

การยอมรับระบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศ
การบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี

The Acceptation of Cloud System Effects to Be Decision Making to Use
Accounting Information System in Business for Accountants

ธัญกานต์ คชฤทธิ์¹, กุสุมา ดำพิทักษ์²

Thanyakan Kotcharit¹, Kusuma Dampitakse²

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Thanyaburi, Thailand

¹Email: Thanyakan_k@mail.rmutt.ac.th

Received February 21, 2020; Revised February 22, 2020; Accepted April 16, 2020

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการยอมรับระบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี และ 2) เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ทำบัญชีปฏิบัติงานในภาคธุรกิจ ที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน คือ การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) การยอมรับระบบคลาวด์ ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์ ด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย และด้านการรับรู้เทคโนโลยี ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) สภาพแวดล้อมขององค์กร ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านปัจจัยภายในองค์กร และด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ระบบคลาวด์; ระบบสารสนเทศทางการบัญชี; ผู้ทำบัญชี

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the acceptance of cloud system effects to be decision making to use accounting information system in business for accountants and 2) to study the organizational environment that effects to be decision making to use accounting information system in business for accountants. The sample group in this research were accountants to work in business enterprises 400 establishments throughout Bangkok by using of questionnaires as the data collection tool. The statistics of data analysis in process comprised of descriptive statistics which consists of frequency, percentage, mean and standard deviation as well as inferential statistics which used the multiple linear regression analysis.

The results were found that 1) the acceptance of cloud system which consists of the benefits of knowledge gained, the ease of use and technology awareness were the main factors effects to be decision making to use accounting information system in business for accountants, with a statistical significant level of 0.05. 2) the organization's environment which consisted of the organization's internal and external factors for the business enterprises from the accountants' perspective with a statistical significant level of 0.05.

Keywords: cloud system; accounting information system; accountant

บทนำ

หลายปีที่ผ่านมาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีการเติบโตเป็นอย่างมาก องค์การต่าง ๆ จำเป็นต้องพึ่งพาเทคโนโลยีเพื่อบริหารจัดการและประมวลผลข้อมูลให้ได้ผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ มีความถูกต้อง สร้างความรวดเร็วที่ทันต่อความต้องการ และก่อให้เกิดประสิทธิภาพ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) เข้ามาช่วยในการจัดการระบบบัญชี โดยใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป (Accounting Program) หรือรูปแบบการจัดทำ บัญชีด้วยระบบ Enterprise Resource Planning หรือ ERP ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้ ผู้จัดทำบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลบันทึกลงระบบ เพื่อจัดทำรายงานงบการเงินและรายงานทางอื่น ๆ ที่สำคัญ การนำระบบสารสนเทศมาช่วยงาน เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ก่อให้เกิดความสะดวกรในการจัดเก็บข้อมูล (ชาญชัย อรรถผาติ, 2557)

ซึ่งหนึ่งในการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรูปแบบใหม่ที่กำลังได้รับความนิยมในปัจจุบัน คือ ระบบคลาวด์ และด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบัน ระบบการจัดทำบัญชีด้วยซอฟต์แวร์แบบออนไลน์รูปแบบเต็มภายในองค์กร ได้ถูกผนวกเข้ากับระบบคลาวด์ ก่อให้เกิดรูปแบบการจัดทำ

บัญชีในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งช่วยให้ผู้ทำบัญชีได้รับประโยชน์มากขึ้นจากบริการรูปแบบใหม่ในการจัดทำบัญชี อย่างไรก็ตามจากการสำรวจของ Nutanix กล่าวว่าในปัจจุบันองค์กรทั่วโลกปรับเปลี่ยนมาใช้ระบบคลาวด์ ซึ่งอาจเป็นระบบคลาวด์สาธารณะ ระบบคลาวด์ส่วนตัวของบริษัท หรือระบบคลาวด์สาธารณะ และระบบคลาวด์ส่วนตัวควบคู่กัน ในขณะที่องค์กรธุรกิจในประเทศไทยที่ใช้ระบบคลาวด์มีเพียงร้อยละ 41 (Nutanix, 2019)

ประเด็นเรื่องการปรับเปลี่ยนมาใช้ระบบเทคโนโลยีเนื่องมาจากการยอมรับในเทคโนโลยี โดยแบ่งเป็นด้านต่าง ๆ คือด้านการรับรู้เทคโนโลยี การรับรู้ประโยชน์ และการใช้งาน ซึ่งมีการศึกษาว่าส่งผลต่อการสนับสนุนให้มีการใช้ระบบคลาวด์ (เยาวนุช รักสงฆ์, 2561; Ellitan, 2002) การยอมรับในเทคโนโลยีนั้นมีทฤษฎีที่เกี่ยวข้องคือ ทฤษฎีรูปแบบการยอมรับในเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) เป็นทฤษฎีที่มีการยอมรับและมีชื่อเสียงเป็นอย่างมาก ในการเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยี ที่นำเสนอโดย Davis (1989) แต่ Malhotra และ Galletta (1999) กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดการใช้งานจริง มีเพียงความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้เท่านั้นจึงนำไปสู่การพัฒนาขยาย เพิ่มเติมแบบจำลอง TAM ประกอบด้วยปัจจัยหลัก 4 ประการ ได้แก่ ตัวแปรภายนอก คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน และนอกเหนือจากทฤษฎีดังกล่าวแล้ว การยอมรับในระบบคลาวด์อาจเกิดจากปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร ซึ่งมีทฤษฎีที่เกี่ยวข้องคือ แนวความคิดเรื่องบริบทด้านเทคโนโลยี องค์กร สภาพแวดล้อม (Technology-Organization-Environment Framework: TOE) ได้ถูกพัฒนามาจากหลักการของ Tornatzky และ Fleischer ในปี 1990 ซึ่งเป็นกระบวนการตัดสินใจในการนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ โดยจะเป็นการวิเคราะห์ถึงกระบวนการประเมิน การตัดสินใจที่จะประยุกต์ใช้จนถึงการติดตั้ง โดยมีอิทธิพลมาจากปัจจัยที่สำคัญ 3 ปัจจัย ที่จะส่งผลกระทบต่อกระบวนการตัดสินใจนำมาใช้ ได้แก่ ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี ปัจจัยทางด้านองค์กร และปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อม

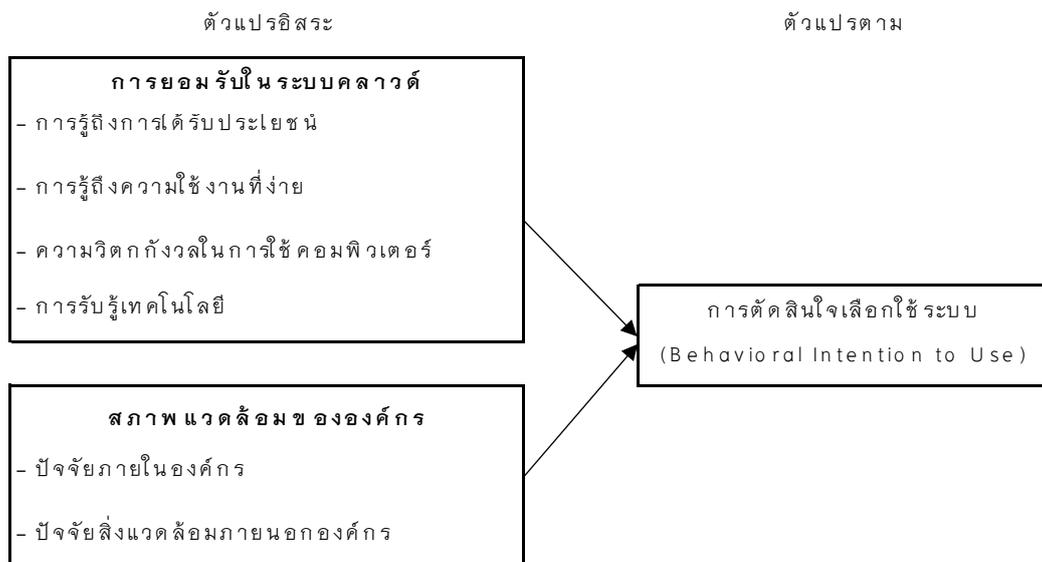
รูปแบบการจัดทำบัญชีออนไลน์ผ่านระบบคลาวด์ เป็นรูปแบบการจัดทำบัญชีรูปแบบใหม่ในประเทศไทย ยังไม่มีการใช้งานระบบอย่างแพร่หลาย ฉะนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการยอมรับระบบคลาวด์ และเพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมขององค์กร ที่ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี โดยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามให้นักบัญชีในภาคธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งผลวิจัยคาดว่าจะช่วยเพิ่มโอกาสต่อผู้ผลิตและพัฒนาผลิตภัณฑ์ ในการผลิตซอฟต์แวร์เพื่อการจัดทำบัญชีในรูปแบบออนไลน์ให้ตรงกับความต้องการของผู้ทำบัญชี และทราบถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อยอมรับของผู้ทำบัญชีต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้ระบบเพื่อการทำบัญชีในรูปแบบออนไลน์ผ่านการประยุกต์เข้ากับระบบระบบคลาวด์ในอนาคต อีกทั้งเพื่อยกระดับขีดความสามารถของผู้ทำบัญชีให้มีความทันสมัย ทันต่อยุคปัจจุบันด้วย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการยอมรับระบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี
2. เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี

กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตาม ทฤษฎีรูปแบบการยอมรับในเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ของ Davis (1898) ประกอบด้วย การรู้ถึงการได้รับประโยชน์ การรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย ความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์ และการรับรู้เทคโนโลยี และแนวคิดของ Tomatzky และ Fleischer (1990) แนวความคิดเรื่องบริบทด้านเทคโนโลยี องค์กร สภาพแวดล้อม (Technology–Organization–Environment Framework: TOE) ประกอบด้วย ปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร โดยมีรายละเอียด ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย “การยอมรับระบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี”

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยแจกแบบสอบถามให้นักบวชในภาคธุรกิจนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ วิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยวิธี Enter มีการทดสอบความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปรโดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร มีค่าระหว่าง -0.349 ถึง 0.725 ซึ่งน้อยกว่า 0.80 (Hair et al., 2006) ค่า Tolerance ของตัวแปรอิสระทุกตัว มีค่าน้อยที่สุด 0.367 ซึ่งไม่ต่ำกว่า 0.200 (Pedhazur, 1997) และ ค่า Variance Inflation Factor (VIF) ของตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่าตั้งแต่ $1.242-2.728$ ซึ่งไม่เกิน 5 (Studenmund, 2011) แสดงว่าไม่เกิดปัญหา Multicollinearity และค่าสถิติ Durbin-Watson มีค่าอยู่ระหว่าง $1.866-1.992$ ซึ่งอยู่ในช่วง $1.5-2.5$ สามารถสรุปได้ว่าค่าความคลาดเคลื่อนมีความเป็นอิสระกัน

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ทำบัญชีในภาคธุรกิจที่มีสถานประกอบการตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 274,139 ราย (https://www.dbd.go.th/news_view.php?id=469407271 ซึ่งรวบรวมจำนวนสถานประกอบการภาคธุรกิจ สถานะของนิติบุคคล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ทำบัญชีภาคธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร กำหนดขนาดตัวอย่างโดยคำนวณจากสูตรของ Taro Yamane (1983) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 400 ตัวอย่าง ได้รับกลับคืนมาจำนวน 400 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 กลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) โดยใช้ตารางเลขสุ่มโดยมีเลขกำกับหน่วยรายชื่อทั้งหมดของประชากร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษานี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ประกอบไปด้วย

ส่วนที่ 1 เก็บข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามปลายปิดจำนวนทั้งหมด 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 ประเมินด้านการยอมรับระบบคลาวด์ แบ่งเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย การรู้ถึงการได้รับประโยชน์ การรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย ความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์ และการรับรู้เทคโนโลยี

ส่วนที่ 3 ประเมินด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร แบ่งเป็น 2 ด้าน คือปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยภายนอกองค์กร

ส่วนที่ 4 การตัดสินใจเลือกใช้ระบบคลาวด์ จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open End Question)

แบบสอบถามส่วนที่ 2 - ส่วนที่ 4 ประกอบด้วยคำตอบย่อยที่แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยใช้มาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) คือ

ระดับความเห็นด้วย	ค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกตอบ
น้อยที่สุด	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน
น้อย	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน
มาก	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 4 คะแนน
มากที่สุด	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน

ทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha (Cronbach's α) มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยรวมเท่ากับ 0.958

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาการยอมรับระบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 88.00 อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 38.75 และปฏิบัติงานอยู่ในธุรกิจประเภทบริการ ร้อยละ 43.75 เป็นองค์กรภาคธุรกิจอยู่นอกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร้อยละ 67.75 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในภาคธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียนอยู่ในช่วงต่ำกว่า 10 ล้าน ร้อยละ 33.00 ส่วนด้านการใช้ระบบในปัจจุบัน พบว่าผู้ที่อยู่ในองค์กรที่มีการใช้งานระบบคลาวด์ ร้อยละ 52.00 ซึ่งเงินลงทุนครั้งแรกในการใช้ระบบคลาวด์ขององค์กรส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 1 – 5 ล้านบาท ร้อยละ 37.98 ร้อยละ 48.00

2. ผลการศึกษาการยอมรับในระบบคลาวด์ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสำหรับภาคธุรกิจในมุมมองของผู้ทำบัญชี พบว่า ปัจจัยด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์ ด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย และด้านการรับรู้เทคโนโลยี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เท่ากับร้อยละ 45.8 (ตารางที่ 1)

3.

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบปัจจัยการยอมรับระบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี สำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี

การยอมรับในระบบคลาวด์	การตัดสินใจเลือกใช้ระบบ (Y)				
	b	SE _b	β	t	p-value
(Constant)	1.434	0.214		6.708	0.000*
1.ด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์ (X ₁)	0.120	0.047	0.148	2.548	0.011*
2.ด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย (X ₂)	0.099	0.050	0.117	1.970	0.050*

3.ด้านความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์ (X_3)	-0.057	0.030	-0.080	-1.934	0.054
4.ด้านการรับรู้เทคโนโลยี (X_4)	0.457	0.059	0.435	7.709	0.000*
R=0.677 ; $R^2= 0.458$; $AdjR^2=0.452$; p-value = 0.000*					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผลการศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี พบว่าสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กรส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เท่ากับร้อยละ 53.7 (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสำหรับภาคธุรกิจ ในมุมมองของผู้ทำบัญชี

สภาพแวดล้อมขององค์กร	การตัดสินใจเลือกใช้ระบบ (Y)				
	b	SE _b	β	t	p-value
(Constant)	0.784	0.138		5.694	0.000*
1.ด้านปัจจัยภายในองค์กร (X_5)	0.514	0.044	0.504	11.768	0.000*
2.ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร (X_6)	0.291	0.040	0.309	7.213	0.000*
R=0.733 ; $R^2= 0.537$; $AdjR^2=0.535$; p-value = 0.000*					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

งานวิจัยนี้พบว่าการยอมรับระบบคลาวด์ ได้แก่ ด้านการรู้ถึงการได้รับประโยชน์ ด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่าย และด้านการรับรู้เทคโนโลยี ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี ซึ่งตรงกับทฤษฎีรูปแบบการยอมรับในเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ของ Davis (ระบุนปี) ดังงานวิจัยของ Shimba (2010) ได้กล่าวว่าคุณูญแจสำคัญที่จะทำให้เกิดความสำเร็จในการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีคลาวด์ เมื่อองค์กรต้องเผชิญกับความต้องการในด้านความสามารถในการประมวลผลความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ ความสามารถในการขยายตัวของทรัพยากรทางเทคโนโลยีขององค์กร และความพร้อมที่สูงขึ้น ด้วยค่าใช้จ่ายที่ต่ำลง เทคโนโลยีคลาวด์ก็จะเป็นทางเลือกที่น่าสนใจ แต่ขัดแย้งกับงานวิจัยของ Sun et al. (2011) การวิจัยได้ให้ความสำคัญกับประเด็นหลักทางด้านความ

ปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว และความน่าเชื่อถือ ของระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง เพื่อช่วยให้ผู้ใช้ตระหนักถึง สิ่งที่มีตัวตนและไม่มีตัวตน รวมถึงภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งาน ซึ่งรวมถึงการสำรวจปัจจัยที่ เกี่ยวข้องมากที่สุดในด้านความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว และความน่าเชื่อถือ ที่เป็นภัยคุกคามต่อ สภาพแวดล้อมของระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง และวิเคราะห์แนวทาง นโยบายที่สำคัญในการแก้ไขและ กำจัดปัญหาเหล่านี้ เพื่อจัดหา ระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง ที่มีความปลอดภัยสูง มีความน่าเชื่อถือ ซึ่งความ แตกต่างของผลการวิจัยอาจเกิดจากในปัจจุบันมีการพัฒนาระบบ จนลดช่องว่างด้านความปลอดภัยให้ น้อยลง ส่งผลให้ระบบมีความน่าเชื่อถือจากเดิมมากยิ่งขึ้น

ส่วนสภาพแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาค ธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี พบว่าปัจจัยภายในองค์กร เรื่องของทัศนคติ ความสนใจ และการสนับสนุนของ ผู้บริหาร รวมถึงความพร้อมในส่วนของเงินลงทุนในระบบและความพร้อมของบุคลากร เป็นปัจจัยที่ สำคัญเพราะเป็นส่วนที่จะผลักดันและขับเคลื่อนให้บุคลากรในองค์กรสนองตอบต่อการนำเอาระบบ สารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ ตรงกับแนวความคิดเรื่องบริบทด้านเทคโนโลยี องค์กร สภาพแวดล้อม (Technology–Organization–Environment Framework: TOE) ของ Tornatzky และ Fleischer ดัชนีวิจัยของ Nedev (2014) ที่กล่าวว่า การสนับสนุนจากผู้บริหารถูกระบุว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด เนื่องจากการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้จะสำเร็จไม่ได้เลยถ้าปราศจากการสนับสนุนจากผู้บริหาร เพราะผู้บริหารจะเป็นผู้ที่สนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ ที่จำเป็น ส่วน MARIAN (2012), Shimba (2010) และ Morgan & Conboy (2013) กล่าวว่าข้อกำหนดทางกฎหมายหรือกฎระเบียบอื่น ๆ เป็นสิ่งที่องค์กร ต้องศึกษาและปฏิบัติตามข้อกำหนด รองลงมาความน่าเชื่อถือและความมั่นคงของผู้ให้บริการ ถือเป็น สิ่งที่ผู้ทำบัญชีได้ให้ความสำคัญเช่นกัน โดยพิจารณาถึงเสถียรภาพของระบบ นโยบายการป้องกันและ การดูแลความเป็นส่วนตัวของข้อมูล นโยบายการกู้คืน การให้บริการ รวมถึงการรับประกัน

ข้อเสนอแนะ

งานวิจัยนี้ได้ข้อค้นพบที่สำคัญคือ ปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการยอมรับของผู้ทำบัญชีต่อการ ตัดสินใจในการเลือกใช้ระบบเพื่อการทำบัญชีในรูปแบบออนไลน์ผสมเข้ากับระบบคลาวด์ สามารถ นำไปประยุกต์ใช้กับองค์กรที่ต้องการเริ่มต้นนำระบบคลาวด์มาใช้งาน หรือผู้ผลิตและพัฒนาผลิตภัณฑ์ ในการผลิตซอฟต์แวร์เพื่อการจัดทำบัญชีในรูปแบบออนไลน์ สามารถออกแบบผลิตภัณฑ์หรือบริการ ให้ตรงกับความต้องการของผู้ทำบัญชี อีกทั้งเพื่อยกระดับขีดความสามารถของผู้ทำบัญชีให้มีความ ทันสมัย ทันท่วงทีปัจจุบันด้วย แต่ด้วยเงินลงทุนในระบบมีมูลค่าสูง จึงควรให้ความสำคัญกับการ ส่งเสริมให้ผู้บริหารขององค์กรเกิดความสนใจและทดลองใช้ระบบบัญชีออนไลน์ ซึ่งจะเป็นโอกาสที่ช่วยใน การสร้างความเข้าใจ และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่จะได้รับต่อองค์กร ซึ่งจะนำไปสู่การยอมรับและสามารถ นำไปใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารได้รวดเร็วขึ้น รวมถึงควรมีการสนับสนุนและประชาสัมพันธ์ให้ผู้ทำ

บัญชี ได้ทราบถึงรูปแบบการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์ และข้อดีของการใช้งานระบบ ประโยชน์และความสะดวกที่ผู้ใช้งานจะได้รับจากระบบ สร้างความน่าเชื่อถือให้เกิดขึ้นต่อการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์ ซึ่งการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์จะสามารถช่วยผลักดันให้ธุรกิจที่ยอมรับและใช้งานเกิดนวัตกรรมใหม่ภายในองค์กร ช่วยเสริมศักยภาพธุรกิจในด้านการแข่งขันและก่อให้เกิดประโยชน์ในการนำเสนอสารสนเทศไปใช้เพื่อการตัดสินใจได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

สำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไปควรควรศึกษาวิจัยโดยการแยกกลุ่มประชากร และกลุ่มตัวอย่างตามประเภทรูปแบบของแต่ละธุรกิจในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ เช่น เฉพาะเจาะจงในกลุ่มธุรกิจบริการ ในกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมการผลิต หรือในกลุ่มธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกเท่านั้น ซึ่งอาจจะทำให้ผลการวิจัยที่ได้และมุมมองที่ได้นั้นแตกต่างกันออกไป และควรมีการแยกศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติในการยอมรับและสร้างความเชื่อมั่นต่อการใช้งานระบบโดยเจาะจงและแยกตามขนาดของธุรกิจว่าเป็นขนาดใด ซึ่งอาจจะทำให้ได้ผลการวิจัยที่เจาะจงไปในแต่ละกลุ่มธุรกิจมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2561). *จำนวนสถานประกอบการภาคธุรกิจ สถานะของนิติบุคคล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560*. สืบค้นจาก http://www.dbd.go.th/news_view.php?nid=469407271
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2558). *การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล*. (พิมพ์ครั้งที่ 15). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชาญชัย อรรถผาดี. (2557). *ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติในการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์เพื่อประยุกต์ใช้ในการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์ สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในมุมมองของผู้ทำบัญชี*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. กรุงเทพฯ
- เยาวนุช ใจรักสงฆ์. (2561). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ขอนแก่น
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–40.
- Ellitan, L. (2002). *Factors Influencing an Access of Technology Adoption: A Case Study of Indonesian Manufacturing*. (Master Thesis), Universitas Kristen Petra, Surabaya, Indonesia.
- Hair, J. F. Jr, Black, W.C., Babin, B. J. Anderson, R.E., & Tatham, R. L. (2006). *Multivariate Data Analysis* (6th ed.) Upper Saddle River, NJ: Prentice–Hall.

- Johnston S. (2009). *The Cloud and Cloud Computing consensus definition*. Retrieved from <https://samj.net/2008/07/24/the-cloud-and-cloud-computing-consensus-definition/>
- Marius MARIAN. (2012). Guidelines for Increasing the Adoption of Cloud Computing within SMEs, *CLOUD COMPUTING 2012: The Third International Conference on Cloud Computing, GRIDs, and Virtualization*, ISBN: 978-1-61208-216-5.
- Morgan Lorraine Lero and Conboy Kieran. (2013). Factors Affecting on the Adoption of Cloud Computing: An Exploratory Study, *Proceedings of the 21st European Conferences on Information System*.
- Nutanix, (2019). *Enterprise Cloud Index 2019 Edition Application Requirements to Drive Hybrid Cloud Growth*. Access from <https://www.nutanix.com/enterprise-cloud-index>
- Pedhazur, E. J. (1997). *Multiple Regression in Behavioral Research: Explanation and Prediction*. (3rd ed). Fort Worth: Harcourt Brace College Publishers.
- Faith, S. (2010). *Cloud Computing: Strategies for Cloud Computing Adoption*, Masters Dissertation. Dublin, Dublin Institute of Technology.
- Stanislav, N. (2014). *Exploring the factors influencing the adoption of Cloud computing and the challenges faced by the business. The ACES Journal of Undergraduate Research*.
- Studenmund A.H. (2011). *Using Econometrics A Practical Guide*. (6th ed.). Bangkok Pearson Education Indochina.
- Vaquero L.M., Luis Rodero-Merino, Juan Caceres & Maik Lindner. (2009). *A break in the clouds: towards a cloud definition*. SIGCOMM Comput. Commun. Rev.0146-4833. 39, 50-55.
- Yamane, T. (1983). *Statistics: An Introduction Analysis*. Tokyo: Hapa International Edition.