

การบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา

The Intelligence Affairs Management of School Administrators

โกสิฐ นันทินบัณฑิต

Kosit Nanthinnabandit

มหาวิทยาลัยศิลปากร

Silpakorn University, Thailand.

E-mail: Kosit26@windowslive.com

Received June 15, 2020; Revised July 10, 2020; Accepted July 20, 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) องค์ประกอบการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา 2) ผลการยืนยันองค์ประกอบการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา ประชากร คือ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 28,358 โรงเรียน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ ที่ความเชื่อมั่น 90% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 97 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 3 คน คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน และกรรมการสถานศึกษาที่เป็นผู้แทนครูรวม 291 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง แบบสอบถามความคิดเห็น และแบบสอบถามเพื่อยืนยันผลการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า

1) การบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ (1) การเตรียมการด้านการข่าว มี 25 ตัวแปร (2) การจัดทำประเด็นด้านการข่าว มี 19 ตัวแปร (3) การปฏิบัติการด้านการข่าว มี 16 ตัวแปร (4) การตัดสินใจสั่งการ มี 10 ตัวแปร (5) การติดตามตรวจสอบประเมินผลและรายงาน มี 9 ตัวแปร

2) ผลการยืนยันองค์ประกอบการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า มีความถูกต้องเหมาะสม เป็นไปได้ และเป็นประโยชน์

คำสำคัญ: การบริหาร; การข่าว; ผู้บริหารสถานศึกษา

ABSTRACT

The purposes of this research were: 1) to identify the factors of the intelligence affairs management of school administrators, and 2) to verify the factors of the intelligence affairs management of school administrators. The population were 28,358 primary schools under the Primary Educational Service Area Office under the Office of the Basic Education Commission. The sample size of 97 was determined by Taro Yamane sample size table at the confidence level of 90%. The three respondents from each school consisted of school director, deputy school director and school committee (teacher representative), with the total of 291. The research Instruments used to collect the data were semi-structured interview, opinionnaire, and questionnaire. The statistics for data analysis were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, exploratory factor analysis, and content analysis.

The findings were as follows:

1. The intelligence affairs management of school administrators consisted of 5 components:
1) intelligence preparing with 25 variables; 2) intelligence assembling with 19 variables; 3) intelligence operating with 16 variables; 4) decision-making with 10 variables; 5) monitoring, evaluation, and reporting with 9 variables.
2. The factors of the intelligence affairs management of school administrators were verified to meet with accuracy standards, propriety standards, feasibility standards and utility standards.

Keywords: Management; Intelligence; School Administrators

บทนำ

นโยบายไทยแลนด์ 4.0 แนวนโยบายด้านการศึกษากำหนดให้การสื่อสารภายในและภายนอกองค์กรโดยให้มีช่องทางการสื่อสารอย่างเป็นระบบและนำเทคโนโลยีการสื่อสารเข้ามาช่วยปฏิบัติงาน เช่น การประชุมทางไกล โปรแกรมไลน์ ผู้บริหารมีช่องทางติดต่อสื่อสารได้ตลอดเวลาสามารถถ่ายทอดคำสั่งไปยังหน่วยงาน และหน่วยปฏิบัติได้ทันทีรวดเร็วและทั่วถึง มีการรายงานที่รวดเร็วทันเหตุการณ์ มีแผนการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2558) ซึ่งประกาศของกระทรวงศึกษาธิการเรื่องนโยบายและจุดเน้นการจัดการศึกษาปีงบประมาณ 2562 นั้นให้ใช้เทคโนโลยีเชื่อมโยงข้อมูล (Big Data) สำหรับเป็นเครื่องมือในการบริหาร (กระทรวงศึกษาธิการ, 2562) ตลอดจนแผนการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายประชารัฐโดยทุกภาค

ส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ต้องมีการขับเคลื่อนสู่การจัดทำฐานข้อมูล (Big Data) ของกระทรวงศึกษาธิการให้ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย อีกทั้งนโยบายด้านการศึกษาด้านการจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคง ผู้เรียนต้องมีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามรูปแบบใหม่ทุกรูปแบบที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2563)

สถานศึกษามีอำนาจหน้าที่และมีวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ในมาตรา 39 ซึ่งได้กำหนดให้มีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ไปสู่สถานศึกษา (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542) ข้อมูลข่าวสารหรือโลกแห่งสารสนเทศ สถานการณ์ทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม ได้เข้ามามีบทบาทต่อทุกภาคส่วนขององค์กรอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้การวางระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลด้วยการคัดกรองข้อมูลที่มีอยู่อย่างมากมายและนำออกมาใช้ให้ทันต่อเหตุการณ์จึงมีความสำคัญ โดยข้อมูลเหล่านั้นต้องผ่านการกลั่นกรองอย่างเหมาะสมด้วย เครื่องมือสำหรับช่วยในการจัดเก็บข้อมูลทำให้ระบบการจัดเก็บข้อมูลเป็นไปได้อย่างสะดวก มีการประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์และจัดทำฐานข้อมูล ดังนั้นองค์กรหรือผู้ส่งสารจะต้องคำนึงถึงการควบคุมและจัดการความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวโดยยึดหลักของความเหมาะสมกับสถานการณ์ในขณะนั้น (พจน์ ใจชาญสุขกิจ, 2563)

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษาโดยนักวิชาการผู้สนใจทางด้านการข่าวของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2562) ที่กล่าวถึงการจัดทำข้อเสนอการวิจัยและพัฒนาเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ กลไกการนำนโยบายสู่การปฏิบัติคือการพัฒนาระบบติดตามและประเมินผลเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศประกอบการตัดสินใจ และเมื่อศึกษาแนวคิดของพันเอก สรรเสริญ คล้ายแก้ว (สรรเสริญ คล้ายแก้ว, ม.ป.ป.) กล่าวว่า ปฏิบัติการข่าวกรองที่ต้องผ่านการปฏิบัติตามกระบวนการของวงจรรอบข่าวกรองประกอบด้วย การวางแผนรวบรวมข่าวสาร การรวบรวมข่าวสาร การดำเนินการวิธีต่อข่าวสาร การกระจายและการใช้ข่าว และ สตีล (Steele, 2002) กล่าวไว้เช่นกันว่า ข่าวกรองจากแหล่งข่าวเปิดที่ถูกใช้โดยผู้บังคับบัญชาเป็นข่าวสารจากแหล่งข่าวเปิดที่ผลิตขึ้นเป็นข่าวกรองด้วยกระบวนการของวงจรรอบข่าวกรองเช่นกัน

ผู้วิจัยศึกษารายงานการประเมินคุณภาพภายนอก พบว่าคณะกรรมการได้ตรวจพบและเสนอแนะจุดที่ควรพัฒนาในด้านการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษานั้นคือการจัดทำระบบสารสนเทศโรงเรียนให้ครอบคลุม มีความถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบัน และทันต่อการนำไปใช้ ต้องจัดทำรายงานผลการประกันคุณภาพภายในประจำปีรายงานผู้เกี่ยวข้อง สาธารณชน และต้นสังกัดทราบ คณะกรรมการมุ่งหวังให้ผู้บริหารพัฒนาระบบการบริหารให้สอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษาในศตวรรษที่ 21 อย่างเป็นระบบ ผู้วิจัยสนใจในกระบวนการจัดการข้อมูลข่าวสารของผู้บริหาร

สถานศึกษาทั้งนี้เนื่องจากข่าวสารมีจำนวนมากหากนำมาใช้โดยไม่คำนึงถึงความถูกต้องในข่าวสารนั้นเสียก่อนเมื่อนำไปดำเนินการส่งต่อผู้ฟังจะส่งผลให้การตัดสินใจดำเนินการกิจนั้นเกิดความผิดพลาดได้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อทราบองค์ประกอบการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา
2. เพื่อทราบผลการยืนยันองค์ประกอบการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) ที่มีแผนแบบการวิจัย แบบกลุ่มตัวอย่างเดียวศึกษาสภาวะการณ์ไม่มีการทดลอง (the one shot , non-experimental case study design) ประชากร คือ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 28,358 โรงเรียน ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 97 โรงเรียน กำหนดขนาดจากการเปิดตารางประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ความเชื่อมั่น 90 % ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน และกรรมการสถานศึกษาที่เป็นผู้แทนครู

วิธีการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การดำเนินการวิจัยเป็นไปตามระเบียบวิธีวิจัยและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้ นั้น ผู้วิจัยเริ่มจากการศึกษาตัวแปร เป็นการศึกษา ตำรา เอกสาร บทความและงานวิจัย และการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง เพื่อสอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน สรุปและวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อนำมาสร้างแบบสอบถามความคิดเห็น ในการรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยนำแบบสอบถามความคิดเห็นส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 97 โรงเรียน โดยมีผู้ให้ข้อมูล โรงเรียนละ 3 คน คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน และกรรมการสถานศึกษาที่เป็นผู้แทนครู จำนวน 291 คน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยให้กลุ่มตัวอย่างสแกนเข้าระบบเพื่อตอบแบบสอบถามและนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความถี่ (frequency: f) ร้อยละ (percentage: %) มัชฌิมเลขคณิต (arithmetic mean : $\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: S.D.) วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory factor analysis: EFA) ด้วยวิธีการสกัดปัจจัย (Principal Component Analysis: PCA) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเมื่อได้องค์ประกอบการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษาแล้ว ผู้วิจัยจึงดำเนินการในขั้นตอนการ

ยืนยันผลการวิจัยโดยนำแบบสอบถามเพื่อยืนยันผลการวิจัย ไปสอบถามผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน พิจารณาเกี่ยวกับความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และเป็นประโยชน์ เพื่อยืนยันองค์ประกอบการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา

การนำเสนอผลการศึกษาวิจัย

การนำเสนอข้อมูลจากผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำเสนอในรูปแบบของตารางแผนภูมิและการพรรณนาตามลักษณะของข้อมูล

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1. ผลการวิจัยพบว่า การบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ 79 ตัวแปร ดังมีรายละเอียดตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 องค์ประกอบการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา

องค์ประกอบ	การบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา	จำนวนตัวแปร
1	การเตรียมการด้านการข่าว	25
2	การจัดทำประเด็นด้านการข่าว	19
3	การปฏิบัติการด้านการข่าว	16
4	การตัดสินใจสั่งการ	10
5	การติดตามตรวจสอบประเมินผลและรายงาน	9
รวม		79

จากตารางที่ 1 พบว่า การบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา มีจำนวนองค์ประกอบ 5 องค์ประกอบ 79 ตัวแปร คือ องค์ประกอบที่ 1 การเตรียมการด้านการข่าว จำนวน 25 ตัว องค์ประกอบที่ 2 การจัดทำประเด็นด้านการข่าว จำนวน 19 ตัว องค์ประกอบที่ 3 การปฏิบัติการด้านการข่าว จำนวน 16 ตัว องค์ประกอบที่ 4 การตัดสินใจสั่งการจำนวน 10 ตัว องค์ประกอบที่ 5 การตรวจสอบติดตามและรายงานผล จำนวน 9 ตัวแปร

องค์ประกอบที่ 1 การเตรียมการด้านการข่าว ประกอบด้วย 25 ตัวแปร คือ

- 1) ผู้บริหารประชุมวางแผนประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับรู้ข่าวการศึกษาสม่ำเสมอ
- 2) ผู้บริหารวิเคราะห์ข่าวสารที่ได้รับก่อนนำไปปฏิบัติงานตามภารกิจ
- 3) ผู้บริหารพิจารณาความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารเมื่อเปรียบเทียบกับข่าวสารในลักษณะเดียวกัน
- 4) ผู้บริหารพิจารณาความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารที่สอดคล้องกับข้อเท็จจริงหรือสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
- 5) ผู้บริหาร

พิจารณาความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่รวบรวมข่าวสาร 6) ผู้บริหารรวบรวมข่าวสารแล้วนำมาตั้งสมมติฐานความเป็นไปได้ของข้อมูลข่าวสาร 7) ผู้บริหารวิเคราะห์ข่าวสารที่ได้รับก่อนนำไปเผยแพร่ต่อสาธารณชน 8) ผู้บริหารพิจารณาความเชื่อถือได้ของข้อมูลข่าวสารที่มาจากแหล่งข่าวต่าง ๆ 9) ผู้บริหารจัดทำคู่มือบันทึกข่าวสารทางราชการ 10) ผู้บริหารสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร 11) ผู้บริหารวิเคราะห์ข่าวสารที่ได้รับก่อนนำไปสื่อสารกับผู้ใต้บังคับบัญชา 12) ผู้บริหารพิจารณาความเชื่อถือได้ของข้อมูลข่าวสารที่มาจาก การรวบรวมของบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้ง 13) ผู้บริหารพิจารณาเจ้าหน้าที่ประเมินค่าข้อมูลข่าวสารที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจของสถานศึกษา 14) ผู้บริหารเปิดรับข้อมูลข่าวสารทุกช่องทางเพื่อนำมาพัฒนาสถานศึกษา 15) ผู้บริหารพิจารณาความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารที่ได้รับการยืนยันจากแหล่งข่าว 16) ผู้บริหารสร้างความตระหนักเรื่องการเปิดรับข้อมูลข่าวสารกับบุคลากรในสถานศึกษา 17) ผู้บริหารใช้สื่อเทคโนโลยีบันทึกข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและสำคัญของสถานศึกษา 18) ผู้บริหารอ้างอิงแหล่งข่าวที่น่าเชื่อถือในการรวบรวมข้อมูลข่าวสาร 19) ผู้บริหารรวบรวมข่าวสารก่อนนำไปใช้ดำเนินงานตามภารกิจของสถานศึกษา 20) ผู้บริหารสั่งการเจ้าหน้าที่รับและส่งข่าวจากแหล่งข่าวที่น่าเชื่อถือ 21) ผู้บริหารพิจารณาความเกี่ยวข้องของข้อมูลข่าวสารต่อสถานการณ์ปัจจุบันหรืออนาคต 22) ผู้บริหารสร้างบรรยากาศที่มีความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร 23) ผู้บริหารพิจารณาความเกี่ยวข้องของข้อมูลข่าวสารเรื่องของการจัดลำดับความสำคัญของข่าวสาร 24) ผู้บริหารกำหนดนโยบายการรวบรวมข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน 25) ผู้บริหารกำหนดนโยบายการเสนอข่าวของสถานศึกษาอย่างชัดเจน

องค์ประกอบที่ 2 การจัดทำประเด็นด้านการข่าว ประกอบด้วย 19 ตัวแปร คือ 1) ผู้บริหารวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดทำบัญชีและรายงานผลการดำเนินงาน 2) ผู้บริหารตระหนักถึงประโยชน์และโทษของการใช้สื่อสังคมออนไลน์ 3) ผู้บริหารพัฒนาระบบคลังข้อมูลข่าวสารที่เชื่อมต่อกับระบบงานอื่น ๆ ของสถานศึกษาทุกฝ่าย 4) ผู้บริหารศึกษาข้อมูลผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อนำข่าวของสถานศึกษาผ่านระบบสื่อสังคมออนไลน์ 5) ผู้บริหารพัฒนาข้อมูลข่าวสารเพื่อการจัดทำอย่างถูกต้อง 6) ผู้บริหารสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในพื้นที่บริการเพื่อขอเป็นเครือข่ายการกระจายข่าวของสถานศึกษา 7) ผู้บริหารสร้างความสัมพันธ์ในชุมชนเพื่อลดช่องว่างการนำเสนอข่าวผลงานของสถานศึกษา 8) ผู้บริหารจัดทำคู่มือการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 9) ผู้บริหารสร้างคลังข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคล 10) ผู้บริหารรู้เท่าทันสื่อสังคมออนไลน์โดยเลือกใช้ได้เหมาะสม 11) ผู้บริหารนำเสนอข่าวผ่านสื่อเพื่อยกย่องผู้ให้การสนับสนุนทางการศึกษา 12) ผู้บริหารรวบรวมข้อมูลข่าวสารจัดทำแผนปฏิบัติการการใช้เงินตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก สพฐ. 13) ผู้บริหารประเมินผลการทำงานตามโครงการต่าง ๆ ของสถานศึกษา 14) ผู้บริหารแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญงานด้านการจัดการศึกษาเพื่อสนับสนุนการจัดทำข่าว

15) ผู้บริหารประสานงานกับบุคลากรเพื่อกำหนดเป้าหมายขององค์กร 16) ผู้บริหารใช้ข่าวสร้างขวัญและกำลังใจบุคลากร 17) ผู้บริหารใช้กระบวนการข่าวแก้ปัญหาตามลำดับขั้นตอน 18) ผู้บริหารส่งเสริมให้ชุมชนและสังคมมีส่วนร่วมในการจัดทำสารสนเทศ 19) ผู้บริหารนำผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนมาวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลข่าวสารเพื่อวางแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา

องค์ประกอบที่ 3 การปฏิบัติการด้านการข่าว ประกอบด้วย 16 ตัวแปร คือ 1) ผู้บริหารตัดสินใจโดยใช้ข่าวเป็นสื่อในการบริหารจัดการ 2) ผู้บริหารสั่งการจากข่าวที่ผ่านการตีความจากเจ้าหน้าที่รวบรวมข่าวสาร 3) ผู้บริหารใช้ความรู้และทักษะการข่าวในการตัดสินใจ 4) ผู้บริหารบันทึกข้อมูลข่าวสารของสถานศึกษาในระบบการสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System :DSS) 5) ผู้บริหารกำหนดมาตรการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการอย่างเข้มงวดเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูล 6) ผู้บริหารรายงานผู้บังคับบัญชาทราบและแถลงข่าวทันทีกรณีข่าวลือที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้ปกครอง 7) ผู้บริหารแจ้งข่าวที่องค์กรพึงพอใจทันทีเมื่อได้รับทราบข่าวนั้น ๆ 8) ผู้บริหารจัดหาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อให้บุคลากรรายงานข่าวได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วต่อสาธารณชน 9) ผู้บริหารส่งเสริมช่องทางการติดต่อสื่อสารและการรับรู้ข่าวของสถานศึกษา 10) ผู้บริหารสั่งการสั่งชัดเจนถูกต้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา 11) ผู้บริหารเผยแพร่ข่าวโดยการจัดพิมพ์เป็นเอกสาร 12) ผู้บริหารสนับสนุนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับรู้ข่าวของสถานศึกษา 13) ผู้บริหารส่งบุคลากรเข้าอบรมกฎหมายการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา 14) ผู้บริหารรวบรวมรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างทันเหตุการณ์ 15) ผู้บริหารใช้โปรแกรมและเทคโนโลยีในการป้องกันระบบสารสนเทศของสถานศึกษา 16) ผู้บริหารใช้ระบบสารสนเทศในการดำเนินงานของสถานศึกษา

องค์ประกอบที่ 4 การตัดสินใจสั่งการ ประกอบด้วย 10 ตัวแปร คือ 1) ผู้บริหารกำหนดความรวดเร็วในการดำเนินการด้านการรวบรวมข้อมูลข่าวสารของบุคลากรในสถานศึกษา 2) ผู้บริหารจัดทำคำสั่งมอบหมายงานให้บุคลากรในสถานศึกษารวบรวมข้อมูลข่าวสาร 3) ผู้บริหารกำกับติดตามงานรวบรวมข้อมูลข่าวสารของบุคลากรในสถานศึกษา 4) ผู้บริหารให้ข่าวสารกับประชาชนทั้งความรู้ด้านวิชาการและความรู้ทั่วไป 5) ผู้บริหารแจ้งข่าวของสถานศึกษาสู่สาธารณชนโดยผ่านสื่อสารมวลชน 6) ผู้บริหารแต่งตั้งบุคลากรในสถานศึกษาทำหน้าที่รวบรวมข่าวสาร 7) ผู้บริหารคัดเลือกคุณสมบัติของบุคลากรเพื่อรวบรวมข้อมูลข่าวสาร โดยพิจารณาจากขีดความสามารถ ความเหมาะสม 8) ผู้บริหารกำหนดนโยบายจัดทำแผนรวบรวมข่าวสารอย่างชัดเจน 9) ผู้บริหารกำหนดนโยบายจัดทำแผนรวบรวมข่าวสารอย่างชัดเจน 10) ผู้บริหารกำหนดความต้องการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับภารกิจการบริหารสถานศึกษา

องค์ประกอบที่ 5 การติดตามตรวจสอบประเมินผลและรายงาน ประกอบด้วย 9 ตัวแปร คือ 1) ผู้บริหารนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะการบริหารการข่าวขององค์กร

มาปรับปรุงแก้ไข 2) ผู้บริหารดำเนินการตรวจสอบภายในเพื่อรองรับการบริหารการข่าวขององค์กร 3) ผู้บริหารกำหนดผู้ตรวจสอบติดตามและรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานการบริหารการข่าวขององค์กรในรูปแบบคณะกรรมการ 4) ผู้บริหารแจ้งข่าวที่ตรงไปตรงมาไม่ปิดเป็นน 5) ผู้บริหารกำหนดรูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรับและส่งข่าวภายในสถานศึกษาอย่างชัดเจน 6) ผู้บริหารรับผิดชอบการนำเสนอข่าวของสถานศึกษาที่เผยแพร่ออกไปอย่างไม่ต้อง 7) ผู้บริหารแจ้งข่าวที่มีความน่าเชื่อถืออย่างเปิดเผยในที่สาธารณะ 8) ผู้บริหารใช้วิจารณญาณในการเผยแพร่ข่าวผ่านสื่อสังคมออนไลน์ 9) ผู้บริหารสรุปข่าวสารการจัดการศึกษาในรอบปีการศึกษากับบุคลากรก่อนรายงานผลต่อสาธารณชน

วัตถุประสงค์ ที่ 2. ผลการยืนยันองค์ประกอบการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษาพบว่า องค์ประกอบการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา 5 องค์ประกอบ คือ 1) การเตรียมการด้านการข่าว 2) การจัดทำประเด็นด้านการข่าว 3) การปฏิบัติการด้านการข่าว 4) การตัดสินใจสั่งการ 5) การติดตามตรวจสอบประเมินผลและรายงาน มีความถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปได้ และเป็นประโยชน์ ดังมีรายละเอียดตามตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการยืนยันองค์ประกอบการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษาจากผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ

องค์ประกอบ การบริหารการ ข่าวของผู้บริหาร สถานศึกษา	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ															
	ความถูกต้อง				ความเหมาะสม				ความเป็นไปได้				เป็นประโยชน์			
	เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ
องค์ประกอบที่ 1 การเตรียมการ ด้านการข่าว	5	100	0	0	5	100	0	0	5	100	0	0	5	100	0	0
องค์ประกอบที่ 2 การจัดทำ ประเด็นด้าน การ ข่าว	4	80	1	2	4	80	1	2	4	80	1	2	4	80	1	2
องค์ประกอบที่ 3 การปฏิบัติการ ด้านการข่าว	5	100	0	0	5	100	0	0	5	100	0	0	4	80	1	20
องค์ประกอบที่ 4 การตัดสินใจสั่ง การ	4	80	1	20	4	80	1	20	4	80	1	20	4	80	1	20
องค์ประกอบที่ 5 การติดตามตรวจ	5	100	0	0	5	100	0	0	5	100	0	0	5	100	0	0

สอบประเมินผล																
และรายงาน																

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการยืนยันองค์ประกอบการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา จากผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นว่า องค์ประกอบที่ 1 การเตรียมการด้านการข่าว มีความถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 100 ด้านความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 100 ด้านความเป็นไปได้ คิดเป็นร้อยละ 100 ด้านความเป็นประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 100 องค์ประกอบที่ 2 การจัดทำประเด็นด้านการข่าว มีความถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 80 ด้านความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 80 ด้านความเป็นไปได้ คิดเป็นร้อยละ 80 ด้านความเป็นประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 80 องค์ประกอบที่ 3 การปฏิบัติการด้านการข่าว มีความถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 100 ด้านความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 100 ด้านความเป็นไปได้ คิดเป็นร้อยละ 100 ด้านความเป็นประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 80 องค์ประกอบที่ 4 การตัดสินใจสั่งการ คิดเป็นร้อยละ 80 ด้านความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 80 ด้านความเป็นไปได้ คิดเป็นร้อยละ 80 ด้านความเป็นประโยชน์คิดเป็นร้อยละ 80 องค์ประกอบที่ 5 การติดตามตรวจสอบประเมินผลและรายงาน มีความถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 100 ด้านความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 100 ด้านความเป็นไปได้ คิดเป็นร้อยละ 100 ด้านความเป็นประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 100

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง การบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. องค์ประกอบการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ 1) การเตรียมการด้านการข่าว 2) การจัดทำประเด็นด้านการข่าว 3) การปฏิบัติการด้านการข่าว 4) การตัดสินใจสั่งการ 5) การติดตามตรวจสอบประเมินผลและรายงาน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 คือ องค์ประกอบการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นพหุองค์ประกอบ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษานั้นมีภารกิจการบริหารงานวิชาการ งบประมาณ งานด้านบุคลากร และการบริหารทั่วไป ซึ่งภารกิจดังกล่าวต้องอาศัยข้อมูล ข่าวสารที่จำเป็น ข่าวสารต่าง ๆ ต้องสามารถเข้าถึงได้และนำไปใช้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ ข่าวสารต้องมีความแน่นอน เชื่อถือได้เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจสั่งการ และควบคุมติดตามผลที่เกิดจากการใช้ข่าวสารนั้นๆ เพื่อดำเนินการภายใต้นโยบายของรัฐบาลและกระทรวงต้นสังกัดและเป็นไปตามงานวิจัยของยุทธพล บริสุทธิ์ ได้ศึกษากระบวนการหาข่าวของนักข่าวสังกัดสถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ พบว่าประกอบด้วยกระบวนการกำหนดประเด็นและการรับแจ้งข่าวจากแหล่งข่าว กระบวนการค้นคว้าข้อมูลและประเมินสถานการณ์ กระบวนการวางแผนและการเตรียมความพร้อม การลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลและการประเมินคุณค่าและการนำส่งข่าวเพื่อการ

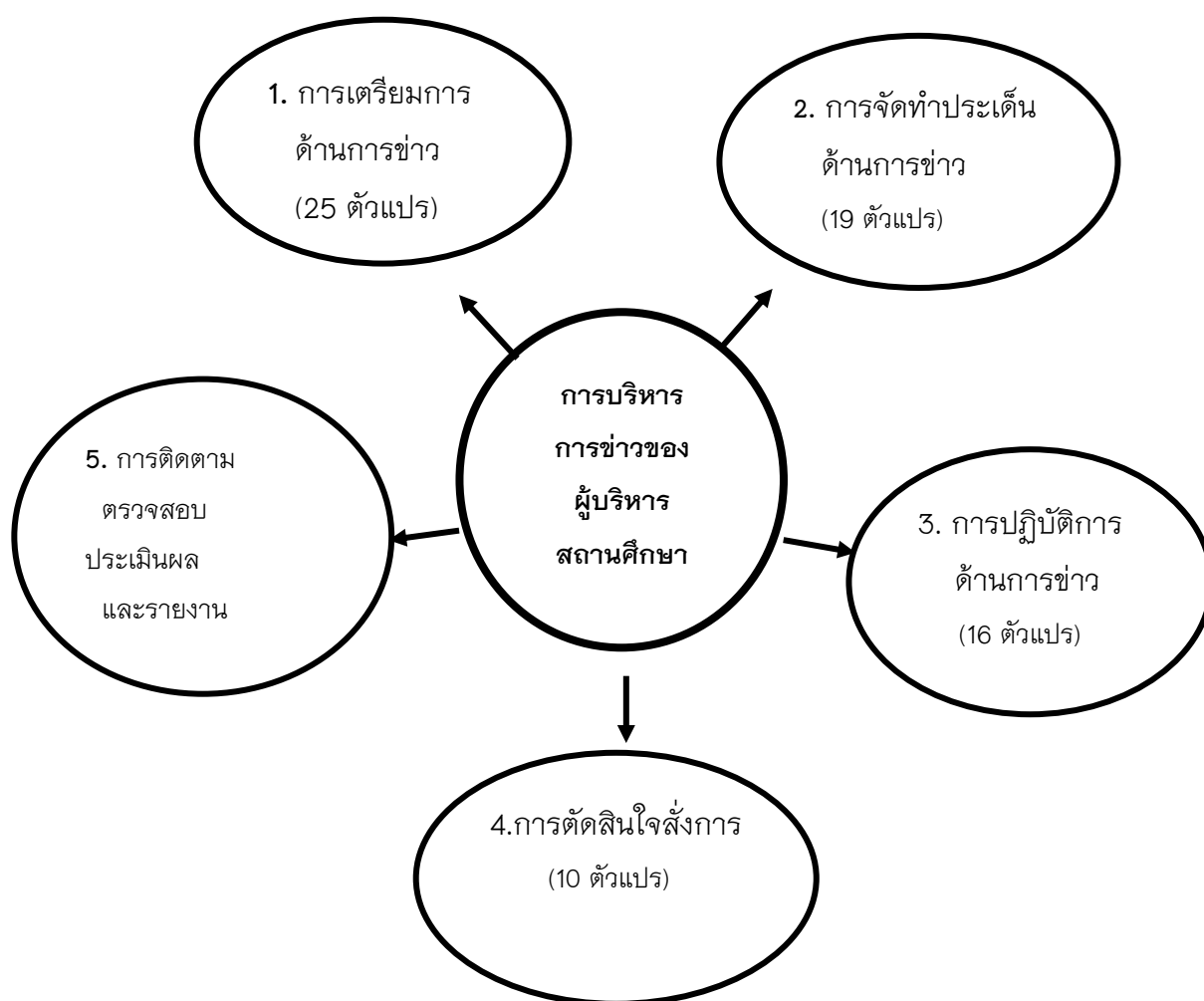
ออกอากาศ (ยุคลธร, 2553) และเป็นไปตามคำกล่าวของพันเอกสรเสรีญ คล้ายแก้ว ได้กล่าวถึงการปฏิบัติงานด้านการข่าวเป็นไปตามวงรอบข่าวกรอง 4 ชั้น ดังนี้ 1) การวางแผนรวบรวมข่าวสาร 2) การรวบรวมข่าวสาร 3) การดำเนินการวิธีต่อข่าวสารที่รวบรวมได้ให้เป็นข่าวกรอง 4) การกระจายและการใช้ข่าวกรอง (สรเสรีญ คล้ายแก้ว, ม.ป.ป.)

2. ผลการยืนยันองค์ประกอบการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน มีความคิดเห็นว่าการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ 1) การเตรียมการด้านการข่าว 2) การจัดทำประเด็นด้านการข่าว 3) การปฏิบัติการด้านการข่าว 4) การตัดสินใจสั่งการ 5) การติดตามตรวจสอบประเมินผลและรายงาน มีความถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปได้ และเป็นประโยชน์ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 คือ องค์ประกอบการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา มีความถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปได้ และเป็นประโยชน์ จากกระบวนการที่กล่าวมาทั้งหมด จะเห็นได้ว่าในการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา มีกระบวนการที่ต่อเนื่องกันอย่างเป็นระบบ จึงทำให้การบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษามีความถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปได้ และเป็นประโยชน์ สอดคล้องกับแนวทางการกระจายอำนาจการบริหารและจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ขอบข่ายและภาระงานประกอบด้วย 1) การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ 2) การประเมินงานและพัฒนาเครือข่ายทางการศึกษา 3) การวางแผนการบริหารงานการศึกษา 4) งานวิจัยและพัฒนานโยบายและแผน 5) การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร 6) การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน 7) งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา 8) การดำเนินงานธุรการ 9) การรายงานผลการปฏิบัติงาน 10) การจัดระบบควบคุมภายในหน่วยงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิทยา เกริกศุภกุลวณิช (2557) ได้ศึกษาเรื่องกระบวนการเชิงระบบในการกำกับติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของโรงเรียนมัธยมศึกษา พบว่า 1) องค์ประกอบของกระบวนการเชิงระบบในการกำกับติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของโรงเรียนมัธยมศึกษา มี 6 องค์ประกอบ ได้แก่ ความเป็นมืออาชีพของผู้บริหาร การปฏิบัติตามบทบาทของโรงเรียน กระบวนการจัดการข้อมูล ความพร้อมของทีมงาน ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้กระบวนการดำเนินการด้านการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษายังสอดคล้องกับแนวคิดของ พันเอกสรเสรีญ คล้ายแก้ว (ม.ป.ป.) กล่าวถึงแนวทางการดำเนินงานด้านการข่าวของกระทรวงกลาโหม ที่มีการดำเนินการตามวงรอบข่าวกรอง ซึ่งมี 4 ขั้นตอน คือ 1) แผนการรวบรวมข่าวสาร 2) การรวบรวมข่าวสาร 3) การดำเนินการวิธีต่อข่าวสาร และ 4) การกระจายและการใช้ข่าว โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติ สินสวัสดิ์ (2560) ศึกษาเรื่องการใช้วงรอบข่าวกรองในการแก้ไขปัญหาเสถียรภาพในค่ายพักของกรมการทหารช่างจากผลการศึกษาพบข้อเท็จจริงว่าการใช้วงรอบข่าวกรองในการแก้ไขเสถียรภาพค่ายพักของกรมการทหารช่างนั้นสามารถใช้ดำเนินการจริงและสร้างความชัดเจนในการดำเนินการต่อกลุ่มเป้าหมายได้ครอบคลุมทุกกลุ่มบุคคลภายในพื้นที่ค่ายพักของ

กรมการทหารช่างตั้งแต่การรวบรวมข้อมูลปัญหาจนไปถึงการใช้และการกระจายข้อมูลดังกล่าวเพื่อให้มีการดำเนินการต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องจนกระทั่งได้ข้อยุติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุคลธร บริสุทธิ์ (2553) ได้ศึกษากระบวนการหาข่าวของนักข่าวสังกัดสถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ พบว่า กระบวนการกำหนดประเด็นและการรับแจ้งข่าวจากแหล่งข่าว กระบวนการค้นคว้าข้อมูลและประเมินสถานการณ์ กระบวนการวางแผนและการเตรียมความพร้อม การลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลและการประเมินคุณค่าและการนำส่งข่าวเพื่อการออกอากาศ

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

จากการวิจัยทำให้เกิดองค์ความรู้ ซึ่งเป็นกระบวนการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา ดังแผนภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แสดงองค์ประกอบการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา

สรุป

ผลการวิจัยเรื่องการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า การบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา มี 5 องค์ประกอบ 79 ตัวแปร คือ องค์ประกอบที่ 1 การเตรียมการด้านการข่าว จำนวน 25 ตัว องค์ประกอบที่ 2 การจัดทำประเด็นด้านการข่าว จำนวน 19 ตัวแปร องค์ประกอบที่ 3 การปฏิบัติการด้านการข่าว จำนวน 16 ตัวแปร องค์ประกอบที่ 4 การตัดสินใจสั่งการจำนวน 10 ตัวแปร องค์ประกอบที่ 5 การตรวจสอบติดตามและรายงานผล จำนวน 9 ตัวแปร โดยตัวแปรดังกล่าวเป็นความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร การที่จะให้ได้ข่าวที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ก่อนนำไปใช้ผู้บริหารจึงควรมีการเสริมสร้างความรู้ความสามารถในตัวแปรต่าง ๆ ที่ได้มีการศึกษาและวิจัยดังกล่าวให้เกิดเป็นความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษา และเมื่อกล่าวถึงการนำผลการวิจัยที่ค้นพบไปใช้นั้น สามารถนำไปใช้ในการกำหนดนโยบายด้านการข่าวภายในองค์กร สามารถกำหนดประเด็นข่าวสารที่สำคัญนำไปสู่การรวบรวม ประเมินและตีความข่าวสารก่อนอย่างเป็นระบบ ขั้นตอนที่สำคัญ คือ การรวบรวมข่าวสารเป็นการแสวงหาข้อมูลจากทุก ๆ แหล่งข่าวที่รายล้อมภารกิจของผู้บริหาร ขั้นตอนที่สำคัญอีกประการคือการดำเนินการต่อข่าวสารที่ได้มา โดยการพิจารณาจากการดำเนินการของหน่วยงานด้านการข่าวพบว่า การบันทึก การประเมินค่าและการตีความข่าวสารนั้นเป็นขั้นตอนที่จำเป็นต่อการได้ข่าวที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ก่อนนำไปส่งต่อผู้ใช้ข่าวต่อไป ทั้งนี้การตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาภายใต้การดำเนินการด้านการข่าวจะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการตรวจสอบติดตามและรายงานผลที่เกิดจากการนำข่าวสารไปสั่งการและที่สำคัญในการดำเนินการด้านการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษานั้นควรมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจากการศึกษาครั้งนี้จะสามารถนำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางพัฒนาหรือปรับปรุงรูปแบบการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารในองค์กรได้ต่อไป

ข้อเสนอแนะการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษา ได้ข้อค้นพบที่เป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับสถานศึกษา และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในระดับขั้นพื้นฐาน สามารถนำข้อค้นพบที่ได้นี้ไปประยุกต์ใช้ในเชิงนโยบายและการนำไปปฏิบัติกับหน่วยงานของตนในบริบทดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผู้บริหารควรมีการกำหนดนโยบายด้านการข่าวให้ชัดเจนและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง

2. ในการบริหารการข่าวที่มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารควรมีการกำหนดวัตถุประสงค์ด้านการข่าวให้ชัดเจน ควรมุ่งให้บุคลากรเข้าร่วมสนับสนุนการดำเนินการภารกิจด้วยความเต็มใจ ให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมขององค์กร เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้องค์กร

3. ผู้บริหารควรตระหนักในความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับงานด้านการข่าว ควรเข้ารับการอบรมหลักสูตรด้านการข่าว

4. หน่วยงานต้นสังกัดควรกำหนดหลักเกณฑ์ที่ให้ผู้บริหารที่สามารถใช้ทักษะ ความรู้ความสามารถในงานด้านการข่าวในการขอรับการพิจารณาในตำแหน่งที่เหมาะสม

5. ผู้บริหารงานด้านการข่าวควรสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับเพื่อนร่วมงาน เน้นการสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้านการข่าว รวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น มีการแลกเปลี่ยนค่านิยมเพื่อประโยชน์ส่วนรวมขององค์กร กระตุ้นให้บุคลากรเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ให้เกิดขึ้นในองค์กร ตลอดจนมุ่งให้บุคลากรทำงานเป็นทีม อันจะนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร

6. ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนงบประมาณการปฏิบัติการด้านการข่าวอย่างเหมาะสมและเพียงพอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงานด้านการข่าวให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยการบริหารการข่าวของผู้บริหารสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาของสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการพัฒนางานหรือเพื่อพัฒนาระบบการจัดเก็บฐานข้อมูล การวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลที่สนับสนุนบุคลากรด้านการข่าวของสถานศึกษา

3. ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาให้สามารถบริหารการข่าวในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กมนทรศน์ พึ่งถนอม. (2554). การวิเคราะห์การบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ในอำเภอฟุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยมหิดล.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2558). นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานปลัดกระทรวง: กระทรวงศึกษาธิการ

_____. (2562). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายและจุดเน้นการจัดการศึกษาของ กระทรวงศึกษาธิการ ปีงบประมาณ 2562.

- _____. (2563). นโยบายกระทรวงศึกษาธิการ. เข้าถึงได้จาก <http://www.moe.go.th/>
- กิตติ ลินสวัสดิ์. (2560). การใช้วงรอบข่าวกรองในการแก้ไขปัญหาเสพติดภายในค่ายพักของ
กรมการทหารช่าง. เอกสารวิจัยส่วนบุคคล, วิทยาลัยการทัพบก.
- ฉัตรพงศ์ ฉัตราคม. (2551). ยุทธศาสตร์การผลิตข่าวกรองจากแหล่งข่าวเปิด. วิจัยส่วนบุคคล
หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร, วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร.
- พจน์ ใจชาญสุขกิจ, (2563.). การปฏิบัติการสารสนเทศและการบริหารข้อมูลข่าวสารเพื่อรับมือต่อการ
เปลี่ยนแปลงท่ามกลางสงครามการสื่อสารในยุคดิจิทัล. วารสารวิชาการศรีปทุมชลบุรี,
16(3), 11.
- “พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542.” ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 116, ตอนที่ 74 ก
(19 สิงหาคม 2542): 1.
- ยุคลธร บริสุทธิ์. (2553). กระบวนการหาข่าวของนักข่าวสังกัดสถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ กรณีเหตุการณ์ความ
ไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประเทศไทย. ปริญญาศิลปศาสตร มหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วิทยา เกริกศุกุลวานิชย์. (2557). กระบวนการเชิงระบบในการกำกับติดตามการดำเนินงานตาม
นโยบายของโรงเรียนมัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
การศึกษา ภาควิชา การบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สรเสรีญ คล้ายแก้ว. (ม.ป.ป.). การข่าวกรอง. เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาการดำเนินงาน
ของฝ่ายอำนวยการ กรมยุทธศึกษาทหารบก โรงเรียนเสนาธิการทหารบก.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2562). ยุทธศาสตร์. เข้าถึงได้จาก [http:// www.onec.go.th/
index.php/page/Viewall/Newseducation](http://www.onec.go.th/index.php/page/Viewall/Newseducation)
- Cronbach, L. J. (1984). *Essentials of Psychological Testing* (4th ed.). New York: Harper & Row.
- Steele, R.D. (2002). *The New Craft of Intelligence*. Virginia: OSS International Press, Oakton.
- Yamane, T. (1967). *Statistic: An Introductory Analysis*. New York: Harper and Row.