราย และกลุ่มที่ 2 กลุ่มผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีแก่สมาชิกเกษตรกรแปลงใหญ่ โดยใช้ในการสนทนาแบบกลุ่มเพื่อเสนอแนวทางในส่งเสริมการใช้งานเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASSTRACK จำนวน 8 ราย ได้แก่ บุคลากรจากสำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 6 สำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี ประธานและกรรมการกลุ่มแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) หรือผู้ดูแลแอปพลิเคชัน KASSTRACK

### เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1) แบบสอบถาม (Questionnaires) แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASSTRACK ประกอบด้วยตัวแปรด้านประสบการณ์ใช้เทคโนโลยี ด้านความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยี และด้านการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยี ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความตั้งใจใช้งานเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASSTRACK ประกอบด้วยตัวแปรด้านความคาดหวังต่อผลลัพธ์การใช้งาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานเทคโนโลยี และด้านความกังวลต่อการใช้งานเทคโนโลยี ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ ซึ่งแบบสอบถามในส่วนที่ 2-3 ได้ใช้มาตรวัดแบบ Five-point Likert type Scale Ranging โดยมีค่า 5 ระดับ มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)

2) แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยใช้คำถามสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง เพื่อให้ผู้ที่ให้ข้อมูลสามารถเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขและส่งเสริมการใช้งาน โดยมีประเด็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้งาน พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการ

#### การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผลการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามในด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความครอบคลุมของแบบสอบถาม ความเหมาะสมและความชัดเจนของการใช้ภาษาจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน (Kaewjomnong, 2022) และใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องข้อคำถามกับนิยามศัพท์ (Index of Congruence : IOC) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00 ซึ่งมีความมากกว่า 0.50 มีความสอดคล้องที่เป็นไปตามเกณฑ์สามารถใช้ได้ (Rovinelli, 1976) จากนั้นทำการวัดความเชื่อมั่นหรือความสอดคล้องภายในด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficient) ที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกันจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ราย มีค่าอยู่ระหว่าง 0.976 – 0.979 ซึ่งมีความมากกว่า 0.70 มีความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามที่ยอมรับได้ (Cronbach, 1951)

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ระยะที่ 1 ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามโดยสำรวจจากสมาชิกกลุ่มเกษตรกรแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์คานาโมคัลของการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT และความตั้งใจใช้งาน ระยะที่ 2 ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ที่ได้ไปทำการสัมภาษณ์เชิงลึกและสนทนาแบบกลุ่มกับผู้ให้ข้อมูลหลัก เพื่อเสนอแนะทางการบริหารจัดการในการนำเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านเกษตรกรรมต่อไป

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์คานาโมคัลของการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT และความตั้งใจใช้งานของสมาชิกแปลงใหญ่ทุเรียนแปลงใหญ่น้ำกร่อย มีขั้นตอนดังนี้

1) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ถึงระดับความคิดเห็นของการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT และผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของความตั้งใจในการใช้งาน ด้วยสถิติพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน

2) วิเคราะห์สหสัมพันธ์คานาโมคัลระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT และความตั้งใจในการใช้งาน ด้วยสถิติอนุมาน ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) เพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปร และสหสัมพันธ์คานาโมคัล (Canonical Correlation) เพื่อวิเคราะห์หาค่าสหสัมพันธ์ของตัวแปร 2 ชุด ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT และความตั้งใจในการใช้งาน

3) การวิเคราะห์การสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก และการสนทนากลุ่ม โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content

analysis) เพื่อนำข้อมูลที่สำคัญแยกออกเป็นหมวดหมู่ เพื่อสรุปประเด็นปัญหาและอุปสรรค และเสนอแนวทางในการบริหารจัดการเพื่อการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASATTRACT

โดยมีระยะเวลาในการดำเนินงานวิจัย เริ่มตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2566 – เดือนมกราคม 2567

## ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์คานิคอลของการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASATTRACT และความตั้งใจใช้งานของสมาชิกกลุ่มแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์คานิคอลของการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASATTRACT และความตั้งใจใช้งานของสมาชิกกลุ่มแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย ซึ่งประกอบด้วย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านทั่วไป และผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คานิคอลระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASATTRACT และความตั้งใจใช้ในการใช้งาน และวัตถุประสงค์ 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASATTRACT ของสมาชิกกลุ่มแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย ซึ่งประกอบด้วย ผลการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก และแนวทางการบริหารจัดการ สามารถอธิบายผลงานวิจัยได้ดังนี้

### วัตถุประสงค์ที่ 1 ผลการวิจัยพบว่าจากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านทั่วไป

การวิจัยครั้งนี้ใช้ประชากร จำนวนทั้งสิ้น 50 ราย ซึ่งเป็นสมาชิกของแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย ผลการวิจัยพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 33 ราย มีอายุเฉลี่ย 56 ปี รายได้เฉลี่ย 328,840 บาท/ปี จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน 24 ราย มีประสบการณ์ปลูกทุเรียนเฉลี่ย 14 ปี พื้นที่ปลูกทุเรียนเฉลี่ย 6.28 ไร่/ราย ใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานเฉลี่ย 1.50 ชั่วโมง/วัน เพื่อความบันเทิงเฉลี่ย 1.14 ชั่วโมง/วัน และใช้งานโซเชียล (IG, Facebook, Line ฯลฯ) เฉลี่ย 1.26 ชั่วโมง/วัน ส่วนผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์คานิคอลของการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASATTRACT และความตั้งใจใช้งานของสมาชิกแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย แสดงดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์ค่าทัศนคติของการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT และความตั้งใจใช้งานของสมาชิกแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	ระดับ
<b>การยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน</b>	<b>3.34</b>	<b>0.811</b>	<b>ปานกลาง</b>
ประสบการณ์ใช้เทคโนโลยี (exp)	3.33	0.812	ปานกลาง
ความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยี (easy)	3.30	0.873	ปานกลาง
การรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยี (ack)	3.40	0.748	ปานกลาง
<b>ความตั้งใจใช้งานเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน</b>	<b>3.29</b>	<b>0.813</b>	<b>ปานกลาง</b>
ความคาดหวังต่อผลลัพธ์การใช้งาน (expect)	3.31	0.805	ปานกลาง
สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานเทคโนโลยี (fac)	3.30	0.759	ปานกลาง
ความกังวลต่อการใช้งานเทคโนโลยี (wo)	3.27	0.876	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์การยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT พบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.811 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.40 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.811 และความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ 3.30 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.873 ส่วนความตั้งใจใช้งานเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT พบว่า ความตั้งใจใช้งานของสมาชิกแปลงใหญ่ทุเรียนแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.813 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความคาดหวังต่อผลลัพธ์การใช้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.31 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.805 และความกังวลต่อการใช้งานเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ 3.27 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.876

#### ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ค่าทัศนคติระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT และความตั้งใจใช้ในการใช้งาน

ก่อนผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ค่าทัศนคติของการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT และความตั้งใจใช้งานของสมาชิกแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อยนั้น ได้ทำการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน เพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปรภายในตัวแปรด้านการยอมรับเทคโนโลยีและตัวแปรด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์ดังตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันระหว่างตัวแปรด้านการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT และด้านความตั้งใจใช้งานของสมาชิกแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย

ตัวแปร	exp	easy	ack	expect	fac	wo
exp	1.000					
easy	.771**	1.000				
ack	.603**	.745**	1.000			
expect	.775**	.852**	.793**	1.000		
fac	.664**	.735**	.747**	.890**	1.000	
wo	.649**	.670**	.623**	.789**	.773**	1.000

หมายเหตุ: \*\* หมายถึง Correlation is significant at the .01 level (1-tailed)

จากตารางที่ 2 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) ภายในตัวแปรด้านการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT มีค่าอยู่ระหว่าง 0.603 ถึง 0.745 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และด้านความตั้งใจใช้งานของสมาชิกแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย มีค่าอยู่ระหว่าง 0.773 ถึง 0.890 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันภายในตัวแปรด้านการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT และด้านความตั้งใจใช้งานของสมาชิกแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย มีค่าอยู่ระหว่าง 0.603 ถึง 0.852 มีความสัมพันธ์กันในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันข้ามกลุ่มไม่มีค่าเป็นศูนย์ แสดงว่าตัวแปรทั้งสองกลุ่มนั้นมีความสัมพันธ์กันข้ามกลุ่ม ซึ่งมีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คาโนนิคอลลต่อไป ดังตารางที่ 3

**ตารางที่ 3** สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คาโนนิคอลลของการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT และความตั้งใจใช้งานของสมาชิกแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย

Canonical Function	Canonical Correlation (Rc)	Canonical (Rc <sup>2</sup> )	Wilk's lamda ( $\lambda$ )	Eigenvalues ( $\Lambda$ )	F	Sig.
1	.90085	.81153	.17777	4.30585	12.31317*	.000
2	.22032	.04854	.94322	.05102	.66733	.616
3	.09306	.00866	.99134	.00874	.40185	.529

หมายเหตุ: \*หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า ค่าสหสัมพันธ์คาโนนิคัลของการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASATTRACT และความตั้งใจใช้งานของสมาชิกแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อยนั้น มีฟังก์ชันคาโนนิคัลทั้งหมด 3 ฟังก์ชัน ดังนี้ ฟังก์ชันคาโนนิคัลที่ 1 – 3 มีค่าสหสัมพันธ์คาโนนิคัลเท่ากับ 0.90085, 0.22032 และ 0.09306 ซึ่งทั้ง 3 ฟังก์ชันมีเพียงฟังก์ชันเดียวที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 จึงเลือกใช้เฉพาะฟังก์ชันที่ 1 เท่านั้น เนื่องจากมีค่า  $R_c$  มากกว่า 0.70 หมายความว่า สามารถอธิบายสารสนเทศของความสัมพันธ์ได้มากกว่าร้อยละ 70 ซึ่งจากการวิเคราะห์มีค่า  $R_c$  เท่ากับ 0.90085 นั้นหมายความว่า ชุดตัวแปรการยอมรับเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับชุดตัวแปรความตั้งใจใช้งานของสมาชิกแปลงใหญ่ทุเรียนแปลงใหญ่น้ำกร่อยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

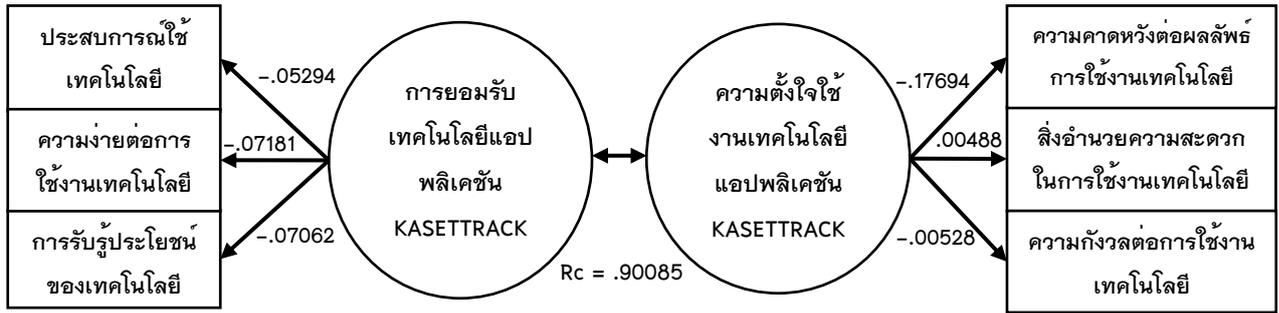
ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเลือกพิจารณาความสัมพันธ์คาโนนิคัลมาตรฐานที่มีขนาดความสัมพันธ์สูงมากตามที่ Sherry and Henson (2005) ได้เสนอไว้ว่าจะต้องมากกว่าหรือเท่ากับ 0.45 และมีเกณฑ์การแบ่งอยู่ในช่วง 0.30 – 0.50 หมายถึง มีขนาดความสัมพันธ์ปานกลาง ช่วง 0.50 – 0.70 หมายถึง มีขนาดความสัมพันธ์สูง และช่วง 0.70 – 1.00 หมายถึง มีขนาดความสัมพันธ์สูงมาก (Tanyarattanasrisak, 2019) คือ ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคาโนนิคัลฟังก์ชันที่ 1 ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์คาโนนิคัลของตัวแปรคาโนนิคัลฟังก์ชันที่ 1

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์มาตรฐาน	ค่าสัมประสิทธิ์โครงสร้าง
<b>การยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน</b>		
ประสบการณ์ใช้เทคโนโลยี (exp)	-.05294	-.30087
ความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยี (easy)	-.07181	-.43901
การรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยี (ack)	-.07062	-.36995
<b>ความตั้งใจใช้งานเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน</b>		
ความคาดหวังต่อผลลัพธ์การใช้งาน (expect)	-.17694	-.99731
สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานเทคโนโลยี (fac)	.00488	.02593
ความกังวลต่อการใช้งานเทคโนโลยี (wo)	-.00528	-.03239

จากตารางที่ 4 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์คาโนนิคัลมาตรฐานของฟังก์ชันที่ 1 พบว่า ตัวแปรด้านความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยี (-0.07181) มีความสำคัญในการอธิบายชุดตัวแปรการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชันมากที่สุด รองลงมาคือ ตัวแปรด้านการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยี (-0.07062) และตัวแปรด้านประสบการณ์ใช้เทคโนโลยี (-0.05294) ส่วนตัวแปรด้านความคาดหวังต่อผลลัพธ์การใช้งาน (-0.17694) มีความสำคัญในการอธิบายชุดตัวแปรความตั้งใจใช้งานเทคโนโลยีแอปพลิเคชันมากที่สุด รองลงมาคือ ตัวแปรด้านความกังวลต่อการใช้งานเทคโนโลยี (-0.00528) และตัวแปรด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานเทคโนโลยี (0.00488) และสามารถนำมาเขียนเป็น

แผนภาพสหสัมพันธ์ค่าโคออสของการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชันและความตั้งใจใช้งานเทคโนโลยีแอปพลิเคชันได้ ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 แสดงสหสัมพันธ์ค่าโคออสของการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชันและความตั้งใจใช้งานเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน

### วัตถุประสงค์ที่ 2 ผลการวิจัยพบว่าจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก

ผลการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก สามารถอธิบายได้ 3 ประเด็นดังนี้ ประเด็นประโยชน์ที่ได้จากการใช้เทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASATTRACK พบว่า ระบบมีการพัฒนาให้มีการบันทึกข้อมูลการดำเนินงานซึ่งเป็นไปตามขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติที่ดีทางการเกษตร ดังนั้นข้อมูลการบันทึกสามารถเป็นหลักฐานเพื่อประกอบการยื่นขอรับรองมาตรฐาน GAP ได้ ในการบันทึกสามารถใส่รายละเอียดข้อมูลรูปภาพ หรือบันทึกเสียงได้ สามารถดูข้อมูลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา ทำให้สามารถประมาณการผลิต วางแผนการเพาะปลูกได้ ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับการตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับได้

ประเด็นในส่วนของปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีแอปพลิเคชัน พบว่า 1) การบันทึกข้อมูลด้วยการพิมพ์ข้อความควรมีการพัฒนาให้ง่ายขึ้น เช่น การทำเช็คลิสต์ ดรอปรดาวน์ลิสต์ ให้เป็นเชิงรายการ สามารถเลือกข้อความมาตรฐานเพื่อลดการพิมพ์ข้อความซ้ำซ้อน อาทิเช่น ข้อมูลเกี่ยวกับรายการสารเคมี สภาพภูมิอากาศ เป็นต้น 2) สมาชิกขาดความต่อเนื่องในการใช้งานเนื่องจากประสบการณ์ใช้งานเทคโนโลยีของแต่ละคนไม่เท่ากัน การอบรมถ่ายทอดความรู้การใช้งานระบบมีความไม่ต่อเนื่องส่งผลให้สมาชิกไม่เข้าใจการใช้งานเท่าที่ควร สมาชิกจึงมีความกังวลต่อการบันทึกข้อมูล กลัวบันทึกข้อมูลผิดพลาด บันทึกข้อมูลไม่ครบถ้วน และสมาชิกบางรายยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับการนำข้อมูลที่บันทึกไปใช้ประโยชน์ เนื่องจากขาดการติดตามและแนะนำการใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง 3) ความกังวลในเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลสมาชิก รวมถึงเกษตรกรมีความกังวลในการบันทึกรายได้ว่าจะมีการเปิดเผยและส่งผลกระทบต่อภาษีเงินได้

และประเด็นสุดท้ายคือความต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการช่วยเหลือหรือส่งเสริมเพื่อทำให้เกิดการใช้งานเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASATTRACK อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ 1) ควรเพิ่มองค์ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานทางการเกษตรในทุกระบบ เช่น วิธีการดูแลรักษา การเพาะปลูก

ทุเรียน โรคพืช และการใช้สารเคมี เป็นต้น 2) พัฒนาระบบให้สามารถบันทึกข้อมูลได้ง่ายมากขึ้น สามารถเลือกรายการได้โดยไม่ต้องพิมพ์ซ้ำซ้อน เช่น รายการสารเคมี สภาพอากาศ เป็นต้น และ 3) ต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาช่วยอบรมถ่ายทอดความรู้ และติดตามผลการใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง

### แนวทางการบริหารจัดการ

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักถึงประเด็นปัญหาและอุปสรรค รวมถึงความต้องการการช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปแนวทางการบริหารจัดการ ได้ดังนี้

1) สำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี ประธานกลุ่มแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย และสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ควรมีการติดตามการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASSETTRACK ของเกษตรกรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รับทราบถึงปัญหา อุปสรรคในการใช้งาน โดยต้องมีการปรับปรุงพัฒนาระบบทำให้เกษตรกรสามารถใช้งานได้ง่ายขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Khrutmuang et al. (2021) ที่กล่าวว่า หน่วยงานทางส่งเสริมการเกษตรควรผลิตเนื้อหาความรู้เกี่ยวกับการผลิตพืช มีช่องทางการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ให้แก่เกษตรกรผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทต่าง ๆ เพื่อช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต รวมถึงการอบรมการใช้งานระบบ และการนำข้อมูลพื้นฐานที่ไปใช้ประโยชน์ ซึ่งจะทำให้เกษตรกรเล็งเห็นถึงประโยชน์และมีความตั้งใจใช้งานอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Thayavinichakul et al. (2023) ที่กล่าวว่า การถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาเกษตรกรรม ซึ่งจะช่วยก่อให้เกิดการแพร่กระจายการใช้งานเทคโนโลยีได้เร็วขึ้น ขณะที่เจ้าหน้าที่ภาครัฐได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้ที่มีความสำคัญต่อการสนับสนุนการถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ

2) สำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 6 และประธานกลุ่มแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย ควรมีการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับความกังวลในการใช้งาน การบันทึกข้อมูลรายได้ โดยทำความเข้าใจและสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูล มีการทำความเข้าใจระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่าข้อมูลของสมาชิกกลุ่มเกษตรกรจะไม่ถูกเปิดเผย ไม่มีการบังคับให้บันทึกข้อมูลรายได้ และข้อมูลนี้ไม่ได้มีส่วนต่อการจัดการภาษีรายได้ของสมาชิก สนับสนุนให้คำแนะนำเกี่ยวกับการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ทำให้สมาชิกลดความกังวล เห็นประโยชน์จากผลลัพธ์และมีความตั้งใจใช้งานอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Jantala et al. (2023) ที่กล่าวว่า ประเด็นที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจใช้งานระบบ ได้แก่ 1) การรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้งานและความคุ้มค่า ซึ่งผู้ที่มีประสบการณ์แล้วสามารถรับรู้ถึงประโยชน์การใช้งานได้ 2) การอำนวยความสะดวก ความปลอดภัยของการใช้งานระบบโดยการจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลได้เฉพาะผู้ใช้ ระบบสามารถเรียนรู้การใช้งานได้ง่ายและสะดวกสบาย 3) มีความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัย ซึ่งรัฐบาลต้องยืนยันได้ว่าข้อมูลของประชาชนจะไม่ถูกนำไปใช้งานอย่างอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูล

3) สำหรับความกังวลเกี่ยวกับการเสียภาษี ทางกรมสรรพากร ควรเข้ามามีบทบาทในเรื่องของการให้ความรู้เกี่ยวกับการชำระภาษีเงินได้ที่ถูกต้อง สร้างความเข้าใจให้กับประชาชนว่าการเสียภาษีเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของทุกคนในการชำระภาษีตามกฎหมาย สอดคล้องกับงานวิจัยของ Aphiwatpisan (2021) ที่กล่าวว่าภาษีเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับทุกคน ผู้มีเงินได้ทุกคนต้องเสียภาษีอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และการมีความรู้เพื่อวางแผนภาษีส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีจ่ายภาษีน้อยลง

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์คาโนนิคัลของการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT และความตั้งใจใช้งานของสมาชิกกลุ่มแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า จากผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของสมาชิกแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อยต่อการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.811 และความตั้งใจใช้งานของสมาชิกแปลงใหญ่ทุเรียนแปลงใหญ่น้ำกร่อย ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.813 เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันภายในตัวแปรด้านการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT มีค่าอยู่ระหว่าง 0.603 ถึง 0.745 และด้านความตั้งใจใช้งานของสมาชิกแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย มีค่าอยู่ระหว่าง 0.773 ถึง 0.890 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันข้ามกลุ่มไม่มีค่าเป็นศูนย์ ดังนั้นตัวแปรทั้งสองกลุ่มนั้นมีความสัมพันธ์กันข้ามกลุ่ม ชุดตัวแปรคาโนนิคัลของการยอมรับเทคโนโลยีและความตั้งใจใช้งานมีความสัมพันธ์กัน  $(R_c) = 0.90085$  โดยค่าน้ำหนักของชุดตัวแปรการยอมรับเทคโนโลยีฯ มีค่าอยู่ระหว่าง 0.05294 ถึง 0.07181 และค่าน้ำหนักของชุดตัวแปรความตั้งใจใช้งานเทคโนโลยีฯ มีค่าอยู่ระหว่าง 0.00488 ถึง 0.17694 สอดคล้องกับงานวิจัยของ Amarit (2019) ที่ได้ศึกษาความสัมพันธ์คาโนนิคัลของการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน DWR4THAI และความตั้งใจใช้ในการใช้งานของเกษตรกรในจังหวัดนนทบุรีต่อการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน พบว่า ตัวแปรคาโนนิคัลการยอมรับเทคโนโลยีของแอปพลิเคชัน DWR4THAI และความตั้งใจใช้ในการใช้งานแอปพลิเคชัน DWR4THAI มีความสัมพันธ์กัน และพบว่าเมื่อเกษตรกรมีการใช้งานแอปพลิเคชัน DWR4THAI แล้วส่งผลให้เกษตรกรมีความรู้ข้อมูลเกี่ยวกับระดับน้ำ และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการเตรียมการป้องกันได้อย่างทันท่วงทีหากเกิดอุทกภัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า จากการศึกษารูปแบบและปัญหา สามารถสรุปแนวทางการบริหารจัดการ ได้แก่ 1) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการติดตามการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT ของเกษตรกรอย่างต่อเนื่อง เพื่อทำให้รับทราบถึงปัญหา อุปสรรคในการใช้งาน โดยต้องมีการปรับปรุงพัฒนาระบบทำให้เกษตรกรสามารถใช้งานได้ง่ายขึ้น 2) ควรมีการประชุม

ชี้แจงเกี่ยวกับความกังวลในการใช้งาน สนับสนุนให้คำแนะนำเกี่ยวกับการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ทำให้สมาชิกลดความกังวล เห็นประโยชน์จากผลลัพธ์และมีความตั้งใจใช้งานอย่างต่อเนื่อง โดยทั้งสองแนวทางสอดคล้องกับงานวิจัยของ Phattharawadee (2022) ที่สรุปว่าควรสอบถามการใช้งานระบบจากผู้ใช้งานจริงเพื่อจะได้นำมาปรับปรุงพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น เมื่อการใช้งานทำให้ง่ายแล้วผู้ใช้งานก็มักจะมีทัศนคติที่ดีต่อการรับรู้ได้ถึงประโยชน์มากขึ้น และการสนับสนุนให้ได้รับการอบรมความรู้ตามระยะเวลาที่เหมาะสมมีผลต่อการยอมรับการใช้ และ 3) สำหรับความกังวลเกี่ยวกับการเสียภาษี ทางกรมสรรพากร ควรเข้ามามีบทบาทในเรื่องของการให้ความรู้และสร้างความเข้าใจให้กับประชาชนว่าการเสียภาษีเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของทุกคน สอดคล้องกับ Puriboriboon and Saetao (2023) ที่กล่าวว่าความรู้เกี่ยวกับภาษี การรับรู้ความเป็นธรรมของระบบภาษี การรับรู้การบังคับใช้กฎหมาย และการสร้างความพึงพอใจเกี่ยวกับการชำระภาษี จะนำไปสู่ความสมัครใจในการเสียภาษี ดังนั้นจึงต้องส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการชำระภาษี จึงจะทำให้เกิดการชำระภาษีด้วยความสมัครใจ

### องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

จากการวิจัยทำให้เกิดองค์ความรู้ ในด้านบทบาทการขับเคลื่อนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีผลทำให้เกษตรกรเกิดการยอมรับเทคโนโลยีและมีความตั้งใจใช้งานอย่างต่อเนื่อง ดังแสดงในภาพที่ 3

ผลโดยภาพรวมพบว่าความคิดเห็นของการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASATTRACT และความตั้งใจใช้งานของสมาชิกแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์คาโนนิคอลลชี้ให้เห็นว่าการยอมรับเทคโนโลยีและความตั้งใจใช้เทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กัน แต่จะเห็นได้ว่าชุดตัวแปรความตั้งใจใช้ในการใช้งานเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASATTRACT ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานเทคโนโลยี และตัวแปรความกังวลต่อการใช้งานเทคโนโลยีมีค่าน้ำหนักน้อยที่สุด นั่นหมายความว่าหากต้องการให้ระดับความคิดเห็นโดยรวมของสมาชิกดีขึ้น ต้องให้บางตัวแปรจะมีความสัมพันธ์กันน้อยก็ไม่ควรที่จะมองข้าม



ภาพที่ 3 องค์ความรู้ใหม่

## สรุป

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์คาโนนิคัลของการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT และความตั้งใจใช้งานของสมาชิกกลุ่มแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อยนั้นมีความสัมพันธ์กันทั้งสองชุดตัวแปร หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องการส่งเสริมให้สมาชิกมีการยอมรับเทคโนโลยีที่มากขึ้น และมีความตั้งใจการใช้เทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญในการให้ความรู้ ติดตามการส่งเสริมและพัฒนา เช่น การมีส่วนร่วมของหน่วยงานกับกลุ่มในการให้ความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษี ความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งเป็นข้อกังวลของเกษตรกรที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้งาน และควรมีการอบรมถ่ายทอดเทคโนโลยี และการติดตาม รวมถึงติดตามการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์เกี่ยวกับการดำเนินงานทางการเกษตรของกลุ่ม เพื่อช่วยลดอุปสรรคและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ทำให้เกษตรกรเกิดการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT ในระดับที่สูงขึ้น และมีความตั้งใจที่จะใช้งานอย่างต่อเนื่อง

## ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

จากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์คาโนนิคัลของการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT และความตั้งใจใช้งานของสมาชิกกลุ่มแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกร่อย ซึ่งเป็นกลุ่มต้นแบบในการดำเนินงานแปลงใหญ่ทุเรียน จะเห็นว่าชุดปัจจัยของการยอมรับและความตั้งใจใช้งานเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT มีความสัมพันธ์กัน แต่ความคิดเห็นของสมาชิกโดยรวมยังอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นหากต้องการให้ความคิดเห็นของสมาชิกอยู่ในระดับที่สูงขึ้น และเกิดการนำเทคโนโลยีไปใช้งานอย่างต่อเนื่องนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการติดตามและให้การช่วยเหลือในประเด็นที่เป็นอุปสรรคหรือปัญหาแก่สมาชิก และหากหน่วยงานที่ต้องการนำผลการยอมรับและความตั้งใจใช้งานเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT ไปใช้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในกลุ่มแปลงใหญ่ทุเรียนอื่น ๆ ก็ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในด้านอุปสรรคหรือข้อจำกัดในการใช้งานของกลุ่มนั้น ๆ

### 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรเพิ่มขอบเขตของงานวิจัยโดยมีการศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT และความตั้งใจใช้งานของสมาชิกกลุ่มแปลงใหญ่ทุเรียน เพื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มแปลงใหญ่อื่น ๆ ในจังหวัดจันทบุรีหรือพื้นที่ในเขตภาคตะวันออก ว่ามีความแตกต่างอย่างไร เพื่อเป็นแนวทางให้กับกลุ่มแปลงใหญ่อื่น ๆ ในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน KASETRACT และเป็นแนวทางให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเข้ามามีบทบาทสนับสนุนส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินแก่กลุ่มแปลงใหญ่

2) ควรมีการศึกษาปัจจัยด้านอื่น ๆ หรือความต้องการของเกษตรกรในการเลือกใช้งานเทคโนโลยีแอปพลิเคชันอื่น ๆ ในการดำเนินงานด้านเกษตรกรรมเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้แก่เกษตรกร

### กิตติกรรมประกาศ

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณ ผู้บริหารและบุคลากรจากสำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 6 เกษตรกรสมาชิกกลุ่มแปลงใหญ่ทุเรียนน้ำกรวยทุกท่าน สำหรับความร่วมมือในการให้ข้อมูล และร่วมกันวิเคราะห์ เสนอแนวทางการบริหารจัดการ ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการดำเนินการวิจัยเป็นอย่างดี รวมถึงผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน มา ณ ที่นี้

### References

- Agricultural Sector Cooperative and Farmer Groups Development Division. (2020). *Promoting mega farm agriculture in the cooperative system*. [https://km.cpd.go.th/pdf-bin/pdf\\_4946281711.pdf](https://km.cpd.go.th/pdf-bin/pdf_4946281711.pdf)
- Amarit, P. (2019). *The Canonical Correlation of DWR4THAI Application Acceptant Technology and Agriculturist in Nonthaburi intend to use it for Developing with Endure Community* [Master's Thesis, Silpakorn University].
- Aphiwatpisan, N. (2021). Tax Behavior, Tax Problem, and Personal Income Tax Planning. *Journal of Liberal Arts and Management Science*, 8(1), 113–130.
- Aungkanawin, P., & Thaweepaiboonwong, J. (2022). Factors Affecting Employee's Behavioral Intention to Use the SAP System as the Enterprise Resource Planning (ERP) Software: A Case Study of an Automotive Parts Manufacturer in Samut Prakarn Province. *Executive Journal*, 42(1), 3–16.
- Buapan, P., Soheng, N., & Boonlue, N. (2018). The Implementation of the Extension Policy on Large Agricultural Land Plot Support System of Paddy Field in Chachoengsao Province in the Fiscal Year 2016. *Journal of Humanities and Social Sciences Valaya Alongkorn*, 13(3), 86–98.
- Chaisamrong, C. (2018). *Acceptance of Language Learning Technology Through Online Applications of Consumers in Bangkok Metropolitan Region*[Master's Independent Study, Thammasat University].

- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *psychometrika*, 16(3), 297–334.
- Davis, F. D., Bagozzi, R., & Warshaw, P. (1989). User acceptance of computer technology a comparison of two theoretical models. *Management Science*, 35(8), 982–1003.
- Department of Agricultural Extension News Agency. (2022, April 27). *Department of Agricultural Extension organizes a big event "Eastern Monthong Best Quality, opening of Monthong season" Excellent in quality Excellent for export" along with showing off the best "Brackish water durian", a good product from a large durian plot in Chanthaburi Province.*  
<https://doanews.doe.go.th/archives/12753>
- Department of Agricultural Extension. (2023, April 10). *The Kasettrack application raises the quality of durian throughout the supply chain.* <https://www.doe.go.th>
- Department of Agricultural Extension. (2023). *Annual operational plan of Department of Agricultural Extension in 2023.* <https://d29iw4c1csw3q.cloudfront.net/wp-content/uploads/2023/02/actionplandoae66-1.pdf>
- Digital Economy Promotion Agency (DEPA). (2021, Dec 16). *DEPA pushes Chanthaburi using digital technology produce quality durian Prevent GAP certificate corruption.*  
[https://www.depa.or.th/th/article-view/20211216\\_04](https://www.depa.or.th/th/article-view/20211216_04)
- Jantala, J., Pholphaengkwa, R., Dangsakul, K., & Sawang, K. (2023). Factors of Technology Acceptance Influencing Decision Making on D. DOPA Digital ID System via Smartphone of User in Udonthani Province. *NEU Academic and Research Journal*, 13(2), 46–60.
- Kaewjomnong, A. (2022). Measurement Concept, Measurement Error and Quality Inspection of Research Instruments for Conducting Quantitative Research in Economics and Business Administration. *Economics and Business Administration Journal, Thaksin University*, 14(4), 203–226.
- Khongthong, K. (2018). *Behavioral Intentions Using Technology of Baby Boomers Generation and X Generation*[Master's Thesis, Rajamangala University of Technology Krungthep].
- Khurutmuang, S. S., Tangwiwat, P., Yooprasert, B., Keowan, B., & Rattanacharoern, N. (2021). Information Technology Usage for Economic Crop Production of Farmeres. *STOU Journal of Agriculture*, 3(1), 31–44.
- Nammontri, R., Katekao, V., Nimpanich, J., & Chokprajakchart, S. (2021). Guidelines for the development of large-scale farming policy. *Journal of Nakhonratchasima College (Humanities and Social Sciences)*, 15(3), 287–299.

- Pinya, T., Fongmul, S., Rungkawat, N., & Kanokhong, K. (2019). Decision Making on the Participation in the Large Agricultural Extension System Project of Rice Farmers in Wiang Pa Pao District, Chiang Rai Province. *Journal of Agricultural Research and Extension*, 37(1), 73–83.
- Phattharawadee, S. (2022). *Factors Influencing the Employees' Acceptance and Implementation of Information Systems in Production Department*[Master's Thesis, Mahidol University].
- Puriboriboon, P., & Saetao, J. (2023). Factors Affecting Personal Income Tax Compliance Behavior of Expatriates Working in Thailand. *Rajapark Journal*, 17(50), 33–47.
- Ratsinthorn, D. (2019). *Technology Perception Affecting Service Intention Consumer's Usage via QR Code in Bangkok Metropolitan Area*[Master's Independent Study, Srinakharinwirot University].
- Rovinelli, R. J. (1976). *Methods for Validating Criterion-Referenced Test Items*[Unpublished Doctoral Dissertation, University of Massachusetts Amherst].
- Sathirakosolwong, P., & Treewannakul, P. (2019). Durian Marketing Management of Collaborate Farmers in Durian, Chanthaburi Province. *Agricultural Science Journal*, 50(3), 239–252.
- Sherry, A., & Henson, R. K. (2005). Conducting and Interpreting Canonical Correlation Analysis in Personality Research: A User-Friendly Primer. *Journal of Personality Assessment*, 84(1), 37–48.
- Supandit, S., Kummanee, K., Thungngern, J., & Seeniang, P. (2021). Farmers' Opinion towards the Promotion of Collaborative Farming: A Case Study of Rambutan Collaborative Farm in Phoem Phun Sap Sub-district, Ban Na San District, Surat Thani Province. *King Mongkut's Agricultural Journal*, 39(4), 313–320.
- Sutheewasinnon, P., & Pasunon, P. (2016). Sampling Strategies for Qualitative Research. *Parichart Journal, Thaksin University*, 29(2), 31–48.
- Thailandplus. (2022). *Thai durian, quality durian*. <https://www.thailandplus.tv/archives/644298>
- Thayavinichakul, A., Thacheen, P., Chongstitvatana, P. (2023). Causal Relationship Model of Information Technology in Adoption of Agricultural Development. *Pathumthani University Academic Journal*, 15(1), 36–50.
- Wajasuwan, T., & Wongsansukchareen, J. (2022). Acceptance of Technology and Innovation Affecting the Intention of Using Drone for Agriculture in the Agricultural Industry. *Panyapiwat Journal*, 14(1), 143–157.