

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี
Effectiveness Performance in accordance with Good Governance Principles'
Personnel of Boploy Subdistrict Administrative Organization, Boploy District,
Kanchanaburi Province

อรปภัตร จันทรสาขา

Ornpapat Jantarasakha

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Bangkokthonburi University, Thailand

Email: marnfah200@gmail.com

Received February 4, 2020; Revised April 18, 2021; Accepted July 5, 2021

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี 2) เพื่อศึกษาลักษณะการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี 3) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรตามปัจจัยส่วนบุคคล 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 7,129 คน และสุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของทาร์โยมานเน่ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 379 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test และการทดสอบสหสัมพันธ์อย่างง่าย เพื่อใช้ในการคำนวณความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัว จากสูตรสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า

1) ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี รวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก

2) ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร ข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน พบว่า เพศและอายุแตกต่างกัน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สถานภาพสมรส อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

4) ผลการเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลพบว่า มีความสัมพันธ์กันในทางบวกและเป็นความสัมพันธ์กันในระดับสูง

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ; การปฏิบัติงาน; ธรรมาภิบาล

ABSTRACT

This article aimed 1) to study the effectiveness of performance in accordance with the good governance principles' personnel of Boploy Sub-district Administrative Organization, Boploy District, Kanchanaburi Province; 2) to study the management characteristics according to with the good governance principles' personnel of Boploy Sub-district Administrative Organization, Boploy District, Kanchanaburi Province; and 3) to compare people's opinions on the effective performance in accordance with the good governance principles' personnel with different gender, marital status, education, age, occupation, and monthly income. The population of this study was 7,129 people living in Boploy Sub-district Administrative Organization, Boploy District, Kanchanaburi Province, and sampling by using Taro Yamane's calculation formula, totaling 379 people by the descriptive statistic. It was a preliminary analysis to describe the general information characteristics of the respondents by presenting in the form of a percent, mean, standard deviation (SD), and inferential statistic. The statistics used to test the hypothesis with a t-test and a simple correlation test to calculate the relationship between 2 variables from the Pearson correlation formula. The research results were found as follows:

1) The effectiveness of performance in accordance with good governance principles' personnel of Boploy Sub-district Administrative Organization, Boploy District, Kanchanaburi Province in all aspects was at a high level and when considering each aspect, it was found that all aspects of the people's health benefits in terms of efficiency and cost-effectiveness in terms of government missions and reducing operating procedures at a high level.

2) People had opinions about the administration, according to the principles of good governance of Boploy Sub-district Administrative Organization, Boploy District, Kanchanaburi Province. Overall was at a high level.

3) The results of comparing people's opinions on the effectiveness of work in accordance with the principles of good governance of personnel. Different personal data showed that the difference between sex and age was statistically significant at .05 level, marital status, occupation, education level Different monthly income was found to be no different.

4) The results of comparing the relationship between the principles of good governance and the effectiveness of operations, according to the principles of good governance were found that they are positively correlated and were at a high level.

Keywords: Effectiveness; Performance; Good Governance

บทนำ

การปกครองท้องถิ่นเป็นผลมาจากแนวคิดหลักเรื่องการกระจายอำนาจซึ่งเป็นแนวคิดที่รัฐบาลได้มอบอำนาจหน้าที่บางประการในการปกครองและการจัดการสาธารณะให้แก่ท้องถิ่นรับไปดำเนินงานด้วยงบประมาณเจ้าหน้าที่ของตนเองซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปกครองและดำเนินกิจการในเรื่องที่เกี่ยวกับท้องถิ่นที่ได้รับมอบหมาย (Snongtaweepon, Siribensanont, Kongsong & Channuwong, 2020) ดำเนินการให้เกิดผลประโยชน์ที่เหมาะสมในท้องถิ่นของตนเอง (Kahintapongs, 2020) และมีการบริหารงานงบประมาณที่มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า มีข้อมูลสำหรับการตรวจสอบจากฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (Zhyber, 2020) การให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปกครองการบริหารท้องถิ่นถือได้ว่าเป็นการสนับสนุนการปกครองในระบอบประชาธิปไตยเพราะหลักการกระจายอำนาจยึดถือเสรีภาพของประชาชนเป็นสำคัญโดยให้ประชาชนมีอิสระตามสมควรในการดำเนินงานปกครองและจัดทำบริการสาธารณะต่างๆ ได้เองเป็นการปกครองตนเองตามหลักของการปกครองระบอบประชาธิปไตย (วิชชุกร นาคนน, 2561)

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความใกล้ชิดเกี่ยวข้องกับประชาชนและมีบทบาท อำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ให้เกิดความเจริญแก่ท้องถิ่น ซึ่งบางครั้งการปฏิบัติงานของบุคลากรไม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและส่งผลกระทบต่อความเชื่อถือจากประชาชนต่อการปฏิบัติงาน แต่ด้วยพันธกิจที่มากมายทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอยต้องพยายามปรับปรุงการให้บริการที่ดีและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นตามภารกิจหน้าที่ที่ความรับผิดชอบ อันได้แก่หน้าที่เกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นการพัฒนาชุมชนการรักษาที่สาธารณะการสาธารณสุขการจัดเก็บรายได้การรักษาความสะอาดการดำเนินการด้านการศึกษาและการดูแลรักษาการตามข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลในการที่จะบริการประชาชนให้เกิดประสิทธิผลแต่ด้วยภารกิจและความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความซับซ้อนใน

เชิงปัญหาของการให้บริการและอาจส่งผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารจัดการอันเนื่องมาจากปริมาณงานตามภารกิจที่มีมาก

ธรรมนูญบาล ถือได้ว่าเป็นมิติที่สำคัญของการบริหารงานภาครัฐ ซึ่งปัจจุบันได้มีการนำมากำหนดเป็นวิสัยทัศน์ที่ใช้ในการขับเคลื่อนพัฒนาประเทศทั้งภาครัฐภาคเอกชน เพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง (สถาบันพระปกเกล้า, 2544) ทั้งนี้ต้องยึดถือปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ว่าด้วยองค์ประกอบของธรรมนูญบาล 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใสหลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยมุ่งต่อประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ (ชนิดา จิตตรุทธะ, 2562) เพื่อให้บรรลุประสิทธิผลขององค์การ คือความสามารถขององค์การในการบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ โดยวัดได้จากผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่เกิดขึ้นจริง แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเป้าหมายระดับปฏิบัติการที่กำหนดไว้ (ณัฐวัชร จันทโรธธรณ์, 2563) ซึ่งเป้าหมายเชิงปฏิบัติการนี้ถูกเชื่อมโยงจากเป้าหมายของหน่วยงานที่ได้รับการประกาศอย่างเป็นทางการ กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ การประเมินประสิทธิผลการบรรลุเป้าหมาย เป็นการวัดผลสำเร็จขั้นสุดท้ายของการปฏิบัติงานซึ่งเหมาะสมกับองค์การที่มีการกำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจนเพียงพอในการสร้างความเข้าใจและเห็นพ้องร่วมกันของฝ่ายต่างๆ อีกด้วย (ปรีชา เปล่งภู, 2560) เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างเรียบร้อยและเกิดประโยชน์สูงสุด และจะส่งผลโดยตรงต่อขวัญและกำลังใจของบุคลากร ทำให้บุคลากรในองค์การทุ่มเทให้แก่งานอย่างเต็มความสามารถ (มยุรี วรรณสกุลเจริญ และ ชาญณรงค์ รัตนพนากุล, 2562)

ซึ่งปัญหาที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย ดังที่กล่าวมาจะบรรเทาถูกล่วงลงได้ โดยหลักธรรมนูญบาล ที่กำหนดให้ทุกภาคส่วนราชการมีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อประโยชน์สุขของส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมนูญบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่และการปฏิบัติการอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชนโดยเฉพาะองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเนื่องจากสภาพปัญหาและข้อจำกัดในการบริหารงาน ดังนั้น แนวคิดเรื่องธรรมนูญบาลจึงมีความสำคัญในการนำมาใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีคุณภาพและเชื่อว่าจะทำให้ประสิทธิผลการปฏิบัติงานดีขึ้นและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้รับบริการให้เกิดความประทับใจในการมาใช้บริการที่ได้รับการตอบสนองความต้องการของประชาชนเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นจุดเริ่มต้นของการกระจายอำนาจการบริหารการปกครองสู่องค์กรพื้นฐานในระดับตำบลและประชาชนได้รับประโยชน์จากการให้บริการของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่ตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี
2. เพื่อศึกษาลักษณะการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาอายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผล

ประสิทธิผล หมายถึง ผลลัพธ์หรือ ความสำเร็จขององค์การในการดำเนินการใดๆ โดยการใช้ทรัพยากรต่างๆ ขององค์การ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่องค์การตั้งเป้าหมายไว้ และเป็นตัววัดความสำเร็จขององค์การที่สำคัญ (มยุรี วรรณสกุลเจริญ และ ชาญณรงค์ รัตนพนากุล, 2562) ได้แก่ 1) การวัดประสิทธิผลจากกรอบของหน่วยงานโดยเปรียบเทียบระหว่างผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริงกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ในแผนงานเท่านั้นแต่ไม่ได้ก้าวล่วงไปถึงการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ 2) การวัดประสิทธิผลในแง่การตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการโดยพิจารณาในแง่เชิงปริมาณคุณภาพความรวดเร็วตลอดจนการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของผู้ที่ทำหน้าที่ให้บริการด้วย (เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์, 2558)

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

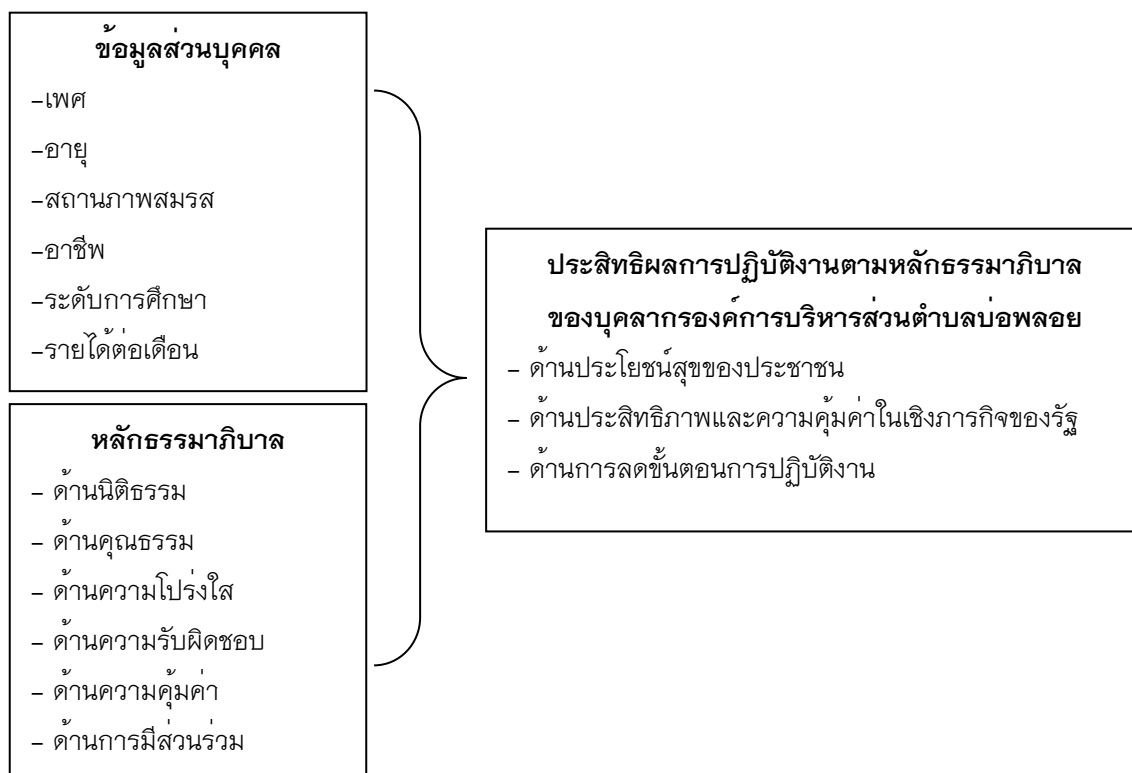
การปฏิบัติงาน หมายถึง การตอบสนองความต้องการทั้งทางร่างกายและจิตใจเพื่อให้เกิดความรู้สึกที่ดี และมีความเต็มใจในการปฏิบัติงานในอันที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน (ลัดดา รักจรรยาบรรณ, 2557) ปัจจัยเชิงจิตที่ให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มี 6 ประการ ได้แก่ 1) ความสำเร็จในงาน 2) การยอมรับนับถือ 3) ความก้าวหน้าในงาน 4) โอกาสเติบโตในอนาคต 5) ลักษณะงาน 6) ความรับผิดชอบ สำหรับปัจจัยบำรุงรักษาที่เป็นตัวป้องกันความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน มี 9 ประการ ได้แก่ 1) นโยบายและการบริหาร 2) การนิเทศงาน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 4) เงินเดือน 5) ความมั่นคงปลอดภัยในงาน 6) ชีวิตส่วนตัว 7) สภาพการทำงาน 8) ประโยชน์ตอบแทนพิเศษ 9) สถานภาพในการงาน (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2552)

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล

ธรรมาภิบาล เป็นแนวคิดที่ได้ถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลาย โดยเฉพาะในช่วงหลังวิกฤติการณ์เศรษฐกิจในปี พ.ศ. 2540 ธรรมาภิบาลมีความสำคัญต่อการเกื้อหนุนสังคมประชาธิปไตย เห็นได้จากรัฐธรรมนูญได้บัญญัติมาตราต่างๆ ที่สัมพันธ์กับหลักธรรมาภิบาล ถ้าหากมีการนำแนวคิดธรรมาภิบาลสู่การปฏิบัติอย่างจริงจังแล้วจะทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีการตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลและระบบการบริหารของรัฐบาลมีความยุติธรรม เป็นที่น่าเชื่อถือทั้งในและต่างประเทศ อีกทั้งนำไปสู่การลดการทุจริตซึ่งเป็นปัญหารื้อรังของบ้านเมือง องค์ประกอบของธรรมาภิบาลตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีมี 6 หลัก คือ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ และ 6) หลักความคุ้มค่า (สถาบันพระปกเกล้า, 2544) ธรรมาภิบาลเป็นการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลตั้งหมั่นอยู่บนหลักการบริหารงานที่เที่ยงธรรม สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจิตสำนึกในการทำงาน มีความรับผิดชอบในสิ่งที่ได้กระทำพร้อมตอบคำถามหรือตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ถวิลวดี บุรีกุล และ วราภรณ์ รุ่งเรืองกลกิจ, 2549)

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำแนวทางจากวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอยอำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรีมาสรุปเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 12 หมู่บ้าน มีประชากรพักอาศัยอยู่จำนวน 7,129 คน (สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง, 2562) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี ได้มาโดยใช้สูตรการคำนวณได้จำนวน 379 คนการสุ่มตัวอย่าง การสุ่มตัวอย่างที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้ คำนวณจากประชากรตามสำเนาทะเบียนบ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี จากการตรวจสอบพบว่ามียู่ 12 หมู่บ้าน มีประชากรจำนวน 7,129 คน และได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของทาโรยามาเน (Taro Yamane) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยได้สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 6 ตัวแปร และหลักธรรมาภิบาล จำนวน 6 ตัวแปร และตัวแปรตาม 3 ตัวแปร โดยแบบสอบถามดังกล่าวแบ่งเป็น 4 ส่วน การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) คือ เมื่อพบใครในกลุ่มตัวอย่างก็แจกแบบสอบถาม

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติพรรณนา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี รวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.88$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบรายละเอียดดังต่อไปนี้ ด้านประโยชน์สุขของประชาชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.88$) ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.85$) และด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.90$) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอ บ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี

ข้อ	ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	ระดับประสิทธิผล		
		$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1	ด้านประโยชน์สุขของประชาชน	3.88	.96	มาก
2	ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	3.85	1.00	มาก
3	ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.90	.96	มาก
รวม		3.88	.98	มาก

2. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอ บ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี

ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า 1) ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) 2) หลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) 3) หลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) 4) หลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) 5) หลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) และ 6) หลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) ตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย

ข้อ	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับการบริหารงาน		
		$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1	หลักนิติธรรม	3.77	1.03	มาก
2	หลักคุณธรรม	3.78	1.00	มาก
3	หลักความโปร่งใส	3.80	.92	มาก
4	หลักการมีส่วนร่วม	3.90	.92	มาก
5	หลักความรับผิดชอบ	3.87	.93	มาก
6	หลักความคุ้มค่า	3.76	.92	มาก
รวม		3.82	.96	มาก

3. การทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐาน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน พบว่า เพศ และ อายุแตกต่างกัน พบว่า แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนสถานภาพสมรส อาชีพ ระดับการศึกษา และ รายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

4. การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

ผลการวิจัย พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ว่ามีความสัมพันธ์กันในทางบวกและเป็นความสัมพันธ์กันในระดับสูง ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

		ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	หลักธรรมาภิบาล
ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	Pearson Correlation	1	.987(**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	379	379
หลักธรรมาภิบาล	Pearson Correlation	.987(**)	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.
	N	379	379

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรีสามารถนำผลการศึกษาไปอภิปรายผลการศึกษาดังตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาได้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรีผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย สอดคล้องกับงานวิจัยของพิชัยรัฐ หมั่นดวง (2560) พบว่า ระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารงานท้องถิ่น เทศบาลเมืองหนองบัวลำภู อำเภอมือง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก

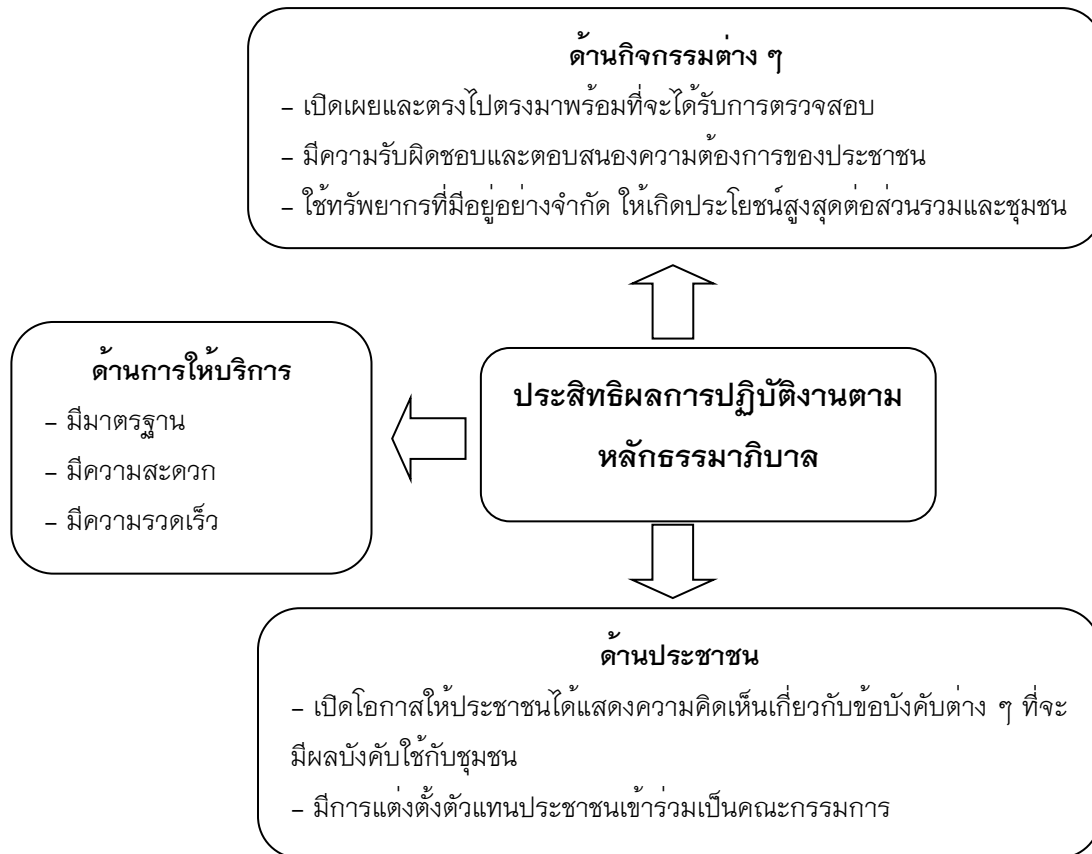
2. เพื่อศึกษาลักษณะการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย รวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อาภิสญา กุลบุญญา และ นลินี ทองประเสริฐ (2559) ผลการศึกษา ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ระดับมาก

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร ข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน พบว่า เพศและอายุแตกต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สถานภาพสมรส อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน พบว่า ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างกันย่อมมีผลต่อความคิดเห็นซึ่งเป็นพฤติกรรมของบุคคลโดยทั่วไป ดังนั้นความคิดเห็นของประชาชนที่ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี จึงมีทั้งที่แตกต่าง และไม่แตกต่าง สอดคล้องกับการวิจัยของปรีชา เปล่งภู (2560) พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน ส่วนอาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่แตกต่าง

4. การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ว่ามีความสัมพันธ์กันในทางบวกและเป็นความสัมพันธ์กันในระดับสูง ($r = .987$) สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้คือ หลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในทางบวก และเป็นความสัมพันธ์ระดับสูง สอดคล้องกับงานวิจัยของอาภิสญา กุลบุญญา และ นลินี ทองประเสริฐ (2559) พบว่า ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับมาตรฐานการปฏิบัติราชการพบว่า การบริหารงานของผู้บริหารที่มีหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมและรายด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล ผู้วิจัยของเสนอองค์ความรู้ใหม่จากการวิจัยเรื่อง ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 องค์ความรู้จากการวิจัย

จากองค์ความรู้จากการวิจัยสามารถอธิบายได้ว่าประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย ด้านบุคลากร ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ และปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในสังคมมีความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในศีลธรรมและจรรยาบรรณด้านการให้บริการให้ความสำคัญกับการให้บริการที่มีมาตรฐาน สะดวก และรวดเร็วมีการกำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการด้านกิจกรรมต่าง ๆ โปร่งใส เปิดเผยตรงไปตรงมาพร้อมที่จะได้รับการตรวจสอบมีความรับผิดชอบและตอบสนองความต้องการของประชาชนใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวมและชุมชนด้านประชาชนเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่จะ มีผลบังคับใช้กับชุมชนมีการแต่งตั้งตัวแทนประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ

สรุป

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ว่ามีความสัมพันธ์กันในทางบวกและเป็นความสัมพันธ์กันในระดับสูง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอยควรให้ความสำคัญกับการให้บริการที่มีมาตรฐาน สะดวก และรวดเร็วให้ความสำคัญกับการบริหารงานให้บุคลากรปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ และปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในสังคมบริหารงานกิจกรรมต่างๆ โดยมีการสรุปและเปิดเผยต่อสาธารณะ
2. องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอยควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวมและชุมชน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ
2. ศึกษาผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่เหมาะสมกับการบริหารงานในยุคปัจจุบัน

เอกสารอ้างอิง

- ชนิดา จิตตรุทธะ. (2562). นโยบายสาธารณะ: แนวคิดการวิเคราะห์และกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐวัชร จันทโรธรัตน์. (2563). ประสิทธิภาพขององค์การ. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, 9(2), 1-9.
- ถวิลวดี บุรีกุล และ วราภรณ์ รุ่งเรืองกลกิจ. (2549). การศึกษาเพื่อพัฒนาดัชนีวัดผลการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- เทพศักดิ์ บุญรัตนพันธ์. (2558). แนวคิดทฤษฎีและหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ หน่วยที่ 5: รัฐประศาสนศาสตร์กับการให้บริการสาธารณะ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปรีชา เปล่งภู. (2560). การศึกษาความเป็นธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา, 7(2), 82-93.

- พิชัยรัฐ หมีนดวง. (2560). การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารงานท้องถิ่น: กรณีศึกษาเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู. *วารสารศึกษาศาสตร์ มจร*, 6(1), 255–270.
- ภิสญา กุลบุญญา และ นลินี ทองประเสริฐ. (2559). หลักธรรมาภิบาลกับมาตรฐานการปฏิบัติราชการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดอุบลราชธานี. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์*, 11(1), 297–308.
- มยุรี วรรณสกุลเจริญ และ ชาญณรงค์ รัตนพนากุล. (2562). ประสิทธิภาพขององค์การ. *วารสาร ศิลปการจัดการ*, 4(1), 193–204.
- ลัดดา รักจรรยาบรรณ. (2557). *การพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปใน มหาวิทยาลัยบูรพา(วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิษุกร นาคน. (2561). *กฎหมายสำหรับการปกครองส่วนท้องถิ่นและความรับผิดชอบสาธารณะ*. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2552). *การบริหารการตลาด*. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2544). *ตัวชี้วัดธรรมาธรรมาภิบาล*. กรุงเทพฯ: ศูรสภา ลาดพร้าว.
- สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง. (2562). *โครงสร้างข้อมูลสถิติจำนวนประชากร ปี 2562*. สืบค้นเมื่อ 25 ธันวาคม 2563, จาก www.bora.dopa.go.th.
- Kahintapongs, S. (2020). Renewable Energy Policy Development in Thailand. *International Journal of Multidisciplinary in Management and Tourism*, 4(2), 148–155.
- Songtaweepon, T., Siribensanont, C. Kongsong, W., & Channuwong, S. (2020). Total Quality Management in Modern Organizations by Using Participation and Teamwork. *Journal of Arts Management*, 4(3), 818–829.
- Zhyber, T. (2020). Conception of Local Budgeting Performance Indicators Storage. *International Journal of Multidisciplinary in Management and Tourism*, 4(1), 1–10.