

พฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดสิงห์บุรี

Leader Behaviors affecting the Development of Sub-district Administrative
Organization in Singburi Province

อรปภัตร จันทรสาขา

Ornpapat Jantarasakha

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Bangkokthonburi University, Thailand

E-mail: marnfah200@gmail.com

Received February 4, 2021; Revised March 23, 2021; Accepted March 31, 2021

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี 2) ศึกษาแนวทางการพัฒนาพฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี ประชากรที่ศึกษา คือ 1) นายกองค์การบริหารส่วนตำบล 2) คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล 3) พนักงานผู้ปฏิบัติงาน และ 4) ผู้นำชุมชน โดยการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 162 คน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป คำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่าพฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี 1) ด้านการสร้างบารมี พฤติกรรมผู้นำที่สำคัญ คือ ผู้บริหารวางตัวเป็นที่น่าเชื่อถือของผู้อื่น และคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าความสนใจตนเอง

2) ด้านความเป็นปัจเจกบุคคล พฤติกรรมผู้นำที่สำคัญ คือ ผู้บริหารมักจะพูดในแง่ดีเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต และสร้างค่านิยมในการทำงานโดยให้ผู้มีส่วนร่วมงานคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว

3) ด้านการกระตุ้นทางปัญญา พฤติกรรมผู้นำที่สำคัญ คือ ผู้บริหารนำภาพรวมที่เป็นจุดเด่นของอบต. มาเป็นจุดเน้นในการพัฒนา อบต. และวินิจฉัยปัญหาต่างๆ อย่างรอบคอบและเป็นเอกฉันท์ก่อนตัดสินใจสั่งการ

4) ด้านการสร้างแรงบันดาลใจและพฤติกรรมที่สำคัญ คือ ผู้บริหารใช้การประสานงานที่ดีเป็นตัวเชื่อมระหว่างสมาชิก อบต. ผู้นำชุมชน และประชาชนเข้าด้วยกัน และให้ความสนใจแก่ผู้ร่วมงานเพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจที่ดีใน อบต.

คำสำคัญ: พฤติกรรมผู้นำ; การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล; จังหวัดสิงห์บุรี

ABSTRACT

The purposes of this study were as follows: 1) to study the leader behavior affecting the Sub-district Administrative Organization in Singburi Province; and 2) to study the guideline development of leader behaviors affecting development of the Sub-district Administrative Organization in Singburi Province. The population was 162 respondents consisted of (1) the presidents of the sub-district administrative organization, (2) the sub-district administrative committees, (3) the operation staffs and (4) the community leaders. The tools used in this study were questionnaires and data analysis using percentages, mean, and standard deviation. The findings revealed that:

1) The creation of prestige the key leader behaviors were Executives respected by others and took into account the benefits of participation rather than self-interest.

2) Individuality the key to leader behavior was that executives were often optimistic about future events and create values in the work by allowing the participants to take into account the common interests rather than personal interests.

3) Intellectual stimulation; the important leader behavior was that the management brought the outstanding overview of the Sub-district Administrative Organization as a focus on the development of the Sub-district Administrative Organization and diagnose various problems carefully and unanimously before making a decision.

4) Inspiration and the important behaviors were that the administrators used a good coordination as a link between the members of the Sub-district Administrative Organization, community leaders and people together and paid attention to the employees to build good morale in the Sub-district Administrative Organization.

Keywords: Leader Behaviors; Development of Sub-district Administrative Organization; Singburi Province

บทนำ

“พฤติกรรมผู้นำ” เปรียบเสมือนพฤติกรรมที่เป็นสัญลักษณ์ตัวแทนและเป็นจุดรวมพลังของทุกคนในองค์กร ผู้นำจึงต้องมีลักษณะเด่นกว่าและมีอิทธิพลมากกว่าบุคคลอื่นๆ ในองค์กรหรือกลุ่ม และทำหน้าที่วินิจฉัย สั่งการ อำนาจการ จูงใจผู้ร่วมงาน สร้างความสัมพันธ์ กับบุคคลหรือกลุ่มคน ตลอดจนความรับผิดชอบการบริหารงานในองค์กรบริหารส่วนตำบลให้บรรลุเป้าหมาย ให้เกิดความเจริญก้าวหน้าและตอบสนองความต้องการของพนักงานผู้ปฏิบัติงานและประชาชนในท้องถิ่นที่รับผิดชอบได้มากที่สุดและเกิดประโยชน์สูงสุด (Snongtaweepon, Siribensanont, Kongsong & Channuwong, 2020) ผู้นำจึงมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งเพราะการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจะมีประสิทธิภาพและดำเนินไปได้ดีขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้นำในการแสดงถึงการมีภาวะผู้นำที่ดี (ณิรดา เวชญาลักษณ์, 2560) มีความสามารถในการปกครองบังคับบัญชาและดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาให้สามารถปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (จุฑาทิพย์ สุจรีตกุล, 2562) โดยอาศัยทีมงานผู้เกี่ยวข้องร่วมกับผู้นำที่มีความรู้ ความสามารถ ตลอดจนประสบการณ์ในการนำทรัพยากรการบริหารไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานราชการ การหาผลประโยชน์เพื่อตัวเอง หรือกลุ่มบุคคล หรือพวกพ้องที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน (ธราพงศ์ ลิ้มสุทธิวันภูมิ และ ดวงทอง สิ้นชัย, 2563)

พฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรีที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถในการประสานงานความร่วมมือของบุคลากร ให้ปฏิบัติงานประสานกันอย่างดีจะช่วยให้การปฏิบัติงานของพนักงานทุกคนไปด้วยดี ไม่เกิดความขัดแย้ง มีการวางแผน การกำหนดเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ และนำแผนไปสู่การปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่นตามวัตถุประสงค์ นอกจากนี้ ยังต้องมีการยกย่องให้รางวัล หรือส่งเสริมบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่มีความประพฤติดี ปฏิบัติงานดีให้ได้รับรางวัลด้วย จะส่งผลต่อความร่วมมือร่วมใจของพนักงานผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรีได้ดียิ่งขึ้น (ณัฐชัย อินทราย, 2562) พฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี จึงมีความสำคัญต่อการสนับสนุนการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล จึงเป็นหน้าที่ผู้นำที่ต้องหากลยุทธ์ที่จะนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วยในการบริหาร จัดการภายในองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรีเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานของบุคลากรให้มากขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษารูปแบบพฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี

2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาพฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี

การทบทวนวรรณกรรม

1.แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรม

พฤติกรรม คือ การกระทำของบุคคลซึ่ง จะครอบคลุมเฉพาะสิ่งที่แสดงออก เช่น การพูด การนั่ง การยิ้ม หรือการเคลื่อนไหว เป็นต้น หากแต่กระบวนการทางจิตเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นส่วนบุคคลซึ่งผู้อื่นไม่สามารถสังเกตได้โดยตรง เช่น ความคิด อารมณ์ความรู้สึก การรับรู้ การรับสัมผัส หรือแม้กระทั่งความฝัน เป็นต้น (Nevid, 2013) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม ได้แก่ ปัจจัยทางด้านสรีรวิทยา ปัจจัยทางด้านสิ่งแวดล้อม ปัจจัยทางด้านสังคม และปัจจัยทางด้านทัศนคติ (ถวิล ธาราโกชน, 2547)

2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร

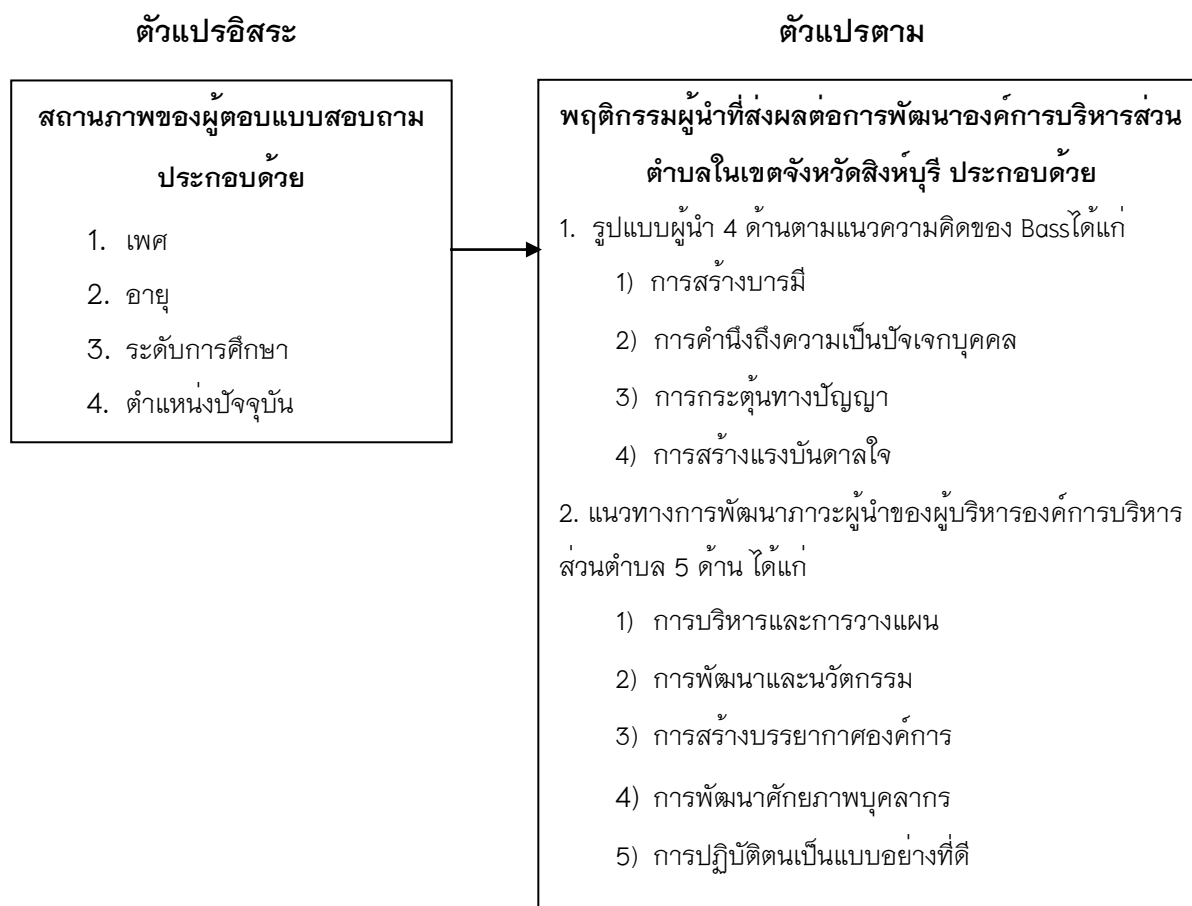
การบริหาร คือ กระบวนการจัดองค์การและใช้ทรัพยากรต่างๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า (Dale, 1974) การบริหารมีองค์ประกอบที่เป็นพื้นฐานในการบริหารงาน คือ คน เงิน หรืองบประมาณ วัสดุและอุปกรณ์และวิธีการบริหารหรือกระบวนการในการบริหารจัดการโดยกระบวนการบริหารหรือการจัดการ ประกอบด้วยหน้าที่ในการจัดการ 5 ประการ ดังนี้ (1) การวางแผน (2) การจัดการ (3) การบังคับบัญชาสั่งการ (4) การประสานงาน และ (5) การควบคุม (Fayol, 1991)

4. แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น

การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองที่ผู้บริหารของหน่วยงานการปกครองท้องถิ่นมาจากการเลือกตั้งโดยอิสระ มีอำนาจและความรับผิดชอบที่สามารถใช้ได้โดยพลัดภัยจากการควบคุมของหน่วยงานการบริหารราชการส่วนกลางหรือภูมิภาค หรือยังอยู่ภายใต้กฎหมายด้วยอำนาจสูงสุดของประเทศ ลักษณะของการปกครองท้องถิ่นที่สำคัญจึงมีดังนี้ คือ (ชูวงศ์ ฉายะบุตร, 2549) 1) มีฐานะตามกฎหมาย 2) มีพื้นที่และระดับ ที่แน่นอนและชัดเจน 3) มีการกระจายอำนาจและหน้าที่ตามกฎหมายอย่างชัดเจน 4) มีความเป็นนิติบุคคล 5) มีการเลือกตั้ง 6) การมีอำนาจอิสระ 7) มีงบประมาณของตนเอง 8) มีการกำกับดูแลของรัฐ

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษากฎการผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี ผู้ศึกษาได้สร้างกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานผู้ปฏิบัติงาน และผู้นำชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 33 แห่ง มีประชากรจำนวนทั้งสิ้น 1771 คน (องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสิงห์บุรี, 2564) และทำการสุ่มตัวอย่าง อยบต. โดยวิธีจับสลาก ได้จำนวน 18 แห่ง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานผู้ปฏิบัติงาน และผู้นำชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 18 แห่ง ที่ได้ทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีจับสลาก แล้วจึงนำมากำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) ให้ได้กลุ่มตัวอย่าง อยบต. แห่งละ 9 คน ได้กลุ่มตัวอย่างรวม จำนวน 162 คน เพื่อให้มีจำนวนที่เหมาะสมต่อเวลาจำกัดในการศึกษา กลุ่ม

ตัวอย่างมาจากการสุตรของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง เป็นแบบตรวจสอบรายการ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งปัจจุบัน ส่วนที่ 2 แบบสอบถามระดับพฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรีเป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ ส่วนที่ 3 แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาพฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี เป็นแบบปลายเปิด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. การทบทวนเอกสารและศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และสร้างแบบสอบถามขึ้น
2. นำแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นและได้ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา
3. นำแบบทดสอบที่ผ่านการแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์
4. นำแบบทดสอบไปทดสอบใช้กับองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอ่างทอง จำนวน 30 ชุด เพื่อนำมาหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าคงที่ภายในโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) โดยใช้สูตรของ Cronbach (วิเชียร เกตุสิงห์, 2550) จากนั้นนำมาคำนวณหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.986
5. จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขแบบทดสอบและนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำแบบสอบถามไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 162 ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 162 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้การประเมินผลและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปโดยการจำแนกรายข้อในแบบสอบถามซึ่งกำหนดไว้ 5 ระดับคะแนน (บุญชม ศรีสะอาด, 2553)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ระดับของความถี่เห็นนำมาวิเคราะห์หาค่าความถี่ (F) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ผลของการตอบแบบสอบถามหาค่าเฉลี่ย แล้วแปลความหมายค่าเฉลี่ยอีกครั้งหนึ่ง โดยแบ่งช่วงคะแนนจากสูตร (ประคอง กรรณสูตร, 2550)

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล

ส่วนมากเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 50.60 อายุปัจจุบัน น้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.60 ระดับการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 39.40 ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 48.20

2. พฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี

ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี โดยภาพรวม มีระดับพฤติกรรมผู้นำอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า มีระดับพฤติกรรมผู้นำอยู่ในระดับ มาก ทุกด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ 1) ด้านการสร้างบารมี 2) ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล 3) ด้านการกระตุ้นทางปัญญา และ 4) ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถอธิบายได้ ดังนี้

1) พฤติกรรมผู้นำด้านการสร้างบารมี มีระดับพฤติกรรมผู้นำอยู่ในระดับมาก และในรายเรื่องมีระดับพฤติกรรมผู้นำอยู่ในระดับมาก

2) พฤติกรรมผู้นำด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล มีระดับพฤติกรรมผู้นำอยู่ในระดับมาก และในรายเรื่อง มีระดับพฤติกรรมผู้นำอยู่ในระดับ มาก

3) พฤติกรรมผู้นำด้านการกระตุ้นทางปัญญา มีระดับพฤติกรรมผู้นำอยู่ในระดับมาก และในรายเรื่อง มีระดับพฤติกรรมผู้นำอยู่ในระดับ มาก

4) พฤติกรรมผู้นำด้านการสร้างแรงบันดาลใจ มีระดับพฤติกรรมผู้นำอยู่ในระดับมาก และในรายเรื่อง มีระดับพฤติกรรมผู้นำอยู่ในระดับ มาก

ตารางที่ 1 แสดงพฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล

พฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบล	ระดับพฤติกรรมผู้นำ		
	$\bar{x}$	SD	แปลความ
1. ผู้บริหารมักพูดในแง่ดีเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต	3.90	0.87	มาก
2. ผู้บริหารมองการณ์ไกลถึงความเป็นไปในทางเลือกใหม่ ๆ	3.81	1.02	มาก
3. ผู้บริหารมองปัญหาในแง่ดี เชิงบวก ใช้วิกฤติเป็นโอกาส	3.70	0.97	มาก
4. ผู้บริหารแสดงความเชื่อมั่นว่าจะสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าประสงค์	3.85	0.93	มาก
5. ผู้บริหารให้กำลังใจผู้ร่วมงานเป็นการกระตุ้นจิตวิญญาณของทีม	3.64	0.96	มาก
6. ผู้บริหารทำให้ผู้ร่วมงานมั่นใจที่จะดำเนินงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ	3.75	0.97	มาก
7. ผู้บริหารแสดงความกระตือรือร้นเมื่อพูดถึงเป้าหมายที่จำเป็นต้องทำให้เสร็จ	3.81	0.99	มาก

8. ผู้บริหารแสดงให้เห็นความมุ่งมั่นเกี่ยวกับความเชื่อ ค่านิยม และวิสัยทัศน์เป็นที่น่าเชื่อถือได้	3.75	0.91	มาก
9. ผู้บริหารสร้างค่านิยมในการทำงานโดยให้ผู้ร่วมงานคำนึงถึงประโยชน์ ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว	3.88	0.96	มาก
10. ผู้บริหารทำหน้าที่เป็นผู้นำที่เปี่ยมด้วยคุณธรรม จริยธรรมตั้งใจแน่วแน่ ที่จะทำงานให้สำเร็จตามที่กำหนด	3.83	0.97	มาก
รวม	3.79	0.79	มาก

แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดสิงห์บุรี

ผลการวิจัย พบว่า แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี สามารถอธิบายได้ดังนี้

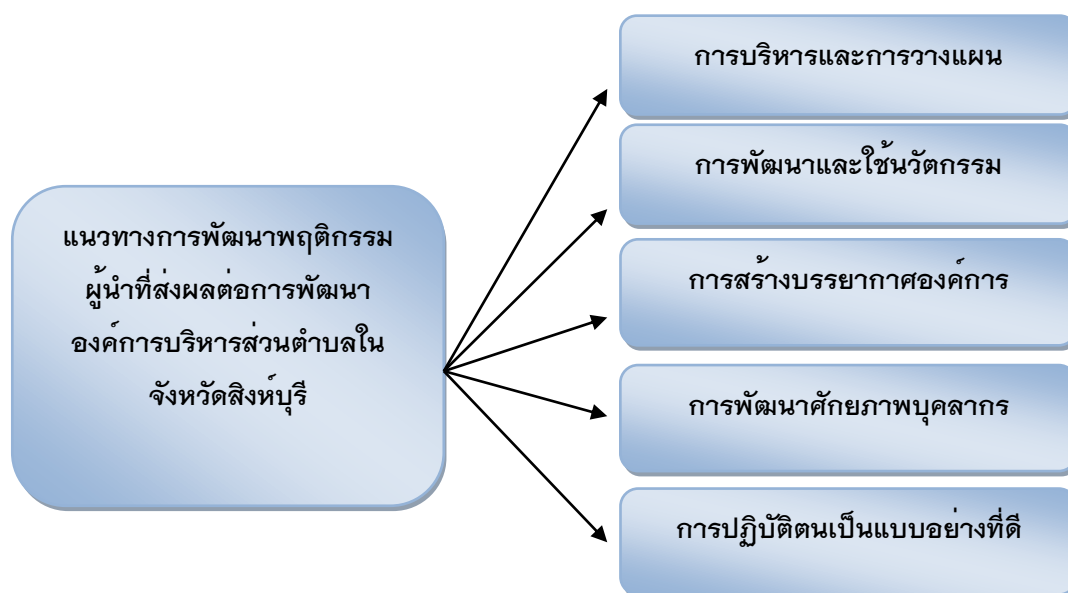
1) ด้านการบริหารและการวางแผน ได้แก่ (1) การวางแผนให้ครอบคลุมเพื่อการแก้ไขปัญหาที่
สำคัญ (2) สร้างวิสัยทัศน์และพัฒนาดตนเองอยู่ตลอดเวลา (3) การมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายในการบริหาร
และการวางแผนพัฒนา และ (4) ยึดหลักการธรรมาภิบาลในการบริการ

2) ด้านการพัฒนาและใช้นวัตกรรม ได้แก่ (1) การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมกับ
สภาพภาพของ อบต. (2) จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำ อบต. และ (3) พัฒนาบุคลากรให้มีความ
พร้อมรองรับเทคโนโลยีและนวัตกรรม

3) ด้านการสร้างบรรยากาศองค์การ ได้แก่ (1) หลักคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบแบบ
แผนในการบริหารงาน (2) ประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาและ
พัฒนา และ (3) มอบหมายงานและภารกิจที่สำคัญอย่างชัดเจน

4) ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ได้แก่ (1) ส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาดตนเองทั้งทางด้าน
การศึกษา การอบรมและการพัฒนางานที่ปฏิบัติ (2) จัดระบบการปฏิบัติงานและการเรียนรู้ด้วย
เทคนิควิธีการใหม่ ๆ

5) ด้านการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ได้แก่ (1) มีวินัยและมีความซื่อสัตย์ต่อตนเอง (2)
ความรับผิดชอบต่อหน้าที่และต่อตนเอง และ (3) ความกล้าหาญในการตัดสินใจและจริงจังในการ
ปฏิบัติงาน สามารถอธิบายได้ดังแผนภาพที่ 2



แผนภาพที่ 2 แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี

อภิปรายผลการวิจัย

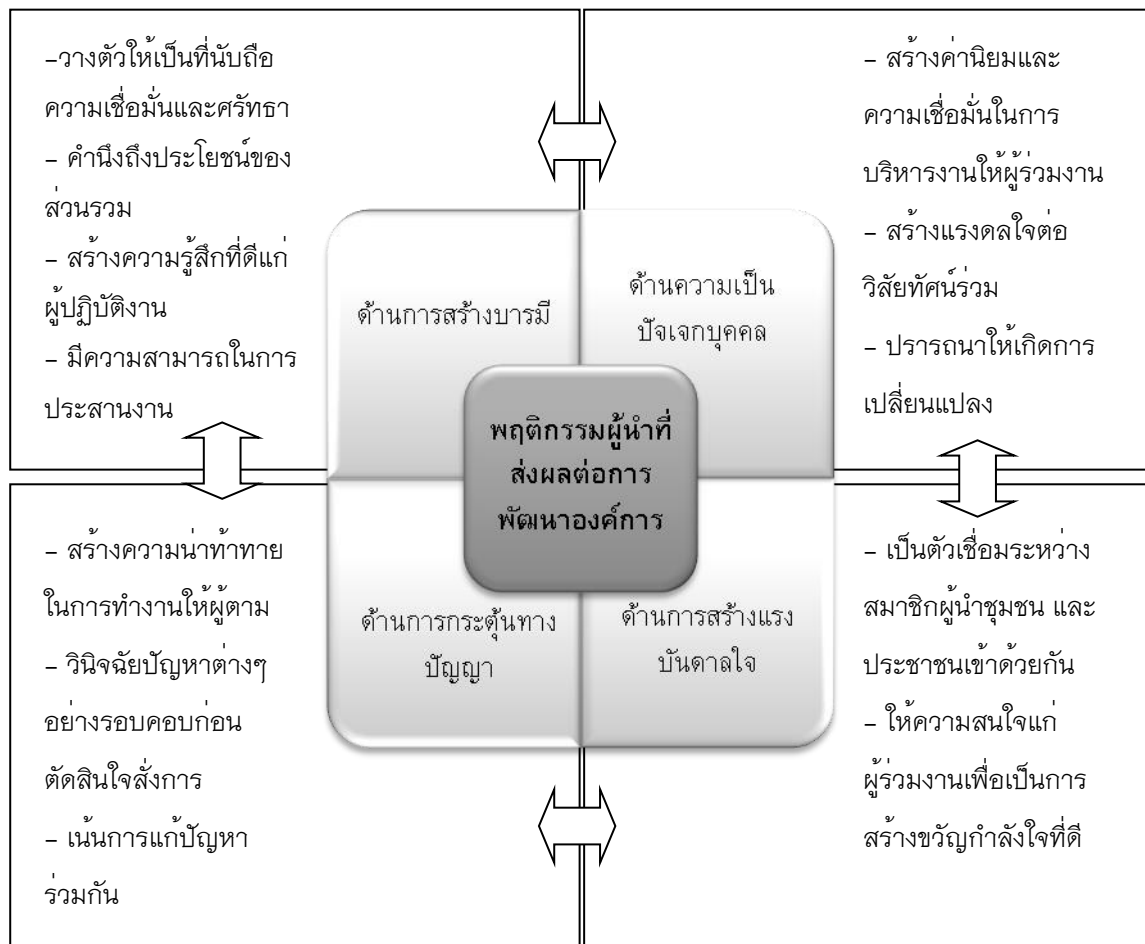
จากการศึกษาพฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ผู้ศึกษาได้ค้นพบประเด็นสำคัญที่เห็นควรนำมาอภิปรายไว้ ดังนี้

ผลจากการวิจัย พบว่า พฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี โดยภาพรวม มีระดับพฤติกรรมผู้นำอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมั่นและศรัทธาในผู้บริหาร อย่างแท้จริง มีการวางแผนการกำหนดเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ และการนำแผนไปสู่การปฏิบัติงาน มีการดำเนินงานตรงตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายขององค์การบริหารส่วนตำบล และต้องเป็นผู้นำแบบมีส่วนร่วม โดยเน้นการติดต่อสองทางและความร่วมมือใช้ในสถานการณ์ ที่ผู้ใต้บังคับบัญชามีความสามารถ ที่จะรับผิดชอบงานแต่ไม่มีความเต็มใจหรือความเล็งเห็นประโยชน์ที่จะทำงานนั้น (Hersey & Blanchard, 1982) นอกจากนี้ผู้นำจะต้องมีการสร้างแรงจูงใจด้านแรงดลใจ (Inspirational Motivation) เป็นพฤติกรรมแบบแสดงออกให้ผู้ตามตระหนักถึงคุณค่า ความหมายและความสำคัญของงานที่ทำ ตลอดจนสร้างความท้าทายในการทำงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา (Bass, 1985) มีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา มีส่วนร่วมในการดำเนินงานหรือการบูรณาการร่วมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องและที่สำคัญต้องสร้างความน่าเชื่อถือและสร้างแรงจูงใจให้เกิดขึ้นในกลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชา (อัครพันธุ์ คงจันทร์ และ คณะ, 2562)

แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี ผลการวิจัย พบว่า แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี ประกอบด้วย 1) พฤติกรรมผู้นำด้านการบริหารและการวางแผน 2) พฤติกรรมผู้นำด้านการพัฒนาและใช้นวัตกรรม 3) พฤติกรรมผู้นำด้านการสร้างบรรยากาศองค์การ 4) พฤติกรรมผู้นำด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร และ 5) พฤติกรรมผู้นำด้านการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นแนวทางที่เหมาะสมกับพัฒนาประเทศในสถานการณ์ปัจจุบัน สนับสนุนให้เกิดความเจริญก้าวหน้าและตอบสนองความต้องการของพนักงานปฏิบัติงานและประชาชนในท้องถิ่นที่รับผิดชอบได้มากที่สุดและเกิดประโยชน์สูงสุด (Srongtaweepon, Siribensanont, Kongsong & Channuwong, 2020) มีความสามารถในการปกครองบังคับบัญชาและดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาให้สามารถปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ตลอดจนประสบการณในการนำทรัพยากรการบริหารไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงาน (จุฑาทิพย์ สุจริตกุล, 2562) นอกจากนี้ยังต้องสร้างความรู้สึที่ดีแก่พนักงานปฏิบัติงานด้วย และการประสานผู้เกี่ยวข้องที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารองค์การให้ประสบผลสำเร็จ และมีประสิทธิภาพต่อไป

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล ผู้วิจัยของเสนอองค์ความรู้ใหม่จากการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี ดังแผนภาพที่ 3



แผนภาพที่ 3 องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

จากแผนภาพที่ 3 องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย สามารถอธิบายได้ว่า พฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี ได้แก่ พฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาด้านการสร้างบารมีของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้บริหารจะต้องวางตัวให้เป็นที่น่าเชื่อถือของผู้อื่น คำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม แสดงให้เห็นถึงความเชื่อมั่นและศรัทธาสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าประสงค์ สร้างความภาคภูมิใจหรือวิสัยทัศน์ในอนาคต เป็นผู้ที่ปรารถนาให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม และพยายามจุดประกายแรงจูงใจแก่ผู้ร่วมงานให้เห็นความจำเป็นที่ทุกคนต้องปฏิบัติภายใต้วัตถุประสงค์ร่วมกัน และประชาชนเข้าด้วยกันเสริมขวัญกำลังใจต่างๆ ให้ผู้ร่วมงานได้มีขวัญกำลังใจ

สรุป

พฤติกรรมผู้นำโดยภาพรวม พบว่า มีระดับพฤติกรรมผู้นำอยู่ในระดับมากทุกด้าน ผู้บริหารตั้งมาตรฐานในการปฏิบัติงานไว้สูงเพื่อกระตุ้นและท้าทายความสามารถของผู้ร่วมงาน มีระดับพฤติกรรมผู้นำอยู่ในระดับ ปานกลาง ส่วนพฤติกรรมผู้นำด้านการสร้างแรงบันดาลใจนั้น ผู้บริหารต้องเป็นพี่เลี้ยง

คอยแนะนำวิธีการทำงานแก่ผู้ร่วมงาน ให้เวลาในการสอนงานและแนะนำข้อที่เป็นประโยชน์ต่อความก้าวหน้าของผู้ร่วมงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า พฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี โดยภาพรวม มีระดับพฤติกรรมผู้นำอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมั่นและศรัทธาในผู้บริหารดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความยั่งยืนต่อไป

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี เกี่ยวข้องกับ 1) ด้านการบริหารและการวางแผน 2) ด้านการพัฒนาและใช้นวัตกรรม 3) ด้านการสร้างบรรยากาศองค์การ 4) ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร 5) ด้านการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการในการบริหารจัดการที่เหมาะสมในองค์การของตนเอง และนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานของตนต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยนี้ได้ข้อค้นพบ พฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี ที่สำคัญ คือ แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการบริหารองค์การ โดยควรให้ความสำคัญกับการบริหารและการวางแผน การพัฒนาและใช้นวัตกรรม การสร้างบรรยากาศองค์การ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี สำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับ รูปแบบการพัฒนาพฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อการบริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสิงห์บุรี

เอกสารอ้างอิง

- ชูวงษ์ ฉายะบุตร. (2549). *การปกครองท้องถิ่นไทย*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- จุฑาทิพย์ สุจริตกุล. (2562). *ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในยุคประเทศไทย 4.0 กรณีศึกษา: องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดภูเก็ต*. *วารสารมหาจุฬานาครทรรณ*, 6(10), 4930-4941.
- ณิรดา เวชญาลักษณ์. (2560). *ภาวะผู้นำทางการบริหาร*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- ณัฐชัย อินทราย. (2562). *การบริหารงานคุณภาพของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง*. *วารสารมหาจุฬานาครทรรณ*, 6(10), 5287-5304.

- ถวิล ธาราโกชน. (2547). *จิตวิทยาทั่วไป*. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.
- ธราพงศ์ ลิ้มสุทธีวันภูมิ และ ดวงทอง สิ้นชัย. (2563). การทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ. *วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 3(2), 311-323.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ประคอง กรรณสูตร. (2550). *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2550). *หลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสิงห์บุรี. (2564). *รายชื่อองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสิงห์บุรี*. สืบค้นเมื่อ 4 มกราคม 2564. จาก www.jaksri.go.th/link_opt.php.
- อัษฎพันธ์ คงจันทร์ และ คณะ. (2562). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารเทศบาลตำบลในจังหวัดนครศรีธรรมราช. *วารสารเทคโนโลยีภาคใต้*, 12(2), 107-114.
- Bass, B.M. (1985). *Leadership and Performance beyond Expectations*. New York: Free Press.
- Dale, M.E. (1974). A Comparative Students of Achievement between College Students being Taught in the Traditional Those Taught with Learning Modules. *Dissertation Abstracts International*, 34(10), 6481-A.
- Fayol, H. (1991). *Generation Industrial Management*. London: Pitman and Sons.
- Hersey, P. & Blanchard, K. H. (1982). *Management of Organizational Behavior: Utilizing Human Resources*. New York: Prentice-Hall.
- Nevid, J. (2013). *Psychology: Concepts and applications*. Belmont: Wadworth.
- Snongtaweepon, T., Siribensanont, C., Kongsong, W. & Channuwong, S. (2020). Total Quality Management in Modern Organizations by Using Participation and Teamwork. *Journal of Arts Management*, 4(3), 818-829.